

# 2024年香港 中小企業調查

儘管中小企的網絡風險意識有所提高，但網絡風險事故仍在不斷上升

**30%**

表示曾遭遇網絡事故的本地中小企比例由去年的24%增加至今年的30%。

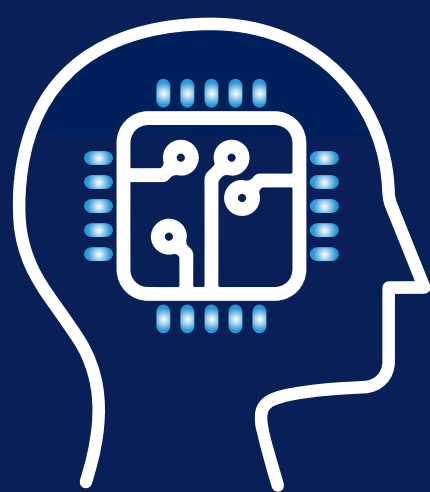
網絡風險意識及保護措施亦有所增加：

**48%**

48%的調查受訪者表示完全知悉潛在的網絡威脅，較去年的36%有所上升。

**11%**

未有採取任何網絡風險程序或保護措施的中小企比例由去年的16%下跌至今年的11%。



## 人工智能對中小企的 影響多屬正面

**55%**

55%表示人工智能已經及／或將會影響其業務生產力

**21%**

僅有21%指人工智能在職場上有  
取代人類的風險

**31%**

31%表示相信人工智能整體上對  
業務活動造成威脅

受訪者大多對人工智能的潛在惡行未表擔憂，僅有：



**18%**

擔心先進技術  
令數據外洩



**16%**

擔憂人工智能造成私隱  
問題及個人資料外洩



**13%**

憂慮人工智能引起  
網絡攻擊

## 職業健康及安全不斷 改善，僱員心理健康 備受關注



- 65%報告今年並無發生職業安全事故。
- 94%的受訪者認為心理健康是關鍵議題。
  - 50%指心理健康是職業安全及健康之中非常重要的一環。
  - 44%認為心理健康有一定的重要性。

香港中小企為保障僱員身心健康而採取的主要措施包括：

**39%**

提供靈活  
工作時間



**35%**

提供健康福利

**35%**

派發關懷禮包

今日就請聯絡昆士蘭保險香港了解您的保險和風險管理需要。

請瀏覽我們的網站[qbe.com/hk](http://qbe.com/hk)或透過電郵[info.hk@qbe.com.hk](mailto:info.hk@qbe.com.hk)與我們聯絡