

# Microsoft License Terms

## 微软软件许可条款

### MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 STANDARD 和 DATACENTER

这些许可条款是微软公司（或您所在地的微软公司的关联公司）与您之间达成的协议。请阅读条款内容。这些条款适用于上述软件，包括您用来接收该软件的介质（如果有）。这些条款也适用于微软为该软件提供的任何：

- 更新
- 补充程序
- 基于 Internet 的服务，以及
- 支持服务

（除非这些项目附带有其他条款）。如果确实附带有其他条款，应遵守那些条款。

**使用本软件，即表示您接受这些条款。如果您不接受这些条款，请不要使用该软件。您可以将其退还给零售商并获得退款。**如果您不能获得退款，请与 Microsoft 或您所在国家/地区的 Microsoft 关联公司联系，了解 Microsoft 退款政策的相关信息。请访问 ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices))。在美国和加拿大，请致电 (800) MICROSOFT 或访问 ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns))。

**如下所述，使用某些功能也表示您同意自动更新和传输某些标准计算机信息以便获取基于 Internet 的服务。**

**评估使用权利。如果您获得的是软件的评估版本，则您使用该软件时，适用的是本节所述的“评估使用权利”：**

- 您只能使用该软件进行测试、演示或对其进行内部评估。
- 您不得在实际操作环境中使用该软件，除非微软在其他协议中允许您这样做。
- **具有时效性的许可。**您所拥有的该软件的评估许可将在一百八十 (180) 天后过期。如果不为软件获得有效许可，那么在允许的评估期结束之后，您将无权使用该软件。

· **第 1 节到第 3 节、第 5 节、第 9 节到第 14 节、第 23 节和“有限保证”不适用。其余各节均适用。**

· **保证免责条款。**该软件按“现状”授予许可。您须自行承担使用该软件的风险。微软不提供任何明示的保证、保障或条件。根据您当地的法律，您可能享有本协议无法改变的其他消费者权利。在您当地法律允许的范围内，微软排除有关适销性、针对特定目的的适用性和不侵权的默示保证。

· **该软件是按“现状”提供的，所以我们可能不为其提供支持服务。**

· **损害和补偿责任的限制和排除。** 您只能因直接损害从微软及其供应商处获得退款，且退款金额上限为 5.00 美元。您不能因其他任何损害获得赔偿，包括后果性损害、利润损失、特别的损害、间接损害或附带性损害。

该限制适用于：

- 与第三方 Internet 站点上的软件、服务、内容（包括代码）或第三程序相关的任何情况；以及
- 在适用的法律允许的范围内，因违约、违反保证、保障或条件、严格责任、过失或其他侵权行为引起的索赔。

即使微软知道或应该知道可能会出现损害，此项限制也同样适用。由于您所在国家/地区可能不允许排除或限制附带性损害、后果性损害或其他损害的赔偿责任，因此上述限制或排除条款可能对您不适用。

**如果您获得的是该软件的零售版本，则适用下述许可条款。**

---

**如果您遵守这些许可条款，则对于您获得适当许可的每个服务器，您拥有以下权利。**

## 1. 概述

### a. 软件。软件包括：

- 服务器软件；和
- 只能与服务器软件一起使用的附加软件。

### b. 许可模式。许可模式因您获得的软件版本而异：

**Windows Server Standard** 的许可授予基于：

- 您运行的服务器软件实例的数量；
- 物理硬件中物理内核的数量；
- 访问该服务器软件实例的设备和用户的数量；以及
- 访问的服务器软件功能。

**Windows Server Datacenter** 的许可授予基于：

- 物理硬件中物理内核的数量；
- 访问该服务器软件实例的设备和用户的数量；以及
- 访问的服务器软件功能。

## c. 许可术语

- **实例。**您可以通过执行软件安装程序来创建软件的一个“实例”。您也可以通过复制现有实例来创建软件实例。本协议中提到软件时，均包括软件的“实例”。
- **运行实例。**您可以通过将软件实例载入内存中并执行一条或多条实例指令来“运行实例”。实例一经运行，在从内存中将其删除之前，该实例将被视为一直在运行（不管其指令是否继续执行）。
- **操作系统环境。**“操作系统环境”是：
  - (i) 一个操作系统实例的全部或部分，或一个启用单独的计算机标识（主计算机名称或类似的唯一标识符）或单独的管理权限的虚拟（或称“仿真”）操作系统实例的全部或部分，以及
  - (ii) 应用程序实例（如果有），经配置后在上述操作系统实例或组成部分上运行。

操作系统环境分两类：物理环境和虚拟环境。

物理操作系统环境，经配置后直接在物理硬件系统上运行。用于运行硬件虚拟化软件（如 Microsoft Hyper-V Server 或类似技术）或提供硬件虚拟化服务（如 Microsoft 虚拟化技术）的操作系统实例被视为物理操作系统环境的一部分。

虚拟操作系统环境，经配置后在虚拟（或称为“仿真”）硬件系统上运行。

物理硬件系统可以包含以下任一环境或同时包含两种环境：

- (i) 一个物理操作系统环境，以及
  - (ii) 一个或多个虚拟操作系统环境。
- **服务器。**服务器是一种能够运行服务器软件的物理硬件系统或设备。硬件分区或刀片被视为单独的物理硬件系统。
  - **分配许可。**分配许可是指将许可指派给一个设备或用户。
  - **内核许可。**内核许可是要分配给服务器内的一个物理内核的许可。
  - **物理内核。**物理内核是物理处理器中的内核。一个物理处理器由一个或多个物理内核组成。
  - **Hyper-V 容器**是 Windows Server 的一项功能，该功能利用虚拟操作系统环境。每个 Hyper-V 容器均被视为一个虚拟操作系统环境。
  - **Windows Server 容器**是 Windows Server 的一项功能。

**Web 工作负荷**（也称为“Internet Web 解决方案”）可公开访问，并且仅由以下各项构成：网页、网站、Web 应用程序、Web 服务和/或 POP3 邮件服务。我们在此声明，对在 Internet Web 解决方案中该软件提供的内容、信息和应用程序的访问权并不局限于您的员工或您关联公司的员工。

您可在 Internet Web 解决方案中使用该软件运行：

- Web 服务器软件（例如，Microsoft Internet 信息服务）以及管理或安全代理（例如，System Center Operations Manager 代理）。
- 仅用于支持 Internet Web 解决方案的数据库引擎软件（例如，Microsoft SQL Server）。
- 提供 Internet 名称到 IP 地址解析的域名系统服务，只要该功能不是该软件实例的唯一功能即可。

该软件的任何其他用途不被视为 Web 工作负荷。

**高性能计算（以下简称“HPC”）工作负荷**涵盖了以下两方面：一是指服务器软件直接用于群集节点运行所构成的负荷，二是指服务器软件为支持群集 HPC 应用程序运行，在必要时与其他程序配合，实现安全性、存储、性能增强和系统管理等功能时所构成的负荷。

**群集 HPC 应用程序**是高性能计算应用程序的一个通用行业术语，它采用并行方式解决复杂的计算问题或一组紧密相关的计算问题。群集 HPC 应用程序将复杂的计算问题拆分成由作业调度程序（例如，Microsoft HPC Pack 提供的作业调度程序或类似的 HPC 中间件）调控的一组作业和任务，并由作业调度程序在 HPC 群集中运行的一个或多个计算机之间并行分配这些作业和任务。

**群集节点**是专门用于运行群集 HPC 应用程序或为群集 HPC 应用程序提供调度服务的设备。

## 2. 使用权利

- 许可服务器。**在本协议中，我们授予您在服务器上安装和运行特定数量的服务器软件实例的权利。在运行这些实例之前，您必须确定每台服务器所需的内核许可数量，并如下文所述将这些内核许可分配给该服务器。
- 确定所需许可数量。**要向服务器授予许可，必须向服务器中的所有物理内核授予许可。必须至少向每台服务器授予 16 个内核许可。必须至少向每个物理处理器授予 8 个内核许可。如果服务器中的物理内核数量超过最少 16 个内核许可的要求，则您需要更多的内核许可来覆盖额外的物理内核。

### c. 将所需数量的许可分配给服务器

- **初始分配。** 在确定需为一台服务器获得的内核许可数量后，您必须将这一数量的内核许可分配给该服务器。该服务器是所有这些许可的许可服务器。您不能将同一批内核许可分配给多个服务器。硬件分区或刀片被视为单独的服务器。
- **重新分配。** 您可以重新分配内核许可，但两次分配的时间间隔不得少于九十 (90) 天。如果由于硬件永久故障而报废许可服务器，则可以提前重新分配内核许可。如果重新分配内核许可，则获得许可的服务器成为那些内核许可的新许可服务器。可能需要更多内核许可才能覆盖新服务器中的所有物理内核。

### d. 运行服务器软件的实例

#### Windows Server Standard

- i. 您可于任一时刻：
  - 在一个物理操作系统环境中运行服务器软件的一个实例，
  - 对于每个已按照第 2.b 节中的规定分配所需数量内核许可的服务器，在虚拟操作系统环境中运行服务器软件的最多两个实例（每个虚拟操作系统环境只限一个实例），以及
  - 运行已实例化为 Windows Server 容器的任意数量的操作系统环境。
- ii. 如果您同时运行了允许的所有实例，则物理操作系统环境中运行的服务器软件实例仅能用于：
  - 运行硬件虚拟化软件；
  - 提供硬件虚拟化服务；
  - 运行软件以管理和维护许可服务器上的操作系统环境。
- iii. 如果您想根据此处第 2.d.i 节和 2.d.ii 节的规定运行服务器软件的更多实例，则需要如第 2.b 节所述重新向服务器授予许可。

#### Windows Server Datacenter

- i. 对于已根据第 2.b 节的规定分配所需数量的内核许可的每台服务器，您可于任一时刻：
    - 在物理操作系统环境中运行服务器软件的一个实例，
    - 在虚拟操作系统环境中运行服务器软件的任意数量的实例（每个虚拟操作系统环境只限一个实例），以及
    - 运行已实例化为 Windows Server 容器的任意数量的操作系统环境。
- e. **服务器重新分区。** 当您进行以下操作时，可以早于上述规定的时间转让单个硬件上的许可：

- 将物理处理器从一个许可硬件分区重新分配到另一个分区；
- 从一个许可硬件分区创建两个或两个以上的分区；
- 从两个或多个许可硬件分区创建一个分区

前提条件是，(i) 在重新分区之前，每个硬件分区已经获得完全许可，以及 (ii) 物理处理器、物理内核和内核许可的总数量保持不变。

- f. 运行附加软件的实例。**您可以在任意数量设备的物理或虚拟操作系统环境中运行或以其他方式使用下面指定网站上所列的附加软件的任意数量的实例。您只能将附加软件与服务器软件一起使用。有关附加软件的列表，请访问 ([aka.ms/additionalsoftware](http://aka.ms/additionalsoftware))。
- g. 在服务器或存储介质上创建和存储实例。**对于获得的每一份服务器许可，您可以创建并在任何服务器或存储介质上存储任意数量的软件实例。其目的仅限于按适用使用权利中所述的方式依据任意许可行使运行软件实例的权利（例如，不得将实例分发给第三方）。
- h. 包含的微软程序。**该软件包含其他微软程序。使用这些程序时需遵守这些许可条款。

### 3. 其他许可要求和/或使用权利

#### a. Windows Server 2016 客户端访问许可 (CAL)

- i. 您必须为直接或间接地访问服务器软件实例的每个设备或用户获得并分配适当的 CAL。硬件分区或刀片被视为单独的设备。

您可以凭 CAL 访问服务器软件早期版本的实例，但不能访问后续版本的实例。如果访问早期版本的实例，您也可以使用该版本相应的 CAL。您无需为以下设备或用户获得 CAL：

- 已获得服务器软件实例运行许可的服务器；
- 最多两个专门为管理服务器软件的实例目的而访问服务器软件实例的设备或用户；
- 在物理操作系统环境中运行的、仅用于如下目的的任何实例：
  - 运行硬件虚拟化软件；
  - 提供硬件虚拟化服务；
  - 运行软件以管理和维护许可服务器上的操作系统环境。
- 访问 Web 工作负荷的任何用户或设备；
- 访问 HPC 工作负荷的任何用户或设备。

- ii. 某些服务器软件功能需要下面所列的附加 CAL：

- Windows Server 2016 远程桌面服务：Windows Server 2016 远程桌面服务 CAL
  - Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services：Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services CAL。
- iii. **CAL 的类型。** CAL 有两种类型：一类针对设备，另一类针对用户。每个设备 CAL 允许任何用户使用一个设备访问许可服务器上的服务器软件实例。每个用户 CAL 允许一位用户使用任何设备访问许可服务器上的服务器软件实例。您可以结合使用设备 CAL 和用户 CAL。
- iv. **CAL 的转让/重新分配。** 您可以：
- 永久性地将一个设备的设备 CAL 转让给另一个设备，或将一位用户的用户 CAL 转让给另一位用户；或者
  - 在第一个设备无法使用时暂时将设备 CAL 转让给替代设备，或在用户不在时暂时将用户 CAL 转让给临时员工。
- v. **Windows Server 2016 远程桌面服务。** 除 Windows Server 2016 CAL 之外，您还必须为以下每个用户或设备获取 Windows Server 2016 远程桌面服务 CAL：(i) 直接或间接访问远程桌面服务功能，(ii) 直接或间接访问服务器软件以托管图形用户界面（使用 Windows Server 2016 远程桌面服务功能或其他技术），或者 (iii) 访问 Multipoint Services 功能。有关 Windows Server 2016 远程桌面服务 CAL 的详细信息，请访问 ([aka.ms/windowsrds](http://aka.ms/windowsrds))。
- vi. **Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services CAL。** 除 Windows Server 2016 CAL 之外，您还必须为直接或间接访问 Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services 功能的每个用户或设备获得 Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services CAL。
- vii. 您可以在“每设备或每用户”模式下，也可以在“每服务器”模式下使用服务器软件。在“每设备或每用户”模式下，您需要为直接或间接访问许可服务器上的服务器软件实例的每个设备或用户获得一个 Windows Server 2016 CAL。在“每服务器”模式下，您需要而且必须将 Windows Server 2016 CAL 专门提供给某个服务器软件实例，CAL 的数量为可能同时直接或间接访问实例的设备和用户的最大数量。您只能更改一次模式，即将“每服务器”更改为“每设备或每用户”。更改模式时，Windows Server 2016 CAL 的数量保持不变。

**b. 多路技术。**您用于

- 组合连接、
- 重新路由信息
- 减少直接访问或使用软件的设备或用户的数量
- 减少软件直接管理的设备或用户的数量

(有时称为“多路复用”或“组合连接”)的硬件或软件不会减少所需的任何类型的许可数量。

**c. 字体组件。**在该软件运行时，可以使用其字体来显示和打印内容。您只能：

- 在字体嵌入限制允许的情况下，在内容中嵌入字体；以及
- 暂时将字体下载到打印机或其他输出设备以打印内容。

**d. 图标、图像和声音。**在运行该软件时，您可以使用软件的图标、图像、声音和媒体但不得共享这些内容。本软件随附的样本图像、声音和媒体仅限于非商业用途。

**e. 不得分离服务器软件。**除非获得明示允许，否则不得将只具备一个许可的服务器软件进行分离以用于多个操作系统环境。即使这些操作系统环境位于同一物理硬件系统上，此条款也适用。

**f. 实例数量上限。**对于可以在服务器的物理或虚拟操作系统环境中运行的服务器软件实例来说，该软件或您的硬件可能会对其数量有所限制。

**g. 附加功能。**微软可能会为该软件提供附加功能。这时可能需要遵守其他许可条款，并可能会另外收取费用。

**h. Nano Server 安装。**要部署 Nano Server 安装选项，需要签订带有针对许可服务器上的 Windows Server 的有效软件保障范围的有效 Microsoft 批量许可协议。

**4. 强制激活。**激活过程将该软件的使用与特定设备相关联。在激活过程中，该软件可能会向微软发送与软件和设备相关的信息。发送的信息包括软件的版本、语言和产品密钥、设备的 Internet 协议地址以及设备的硬件配置衍生信息。有关详细信息，请访问 ([aka.ms/mandatoryactivation](http://aka.ms/mandatoryactivation))。使用该软件，即表示您同意传输这些信息。如果获得适当许可，您有权使用在安装过程中安装的软件版本，直到允许的激活期结束。**如果不激活软件，那么在允许的激活期结束之后，您将无权使用该软件。**这是为了防止未经许可使用该软件。**您不得绕过或规避激活。**如果设备已连接到 Internet，该软件可能会自动连接到微软以进行激活。您也可以通过 Internet 或电话手动激活该软件。如果选择通过上述方式激活，则您可能需要支付 Internet 和电话服务费。如果计算机组件或软件发生变动，则您可能需要重新激活该软件。**如果您未激活软件，该软件会提醒您进行激活。**

**5. 验证**

**a.** 该软件会不时地进行验证、更新，或要求下载该软件的验证功能。通过验证，可以确认该软件已激活且已获得适当的许可。通过验证，您还可以使用该软件的一些特定功能，或者获得其他好



处。有关详细信息，请访问 ([aka.ms/genuine](http://aka.ms/genuine))。

b. 在验证检查过程中，该软件将向微软发送与软件和设备相关的信息。这些信息包含该软件的版本和产品密钥，以及该设备的 Internet 协议地址。微软不会将这些信息用于识别您的身份或与您联系。使用该软件，即表示您同意传输这些信息。有关验证以及验证检查期间所发送内容的详细信息，请访问 ([aka.ms/genuineprivacy](http://aka.ms/genuineprivacy))。

c. 验证检查结束后，如果发现该软件未获得适当的许可，那么该软件的功能可能会受到影响。例如，您可能：

- 需要重新激活该软件，或
- 收到提醒，要求您获取具有适当许可的软件副本；

或者，您可能无法：

- 使用或继续使用该软件的某些功能，或
- 从微软处获得某些更新或升级。

d. 您只能从微软或授权来源处获得本软件的更新或升级。

6. **隐私；基于 INTERNET 的服务。** 微软随该软件提供基于 Internet 的服务。但可能随时更改或取消这些服务。

a. **同意使用基于 Internet 的服务。** 部分软件功能会在您使用这些功能时发送或接收信息。某些情况下，连接建立时您不会另外收到通知。您可以关闭这些功能，也可以选择不使用它们。接受本协议并使用这些功能，即表示您同意 Microsoft 按照隐私声明 ([aka.ms/winserverprivacy](http://aka.ms/winserverprivacy)) 以及与这些软件功能关联的用户文件中的规定收集、使用和披露信息（请访问 [aka.ms/winserverdata](http://aka.ms/winserverdata)）。

7. **数据存储技术。** 服务器软件可能包含名为 Windows Internal Database 的数据存储技术。该服务器软件的组件使用此技术来存储数据。根据本协议的规定，您不得以其他方式使用或访问此技术。

8. **许可范围。** 该软件只授予使用许可，而非出售。本协议只授予您使用该软件的某些权利。Microsoft 保留所有其他权利。除非适用的法律赋予您此项限制之外的权利，否则您只能在本协议明示允许的范围内使用该软件。为此，您必须遵守该软件中的任何技术限制，这些限制只允许您以特定的方式使用该软件。有关详细信息，请访问 ([aka.ms/userrights](http://aka.ms/userrights))。您不得：

- 绕过该软件中的任何技术限制；
- 对本软件进行反向工程、反向编译或反汇编；尽管有此项限制，但如果适用的法律明示允许上述活动，则仅在适用的法律明示允许的范围内从事上述活动不在此限；
- 在另一操作系统内或另一操作系统上运行的应用程序内使用该软件的文件和组件；
- 制作超过本协议所规定或适用的法律所允许数量（尽管有此项限制）的软件副本；

- 发布该软件供他人复制;
- 出租、租赁或出借该软件; 或
- 使用该软件提供商业软件托管服务。

有权访问设备上的软件并不意味着有权在访问该设备的软件或设备中实施微软专利或其他微软知识产权。

9. **备份副本。**您可以制作该软件介质的一个备份副本。该副本只能用于创建该软件的实例。
10. **不得再销售 (“NOT FOR RESALE”或“NFR”) 软件。**您不得销售标有“不得再销售” (“NFR”或“Not For Resale”) 字样的软件。
11. **学术版 (“ACADEMIC EDITION”或“AE”) 软件。**您必须是“合格教育用户”才能使用标有“学术版” (“Academic Edition”或“AE”) 字样的软件。如果不知道自己是否是合格教育用户, 请访问 ([aka.ms/academicedition](http://aka.ms/academicedition)), 或联系您所在国家/地区的 Microsoft 关联公司。
12. **降级。**对于每个允许的实例, 您可以改为创建、存储和使用该软件的以下版本的早期版本:

#### 对于**Windows Server Standard**

- Windows Server Standard
- Windows Server Essentials
- Windows Server Enterprise
- Windows Web Server
- Windows HPC Server Operating System

#### 对于**Windows Server Datacenter**

- Windows Server Datacenter
- Windows Server Standard
- Windows Server Essentials
- Windows Server Enterprise
- Windows Web Server
- Windows HPC Server Operating System

使用上面所列版本的早期版本时应遵守本协议。特此澄清，选择此降级权利即表示：(i) 您无权创建、存储或使用超过本协议许可数量的软件实例，以及 (ii) 您需要依照本协议第 2 节为物理服务器中的所有内核获得许可。如果早期版本包括本协议中未涵盖的其他组件，则在使用这些组件时应遵守这些版本的早期版本中与这些组件相关联的条款。微软没有义务向您提供早期版本或其他版本。您可以随时使用该软件版本替代早期版本。

13. **许可证明 (“PROOF OF LICENSE”或“POL”)**。如果您通过 CD 或其他介质获得该软件，则该软件的正版副本所附带的正版微软许可证明 (“Proof of License”或“POL”) 标签可用于识别许可软件。该标签必须贴在微软包装上才有效。如果您单独收到该标签，则该标签无效。您应保留带有标签的包装，以证明您获得了该软件的使用许可。要识别正版的 Microsoft 软件，请访问 ([aka.ms/genuine](http://aka.ms/genuine))。
14. **转让给第三方**。该软件的首位用户可以将软件、本协议和 CAL 直接转让给第三方。转让之前，该第三方必须同意在转让和使用该软件时遵守本协议。转让时必须包括该软件和许可证明 (“PROOF OF LICENSE”或“POL”) 标签。首位用户不得保留该软件的任何实例，除非该用户还拥有该软件的另一个许可。

如果已行使分发权利，本协议中的任何内容都不禁止在适用的法律允许的范围内转让该软件。

15. **关于 H.264/AVC、MPEG-4 视频标准和 VC-1 视频标准的声明**。该软件可能包含 H.264/AVC、MPEG-4 及/或 VC-1 解码技术。MPEG LA, L.L.C. 要求做出以下声明：

本产品受 H.264/AVC、MPEG-4 PART 2 和 VC-1 视频专利组合许可限制，仅供消费者个人使用和用于非商业用途，以便 (i) 对符合上述标准（以下简称“视频标准”）的视频进行编码和/或 (ii) 对消费者在从事个人和非商业活动过程中编码的 AVC、MPEG-4 PART 2 和 VC-1 视频和/或自获得提供此类视频许可的视频提供商处获得的此类视频进行解码。不授予或默示授予任何其他用途的许可。可以从 MPEG LA, L.L.C 处了解其他信息；请访问[www.mpegla.com](http://www.mpegla.com)。

16. **ADOBE FLASH PLAYER**。该软件包含依据 ([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash)) 上的 Adobe Systems Incorporated 相关条款授予许可的 Adobe Flash Player。Adobe 和 Flash 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
17. **第三程序**。本软件可能包含 Microsoft（而不是第三方）根据本协议的规定许可您使用的第三程序。如果包含任何针对第三程序的声明，其目的仅用作提供信息。
18. **出口限制**。该软件受美国出口法律和法规的约束。您必须遵守适用于本软件的所有国内和国际出口法律和法规。这些法律规定了对目的地、最终用户和最终用途的限制。如需其他信息，请访问 ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting))。
19. **支持服务**。Microsoft 为该软件提供支持服务，详见 ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport))。
20. **完整协议**。本协议（包括下面的保证）以及您使用的补充程序、更新和基于 Internet 的服务和支持服务的有关条款，共同构成了该软件和支持服务的完整协议。

21. **适用的法律**

a. **美国。**如果您在美国购买本软件，则对本协议的解释以及由于违反本协议而引起的索赔均以华盛顿州法律为准并受其管辖，而不考虑冲突法原则。您所居住的州的法律管辖其他所有索赔项目，包括根据州消费者保护法、不正当竞争法以及侵权行为提出的相关索赔。

b. **美国以外。**如果您在其他任何国家/地区购买该软件，则应遵守该国家/地区的法律。

22. **法律效力。**本协议规定了某些合法权利。根据您所在州或国家/地区的法律规定，您可能享有其他权利。您还可能享有与您的软件卖方相关的权利。如果您所在州或国家/地区的法律不允许本协议改变您所在州或国家/地区法律赋予您的权利，则本协议将不改变您按照所在州或国家/地区的法律应享有的权利。

**加拿大。**您可以选择通过关闭自动更新功能或禁用 Internet 访问来停止接收更新。请参阅产品文档，以了解如何针对特定的设备或软件关闭更新功能。

23. **补偿的限制和损害的排除。**您只能因直接损害从微软及其供应商处获得退款，且退款金额以您购买该软件时支付的金额为上限。您不能因其他任何损害获得赔偿，包括后果性损害、利润损失、特别的损害、间接损害或附带性损害。

该限制适用于：

- 与第三方 Internet 站点上的软件、服务、内容（包括代码）或第三程序相关的任何情况；以及
- 在适用的法律允许的范围内，因违约、违反保证、保障或条件、严格责任、过失或其他侵权行为引起的索赔。

该限制同样适用于以下情况：

- 对该软件的修复、更换或退款未完全补偿您的损失；或者
- 微软知道或应该知道可能会出现损害。

某些州不允许排除或限制附带性损害或后果性损害的赔偿责任，因此上述限制或排除条款可能对您不适用。如果您所在国家/地区不允许排除或限制附带性损害、后果性损害或其他损害的赔偿责任，则它们同样可能不适用于您。

\*\*\*\*\*

### 有限保证

A. **有限保证。**如果您遵守有关说明，则该软件会实质性地按照您收到的软件内或软件附带的 Microsoft 材料说明的方式运行。

提到的“有限保证”是指微软提供的明示保证。除了依据法律所拥有的其他权利和补偿（包括您依据当地消费者法规定的法定保障享有的权利和补偿），您还拥有此保证。

**B. 保证期限；保证受让人；任何默示保证的持续时间。有限保证在首位用户购买该软件后一年内有效。如果您在当年收到对软件的补充程序、更新或更换，则该补充程序、更新或更换在剩余的保证有效期或三十 (30) 天内（以两者中时间较长者为准）可以享受保证。如果首位用户转让了软件，则受让人在剩余的有效期内享受保证。**

**在法律所允许的范围内，任何默示保证、保障或条件仅在有限保证期限内有效。某些州不允许对默示保证的持续时间加以限制，因此这些限制可能对您不适用。由于某些国家/地区不允许对默示保证、保障或条件的持续时间加以限制，因此它们也可能不适用于您。**

**C. 保证范围的排除。由您的行为（或未能履行某项行为）、他人的行为，或超出 Microsoft 合理控制范围的活动所造成的问题不在本保证范围之内。**

**D. 对违反保证的补偿。微软将免费修复或更换软件。如果微软不能修复或更换该软件，微软将按您购买该软件时的发票金额退款给您。微软还将免费修复或更换该软件的补充程序、更新和更换软件。如果微软不能对其进行修复或更换，则会按您实际支付的金额退款给您（如有）。您必须卸载该软件，并将任何介质和其他有关材料连同购买凭证一起退还给微软，方能获得退款。这些是在违反有限保证的情况下您所能获得的唯一补偿。**

**E. 消费者权益不受影响。根据当地的法律，您可能享有本协议无法改变的其他消费者权益。**

**F. 保证程序。您需要提供购买凭证，才能获得保证服务。**

**1. 美国和加拿大。**对于在美国和加拿大购买的软件，请通过以下方式联系微软了解保证服务或如何获得退款的相关信息：

- (800) MICROSOFT;
- Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; 或
- 请访问 ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns))。

**2. 欧洲、中东和非洲。**如果您在欧洲、中东或非洲购买该软件，则由 Microsoft Ireland Operations Limited 提供本有限保证。要根据本保证提出索赔，请联系：

- Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland 或
- 您所在国家/地区的 Microsoft 关联公司（请访问 [aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)）。

**3. 澳大利亚。**对于在澳大利亚购买的软件，请通过以下方式联系微软了解保证服务及索赔与保证有关的费用（若适用）：

- 13 20 58; 或
- Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

**4. 美国、加拿大、欧洲、中东、非洲和澳大利亚之外。**如果您在美国、加拿大、欧洲、中东、非洲和澳大利亚之外的国家/地区购买该软件，请联系您所在国家/地区的 Microsoft 关联公司（请访问 [aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)）。

**G. 无其他保证。本有限保证是微软提供的唯一直接保证。微软不提供任何其他明示的保证、保障或条件。在您当地法律允许的范围内，微软排除有关适销性、针对特定目的的适用性和不侵权的默示保证。**尽管有此排除条款，如果当地法律授予您任何默示保证、保障或条件，那么在当地法律所允许的范围内，您将获得以上“对违反保证的补偿”条款中说明的补偿。

**以下内容仅适用于澳大利亚。**提到的“有限保证”是指微软提供的保证。除了依据法律所拥有的其他权利和补偿（包括您依据《澳大利亚消费者法》规定的法定保障享有的权利和补偿），您还拥有此保证。我们产品所承诺的保障，遵从了《澳大利亚消费者法》所做出的规定。您有权提出更换或对重大故障提出退款，以及对任何其他合理预见的损失或损坏提出赔偿。如果产品质量不过关或故障程度未达到重大故障，您也有权提出维修或更换产品。对于提交进行修复的产品，可用同一类型的翻新产品予以更换，而不是更换新产品。可使用翻新部件来修复产品。

**H. 违反保证的损害赔偿责任的限制和排除。**上文中“损害赔偿责任的限制和排除”条款适用于违反本有限保证的情况。

**除了本保证提供的特定合法权利外，根据各州的不同法律，您可能还享有其他权利。根据各个国家/地区的不同法律，您可能还享有其他权利。**