

LICENTIEVOORWAARDEN VOOR MICROSOFT-SOFTWARE

WINDOWS 7 ULTIMATE N

Deze licentievoorwaarden vormen een overeenkomst tussen Microsoft Corporation (of, afhankelijk van uw locatie, een van zijn gelieerde ondernemingen) en u. Lees deze voorwaarden aandachtig door. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de software die hierboven wordt vermeld, met inbegrip van de media waarop u de software hebt ontvangen (indien van toepassing). Op papier afgedrukte licentievoorwaarden die mogelijk bij de software worden geleverd, kunnen eventuele op het scherm weergegeven licentievoorwaarden vervangen of amenderen. De voorwaarden zijn tevens van toepassing op het volgende van Microsoft:

- Updates
- Supplementen
- Internetservices
- Productondersteuning

voor deze software, tenzij bij deze onderdelen andere voorwaarden zijn meegeleverd. In dat geval zijn die voorwaarden van toepassing.

Door de software te gebruiken gaat u akkoord met deze voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met de voorwaarden, mag u de software niet gebruiken. Breng de software in plaats daarvan terug naar de winkel om uw geld terug te krijgen of een tegoed te verkrijgen. Indien u bij de verkoper geen restitutie krijgt, neemt u contact op met Microsoft of met de Microsoft-vestiging voor uw land voor informatie over het restitutiebeleid van Microsoft. Zie www.microsoft.com/worldwide. In Nederland belt u +31 (0)20-5001 500 of gaat u naar www.microsoft.com/netherlands/default.aspx.

Zoals hieronder wordt beschreven geldt het gebruik van de software bovendien als uw toestemming voor het verzenden van bepaalde computergegevens tijdens de activering en validatie en voor op internet gebaseerde services.

Als u zich houdt aan de bepalingen en voorwaarden van deze overeenkomst, hebt u de onderstaande rechten.

1. OVERZICHT.

- a. **Software.** De software bevat desktopbesturingssysteemsoftware. De Windows Live-services maken geen deel uit van deze software. Windows Live is een service die door Microsoft onder een afzonderlijke overeenkomst wordt aangeboden.
- b. **Licentie model.** Licenties voor de software worden per exemplaar per computer verstrekt. Een computer is een fysiek hardwarestelsel met een intern opslagapparaat waarop de software kan worden uitgevoerd. Een hardwarepartitie of blade wordt beschouwd als een afzonderlijke computer.

2. INSTALLATIE- EN GEBRUIKSRECHTEN.

- a. **Eén exemplaar per computer.** U mag één exemplaar van de software installeren op één computer. Deze computer is de 'gelicentieerde computer'.

- b. Gelicentieerde computer.** U mag de software gelijktijdig op maximaal twee processors in de gelicentieerde computer gebruiken. Behalve voor zover anders bepaald in deze licentievoorwaarden mag u de software op geen enkele andere computer gebruiken.
- c. Aantal gebruikers.** Behalve voor zover anders bepaald in deze licentievoorwaarden mag u de software slechts door één gebruiker tegelijk worden gebruikt.
- d. Alternatieve versies.** De software kan meerdere versies bevatten, zoals een 32-bits en een 64-bits versie. U mag slechts één versie tegelijkertijd installeren en gebruiken.

3. AANVULLENDE LICENTIEVEREISTEN EN/ OF GEBRUIKSRECHTEN.

- a. Multiplexing.** Als u hardware of software gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het bij elkaar brengen van verbindingen, of
- het verminderen van het aantal apparaten of gebruikers dat rechtstreeks toegang heeft tot de software of dat de software gebruikt

(soms ook wel "multiplexing" of "pooling" genoemd), hebt u nog steeds hetzelfde aantal licenties nodig.

- b. Fontonderdelen.** Bij het gebruik van de software mag u de bijbehorende fonts gebruiken om inhoud weer te geven en af te drukken. U mag echter alleen
 - fonts in inhoud inbouwen voor zover toegestaan door de inbouwingsbeperkingen van die fonts, en
 - deze tijdelijk downloaden naar een printer of ander uitvoerapparaat om inhoud af te drukken.
- c. Pictogrammen, afbeeldingen en geluiden.** Bij het gebruik van de software mag u gebruikmaken van de bijbehorende pictogrammen, geluiden en media, maar deze niet delen met anderen. De voorbeeldafbeeldingen, geluiden en media die bij de software zijn geleverd zijn uitsluitend bestemd voor niet-commercieel gebruik.
- d. Gebruik te samen met virtualiseringstechnologieën.** In plaats van de software direct op een computer te gebruiken waarvoor u een licentie hebt, mag u de software installeren en gebruiken op slechts één virtueel (of anderszins geëmuleerd) hardwaresysteem op de computer waarvoor u een licentie hebt. Tijdens gebruik in een gevirtualiseerde omgeving is inhoud die wordt beschermd door DRM-technologie, BitLocker of een coderingstechnologie voor een volledig schijfvolume mogelijk minder streng beveiligd dan beschermde inhoud in een niet-gevirtualiseerde omgeving. U dient zich te houden aan alle nationale en internationale wetten die van toepassing zijn op dergelijke beschermde inhoud.
- e. Opslag.** U mag één kopie van de software opslaan op een opslagapparaat, zoals een netwerkserver. Deze kopie kunt u gebruiken om de software te installeren op een andere computer waaraan een licentie is toegekend.
- f. Apparaatverbindingen.** U mag maximaal 20 andere apparaten toegang geven tot de software die op de gelicentieerde computer is geïnstalleerd, uitsluitend voor het gebruik van File Services, Print Services, Internet Information Services en Internet Connection Sharing en Telephony Services.

g. Technologieën voor externe toegang. Onder de volgende voorwaarden is de toegang tot en het gebruik van de software die op de gelicentieerde computer is geïnstalleerd, toegestaan met behulp van technologieën voor externe toegang:

- Extern bureaublad. De hoofdgebruiker van de gelicentieerde computer kan toegang krijgen tot een sessie van een ander apparaat via technologieën zoals Extern bureaublad. Een 'sessie' is de directe of indirecte interactie met de software via een willekeurige combinatie van invoer-, uitvoer- en weergaveapparaten. Andere gebruikers mogen via deze technologieën toegang krijgen tot een sessie vanaf een willekeurig apparaat als voor het externe apparaat een afzonderlijke licentie voor het uitvoeren van de software is verleend.
- Overige technologieën voor toegang. U mag Hulp op afstand of soortgelijke technologieën gebruiken om een actieve sessie te delen.

4. VERPLICHTE ACTIVERING.

Door middel van activering wordt het gebruik van de software verbonden met een specifieke computer. Tijdens de activering verzendt de software gegevens over de software en de computer naar Microsoft. Hieronder vallen de versie, de taal en de productcode van de software, het IP-adres van de computer en gegevens die uit de hardwareconfiguratie van de computer zijn afgeleid. Meer informatie vindt u op go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104609. Door de software te gebruiken, gaat u akkoord met het verzenden van deze gegevens. Indien u over een juiste licentie beschikt, hebt u het recht om de tijdens het installatieproces geïnstalleerde versie van de software te gebruiken tot aan het moment dat deze moet worden geactiveerd. **Alleen als de software geactiveerd is, hebt u ook het recht om de software te gebruiken na het moment van activering.** Dit is om gebruik zonder licentie te voorkomen. **Het is niet toegestaan de activering te vermijden of te omzeilen.** Als de computer is aangesloten op het internet, kan de software automatisch een verbinding met Microsoft maken om de activering uit te voeren. U kunt de software ook handmatig activeren, via internet of per telefoon. In dat geval kunnen er internet- of telefoonkosten in rekening worden gebracht. Bij bepaalde wijzigingen in de computercomponenten of de software moet u de software mogelijk opnieuw activeren. **U wordt er door de software aan herinnerd dat u deze moet activeren totdat u dat hebt gedaan.**

5. VALIDATIE.

- a. Het validatieproces controleert of de software is geactiveerd en een juiste licentie heeft. Ook wordt geverifieerd of er geen ongeautoriseerde wijzigingen zijn aangebracht aan de validatie-, licentie- of activeringsfuncties van de software. Tijdens de validatie wordt ook gecontroleerd op bepaalde schadelijke of ongeautoriseerde software met betrekking tot dergelijke ongeautoriseerde wijzigingen. Doordat wordt gevalideerd of u beschikt over een juiste licentie, wordt u in staat gesteld de software of bepaalde functies van de software te gebruiken of te profiteren van andere voordelen. **Het is niet toegestaan de validatie te omzeilen.** Dit is om gebruik van de software zonder licentie te voorkomen. Meer informatie vindt u op go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104610.
- b. Van tijd tot tijd wordt door de software een validatiecontrole van de software verricht. De controle kan worden gestart door de software zelf of door Microsoft. Om de activeringsfunctie en de validatiecontroles mogelijk te maken, zijn voor de software van tijd tot tijd updates of aanvullende downloads van de validatie-, licentie- of activeringsfuncties van de software vereist. De updates of downloads zijn nodig voor het juist functioneren van de software en worden soms zonder nader bericht aan u gedownload en geïnstalleerd. Tijdens een validatiecontrole zendt de software mogelijk informatie over de software, de computer en de resultaten van de validatiecontrole naar Microsoft. Deze informatie omvat onder meer de versie en de productcode

van de software, alle ongeautoriseerde wijzigingen die aan de validatie-, de licentie- of de activeringsfunctie van de software zijn aangebracht, alle schadelijke of ongeautoriseerde software die met betrekking daartoe is aangetroffen, en het IP-adres van de computer. Microsoft gebruikt deze gegevens niet om u te identificeren of om contact met u op te nemen. Door de software te gebruiken, gaat u akkoord met het verzenden van deze gegevens. Meer informatie over de validatie en wat er tijdens of na de validatiecontrole wordt verzonden vindt u op go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104611.

- c. Indien na de validatiecontrole blijkt dat de software vervalst is, niet van een geldige licentie is voorzien, geen echt Windows-product is of ongeautoriseerde wijzigingen bevat, kan dit gevolgen hebben voor de functies en het gebruik van de software.

Microsoft is bijvoorbeeld gerechtigd om

- de software repareren, eventuele niet-geautoriseerde wijzigingen die de normale werking van de software belemmeren (inclusief omzeiling van de functionaliteit voor het activeren en valideren van de software) verwijderen, isoleren of uitschakelen, of
- te controleren op schadelijke en ongeautoriseerde software waarvan bekend is dat deze betrekking heeft op de ongeautoriseerde wijzigingen, en deze te verwijderen; of
- een bericht te versturen dat de software niet van een geldige licentie is voorzien en geen echt Windows-product is.

Tevens kan het zijn dat u

- een herinnering krijgt dat u een exemplaar van de software met de juiste licentie moet verkrijgen, of
- de instructies van Microsoft moet volgen om toestemming te krijgen de software te gebruiken en opnieuw te activeren,

of het kan zijn dat u

- de software of bepaalde functies van de software niet kunt gebruiken of blijven gebruiken, of
- bepaalde updates of upgrades van Microsoft niet ontvangt.

- d. U mag alleen updates of upgrades ophalen bij Microsoft of overige bevoegde bronnen. Zie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104612 voor meer informatie over het verkrijgen van updates van daartoe geautoriseerde bronnen.

6. MOGELIJK ONGEWENSTE SOFTWARE. Als u uw computer aanzet, zoekt Windows Defender automatisch naar 'spyware', 'adware' en overige ongewenste software. Als er mogelijk ongewenste software wordt aangetroffen, wordt u gevraagd of u deze wilt negeren, uitschakelen (in quarantaine plaatsen) of verwijderen. Alle mogelijk ongewilde software met de classificatie 'high' of 'severe' wordt automatisch na de scan verwijderd, tenzij u zelf de standaardinstellingen wijzigt. Het verwijderen of uitschakelen van mogelijk ongewenste software kan ertoe leiden dat

- overige software op uw computer niet meer juist functioneert, of
- u inbreuk maakt op een licentie voor het gebruik van overige software op uw computer.

Bij het gebruik van deze software is het mogelijk dat u ook software verwijdert die geen mogelijk ongewenste software is.

7. OP INTERNET GEBASEERDE SERVICES. Microsoft levert op internet gebaseerde services bij de software. Deze mogen te allen tijde worden gewijzigd of beëindigd.

a. Toestemming voor op internet gebaseerde services. De hieronder en in de privacyverklaring van Windows 7 beschreven softwarefuncties maken via internet verbinding met computersystemen van Microsoft of van de serviceprovider. In sommige gevallen ontvangt u geen afzonderlijke melding wanneer deze functies verbinding maken. In sommige gevallen kunt u deze functies uitschakelen of niet gebruiken. Zie de privacyverklaring van Windows 7 op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104604 voor meer informatie over deze functies. **Door deze functies te gebruiken gaat u akkoord met het verzenden van deze gegevens.** Microsoft gebruikt deze gegevens niet om u te identificeren of om contact met u op te nemen.

Computergegevens. Voor de volgende functies worden internetprotocollen gebruikt, die computergegevens naar de juiste systemen verzenden, zoals uw IP-adres, het type besturingssysteem, het type browser, de naam en versie van de software die u gebruikt, en de taalcode van de computer waarop u de software hebt geïnstalleerd. Microsoft gebruikt deze gegevens alleen om de op internet gebaseerde services aan u beschikbaar te stellen.

- Plug en Play en Plug and Play-uitbreidingen. U mag rechtstreeks of via een netwerk nieuwe hardware aansluiten op uw computer. Mogelijk beschikt uw computer niet over de juiste stuurprogramma's om te kunnen communiceren met die hardware. In dat geval kan met de updatefunctie van de software het juiste stuurprogramma worden opgehaald bij Microsoft en kan dit stuurprogramma op uw computer worden geïnstalleerd. Een beheerder kan deze updatefunctie uitschakelen.
- Windows Update. Om het juiste functioneren van de Windows Update-service in de software (indien u daar gebruik van maakt) mogelijk te maken, zijn van tijd tot tijd updates of downloads voor de Windows Update-service vereist. Deze worden zonder nader bericht gedownload en geïnstalleerd.
- Functies internetinhoud. Functies in de software kunnen verwante inhoud ophalen bij Microsoft en aan u leveren. Voorbeelden van deze functies zijn illustraties, sjablonen, online cursussen, online ondersteuning en Appshelp. U kunt ervoor kiezen deze functies voor internetinhoud niet te gebruiken.
- Digitale certificaten. De software maakt gebruik van digitale certificaten. Deze digitale certificaten vormen de bevestiging van de identiteit van internetgebruikers die informatie verzenden die is gecodeerd volgens de X.509-standaard. Voorts kunnen deze worden gebruikt voor het digitaal ondertekenen van bestanden en macro's om zo de integriteit en herkomst van de inhoud van bestanden te controleren. De software haalt certificaten op en werkt intrekingslijsten voor certificaten bij via het internet, wanneer dit beschikbaar is.
- Auto Root Update. Via de functie Auto Root Update wordt de lijst met vertrouwde certificeringsinstances bijgewerkt. U kunt de functie Auto Root Update uitschakelen.
- Verwijdering van kwaadaardige software. Als u tijdens de installatie "Belangrijke updates voor installatie ophalen" selecteert, controleert de software uw systeem op bepaalde "malware" en verwijdert deze eventueel van de computer. "Malware" is kwaadaardige software. Op het moment dat de software wordt uitgevoerd, wordt de Malware verwijderd die wordt vermeld op de geactualiseerde lijst op www.support.microsoft.com/?kbid=890830.

Gedurende de controle op de aanwezigheid van Malware wordt een rapport verzonden naar Microsoft met specifieke informatie over de aangetroffen Malware, fouten en andere informatie over de computer. Deze informatie wordt gebruikt voor het verbeteren van de software en andere producten en diensten van Microsoft. In deze rapporten wordt geen informatie opgenomen die kan worden gebruikt om u te identificeren of contact met u op te nemen. U kunt de rapportagefunctie van de software uitschakelen aan de hand van de instructies op www.support.microsoft.com/?kbid=890830. Lees voor meer informatie de privacyverklaring met betrekking tot het Windows-hulpprogramma voor het verwijderen van schadelijke software op go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=113995.

- Network Awareness. Deze functie bepaalt of het systeem verbinding heeft met een netwerk door passieve controle van het netwerkverkeer of door actieve DNS- of HTTP-queries. Met de query worden alleen de standaard TCP/IP- of DNS-gegevens verzonden ten behoeve van de routing. U kunt de actieve queryfunctie uitschakelen in de registerinstellingen.
- Tijdservice Windows. Deze service synchroniseert eenmaal per week met time.windows.com, zodat uw computer altijd op de juiste tijd staat ingesteld. U kunt deze functie uitzetten of de tijdsbron van uw voorkeur selecteren in Configuratiescherm > Datum en tijd. De verbinding maakt gebruik van het standaard NTP-protocol.
- IPv6 Network Address Translation (NAT) Traversal-service (Teredo). Met deze functie kunt u de stap van uw bestaande internetgateway-apparaten naar IPv6 overbruggen. IPv6 is een internetprotocol van de nieuwste generatie. Het ondersteunt de end-to-end-verbindingen die vaak vereist zijn voor peer-to-peer-applicaties. Hiertoe probeert de Teredo-clientservice telkens wanneer u de software start een openbare Teredo-internetservice te vinden. Dit gebeurt door een query uit te sturen via internet. Deze query draagt alleen standaard Domain Name Service-informatie over om te bepalen of uw computer met internet is verbonden en in staat is om een publieke Teredo-service te vinden. Als u
 - een toepassing gebruikt die IPv6-functionaliteit vereist, of
 - uw firewall configureert om IPv6-verbindingen altijd toe te staan

wordt er standaard met regelmatige tussenpozen internetprotocolinformatie verstuurd naar de Teredo-service bij Microsoft. Er wordt geen andere informatie naar Microsoft verzonden. U kunt de standaardinstelling aanpassen, zodat de functie ook niet-Microsoft-servers gebruikt. U kunt de functie ook uitschakelen via het opdrachtregelhulpprogramma 'netsh'.

- Accelerators. Wanneer u klikt op een Accelerator in Internet Explorer of deze aanwijst met de muisaanwijzer, kunnen de volgende gegevens naar de serviceprovider worden verzonden:
 - de titel en het volledige internetadres (de URL) van de huidige webpagina,
 - standaard computergegevens, en
 - eventueel door u geselecteerde inhoud.

Als u een Accelerator van Microsoft gebruikt, is op het gebruik van de verzonden gegevens de Online Privacyverklaring van Microsoft van toepassing. Deze verklaring is te vinden op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493. Als u een Accelerator van een derde partij gebruikt, geldt voor het verzenden van de gegevens het privacybeleid van de betreffende derde partij.

- De service Zoeksuggesties. Wanneer u in Internet Explorer een zoekopdracht uitvoert door

de gezochte tekst te typen in het zoekveld of in te voeren op de adresregel voorafgegaan door een vraagteken (?), worden tijdens het invoeren suggesties voor het zoeken weergegeven (indien ondersteund door uw zoekprovider). Alles wat u typt in het zoekveld of wat u invoert op de adresregel voorafgegaan door een vraagteken (?) wordt tijdens het typen direct naar uw zoekprovider verzonden. Daarnaast wordt op het moment dat u op Enter drukt of op de knop Zoeken klikt alle tekst die zich in het zoekveld of op de adresregel bevindt naar uw zoekprovider verzonden. Als u een zoekprovider van Microsoft gebruikt, is op het gebruik van de verzonden gegevens de Online Privacyverklaring van Microsoft van toepassing. Deze verklaring is te vinden op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493. Als u een derde partij gebruikt als zoekprovider, geldt voor het gebruik van de verzonden gegevens het privacybeleid van de betreffende derde partij. U kunt de functie Zoeksuggesties op elk gewenst moment uitschakelen. U kunt dit doen via Invoegtoepassingen beheren onder de knop Extra van Internet Explorer. Zie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=128106 voor meer informatie over de service Zoeksuggesties.

- b. Gebruik van gegevens.** Microsoft is gerechtigd de computergegevens, accelerator-informatie, zoeksuggesties, foutrapporten en rapporten inzake Schadelijke software te gebruiken ter verbetering van haar software en services. Deze informatie wordt mogelijk ook gedeeld met anderen, zoals leveranciers van hardware en software. Zij kunnen de informatie gebruiken om de werking van hun producten in combinatie met Microsoft-software te verbeteren.
- c. Misbruik van op internet gebaseerde services.** U mag deze services op geen enkele wijze zodanig gebruiken dat u hieraan schade toebrengt of dat de beschikbaarheid van deze services voor anderen in het gedrang komt. U mag de services niet gebruiken om uzelf op wat voor manier dan ook onbevoegd toegang te verschaffen tot services, gegevens, accounts of netwerken.

8. DRAAGWIJDTE VAN DE LICENTIE. De software wordt niet verkocht, maar onder licentie verstrekt. Deze overeenkomst verleent u slechts bepaalde rechten voor het gebruik van de functionaliteit van de editie van de software waarvoor u een licentie hebt verkregen. Microsoft behoudt zich alle andere rechten voor. U mag de software alleen gebruiken zoals expliciet wordt vermeld in deze overeenkomst, tenzij het toepasselijke recht u meer rechten verleent ondanks deze beperking. U dient zich te houden aan deze technische beperkingen in de software waardoor u deze alleen op bepaalde manieren kunt gebruiken. Het is niet toegestaan

- de technische beperkingen in de software te omzeilen;
- de software te onderwerpen aan reverse-engineering, te decompileren of te disassembleren, tenzij en alleen voor zover dit, niettegenstaande deze beperking, uitdrukkelijk is toegestaan op grond van toepasselijk recht;
- componenten van de software te gebruiken om applicaties uit te voeren die niet door de software worden uitgevoerd;
- meer kopieën te maken van de software dan is vermeld in deze overeenkomst of, ondanks deze beperking, is toegestaan op grond van toepasselijk dwingend recht;
- de software te publiceren zodat anderen deze kunnen kopiëren;
- de software te verhuren, in lease te geven, uit te lenen of
- de software te gebruiken voor commerciële diensten voor het verzorgen van een hostfunctie voor software.

- 9. MEDEDELING BETREFFENDE HET ONTBREKEN VAN DE FUNCTIONALITEIT VAN WINDOWS MEDIA PLAYER.** In deze software is Windows Media Player (zoals bepaald door de Europese Commissie) niet opgenomen, evenmin als aan Windows Media Player verwante technologieën zoals Windows Media Center en Windows DVD Maker. Dit betekent dat u software van Microsoft of een andere fabrikant nodig hebt voor het afspelen of maken van audio-cd's, mediabestanden en video-dvd's, het ordenen van inhoud in een mediabibliotheek, het maken van afspeellijsten, het omzetten van audio-cd's in mediabestanden, het bekijken van gegevens over artiesten en titels van mediabestanden, het bekijken van het bij muziekbestanden behorende artwork, het overbrengen van muziek naar persoonlijke muziekspelers, of het opnemen en afspelen van tv-uitzendingen. Zie go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=147431 voor meer informatie.
- 10. BENCHMARKTESTS UITVOEREN VOOR HET MICROSOFT .NET FRAMEWORK.** De software bevat een of meer componenten van het .NET Framework ('.NET-componenten'). U mag van deze componenten interne benchmarktests uitvoeren. U mag de resultaten van om het even welke benchmarktest van deze componenten bekendmaken, mits u voldoet aan de voorwaarden vermeld op go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406. Als u dergelijke benchmarkresultaten bekendmaakt, heeft Microsoft, ondanks enige andere overeenkomst die u met Microsoft heeft gesloten, het recht om de resultaten van benchmarktests van uw producten die concurreren met de desbetreffende .NET-component, bekend te maken, mits is voldaan aan de op go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406 vermelde voorwaarden.
- 11. RESERVEKOPIE.**
- a. Media.** Als u de software hebt verkregen op een disc of ander medium, mag u één back-upkopie maken van het medium. U mag deze alleen gebruiken om de software opnieuw te installeren op de gelicentieerde computer.
 - b. Elektronische download.** Als u de software online hebt aangeschaft en gedownload, mag u één kopie maken van de software maken op een disc of ander medium om de software op een computer te installeren. U mag deze ook gebruiken om de software opnieuw te installeren op de gelicentieerde computer.
- 12. DOCUMENTATIE.** Iedereen die geldige toegang heeft tot uw computer of het interne netwerk, mag de documentatie kopiëren en gebruiken voor interne referentiedoeleinden.
- 13. SOFTWARE DIE NIET VOOR WEDERVERKOOP BESTEMD IS.** Als de software is voorzien van de aanduiding 'Not for resale' of 'NFR', mag u de software niet verkopen.
- 14. ONDERWIJSEDITION (ACADEMIC EDITION).** U moet een "Bevoegd onderwijsgebruiker" zijn om software te mogen gebruiken die is aangeduid als 'Academic Edition' of 'AE'. Als u niet weet of u een Bevoegd onderwijsgebruiker bent, gaat u naar www.microsoft.com/education of neemt u contact op met de Microsoft-vestiging voor uw land.
- 15. GEOGRAFISCHE BEPERKINGEN.** Als op de software staat aangegeven dat deze in een bepaalde geografische regio moet worden geactiveerd, dan is het alleen toegestaan om de software in de op de softwareverpakking aangegeven geografische regio te activeren. Wellicht is het niet mogelijk de software te activeren buiten de betreffende regio. Zie go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397 voor meer informatie over geografische beperkingen.
- 16. UPGRADES.** Om software te kunnen upgraden moet u eerst over een licentie beschikken voor de software die voor de betreffende upgrade in aanmerking komt. Na de upgrade vervangt deze overeenkomst de overeenkomst van de software van vóór de upgrade. Nadat u een upgrade hebt uitgevoerd, mag u de software die u gebruikt voorafgaande aan de upgrade niet meer gebruiken.

17. LICENTIEBEWIJS.

- a. **Authentiek licentiebewijs.** Als u de software hebt verkregen op een schijf dan wel een ander medium, geldt het authentieke Microsoft Certificaat van Echtheid-etiket tezamen met de bijbehorende authentieke productcode en uw aankoopbewijs als licentiebewijs. Als u de software online hebt aangeschaft en gedownload, geldt de authentieke Microsoft-productcode voor de software die u bij uw aankoop hebt verkregen tezamen met uw aankoopbewijs van een geautoriseerde leverancier van Microsoft-software als licentiebewijs. Het aankoopbewijs kan worden gecontroleerd aan de hand van de administratie van de handelaar.
- b. **Windows Anytime Upgrade-licentie.** Als u de software hebt aangeschaft via Windows Anytime Upgrade, geldt het licentiebewijs van de software die u bijwerkt in combinatie met uw productcode voor Windows Anytime Upgrade en uw aankoopbewijs als licentiebewijs. Het aankoopbewijs kan worden gecontroleerd aan de hand van de administratie van de handelaar.
- c. Als u wilt zien of uw software authentieke Microsoft-software is, gaat u naar www.howtotell.com.

18. OVERBRENGEN NAAR EEN ANDERE COMPUTER.

- a. **Software anders dan Windows Anytime Upgrade.** U mag de software overzetten en installeren op een andere computer voor eigen gebruik. Deze computer wordt dan de gelicentieerde computer. U mag dit niet doen om deze licentie te delen op meerdere computers.
- b. **Windows Anytime Upgrade-software.** U mag de software overzetten en installeren op een andere computer, maar uitsluitend indien de licentie bepalingen van de software vanwaar de upgrade is uitgevoerd dit toestaan. Deze computer wordt dan de gelicentieerde computer. U mag dit niet doen om deze licentie te delen op meerdere computers.

19. OVERDRAGEN AAN DERDEN.

- a. **Software anders dan Windows Anytime Upgrade.** De eerste gebruiker van de software mag de software en deze overeenkomst eenmalig rechtstreeks overdragen aan een derde partij door de originele media, het certificaat van echtheid, de productcode en het aankoopbewijs over te dragen. De eerste gebruiker moet de software verwijderen van het apparaat alvorens de software los van de computer over te dragen. De eerste gebruiker mag geen kopieën van de software behouden.
- b. **Windows Anytime Upgrade-software.** U mag de software alleen in combinatie met de gelicentieerde computer rechtstreeks overdragen aan derden. U mag geen kopieën van de software of eventuele eerdere edities bewaren.
- c. **Overige vereisten.** Voor de overdracht moet de andere gebruiker ermee akkoord gaan dat deze overeenkomst geldt voor de overdracht en voor het gebruik van de software.

20. KENNISGEVING MET BETREKKING TOT DE H.264/AVC VISUELE STANDAARD, DE VC-1 VIDEOSTANDAARD, DE MPEG-4-VISUELE STANDAARD EN DE MPEG-2-VIDEOSTANDAARD.

Deze software bevat H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 Part 2 en MPEG-2-visuele compressietechnologie. Voor MPEG LA, L.L.C. is deze kennisgeving vereist:

DIT PRODUCT IS IN LICENTIE GEGEVEN UIT HOOFDE VAN DE AVC-, DE VC-1-, DE MPEG-4 PART 2 VISUAL- EN DE MPEG-2-PORTOFOLIO LICENCES VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCIEEL GEBRUIK DOOR EEN CONSUMENT OM (i) VIDEO TE CODEREN OVEREENKOMSTIG DE BOVENSTAANDE STANDAARDEN ('VIDEOSTANDAARDEN') EN/OF (ii) AVC-, VC-1-, MPEG-4 PART 2-

EN MPEG-2-VIDEO TE DECODEREN DIE DOOR EEN CONSUMENT VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCIEEL GEBRUIK IS GECODEERD EN/OF IS VERKREGEN VAN EEN AANBIEDER VAN VIDEO DIE BEVOEGD IS OM DERGELIJKE VIDEO AAN TE BIEDEN. VOOR AL HET OVERIGE GEBRUIK WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND, NOCH WORDT DIT GEÏMPLICEERD. AANVULLENDE INFORMATIE KAN WORDEN VERKREGEN BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE WWW.MPEGLA.COM.

- 21. PROGRAMMA'S VAN DERDEN.** De software bevat programma's van derden. De licentievoorwaarden bij die programma's zijn van toepassing op uw gebruik van de programma's.
- 22. EXPORTBEPERKINGEN.** Op de software is de Amerikaanse exportwetgeving van toepassing. U dient zich te houden aan alle nationale en internationale exportwetten en -regels die van toepassing zijn op de software. Bij deze wetten zijn tevens beperkingen op bestemmingen, eindgebruikers en eindgebruik inbegrepen. Zie www.microsoft.com/exporting voor meer informatie.
- 23. ONDERSTEUNINGSSERVICES.** Microsoft biedt productondersteuning voor de software zoals wordt beschreven op www.support.microsoft.com/common/international.aspx. Als u software gebruikt waarvoor u niet over de benodigde licentie beschikt, hebt u geen recht op het ontvangen van ondersteuningsdiensten.
- 24. VOLLEDIGE OVEREENKOMST.** Deze overeenkomst (inclusief de onderstaande garantie), aanvullende voorwaarden (inclusief eventuele gedrukte licentiebepalingen die bij de software zijn geleverd en die sommige van of al deze voorwaarden mogelijk amenderen of vervangen), en de voorwaarden voor supplementen, updates, op internet gebaseerde services en ondersteuningsservices waarvan u gebruik maakt, vormen tezamen de volledige overeenkomst voor de software en de ondersteuningsservices.
- 25. TOEPASSELIJK RECHT.**
- a. Verenigde Staten.** Indien u de software hebt verkregen in de Verenigde Staten wordt de interpretatie van deze overeenkomst beheerst door het recht van de staat Washington en geldt het recht van de staat Washington voor tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst ongeacht de beginselen van het conflictenrecht. Het recht van de staat waar u woont, geldt voor alle andere claims, met inbegrip van claims voortvloeiend uit consumentenbeschermingswetgeving, mededingingswetgeving en onrechtmatige daad.
- b. Buiten de Verenigde Staten.** Indien u de software hebt verkregen in een ander land, wordt de overeenkomst beheerst door de wetgeving van dat land.
- 26. JURIDISCH EFFECT.** In deze overeenkomst worden bepaalde wettelijke rechten beschreven. Het is mogelijk dat u beschikt over andere rechten in uw rechtsgebied. Daarnaast is het mogelijk dat u beschikt over rechten met betrekking tot degene van wie u de software hebt verkregen. Deze overeenkomst vormt geen wijziging van uw rechten onder het recht in uw rechtsgebied als dit in uw rechtsgebied niet is toegestaan.
- 27. BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VAN SCHADEVERGOEDING. U kunt bij Microsoft en haar leveranciers alleen directe schade verhalen tot het bedrag dat u hebt betaald voor de software. U kunt geen andere schade verhalen, met inbegrip van gevolgschade, schade door winstderving, speciale, indirecte of incidentele schade.**

Deze beperking geldt voor

- alles met betrekking tot de software, services, inhoud (inclusief code) van internetsites van derden of programma's van derden en

- claims voor tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, garantie of voorwaarden, strikte aansprakelijkheid, nalatigheid of andere onrechtmatige daad voor zover is toegestaan op grond van toepasselijk recht.

Deze beperking geldt zelfs als

- reparatie, vervanging of restitutie van het aankoopbedrag voor de software geen volledige compensatie vormt voor eventuele schade, of
- Microsoft op de hoogte was of op de hoogte had moeten zijn van de mogelijkheid van dergelijke schade.

Bepaalde rechtsgebieden staan geen uitsluiting of beperking van gevolgschade of incidentele schade toe. Hierdoor kan het zijn dat bovenstaande beperking of uitsluitingen niet voor u gelden. Het is ook mogelijk dat deze beperkingen of uitsluitingen niet voor u gelden omdat in uw land de uitsluiting of beperking van incidentele schade, gevolgschade of andere schade niet is toegestaan.

BEPERKTE GARANTIE

- A. BEPERKTE GARANTIE.** Indien u de instructies opvolgt en de software naar behoren is gelicentieerd, werkt de software in hoofdlijnen zoals beschreven in de Microsoft-materialen die u hebt ontvangen in of bij de software, met uitzondering van in zoverre deze materialen betrekking hebben op Windows Media-functionaliteit (zie artikel 9 hierboven). Microsoft biedt geen enkele garantie met betrekking tot de Windows Media-functionaliteit.
- B. GARANTIETERMIJN; ONTVANGER VAN GARANTIE; DUUR VAN EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES.** De beperkte garantie voor de software geldt gedurende een jaar nadat deze is aangeschaft door de eerste gebruiker. Als u supplementen, updates of vervangende software ontvangt gedurende dat jaar, is hiervoor de garantie van toepassing gedurende de resterende duur van de garantie of 30 dagen, als dit langer is. Als de eerste gebruiker de software overdraagt, geldt de resterende garantieduur voor de ontvanger.
- Voor zover is toegestaan op grond van het recht, gelden alle impliciete garanties, garanties of voorwaarden waarover u beschikt, alleen tijdens de duur van de beperkte garantie.** In sommige rechtsgebieden zijn beperkingen wat betreft de duur van een impliciete garantie of voorwaarde niet toegestaan, wat inhoudt dat deze beperking niet voor u van toepassing is. Ook kunnen deze niet van toepassing zijn voor u omdat sommige landen geen beperkingen toestaan voor de duur van een impliciete garantie, garantie of voorwaarde.
- C. UITZONDERINGEN VAN GARANTIE.** Deze garantie geldt niet voor problemen die het gevolg zijn uw acties (of nalatigheden), acties van anderen of gebeurtenissen die redelijkerwijs buiten de verantwoordelijkheid van Microsoft vallen.
- D. VERHAALSMOGELIJKHEDEN VOOR TEKORTKOMINGEN IN DE NAKOMING VAN DE GARANTIEBEPALINGEN.** Microsoft repareert of vervangt de software kosteloos. Als Microsoft de software niet kan repareren of vervangen, biedt Microsoft een restitutie van het bedrag dat wordt vermeld op uw aankoopbewijs van de software. Microsoft repareert of vervangt bovendien supplementen, updates en vervangingen van de software kosteloos. Als Microsoft deze niet kan repareren of vervangen, biedt Microsoft een restitutie voor het eventueel betaalde bedrag. U moet de software verwijderen en alle media en andere bijbehorende materialen retourneren aan Microsoft met het aankoopbewijs voor een restitutie van het aankoopbedrag. Dit zijn uw enige verhaalsmogelijkheden voor een tekortkoming in de nakoming van de beperkte garantie.
- E. GEEN INVLOED OP CONSUMENTENRECHTEN.** Het is mogelijk dat u aanvullende consumentenrechten hebt onder uw lokale recht, waarin deze overeenkomst geen wijzigingen kan aanbrengen.
- F. GARANTIEPROCEDURES.** U hebt een aankoopbewijs nodig voor de garantieservice.
- 1. Verenigde Staten en Canada.** Voor garantieservice of informatie over het verkrijgen van een restitutie voor software die u hebt verkregen in de Verenigde Staten en Canada, neemt u contact op met Microsoft op
 - (800) MICROSOFT;
 - Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, of

- ga naar www.microsoft.com/info/nareturns.htm.

2. Europa, Midden-Oosten en Afrika. Als u de software hebt verkregen in Europa, het Midden-Oosten of Afrika, wordt deze beperkte garantie verleend door Microsoft Ireland Operations Limited. Als u een claim wilt indienen onder deze garantie, neemt u contact op met

- Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ierland of

- de dichtstbijzijnde Microsoft-vestiging voor uw land (zie www.microsoft.com/worldwide). In Nederland belt u +31 (0)20-5001 500 of gaat u naar www.microsoft.com/netherlands/default.aspx.

3. Buiten de Verenigde Staten, Canada, Europa, het Midden-Oosten en Afrika. Als u de software hebt verkregen buiten de Verenigde Staten, Canada, Europa, het Midden-Oosten en Afrika, neemt u contact op met de dichtstbijzijnde Microsoft-vestiging (zie www.microsoft.com/worldwide).

G. GEEN ANDERE GARANTIES. De beperkte garantie is de enige directe garantie van Microsoft. Microsoft wijst alle andere garanties of voorwaarden van de hand. Voor zover is toegestaan op grond van uw lokale recht, wijst Microsoft de impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en het niet-inbreukmakend karakter van de software af. Als onder uw lokale recht impliciete garanties of voorwaarden worden geboden, worden, ondanks deze uitsluiting, uw verhaalsmogelijkheden beschreven in de clausule 'Verhaalsmogelijkheden voor tekortkomingen in de nakoming van de garantiebepalingen' hiervoor, voor zover is toegestaan op grond van uw lokale recht.

H. BEPERKING EN UITSLUITING VAN SCHADEVERGOEDING VOOR TEKORTKOMINGEN IN DE NAKOMING VAN DE GARANTIEBEPALINGEN. De clausule Beperking en uitsluiting van schadevergoeding hiervoor geldt voor tekortkomingen in de nakoming van deze beperkte garantie.

Deze Beperkte garantie geeft u specifieke rechten. Mogelijk beschikt u ook over andere rechten die van rechtsgebied tot rechtsgebied verschillen. Ook kunt u beschikken over andere rechten die per land verschillen.

!!!EULAIID!!!