

**Päivitetty viimeksi heinäkuussa 2024**

## **MICROSOFT-OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHDOT**

---

### **OFFICE 2024 DESKTOP**

**JOS ASIAKAS ASUU (TAI YRITYKSEN TAPAUKSESSA ASIAKKAAN PÄÄASIAILLINEN TOIMIPAikka ON) YHDYSVALLOISSA, HÄNEN TULEE LUKEA SITOVA VÄLITYSLAUSEKE JA RYHMÄKANTEESTA LUOPUMINEN KOHDASSA 10. SE VAIKUTTAA RIITOJEN RATKAISUTAPOIHIN.**

### **Kiitos, että valitsit Microsoftin!**

Sen mukaan, miten asiakas on hankkinut Office-ohjelmiston, tämä on käyttöoikeussopimus (i) asiakkaan ja laitevalmistajan tai laitteen mukana ohjelmiston jakavan ohjelmistoasentajan välillä tai (ii) asiakkaan ja Microsoft Corporationin (tai asiakkaan asuinpaikan tai pääasiallisen toimipaikan mukaan, jonkin sen konserniyhtiön) kanssa, jos asiakas on hankkinut ohjelmiston jälleenmyyjältä. Microsoft on Microsoftin tai sen tytäryhtiön tuottaman laitteen laitevalmistaja ja Microsoft on jälleenmyyjä, jos asiakas hankki ohjelmiston suoraan Microsoftilta. Jos olet volyymikäyttöoikeusasiakas, Office-ohjelmiston käyttöön sovelletaan työnantajan volyymikäyttöoikeussopimusta tämän sopimuksen sijaan.

Tämä sopimus kuvaa asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet, sekä ehdot, joilla asiakas saa käyttää Office-ohjelmistoa. Asiakkaan tulee tutustua koko sopimukseen, mukaan lukien ohjelmiston mukana mahdollisesti toimitetut lisäkäyttöoikeusehdot ja linkitetyt ehdot, koska kaikki ehdot ovat tärkeitä ja yhdessä muodostavat tämän asiakasta koskevan sopimuksen. Linkitettyjä ehtoja voi tarkastella liittämällä kyseisen linkin selainikkunaan.

**Tämän sopimuksen hyväksyminen tai ohjelmiston käyttäminen merkitsee kaikkien näiden ehtojen hyväksymistä ja tiettyjen tietojen siirron hyväksymistä ohjelmiston aktivoinnin ja käytön aikana kohdan 4 tietosuojaselosteen mukaisesti. Jos asiakas ei hyväksy näitä ehtoja ja noudata niitä, hän ei saa käyttää ohjelmistoa tai sen toimintoja.** Asiakkaan on sen sijaan selvitettävä tuotteen hyvityskäytäntö laitevalmistajalta tai asentajalta tai jälleenmyyjältä, jos asiakas on hankkinut ohjelmiston suoraan, ja palautettava ohjelmisto tai laite hyvitystä vastaan. Asiakkaan on noudatettava tätä palautuskäytäntöä, joka saattaa vaatia asiakasta palauttamaan ohjelmiston kanssa koko laitteen, johon ohjelmisto on asennettu, mahdollista hyvitystä varten.

## 1. Yleistä.

**a. Soveltaminen.** Tämä sopimus koskee asiakkaan laitteeseen valmiiksi asennettua tai jälleenmyyjältä hankittua ja asiakkaan asentamaa Office-ohjelmistoa, (mahdollista) tallennusvälinettä, jolla ohjelmisto on saatu, ohjelmistossa olevia fontteja, kuvakkeita, kuvia tai äänitiedostoja sekä ohjelmiston Microsoft-päivityksiä, versiopäivityksiä, täydennyksiä tai palveluita, ellei niiden mukana toimiteta muita ehtoja. Sopimusta sovelletaan myös Microsoftin kehittämiin Office-sovelluksiin, jotka tarjoavat lisätoimintoja, ellei muita ehtoja sovelleta. Jos tässä sopimuksessa on sellaista toimintoa tai palvelua koskevia ehtoja, jota ei ole saatavilla asiakkaan laitteessa, kyseiset ehdot eivät ole voimassa.

**b. Lisäehdot.** Tiettyjen toimintojen, palveluiden ja sovellusten käyttöä voivat koskea muut Microsoftin ja kolmannen osapuolen ehdot asiakkaan laitteen ominaisuuksien, määritysten ja käyttötavan mukaan. Asiakkaan tulee lukea ne huolellisesti.

(i) Jotkin ohjelmiston ominaisuudet mahdollistavat online-palveluiden käytön tai edellyttävät sitä, ja kyseisten palveluiden käyttöä joskus koskevat erilliset ehdot ja tietosuojakäytännöt, kuten Microsoftin palvelusopimus osoitteessa [aka.ms/msa](https://aka.ms/msa). Nämä ehdot ja käytännöt ovat nähtävissä kyseisen palvelun käyttöehdoissa. Palvelut eivät ehkä ole saatavissa kaikilla alueilla.

(ii) Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja voi myös sisällyttää lisäsovelluksia, jotka ovat erillisten käyttöoikeusehtojen ja tietosuojakäytäntöjen alaisia.

(iii) Ohjelmistoon saattaa sisältyä kolmansien osapuolten ohjelmia, joiden käyttöoikeudet myönnetään asiakkaalle tämän sopimuksen nojalla tai omilla ehdoillaan. Kolmansien osapuolten ohjelmien mahdollisia käyttöoikeusehtoja, ilmoituksia ja hyväksyntöjä voi tarkastella osoitteessa <https://aka.ms/thirdpartynotices>.

(iv) Kun ohjelmisto on käytössä, asiakas voi käyttää sen fontteja sisällön näyttämiseen ja tulostamiseen. Asiakas saa ladata fontteja väliaikaisesti tulostimeen tai muuhun tulostuslaitteeseen sisältöä tulostaessaan ja upottaa fontteja sisältöön fonttien upotusrajoitusten mukaisesti.

## 2. Asennus- ja käyttöoikeudet.

**a. Käyttöoikeus.** Ohjelmistoa ei myydä, vaan siihen myönnetään käyttöoikeus. Tällä sopimuksella Microsoft myöntää asiakkaalle oikeuden asentaa yhden kopion

ohjelmistosta (jos asiakas hankki ohjelmiston jälleenmyyjältä) ja suorittaa yhtä kopiota yhdellä asiakkaan laitteella (käyttöoikeuden alainen tietokone), yhden henkilön käytettäväksi kerrallaan, mutta vain, jos asiakas noudattaa kaikkia tämän sopimuksen ehtoja ja rajoituksia. Kohdissa 13–15 on kuvattu tiettyjä maita koskevat käyttöoikeudet ja ehdot, ohjelmiston rajoitettujen oikeuksien versiot, tietyn maantieteellisen alueen versiot ja Special Edition -erikoisversiot. Väärennetyn ohjelmiston päivittäminen aidolla ohjelmistolla, joka on hankittu Microsoftilta tai valtuutetuista lähteistä, ei tee asiakkaan alkuperäisestä versiosta tai päivitetystä versiosta aitoa, eikä tässä tilanteessa asiakkaalla ole ohjelmiston käyttöoikeutta.

**b. Laite.** Tässä sopimuksessa "laite" tarkoittaa sisäisellä tallennuslaitteella varustettua (fyysistä tai virtuaalista) paikallista laitteistojärjestelmää, joka pystyy käyttämään ohjelmistoa. Laitteisto-osiota tai -osaa pidetään laitteena. Tämän sopimuksen tarkoituksiin "laite" ei sisällä (fyysistä tai virtuaalista) laitteistojärjestelmää, johon ohjelmisto asennetaan tai johon muodostetaan yhteys ainoastaan etäkäytössä verkossa.

**c. Rajoitukset.** Laittevalmistaja tai asentaja ja Microsoft varaavat kaikki oikeudet (kuten immateriaalioikeuksia koskevan lainsäädännön mukaiset oikeudet), joita ei erityisesti myönnetä tässä sopimuksessa, eikä muita oikeuksia myönnetä käyttäjälle. Esimerkiksi, tämä käyttöoikeus ei anna käyttäjälle oikeutta, eikä tämä saa (eikä saa sallia kenenkään muun henkilön tai minkään muun yhteisön):

- (i) käyttää tai virtualisoida ohjelmiston ominaisuuksia erikseen;
- (ii) julkaista, kopioida (muutoin kuin luvallinen varmuuskopio), vuokrata, liisata tai lainata ohjelmistoa;
- (iii) siirtää ohjelmistoa (ellei sitä ole tässä sopimuksessa sallittu);
- (iv) kiertää mitään ohjelmiston teknisiä rajoituksia;
- (v) käyttää ohjelmistoa palvelinohjelmistona tai käyttää laitetta palvelimena; käyttää ohjelmistoa kaupallisten ylläpitopalveluiden tarjoamiseen; antaa ohjelmistoa enemmän kuin yhden käyttäjän samanaikaiseen käyttöön verkossa, paitsi niin kuin on sallittu alla olevan kohdan 2(d)(v) mukaisesti; asentaa ohjelmistoa palvelimeen etäkäyttöön tai käyttöön verkossa; tai asentaa ohjelmistoa laitteeseen vain etäkäyttäjien käytettäväksi;

(vi) selvittää ohjelmiston valmistustapaa, takaisinmallintaa tai purkaa sitä tai yrittää tehdä niin, paitsi siltä osin kuin edellä mainittu rajoitus on (a) sovellettavan lain sallima, (b) sallittu ohjelmiston mahdollisesti sisältämän avoimen lähdekoodin osiin sovellettavissa käyttöoikeusehdoissa tai (c) edellytetty GNU Lesser General Public License -käyttöoikeuden alaisten ja ohjelmiston sisältämien ja linkittämien kirjastojen muutosten virheiden korjaamiseksi sekä; ja

(vii) Internet-pohjaisia ominaisuuksia käytettäessä käyttää näitä ominaisuuksia tavalla, joka voisi haitata muiden suorittamaa käyttöä, eikä yrittää hankkia luvatonta pääsyä mihinkään palveluihin, tietoihin, tileihin tai verkkoihin tai käyttää niitä.

#### **d. Monikäyttöskenaariot.**

(i) Monta versiota. Jos ohjelmistoa hankittaessa asiakkaalle toimitettiin useita versioita (kuten 32-bittinen ja 64-bittinen versio), asiakas saa asentaa ja aktivoida kerrallaan vain yhden version.

(ii) Useita tai jaettuja yhteyksiä. Laitteisto tai ohjelmisto, jota asiakas käyttää yhteyksien limittämiseen tai jakamiseen tai ohjelmistoa käyttävien laitteiden tai käyttäjien määrän vähentämiseen, ei vähennä tarvittavien käyttöoikeuksien määrää. Asiakas saa käyttää sellaista laitteistoa tai ohjelmistoa vain, jos asiakkaalla on käyttöoikeus ohjelmiston jostaista kopiota varten.

(iii) Käyttö virtualisoidussa ympäristössä. Tämä käyttöoikeus sallii asiakkaan asentaa vain yhden ohjelmiston kopion käytettäväksi yhdessä laitteessa, olipa laite fyysinen tai virtuaalinen. Jos asiakas haluaa käyttää ohjelmistoa useassa virtuaalisessa laitteessa, hänen on hankittava erillinen käyttöoikeus kullekin kopiolle.

(iv) Etäkäyttö. Asiakas saa korkeintaan kerran 90 päivässä määrittää yksittäisen käyttäjän, joka käyttää käyttöoikeuden alaista laitetta, käyttöoikeuden alaiseksi käyttäjäksi. Käyttöoikeuden alainen käyttäjä voi käyttää käyttöoikeuden alaista laitetta toisesta laitteesta etäkäyttötekniikoilla enintään 365 päivän ajan viimeisestä fyysisestä käytöstä lukien. Muut käyttäjät voivat eri aikoihin käyttää käyttöoikeuden alaista laitetta toisesta laitteesta etäkäyttötekniikoilla, mutta vain laitteissa, joilla on erillinen käyttöoikeus käyttää tämän ohjelmiston samaa tai uudempaa versiosta.

(v) Etätuki. Asiakas saa käyttää aktiivisen istunnon jakamiseen etätukitekniikkaa hankkimatta lisäkäyttöoikeuksia ohjelmistolle. Etätuki sallii yhden käyttäjän muodostaa suoran yhteyden toisen käyttäjän tietokoneeseen, yleensä ongelmien korjaamista varten.

**e. Varmuuskopiointi.** Asiakas voi tehdä varmuuskopion ohjelmistosta ja saa käyttää kyseistä varmuuskopiota varmuuskopiointitarkoituksiin, jos se on hankittu erillisohjelmistona jälleenmyyjältä, alla kuvatulla tavalla (lisätietoja osoitteesta [office.com/backup](https://office.com/backup)).

**3. Siirtäminen.** Tämä kohdan ehdot eivät ole voimassa, jos asiakas on hankkinut ohjelmiston Euroopan talousalueella (EEA) ja vain siirtää sen toiselle luonnolliselle henkilölle tai oikeushenkilölle EEA:ssa, jolloin ohjelmiston siirtoa kolmannelle osapuolelle ja sen käyttöoikeutta koskevat paikalliset lait.

**a. Laitteeseen valmiiksi asennettu ohjelmisto.** Jos asiakas on hankkinut ohjelmiston valmiiksi asennettuna laitteeseen, asiakas voi siirtää ohjelmiston käyttöoikeuden suoraan toiselle käyttäjälle vain käyttöoikeuden alaisen laitteen kanssa. Ohjelmistoasi ei enää aktivoida siirron jälkeen. Ennen siirtoa kolmannen osapuolen on hyväksyttävä, että tätä sopimusta sovelletaan ohjelmiston siirtämiseen ja käyttämiseen.

**b. Erillisohjelmisto.** Jos asiakas on hankkinut ohjelmiston erillisohjelmistona, asiakas voi siirtää ohjelmiston toiseen omistamaansa laitteeseen, mutta vain vähintään 90 päivän välein (ellei kyseessä ole laitteistovika, jolloin siirron voi suorittaa aiemmin). Jos asiakas siirtää ohjelmiston toiseen laitteeseen, siitä laitteesta tulee "käyttöoikeuden alainen laite". Asiakas voi myös siirtää ohjelmiston jonkun muun omistamaan laitteeseen, jos (i) asiakas on ohjelmiston ensimmäiset käyttöoikeudet omistava käyttäjä ja (ii) uusi käyttäjä hyväksyy tämän käyttöoikeussopimuksen ehdot. Asiakkaan on joka kerta poistettava ohjelmisto edellisestä laitteesta, kun ohjelmisto siirretään uuteen laitteeseen. Ohjelmistoa ei saa siirtää käyttöoikeuksien jakamiseksi useiden laitteiden kesken.

**4. Yksityisyys, tietojen käytön hyväksyminen.** Asiakkaan yksityisyys on tärkeää Microsoftille. Jotkin ohjelmiston toiminnot lähettävät tai vastaanottavat tietoja toimintoja käytettäessä. Monet näistä ominaisuuksista voidaan ottaa käyttöön ja poistaa käytöstä käyttöliittymässä, tai asiakas voi päättää olla käyttämättä niitä. Hyväksymällä tämän sopimuksen ja käyttämällä ohjelmistoa asiakas ymmärtää sen, että Microsoft voi kerätä, käyttää ja julkaista tietoja Microsoftin tietosuojaselosteen at <https://aka.ms/privacy> mukaisesti ja tavalla, joka voidaan selostaa ohjelmiston toimintoihin liittyvässä käyttöliittymässä.

**5. Valtuutettu ohjelmisto; Internet-aktivointivaatimus.** Asiakkaalla on oikeus käyttää tätä ohjelmistoa vain, jos ohjelmistolla on asianmukainen käyttöoikeus ja ohjelmisto on aktivoitu oikein internetin kautta tai muulla Microsoftin valtuuttamalla

tavalla. **Microsoft saattaa vaatia sinua aktivoimaan ohjelmiston Internetin kautta voidaksesi käyttää ohjelmistoa.** Voit käyttää ohjelmistoa vain, jos se on aktivoitu asianmukaisesti. Jos et ole aktivoinut ohjelmistoa asianmukaisesti, useimmat tai kaikki ohjelmiston ominaisuudet eivät toimi. Osana tätä prosessia, kun asiakas muodostaa Internet-yhteyden käyttämällä ohjelmistoa, ohjelmisto ottaa automaattisesti yhteyden Microsoftiin tai sen konserniyhtiöön aktivointia varten ja liittyykseen sen tiettyyn laitteeseen. Aktivoinnin aikana (tai uudelleenaktivoinnin aikana, joka voi johtua laitteen komponenttien muutoksista) lähetetään tiettyjä tietoja, ja Internet-, puhelin- ja tekstiviestipalveluista saatetaan periä maksuja. Ohjelmisto voi milloin tahansa todeta, että asennettu ohjelmisto on väärennetty, väärin lisensoitu tai sisältää luvattomia muutoksia. Ohjelmisto voi säännöllisesti ja automaattisesti muodostaa uudelleen yhteyden Internetiin vahvistaakseen käyttöoikeuden alaiseen laitteeseen liittyvän käyttöoikeuden. Jos et yhdistä laitettasi uudelleen Internetiin, kun sitä vaaditaan osana aktivointi- tai uudelleenaktivointiprosessia, ohjelmiston toiminta saattaa heikentyä, tai jotkut sen toiminnot eivät enää ole saatavilla. Asiakas voi myös saada muistutuksia voimassa olevan käyttöoikeuden alaisen ohjelmiston hankkimisesta. Onnistunut aktivointi tai käytön jatkaminen tilassa, jossa on vähemmän toimintoja ja heikompi toimivuus ei vahvista, että ohjelmisto on aitoa tai sen käyttöoikeus on oikea. Koska aktivoinnin tarkoituksena on tunnistaa luvattomat muutokset ohjelmiston käyttöoikeus- tai aktivointitoimintoihin ja muuten estää ohjelmiston luvaton käyttö, asiakas ei saa ohittaa tai kiertää aktivointia. Asiakas voi määrittää, onko ohjelmisto aito ja onko asiakkaalla asianmukainen käyttöoikeus, osoitteessa <https://aka.ms/genuine>. Tietyt päivitykset, tukipalvelut ja muut palvelut voidaan tarjota vain aidon Microsoft-ohjelmiston käyttäjille.

**6. Päivitykset.** Ohjelmisto tarkistaa ajoittain, onko saatavilla ohjelmistopäivityksiä, ja lataa ja asentaa ne asiakkaan puolesta. Asiakas saa hankkia päivityksiä vain Microsoftilta tai valtuutetuista lähteistä, ja hyväksymällä tämän sopimuksen tai käyttämällä ohjelmistoa asiakas suostuu vastaanottamaan nämä automaattiset päivitykset ilman lisäilmoitusta. Voit säätää ohjelmistopäivitysasetuksia siirtymällä asetuksiin ja muuttamalla niitä. Käynnistä esimerkiksi Word, valitse Tiedosto, Tili, Päivitysasetukset ja valitse "Poista päivitykset käytöstä".

**7. Maantieteelliset rajoitukset ja vientirajoitukset.** Jos asiakkaan ohjelmisto on rajoitettu käytettäväksi tietyllä maantieteellisellä alueella, asiakas voi aktivoida ohjelmiston ainoastaan kyseisellä maantieteellisellä alueella. Asiakkaan on myös noudatettava kaikkia ohjelmistoa koskevia paikallisia ja kansainvälisiä vientilakeja ja -säännöksiä, jotka sisältävät kohdemaita, loppukäyttäjiä ja loppukäyttöä koskevia rajoituksia. Lisätietoja vientirajoituksista löytyy osoitteesta <http://aka.ms/exporting>.

## 8. Tuki

**a. Laitteeseen valmiiksi asennettu ohjelmisto.** Yleisissä ohjelmiston tukipalvelua koskevissa kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä laitevalmistajaan tai asentajaan. Suoraan Microsoftilta saatujen muiden päivityksien osalta Microsoft voi tarjota voimassa olevan käyttöoikeuden alaisille ohjelmistoille rajoitettuja tukipalveluja, kuten kuvataan osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.

**b. Jälleenmyyjältä hankittu ohjelmisto.** Microsoft tarjoaa rajoitettuja tukipalveluja voimassa olevan käyttöoikeuden alaisille ja aktivoiduille ohjelmistoille, kuten kuvataan osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.

## 9. Takuu, vastuuvapauslauseke, korjauskeinot, vahingonkorvaukset ja menettelyt.

**a. Rajoitettu takuu.** Ohjelmiston hankkimistavasta riippuen Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja takaa, että ohjelmisto, jolla on asianmukainen käyttöoikeus ja joka on aktivoitu, toimii oleellisesti kuten ohjelmiston mukana toimitetuissa Microsoftin aineistoissa kuvataan. Tämä rajoitettu takuu ei korvaa ongelmia, jotka asiakas aiheuttaa tai jotka johtuvat tilanteista, joissa asiakas ei noudata Microsoftin ohjeita, tai joissa asiakas ei aktivoi tai uudelleenaktivoi ohjelmiston käyttöoikeuttaan/käyttöoikeussopimustaan asianmukaisesti, tai sellaisista tapahtumista, joista Microsoftin, laitevalmistajan tai asentajan ei voida kohtuuden rajoissa katsoa olevan vastuussa. Ohjelmiston rajoitettu takuu astuu voimaan ja on voimassa yhden vuoden siitä hetkestä, kun asiakkaan ohjelmiston alkuperäinen käyttäjä hankkii ohjelmiston, mikäli ohjelmisto on saatu Microsoftilta tai 90 päivää, mikäli se on saatu laitevalmistajalta tai asentajalta. Jos asiakas saa päivityksiä tai täydennyksiä suoraan Microsoftilta tämän 90 päivän laitevalmistajan tai asentajan rajoitetun takuun ollessa voimassa, tämän rajoitetun takuun päivityksille ja täydennyksille myöntää Microsoft. Kaikki asiakkaan vastaanottamat täydennykset, päivitykset tai korvaavat ohjelmistot, jotka asiakas saattaa vastaanottaa Microsoftilta takuuvuoden aikana kuuluvat myös takuun piiriin, mutta niiden takuu on voimassa ohjelmiston meneillään olevan takuuvuoden loppuun saakka, jos ohjelmisto on saatu Microsoftilta tai 90 päivän jakson loppuun saakka, jos se on saatu laitevalmistajalta tai asentajalta, taikka 30 päivää sen mukaan, kumpi päättyy myöhemmin. Ohjelmiston siirtäminen ei jatka rajoitettua takuuta.

**b. Vastuuvapauslauseke.** Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja eivät myönnä mitään muita nimenomaisesti ilmaistuja takuita, sitoumuksia tai ehtoja. **Microsoft,**

**laitevalmistaja ja asentaja sulkevat pois kaikki oletetut takuut ja ehdot, mukaan lukien takuut tavaran soveltuvuudesta kaupankäynnin kohteeksi, sen soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen ja oikeuksien loukkaamattomuudesta. Jos sovellettava laki ei salli oletettujen takuiden poissulkemista, kaikki oletetut takuut, sitoumukset tai ehdot ovat voimassa vain rajoitetun takuun voimassaoloajan verran ja ovat niin rajoitettuja kuin paikallinen laki sallii. Jos paikallinen laki edellyttää pidempää rajoitetun takuun voimassaoloaikaa tästä sopimuksesta huolimatta, kyseinen pidempi voimassaoloaika on voimassa, mutta asiakas on oikeutettu vain tässä sopimuksessa sallittuihin korvauksiin.**

**c. Rajoitettu hyvitys.** Jos Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja rikkoo rajoitettua takuutaan, se omasta harkinnastaan joko (i) korjaa tai korvaa ohjelmiston maksutta tai (ii) hyvittää siitä mahdollisesti maksetun hinnan ohjelmistoa (tai harkinnastaan laitetta, johon ohjelmisto on asennettu valmiiksi) palautettaessa. Laitevalmistaja tai asentaja (tai Microsoft, jos tuote on saatu suoraan Microsoftilta) voi myös korjata tai korvata täydennykset, päivitykset ja korvaavat ohjelmistot tai hyvittää niistä mahdollisesti maksetun hinnan. **Nämä ovat asiakkaan ainoat oikeudet korvauksiin takuun rikkomisesta.** Asiakkaalle myönnetään tämän rajoitetun takuun mukaiset oikeudet, joiden lisäksi asiakkaalla voi olla myös muita paikallisten lakien mukaisia oikeuksia.

**d. Vahingonkorvaukset. Microsoftin, laitevalmistajan tai asentajan mahdollisesti tarjoamaa korjausta, korvaamista tai hyvitystä lukuun ottamatta asiakas ei saa tällä rajoitetun takuun, minkään tämän sopimuksen muun osan tai minkään teorian nojalla mitään vahingonkorvausta tai muuta korvausta, mukaan lukien tulonmenetykset tai välittömät, välilliset, erityiset, epäsuorat tai oheisvahingot.** Tämän sopimuksen vahingon poissulkemiset ja korvausrajoitukset ovat voimassa, vaikka korjaaminen, korvaaminen tai palautuksen yhteydessä maksettu hyvitys ei täysin vastaa asiakkaalle aiheutuneita menetyksiä, vaikka Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja on tiennyt tai sen olisi pitänyt tietää vahinkojen mahdollisuudesta tai jos korvaus ei täyttäisikään tarkoitustaan. Mikäli edellä mainitut vahingonkorvausvastuun rajoitukset ovat Suomen pakottavan lainsäädännön vastaisia, rajoituksia ei sovelleta asiakkaaseen. **Jos asiakkaalla on paikallisen lain mukaan oikeus vahingonkorvauksiin Microsoftilta, laitevalmistajalta tai asentajalta, vaikka tämä sopimus ei tätä oikeutta myönnä, asiakkaan saaman vahingonkorvauksen määrä ei voi ylittää asiakkaan ohjelmistosta maksamaa hintaa (tai 50:tä USD:tä, jos asiakas on hankkinut ohjelmiston maksutta).**

**e. Takuu- ja hyvitystoimenpiteet.** Jos asiakas haluaa huoltoa tai hyvityksen, hänen tulee toimittaa hankintatositteensa kopio ja noudatettava Microsoftin



palautuskäytäntöjä, jos hän on hankkinut ohjelmiston Microsoftilta, tai laitevalmistajan tai asentajan palautuskäytäntöjä, jos hän on hankkinut ohjelmiston laitevalmistajalta tai asentajalta. Jos asiakas on hankkinut erillisen ohjelmiston, nämä palautuskäytännöt saattavat edellyttää ohjelmiston asennuksen poistamista ja palauttamista Microsoftille. Jos asiakas on hankkinut ohjelmiston esiasennettuna, nämä palautuskäytännöt voivat edellyttää sitä, että asiakas palauttaa ohjelmiston yhdessä laitteen kanssa, johon ohjelmisto on asennettu – aitoustarran, jossa on tuoteavain (jos se on toimitettu laitteen mukana), on oltava kiinnitettynä. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä laitevalmistajaan tai asentajaan laitteen mukana toimitetun osoitteen tai ilmaisnumeron kautta selvittääkseen, kuinka ohjelmiston takuupalvelu toimii. Jos Microsoft on laitteen valmistaja tai jos asiakas on hankkinut ohjelmiston jälleenmyyjältä, Microsoftiin voi ottaa yhteyttä seuraavasti:

- (i) Yhdysvallat ja Kanada. Puhelimitse numerossa (800) MICROSOFT; postitse osoitteessa Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; tai käymällä osoitteessa <https://aka.ms/nareturns>.
- (ii) Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka. Postitse osoitteessa Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanti; tai käymällä osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) Australia. Puhelimitse numerossa 13 20 58; postitse osoitteessa Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Australia; tai käymällä osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) Muut maat. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Microsoftin konserniyhtiöön maassaan osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.

## **10. Sitova välimiesmenettely ja ryhmäkanteista luopuminen, jos asiakas asuu (tai yrityksen tapauksessa asiakkaan pääasiallinen toimipaikka on) Yhdysvalloissa.**

Microsoft toivoo, ettei riitatapausta synny, mutta jos näin tapahtuu, asiakas ja Microsoft suostuvat yrittämään ratkaista sen 60 päivän sisällä riidasta annetun ilmoituksen vastaanottamisesta epämuodollisesti. Jos ratkaisua ei synny, asiakas ja Microsoft suostuvat **sitovaan yksilölliseen välimiesmenettelyyn American Arbitration Associationilla ("AAA") Federal Arbitration Act -lain mukaisesti ("FAA") ja olemaan haastamatta asiaa oikeuteen.** Sen sijaan ratkaisun antaa puolueeton välimies, ja välimiehen tekemä päätös on lopullinen lukuun ottamatta osapuolten rajoitettua oikeutta hakea päätökseen muutosta FAA:n nojalla.

**Ryhmäkanteet, ryhmävälimiesmenettelyt, yksityisen asianajajan yleiskanteet (private attorney-general action) ja kaikki muut menettelyt, joissa joku toimii edustajan ominaisuudessa, on kielletty. Yksittäisiä menettelyjä ei saa yhdistää ilman kaikkien osapuolten lupaa.** "Microsoft" sisältää Microsoftin lisäksi laitevalmistajan ja ohjelmiston asentajan ja kaikki edellä mainittujen yhtiökumppanit sekä kumppanuus- ja tytäryhtiöt.

**a. Katetut riidat – kaikki paitsi immateriaalioikeudet.** Termi "riita" on mahdollisimman laaja. Se sisältää oikeusvaatimuksen tai erimielisyyden asiakkaan ja laitteen valmistajan tai asentajan taikka asiakkaan ja Microsoftin välillä liittyen ohjelmistoon, sen hintaan, markkinointiin, viestintään, asiakkaan ostotapahtumaan, laskutukseen tai tähän sopimukseen millä tahansa lakikäytännöllä, olipa kyse sopimusrikkomuksesta, takuusta, oikeudenloukkauksesta, laista tai säädöksestä, **pois lukien riidat, jotka liittyvät asiakkaan, valmistajan, Microsoftin tai jommankumman käyttöoikeuden myöntäjämme immateriaalioikeuksien täytäntöönpanoon tai voimassaoloon.**

**b. Lähetä riitailmoitus ennen välimiesmenettelyä.** Jos asiakkaalla on riita-asia, jota asiakaspalvelijamme eivät pysty ratkaisemaan, ja asiakas haluaa aloittaa välimiesmenettelyn, asiakkaan täytyy ensin lähettää yksilöllinen Riitailmoitus postitse laitevalmistajalle tai asentajalle, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Asiakkaan tulee postittaa Riitailmoitus riidasta Microsoftin kanssa Microsoft Corporationille osoitteeseen ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, tai lähetä lomake sähköisesti. Riita-ilmoituslomake on saatavilla osoitteessa <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Täytä lomake kokonaisuudessaan ja kaikki siinä vaaditut tiedot. Microsoft tekee saman, jos sillä on riitatilanne asiakkaan kanssa. Sovellettava vanhentumisaika alkaa asianmukaisesti toimitetun yksilöidyn riitailmoituksen päivämäärästä ja päättyy ensimmäisenä päivänä, jona välimiesmenettely voidaan asianmukaisesti aloittaa tämän kohdan 10 mukaisesti.

**c. Small claims court -vaihtoehto.** Sen sijaan, että lähetät riitailmoituksen, joko sinä tai me voimme haastaa toisen osapuolen vähäisiä vaatimuksia käsittelevään tuomioistuimeen (small claims court) hakien vain yksilöllistä oikeussuojakeinoa/korvausta, kunhan kanne täyttää vähäisiä vaatimuksia käsittelevän tuomioistuimen vaatimukset ja on edelleen yksilöllinen kanne, jolla haetaan yksilöllistä korvausta. Vähäisiä vaateita käsittelevän tuomioistuimen on sijaittava asuinmaakunnassasi (tai, jos olet yritys, päätoimipaikassasi).

**d. Sovittelumenettely.** AAA suorittaa kaikki sovittelumenettelyt Commercial Arbitration Rules -sääntöjensä mukaisesti (tai jos asiakas on yksityishenkilö ja käyttää

ohjelmistoa henkilökohtaiseen tai kotitalouden käyttöön tai jos riidan arvo on enintään USD 75 000, olipa kyseessä yksityishenkilö tai ei ja olipa ohjelmiston käyttötarkoitus mikä tahansa, sen Consumer Arbitration Rules -sääntöjen mukaisesti). AAA:n Mass Arbitration Supplementary Rules -sääntöjä sellaisina kuin ne ovat muutettuina tämän kohdan 10 mukaisesti, sovelletaan toisiinsa liittyvissä tapauksissa (tämä on kuvattu tarkemmin alla). Lisätietoja saa osoitteesta <https://aka.ms/adr>. **Tätä sopimusta sovelletaan ensisijaisesti siltä osin kuin se on ristiriidassa soveltuviin AAA:n sääntöjen kanssa.** Asiakas voi aloittaa välimiesmenettelyn lähettämällä osoitteessa <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> olevan lomakkeen AAA:lle, lähettämällä kopion laitevalmistajalle tai asentajalle (tai Microsoftille, jos riita koskee Microsoftia). Lomakkeessa on oltava asiakasta ja vaatimusta koskevat tiedot. Alle 25 000 USD:n riita-asiassa asiakasta kuullaan puhelimitse tai videopuhelun välityksellä, ellei välimiehellä ole hyvää syytä järjestää henkilökohtainen kuulemistilaisuus sen sijaan. Mahdolliset henkilökohtaiset kuulemiset toimitetaan asiakkaan asuinpaikassa (tai, jos asiakas on yritys, sen päätoimipaikassa). Välimies voi määrätä Asiakkaalle samansuuruiset korvaukset kuin oikeusistuon. **Välimies voi antaa vahvistustuomion tai kieltomääräyksen lievennyksen ainoastaan Asiakkaalle henkilökohtaisesti Asiakkaan esittämän vaatimuksen täyttämiseksi, mutta se ei voi antaa oikeussuoja- tai korjauskeinoa, joka vaikuttaisi tahoihin, jotka eivät ole osapuolia kyseessä olevassa välimiesmenettelyssä.**

Välimies ratkaisee kaikki muut asiat paitsi ne, joissa tuomioistuimella on yksinomainen toimivalta, eli se: (i) päättää välimiesmenettelyn hyväksyttävyydestä sekä tämän välimiesmenettelysopimuksen syntymisestä, olemassaolosta, soveltamisalasta, pätevyydestä ja täytäntöönpanokelpoisuudesta; (ii) päättää, ovatko osapuolet noudattaneet välimiesmenettelyä edeltäviä vaatimuksia (mukaan lukien yksilöllinen Notice of Dispute (riitailmoitus-) ja Demand for Arbitration (välimiesmenettelyvaatimus) -lomakkeet); (iii) panee täytäntöön ryhmä-, edustus-, yksityisasiamies-/yksityisen asianajajan (private attorney-general) tai yhdistelmäkantaita tai -menettelyjä tai julkisia kieltomääräyksen kevennyksiä; ja (iv) kieltää välimiesmenettelyn etenemisen, jos se ei ole tämän kohdan 10 mukainen.

Jos riitailmoitukseesi liittyy samankaltaisia vaatimuksia kuin vähintään 24 muulla asiakkaalla, ja jos sinua ja näitä muita asiakkaita edustavat samat lakimiehet tai keskenään yhteistyötä tekevät tai muuten koordinoivat lakimiehet, sinä ja me sovimme, että nämä vaateet ovat "toisiinsa liittyviä tapauksia". Sinä ja me sovimme, että toisiinsa liittyviin tapauksiin sovelletaan AAA:n Mass Arbitration Supplementary Rules -sääntöjä (joukkovälimiesmenettelyä koskevia täydentäviä sääntöjä), jotka ovat voimassa silloin, kun välimiesmenettelyä koskeva vaatimus on jätetty, sellaisena kuin ne ovat muutettuina tämän kohdan 10 mukaisesti. Asiaan toisiinsa tapauksien hakemuksia voi jättää enintään

50 yksittäisen välimiesmenettelyn erissä kerrallaan, ja nämä yksittäiset välimiesmenettelyt ratkaistaan seuraavalla tavalla: (i) ensimmäisessä erässä kumpikin osapuoli voi valita enintään 25 tällaista toisiinsa liittyvää tapausta jätettäväksi ja ratkaistavaksi yksittäisissä välimiesmenettelyissä tämän kohdan 10 mukaisesti; (ii) muita toisiinsa liittyviä tapauksia ei saa jättää käsiteltäväksi tai käsitellä välimiesmenettelyssä ennen kuin ensimmäinen enintään 50 yksittäisen välimiesmenettelyn erä on ratkaistu; (iii) jos osapuolet eivät pysty tämän ensimmäisen erän jälkeen ratkaisemaan jäljellä olevia toisiinsa liittyviä tapauksia, on sallittua jättää käsiteltäväksi toisiinsa liittyvien tapausten erä, jonka osalta kumpikin osapuoli voi valita enintään 25 toisiinsa liittyvää tapausta ratkaistavaksi tämän kohdan 10 mukaisissa yksittäisissä välimiesmenettelyissä. Yksilöllisten välimiesmenettelyjen järjestämistä jatketaan, kunnes osapuolet ratkaisevat kaikki toisiinsa liittyvät tapaukset epävirallisesti tai yksilöllisissä välimiesmenettelyissä. Tuomioistuimella on yksinomainen toimivalta valvoa tämän kohdan täytäntöönpanoa, mukaan lukien sen soveltamista tiettyihin vaateisiin, ja kieltää sellaisten välimiesmenettelyjen hakeminen, vireillepano tai jatkaminen, jotka eivät ole tämän kohdan mukaisia.

**e. Välimiesmenettelyyn liittyvät palkkiot ja maksut.** Välimiesmenettelyn käynnistämisestä aiheutuvien kustannusten sekä AAA:n ja välimiehen palkkioiden ja kulujen maksamiseen sovelletaan AAA:n sääntöjä.

Lisäksi jos riita ei kuulu edellä kuvattuihin toisiinsa liittyviin tapauksiin, jos riidan arvo on alle 75 000 dollaria ja jos olet ennen välimiesmenettelyn aloittamista noudattanut kaikkia tämän kohdan 10 välimiesmenettelyä edeltäviä vaatimuksia, (1) laitteen valmistaja tai asentaja (tai Microsoft, jos riita koskee Microsoftia) korvaa viipymättä hakemusmaksusi ja maksaa AAA:n ja välimiehen palkkiot ja kulut; ja (2) jos välimies myöntää välimiesmenettelyn päätteeksi sinulle suuremman korvaus- tai muun summan kuin viimeisin kirjallinen tarjouksemme, jonka annoimme ennen välimiehen nimittämistä, laitevalmistaja tai -asentaja (tai Microsoft, jos riitasi on Microsoftin kanssa): maksaa sinulle (i) tuomion mukaisen korvaus- tai muun summan tai 1 000 Yhdysvaltain dollaria (sen mukaan, kumpi on enemmän); (ii) sinulle aiheutuneet kohtuulliset asianajopalkkiot ja kohtuulliset kulut (mukaan lukien asiantuntijatodistajien palkkiot ja kulut), jotka asianajajallesi kertyvät sinun yksilöllisen välimiesmenettelysi yhteydessä.

**f. Sopimusehtojen erotettavuus.** Jos tuomioistuin toteaa kaikkien muutoksenhakukeinojen käyttämisen jälkeen, että jokin tämän kohdan 10 osa ei ole täytäntöönpanokelpoinen minkään vaateen tai oikaisukeinoa koskevan pyynnön osalta, osapuolet sopivat sovittelevansa välimiesmenettelyssä kaikki välimiesmenettelyn alaiset vaateet ja oikaisu-, korvaus- ja korjauskeinot, ennen kuin ne käsitellään tuomioistuimessa jäljellä olevien vaateiden tai oikaisu-, korvaus- ja korjauskeinojen osalta

(esim. julkista kieltomääräystä koskeva pyyntö, jolloin välimies määrää korvausvastuun ja yksilölliset oikeussuoja-, korvaus- ja korjauskeinot ennen kuin tuomioistuin käsittelee kyseistä pyyntöä). Muussa tapauksessa, jos jokin muu kohdan 10 osa todetaan olevan täytäntöönpanokelvoton, kohdan muut osat pysyvät voimassa (ja välimiesmenettelyn tuomio annetaan ennen oikeudenkäynnin aloittamista).

**g. Microsoft osapuolena tai kolmannen osapuolen edunsaajana.** Jos Microsoft on laitteen valmistaja tai jos asiakas on hankkinut ohjelmiston jälleenmyyjältä, Microsoft on tämän sopimuksen osapuoli. Muussa tapauksessa Microsoft ei ole sopimuksen osapuoli, vaan se on kolmannen osapuolen edunsaaja asiakkaan, laitevalmistajan tai asentajan välisessä sopimuksessa, jonka tarkoituksena on ratkaista riidat epämuodollisilla neuvotteluilla ja sovintomenettelyllä.

**11. Sovellettava laki.** Asiakkaan asuinmaan (tai yrityksen osalta pääasiallisen toimipaikan maan tai alueen) lakeja sovelletaan kaikkiin ohjelmistoa, sen hintaa tai tätä sopimusta koskeviin vaateisiin ja riitoihin, mukaan lukien sopimusrikkomusta koskevat vaateet ja vaateet, jotka perustuvat osavaltion kuluttajansuojalakeihin, sopimatonta menettelyä elinkeinotoiminnassa koskeviin lakeihin, oletettua takuuta koskeviin lakeihin, perusteettomiin etuihin tai oikeudenvastaiseen tekoon lain periaatteiden ristiriidasta huolimatta. Yhdysvalloissa FAA-lakia sovelletaan kaikkiin välimiesmenettelyyn liittyviin ehtoihin.

**12. Verkot, tiedot ja Internetin käyttö.** Suurin osa tai kaikki ohjelmiston käyttämät ohjelmiston ja palveluiden toiminnot voivat edellyttää sitä, että laite käyttää Internetiä ainakin kerran aktiivoinnin tai uudelleenaktiivoinnin yhteydessä. Jotkin ohjelmiston käyttämät ohjelmiston ja palveluiden toiminnot voivat edellyttää sitä, että laite käyttää Internetiä. Asiakkaan harjoittama käyttö (veloitukset mukaan lukien) saattaa olla matkapuhelinoperaattorin tai Internet-palveluntarjoajan sopimuksen ehtojen alaista. Ohjelmiston tietyt ominaisuudet voivat auttaa asiakasta käyttämään Internetiä entistä tehokkaammin, mutta ohjelmiston käyttöastelaskenta voi poiketa palveluntarjoajan mittauksesta. Asiakas on aina vastuussa (i) sopimustensa ehtojen tuntemisesta ja noudattamisesta ja (ii) mahdollisista ongelmista, jotka aiheutuvat verkkojen käyttämisestä, julkiset tai avoimet verkot mukaan lukien. Asiakas saa käyttää ohjelmistoa muodostamaan yhteyden verkkoihin ja jakamaan tietoja kyseisistä verkoista vain, jos asiakkaalla on oikeus tehdä se.

**13. Rajoitettujen oikeuksien versiot.** Jos asiakkaan hankkima ohjelmistoversio on merkitty tai muulla tavalla tarkoitettu tiettyyn tai rajoitettuun käyttöön, asiakas saa käyttää sitä vain osoitetulla tavalla. Asiakas ei saa käyttää ohjelmiston seuraavia versioita kaupallisiin, yleishyödyllisiin tai voittoa tuottaviin tarkoituksiin:

**a. Academic tai University.** Akateeminen käyttö edellyttää, että asiakas on hankintahetkellä oppilaitoksen opiskelija, opetushenkilöstön jäsen tai muun henkilöstön jäsen.

**b. Home (Koti).**

**c. Armeijakäyttö.** Jos ohjelmistossa on merkintä "Military Appreciation", asiakkaan on oltava "Hyväksytty armeijakäyttäjä" ("Qualified Military User") voidakseen hankkia ohjelmiston käyttöoikeuden. Hyväksytyt armeijakäyttäjät on Yhdysvalloissa oltava puolustusvoimien valtuutettu toimija Yhdysvaltojen liittovaltion asetusten ja säännösten mukaisesti.

**d. Kanadan asevoimat.** Jos ohjelmistossa on merkintä "Canadian Forces", asiakkaan on oltava "CANEX Authorized Patron". CANEX-valtuutetut käyttäjät ovat:

\* asevoimien (CAF) jäsenet (säännölliset joukot ja reservit) ja heidän perheensä;

\* veteraanit (CAF:n entiset jäsenet) ja heidän perheensä, mukaan lukien menehtyneiden perheet;

\* ulkomaan asevoimien jäsen, joka palvelee CAF:n kanssa, ja hänen perheensä;

\* Non-Public Fundsin, Canadian Forcesin (NPF, CF) nykyinen henkilöstö;

\* Military Family Resource Centre (MFRC) -keskusten nykyinen henkilöstö;

\* nykyiset Department of National Defence (DND) -virkamiehet ja heidän perheensä;

\* Kanadan ratsupoliisin (Royal Canadian Mounted Police, RCMP) nykyiset ja entiset jäsenet ja heidän perheensä;

\* nykyinen Defence Research and Development Canada (DRDC) -henkilöstö ja sen perheet;

\* nykyinen Defence Construction Canadian (DCC) henkilöstö ja sen perheet;

\* kunniaeverstit/-kapteenit(N), everstiluutnantit/komentajat ja heidän perheensä;

\* NPF:n, CF:n henkilöstön perheet; tai

\* MFRC:ien henkilöstön perheet.

**14. Kuluttajan oikeudet; Alueelliset variaatiot.** Tässä sopimuksessa kuvataan tietyt lain suomat oikeudet. Asiakkaalla voi olla myös muita, myös kuluttajansuojaan liittyviä, paikallisten lakien mukaisia oikeuksia. Asiakkaalla voi niin ikään olla oikeuksia, jotka liittyvät ohjelmiston myyneeseen tahoon. Tämä sopimus ei muuta näitä oikeuksia, jos paikallinen laki ei tätä salli. Jos asiakas on esimerkiksi hankkinut ohjelmiston jollakin seuraavista alueista tai jos pakollinen maan laki on voimassa, seuraavat ehdot koskevat asiakasta:

**a. Australia.** "Rajoitettu Takuu" viittaa Microsoftin taikka laitevalmistajan tai asentajan myöntämään nimenomaiseen takuuseen. Tämä takuu myönnetään asiakkaalle lain suomien muiden oikeuksien ja korvausoikeuksien lisäksi, mukaan lukien Australian Consumer Law -kuluttajansuojalain mukaan oikeuksiin lukeutuvat korvaus- ja muut oikeudet. Mikään tässä sopimuksessa ei rajoita tai muuta em. korvaus- ja muita oikeuksia. Erityisesti:

(i) ehdot, jotka sulkevat pois tai rajoittavat takuita, sitoumuksia, vahingonkorvauksia ja oikeussuojakeinoja ja rajoittavat paikallisten lakien suomaan asiakkaan oikeuksien kestoaikaa niin kuin kohdan 9 otsikon **Takuu, vastuuvapauslauseke, korjauskeinot, vahingonkorvaukset ja menettelyt** alla esitetään, eivät koske Australian Consumer Law -lain kuluttajan oikeuksia eivätkä asiakkaan niiden mukaisia korvaus- ja muita oikeuksia;

(ii) kohdissa 8 ja 9.e mainittuihin tuki- ja maksunpalautuskäytäntöihin sovelletaan Australian Consumer Law -lakia;

(iii) Australian Consumer Law -lain kuluttajan oikeudet koskevat kohdassa 16 kuvattua arviointi- ja kokeiluohjelmistoa ja kohdassa 18 kuvattua esikatseluohjelmistoa; ja

(iv) tuotteisiimme liittyvät takuita, joita Australian Consumer Law -lain mukaisesti ei voida sulkea pois. Tässä kohdassa "tuotteella" tarkoitetaan ohjelmistoa, jolle Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja myöntää nimenomaiseen takuun. Asiakkaalla on oikeus saada korvaava tuote tai palautus vakavissa virhetapauksissa. Asiakkaalla on myös oikeus korvaukseen sellaisista menetyksistä tai vahingoista, jotka kohtuuden nimissä olisivat olleet estettävissä. Lisäksi asiakkaalla on oikeus korjauttaa tai vaihtaa tuote, jos tuotteen laatu ei ole riittävän hyvä ja jos virhe ei ole luonteeltaan vakava.

Lisätietoja asiakkaan Australian Consumer Law -lain mukaisista oikeuksista on osoitteessa <https://aka.ms/acl>.

**b. Euroopan unioni.** Academic-käytön rajoitukset edellä olevassa kohdassa "Rajoitettujen oikeuksien versiot", eivät välttämättä koske asiakasta. Asiakkaan käyttöoikeudet noudattavat paikallisia lakeja, jotka voivat muuttua.

**c. Saksa ja Itävalta.**

(i) **Takuu.** Ohjelmisto, jolla on asianmukainen käyttöoikeus, ja joka on aktivoitu, toimii oleellisesti, kuten ohjelmiston mukana toimitetuissa Microsoftin aineistoissa kuvataan. Laittevalmistaja, asentaja ja Microsoft eivät kuitenkaan anna sopimuksellista takuuta käyttöoikeudella varustettuun ohjelmistoon liittyen.

(ii) **Vastuunrajoitus.** Jos kyseessä on tahallinen toiminta, törkeä huolimattomuus, tuotevastuulakiin perustuvat korvausvaatimukset, lupaus laadusta tai ominaisuuksista tai petoksellisesti salattu, piilotettu tai naamioitu vika tai virhe tai kuolemantapaus, vammautuminen tai fyysinen vaurio, laitevalmistaja tai asentaja taikka Microsoft on korvausvelvollinen lain mukaan.

Edellisen virkkeen perusteella laitevalmistaja tai asentaja taikka Microsoft on korvausvelvollinen lievistä huolimattomuudesta vain, jos laitevalmistaja tai asentaja taikka Microsoft rikkoo merkittäviä sopimusvelvoitteita, joiden täyttäminen mahdollistaa tämän sopimuksen asianmukaisen toiminnan, jonka rikkominen voi vaarantaa tämän sopimuksen tarkoituksen ja jonka noudattamiseen osapuoli voi luottaa (niin kutsutut "merkittävät velvollisuudet"). Muissa lievän huolimattomuuden tapauksissa laitevalmistaja tai asentaja taikka Microsoft ei ole korvausvelvollinen.

**d. Japani.** Jos asiakas asuu Japanissa tai hankki ohjelmiston jälleenmyyjältä erillisohjelmistona Japanissa asuessaan, Microsoft myöntää asiakkaalle seuraavat käyttöoikeuksien mukaiset oikeudet, mikäli asiakas noudattaa kaikkia tämän sopimuksen ehtoja: asiakas voi asentaa ja käyttää ohjelmiston toista kopiota toisella käyttöoikeuden alaisella laitteella ensimmäisen käyttöoikeuden alaisen laitteen käyttöoikeuden omaavana käyttäjänä. Jos asiakas hankki ohjelmiston asuessaan Japanissa ja hankki ohjelmiston valmiiksi laitteelle asennettuna, asiakas voi ladata ohjelmiston varmuuskopion osoitteesta [from account.microsoft.com](https://account.microsoft.com) ja käyttää kyseistä varmuuskopiota ainoastaan ohjelmiston asentamiseksi samalle käyttöoikeuden alaiselle laitteelle. Kaupallisen käytön rajoitus, joka on asetettu osiossa 13, ei koske asiakkaan harjoittamaa ohjelmiston käyttöä, jos asiakas asuu Japanissa tai on hankkinut



ohjelmiston asuessaan Japanissa. Microsoft, ei laitevalmistaja tai asentaja, tarjoaa rajoitettuja tukipalveluja sekä jälleenmyyjältä hankittuihin ohjelmiin että Japanista hankittuihin "PIPC"-ohjelmistoihin, jotka on esiasennettu laitteeseen.

**15. Kielipaketit ja tekstintarkistustyökalut.** Jos asiakas hankkii kielipaketin tai tekstintarkistustyökalun, joka tarjoaa ohjelmistolle lisäkieliversiotukea, asiakas saa käyttää paketissa tai työkalussa olevia lisäkieliä. Kielipaketit ja tekstintarkistustyökalut ovat osa ohjelmistoa, eikä niitä saa käyttää erikseen.

**16. Arviointi ja kokeilu.** Asiakas ei arviointikäytössä (tai testi- tai esittelykäytössä) saa myydä ohjelmistoa, käyttää sitä todellisessa käyttöympäristössä, käyttää sitä, tai käyttää sitä arviointijakson jälkeen. Ellei tässä sopimuksessa ole toisin mainittu, arviointiohjelmisto on toimitettu "SELLAISENAAN", eikä näitä versioita koske mikään oletettu eikä nimenomainen takuu (Rajoitettu takuu mukaan lukien).

**17. NFR.** Ohjelmistoa, jossa on merkintä "NFR" tai "Ei jälleenmyyntiin – Not for Resale" ei saa myydä eteenpäin.

**18. Esikatseluversio.** Asiakas voi käyttää ohjelmiston esikatselu-, insider-, beeta- tai muita ennakkoversioita ("esikatseluversiot"), jotka Microsoft voi asettaa saataville. Asiakas saa käyttää esikatseluversioita vain ohjelmiston päättymispäivään asti ja niin kauan kuin hän noudattaa kaikkia tämän sopimuksen ehtoja. Esikatseluversiot ovat kokeellisia ja voivat merkittävästi poiketa julkaistusta kaupallisesta versiosta. Ellei tässä sopimuksessa ole toisin mainittu, esikatseluversiot on toimitettu "SELLAISENAAN", eikä näitä versioita koske mikään oletettu eikä nimenomainen takuu (Rajoitettu takuu mukaan lukien). Asentamalla esikatseluversioita laitteeseensa asiakas voi mitätöidä laitteen takuun tai vaikuttaa siihen eikä ehkä ole oikeutettu tukeen laitevalmistajalta tai verkko-operaattorilta. Microsoft ei ole vastuussa tästä syystä asiakkaalle aiheutuvasta vahingosta. Microsoft ei välttämättä toimita tukipalveluita esikatseluversioille. Jos asiakas antaa Microsoftille kommentteja, ehdotuksia tai muuta palautetta esikatseluversiosta ("lähetys"), hän myöntää Microsoftille ja sen kumppaneille oikeudet käyttää lähetystä millä tahansa tavalla ja mihin tahansa tarkoitukseen.

**19. Oikeuksien pidättäminen ja palaute.** Ellei tässä sopimuksessa erikseen muuta mainita, Microsoft ei myönnä asiakkaalle käyttöoikeutta tai minkään muun tyyppisiä oikeuksia patentteihin, osaamiseen, tekijänoikeuksiin, liikesalaisuuksiin, tavaramerkkeihin tai muihin immateriaalioikeuksiin, joita Microsoft tai siihen liittyvä yksikkö omistaa tai hallitsee, mukaan lukien rajoituksetta nimet, ulkoasut, logot ja vastaavat kohteet. Jos asiakas toimittaa Microsoftille ideoita, ehdotuksia tai palautetta, mukaan lukien

rajoituksetta uusia tuotteita, tekniikoita, myynninedistämistä, tuotenimiä, tuotepalautetta ja tuoteparannuksia koskevia ideoita ("Palaute"), asiakas luovuttaa Microsoftille maksutta, ilman rojaltien maksuvelvollisuutta tai muuta velvollisuutta, oikeuden tehdä, teettää ja luoda muunnelmia sekä käyttää, jakaa ja kaupallistaa asiakkaan Palautteen miten tahansa ja mitä tahansa tarkoitusta varten. Asiakas ei anna Palautetta, joka on jonkin sellaisen käyttöoikeuden alaista, joka edellyttää, että Microsoft myöntää ohjelmistojensa, tekniikoidensa tai asiakirjojensa käyttöoikeudet kolmannelle osapuolelle siksi, että Microsoft sisällyttää asiakkaan Palautteen niihin.

**20. Sopimusehtojen erillisuus.** Kaikki tämän sopimuksen ehdot ovat voimassa asianmukaisen lain sallimaan enimmäismäärään saakka. Jos tuomioistuin tai välimies päättää, että jokin tämän Sopimuksen osa kirjallisessa muodossaan ei ole täytäntöönpantavissa, Microsoft saattaa korvata kyseiset kohdat samankaltaisilla ehdoilla niin, että ehdot ovat täytäntöönpantavissa asiaankuuluvan lain sallimalla tavalla. Kohdassa 10.f on ilmoitettu, mitä tapahtuu, jos kohdan 10 (välimiesmenettely ja ryhmäkanteista luopuminen) havaitaan olevan täytäntöönpanokelvoton. Kohta 10.f on voimassa tämän kohdan asemesta, jos ne eivät ole yhdenmukaisia.

**21. Koko sopimus.** Tämä sopimus (mukaan lukien laitevalmistajan tai asentajan, tai Microsoftin, tarjoamien ohjelmiston täydennysosien, versiopäivitysten, päivitysten ja asiakkaan käyttämien palveluiden mukana tulevat painetut käyttöoikeusehdot sekä muut ehdot), ja tässä sopimuksessa lueteltujen Internet-linkkien päässä olevat ehdot ovat ohjelmiston ja kaikki kyseiset täydennysosat, päivitykset, versiopäivitykset ja palvelut kattava sopimus kokonaisuudessaan (ellei laitevalmistaja tai asentaja, tai Microsoft, toimita muita ehtoja kyseisten täydennysosien, päivitysten, versiopäivitysten tai palveluiden mukana). Asiakas voi tarkastella tätä käyttöoikeussopimusta, kun ohjelmisto on toiminnassa, siirtymällä osoitteeseen [aka.ms/useterms](https://aka.ms/useterms) tai valitsemalla ohjelmistossa Tiedosto - Tili - Tietoja. Asiakas voi tarkastella ehtoja myös tämän sopimuksen linkkien kautta kirjoittamalla ehtojen URL-osoitteet selaimen osoiteriville, ja asiakas suostuu myös toimimaan näin. Asiakas suostuu lukemaan ehdot ennen ohjelmiston tai palveluiden käyttöä, linkitetyt ehdot mukaan lukien. Asiakas on selvillä siitä, että käyttämällä ohjelmistoa ja palveluita hän vahvistaa tämän sopimuksen ja linkitetyt ehdot. Tässä sopimuksessa on myös tiedottavia linkkejä. Ilmoituksia ja sitovia ehtoja sisältävät linkit ovat:

- Microsoftin tietosuojaseloste <https://aka.ms/privacy>
- Microsoftin palvelusopimus <https://aka.ms/msa>