

# Microsoft License Terms

## УМОВИ ЛІЦЕНЗІЇ НА ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ MICROSOFT

OFFICE 2021 (КЛАСИЧНА ВЕРСІЯ)

Останнє оновлення: вересень 2021 р.

ЯКЩО ВИ ЖИВЕТЕ (АБО ОСНОВНЕ МІСЦЕ ЗДІЙСНЕННЯ ВАШОЇ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗНАХОДИТЬСЯ) У СПОЛУЧЕНИХ ШТАТАХ, БУДЬ ЛАСКА, ПРОЧИТАЙТЕ СТАТТЮ ПРО АРБІТРАЖ І ВІДМОВУ ВІД КОЛЕКТИВНОГО ПОЗОВУ В РОЗДІЛІ 10. ЦІ ПОЛОЖЕННЯ ВПЛИВАЮТЬ НА СПОСІБ ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

Дякуємо за вибір корпорації «Майкрософт»!

Залежно від того, яким чином ви отримали програмне забезпечення Office, це ліцензійна угода між (i) вами та виробником пристрою або установником програмного забезпечення, який розповсюджує програмне забезпечення разом із пристроєм, або (ii) вами та корпорацією «Майкрософт» (або, залежно від вашого місця проживання чи місця діяльності, якщо йдеться про бізнес, однією з її афілійованих осіб), якщо ви придбали програмне забезпечення в точці роздрібної торгівлі. Корпорація «Майкрософт» вважається виробником пристрою, якщо мова йде про пристрої, виготовлені корпорацією «Майкрософт» або однією з афілійованих осіб корпорації «Майкрософт», і корпорація «Майкрософт» вважається продавцем, якщо ви придбали програмне забезпечення безпосередньо в корпорації «Майкрософт». Зауважте, що якщо ви є клієнтом із Корпоративною ліцензійною угодою, використання цього програмного забезпечення Office регулюється згідно з Корпоративною ліцензійною угодою вашого роботодавця, аніж цією угодою.

У цій угоді описано ваші права, обов'язки та умови, згідно з якими ви можете використовувати програмне забезпечення Office. Вам потрібно переглянути всю угоду, включно з будь-якими додатковими умовами ліцензії, що супроводжують програмне забезпечення, і пов'язаними умовами, оскільки всі ці умови важливі та разом складають цю угоду, яка застосовується до вас. Щоб переглянути умови, посилання на які наведено в цій угоді, вставте відповідне посилання для переходу у вікно браузера.

Приймаючи умови цієї угоди або використовуючи програмне забезпечення, ви погоджуєтесь на всі ці умови та даєте згоду на передачу певної інформації під час активації та використання вами програмного забезпечення згідно з Положенням про конфіденційність, викладеним у Розділі 4. Якщо ви не приймаєте ці умови й не виконуєте їх, ви не маєте права використовувати програмне забезпечення або його компоненти. Ви

можете звернутися до виробника пристрою, установника або продавця, якщо ви придбали програмне забезпечення напряму, щоб з'ясувати умови повернення та повернути програмне забезпечення чи пристрій в обмін на сплачену суму або кредит відповідно до цих умов повернення. Ви повинні дотримуватися умов повернення, які можуть зобов'язати вас повернути програмне забезпечення разом із пристроєм у повній комплектації, на якому інстальовано програмне забезпечення, для отримання сплаченої суми або кредиту (якщо можливо).

1. Огляд.

a. Застосування. Дія цієї угоди поширюється на програмне забезпечення Office, попередньо інстальоване на вашому пристрої або придбане в точці роздрібної торгівлі та інстальоване вами, носії, на яких ви отримали програмне забезпечення (за наявності), будь-які шрифти, піктограми, зображення або звукові файли, включені в програмне забезпечення, а також на оновлення, доповнення та послуги Майкрософт для програмного забезпечення, якщо для них не передбачено інші умови. Якщо ця угода містить умови стосовно функції або послуги, недоступної на вашому пристрої, такі умови не застосовуються.

b. Додаткові умови. На використання вами певних функцій, служб і програм, залежно від можливостей вашого пристрою, його налаштувань і способу використання, можуть поширюватися додаткові умови Майкрософт і третіх сторін. Обов'язково прочитайте ці умови.

(i) Деякі функції цього програмного продукту надають точку доступу до онлайн-служб або залежать від них, і використання таких служб іноді регулюється окремими умовами та політиками конфіденційності, наприклад Угодою про використання служб Microsoft, з якою можна ознайомитися за адресою: <https://aka.ms/msa>. Ці умови та правила можна переглянути в умовах використання відповідної служби. Служби можуть бути доступними не в усіх регіонах.

(ii) Виробник пристрою або установник також може включати додаткові програми, які підлягатимуть окремим умовам ліцензії та політикам конфіденційності.

(iii) Програмне забезпечення може включати програмне забезпечення третіх сторін, яке надається вам на правах ліцензії відповідно до цієї угоди та на умовах таких третіх сторін. Умови ліцензії, а також відповідні повідомлення та підтвердження (за наявності) для програм третіх сторін можна переглянути на вебсайті <https://aka.ms/thirdpartynotices>.

(iv) Під час роботи програмного забезпечення дозволено використовувати шрифти, які входять до його складу, для відображення та друку вмісту. Ви можете тимчасово завантажити шрифти на принтер або іншій пристрій виводу для друку вмісту, і ви маєте право вбудовувати шрифти у вміст, лише як це дозволено обмеженнями вбудовування шрифтів.

## 2. Права на інсталяцію та використання.

a. Ліцензія. Програмне забезпечення не продається, а надається за ліцензією. За цією угодою ми надаємо вам право інсталювати (якщо програмне забезпечення придбано в точці роздрібної торгівлі) і запускати одну копію програмного забезпечення на вашому пристрої (ліцензованому пристрої) для використання однією особою окремо, лише за умови дотримання вами всіх умов і обмежень, передбачених цією угодою. Див. Розділи 13–15 нижче, щоб дізнатися про умови ліцензії й обобливі положення для версій з обмеженими правами, певних географічних регіонів і спеціальних випусків програмного забезпечення. Оновлення неавтентичного програмного продукту за допомогою програмного забезпечення від Майкрософт або з дозволених джерел не робить вашу оригінальну чи оновлену версію автентичною, і в цій ситуації у вас немає ліцензії на використання програмного забезпечення.

b. Пристрій. У цій угоді «пристрій» означає локальну апаратну систему (фізичну чи віртуальну) з внутрішнім пристроєм збереження даних, у якій може запускатися програмне забезпечення. Розділ пристрою або надтонкий сервер вважаються пристроєм. Для цілей цієї угоди термін «пристрій» не включає жодну апаратну систему (фізичну чи віртуальну), на якій встановлено програмне забезпечення або доступ до якого здійснюється виключно для віддаленого використання через мережу.

c. Обмеження. Виробник пристрою або установник і корпорація «Майкрософт» зберігають за собою всі права (наприклад, права згідно із законами про інтелектуальну власність), що прямо не надаються цією угодою й жодні інші права не надаються вам на умовах ліцензії. Наприклад, ця ліцензія не надає вам жодного права:

- (i) використовувати або віртуалізувати функції програмного забезпечення окремо;
- (ii) публікувати, копіювати програмне забезпечення, надавати його в прокат або оренду;
- (iii) передавати програмне забезпечення (крім випадків, передбачених цією угодою);
- (iv) обминати будь-які технічні обмеження програмного продукту;

(v) використовувати програмне забезпечення як серверне програмне забезпечення або управляти пристроєм як сервером; використовувати програмне забезпечення для пропонування комерційних послуг хостингу; робити програмне забезпечення доступним для одночасного використання кількома користувачами через мережу, за винятком випадків, передбачених Розділом 2(d)(v) нижче; встановлювати програмне забезпечення на сервер для віддаленого доступу або використання через мережу; або встановлювати програмне забезпечення на пристрій для використання лише віддаленими користувачами;

(vi) здійснювати інженерний аналіз, декомпіляцію або розпакування програмного забезпечення, або намагатися це зробити, окрім випадків і лише в обсязі, в якому попереднє обмеження (a) дозволене відповідним законом; (b) дозволене ліцензійними умовами, що регулюють компоненти з відкритих джерел, що можуть бути включені до програмного забезпечення; або (c) потрібне для налагодження змін у будь-яких бібліотеках, ліцензованих згідно з Меншою генеральною публічною ліцензією GNU, що включені до програмного забезпечення або пов'язані з ним; та

(vii) у разі застосування інтернет-функцій програмного забезпечення використовувати ці функції в будь-який спосіб, який може завадити їх використанню іншою особою, або намагатись отримати несанкціонований доступ до будь-яких служб, даних, облікових записів або мереж чи використати їх неналежним чином.

d. Сценарії використання кількома користувачами.

(i) Кілька версій. Якщо під час придбання програмного забезпечення вам надали кілька версій (наприклад, 32-розрядну та 64-розрядну версії), ви маєте право інсталювати та активувати лише одну з цих версій за раз.

(ii) Мультиплексування або групування підключень. Обладнання або програмне забезпечення, яке використовується для мультиплексування чи групування підключень або скорочення кількості пристроїв чи користувачів, що здійснюють доступ до програмного забезпечення або використовують його, не зменшує кількості необхідних вам ліцензій. Ви маєте право використовувати таке обладнання або програмне забезпечення, лише якщо у вас є ліцензія на кожен екземпляр програмного забезпечення, яке ви використовуєте.

(iii) Використання у віртуалізованому середовищі. Ця ліцензія дозволяє інсталювати лише один екземпляр програмного забезпечення для використання на одному пристрої незалежно від того, чи це пристрій фізичний або віртуальний. Якщо ви бажаєте використовувати програмне забезпечення на кількох віртуальних пристроях, необхідно отримати окрему ліцензію для кожного екземпляра.

(iv) Віддалений доступ. Не частіше ніж раз на 90 днів ви можете призначити одного користувача, який фізично використовує ліцензований пристрій, ліцензованим користувачем. Ліцензований користувач може отримати доступ до ліцензованого пристрою протягом періоду до 365 днів з моменту останнього фізичного використання. Інші користувачі (у різний час) мають право здійснювати доступ до ліцензованого пристрою з іншого пристрою за допомогою технологій віддаленого доступу, але лише на пристроях з окремою ліцензією на використання того самого або пізнішого випуску цього програмного забезпечення.

(v) Віддалена допомога. Ви можете використовувати технології віддаленої допомоги для надання доступу до активного сеансу без додаткових ліцензій на програмне забезпечення. Віддалена допомога дає змогу одному користувачу підключитися безпосередньо до комп'ютера іншого користувача, зазвичай для виправлення неполадок.

е. Резервна копія. Дозволяється завантажити резервну копію програмного забезпечення з вебсайту (<https://office.com/backup>) та використовувати її для передавання програмного забезпечення, якщо воно було придбане як автономне програмне забезпечення в точці роздрібної торгівлі, як описано нижче. Право на використання резервної копії не розповсюджується на програмне забезпечення, яке стосується Програми домашнього використання (див. Розділ 15).

3. Передача третій стороні. Положення цього розділу не застосовуються, якщо програмне забезпечення придбано в Європейській економічній зоні (ЕЕА) та тільки передається іншій фізичній або юридичній особі в межах ЕЕА. У такому випадку передача програмного забезпечення та право на його використання мають відповідати належному до застосування закону.

а. Програмне забезпечення, попередньо інстальоване на пристрої. Якщо ви придбали програмне забезпечення, попередньо інстальоване на пристрої, ви можете передавати це програмне забезпечення безпосередньо іншому користувачу лише разом із ліцензованим пристроєм. Передавати потрібно програмне забезпечення та автентичну наклейку Office із зазначенням ключа продукту, якщо вона надається разом із пристроєм. Перш ніж ви передасте програмне забезпечення третій стороні, вона повинна погодитися з тим, що передавання та використання програмного забезпечення підпадають під дію цієї угоди.

б. Автономне програмне забезпечення, придбане в точці роздрібної торгівлі. Якщо програмне забезпечення придбано в точці роздрібної торгівлі як автономне, ви маєте право передавати його на інший пристрій, що належить вам, але не більше одного разу кожні 90 днів (за винятком ситуації, коли відмовляє обладнання – тоді це можна зробити раніше). Якщо ви перенесете програмне забезпечення на інший пристрій, цей пристрій стане

«ліцензованим пристроєм». Також ви можете перенести програмне забезпечення на пристрій, який належить іншій особі, якщо (i) ви – перший ліцензований користувач програмного забезпечення та (ii) новий користувач погоджується з умовами цієї угоди. Щоразу під час перенесення програмного забезпечення на новий пристрій ви зобов'язані видалити програмне забезпечення з попереднього пристрою. Забороняється переносити програмне забезпечення з метою використання ліцензій на кількох пристроях.

4. Конфіденційність; згода на використання даних. Ми серйозно ставимося до питань конфіденційності. Під час використання деяких функцій програмного забезпечення надсилається або отримується певна інформація. Багато з цих функцій можна включити або вимкнути в інтерфейсі користувача, а також не використовувати. Приймаючи цю угоду та використовуючи програмне забезпечення, ви погоджуєтесь, що корпорація «Майкрософт» може збирати, використовувати та розголошувати інформацію, як описано в Положенні про конфіденційність корпорації «Майкрософт», з якою можна ознайомитися на вебсайті <https://aka.ms/privacy>, та як це може бути описано в інтерфейсі користувача, пов'язаному з функціями програмного забезпечення.

5. Авторизоване програмне забезпечення та активація. Ви маєте право використовувати це програмне забезпечення, лише якщо у вас є належна ліцензія, а програмне забезпечення належним чином активовано за допомогою автентичного ключа продукту або іншим дозволеним способом. Коли ви підключаєтесь до Інтернету під час використання програмного забезпечення, воно автоматично підключається до сервера корпорації «Майкрософт» або афілійованої особи корпорації «Майкрософт», щоб пов'язати активацію з певним пристроєм. Програмне забезпечення можна також активувати вручну через Інтернет або по телефону. У будь-якому разі будуть передаватися певні відомості і, можливо, доведеться додатково оплатити послуги Інтернету, телефонного зв'язку й SMS. Під час активації (або повторної активації, запущеної через внесення змін у компоненти пристрою) програмне забезпечення може визначити, що інстальований екземпляр програмного забезпечення піратський, не має ліцензії або містить несанкціоновані зміни. У разі невдалої активації програмне забезпечення спробує виконати виправлення, замінивши підроблене програмне забезпечення Microsoft на автентичне програмне забезпечення Microsoft. Якщо програмний продукт було активовано через Інтернет, потрібно періодично з'єднуватись через Інтернет, користуючись програмним продуктом, для підтвердження ліцензії, яка відноситься до ліцензованого пристрою. Якщо цього не робити, програмний продукт може працювати з обмеженою функціональністю. Ви також можете отримувати нагадування про необхідність отримати належну ліцензію для програмного забезпечення. Успішна активація не підтверджує, що програмне забезпечення автентичне або має належну ліцензію. Ви не маєте права обходити активацію або уникати її. Щоб визначити, чи автентичне програмне забезпечення та чи є у вас відповідна ліцензія, див. вебсайт

<https://aka.ms/genuine>. Деякі служби оновлення, підтримки та інші служби можуть надаватися лише користувачам автентичного програмного забезпечення Microsoft.

6. Оновлення. Програмне забезпечення періодично перевіряє наявність оновлень, а також завантажує й інсталує для вас такі оновлення. Ви маєте право отримувати оновлення лише від корпорації «Майкрософт» або з дозволених джерел. Приймаючи цю угоду, ви погоджуєтесь отримувати такі оновлення в автоматичному режимі без додаткових повідомлень.

7. Географічні та експортні обмеження. Якщо використання вашого програмного забезпечення обмежено певним географічним регіоном, то активувати його дозволяється лише в цьому географічному регіоні. Ви зобов'язуєтесь також дотримуватись усіх відповідних місцевих і міжнародних законів і правил щодо експорту, які стосуються цього програмного забезпечення, зокрема обмежень щодо місця призначення, користувачів і кінцевого використання. Додаткові відомості про експортні обмеження можна знайти на вебсайті <https://aka.ms/exporting>.

8. Підтримка

a. Для програмного забезпечення, попередньо інстальованого на пристрої. Загальні відомості про технічну підтримку програмного забезпечення можна отримати від виробника пристрою або установника. Звертайтеся за номером телефону технічної підтримки, який постачається разом із програмним забезпеченням. Що стосується оновлень і додаткових компонентів, отриманих безпосередньо від корпорації «Майкрософт», корпорація «Майкрософт» може надавати обмежену підтримку належним чином ліцензованого програмного забезпечення, як зазначено на вебсайті <https://aka.ms/mssupport>.

b. Для програмного забезпечення, придбаного в точці роздрібної торгівлі. Корпорація «Майкрософт» надає обмежену підтримку належним чином ліцензованого програмного забезпечення, як зазначено на вебсайті <https://aka.ms/mssupport>.

9. Гарантія, відмова від прав і зобов'язань, засоби правового захисту, збитки та процедури.

a. Обмежена гарантія. Залежно від того, як ви придбали програмне забезпечення, корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник гарантує, що належним чином ліцензоване програмне забезпечення функціонуватиме в цілому так, як це описано в матеріалах корпорації «Майкрософт», що супроводжують програмне забезпечення. Ця обмежена гарантія не поширюється на проблеми, які спричинили ви, які виникли внаслідок

невиконання вами інструкцій або через події, що не підлягають належному контролю корпорації «Майкрософт», виробника пристрою або установника. Період обмеженої гарантії починається, коли перший користувач отримує програмне забезпечення, і діє протягом одного року, якщо воно придбане у корпорації «Майкрософт», або протягом 90 днів, якщо воно придбане у виробника пристрою або установника. Якщо оновлення або додаткові компоненти отримано безпосередньо від корпорації «Майкрософт» протягом 90-денного періоду обмеженої гарантії виробника пристрою або установника, то корпорація «Майкрософт» надає обмежену гарантію для таких оновлень або додаткових компонентів. Гарантія також поширюється на будь-які додаткові компоненти, оновлення або заміну програмного забезпечення, які ви можете отримувати від корпорації «Майкрософт» протягом цього року, але лише протягом залишку цього однорічного періоду гарантії, якщо програмне забезпечення придбане у корпорації «Майкрософт», або протягом 90 днів, якщо воно придбане у виробника пристрою або установника, або протягом 30 днів, залежно від того, який із цих строків довший. Передача програмного забезпечення не означає продовження обмеженої гарантії.

b. Відмова від прав і зобов'язань. Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник не надають жодних інших прямих гарантій, не беруть на себе інших зобов'язань і не пропонують інших умов. Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою та установник відмовляються від надання всіх непрямих гарантій і умов, зокрема гарантій придатності до продажу, придатності для певної мети та непорушення прав на інтелектуальну власність. Якщо ваше місцеве законодавство не дозволяє виключення непрямих гарантій, будь-які непрямі гарантії або умови діють лише протягом строку обмеженої гарантії та обмежуються, наскільки це дозволяє місцеве законодавство. Якщо ваше місцеве законодавство вимагає довшого строку обмеженої гарантії, незважаючи на цю угоду, застосовуватиметься такий довший строк, але можна отримати лише компенсацію, яку дозволяє ця угода.

c. Обмеження засобів правового захисту. Якщо корпорація «Майкрософт», виробник пристрою чи установник порушать свою обмежену гарантію, вони, на свій вибір, повинні: (i) безкоштовно виправити або замінити програмне забезпечення або (ii) прийняти повернене програмне забезпечення (або, на свій вибір, пристрій, на якому програмне забезпечення було попередньо інстальоване) і відшкодувати сплачені кошти, якщо їх було сплачено. Також виробник пристрою або установник (чи корпорація «Майкрософт», якщо ви придбали продукти безпосередньо в корпорації «Майкрософт») може відновити або замінити додаткові компоненти, оновлення та заміни програмного забезпечення або відшкодувати сплачені кошти, якщо їх сплачено. Це ваші єдині засоби правового захисту на випадок порушення умов гарантії. Ця обмежена гарантія надає вам певні юридичні права, але, залежно від штату або країни, ви можете мати й інші права.



d. Збитки. Окрім ситуацій, коли корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник може здійснити відновлення, заміну чи відшкодування, жодні збитки або інші засоби правового захисту, зокрема втрачена вигода або прямі, спричинені, спеціально обумовлені, непрямі та ненавмисно заподіяні збитки, за цією обмеженою гарантією, будь-якою частиною цієї угоди або на основі будь-якої теорії не відшкодовуються. Виключення збитків і обмеження засобів правового захисту в цій угоді застосовуються навіть у тих випадках, якщо відновлення, заміна або відшкодування програмного забезпечення не повністю компенсує всі ваші збитки, якщо корпорації «Майкрософт», виробнику пристрою або установнику було відомо чи мало бути відомо про ймовірність збитків або якщо засіб правового захисту не досягає своєї основної мети. Законодавство деяких штатів і країн не допускає виключення або обмеження відповідальності за ненавмисно заподіяні, спричинені чи інші збитки, тому ці обмеження чи виключення відповідальності можуть вас не стосуватися. Якщо ваше місцеве законодавство дозволяє вам отримати відшкодування збитків від корпорації «Майкрософт», виробника пристрою або установника, незважаючи на обмеження в цій угоді, ви не можете отримати більше, ніж сплачено за програмне забезпечення (або більше 50 доларів США, якщо програмне забезпечення отримано безкоштовно).

e. Гарантія і процедури відшкодування. Для обслуговування або відшкодування ви повинні надати копію підтвердження придбання та дотримуватися правил корпорації «Майкрософт» щодо повернення, якщо ви придбали програмне забезпечення у корпорації «Майкрософт», або правил виробника пристрою або установника щодо повернення, якщо ви придбали програмне забезпечення у виробника пристрою або установника. Якщо ви придбали автономне програмне забезпечення, ці правила щодо повернення можуть зобов'язати вас видалити програмне забезпечення та повернути його до корпорації «Майкрософт». Якщо ви придбали програмне забезпечення, попередньо встановлене на пристрої, ці правила щодо повернення можуть зобов'язати вас повернути програмне забезпечення та пристрій у повній комплектації, на якому це програмне забезпечення інстальовано; наклейка сертифіката автентичності з ключем продукту (якщо надається разом із пристроєм) має залишатися прикріпленою. Про порядок гарантійного обслуговування програмного забезпечення можна дізнатись у виробника пристрою або установника, звернувшись до них за адресою або безкоштовним номером телефону, наданими разом із пристроєм. Якщо виробником вашого пристрою є корпорація «Майкрософт» або ви придбали програмне забезпечення в точці роздрібної торгівлі, зверніться до корпорації «Майкрософт», скориставшись наведеною далі інформацією:

(i) США та Канада. Телефонем за номером (800) MICROSOFT; поштою, за адресою: Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; або відвідайте вебсайт <https://aka.ms/nareturns>.

(ii) Європа, Близький Схід і Африка. Поштою за адресою: Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland; або відвідайте вебсайт <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) Австралія. Телефонно за номером 13 20 58; поштою, за адресою: Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia; або відвідайте вебсайт <https://aka.ms/mssupport>.

(iv) Інші країни. Зверніться в афілійовану компанію корпорації «Майкрософт», яка обслуговує вашу країну за адресою <https://aka.ms/mssupport>.

10. Арбітраж і відмова від права на колективні позови, якщо ви проживаєте (або основне місце вашої діяльності знаходиться) у Сполучених Штатах.

Сподіваємось, у нас ніколи не виникатимуть спори, але якщо це станеться, ви та ми погоджуємося протягом 60 днів намагатися вирішити спір через неформальні переговори. Якщо нам це не вдасться, ви та ми погоджуємося провести обов'язковий індивідуальний арбітраж в Американській асоціації арбітражу («American Arbitration Association» або «AAA») за Федеральним законом про арбітраж («Federal Arbitration Act» або «FAA») і не подавати позов у суд для розгляду суддею чи присяжними. Натомість рішення незалежного третейського судді буде остаточним, за винятком обмеженого права на оскарження відповідно до FAA. Колективні позови, групові арбітражі, загальні позови повіреного та будь-які інші провадження, де хтось діє в ролі представника, заборонені. Також забороняється поєднувати індивідуальні провадження без згоди всіх сторін. Терміни «ми», «наш» і «нас» означають корпорацію «Майкрософт», виробника пристрою, установника програмного забезпечення, а також усі їхні афілійовані особи.

a. Спори передбачено для всього, крім прав на інтелектуальну власність. Термін «спір» має найширше можливе значення. Це будь-яка претензія або спір між вами та виробником пристрою чи установником, або вами та корпорацією «Майкрософт» стосовно програмного забезпечення, його ціни, реклами, маркетингу, інформаційних матеріалів, ваших операцій з купівлі, оформлення рахунків або цієї угоди на основі будь-якої юридичної теорії, зокрема на підставі контракту, гарантії, цивільного правопорушення, статуту або нормативного акту, за винятком спорів, які стосуються застосування або чинності ваших чи наших прав на інтелектуальну власність, а також прав на інтелектуальну власність ваших чи наших ліцензіарів.

b. Спочатку необхідно надіслати Повідомлення про спір. Якщо у вас виник спір і представники нашої служби підтримки не можуть його вирішити, надішліть Повідомлення про спір поштою США на адресу виробника пристрою або установника з позначкою «До уваги»: ЮРИДИЧНОГО ВІДДІЛУ. Якщо виник спір із корпорацією «Майкрософт», надішліть

його на адресу: Microsoft Corporation, до уваги: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Повідомте нам своє ім'я, адресу, контактні дані, опишіть проблему та свої вимоги. Форму можна знайти на вебсайті <https://aka.ms/disputeform>. Ми зробимо те саме, якщо у нас виникне спір із вами. Після завершення 60-денного періоду ми можемо розпочати арбітраж, якщо спір не буде вирішено.

c. Можливість вибору суду для дрібних спорів. Замість надсилання Повідомлення про спір ви маєте право подати позов у суд для дрібних спорів у своїй країні проживання (або за основним місцем своєї діяльності, якщо мова йде про бізнес), а також за основним місцем нашої діяльності — округ Кінг, штат Вашингтон, США, — якщо виник спір із корпорацією «Майкрософт» та якщо ви відповідаєте вимогам суду.

d. Процедура арбітражу. AAA здійснюватиме арбітраж за своїми Правилами комерційного арбітражу (або за своїми Правилами арбітражу споживачів, якщо ви є фізичною особою та використовуєте програмне забезпечення для особистих чи сімейних цілей або якщо сума спору не перевищує 75 000 доларів США незалежно від того, чи є ви фізичною особою, і від того, як ви використовуєте програмне забезпечення). Щоб дізнатися більше, див. вебсайт <https://aka.ms/arbitration> або телефонуйте за номером 1-800-778-7879. Щоб почати арбітраж, надішліть форму, доступну на вебсайті <https://aka.ms/arbitration> до AAA; надішліть поштою копію виробнику пристрою або установнику (чи корпорації «Майкрософт», якщо виник спір із корпорацією «Майкрософт»). У разі спору, сума якого не перевищує 25 000 доларів США, розгляд справи відбуватиметься в телефонному режимі, якщо суддя арбітражного суду не вважатиме за потрібне провести очний розгляд справи. Будь-який очний розгляд справи відбуватиметься у вашій країні проживання (або за основним місцем вашої діяльності, якщо мова йде про бізнес) або за основним місцем нашої діяльності (округ Кінг штату Вашингтон, США), якщо виник спір із корпорацією «Майкрософт». Ви маєте право вибору. Суддя арбітражного суду може призначити відшкодування збитків у тому самому обсязі, що й суд. Суддя арбітражного суду може винести рішення про застосування декларативного захисту або засобу судового захисту у формі заборони для вас окремо з метою задоволення вашої індивідуальної вимоги. Відповідно до Правил AAA суддя арбітражного суду встановлює порядок судочинства в своїй юрисдикції, зокрема можливість розгляду в арбітражу будь-якого позову. Але суд має виняткове право встановлювати заборону на арбітраж на груповій основі або у якості представника.

e. Арбітражні збори та платежі.

(i) Спори, сума яких не перевищує 75 000 доларів США. Виробник пристрою або установник (чи Майкрософт, якщо виник спір із Майкрософт) негайно відшкодує ваші реєстраційні мита та виплатить винагороди й витрати, пов'язані з послугами AAA і судді

арбітражного суду. Якщо ви відхилили нашу останню письмову пропозицію про врегулювання, яку ми зробили до призначення арбітра, ваш спір направляється на розгляд арбітра (який ухвалює арбітражне рішення), й арбітр присуджує суму, що перевищує цю останню письмову пропозицію, то виробник пристрою або установник (або корпорація «Майкрософт», якщо у вас спір саме з корпорацією «Майкрософт»): (1) виплатять або присуджену суму, або 1000 доларів США, залежно від того, що більше; (2) оплатять розумну винагороду адвоката, якщо така є; (3) відшкодують будь-які витрати (включно зі зборами та витратами на експертів-свідків), які ваш адвокат обґрунтовано нестиме для розслідування, підготовки та обґрунтування вашого позову під час арбітражного розгляду.

(ii) Спори, сума яких перевищує 75 000 доларів США. Правила AAA регулюють оплату реєстраційних зборів, а також зборів і витрат AAA та арбітра.

f. Можливість ініціювання протягом одного року. Будь-який позов або спір (крім спорів стосовно інтелектуальної власності – див. Розділ 10.а.) можна ініціювати в суді для дрібних спорів або в арбітражному суді тільки протягом одного року з моменту першої можливості ініціювання. В іншому разі він вважається остаточно погашеним позовною давністю.

g. Подільність. Якщо будь-яка частина розділу 10 (Обов'язковий арбітраж і відмова від права на колективні позови) виявиться незаконною або такою, що не має юридичної сили, інші частини цього розділу залишаться в силі (з арбітражним рішенням, що було винесено до початку будь-яких судових проваджень), за винятком, якщо виявлення часткової незаконності або відсутності юридичної сили дозволить провести груповий арбітраж або арбітраж через представника, у такому випадку Розділ 10 вважатиметься таким, що не має юридичної сили в повному обсязі.

h. Конфлікт з правилами AAA. У разі протиріччя між цією угодою та Правилами комерційного арбітражу або Правилами арбітражу споживачів AAA переважну силу матиме ця угода.

i. Корпорація «Майкрософт» як сторона або сторонній бенефіціар. Якщо корпорація «Майкрософт» є виробником пристрою або якщо ви придбали програмне забезпечення в точці роздрібною торгівлі, корпорація «Майкрософт» вважається стороною цієї угоди. В іншому разі корпорація «Майкрософт» є не стороною, а стороннім бенефіціаром в угоді між вами та виробником пристрою або установником у контексті вирішення спорів через неформальні переговори й арбітраж.

11. Застосовне право. Закони штату або країни, де ви проживаєте (або де знаходиться основне місце вашої діяльності, якщо йдеться про бізнес), регулюють усі позови та спори

відносно програмного забезпечення, його ціни або цієї угоди, зокрема позови щодо порушення зобов'язань за контрактом і порушення прав споживачів згідно з місцевим законодавством, нечесної конкуренції, непрямой гарантії, неправомірного збагачення та у випадку цивільних правопорушень, незалежно від принципів колізійного права. У Сполучених штатах FAA регулює всі положення, що стосуються арбітражу.

12. Мережі, використання даних та Інтернету. Для використання деяких функцій програмного забезпечення та служб, до яких можна отримати доступ за допомогою програмного забезпечення, вашому пристрою може знадобитися доступ до Інтернету. На ваш доступ і використання (включно з оплатою) можуть поширюватися умови угоди з постачальником стільникового зв'язку або Інтернету. Певні функції програмного забезпечення можуть допомогти вам використовувати Інтернет ефективніше, але розрахунки щодо використання в програмному забезпеченні можуть відрізнятися від показників вашого постачальника послуг. У будь-яких випадках ви несете відповідальність за (i) розуміння умов своїх планів та угод і їх дотримання, а також за (ii) всі проблеми, що виникають внаслідок використання або отримання доступу до мереж, зокрема загальнодоступних чи відкритих мереж. Ви можете використовувати програмне забезпечення для підключення до мереж і поширення відомостей про доступ до цих мереж, лише якщо у вас є на це дозвіл.

13. Версії, які передбачають обмежені права. Якщо придбану вами версію програмного забезпечення позначено або іншим чином призначено для конкретного чи обмеженого використання, ви маєте право використовувати її лише зазначеним способом. Заборонено використовувати наведені далі версії програмного забезпечення для комерційної, некомерційної або прибуткової діяльності:

a. Для академічної або освітньої мети. Для використання з навчальною метою ви повинні бути учнем, викладачем або працівником навчального закладу на момент придбання.

b. Для дому та навчання.

c. Для військових. Програмне забезпечення, позначене як випуск «Для військових» («Military Appreciation»), дозволяється використовувати лише «Кваліфікованим військовим користувачам». Щоб бути Кваліфікованим військовим користувачем у Сполучених Штатах Америки, необхідно бути уповноваженим привілейованим клієнтом Торговельних підприємств збройних сил згідно з відповідними федеральними статутами й нормами США.

d. Канадські збройні сили. Програмне забезпечення, позначене як випуск «Канадські збройні сили» («Canadian Forces»), дозволяється використовувати лише «Уповноваженому

клієнту CANEX». Уповноважені клієнти CANEX:

\* військовослужбовці регулярних військ і резерву Канадських збройних сил («Canadian Armed Forces» або «CAF») і їхні сім'ї;

\* ветерани (у минулому – військовослужбовці CAF) і їхні сім'ї, включно із сім'ями загиблих військовослужбовців;

\* військовослужбовці іноземних збройних сил, які несуть службу в CAF, і їхні сім'ї;

\* поточний персонал Непублічних фондів Канадських збройних сил («Non-Public Funds, Canadian Forces» або «NPF, CF»);

\* поточний персонал Центрів ресурсів для сімей військовослужбовців («Military Family Resource Centre» або «MFRC»);

\* поточні державні службовці Міністерства національної оборони Канади («Department of National Defence» або «DND») і їхні сім'ї;

\* поточні й колишні службовці Канадської королівської кінної поліції («Royal Canadian Mounted Police» або «RCMP») і їхні сім'ї;

\* поточні співробітники Оборонної служби досліджень і розробок Канади («Defence Research and Development Canada» або «DRDC») і їхні сім'ї;

\* поточні співробітники Управління з будівництва захисних споруд Канади («Defence Construction Canada» або «DCC») і їхні сім'ї;

\* почесні полковники та капітани (військово-морські сили), підполковники та командири, а також їхні сім'ї;

\* члени сімей персоналу NPF, CF; або

\* члени сімей персоналу MFRC.

14. Права споживача; регіональна специфіка. У цій угоді викладено певні юридичні права. За законами свого штату або своєї країни ви можете мати додаткові права, зокрема права споживача. Крім того, у вас можуть бути права щодо сторони, у якої ви придбали програмне забезпечення. Ця угода не змінює цих інших прав, якщо законодавство вашого штату або країни не дозволяє такої зміни. Наприклад, якщо програмний продукт придбано в одному з

наведених нижче регіонів або застосовується обов'язковий закон країни, до вас застосовуються зазначені нижче положення:

a. Австралія. Згадування терміна «Обмежена гарантія» стосуються прямої гарантії, яку надає корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник. Ця гарантія надається на додаток до інших прав і засобів правового захисту, які у вас можуть бути за законодавством, включно з вашими правами та засобами правового захисту відповідно до австралійського Закону про захист прав споживачів. Жодне положення цієї угоди не обмежує або не змінює ці права або засоби правового захисту. Зокрема:

(i) положення, що виключають та обмежують гарантії, збитки та засоби правового захисту та обмежують тривалість ваших прав відповідно до місцевих законів, як зазначено у Розділі 9, що має назву «Гарантія, відмова від прав і зобов'язань, засоби правового захисту, збитки та процедури» не поширюються на австралійський Закон про захист прав споживачів та ваші права та засоби правового захисту відповідно до нього;

(ii) політика щодо підтримки та відшкодування коштів, яка зазначена у Розділах 8 та 9.е підпадає під дію австралійського Закону про захист прав споживачів;

(iii) австралійський Закон про захист прав споживачів застосовується до ознайомлювальних версій програмного забезпечення, що описані у Розділі 17 та версій програмного забезпечення попереднього перегляду, що описані у Розділі 18; а також

(iv) наші товари постачаються з гарантіями, стосовно яких відповідно до австралійського Закону про захист прав споживачів виключення не застосовуються. У цьому підпункті, термін «товари» стосується програмного продукту, для якого корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник надає пряму гарантію. Ви маєте право на заміну або повернення вартості у випадку значної несправності та компенсацію за будь-які інші збитки або ушкодження, які можна було достатньою мірою передбачити. Ви також маєте право на ремонт або заміну товарів низької якості, якщо несправність не є серйозною неполадкою.

Для більш детальної інформації щодо ваших прав відповідно до австралійського Закону про захист прав споживачів ознайомтесь з документом за посиланням <https://aka.ms/acl>.

b. Канада. Ви можете не отримувати оновлення на своєму пристрої, якщо вимкнете доступ до Інтернету. Коли ви знову підключитеся до Інтернету, програмне забезпечення відновить перевірку на наявність оновлень і їх інсталяцію.

c. Європейський Союз. Обмеження щодо використання з навчальною метою, зазначене в наведеному вище розділі «Версії з обмеженими правами, (пункт «Для академічної або освітньої мети»)), може не стосуватися вас. Ваші права на використання відповідатимуть місцевим законам, які можуть змінюватися.

d. Німеччина та Австрія.

(i) Гарантія. Належним чином ліцензоване програмне забезпечення функціонуватиме в цілому так, як це описано в матеріалах корпорації «Майкрософт», які супроводжують програмне забезпечення. Однак виробник пристрою або установник і корпорація «Майкрософт» не надають жодної договірної гарантії стосовно ліцензованого програмного забезпечення.

(ii) Обмеження відповідальності. У разі навмисної дії, грубої необережності, претензій на основі Закону про відповідальність за продукт, а також у разі смерті чи тілесних пошкоджень виробник, установник або корпорація «Майкрософт» несе відповідальність відповідно до статутного права.

Згідно з попереднім реченням, виробник пристрою, установник або корпорація «Майкрософт» нестиме відповідальність за незначну необережність у разі порушення виробником пристрою, установником або корпорацією «Майкрософт» таких матеріальних договірних зобов'язань, виконання яких спрощує належне виконання цієї угоди, порушення якої може поставити під загрозу мету цієї угоди та відповідність, на яку постійно спирається сторона (так звані «основні зобов'язання»). В інших випадках незначної необережності виробник пристрою, установник або корпорація «Майкрософт» не нестимуть відповідальність за незначну необережність.

e. Японія. Якщо ви проживаєте в Японії або придбали програмне забезпечення, проживаючи в Японії в точці роздрібною торгівлі як автономне програмне забезпечення, ми надаємо вам за ліцензією такі права, якщо ви дотримуетесь усіх умов цієї угоди: ви можете інсталювати та використовувати другу копію програмного забезпечення на другому ліцензованому пристрою як ліцензований користувач першого ліцензованого пристрою. Якщо ви придбали програмне забезпечення, проживаючи в Японії, як програмне забезпечення попередньо інстальоване на пристрої, ви можете завантажити резервну копію програмного забезпечення з вебсайту [office.com/backup](http://office.com/backup) та використовувати цю резервну копію виключно для перевстановлення програмного забезпечення на тому самому ліцензованому пристрої. Обмеження щодо некомерційного використання випуску програмного забезпечення, визначені в Розділі 13, не застосовуються до вас, якщо ви проживаєте в Японії або придбали програмне забезпечення, проживаючи в Японії. Корпорація «Майкрософт», а не виробник пристрою чи установник, надає обмежені послуги



підтримки як програмного забезпечення, придбаного у пункті роздрібної торгівлі, так і програмного забезпечення «PIPC», придбаного в Японії, попередньо встановленого на пристрої (детальніше див. в Розділі 8.b.).

15. Програма домашнього використання. Програмне забезпечення з позначкою «Програма для використання вдома» («Home Use Program») дозволяється використовувати лише «Користувачу програми для використання вдома». Щоб бути Користувачем програми для використання вдома, необхідно бути одразу:

\* працівником організації, яка уклала Корпоративну ліцензійну угоду корпорації «Майкрософт» з чинною Підтримкою програмного забезпечення, або попередньо мала чинну Підтримку програмного забезпечення та відповідати іншим певним критеріям, а також

\* користувачем копії програмного забезпечення або продукту, який містить це програмне забезпечення, що ліцензоване на роботодавця відповідно до його Корпоративної ліцензійної угоди.

В разі виникнення запитань щодо того, чи підпадаєте ви під категорію Користувача програми для використання вдома, слід зв'язатись з роботодавцем.

16. Мовні пакети та засоби перевірки правопису. Якщо ви купуєте мовний пакет або засіб перевірки правопису, який забезпечує підтримку додаткової версії програмного забезпечення, ви маєте право використовувати додаткові мови, включені в цей пакет або засіб. Мовні пакети та засоби перевірки правопису вважаються частиною програмного забезпечення та не можуть використовуватись окремо.

17. Ознайомлення та ознайомлювальна версія. Для використання з метою ознайомлення (або тестування, демонстрації) ви не маєте права продавати програмне забезпечення (включно з програмним забезпеченням, яке містить позначку «не для перепродажу») або використовувати його після періоду ознайомлення. Ознайомлювальну (тестову або демонстраційну) версію програмного забезпечення не можна використовувати у виробничому середовищі. Програмне забезпечення може частково бути ліцензовано для ознайомлення. Ваше право користуватися ознайомлювальною версією програмного продукту скасовується по завершенні ознайомлювального періоду. Ознайомлювальна версія програмного забезпечення та термін ознайомлювального періоду визначаються під час завантаження або активації. Ви можете мати можливість перейти від ознайомлювальної версії програмного продукту до версії, якою можна користуватися за передплатою, або отримати право на постійне використання, якщо це буде запропоновано в момент завершення ознайомлювального періоду. Якщо перехід не здійснено, після зазначеного

періоду більшість функцій ознайомлювальної версії програмного продукту припинять працювати. Незважаючи на жодні положення цієї угоди про зворотне, ознайомлювальні версії програмного забезпечення надаються на умовах «ЯК Є», і на них не поширюються жодні прямі або непрямі гарантії, зокрема Обмежена гарантія.

18. Ознайомлювальні версії. Ви можете використовувати ознайомлювальні, внутрішні, бета- та інші пробні версії програмного забезпечення (далі — «Ознайомлювальні версії»), що надає корпорація «Майкрософт». Ви можете використовувати ознайомлювальні версії до дати закінчення дії програмного забезпечення та за умови дотримання всіх положень цієї угоди. Ознайомлювальні версії є пробними й можуть суттєво відрізнитися від комерційного випуску. Незважаючи на будь-які протилежні твердження в цій угоді, ознайомлювальні версії програмного забезпечення надаються «ЯК Є», і на них не поширюються жодні прямі або непрямі гарантії, зокрема Обмежена гарантія. Інсталюючи ознайомлювальні версії на пристрій, ви можете анулювати гарантію на пристрій або вплинути на неї та втратити право на підтримку від виробника вашого пристрою або оператора мережі (якщо таке є). Корпорація «Майкрософт» не несе відповідальність за жодні завдані таким чином збитки. Корпорація «Майкрософт» може не надавати підтримку для ознайомлювальних версій. Якщо ви надаєте корпорації «Майкрософт» коментарі, пропозиції або інші відгуки про ознайомлювальні версії (далі «відгуки»), ви дозволяєте корпорації «Майкрософт» і її партнерам використовувати їх будь-яким чином і для будь-якої цілі.

19. Збереження прав і відгук. Якщо інше не передбачено в цій угоді, корпорація «Майкрософт» не надає вам ліцензію або будь-які інші права будь-якого типу на патенти, ноу-хау, авторські права, комерційні таємниці, торговельні марки або будь-яку іншу інтелектуальну власність, що належить чи підконтрольна корпорації «Майкрософт» або пов'язаній юридичній особі, зокрема, але не виключно, на будь-яку назву, оформлення товарів, логотип або еквіваленти. Якщо Ви надаєте корпорації «Майкрософт» будь-яку ідею, пропозицію, рекомендацію або відгук, зокрема, але не виключно, ідеї щодо нових продуктів, технологій, реклами, назв продуктів, відгуки про продукти та способи покращення продуктів (далі – «Відгук»), Ви надаєте корпорації «Майкрософт» право створювати й мати створені похідні роботи, використовувати ваші Відгуки, ділитися ними й отримувати за допомогою них комерційну вигоду в будь-який спосіб і з будь-якою метою безкоштовно, без сплати роялті й інших зобов'язань перед вами. Ви не надсилатимете Відгук, що підлягає будь-якому ліцензуванню, яке вимагає від корпорації «Майкрософт» ліцензувати своє програмне забезпечення, технології або документацію для третіх сторін внаслідок того, що корпорація «Майкрософт» включить у них ваш Відгук.

20. Повнота угоди. Ця угода (разом із друкованими умовами ліцензії або іншими умовами, які супроводжують додаткові компоненти, модифікації, оновлення програмного забезпечення та сервіси, які надає виробник пристрою, установник або корпорація

«Майкрософт» і які ви використовуєте) і умови, які містяться за веб-посиланнями, наведеними в цій угоді, становлять повну угоду стосовно таких додаткових компонентів, оновлень і служб (якщо виробник пристрою, установник або корпорація «Майкрософт» не надає інші умови для таких додаткових компонентів, оновлень, модифікацій чи сервісів). Цю угоду можна переглянути після запуску програмного забезпечення, відвідавши вебсайт <https://aka.ms/useterms> або вибравши послідовно пункти «Файл», «Обліковий запис», «Про програму» в програмному забезпеченні. Умови також можна переглянути за будь-яким посиланням у цій угоді після запуску програмного забезпечення, ввівши URL-адреси в адресний рядок браузера. Ви погоджуєтеся виконати такі дії. Ви погоджуєтеся з тим, що ви прочитаєте умови перед використанням програмного забезпечення або служб, включно з умовами, посилання на які містяться в цій угоді. Ви усвідомлюєте, що, використовуючи програмне забезпечення та служби, ви приймаєте цю угоду та умови, посилання на які в ній містяться. Нижче також наведено інформаційні посилання в цій угоді. Наведені нижче посилання містять повідомлення та обов'язкові умови:

- Положення про конфіденційність корпорації «Майкрософт» <https://aka.ms/privacy>
- Угода про надання послуг корпорації «Майкрософт» <https://aka.ms/msa>