Microsoft License Terms

УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ MICROSOFT

OFFICE 2019 DESKTOP **Последнее обновление: сентябрь 2018 г.**

ЕСЛИ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ В США (ИЛИ ЕСЛИ ЭТА СТРАНА ЯВЛЯЕТСЯ ВАШИМ ОСНОВНЫМ МЕСТОМ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА), ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПОЛОЖЕНИЯМИ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ АРБИТРАЖЕ И ОТКАЗЕ ОТ ГРУППОВОГО ИСКА В РАЗДЕЛЕ 9. ЭТО ВЛИЯЕТ НА СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

Благодарим за выбор Microsoft!

В зависимости от того, как вы получили программное обеспечение Office, настоящий документ является лицензионным соглашением между (i) вами и изготовителем устройства или установщиком программного обеспечения, который распространяет программное обеспечение вместе с вашим устройством; или (ii) вами и корпорацией Microsoft (или одним из ее аффилированных лиц — в зависимости от места вашего проживания либо основного места ведения бизнеса), если вы приобрели программное обеспечение у розничного продавца. Корпорация Microsoft является изготовителем устройств, произведенных Microsoft или одним из ее аффилированных лиц, а также розничным продавцом, если программное обеспечение приобретается непосредственно у Microsoft.

В настоящем соглашении описываются ваши права и условия использования программного обеспечения Office. Изучите полное соглашение, включая какие-либо дополнительные условия лицензии, которые сопровождают программное обеспечение, и условия, включенные посредством ссылки, поскольку все положения имеют большое значение и являются неотъемлемой частью распространяющегося на вас соглашения. Чтобы просмотреть условия, включенные посредством ссылки, вставьте соответствующую ссылку в окно браузера.

Принимая это соглашение или используя программное обеспечение, вы соглашаетесь со всеми настоящими условиями, а также даете согласие на передачу определенной информации в процессе активации и использования программного обеспечения в соответствии с Заявлением о конфиденциальности корпорации Microsoft, описанным в Разделе 4. Если вы не принимаете и не выполняете настоящие условия, вы не имеете права использовать данное программное обеспечение или его компоненты. Обратитесь к изготовителю устройства, установщику или розничному продавцу, если вы приобрели программное обеспечение напрямую, чтобы узнать правила возврата товара и согласно этим правилам вернуть программное обеспечение или устройство для получения возмещения его стоимости или зачисления эквивалентной суммы на ваш счет. Вы должны действовать в соответствии с этими правилами, в рамках которых для возврата денежных средств или для зачисления эквивалентной суммы на ваш счет может потребоваться возврат программного обеспечения вместе с устройством, на котором оно установлено, если это применимо.

1. **Обзор.**

a. **Область применения.** Настоящее соглашение относится к программному обеспечению Office, которое было предварительно установлено на вашем устройстве или приобретено у розничного продавца и установлено вами самостоятельно, носителям, на которых вы получили программное обеспечение (если таковые имеются), любым шрифтам, значкам, изображениям или звуковым файлам, предоставляемым в составе программного обеспечения, а также ко всем обновлениям, дополнениям или службам Microsoft для программного обеспечения, если в их отношении не применяются иные условия. Если настоящее соглашение содержит условия, касающиеся функции или службы, которые не доступны на вашем устройстве, то эти условия не применяются.

б. **Дополнительные условия.** К использованию вами некоторых функций, служб и приложений могут применяться дополнительные условия Microsoft и третьих лиц, в зависимости от возможностей вашего устройства, того, как оно настроено и каким образом вы его используете. Прочтите их внимательно.

(i) Некоторые функции программного обеспечения предоставляют доступ к веб-службам или зависят от веб-служб, при этом использование таких веб-служб иногда регулируется отдельными условиями и политиками конфиденциальности, например, соглашением об использовании служб Microsoft, опубликованным на веб-странице (aka.ms/msa). С этими условиями и политиками можно ознакомиться в разделе условий использования соответствующей службы. Эти службы могут быть доступны не во всех регионах.

(ii) Изготовитель или установщик также имеет право предварительно устанавливать приложения, которые подчиняются отдельным условиям лицензии.

(iii) Программное обеспечение может содержать программы третьих лиц, предоставляемые вам по лицензии не третьими лицами, а Microsoft согласно настоящему соглашению. Уведомления о программах третьих лиц (при их наличии) включены только для вашего сведения.

(iv) Во время работы программного обеспечения вы имеете право использовать его шрифты для отображения и печати содержимого. Вы можете временно загружать шрифты на принтер или другое устройство вывода для печати содержимого и встраивать шрифты в содержимое с учетом ограничений по встраиванию шрифтов.

2. **Права установки и использования.**

a. **Лицензия.** Программное обеспечение не продается, а предоставляется по лицензии. В рамках настоящего соглашения мы предоставляем вам право установить (если вы приобрели программное обеспечение у розничного продавца) и запустить один экземпляр программного обеспечения на устройстве (лицензированное устройство), для одновременного использования одним лицом и при условии соблюдения вами всех условий настоящего соглашения. См. Разделы 12-14 для получения сведений о лицензиях и условиях для версий с ограниченными правами, некоторых географических регионов и специальных выпусков ПО. Обновление контрафактного программного обеспечения при помощи программного обеспечения от Microsoft или из авторизованных источников не делает вашу первоначальную или обновленную версию подлинной, и в этом случае у вас нет лицензии на использование программного обеспечения.

б. **Устройство.** В настоящем соглашении «устройство» означает систему аппаратного обеспечения (физическую или виртуальную) с внутренним устройством хранения, на котором возможен запуск этого программного обеспечения. Каждый раздел оборудования или стоечный модуль считается устройством.

в. **Ограничения.** Изготовитель или установщик и Microsoft сохраняют все права (например, права, предусмотренные законами о защите интеллектуальной собственности), которые не предоставляются явным образом в рамках настоящего соглашения. Например, настоящая лицензия не предоставляет вам какие-либо права на совершение следующих действий, и вы не должны совершать такие действия:

(i) отдельно использовать и виртуализировать компоненты программного обеспечения;

(ii) публиковать, копировать и передавать программное обеспечение, предоставлять его в прокат, аренду или временное пользование;

(iii) передавать программное обеспечение (за исключением случаев, предусмотренных настоящим соглашением);

(iv) пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении;

(v) использовать программное обеспечение в качестве серверного программного обеспечения, для предоставления услуг размещения на коммерческой основе, предоставлять данное программное обеспечение для одновременного использования несколькими пользователями в сети, устанавливать программное обеспечение на сервере и предоставлять пользователям удаленный доступ к нему или устанавливать программное обеспечение на устройстве для использования только удаленными пользователями;

(vi) изучать технологию, декомпилировать, деассемблировать программное обеспечение или пытаться совершать такие действия, за исключением случаев, когда это разрешено законодательством страны вашего проживания (или, если вы являетесь предприятием, законодательством по основному месту осуществления хозяйственной деятельности), даже если это противоречит настоящему соглашению. В этом случае вы можете действовать только в рамках, допустимых вашим законодательством;

(vii) при использовании интернет-возможностей вы не имеете права использовать их каким-либо образом, который может помешать их использованию другими лицами, пытаться получить несанкционированный доступ или осуществлять несанкционированное использование каких-либо служб, данных, учетных записей или сетей.

г. **Использование несколькими пользователями.**

(i) **Несколько версий.** Если при приобретении программного обеспечения вам было предоставлено несколько версий (например, 32- и 64-разрядную версию), вы имеете право одновременно установить и активировать только одну из них.

(ii) **Несколько подключений или пул подключений.** Вы не имеете права использовать аппаратное или программное обеспечение в многоканальных или объединенных подключениях или иным

образам позволять нескольким пользователям, компьютерам или устройствам пользоваться доступом к программному обеспечению или использовать его опосредованно с помощью лицензированного компьютера.

(iii) **Использование в виртуализированной среде**. В рамках настоящей лицензии вы имеете право установить только один экземпляр программного обеспечения для использования на одном физическом или виртуальном устройстве. Если требуется использовать программное обеспечение на нескольких виртуальных устройствах, необходимо получить отдельную лицензию для каждого экземпляра данного программного обеспечения.

(iv)**Удаленный доступ.** Вы можете осуществлять доступ к программному обеспечению и использование программного обеспечения, установленного на лицензированном устройстве с другого устройства при помощи технологий удаленного доступа, если программное обеспечение, установленное на лицензированном устройстве, одновременно не используется другим пользователем. Другие пользователи, по одному пользователю одновременно, могут осуществлять доступ к лицензированному устройству с другого устройства с помощью технологий удаленного доступа, если для удаленного устройства приобретена отдельная лицензия на запуск того же программного обеспечения или его более новой версии.

(v)**Удаленная помощь.** Вы можете использовать технологии удаленной помощи для доступа к активному сеансу без необходимости получать какие-либо дополнительные лицензии на это программное обеспечение. Удаленный помощник позволяет одному пользователю осуществлять прямое подключение к устройству другого пользователя, обычно в целях устранения проблем.

д.Резервное копирование. Вы можете загрузить резервную копию программного обеспечения на веб-сайте office.com/backup или заказать ее в Службе поддержки на веб-сайте aka.ms/mssupport и использовать для передачи программного обеспечения, если оно было приобретено у розничного продавца в качестве отдельного программного обеспечения, как описано ниже. Право на резервную копию не применяется к Программе использования ПО на домашних компьютерах (см. Раздел 14).

3. Передача третьему лицу. Положения данного раздела не применяются, если программное обеспечение приобретено в Европейской экономической зоне (ЕЕА) и только передается другому лицу или организации на территории ЕЕА, в случае чего любая передача программного обеспечения и право использовать его должно соответствовать применимому праву.

a.Предустановленное на устройстве программное обеспечение. Если программное обеспечение было приобретено предустановленным на устройстве, вы можете передать программное обеспечение непосредственно другому пользователю только вместе с лицензированным устройством. Передаваться должно программное обеспечение, а также подлинная наклейка Office с ключом продукта, если таковая имеется на устройстве. Прежде чем будет осуществлена любая разрешенная передача конечному пользователю, этот пользователь должен согласиться с тем, что данное соглашение распространяется на передачу и использование программного обеспечения.

b.Автономное программное обеспечение, приобретенное у розничного продавца.Если программное обеспечение было приобретено как автономное, вы можете перенести программное обеспечение на

другое принадлежащее вам устройство, но не чаще одного раза в 90 дней (кроме случаев отказа оборудования, когда перенос можно выполнить раньше). Если вы передаете программное обеспечение на другое устройство, лицензированным становится такое другое устройство. Кроме того, можно перенести программное обеспечение на устройство, принадлежащее другому лицу, если (i) вы являетесь первым лицензированным пользователем этого программного обеспечения и (ii) новый пользователь соглашается с условиями настоящего соглашения. Каждый раз, когда вы передаете программное обеспечение на новое устройство, вы должны удалить это программное обеспечение с предыдущего устройства. Вы не имеете права переносить программное обеспечение в целях совместного использования лицензий на нескольких устройствах.

4. **Конфиденциальность. Согласие на использование данных.** Мы заботимся о вашей конфиденциальности. Некоторые из функций программного обеспечения отправляют или получают информацию при их использовании. Вы можете включить или отключить многие из этих функций в пользовательском интерфейсе или не использовать их. Принимая условия настоящего соглашения и используя программное обеспечение, вы соглашаетесь с тем, что Microsoft может собирать, использовать и раскрывать сведения, как описано в Заявлении о конфиденциальности Microsoft, опубликованном по адресу (aka.ms/privacy), и как может быть описано в пользовательском интерфейсе, связанном с компонентами программного обеспечения.

5. **Авторизированное программное обеспечение и активация.** Вы имеете право использовать это программное обеспечение, если получили надлежащую лицензию и программное обеспечение было надлежащим образом активировано при помощи подлинного ключа продукта или другого официального метода. Когда вы подключаетесь к Интернету во время использования программного обеспечения, программное обеспечение автоматически связывается с Microsoft или ее аффилированным лицом с целью подтверждения подлинности программного обеспечения и того, что лицензия связана с лицензированным устройством. В зависимости от региона вашего местонахождения у вас также может быть возможность вручную активировать программное обеспечение через Интернет или по телефону. В каждом из этих случаев происходит передача определенной информации. Услуги Интернета, телефонии и отправки SMS-сообщений могут быть платными. Во время активации (или повторной активации, которая может быть запущена в результате изменения компонентов вашего устройства) программное обеспечение может определить, что установленный экземпляр программного обеспечения является контрафактным, лицензирован ненадлежащим образом или содержит неавторизованные изменения. При неудачной активации программное обеспечение совершит попытку восстановить себя путем замены какого-либо фальсифицированного программного обеспечения Microsoft подлинным программным обеспечением Microsoft. Если вы осуществляете активацию программного обеспечения через сеть Интернет, при использовании программного обеспечения вам может требоваться периодически повторно подключаться к сети Интернет для подтверждения лицензии, связанной с лицензированным устройством; в отсутствие повторного подключения программное обеспечение может работать в режиме ограниченной функциональности. Вы также можете получить напоминания о необходимости получить надлежащую лицензию на это программное обеспечение. Вы не должны обходить активацию или осуществлять альтернативную активацию. Определенные обновления, поддержка и другие службы могут предлагаться только пользователям подлинного программного обеспечения Microsoft.

6. **Обновления.** Программное обеспечениепериодически проверяет наличие обновлений программного обеспечения, а также загружает и устанавливает их для вас. Вы можете получать обновления только от Microsoft или из авторизованных источников. Принимая настоящее соглашение, вы соглашаетесь получать такие автоматические обновления без какого-либо дополнительного уведомления.

7. **Региональные и экспортные ограничения.** Если ваше программное обеспечение ограничено использованием в каком-либо конкретном регионе, вы можете активировать программное обеспечение только в этом регионе. Кроме того, вы должны соблюдать все внутренние и международные нормы экспортного законодательства, применимые к программному обеспечению, включая ограничения в отношении регионов, конечных пользователей и способа использования. Дополнительные сведения об ограничениях на экспорт см. на сайте (aka.ms/exporting).

8. **Поддержка и возврат денежных средств**

   a. **Предустановленное на устройстве программное обеспечение.** По вопросам технической поддержки программного обеспечения обращайтесь к изготовителю устройства или установщику. Укажите номер технической поддержки, предоставленный с программным обеспечением. Microsoft может предоставлять ограниченные услуги технической поддержки для надлежащим образом лицензированного программного обеспечения в отношении обновлений и дополнительных компонентов, полученных непосредственно от Microsoft, как указано на веб-странице (aka.ms/mssupport). Если вам требуется возврат денежных средств, обратитесь к изготовителю или установщику, чтобы узнать правила возврата денежных средств. Вы должны действовать в соответствии с этими правилами, в рамках которых для возврата денежных средств может потребоваться возврат программного обеспечения вместе с устройством, на котором оно установлено.

   b. **Программное обеспечение, приобретенное у розничного продавца.** Microsoft предоставляет ограниченную техническую поддержку для надлежащим образом лицензированного программного обеспечения, как описано на веб-странице (aka.ms/mssupport). Если вы приобрели программное обеспечение у розничного продавца и не можете получить возмещение стоимости программного обеспечения в месте его приобретения, обратитесь в Microsoft за информацией о порядке получения возмещения стоимости, установленном Microsoft. См. веб-страницу (aka.ms/msoffices). Для Северной Америки звоните по номеру (800) MICROSOFT или см. веб-страницу (aka.ms/nareturns).

9. **Положение об обязательном арбитраже и отказе от группового иска, только если вы проживаете в США (или если эта страна является вашим основным местом ведения бизнеса). В противном случае Раздел 9 не применяется.**

Мы надеемся, что у нас никогда не возникнет никаких споров, но в случае их возникновения мы с вами соглашаемся, что попытаемся решить их путем неофициальных переговоров в течение 60 дней. Если решить спор таким образом не удастся, мы с вами соглашаемся на **решение спора путем проведения индивидуального обязательного арбитража Американской арбитражной ассоциацией («AAA») согласно Федеральному арбитражному акту (далее — «FAA») и отказываемся от права обращаться в суд для рассмотрения спора судьей или присяжными**. Вместо этого спор должен разрешаться

нейтральным арбитражным судьей, решение которого будет окончательным, за исключением ограниченного права на пересмотр в соответствии с законом FAA. **Запрещены групповые иски, групповой арбитраж, генеральные слушания с доверенным адвокатом и какие-либо другие процессы, в которых какое-либо лицо выступает в роли представителя. Также запрещается возбуждение объединенного индивидуального производства без согласия всех сторон.** Понятия «мы» и «наш» подразумевают корпорацию Microsoft, изготовителя устройства и установщика программного обеспечения.

a. **Охватываемые споры — все, за исключением споров, касающихся интеллектуальной собственности.** Термин «спор» является настолько широким, насколько это возможно. Он подразумевает все требования или споры между вами и изготовителем или установщиком либо вами и Microsoft в отношении программного обеспечения, его цены, рекламирования, маркетинга, переписки, вашей сделки по покупке, выставления счетов или настоящего соглашения в соответствии с любым договором, гарантией, гражданским правонарушением, законодательным актом или положением, **за исключением споров, связанных с обеспечением исполнения или действием ваших либо наших прав интеллектуальной собственности или же прав интеллектуальной собственности ваших либо наших лицензиаров.**

б. **ОтправкаУведомления о споре.** Если у вас возник спор и наши представители службы поддержки не смогли разрешить его, отправьте Уведомление о споре изготовителю или установщику почтой США в адрес: ЮРИДИЧЕСКОГО ОТДЕЛА. Если вы ведете спор с Microsoft, отправьте Уведомление о споре в корпорацию Microsoft на следующий адрес: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Укажите свои ФИО, адрес, контактные данные, а также суть проблемы и ваше предложение по ее решению. Форма доступна на веб-странице (aka.ms/disputeform). Мы выполним те же действия, если у нас возникнет спор с вами. Если спор не будет разрешен в течение 60 дней, вы или мы можем начать арбитраж.

в. **Обращение в суд мелких тяжб.** Вместо отправки Уведомления о споре по почте вы можете подать заявление о рассмотрении спора в суд мелких тяжб в стране вашего проживания (или стране, которая является вашим основным местом ведения бизнеса) или в стране, которая является нашим основным местом ведения бизнеса, — в суд округа Кинг (штат Вашингтон, США), если вы ведете спор с Microsoft — если такой спор соответствует всем условиям подачи заявления в суд мелких тяжб.

г. **Арбитражное производство.** Арбитраж проводится Американской арбитражной ассоциацией («AAA») в соответствии с установленными ею Правилами торгового арбитража (либо, если вы являетесь физическим лицом и используете программное обеспечение в личных целях или для ведения домашнего хозяйства или если сумма спора не превышает 75 000 долларов США независимо от того, являетесь ли вы физическим лицом и каким образом используете программное обеспечение, — Правилами потребительского арбитража). Для получения дополнительных сведений см. веб-страницу (aka.ms/adr) или звоните по телефону 1-800-778-78-79. Чтобы начать арбитраж, отправьте в AAA форму, доступную на веб-странице (aka.ms/arbitration), а также отправьте копию изготовителю или установщику (или в Microsoft, если вы ведете спор с Microsoft). Если стоимость спора не превышает 25 000 долл. США, слушание проводится по телефону за исключением случаев, когда, по мнению

арбитражного судьи, имеются достаточные основания для проведения личного слушания. Очные слушания проводятся только в округе вашего проживания (или, для предприятия, по основному месту ведения деятельности) или по нашему основному месту ведения деятельности, — в суде округа Кинг (штат Вашингтон, США), если вы ведете спор с Microsoft. Место рассмотрения спора определяется по вашему усмотрению. Как и суд, арбитр может вынести решение о возмещении убытков лично вам. Арбитражный судья может вынести декларативное решение или судебный запрет только лично для вас для удовлетворения вашего личного требования. По правилам AAA арбитражный судья принимает решение в рамках своей юрисдикции, включая вопрос рассмотрения требования в арбитражном порядке. Однако суд обладает исключительными полномочиями на принудительное установление запрета на рассмотрение в арбитражном порядке требования от имени группы истцов или от имени представителя.

д. Арбитражные сборы и выплаты.

(i) **Споры, сумма которых составляет не более 75 000 долл. США**. Изготовитель или установщик (или корпорация Microsoft, если вы ведете спор с Microsoft) немедленно возместит вам заявочную пошлину, выплатит вознаграждение и компенсирует расходы AAA и арбитра. При отклонении вами нашего последнего письменного предложения о мирном соглашении, поступившего до назначения арбитра, спор подлежит разрешению арбитром («решение»), и если арбитр присуждает вам сумму, превышающую ту, что указана в последнем письменном предложении, изготовитель или установщик (или корпорация Microsoft, если вы ведете спор с Microsoft) делает следующее: (1) выплачивает большую из двух сумм: сумму, причитающуюся в соответствии с решением, или 1000 долл. США; (2) выплачивает обоснованные расходы на вознаграждение адвокату (при наличии); а также (3) возмещает какие-либо расходы (включая вознаграждение и расходы экспертного свидетеля), которые обоснованно понес ваш адвокат при проведении расследования, подготовке и защите вашего требования в арбитражном суде.

(ii) **Споры, стоимость которых превышает 75 000 долларов США.** Выплата заявочных пошлин и вознаграждений AAA и арбитра, а также компенсация их расходов регулируется правилами AAA.

е. Требование подачи в течение одного года. Все требования и споры (за исключением споров, касающихся интеллектуальной собственности,—см. Раздел 9.а) необходимо передавать в суд мелких тяжб или арбитражный суд в течение одного года с момента, когда они впервые могли быть переданы в суд. В противном случае такое требование или спор навсегда прекращаются.

ж. Ограничение недействительности. Если какая-либо часть Раздела 9 (Положение об обязательном арбитраже и отказе от группового иска) становится незаконной или неисполнимой, остальная часть остается в действии (при этом арбитражное решение выносится до начала судебного разбирательства), за исключением случаев, когда установление частичной незаконности или неисполнимости приводит к возможной подаче группового иска или его подаче от имени представителя в арбитражном разбирательстве, в данном случае Раздел 9 признается неисполнимым полностью.

з. **Коллизия с правилами AAA.** В случае коллизии с Правилами торгового арбитража или Правилами потребительского арбитража AAA настоящее соглашение имеет преимущественную силу.

и. **Microsoft как сторона или бенефициар-третье лицо.** Если Microsoft является изготовителем устройства или вы приобрели данное программное обеспечение у розничного продавца, Microsoft является стороной настоящего соглашения. В противном случае Microsoft является не стороной настоящего соглашения, а бенефициаром-третьим лицом по отношению к вам и изготовителю или установщику при разрешении споров путем неофициальных переговоров и арбитража.

10. **Применимое законодательство.** Все требования и споры относительно программного обеспечения, его цены или настоящего соглашения, включая требования в связи с нарушением договорных обязательств и требования по законодательству о защите прав потребителей, законодательству о недобросовестной конкуренции, законодательству о подразумеваемой гарантии, а также требования, связанные с неправомерным обогащением и гражданскими правонарушениями независимо от принципов коллизионного права регулируются законодательством области/края или страны вашего проживания (или, если вы являетесь предприятием, законодательством страны, где находится основное место осуществления вашей хозяйственной деятельности), за исключением всех связанных с арбитражем положений, которые регулирует FAA.

11. **Использование сетей, данных и доступа к Интернету.** Для некоторых функций программного обеспечения и служб, доступ к которым осуществляется через программное обеспечение, может требоваться доступ вашего устройства к Интернету. Осуществляемые вами доступ или использование (включая оплату) могут подчиняться условиям соглашения с поставщиком услуг сотовой связи или поставщиком услуг Интернет. Некоторые функции программного обеспечения могут помогать более эффективно осуществлять доступ в Интернет, но подсчеты объемов использования, производимые программным обеспечением, могут отличаться от измерений вашего поставщика услуг. Вы всегда несете ответственность за (i) понимание условий ваших планов и соглашений и их соблюдение, за (ii) решение каких-либо проблем, возникающих в результате использования сетей или получения доступа к сетям, включая общедоступные/открытые сети. Вы можете использовать программное обеспечение, чтобы подключаться к сетям, а также передавать информацию о доступе к этим сетям, если у вас есть на это разрешение.

12. **Версии, подразумевающиеограниченные права.** Если приобретенная вами версия программного обеспечения имеет соответствующую отметку или иным образом предназначена для конкретного или ограниченного использования, вы можете использовать ее только так, как указано. Вы не должны использовать следующие версии программного обеспечения в рамках коммерческой деятельности, некоммерческой деятельности или деятельности, связанной с получением дохода.

а. **Для учебных заведений.** Чтобы осуществлять использование для учебных заведений, на момент приобретения вы должны быть учащимся, членом профессорско-преподавательского состава или персонала учебного заведения.

б. **Для дома и учебы.**

в. **Выпуск для военной оценки**Чтобы получить лицензию на программное обеспечение, помеченное как «Выпуск для военной оценки», вы должны быть «Квалифицированным военным пользователем». Чтобы быть Квалифицированным военным пользователем в Соединенных Штатах Америки, вы должны быть авторизованным клиентом объединенных военно-торговых служб вооруженных сил в соответствии с применимыми федеральными законами и правилами США.

г. **Выпуск для вооруженных сил Канады.** Чтобы получить лицензию на программное обеспечение, помеченное как «Выпуск для вооруженных сил Канады», вы должны быть «Авторизованным клиентом CANEX». Полномочными членами CANEX являются:

- члены вооруженных сил (CAF) (регулярные вооруженные силы и резерв) и их семьи;
- ветераны (бывшие члены CAF) и их семьи, включая семьи погибших;
- члены иностранных вооруженных сил, служащие в настоящее время в CAF, и их семьи;
- действующий персонал Негосударственных фондов, Вооруженных сил Канады (NPF, CF);
- действующий персонал Центров ресурсов для семей военных (MFRC);
- действующие должностные лица Министерства национальной обороны (DND) и их семьи;
- действующие и бывшие сотрудники Королевской канадской конной полиции (RCMP) и их семьи;
- действующие сотрудники Агентства оборонных исследований и разработок Канады (DRDC) и их семьи;
- действующие сотрудники Агентства оборонного строительства Канады (DCC) и их семьи;
- почетные полковники/капитаны (N), подполковники/капитаны 2-го ранга и их семьи;
- члены семей сотрудников NPF, CF или
- члены семей MFRC.

13. Права потребителей; региональные отличия. Это соглашение описывает определенные юридические права. Вы можете иметь дополнительные права в соответствии с законами Вашего штата или страны, включая права потребителей. Вы также можете иметь права в отношении стороны, у которой вы приобрели программное обеспечение. Настоящее соглашение не изменяет указанных других прав, если это не допускается законами Вашей страны или Вашего штата. Например, если Вы приобрели программное обеспечение в одном из нижеупомянутых регионов или если применяется обязывающее законодательство страны, к Вам применяются следующие положения.

a. **Австралия.** Ссылки на «ограниченную гарантию» — это ссылки на явную гарантию, предоставляемую Microsoft, изготовителем или установщиком. Данная гарантия предоставляется в дополнение к другим правам и средствам защиты права, которые вы можете иметь согласно законодательству, включая права и средства защиты права в соответствии с потребительскими гарантиями, предусмотренными Законом Австралии о правах потребителей. Ни одно из положений настоящего соглашения не ограничивает и не изменяет такие права и средства защиты права. В частности:

   (i) порядок оказания поддержки и возмещения, установленный Microsoft и указанный в Разделе 8, регулируется Законом Австралии о правах потребителей;

   (ii) гарантии, предоставленные потребителям на основании Закона Австралии о правах потребителей, применяются к программному обеспечению, используемому с целью оценки и тестирования, указанному в Разделе 16;

   (iii) гарантии, предоставленные потребителям на основании Закона Австралии о правах потребителей, применяются к программному обеспечению, невзирая на исключение явных и подразумеваемых гарантий в разделе под названием «ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ»; а также

   (iv) исключения убытков и ограничения в отношении средств защиты права, указанные в разделе под названием «ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ», не применяются к гарантиям, предоставленным потребителям на основании Закона Австралии о правах потребителей, а также к вашим правам и средствам защиты права на основании таких гарантий.

   Для получения более подробной информации о своих правах на основании Закона Австралии о правах потребителей см. документ на веб-сайте aka.ms/acl.

   В этом пункте под «товарами» подразумевается программное обеспечение, в отношении которого Microsoft, изготовитель или установщик предоставляет явную гарантию. На наши товары распространяются гарантии, не подлежащие исключению по Закону Австралии о правах потребителей. Вы имеете право на замену или возмещение стоимости в случае крупной неисправности или на компенсацию в случае других разумных предвиденных потерь или повреждений. Вы также имеете право на ремонт или замену товаров, если неисправность не является крупной, но качество товаров является неприемлемым.

b. **Канада.** Вы можете перестать получать обновления на устройстве, отключив доступ в Интернет. Если и когда вы снова подключитесь к Интернету, программное обеспечение возобновит поиск и установку обновлений.

c. **Европейский Союз.** Ограничения использования для учебных заведений в вышеприведенных разделах под названием «Версии с ограниченными правами» и «Для учебных заведений» могут к вам не применяться. Ваши права на использование должны соответствовать местному законодательству, которое может изменяться.

d. **Германия и Австрия.**

   (i) **Гарантии.** Надлежащим образом лицензированное программное обеспечение будет в основном функционировать, как описано в каких-либо материалах корпорации Microsoft, сопровождающих

это программное обеспечение. Однако, изготовитель или установщик и Microsoft не предоставляют никаких договорных гарантий в отношении программного обеспечения.

(ii) **Ограничение ответственности**. В случае преднамеренного поведения, грубой неосторожности, несоблюдения требований, основанных на Законе об ответственности за качество продукции, а также в случае смерти, причинения вреда здоровью или физической травмы, изготовитель, установщик или Microsoft несет ответственность в соответствии с законодательством.

В зависимости от предыдущего предложения, изготовитель, установщик или Microsoft будет нести ответственность только за незначительную неосторожность, если изготовитель, установщик или Microsoft нарушает такие существенные договорные обязательства, выполнение которых обеспечивает надлежащее исполнение этого соглашения, нарушение которых может поставить под угрозу достижение целей настоящего соглашения и на выполнение которых может постоянно полагаться сторона соглашения (так называемые «основные обязательства»). В других случаях незначительной неосторожности изготовитель, установщик или Microsoft не будет нести ответственность за незначительную неосторожность.

д. Япония. Если вы живете в Японии или приобрели программное обеспечение, пока вы жили в Японии, при этом вы приобрели программное обеспечение у розничного продавца в качестве отдельного программного обеспечения, то согласно лицензиям вы получаете следующие права при условии, что вы соблюдаете все условия настоящего соглашения: вы можете также установить и использовать вторую копию программного обеспечения на втором лицензированном устройстве для пользования в качестве лицензированного пользователя на первом лицензированном устройстве. Если вы приобрели ПО, пока вы жили в Японии, и приобретенное ПО было предварительно установлено на устройство, то вы можете загрузить резервную копию программного обеспечения на веб-сайте office.com/backup и использовать ее только для переустановки программного обеспечения на том же самом лицензированном устройстве.

14. Программа использования ПО на домашних компьютерах. Чтобы использовать программное обеспечение, предназначенное для использования на домашних компьютерах, вы должны быть «Пользователем по программе использования ПО на домашних компьютерах». Чтобы получить статус Пользователя по программе использования ПО на домашних компьютерах, вы должны быть:

- служащим организации, заключившей с Microsoft корпоративное лицензионное соглашение с действующей поддержкой по программе Software Assurance или ранее имевшей действующую поддержку по программе Software Assurance и соответствующей некоторым иным критериям, и</cf>
- пользователем копии программного обеспечения или продукта, содержащего программное обеспечение, которое лицензировано для вашего работодателя на основании настоящего корпоративного лицензионного соглашения.

Если вы не знаете, являетесь ли вы Пользователем по программе использования ПО на домашних компьютерах, обратитесь к своему работодателю.

15. **Языковые пакеты и средства проверки правописания.** Если вы приобрели языковой пакет или средство проверки, предлагающие дополнительную языковую поддержку для программного обеспечения, вы можете использовать дополнительные входящие туда языки. Языковые пакеты и средства проверки правописания входят в состав программного обеспечения и не могут использоваться отдельно.

16. **Использование с целью оценки и тестирования.** Используя программное обеспечение с целью его оценки (тестирования или демонстрации), вы не имеете права продавать программное обеспечение (включая программное обеспечение, помеченное как не предназначенное для перепродажи («NFR» или «Not for Resale»)) или использовать его в действующей производственной среде или после окончания периода оценки. Программное обеспечение для оценки (тестирования или демонстрации) не может быть использовано в производственной среде. Некоторое программное обеспечения может предоставляться по лицензии для ознакомления. Ваши права на использование пробной версии программного обеспечения ограничиваются пробным периодом. Пробная версия программного обеспечения и продолжительность пробного периода задаются во время загрузки или активации. У вас может быть возможность преобразовать свои права на использование пробной версии в подписку или бессрочные права в случае предоставления этой возможности по окончании пробного периода. Если по окончании пробного периода ваши права не будут преобразованы, большинство функций пробной версии программного обеспечения перестанет работать. **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ИЛИ ТЕСТИРОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ «КАК ЕСТЬ», И ВЫ ПРИНИМАЕТЕ НА СЕБЯ ВСЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С КАЧЕСТВОМ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОКАЖЕТСЯ ДЕФЕКТНЫМ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ НА СЕБЯ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ ЗАТРАТЫ ПО НЕОБХОДИМОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ИЛИ РЕМОНТУ. MICROSOFT НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ПРЯМЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ. ВЫ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПО МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ ИЗМЕНЯТЬСЯ НАСТОЯЩИМ ДОГОВОРОМ. В СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, MICROSOFT ИСКЛЮЧАЕТ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНЫХ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕЙ.**

17. **Сохранение прав и Отзывы.** Если иное явно не оговорено настоящим соглашением, Microsoft не предоставляет вам никаких лицензий или иных прав любого характера по условиям каких-либо патентов на использование ноу-хау, авторских прав, коммерческих тайн, товарных знаков или иной интеллектуальной собственности, которая принадлежит Microsoft или контролируются ею или любым связанным субъектом, включая, среди прочего, любое наименование, фирменный стиль, эмблему и аналогичные элементы. При направлении Microsoft идей, предложений, рекомендаций или отзывов, в том числе включая идеи касательно новых продуктов, технологий, рекламных акций, наименований продуктов, усовершенствования продуктов и отзывы о продуктах (далее— «Отзывы»), вы предоставляете Microsoft на безвозмездной основе и без иных обязательств перед вами право на изготовление и создание производных продуктов, использование, распространение либо коммерческое применение ваших Отзывов любым способом и в любых целях. Вы обязуетесь не предоставлять корпорации Microsoft никаких Отзывов, подпадающих под действие лицензии, согласно которой Microsoft обязана будет предоставить третьим лицам лицензию на использование своего программного обеспечения, технологий

или документации на том основании, что Microsoft включила ваш Отзыв в это программное обеспечение, технологии либо документацию.

18. **Полное соглашение.** Настоящее соглашение (включая условия лицензии в печатном виде или другие условия, которые могут сопровождать предоставляемые изготовителем, установщиком или Microsoft и используемые вами дополнительные компоненты, обновления и службы для программного обеспечения), а также условия, которые включены в настоящее соглашение путем веб-ссылок, составляют полное соглашение по программному обеспечению и таким дополнительным компонентам, обновлениям и службам Интернета (за исключением случаев, когда изготовитель, установщик или Microsoft предоставляют другие условия с такими дополнительными компонентами, обновлениями и службами). Вы можете просмотреть настоящее соглашение после запуска программного обеспечения, посетив веб-страницу aka.ms/useterms или последовательно выбрав в меню пункты «Файл» - «Учетная запись» - «Об этом программном обеспечении». Вы также можете ознакомиться с условиями по любой ссылке в настоящем соглашении после того, как ваше программное обеспечение будет запущено, введя URL в адресную строку браузера, и вы соглашаетесь это сделать. Вы соглашаетесь прочитать условия перед использованием программного обеспечения или услуг, включая какие-либо условия, включенные посредством ссылки. Вы понимаете, что, используя программное обеспечение и услуги, вы утверждаете настоящее соглашение и условия, включенные посредством ссылки. Настоящее соглашение также включает информационные ссылки. Следующие ссылки содержат уведомления и обязательные условия:

- Заявление о конфиденциальности Microsoft (aka.ms/privacy)

- Соглашение об использовании служб Microsoft (aka.ms/msa)

****

<u>ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ – ИЗГОТОВИТЕЛЬ УСТРОЙСТВА/УСТАНОВЩИК</u>

Изготовитель или установщик устройства гарантирует, что должным образом лицензированное программное обеспечение будет функционировать в основном в соответствии с описанием, предоставленным в каких-либо материалах Microsoft, которые его сопровождают. Если вы получаете обновления или дополнительные компоненты непосредственно от Microsoft в течение 90-дневного срока действия настоящей ограниченной гарантии, ограниченную гарантию на такие обновления или дополнительные компоненты предоставляет Microsoft. Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на проблемы, вызванные вашими действиями или несоблюдением вами инструкций, а также событиями, находящимися вне контроля изготовителя, установщика или Microsoft. Действие настоящей ограниченной гарантии начинается после получения копии вашего программного обеспечения первым пользователем, и срок ее действия составляет 90 дней. Настоящая ограниченная гарантия также распространяется на какие-либо дополнительные компоненты, обновления и программное обеспечение для замены, которое вы можете получить от изготовителя, установщика или Microsoft в течение этого 90-дневного периода, однако в отношении таких дополнительных компонентов, обновлений и программного обеспечения для замены ограниченная гарантия действует только в течение большего из следующих сроков: остатка этого 90-дневного периода или 30 дней.

При передаче лицензии на программное обеспечение срок действия ограниченной гарантии не увеличивается.

Изготовитель, установщик и Microsoft не предоставляют никаких других явных гарантий или условий. **Изготовитель или установщик и Microsoft исключают все подразумеваемые гарантии и условия, включая подразумеваемые гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели и отсутствия нарушения прав иных правообладателей. Если ваше местное законодательство не разрешает исключение подразумеваемых гарантий, все подразумеваемые гарантии и существенные условия применяются, но только в течение срока действия настоящей ограниченной гарантии и в степени, допустимой вашим местным законодательством. Если, несмотря на настоящее соглашение, ваше местное законодательство предусматривает более длительный срок действия ограниченной гарантии, применяется такой более длительный срок действия, однако вы можете использовать только те средства защиты права, которые предусмотрены настоящим соглашением.**

Если изготовитель, установщик или Microsoft нарушат условия ограниченной гарантии, они по своему усмотрению воспользуются одним из следующих вариантов: (i) бесплатно исправят или заменят программное обеспечение или (ii) примут возврат соответствующего программного обеспечения (или устройства, на котором было предустановлено программное обеспечение, по своему усмотрению) и выплатят возмещение в размере оплаченной стоимости, если оплата была произведена. Изготовитель или установщик (или Microsoft, если вы приобрели дополнительные компоненты, обновления или программное обеспечение для замены непосредственно у Microsoft) может также исправить или заменить дополнительные компоненты, обновления и программное обеспечение для замены либо возместить уплаченную вами сумму, если оплата была произведена. Это единственные средства защиты права, предусмотренные при нарушении настоящей ограниченной гарантии. Если у вас есть основание для возмещения убытка со стороны Microsoft, вы можете взыскать только прямые убытки в пределах суммы, уплаченной вами за программное обеспечение (или до 50 долл. США, если вы получили программное обеспечение бесплатно).Для получения возмещения **необходимо представить копию доказательства приобретения и действовать в соответствии с правилами возврата, принятыми у изготовителя или установщика. Оригинальная наклейка сертификата подлинности с указанным на ней ключом продукта (при наличии) должна оставаться прикрепленной к устройству.**

За исключением исправления, замены или возмещения стоимости, которые могут предоставить производитель, установщик или Microsoft, по данной ограниченной гарантии, в соответствии с любой другой частью настоящего соглашения или какими-либо другими законами вы не можете получить никакой другой компенсации и средств защиты прав, в том числе за упущенную выгоду или прямые, косвенные, специальные, опосредованные и случайные убытки и ущерб. Данные исключения убытков и ограничения в отношении средств защиты права в рамках настоящего соглашения применяются, даже если исправление, замена программного обеспечения или возмещение его стоимости не компенсирует вам все убытки, если производителю, установщику или Microsoft было или должно было быть известно о вероятности таких убытков или если средство защиты права не достигает своей основной цели. В некоторых штатах и странах не допускается исключение или ограничение в отношении случайных, косвенных или других убытков, поэтому данные ограничения или исключения могут к вам не применяться. **Если ваше местное**

законодательство предусматривает взыскание убытков с изготовителя, установщика или Microsoft, несмотря на настоящее соглашение, вы не можете взыскать сумму, превышающую ту, которая была уплачена вами за программное обеспечение (или до 50 долл. США, если вы получили программное обеспечение бесплатно).

ГАРАНТИЙНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

Для обслуживания или возмещения стоимости вы должны предоставить копию документа, подтверждающего приобретение, и соблюдать правила возврата продукции изготовителю или установщику, которые могут потребовать от вас возврата программного обеспечения вместе с устройством, на котором установлено программное обеспечение; наклейка сертификата подлинности, содержащая ключ продукта (если таковая входила в комплект поставки устройства), должна оставаться прикрепленной.

За сведениями о гарантийном обслуживании программного обеспечения обращайтесь к изготовителю или установщику по адресу или бесплатному номеру, предоставленному при приобретении устройства. Если изготовителем устройства является Microsoft или вы приобрели данное программное обеспечение у розничного продавца, обратитесь в Microsoft по следующим контактным данным:

1. США и Канада. Сведения об обслуживании по ограниченной гарантии или о получении возмещения за программное обеспечение, приобретенное в Соединенных Штатах или Канаде, можно получить, связавшись с Microsoft по телефону (800) MICROSOFT, отправив письмо в службу поддержки Microsoft по адресу: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 или посетив веб-страницу (aka.ms/nareturns).

2. Европа, Ближний Восток и Африка. Если вы приобрели программное обеспечение в Европе, на Ближнем Востоке или в Африке, то ограниченную гарантию обеспечивает Microsoft Ireland Operations Limited. Чтобы предъявить требование в рамках ограниченной гарантии, необходимо обратиться по адресу Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland или к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (aka.ms/msoffices).

3. Австралия. Если вы приобрели данное программное обеспечение в Австралии, по вопросам предъявления претензий обратитесь по телефону 13 20 58 или по адресу Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. Другие страны. Если вы приобрели программное обеспечение в другой стране, обратитесь к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (aka.ms/msoffices).

****

ОГРАНИЧЕННАЯ РОЗНИЧНАЯ ГАРАНТИЯ –

Microsoft гарантирует, что должным образом лицензированное программное обеспечение будет в основном функционировать в соответствии с материалами Microsoft, которые его сопровождают. Настоящая гарантия не распространяется на проблемы, вызванные вашими действиями или несоблюдением вами инструкций, а также событиями, которые справедливо считаются независящими от Microsoft. Действие настоящей ограниченной гарантии начинается после получения копии вашего программного обеспечения первым

пользователем, и срок ее действия составляет один год. Настоящая ограниченная гарантия также распространяется на все дополнительные компоненты, обновления и программное обеспечение для замены, которое вы можете получить от Microsoft в течение этого периода, однако в отношении таких дополнительных компонентов, обновлений и программного обеспечения для замены ограниченная гарантия действует только в течение большего из следующих сроков: оставшийся срок действия ограниченной гарантии или 30 дней. При передаче программного обеспечения срок действия ограниченной гарантии не увеличивается.

Microsoft не предоставляет никаких других явных гарантий или условий. **Microsoft исключает подразумеваемые гарантии и условия, включая гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели и отсутствия нарушения прав иных правообладателей. Если ваше местное законодательство не разрешает исключение подразумеваемых гарантий, все подразумеваемые гарантии и существенные условия применяются, но только в течение срока действия настоящей ограниченной гарантии и в степени, допустимой вашим местным законодательством. Если, несмотря на настоящее соглашение, ваше местное законодательство предусматривает более длительный срок действия ограниченной гарантии, применяется такой более длительный срок действия, однако вы можете использовать только те средства защиты права, которые предусмотрены настоящим соглашением.**

В случае нарушения условий ограниченной гарантии со стороны корпорации Microsoft она по своему выбору может воспользоваться одним из следующих вариантов: (i) бесплатно исправить или заменить программное обеспечение или (ii) принять соответствующее программное обеспечение (или фирменное устройство Microsoft, на котором было предустановлено программное обеспечение, по своему усмотрению) назад и выплатить возмещение в размере оплаченной стоимости, если оплата имела место. **Это единственные средства защиты права, предусмотренные при нарушении настоящей ограниченной гарантии.** Настоящая ограниченная гарантия предоставляет вам конкретные юридические права, но у вас могут быть и другие права в зависимости от области, края или страны вашего проживания.

За исключением исправления, замены или возмещения стоимости, которые может предоставить Microsoft по данной ограниченной гарантии, в соответствии с любой другой частью настоящего соглашения или какой-либо правовой теорией вы не можете получить какое-либо другое возмещение убытков или использовать другое средство защиты права, в том числе получить возмещение упущенной выгоды либо прямых, косвенных, специальных, опосредованных или случайных убытков. Данные исключения и ограничения в отношении средств защиты прав в рамках настоящего соглашения применяются, даже если исправление, замена программного обеспечения или возмещение его стоимости не компенсирует вам все убытки, если Microsoft было или должно было быть известно о возможности таких убытков или если средство защиты прав не соответствует его основной цели. В некоторых штатах и странах не допускается исключение или ограничение в отношении случайных, косвенных или других убытков, поэтому данные ограничения или исключения могут к вам не применяться. **Если ваше местное законодательство предусматривает взыскание других убытков с Microsoft, несмотря на настоящее соглашение, вы не имеете права взыскать сумму, превышающую ту, что была уплачена вами за программное обеспечение (или до 50 долларов США, если вы получили программное обеспечение бесплатно).**

ГАРАНТИЙНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

Для обслуживания или возмещения стоимости вы должны предоставить копию документа, подтверждающего приобретение, и соблюдать правила возврата Microsoft, которые могут потребовать от вас удаления программного обеспечения и возврата его Microsoft или возврата программного обеспечения вместе с фирменным устройством Microsoft, на котором установлено программное обеспечение; наклейка сертификата подлинности, содержащая ключ продукта (если таковая входила в комплект поставки устройства), должна оставаться прикрепленной.

1. США и Канада. Сведения об обслуживании по ограниченной гарантии или о получении возмещения за программное обеспечение, приобретенное в Соединенных Штатах или Канаде, можно получить, связавшись с Microsoft по телефону (800) MICROSOFT, отправив письмо в службу поддержки Microsoft по адресу: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 или посетив веб-страницу (aka.ms/nareturns).

2. Европа, Ближний Восток и Африка. Если вы приобрели программное обеспечение в Европе, на Ближнем Востоке или в Африке, то ограниченную гарантию обеспечивает Microsoft Ireland Operations Limited. Чтобы предъявить требование в рамках ограниченной гарантии, необходимо обратиться по адресу Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland или к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (aka.ms/msoffices).

3. Австралия. Если вы приобрели данное программное обеспечение в Австралии, по вопросам предъявления претензий обратитесь по телефону 13 20 58 или по адресу Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. Другие страны. Если вы приобрели программное обеспечение в другой стране, обратитесь к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (aka.ms/msoffices).