

消費者志向自主宣言

経営理念

伊予鉄グループは、安全で良質なサービス・商品を提供し、地域とともに歩み、ともに発展します。

取り組み方針

1. ルールの遵守

私たちは、法令や社内規程を遵守することはもちろんのこと、常に知識や技能の習得に努め、人格を磨いて社会の構成員として求められる倫理観、社会規範に基づいて行動いたします。

2. お客様からの信頼

私たちは、信頼される伊予鉄グループを目指すため、お客様の期待に応えるサービス・商品を提供するとともに、お客様と接するときは迅速・誠実に対応いたします。

3. 公正な事業活動

私たちは、すべての取引先・競合先に対して公正な事業活動を行うとともに、法令等の規制がない場合でも、社会の常識から逸脱した行為はいたしません。

4. 株主からの信頼

私たちは、株主に安心して株式を保有していただける会社であり続けるため、企業価値の向上を目指し、株主からの信頼に応えます。

5. 健全かつ安全な職場環境の確保

私たちは、従業員を大切な財産と考え「人財」の育成に取り組むとともに、安心して働くことのできる健全かつ安全な職場環境を作ります。

6. 人と社会の尊重

私たちは、人権を尊重するとともに、地域社会の一員として、災害への備えや社会貢献活動、環境問題などに積極的に取り組みます。

2020年2月