

Liste der vom Eidg. Finanzdepartement EFD anerkannten Ombudsstellen

Vorliegende Übersicht führt alle per April 2024 vom EFD anerkannten Ombudsstellen auf. Die vom EFD publizierte Liste finden Sie [hier](#). Es handelt sich bei den untenstehenden Angaben um eine Zusammenfassung öffentlich zugänglicher Informationen der einzelnen Ombudsstellen.

Die FINcontrol Suisse AG gibt keine Empfehlungen bezüglich Wahl der Ombudsstelle ab; grundsätzlich ist der Anschluss bei jeder vom EFD anerkannten Ombudsstelle zulässig.

Name Ombudsstelle	Kontaktdaten und Website	Anerkannt seit	Gebühren	Zielgruppen / Dienstleistungen
Stiftung Schweizerischer Bankenombudsman	Bahnhofplatz 9, 8021 Zürich +41 43 266 14 14 Deutsch/English +41 21 311 29 83 Français/Italiano  <a href="http://www.bankingombudsman.ch/">http://www.bankingombudsman.ch/</a>	24.06.2020	Keine Angaben	Ausschliesslich für Mitglieder der Schweizerischen Bankiervereinigung SBVg
Verein «Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD)»	Bleicherweg 10, 8001 Zürich+41 44 562 05 25  <a href="http://www.ofdl.ch">http://www.ofdl.ch</a>	24.06.2020	Anschlussgebühr: CHF 100 Jahresgebühr: mit 1 bis 4 Kundenberatern: CHF 500 mit 5 bis 10 Kundenberatern: CHF 1000 mit 11 bis 50 Kundenberatern: CHF 1500 mit 51 und mehr Kundenberatern: CHF 2500	Für Finanzinstitute und Finanzdienstleister nach Art. 74 FINIG
Verein «Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)»	Talstrasse 20, 8001 Zürich +41 44 552 08 00  <a href="https://www.finos.ch/">https://www.finos.ch/</a>	24.06.2020	Aufnahmegebühr CHF 0 Grundgebühr (pro Jahr) CHF 500 Datenmutationen CHF 0 Mahnungen CHF 10 Startgebühr Mediation Finanzdienstleister CHF 0 Startgebühr Mediation Kunde CHF 0 Verfahrensabhängige Gebühren (pro Stunde) CHF 250 Austrittsgebühr CHF 0	Ombudsstelle für Finanzdienstleister, Vermögensverwalter, Fondsanbieter, Finanzplaner, Finanzinstitute, Family Offices, Anlageberater, Trustees
Stiftung «Ombud Finance Switzerland»	Bollwerk 21, c/o Etude Peter von Ins, 3011 Bern +41 22 808 04 51  <a href="https://ombudfinance.ch/">https://ombudfinance.ch/</a>	24.06.2020	Einmalige Registrierungsgebühr: CHF 50 Jährliche Anschlussgebühr: CHF 300.- ab 1. Januar 2022	Finanzinstitute und Finanzdienstleister gemäss FINIG/FIDLEG
Financial Services Ombudsman (FINSOM)	Hauptsitz Avenue de la Gare 66, 1920 Martigny +41 27 552 04 24	27.07.2020	Jährliche Grundgebühr: CHF 250	Finanzinstitute und Finanzdienstleister gemäss FINIG/FIDLEG

	Weitere Büros in: Genf – Zürich – Lugano – Sitten  <a href="https://www.finsom.ch/">https://www.finsom.ch/</a>		Verfahrenskosten: CHF 550 für vorläufige Prüfung, CHF 200 pro Stunde bei Fortsetzung	Arbeitsmediation Mitglied des Internationales Netz der Ombudsstellen für Finanzdienstleistungen (INFO-Network)  Assoziiertes Mitglied des Netzes für die Streitbeilegung im Bereich Finanzdienstleistungen (FIN-NET)
Swiss Chambers' Arbitration Institution (SCAI)	Boulevard du Théâtre 4, , 1211 Genève 11 Büro Zürich: +41 44 217 40 50 Büro Genf: +41 22 819 91 57 Büro Lugano: +41 91 911 51 30  <a href="https://www.swissarbitration.org/centre/ombuds-fin/">https://www.swissarbitration.org/centre/ombuds-fin/</a>	27.07.2020	Anschlussgebühr CHF 440 Mediationskosten nach Aufwand	Ombudsstelle für Vermögensverwalter, Trustees, Fondsleitungen, Handelsprüfer, Family Offices, Kundenberater/-innen, die nicht einem angeschlossenen Unternehmen angehören (art. 29 abs. 1 lit. c FIDLEG), (Bank, Wertpapierhaus, Versicherungsgesellschaft und -vermittler)
Terraxis SA	Rue de la Tour-de-l'Île 1, 1204 Genève +41 22 732 61 19  <a href="https://terraxis.ch/en/finsa">https://terraxis.ch/en/finsa</a>	27.07.2020	Anschlussgebühr: CHF 300 (wird bei Mediation zurückerstattet) Mediation: CHF 300 pro Stunde Pauschalgebühr nach Vereinbarung Preisermässigungen auf Anfrage	Ombudsstelle für Wirtschaftsmediation und Finanzinstitute gemäss FIDLEG

## Ombudsstelle für Vermögensverwalter mit Domizil in Liechtenstein

Lichtensteinische Schlichtungsstelle im Finanzdienstleistungsbereich	Dr. Peter Wolff, Rechtsanwalt Landstrasse 60 Postfach 343 9490 Vaduz (FL)  <a href="http://www.schlichtungsstelle.li">http://www.schlichtungsstelle.li</a>	04.12.2020	Keine Angaben	Mitglieder des Verbands unabhängiger Vermögensverwalter in Liechtenstein, die Kunden in der Schweiz haben oder in anderer Weise vom Anwendungsbereich des FIDLEG betroffen sind
--	---	------------	---------------	---