

## **Unidade de Segurança e Operações (SAFO):**

O principal objetivo da Unidade de Segurança e Operações (SAFO) é apoiar as organizações que fazem parte do sistema sociotécnico ferroviário (ANS, OIN, EF/GI, ERM, etc.) no desenvolvimento da capacidade de gerir a segurança de forma sustentável, combinando a antecipação e a resiliência, e alcançar a excelência operacional de todo o espaço ferroviário europeu.

Para tal, será necessário abordar em conjunto elementos de gestão da segurança mais explícitos (SMS, MMS, processos, tecnologia, etc.) e menos tangíveis (estratégia, liderança, cultura, etc.).

Para o efeito, a Unidade SAFO pretende apoiar ativamente as partes interessadas do setor ferroviário através de um conjunto de atividades que visam:

1. Desenvolver e/ou melhorar os conhecimentos em matéria de gestão da segurança, com base na prática operacional, bem como na investigação progressiva para estabelecer um entendimento comum;
2. Ajudar a regulamentar as práticas ferroviárias através do desenvolvimento de legislação (por exemplo, MCS, certificação de ERM), da eliminação de obstáculos à harmonização operacional (por exemplo, pareceres técnicos, AMOC), orientações (incluindo as RFU), redes de cooperação, etc.;
3. Apoiar a compreensão e a correta aplicação do quadro legislativo da UE (sensibilização, divulgação, formação, consulta, etc.);
4. Avaliar a maturidade da aplicação e da gestão da segurança a diferentes níveis.

Por último, a Unidade SAFO também disponibiliza os seus conhecimentos para o desenvolvimento e a realização de atividades de avaliação nas Unidades PAD e AAM.