

Unitatea Resurse și asistență (URA):

Unitatea Resurse și asistență (URA) pune la dispoziția agenției servicii care au ca scop sprijinirea activităților sale zilnice în aspecte legate de:

- gestionarea resurselor umane;
- tehnologia informației și
- gestionarea spațiilor.

Mai exact, URA implementează și monitorizează diverse politici și practici din domeniul resurselor umane, asigurând eficiență în procedurile de selecție, recrutare, formare și gestionare a carierei și în implicațiile administrative ale acestora.

De asemenea, unitatea Resurse și asistență gestionează sediul agenției, ocupându-se de serviciile de întreținere, curățenie și securitate.

Unitatea coordonează și operează infrastructura informatică, care furnizează și menține soluții de tehnologie a informației și a comunicațiilor pentru a spori eficacitatea și eficiența agenției.