

Internet des Objets

Grâce à Combelle, l'appli de Quality Guard est en ligne 24 h/24 et 7 j/7

Avec l'essor de l'Internet des Objets, pratiquement tous les appareils sont connectés à Internet et peuvent être gérés via une appli. Cela peut simplifier notre vie quotidienne de manière significative, à condition toutefois que ces applications soient disponibles 24 h/24 et 7 j/7. Les utilisateurs de l'appli IdO de Quality Guard, qui peuvent être des bouchers, des propriétaires de restaurants ou autres, comptent p. ex. eux aussi sur cette application portant le même nom pour garantir la sécurité alimentaire de leurs produits. Une chaîne au sein de laquelle l'hébergement de l'appli sur les serveurs de Combelle joue un rôle essentiel. Mais à quoi sert cette appli au juste ? Et comment Combelle apporte-t-elle sa contribution au délicieux morceau de steak qui se trouve dans votre assiette ?

Toutes les données sont toujours à jour et accessibles à tout moment

En tant qu'entreprise, lorsque vous avez développé une solution qui utilise de très nombreuses données provenant de différentes sources, comment pouvez-vous faire en sorte que ces informations soient toujours à jour ? En centralisant les informations et en les rendant disponibles en ligne – 24 h/24 et 7 j/7 !

Il s'agit là de la stratégie choisie par la société Quality Guard lorsqu'elle a conçu son appli IdO portant le même nom. Celle-ci a pour but de garantir la sécurité alimentaire en recueillant des informations d'utilisateurs et de détecteurs, et en présentant ces informations de façon claire et structurée. Toutes les informations sont centralisées dans différentes bases de données, qui sont hébergées sur des serveurs de Combelle, et sont accessibles, précises et servies rapidement 24 h/24 et 7 j/7. L'importance de tout cela est soulignée par



les différents partenaires concernés : Quality Guard, le développeur de la solution, Aaltra, l'administrateur de l'appli pour iPad, et Debreuck-Neiryndck, le développeur du logiciel de back-office.

Quality Guard : mesurer, savoir et agir

Quality Guard est en effet une appli IdO pour iPad qui a pour but de garantir la sécurité alimentaire à tous les endroits où les particuliers peuvent acheter ou consommer de la nourriture. Il peut donc s'agir de boulangers, de bouchers, mais aussi de restaurants et de cuisines collectives d'hôpitaux et de crèches. L'appli a plusieurs fonctions :

- **Suivi des tâches** : pour pouvoir produire de la nourriture de façon sûre, de nombreuses directives et normes ont été instaurées. Les règles d'hygiène doivent être respectées, et certaines tâches (comme le nettoyage, le renouvellement des matériaux, etc.) doivent être accomplies régulièrement. La plupart des entreprises disposent elles-mêmes d'une quantité insuffisante de connaissances pour pouvoir connaître et suivre toutes ces directives. L'appli propose une liste de toutes ces tâches et indique lorsqu'elles ont été effectuées.
- **Enregistrement via des détecteurs** : la chaîne alimentaire doit également être surveillée, et la nourriture doit être conservée et préparée à la bonne température. Quality Guard a elle-même développé plusieurs appareils IdO : détecteurs automatiques de température, systèmes de surveillance automatique de l'humidité

ambiante, fiches d'alimentation permettant d'automatiquement allumer et éteindre les appareils, etc. Les données collectées par ces détecteurs sont ensuite enregistrées dans l'appli, et l'historique du produit constitue une garantie pour la sécurité alimentaire.

- **Fourniture d'informations** : l'appli permet d'immédiatement obtenir des informations sur les allergènes, les ingrédients et la valeur nutritionnelle. Dans le cas d'une préparation, ces informations sont calculées sur la base de la recette. Les informations peuvent être exportées vers d'autres programmes, balances électroniques, systèmes de caisse, logiciels de caisse, etc.

Wim Van Gierdegom, CEO de Quality Guard, explique pourquoi une disponibilité 24 h/24 et 7 j/7 est si importante pour leur application IdO : « Les informations sur les allergènes et la valeur nutritionnelle doivent être disponibles à tout moment. Il y a en effet toujours quelqu'un, quelque part, qui est en train de manger. »



« Les informations sur les allergènes et la valeur nutritionnelle doivent être disponibles à tout moment. Il y a en effet toujours quelqu'un, quelque part, qui est en train de manger »

**Wim Van Gierdegom,
CEO de Quality Guard)**



Dans les coulisses de l'appli : validation et gestion des données

Avec la solution de Quality Guard, une quantité phénoménale de données sont générées. Et ces dernières doivent être gérées et validées – une tâche qui a été confiée à la société Debreuck-Neiryck, qui développe depuis déjà 10 ans des logiciels sur mesure pour les PME, et qui s'est spécialisée dans des projets d'intégration et l'optimisation des activités.

Concrètement, l'entreprise a développé une appli au sein de laquelle des données sur les produits sont introduites, dont notamment la valeur nutritionnelle et les allergènes des ingrédients. Ce faisant, l'appli indique si les données ont été validées auprès du fabricant du produit.



Kristof Houwen, directeur général chez Debreuck-Neiryck, a été agréablement surpris de la collaboration efficace avec Combell : « Combell parle le même langage que nous, tant au niveau professionnel que technique. Les conseillers du service de prévente ont pris le temps de discuter des spécifications du serveur avec nous. En tant

qu'experts en informatique, il est important que nous puissions utiliser des termes techniques. »

Cette consultation intensive a conduit à une solution qui a été mise en œuvre de façon rapide et professionnelle. Kristof Houwen : « L'équipe d'assistance nous a aidés tout au long du processus ; nous avons même pu nous adresser à eux pour des questions portant sur des sujets qui n'ont pas trait aux serveurs de Combell, comme par exemple l'utilisation de certificats sur plusieurs serveurs et domaines. »

« En tant qu'experts en informatique, il est important que nous puissions utiliser des termes techniques »

Kristof Houwen, directeur général chez Debreuck-Neiryck)





L'appli IdO pour iPad : le visage de Quality Guard

Pour pouvoir intégrer les nombreuses fonctions de l'appli IdO (enregistrement, informations, listes de tâches) dans une interface conviviale, on a opté pour une appli pour iPad. Une tablette est en effet l'outil idéal pour la saisie de données dans un environnement de travail comme celui d'un boulanger ou d'un boucher, qui n'ont pas nécessairement la place pour installer un ordinateur. Le développement de l'application a été confié à la société Aaltra, qui réalise des interfaces utilisateur pour des données complexes.

Pour Quality Guard, Aaltra gère une appli pour iPad, qui offre entre autres les fonctionnalités suivantes :

- Recensement des tâches à effectuer, de façon à ce que chacun sache ce qu'il doit faire et puisse cocher la tâche après que celle-ci ait été effectuée.
- Création de recettes, permettant d'automatiquement déterminer la valeur nutritionnelle et les ingrédients devant être mentionnés sur l'étiquette.
- Contrôle d'accès pour pouvoir valider les produits au moment où ils arrivent dans les bâtiments de l'entreprise, ce qui permet de détecter d'éventuelles anomalies qui peuvent ensuite être immédiatement signalées au fournisseur.



Des fonctionnalités très diverses et un véritable défi, comme l'évoque Pieter-Paulus Vertongen, gérant chez Aaltra : « Trois technologies différentes sont combinées au sein de l'appli IdO. En arrière-plan, on utilise des technologies MySQL server, MS SQL, .NET et Java – différentes technologies qui se trouvaient sur différents serveurs, et qui ont à présent été mieux structurées grâce à Combell. »

L'intégration de tout cela dans une interface conviviale n'a pas été une sinécure, mais la société possède déjà 10 ans d'expérience avec les applications liées à l'Internet des Objets. « L'aspect essentiel de l'IdO est que d'incroyables quantités de données y sont générées. Cette masse de données, combinée à l'aspect du temps réel, constituent un défi de taille. La base de données et le service doivent pouvoir grandir et continuer à tourner en fonction du nombre croissant d'utilisateurs et de données. »





Une disponibilité 24 h/24 et 7 j/7 est un must pour une appli IdO

La solution Quality Guard totalise actuellement un millier d'utilisateurs. Beaucoup d'entre eux sont boulangers ou bouchers, et ces personnes commencent leur journée de travail très tôt – souvent avant 4 heures du matin. D'autre part, de nombreux restaurants utilisent eux aussi l'appli. Et eux travaillent tard. L'appli doit donc vraiment être disponible 24 h/24 et 7 j/7.

Pieter-Paulus Vertongen : « L'appli est très importante pour le client final ; il s'agit de son point de contact avec le produit. Si quelque chose tourne mal au niveau technique sous-jacent, c'est toujours le fabricant de l'appli qui est contacté. Mon pire cauchemar serait donc que notre entreprise doive proposer un service d'assistance 24 h/24 et 7 j/7. Mais heureusement, grâce au service de surveillance de Combell, nous pouvons dormir sur nos deux oreilles ! »

Lorsque l'on demande à Pieter-Paulus s'il recommanderait l'hébergement de Combell pour héberger des applications (IdO ou autres), sa réponse est clairement positive. « Dans le passé, nous avons collaboré avec d'autres partenaires. Mais Combell se différencie au niveau des garanties qu'elle offre dans son Contrat de Niveau de Service et de sa prestation de services. Nous avons ainsi pu lancer l'application en toute confiance. »

« Combell se différencie au niveau des garanties incluses dans son CNS et de sa prestation de services. Nous avons ainsi pu lancer l'application en toute confiance »

(Pieter-Paulus Vertongen, Aaltra)

À la recherche d'un partenaire coopératif pour l'hébergement d'une appli IdO

Wim Van Gierdegom retrace brièvement le développement de l'appli, ainsi que les raisons pour lesquelles il a décidé de collaborer avec Combell. « Lorsque nous avons lancé l'appli, les processus tournaient sur différents serveurs. Des serveurs étaient ajoutés au fur et à mesure que l'appli se développait, ce qui fait que nous avons fini par perdre pas mal de clarté. Nous sommes donc partis à la recherche d'un partenaire capable de parfaitement comprendre et maîtriser tout l'art de l'hébergement – il fallait non seulement mettre un serveur à disposition, mais aussi fournir une architecture correcte, voir ce qui, à terme, peut nous causer des problèmes, et prendre des mesures proactives. Pour nous, c'est surtout la surveillance qui est primordiale. »



Pieter-Paulus Vertongen d'Aaltra avait déjà collaboré avec Combell dans le passé. Et lors des premiers contacts entre Combell et les trois partenaires, (Quality Guard, Aaltra et Debreuck-Neiryck), le courant est directement bien passé. Wim Van Gierdegom : « Vous devez trouver une entreprise qui possède suffisamment de connaissances, et qui sait comment garantir d'excellentes performances. La communication à ce sujet avec le client est très importante ; le client doit sentir que l'hébergeur connaît toutes les ficelles du métier. Il doit y avoir une certaine confiance ; vous devez sentir que tous les services sont proposés dans le but d'aider le client, et non pour servir les intérêts commerciaux de l'hébergeur. »

Des attentes auxquelles Combell a réussi à répondre : « Lorsque nous posons une question, les collaborateurs de Combell comprennent très rapidement la pertinence de cette dernière, ce que nous demandons, et pourquoi nous le demandons ; nous ne devons pas à chaque fois fournir des tas d'explications. Cela nous donne le sentiment qu'ils réfléchissent avec nous. Lorsque nous leurs téléphonons, nous n'avons pas l'impression de les déranger, mais bien qu'il y a toujours quelqu'un pour gérer et maîtriser notre projet », ajoute Wim Van Gierdegom.



Hébergement IdO : make or buy?

L'aspect financier jouait également un rôle dans le cadre de la décision de collaborer avec Combell. « C'est une décision de type 'make or buy' : allez-vous vous-même développer votre structure de serveurs ou allez-vous investir dans une infrastructure et un savoir-faire ? Et c'est là que vous faites le calcul... Combien cela coûte-t-il d'engager un informaticien à temps plein, qui peut être disponible 24 h/24 et 7 j/7 ? Vous arrivez naturellement très vite à la conclusion que cette option n'est pas réalisable. »



Pour résumer, ce sont les excellents CNS que Combell propose pour garantir la disponibilité et la rapidité des serveurs à fournir les données, ainsi que le service supplémentaire, qui ont été les facteurs décisifs pour le choix de Combell. « Combell est un partenaire, et non un fournisseur. Avec un fournisseur, les choses vont généralement dans un seul sens ; on leur demande ce qu'on a besoin et ils nous le fournissent. Chez Combell, nous voulons profiter du savoir-faire dont ils disposent et bénéficier d'une meilleure prestation de services. Nous tenons compte de leur avis et de leurs propositions visant à améliorer nos solutions, car, ensemble, nous pouvons créer un meilleur produit. »



Grâce à Combell, l'appli de Quality Guard est en ligne 24 h/24 et 7 j/7



« Combell est un partenaire, et non un fournisseur »


(Wim Van Gierdegom, CEO de Quality Guard)

Avez-vous, vous aussi, un projet que vous souhaitez concrétiser ? Ou voulez-vous propulser votre projet existant à un niveau supérieur ? Faites-le-nous savoir ! Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller au sujet des services d'hébergement adéquats, mais réfléchissons aussi avec vous. De l'ébauche de votre projet à votre réussite, vous pouvez à tout moment compter sur notre savoir-faire. Prenez, de concert avec nos équipes, les bonnes décisions sur le plan stratégique !

Contacteur Combell

 info@combell.com

 www.combell.com

 0800-8-5678

