

Cloud hosting

Pour sa boutique en ligne, iU.be compte sur le cloud de Combelle

iU est la seule chaîne parapharmaceutique en Belgique du groupe Multipharma, qui regroupe 250 pharmacies. iU compte 21 points de vente dans les centres commerciaux et les rues commerçantes. En 2012, l'enseigne a commencé à développer une boutique en ligne qu'elle a ouverte en janvier 2014, après deux ans de travail préparatoire.

« Notre boutique en ligne iU.be doit toujours être en ligne, même lorsque nous organisons de grandes campagnes publicitaires »

Pascal Sabbe, E-commerce manager chez iU.be, témoigne :

Nous sommes vraiment partis de zéro une fois que nous avons eu l'autorisation de démarrer le projet. L'étape la plus importante du processus est bien sûr le choix des partenaires commerciaux. Et ce n'est pas uniquement le partenaire de développement qui est important, car votre partenaire d'hébergement l'est tout autant. En tant qu'entreprise, vous ne voulez en fait pas vraiment vous impliquer dans cette activité, et il est donc préférable de faire le bon choix dès le début.



À la recherche du partenaire adéquat

Nous avons embauché un consultant interne qui a demandé des devis à divers partenaires. Nos critères étaient simples : nous voulions un site web sûr pour les clients (pas d'interruption de service, chargement rapide), suffisamment fiable pour présenter notre gamme de 10.000 produits de façon claire.

Un autre des critères auxquels nous avons attaché une grande importance lors du choix de notre partenaire pour l'hébergement était qu'il fallait qu'il s'agisse d'une société belge jouissant d'une bonne réputation, et dont les serveurs se trouvent en Belgique. C'est en effet un point important pour Google.

« Nos critères étaient les suivants : pas d'interruption de service, un chargement rapide, et une société belge fiable et jouissant d'une bonne réputation. C'est pourquoi nous avons choisi Combella. »

Il fallait aussi que nous puissions facilement joindre le partenaire en cas de besoin. Bien sûr, nous préférons ne pas avoir à le contacter trop souvent, car cela signifierait que nous rencontrons des problèmes. Bref, il nous fallait un partenaire capable de gérer tous les soucis à notre place, et de s'assurer que tout se déroule sans heurts, afin que nous n'ayons rien à faire au niveau de la partie technique de l'hébergement.

Les CNS garantissent une intervention rapide en cas de besoin

Combella est un des acteurs les plus connus – sinon le plus connu – en Belgique. J'ai déjà vécu diverses expériences positives avec Combella dans le cadre de projets antérieurs. Je savais que la qualité y est d'un excellent niveau, et que pour les CNS (Contrats de Niveau de Service), ils offrent de nombreuses options qui étaient également importantes pour nous. Et donc, en collaboration avec notre département informatique, nous avons choisi les options adéquates. Cela fait maintenant déjà quelque temps que nous collaborons, et heureusement, nous n'avons pas dû avoir recours à ces CNS, ce qui est en soi aussi une bonne garantie de qualité.

Nous avons cependant déjà demandé à plusieurs reprises d'analyser les performances de notre site, ce qui fait également partie des accords de notre CNS. Et à chaque fois, les rapports suivent très rapidement et sont toujours très positifs.



Les avantages d'un environnement cloud

Notre site de production est très performant. C'est aussi pourquoi nous avons choisi un environnement cloud. Plus l'extensibilité : si, par exemple, notre département de marketing lance une campagne de grande envergure, nous pouvons informer Combell à ce sujet. Ses collaborateurs peuvent alors temporairement allouer plus de ressources au serveur, afin qu'il n'y ait absolument aucune perte possible sur le site, même si tout le monde passe sa commande au même moment.

« Si je devais décrire Combell, je dirais tout simplement que Combell est la référence incontournable dans le domaine de l'hébergement. »

Les atouts de Combell

Si je devais décrire Combell, je dirais tout simplement que Combell est la référence incontournable dans le domaine de l'hébergement. Je les entends assez peu, mais c'est en fait plutôt une bonne nouvelle. Parce que cela signifie que tout tourne à merveille : nos clients sont satisfaits, notre direction est satisfaite, le service informatique est satisfait et l'entreprise est satisfaite... Que des bonnes nouvelles, en somme !

Contacteur Combell

 info@combell.com

 www.combell.com

 0800-8-5678

