



# سياسة الخصوصية من Apple

تصف سياسة الخصوصية من Apple كيفية جمع Apple لبياناتك الشخصية واستخدامها ومشاركتها.

تم التحديث ف31 مارس 2024

بالإضافة إلى سياسة الخصوصية هذه، فإننا نقدّم بيانات ومعلومات متعلقة بالخصوصية بشكل مُضمّن في منتجاتنا



وبعض ميزاتنا التي تتطلب استخدام بياناتك الشخصية. وتكون هذه المعلومات الخاصة بالمنتج مصحوبة بأيقونة البيانات والخصوصية الخاصة بنا. سيتم منحك الفرصة لمراجعة هذه المعلومات الخاصة بالمنتج قبل استخدام هذه الميزات. ويمكنك أيضاً عرض هذه المعلومات في أي وقت، إما في "الإعدادات" ذات الصلة بتلك الميزات وإما/أو عبر الإنترنت على [apple.com/legal/privacy/ar](https://apple.com/legal/privacy/ar).

يرجى تخصيص بعض الوقت للتعرف على ممارسات الخصوصية المتبعة لدينا، والتي يمكن الوصول إليها من خلال العناوين الواردة أدناه، والاتصال بنا إذا كانت لديك أسئلة.

سياسة خصوصية تطبيقات الدراسات في مجال الصحة من Apple

ما المقصود بالبيانات الشخصية في Apple؟  
حقوق الخصوصية الممنوحة لك في Apple  
البيانات الشخصية التي تجمعها Apple منك  
البيانات الشخصية التي تتلقاها Apple من مصادر أخرى  
استخدام Apple للبيانات الشخصية  
مشاركة Apple للبيانات الشخصية  
حماية البيانات الشخصية في Apple  
الأطفال والبيانات الشخصية  
ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى  
نقل البيانات الشخصية بين البلدان  
الالتزام على مستوى شركتنا تجاه خصوصيتك  
أسئلة عن الخصوصية

## ما المقصود بالبيانات الشخصية في Apple؟

في Apple، نؤمن إيماناً راسخاً بحقوق الخصوصية الأساسية، وأن هذه الحقوق الأساسية يجب ألا تختلف باختلاف المكان الذي تعيش فيه في العالم. ولهذا السبب نتعامل مع أي بيانات تتعلق بفرد محدد أو قابل للتحديد أو ترتبط به أو قابلة للربط به من جانب Apple على أنها "بيانات شخصية"، دون النظر إلى المكان الذي يعيش فيه الفرد. وهذا يعني أن البيانات التي تحدد هويتك بشكل مباشر — مثل: اسمك — تُعد بيانات شخصية، ويعني أيضاً أن البيانات التي لا تحدد هويتك بشكل مباشر، ولكن يمكن استخدامها بشكل معقول لتحديد هويتك — مثل: الرقم التسلسلي لجهازك — تُعد بيانات شخصية. تُعد البيانات المُجمعة بيانات غير شخصية لأغراض سياسة الخصوصية هذه.

تغطي سياسة الخصوصية هذه كيفية تعامل Apple أو أي شركة تابعة لـ Apple (يشار إليها مجتمعة باسم "Apple") مع البيانات الشخصية سواء كنت تتفاعل معنا على مواقع الويب الخاصة بنا أو من خلال تطبيقات Apple (مثل Apple Music أو المحفظة) أو بشكل شخصي (بما في ذلك عن طريق الهاتف أو عند زيارة Apple Store). ويجوز لـ Apple أيضاً الربط مع جهات خارجية على خدماتنا أو جعل تطبيقات تابعة لجهات خارجية متاحة للتنزيل في متجر App Store لدينا. ولا تنطبق سياسة خصوصية Apple على الكيفية التي تتبعها الجهات الخارجية في تعريف البيانات الشخصية أو كيفية استخدامها لها. ونحثك على قراءة سياسات الخصوصية الخاصة بالجهات الخارجية ومعرفة حقوق خصوصيتك قبل التعامل معها.

## حقوق الخصوصية الممنوحة لك في Apple

نحن في Apple نراعي قدرتك على معرفة بياناتك الشخصية، والوصول إليها، وتصحيحها، ونقلها، وتقييد عملية معالجتها، وحذفها. وقد منحنا هذه الحقوق إلى قاعدة عملائنا العالمية، وفي حالة اختيارك ممارسة حقوق الخصوصية هذه، يحق لك ألا تتلقى معاملة بطريقة تمييزية أو ألا تتلقى من Apple درجة أقل من الخدمة. عندما يُطلب منك الموافقة على معالجة بياناتك الشخصية بواسطة Apple، يحق لك التراجع عن موافقتك في أي وقت.

لممارسة حقوقك واختياراتك المتعلقة بالخصوصية، بما في ذلك في حال كان ينصرف مُزود خدمة تابع لجهة خارجية بالنيابة عن Apple، فنفضل بزيارة صفحة البيانات والخصوصية الخاصة لدى Apple على الرابط [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) فيما يخص Apple، [shazam.com/privacy](https://shazam.com/privacy) فيما يخص Shazam. وللمساعدة على حماية أمن بياناتك الشخصية، يتعين عليك تسجيل الدخول إلى حسابك وسيتم التحقق من هويتك. إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة من البيانات الشخصية غير المتوفرة حالياً من [privacy.apple.com/](https://privacy.apple.com/)، يمكنك تقديم طلب من خلال [www.apple.com/ae-ar/privacy/contact](https://www.apple.com/ae-ar/privacy/contact). لديك أيضاً الحق في تقديم شكوى إلى الجهة التنظيمية المختصة.

قد تكون هناك مواقف لا يمكننا فيها الموافقة على طلبك، على سبيل المثال: إذا طلبت منا حذف بيانات معاملتك وكانت Apple ملزمة قانوناً بالاحتفاظ بسجل لتلك المعاملة من أجل الامتثال للقانون. ويجوز لنا أيضاً رفض الموافقة على طلب من شأنه أن يقوّض استخدامنا المشروع

للبيانات في أغراض الأمن ومكافحة الاحتيال، على سبيل المثال عندما تطلب حذف حساب قيد التحقيق لأسباب أمنية. وهناك أسباب أخرى قد تؤدي إلى رفض طلب الخصوصية الخاص بك، من بينها إذا كان طلبك يُعرض خصوصية الآخرين للخطر، أو كان غير مقنع أو غير موضوعي، أو سيكون غير عملي على الإطلاق أو غير معقول.

إذا كنت تقيم في ولاية كاليفورنيا، وكنت لا تستطيع الوصول إلى صفحة البيانات والخصوصية من Apple، يمكنك أو يمكن لوكيلك المعتمد تقديم طلب من خلال [apple.com/ae-ar/privacy/contact](https://apple.com/ae-ar/privacy/contact) أو من خلال الاتصال على 1-800-275-2273.

لمزيد من المعلومات حول ممارسة حقوقك، تفضل بزيارة [support.apple.com/ar-ae/102283](https://support.apple.com/ar-ae/102283).

## البيانات الشخصية التي تجمعها Apple منك

في Apple، نؤمن بأنه يمكنك اقتناء منتجات رائعة مع التمتع بخصوصية رائعة. ويعني ذلك أننا نسعى جاهدين إلى جمع البيانات الشخصية التي نحتاج إليها فقط. وتعتمد البيانات الشخصية التي نجمعها Apple على كيفية تفاعلك مع Apple. والأوصاف المتعلقة بكيفية تعامل Apple مع خدمات فردية محددة متاحة للاطلاع على الرابط [apple.com/legal/privacy/data/ar](https://apple.com/legal/privacy/data/ar).

عند قيامك بإنشاء حساب Apple ID، أو التقدم بطلب ائتمان تجاري، أو شراء و/أو تنشيط منتج أو جهاز، أو تنزيل تحديثات برامج، أو التسجيل في فئة في متجر Apple Store، أو التواصل مع خدماتنا، أو الاتصال بنا (بما في ذلك من خلال شبكات التواصل الاجتماعي)، أو المشاركة في استطلاع رأي عبر الإنترنت، أو التفاعل بطريقة أخرى مع Apple، يجوز لنا جمع مجموعة متنوعة من المعلومات، بما في ذلك ما يلي:

- **معلومات الحساب.** حساب Apple ID الخاص بك، وتفاصيل الحساب ذات الصلة، بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني، والأجهزة المسجلة، وحالة الحساب، والعمر
- **معلومات الجهاز.** البيانات التي يمكن من خلالها تحديد جهازك، مثل: الرقم التسلسلي للجهاز، أو البيانات عن جهازك، مثل: نوع المتصفح
- **معلومات الاتصال.** بيانات مثل: الاسم، أو عنوان البريد الإلكتروني، أو العنوان الفعلي، أو رقم الهاتف، أو معلومات الاتصال الأخرى
- **معلومات الدفع.** البيانات المتعلقة بعنوان إرسال الفواتير وطريقة الدفع، مثل: التفاصيل البنكية، ومعلومات بطاقة الائتمان، أو بطاقة الخصم، أو غيرها من بطاقات الدفع
- **معلومات المعاملة.** البيانات المتعلقة بعمليات شراء منتجات Apple وخدماتها أو المعاملات التي تيسرها Apple، بما في ذلك عمليات الشراء عبر أنظمة Apple الأساسية
- **المعلومات المتعلقة بمنع الاحتيال.** البيانات المستخدمة للمساعدة في اكتشاف الاحتيال ومنعه، ومن بينها حساب مستوى موثوقية الجهاز
- **بيانات الاستخدام.** البيانات المتعلقة بنشاطك واستخدامك لعروضنا، مثل: إطلاق تطبيقات ضمن خدماتنا، بما في ذلك سجل التصفح؛ وسجل البحث؛ والتفاعل مع المنتج؛ وبيانات الأعطال، وبيانات الأداء والبيانات التشخيصية الأخرى؛ وغيرها من بيانات الاستخدام
- **معلومات الموقع.** الموقع الدقيق فقط لدعم خدمات مثل "تحديد الموقع" أو حيث توافق على الخدمات الخاصة بالمنطقة والموقع التقريبي
- **المعلومات الصحية.** البيانات المتعلقة بالحالة الصحية للفرد، ومن بينها البيانات المتعلقة بالصحة أو الحالة الجسدية أو العقلية للفرد. وتشمل البيانات الصحية الشخصية أيضاً البيانات التي يمكن استخدامها للتوصل إلى استنتاجات حول الحالة الصحية لشخص ما أو الكشف عنها. إذا كنت مشاركاً في دراسة تستخدم أحد تطبيقات الدراسات البحثية في مجال الصحة من Apple، يرد وصف السياسة التي تحكم خصوصية بياناتك الشخصية في سياسة خصوصية تطبيقات الدراسات في مجال الصحة من Apple.
- **معلومات اللياقة البدنية.** التفاصيل المتعلقة بمعلومات التمارين واللياقة البدنية الخاصة بك إذا اخترت مشاركتها
- **المعلومات المالية.** تفاصيل من بينها معلومات الراتب، والدخل، والأصول إذا تم جمعها، وكذلك المعلومات المتعلقة بالعروض المالية التي تحمل علامة Apple التجارية
- **بيانات الهوية الحكومية.** في بعض الولايات القضائية، يجوز لنا أن نطلب بطاقة هوية صادرة عن جهة حكومية في ظروف محدودة، بما في ذلك عند إنشاء حساب لاسلكي وتنشيط جهازك، أو لأغراض تمديد ائتمان تجاري، أو لإدارة الحجوزات، أو كما يقتضي القانون
- **المعلومات الأخرى التي تقدمها إلينا.** تفاصيل مثل: محتوى مراسلاتك مع Apple، بما في ذلك التعاملات مع خدمة دعم العملاء وجهات الاتصال من خلال وسائل التواصل الاجتماعي

أنت غير ملزم بتقديم البيانات الشخصية التي طلبناها. ومع ذلك، في حالة اختيارك عدم القيام بذلك، فلن نستطيع في العديد من الحالات إمدادك بمنتجاتنا أو خدماتنا أو الاستجابة إلى الطلبات التي قد تكون لديك.

## البيانات الشخصية التي تتلقاها Apple من مصادر أخرى

- قد تتلقى Apple بيانات شخصية عنك من أفراد آخرين، ومن شركات أو جهات خارجية تتصرف بناءً على توجيهك، ومن شركائنا الذين يعملون معنا لتوفير منتجاتنا وخدماتنا ومساعدتنا في شؤون الأمان ومنع الاحتيال، ومن مصادر مشروعة أخرى.
- **أفراد.** يجوز لـ Apple جمع بيانات عنك من أفراد آخرين، على سبيل المثال، إذا كان ذلك الفرد قد أرسل إليك بطاقة هدايا أو منتجًا، أو قدم إليك دعوة للمشاركة في منتدى أو خدمة من Apple، أو شارك محتوى معك.
- **بناءً على توجيهك.** يجوز لك توجيه جهات خارجية أو أفراد آخرين لمشاركة البيانات مع Apple. فعلى سبيل المثال، يجوز لك إصدار توجيهات لشركة الاتصالات لمشاركة بيانات عن حسابك لدى شركة الاتصالات مع Apple من أجل تنشيط حسابك، أو إصدار توجيه إلى برنامج الولاء الخاص بك لمشاركة معلومات عن مشاركتك حتى يتسنى لك الحصول على مكافآت بشأن عمليات الشراء لدى Apple.
- **شركاء Apple.** يجوز لنا أيضًا التحقق من صحة المعلومات التي تقدمها — على سبيل المثال عند إنشاء حساب Apple ID — من خلال جهة خارجية لأغراض الأمان ومنع الاحتيال.

لأغراض البحث والتطوير، يجوز لنا استخدام مجموعات بيانات، مثل مجموعات البيانات التي تحتوي على صور أو أصوات، أو بيانات أخرى يمكن ربطها بشخص يمكن تحديد هويته. عند الحصول على مثل مجموعات البيانات هذه، نقوم بذلك وفقًا للقانون المعمول به، بما في ذلك القانون المطبق في الدولة/المنطقة التي يتم فيها استضافة مجموعة البيانات. وعند استخدام مثل مجموعات البيانات هذه لأغراض البحث والتطوير، لا نحاول إعادة تحديد هوية الأفراد الذين قد يظهرون فيها.

## استخدام Apple للبيانات الشخصية

تستخدم Apple البيانات الشخصية لتشغيل خدماتنا، ومعالجة معاملاتك، وللتواصل معك، ولأغراض الأمان ومنع الاحتيال، وللامتثال للقانون. ويجوز لنا أيضًا استخدام البيانات الشخصية لأغراض أخرى بموافقتك.

لا تستخدم Apple بياناتك الشخصية إلا عندما يكون لدينا أساس قانوني صحيح للقيام بذلك. ووفقًا للظروف، يجوز لـ Apple الاعتماد على موافقتك أو على حقيقة أن المعالجة ضرورية للوفاء بعقد معك، أو حماية مصالح الحيوية أو مصالح الأشخاص الآخرين، أو الامتثال للقانون. ويجوز لنا أيضًا معالجة بياناتك الشخصية عندما نعتقد أن هذا يخدم مصالحنا المشروعة أو مصالح الآخرين المشروعة، مع مراعاة مصالحك، وحقوقك، وتوقعاتك. يتوفر المزيد من المعلومات في المعلومات الخاصة بالمنتج المضمنة في منتجاتنا وميزاتنا كما هو موضح أعلاه. إذا كانت لديك أسئلة بخصوص الأساس القانوني، يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات على [apple.com/ae-ar/privacy/contact](https://apple.com/ae-ar/privacy/contact).

- **تشغيل خدماتنا.** تجمع Apple البيانات الشخصية اللازمة لتشغيل خدماتنا، التي قد تشمل على بيانات شخصية تم جمعها لتحسين عروضنا، أو لأغراض داخلية، مثل التدقيق أو تحليل البيانات، أو لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها. على سبيل المثال: إذا كنت ترغب في الوصول إلى أغنية من خلال اشتراك Apple Music، فإننا نجمع بيانات عن الأغاني التي تشغلها، وذلك من أجل إمدادك بالمحتوى الذي طلبته ولأغراض الملكية الفكرية.
- **معالجة معاملاتك.** من أجل معالجة معاملاتك، يتعين على Apple جمع بيانات، مثل: اسمك، ومعلومات الشراء والدفع الخاصة بك.
- **التواصل معك.** من أجل الرد على مراسلاتك، أو التواصل معك بشأن معاملاتك أو حسابك، أو تسويق منتجاتنا وخدماتنا، أو تقديم معلومات أخرى ذات صلة، أو طلب معلومات أو ملاحظات. ومن حين إلى آخر، قد نستخدم بياناتك الشخصية لإرسال إشعارات مهمة، مثل: المراسلات والاتصالات الخاصة بعمليات الشراء والتغييرات التي ندخلها على شروطنا وأحكامنا وسياساتنا. ونظرًا إلى أهمية هذه المعلومات في تفاعلنا مع Apple، فقد لا تتمكن من إلغاء الاشتراك في تلقي هذه الإشعارات المهمة.
- **الأمان ومنع الاحتيال.** لحماية الأفراد والموظفين وApple ولأغراض منع الخسائر والاحتيال، بما في ذلك حماية الأفراد والموظفين وApple بما يصب في صالح جميع مستخدميها، وفرز المحتوى الذي تم تحميله مسبقًا وفحصه من أجل اكتشاف محتوى قد يكون غير مشروع، بما في ذلك مواد الاستغلال الجنسي للأطفال.

- **البيانات الشخصية المستخدمة لإضفاء الطابع الشخصي.** إذا اخترت إضفاء الطابع الشخصي على خدماتك واتصالاتك في حال كانت تلك الخيارات متاحة، فسوف تستخدم Apple المعلومات التي تجمعها من أجل أن تتمكن من إمدادك بتلك الخدمات أو الاتصالات المخصصة. يمكنك معرفة المزيد بشأن الكيفية التي تقوم بها الخدمات ذات الصلة باستخدام المعلومات من أجل إضفاء الطابع الشخصي على تجربتك من خلال مراجعة معلومات الخصوصية التي يتم تقديمها عند أول مرة تستخدم فيها خدمةً تطلب استخدام بياناتك الشخصية. ونحن نسهّل العثور على هذه المعلومات من خلال عرضها بأيقونة البيانات والخصوصية الخاصة بنا، وهي متوفرة أيضاً في جميع الأوقات على جهاز Apple الخاص بك وعبر الإنترنت على الرابط [apple.com/legal/privacy/data/ar](https://apple.com/legal/privacy/data/ar).
- **الامتثال للقانون.** من أجل الامتثال للقانون المعمول به — على سبيل المثال للوفاء بالالتزامات الضريبية أو التزامات الإبلاغ، أو للامتثال لطلب حكومي قانوني.

لا تستخدم Apple الخوارزميات أو التحديد النمطي للسماح في اتخاذ أي قرار من شأنه التأثير بصورة كبيرة فيك من دون منح الفرصة للمراجعة البشرية. لا تستخدم Apple أيضاً البيانات الشخصية الحساسة أو تفصح عنها لأي أغراض تتطلب من المستخدم ممارسة حقه في تقييد المعالجة وفقاً لقانون ولاية كاليفورنيا.

لا تحتفظ Apple بالبيانات الشخصية إلا طالما كان ذلك ضرورياً للوفاء بالأغراض التي تم جمعها من أجلها، بما في ذلك كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه أو في إشعارات الخصوصية الخاصة بالخدمة، أو وفقاً لما يقتضيه القانون. سنحتفظ ببياناتك الشخصية للمدة اللازمة لاستيفاء الأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية هذه وملاحظات الخصوصية الخاصة بالخدمة لدينا. وعند تقدير فترات الاحتفاظ، ندرس بعناية أولاً ما إذا كان من الضروري الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي تم جمعها، وما إذا كان الاحتفاظ ضرورياً، ونعمل على الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لأقصر فترة ممكنة مسموح بها بموجب القانون.

## مشاركة Apple للبيانات الشخصية

يجوز لـ Apple مشاركة البيانات الشخصية مع شركات تابعة لـ Apple أو مقدمي خدمة يتصرفون بالنيابة عنا أو شركائنا والمطورين والناشرين التابعين لنا، أو آخرين بناءً على توجيهاً منّا. علاوةً على ذلك، لا تشارك Apple البيانات الشخصية مع جهات خارجية لأغراض التسويق الخاصة بالجهات الخارجية.

- **مقدمو الخدمة.** قد تقوم Apple بإشراك جهات خارجية للعمل كمقدمي خدمة تابعين لنا وتنفيذ مهام معينة بالنيابة عنا، مثل معالجة البيانات أو تخزينها، بما فيها البيانات الشخصية، فيما يتعلق باستخدامك لخدماتنا وتقديم المنتجات للعملاء. ويلتزم مقدمو الخدمة التابعون لـ Apple بالتعامل مع البيانات الشخصية بما يتفق مع سياسة الخصوصية هذه ووفقاً لتعليماتنا. ولا يمكنهم استخدام البيانات الشخصية التي نشاركها من أجل أغراضهم الخاصة، ويقع عليهم واجب حذف البيانات الشخصية أو إعادتها بمجرد تلبية طلبنا.
- **الشركاء.** في بعض الأحيان، يجوز لـ Apple إقامة شراكة مع جهات خارجية لتقديم خدمات أو عروض أخرى. فعلى سبيل المثال، تُقدم Apple وشركاؤنا عروض Apple المالية، مثل Apple Card وApple Cash. وتشترط Apple على شركائها حماية بياناتك الشخصية.
- **المطورون والناشرون الذين تحصل منهم على اشتراك.** وإذا اشتريت اشتراكاً لدى جهة خارجية من App Store أو داخل Apple News، فإننا ننشئ معرفً مشترك فريداً لك وللمطور أو الناشر. ويجوز استخدام معرفً المشترك في تقديم تقارير إلى المطور أو الناشر، تتضمن معلومات عن الاشتراك الذي اشتريته، وبلد إقامتك. وإذا أُلغيت جميع اشتراكاتك من مطور أو ناشر محدد، فستتم إعادة تعيين معرفً المشترك بعد 180 يوماً إذا لم تُعد الاشتراك مجدداً. ويتم تقديم هذه المعلومات إلى المطورين أو الناشرين حتى يتسنى لهم استيعاب مستوى أداء اشتراكاتهم.

- **جهات أخرى.** يجوز لـ Apple مشاركة البيانات الشخصية مع آخرين بناءً على توجيهك أو بموافقتك، على سبيل المثال: عندما نشارك المعلومات مع شركة الاتصالات الخاصة بك من أجل تنشيط حسابك. ويجوز لنا أيضاً الإفصاح عن معلومات متعلقة بك إذا رأينا أن ذلك الإفصاح ضروري أو ملائم لأغراض الأمن الوطني، أو إنفاذ القانون، أو أي أمور أخرى ذات أهمية بالنسبة للجمهور العام. ويجوز لنا أيضاً الإفصاح عن معلومات متعلقة بك عندما يكون هناك أساس قانوني للقيام بذلك، إذا رأينا أن ذلك الإفصاح ضروري بشكل معقول لإنفاذ شروطنا وأحكامنا، أو لحماية عمليتنا أو مستخدمينا، أو في حالة إعادة الهيكلة، أو الدمج، أو البيع.

لا تبيع Apple بياناتك الشخصية، بما في ذلك "البيع" حسب تعريفه في ولايتي نيفادا وكاليفورنيا. لا تقوم Apple أيضاً "بمشاركة" بياناتك الشخصية على النحو الذي تم به تعريف هذا المصطلح في ولاية كاليفورنيا.

## حماية البيانات الشخصية في Apple

نؤمن في Apple بأن تجربة الخصوصية الرائعة تتوقف على توفر مستوى رائع من الأمان؛ فنحن نطبق إجراءات وقائية إدارية وتقنية ومادية لحماية بياناتك الشخصية، مع مراعاة طبيعة البيانات الشخصية والمعالجة، والمخاطر المفروضة. ونعمل بشكلٍ متواصل على تحسين هذه الإجراءات الوقائية للمساعدة من أجل الحفاظ على أمان بياناتك الشخصية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة دليل [web/welcome/security/guide/ae-ar](http://com.apple.support/web/welcome/security/guide/ae-ar)، أمان أنظمة Apple الأساسية.

## الأطفال والبيانات الشخصية

تترك Apple أهمية حماية البيانات الشخصية للأطفال، الذين نعتهم أفراداً تقل أعمارهم عن 13 عاماً أو العمر المماثل كما هو محدد بموجب القانون في الولاية القضائية التي تتبعها. ولهذا السبب طبقت Apple عمليات وسبل حماية إضافية للمساعدة على الحفاظ على أمان البيانات الشخصية للأطفال.

لكي يتمكن الطفل من خدمات Apple معينة، يجب أن يكون لديه حساب ID خاص بالأطفال. ويجوز إنشاء حساب Apple ID خاص بالطفل بواسطة ولي الأمر أو إنشاؤه، في حالة حساب Apple ID المدرس، بواسطة المؤسسة التعليمية للطفل.

- **أولياء الأمور.** لإنشاء حساب طفل، يتعين على أولياء الأمور مراجعة بيان خصوصية العائلة المتعلق بالأطفال، الذي يصف كيفية تعامل Apple مع البيانات الشخصية للأطفال. وفي حالة موافقة ولي الأمر، يتعين عليه أن يقدم لـ Apple موافقة أبوية مثبتة صحتها.
- **المؤسسات التعليمية.** يجوز للمؤسسات التعليمية المشاركة في برنامج Apple School Manager أيضاً إنشاء حسابات Apple ID للطلاب، تسمى "حسابات Apple ID المدرسة". ويتعين على هذه المدارس الموافقة على قسم بيان بشأن حسابات Apple ID المدرسة الخاصة بالطلاب المدرج كمستند قانوني "أ" (Exhibit A) في اتفاقية برنامج Apple School Manager.

إذا نما إلى علمنا أن البيانات الشخصية للطفل تم جمعها دون إذن مناسب، فسيتم حذفها في أسرع وقتٍ ممكن.

من أجل ممارسة حقوق الخصوصية لمعلومات طفلك، تفضل بزيارة صفحة البيانات والخصوصية لدى Apple على الرابط [privacy.apple.com](http://privacy.apple.com) وسجل الدخول إلى حسابه.

## ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى

قد تستخدم مواقع ويب Apple وخدماتها عبر الإنترنت وتطبيقاتها التفاعلية وإعلاناتها "ملفات تعريف الارتباط" وتقنيات أخرى مثل إشارات الويب. تساعدنا هذه التقنيات على التعرف بشكل أفضل على سلوك المستخدم، بما في ذلك ما يخص أغراض الأمان ومنع الاحتيال، وتجربتنا بالأقسام التي زارها الناس المستخدمون على موقع الويب الخاص بنا، وتذلل العوائق أمام فاعلية الإعلانات وعمليات البحث على الويب وتقيسها.

- **ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالاتصالات.** تُستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتمكين حركة نقل البيانات عبر الشبكة من أنظمة Apple وإليها، بما في ذلك مساعدتنا على اكتشاف أي أخطاء.
  - **ملفات تعريف الارتباط ذات الضرورة الملحة.** يتم تعيين ملفات تعريف الارتباط هذه على أنها مطلوبة لتقديم ميزة أو خدمة محددة قمت بالوصول إليها أو طلبتها. فعلى سبيل المثال: فهي تتيح لنا عرض مواقع الويب الخاصة بنا باللغة والتنسيق المناسبين، والمصادقة على معاملاتك والتحقق منها، والحفاظ على محتويات حفية تسوقك عند التسوق عبر الإنترنت على موقع الويب [ar-ae.com.apple](http://ar-ae.com.apple).
  - **ملفات تعريف الارتباط الأخرى.** تُستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لفهم كيفية تفاعل الزوار مع مواقع الويب الخاصة بنا وخدماتنا المتاحة عبر الإنترنت، بما في ذلك من خلال مساعدتنا على تقييم فاعلية الإعلانات وعمليات البحث على الويب. وتستخدم Apple أيضاً ملفات تعريف الارتباط هذه في تذكر الاختيارات التي تتخذها أثناء التصفح، حتى نستطيع أن نوفر لك تجربة مخصصة.
- إذا كنت تفضل ألا تستخدم Apple ملفات تعريف الارتباط، فإننا نوفر لك وسائل لتعطيل استخدامها. وإذا كنت ترغب في تعطيل ملفات تعريف الارتباط وأنت تستخدم متصفح الويب سفاري، فاختر "حظر جميع ملفات تعريف الارتباط" في إعدادات الخصوصية بمتصفح سفاري. وإذا كنت تستخدم متصفحاً مختلفاً، فارجع إلى مقدم الخدمة لديك لمعرفة كيفية تعطيل ملفات تعريف الارتباط. وهناك ميزات معينة لموقع الويب الخاص بـ Apple قد لا تكون متوفرة في حالة تعطيل جميع ملفات تعريف الارتباط.

بالإضافة إلى ملفات تعريف الارتباط، تستخدم Apple تقنيات أخرى تساعدنا على تحقيق أهداف مماثلة.

في بعض رسائل البريد الإلكتروني التي ترسلها Apple إليك، نوفر "عنوان URL للنقر الفرعي" يربطك بمحتوى على موقع الويب الخاص بـ Apple. عندما تنقر فوق أحد عناوين URL هذه، فإنهم يمررون خلال خادم منفصل قبل الوصول إلى الصفحة الوجهة على موقع الويب الخاص بنا. ونقوم بتعقب النقر الفرعي هذا من أجل مساعدتنا على تحديد الاهتمام بموضوعات محددة وقياس مدى فاعلية تواصلنا معك. وإذا كنت تفضل ألا يتم تعقبك بهذه الطريقة، فيجب عليك ألا تنقر على ارتباطات الرسومات أو ارتباطات النصوص الواردة في رسائل البريد الإلكتروني.

**تتعامل Apple بشكل عام مع البيانات التي نجمعها باستخدام ملفات تعريف الارتباط هذه والتقنيات المشابهة بوصفها بيانات غير شخصية.** ومع ذلك، إذا كان القانون المحلي يعتبر عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) أو المعرّفات المشابهة بيانات شخصية، فإننا نتعامل مع هذه المعرّفات بوصفها بيانات شخصية في تلك المناطق. بالإضافة إلى ذلك، تمزج Apple في بعض الأحيان بين البيانات غير الشخصية التي يتم جمعها من هذه التقنيات والبيانات الشخصية الأخرى التي تحتفظ بها Apple. وعندما نمزج البيانات بهذه الطريقة، فإننا نتعامل مع البيانات الممزوجة باعتبارها بيانات شخصية لأغراض سياسة الخصوصية هذه.

قد تظهر الإعلانات التي يتم تقديمها بواسطة منصة إعلانات Apple على App Store و Apple News وتطبيق "الأسهم" وتطبيق Apple TV حسب موقعك. لا تتعقبك منصة إعلانات Apple، مما يعني أنها لا تربط بيانات المستخدم أو الجهاز التي يتم جمعها من تطبيقاتنا ببيانات المستخدم أو الجهاز التي يتم جمعها من جهات خارجية لأغراض الإعلان المستهدف أو قياس الإعلانات، ولا تشارك بيانات المستخدم أو الجهاز مع سمسرة البيانات.

وإذا كنت لا تريد أن تتلقى من منصة إعلانات Apple في تلك التطبيقات إعلانات تستهدف اهتماماتك، فيمكنك اختيار تعطيل الإعلانات المخصصة، الذي سيؤدي إلى إلغاء اشتراك حساب Apple ID الخاص بك في تلقي مثل هذه الإعلانات، بغض النظر عن الجهاز الذي تستخدمه. على جهاز iOS، أو iPadOS، أو visionOS لديك، يمكنك تعطيل "الإعلانات المخصصة" من خلال الانتقال إلى الإعدادات < الخصوصية والأمان < إعلانات Apple والضغط لإيقاف تشغيل "الإعلانات المخصصة". على جهاز Mac الخاص بك، يمكنك تعطيل الإعلانات المخصصة بالانتقال إلى إعدادات النظام < الخصوصية والأمان < إعلانات Apple، ثم إلغاء تحديد "الإعلانات المخصصة". وقد تظل ترى الإعلانات في متجر App Store أو تطبيق Apple News أو تطبيق "الأسهم" بناءً على السياق، مثل استعلام البحث أو القناة التي تقرأها. وفي حالة تعطيلك لخيار "السماح للتطبيقات بطلب التتبع"، لا يمكن للتطبيقات التابعة لجهات خارجية أن تطلب استخدام معرف الإعلانات، وهو معرف غير شخصي يقدمه نظام التشغيل على جهازك، لتعقبك عبر التطبيقات ومواقع الويب التي تملكها الشركات الأخرى.

لمزيد من المعلومات حول الإعلانات والخصوصية التي تقدمها Apple، تفضل بزيارة [apple.com/legal/privacy/data/ar/apple-advertising](https://apple.com/legal/privacy/data/ar/apple-advertising).

## نقل البيانات الشخصية بين البلدان

تعمل منتجات Apple وعروضها على ربطك بالعالم. ولجعل هذا الأمر ممكناً، يجوز نقل بياناتك الشخصية إلى كيانات في جميع أنحاء العالم ويجوز أيضاً الوصول إليها بواسطة كيانات في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك الشركات التابعة لـ Apple، من أجل تنفيذ أنشطة المعالجة مثل تلك الأنشطة الوارد وصفها في سياسة الخصوصية هذه فيما يتعلق باستخدام منتجاتنا وخدماتنا. وتمثل Apple للقوانين المعنية بنقل البيانات الشخصية بين البلدان للمساعدة على ضمان حماية بياناتك، أينما كانت.

**قد يختلف كيان Apple الذي يتحكم في بياناتك الشخصية بناءً على المكان الذي تعيش فيه.** فعلى سبيل المثال: يتم التحكم في معلومات Apple Store بواسطة كيانات فردية خاصة بالبيع بالتجزئة في كل بلد في معلومات البيع بالتجزئة، وقد يتم التحكم في البيانات الشخصية المتعلقة بخدمات وسائط Apple بواسطة كيانات مختلفة تابعة لـ Apple على النحو الموضح في شروط الخدمة. وإذا لم تكن مقيماً في الولايات المتحدة، تجوز معالجة بياناتك الشخصية بواسطة شركة Apple Inc. وشركات أخرى تابعة لـ Apple بالنيابة عن كيان Apple الذي يتحكم في البيانات الشخصية في الولاية القضائية التي تتبناها. على سبيل المثال: فبيانات الصور والبيانات المرتبطة التي قامت Apple بتجميعها حول العالم لتحسين تطبيق "خرائط Apple" ولدعم ميزة "النظر في الأثاء" يتم نقلها إلى شركة Apple Inc. في كاليفورنيا.

يُرجى العلم أن البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد القاطنين في البلدان الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا تتحكم فيها شركة Apple Distribution International Limited في أيرلندا. يخضع نقل Apple الدولي للبيانات الشخصية التي يتم جمعها في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا لشروط التعاقد القياسية. إذا كانت لديك أسئلة أو كنت ترغب في الحصول على نسخة من شروط التعاقد القياسية من Apple، يمكنك التواصل معنا عبر [apple.com/ae-ar/privacy/contact](https://apple.com/ae-ar/privacy/contact).

يتم تخزين البيانات الشخصية التي تجمعها Apple أو شركة تابعة لـ Apple في جميع أنحاء العالم بشكل عام بواسطة Apple Inc. في الولايات المتحدة. بغض النظر عن مكان تخزين بياناتك الشخصية، تحافظ Apple على نفس المستوى العالي من التدابير الوقائية والحماية.

يجري في عمليات النقل الدولي من جانب Apple للبيانات الشخصية التي يتم جمعها في البلدان المشاركة في منتدى التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادئ الالتزام بنظام قواعد الخصوصية عبر الحدود الخاص بمنتدى التعاون الاقتصادي لدول آسيا والمحيط الهادئ (CBPR) و نظام الاعتراف بجهات معالجة البيانات في مجال الخصوصية (PRP) فيما يخص نقل البيانات الشخصية. البلدان المشاركة في أنظمة APEC CBPR في تاريخ سياسة الخصوصية هذه هي الولايات المتحدة وأستراليا وكندا وتايبيه الصينية واليابان والمكسيك والفلبين وجمهورية كوريا وسنغافورة. إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف لم تتم معالجتها بشأن شهادات CBPR أو PRP الخاصة بنا، فتواصل مع مقدم الخدمة الخارجية الخاص بنا المختص بتسوية المنازعات.

قد تقوم Apple بمعالجة البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد في جمهورية الصين الشعبية في بلدان خارج جمهورية الصين الشعبية، مثل Apple Inc. في الولايات المتحدة أو Apple Distribution International Limited في جمهورية أيرلندا. وفي حال حدوث هذا، فسيتم تنفيذه على نحو يتوافق مع القوانين المحلية، بما في ذلك قانون حماية المعلومات الشخصية. لأغراض المعالجة المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه، يجوز لشركة Apple أيضاً نقل هذه البيانات الشخصية إلى مقدمي الخدمة التابعين لجهات خارجية، الذين يمكنهم بدورهم تخزين البيانات أو نقلها خارج جمهورية الصين الشعبية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة إفاصحات الخصوصية في بر الصين الرئيسي.

## الالتزام على مستوى شركتنا تجاه خصوصيتك

لضمان أن بياناتك الشخصية في أمان، فنحن ننشر إرشادات خاصة بالأمن والخصوصية على موظفي شركة Apple، وننفذ قواعد حماية الخصوصية بحزم وصرامة داخل الشركة.

## أسئلة عن الخصوصية

إذا كانت لديك أي أسئلة تتعلق بسياسة الخصوصية من Apple أو ممارسات الخصوصية، بما في ذلك ما إذا كان هناك مقدم خدمة تابع لجهة خارجية يتصرف بالنيابة عنا، أو كنت ترغب في الاتصال بمسؤول حماية البيانات الخاص بنا، فيمكنك التواصل معنا عبر الرابط [apple.com/ae-ar/privacy/contact](https://apple.com/ae-ar/privacy/contact) أو الاتصال هاتفياً برقم دعم Apple الخاص ببلدك أو منطقتك. ويمكنك كذلك توجيه أسئلة إلينا عن كيفية إرسال شكوى تتعلق بالخصوصية، وسنسعى جاهدين لتقديم المساعدة.

تأخذ Apple أسئلتك المتعلقة بالخصوصية على محمل الجد. ويتولى فريق متخصص مراجعة استفسارك لتحديد أفضل السبل للرد على سؤالك أو الاستجابة لمخاوفك، بما في ذلك تلك الاستفسارات المستلمة رداً على طلب الوصول أو التنزيل. وفي معظم الحالات، يتم الرد على جميع الاتصالات الجوهرية في غضون سبعة أيام. وفي حالات أخرى، قد نحتاج إلى معلومات إضافية أو نخبرك بأننا سنحتاج إلى مزيدٍ من الوقت من أجل الرد.

عندما تشير شكواك إلى أنه يمكن إجراء تحسين في معالجةنا لمشاكل الخصوصية، فسننخذ خطوات لإجراء مثل هذا التحديث في الفرصة المقبلة المعقولة. وإذا تسببت إحدى مشاكل الخصوصية في حدوث تأثير سلبي عليك أو على شخص آخر، فسننخذ خطوات لمعالجة ذلك الأمر معك أو مع ذلك الشخص الآخر.

يمكنك في أي وقت - حتى إذا لم تكن راضياً عن استجابة Apple - إحالة شكواك إلى الجهة المنظمة المعنية. وإن وجهت سؤالاً إلينا، فسنسعى إلى إمدادك بالمعلومات الخاصة بسبل تقديم الشكاوى ذات الصلة التي قد تنطبق على ظروفك.

في حالة إجراء تغيير جوهري على سياسة الخصوصية هذه، فسننشر إشعاراً على موقع الويب هذا قبل أسبوع على الأقل من القيام بذلك، وستواصل معك مباشرةً بخصوص التغيير إذا كانت بياناتك محفوظة لدينا.

[عرض شهادة APEC CBPR الخاصة بنا >](#)

[شاهد شهادة APEC PRP الخاصة بنا >](#)