



AMG GAS s.r.l. – PALERMO



Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.a.

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. del 28/11/2023) WEB

ai sensi del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

1. Titolare del trattamento e responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali da Lei forniti è AMG Gas S.r.l., con sede legale in Piazza Vincenzo Tumminello, 4, 90123 Palermo (PA) (di seguito, "AMG Gas", la "Società" o il "Titolare"). La Società La informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), del D.lgs 196/03 e ss.m.i, i dati personali da Lei forniti, nel corso della comunicazione telefonica, verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento.

La Società ha provveduto a nominare il Responsabile per la protezione dei dati, che può essere contattato scrivendo all'indirizzo Privacy.amg@gruppoedison.it ovvero alla sede della Società e agli altri indirizzi riassunti al termine della presente Informativa.

2. Fonte dei dati

I dati personali oggetto dei trattamenti vengono raccolti direttamente presso il soggetto Interessato.

3. Soggetti destinatari e tipologia di dati trattati

La presente Informativa si applica a: utenti del sito internet www.amg.pa.it e relativi sottodomini ("Sito"), agli utenti dell'App AMG Gas ("App"), prospect. I dati oggetto di Trattamento sono: dati che permettono l'identificazione diretta (dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali); dati di navigazione.

In relazione ai dati di navigazione si invita a far riferimento alla apposita informativa cookie presente nel sito internet.

4. Finalità del trattamento, base giuridica e natura del conferimento

I dati personali raccolti presso il Sito e l'App, saranno oggetto di trattamento per le finalità di seguito elencate:

• Finalità di trattamento, la cui base giuridica risiede nel Legittimo interesse del Titolare:

A) Registrazione all'Area riservata del Sito, dell'App e risposte alle richieste degli utenti: attraverso i dati volontariamente forniti dall'utente sia per la registrazione al Sito, all'App e all'area riservata, sia per richiedere riscontro e/o informazioni ad AMG Gas (in particolare, dati anagrafici, dati di contatto, password, eventuali informazioni necessarie ai fini della richiesta) sono trattati unicamente per riconoscere l'utente durante la fase di login e consentirgli l'accesso all'area privata, fornire all'utente i servizi e le informazioni richieste, inviare all'utente riscontri ai quesiti posti.

5. Periodo di conservazione ed utilizzo

I Dati raccolti per i servizi di cui al precedente punto A), necessari per consentire la registrazione e l'accesso all'area riservata, saranno conservati, al fine della fruizione del servizio stesso, per tutta la durata dell'uso dell'utenza, e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del contratto.

6. Categorie dei destinatari dei dati personali, diffusione e trasferimento dei dati all'estero

I dati non saranno in alcun modo diffusi, e potranno essere conosciuti dalle seguenti categorie di soggetti: (i) dipendenti e consulenti del Titolare, dallo stesso debitamente autorizzati ed istruiti al trattamento dei dati; (ii) fornitori di servizi, quali servizi di call center, servizi tecnici e tecnologici, nominati dal Titolare, quali responsabili del trattamento; (iii) società del gruppo Edison per attività di gestione interna e (iv) Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità Giudiziaria, in qualità di autonomi titolari. I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati al successivo Paragrafo "Diritti dell'interessato".

7. Diritti dell'interessato

L'Utente, in qualità di interessato, può esercitare i seguenti diritti:

(a) accedere ai dati personali che Lo riguardano; (b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione); (c) opporsi al trattamento dei dati nonché chiedere la loro portabilità; (d) chiedere copia dei dati che lo riguardano e conoscerne il luogo di ubicazione; (e) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare, all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati, ai seguenti recapiti:

posta elettronica ordinaria	Privacy.amg@gruppoedison.it
Posta elettronica certificata	privacy.gruppoedison@pec.edison.it
Fax	0262229107
posta ordinaria	DPO c/o AMG Gas S.r.l., Piazza Vincenzo Tumminello, 4, 90123 Palermo (PA)