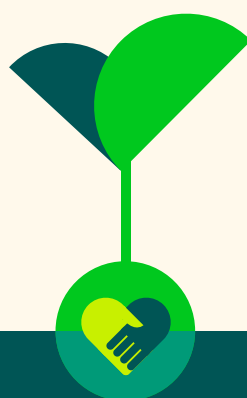


Etický kodex



Správná cesta



Máme závazek

- ◆ Vzkaz Franse Mullera
- ◆ Vzkaz od týmu pro Etiku
- ◆ Náš závazek
- ◆ Jak dělat etická rozhodnutí
- ◆ Vaše odpovědnost
- ◆ Odpovědnost toho, kdo vede
- ◆ Naše hodnoty
- ◆ Naše etické zásady

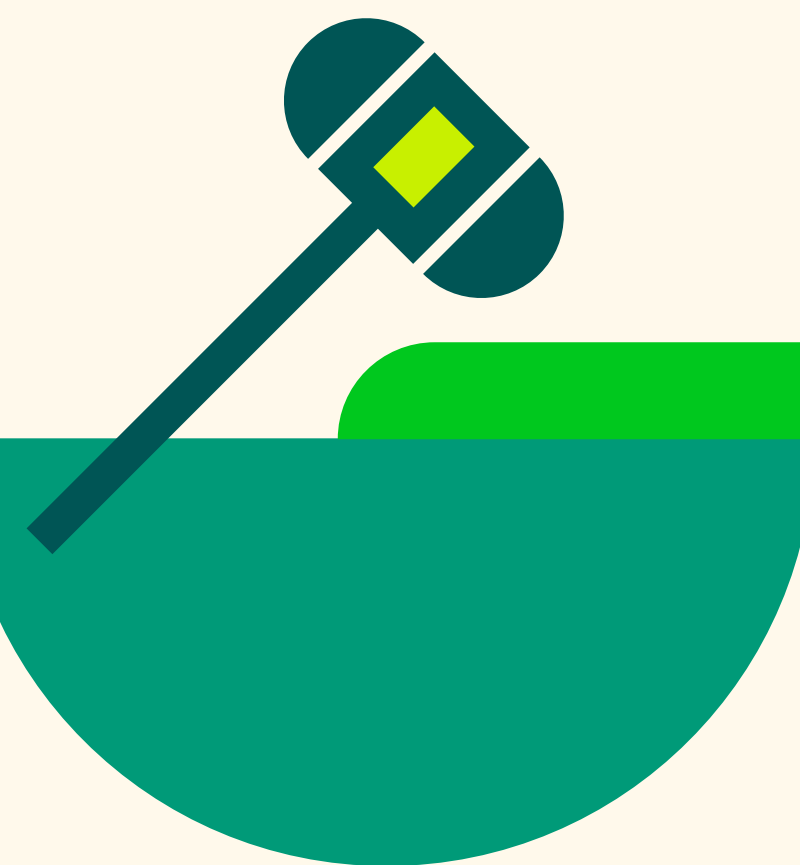
1.



Respektujeme se navzájem

- ◆ Lidská práva
- ◆ Respekt na pracovišti
- ◆ Bezpečné pracovní prostředí

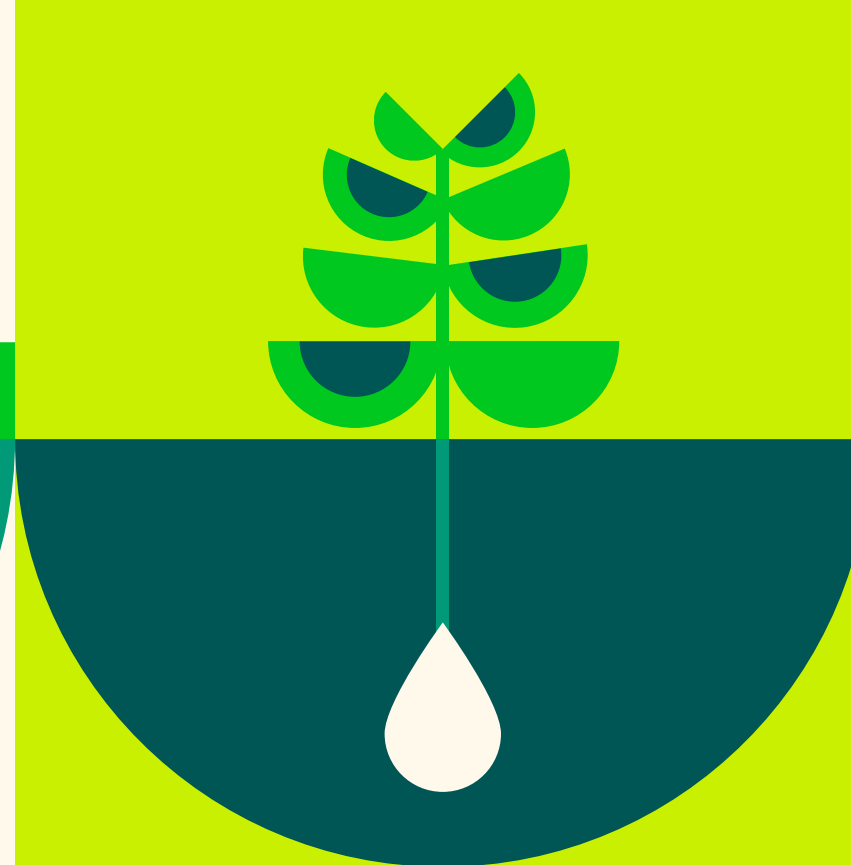
2.



Dodržujeme zákony

- ◆ Hospodářská soutěž a anti-monopolní pravidla
- ◆ Zákaz korupce a úplatkářství
- ◆ Zákaz praní špinavých peněz
- ◆ Zneužití důvěrných informací (Insider Trading)
- ◆ Žádosti o informace a vyšetřování ze strany státních orgánů

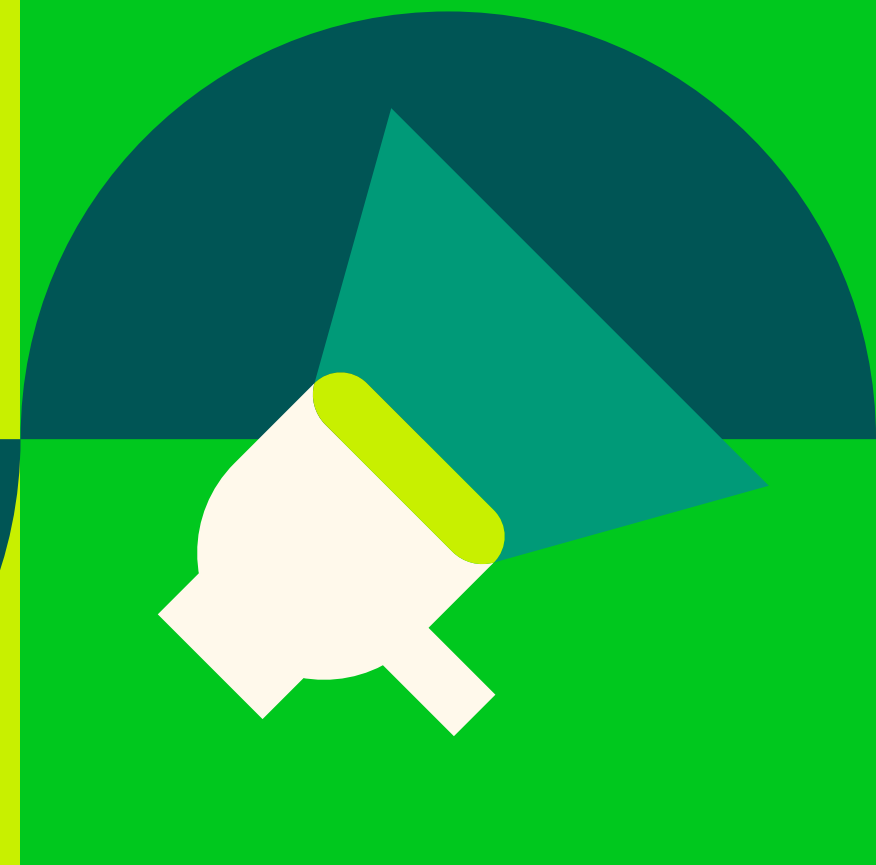
3.



Ve všech našich vztazích jednáme eticky

- ◆ Střety zájmů
- ◆ Dary a zábava
- ◆ Bezpečnost výrobků
- ◆ Zdraví a udržitelnost
- ◆ Odpovědné používání majetku Společnosti
- ◆ Správa záznamů
- ◆ Důvěrnost informací
- ◆ Ochrana osobních údajů zákazníků a pracovníků

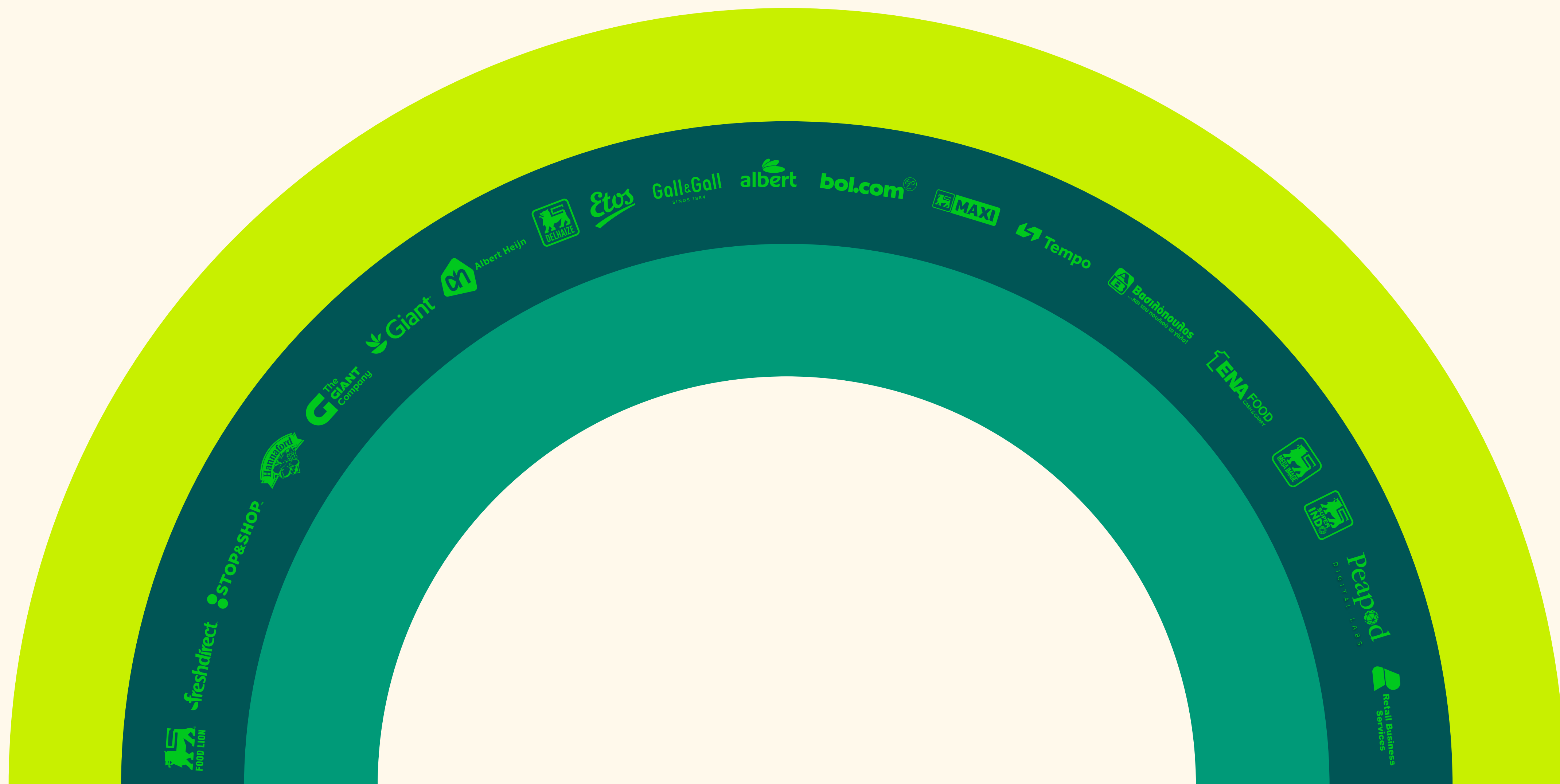
4.

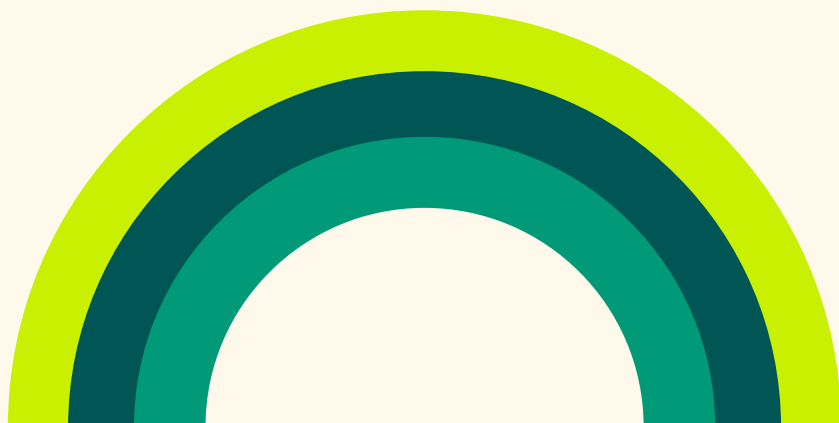


Nebojíme se ozvat

- ◆ Zákaz odvetných opatření
- ◆ Kontaktní osoby pro záležitosti týkající se Etiky
- ◆ Fair play linka

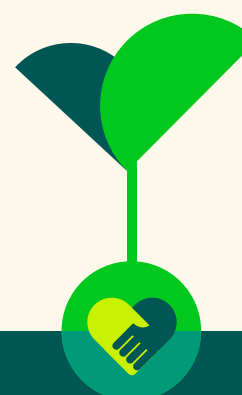
Máme závazek





Vzkaz Franse Mullera

Máme závazek



Vážený kolegové,

Rok 2020 změnil svět. Říct pouze to, že společnost prošla změnou, by bylo zdrženlivé vyjádření. Nikdy jsme nestáli tváří v tvář globální výzvě takového rozsahu jako je pandemie COVID-19. A zatímco svět – a naše podnikání – se konečně vrací do normálního stavu, je jisté, že výzvy, kterým jsme čelili, od základu změnilly to, kdo jsme a jakým způsobem fungujeme. Zatímco uvažuji nad způsoby, kterými všichni spolupracovníci napříč našimi značkami, reagovali, dochází mi, že v časech jako jsou tyto, naše základní hodnoty nabývají větší důležitosti než kdy předtím. Nejen, že nám připomínají, kdo jsme, ale také nás v těžkých situacích vedou.

Jsem vděčný, že máme silnou tradici čestnosti napříč našimi společnostmi; pomohla nám pokračovat v děláni toho, co je správné. V průběhu loňského roku jsme se naučili, že výzvy mohou přijít kdykoliv a zároveň, že otestují tuto naši oddanost – a že se můžeme spolehnout na naše hodnoty, aby nám pomohly ony výzvy překonat.

Globální pandemie nás naučila, že každý z nás jednotlivě - a my všichni společně – můžeme vytvářet dobro. Můžeme být zdrojem naděje a stability pro naše spolupracovníky a komunity, ve kterých působíme. Asi nebudeme mít vždy moc a sílu spravit všechno, ale můžeme toho spravit dost. Můžeme vybudovat tradici skutečných dopadů pro ty, kteří nás budou následovat. Ať se jedná o jakýkoliv problém – uznání důstojnosti každého jedince, pomoc zanedbaným nebo ochrana přírody kolem nás – můžeme se zasloužit o změnu. Ta začíná tady, u Etických zásad.

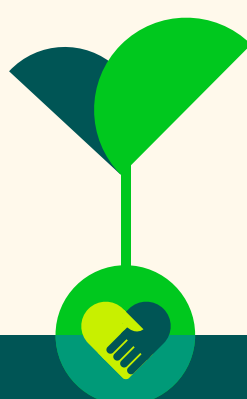
Jednat eticky znamená více než chránit naši pověst a vyhýbat se právním problémům. Znamená to také vytvářet pracoviště, kde se všichni podporujeme, respektujeme a inspirujeme navzájem. Etické jednání je o tom, co děláme a určuje, kým jsme. Vzhledem k tomu, že máme značky a společnosti na různých místech světa, jsme zavázáni jednat eticky a zodpovědně v každé zemi a komunitě, kde jsou naše značky aktivní. Děkuji vám za to, že naše Etické zásady berete vážně a jdete při provozu našeho podnikání „správnou cestou“ každý den.

S pozdravem
Frans Muller
generální ředitel Ahold Delhaize



Vzkaz od týmu pro Etiku

Máme závazek



Čestnost. Odvaha. Týmovost. Péče. Humor.

Tyto hodnoty tvoří společný základ, který každému z nás umožňuje plnit náš závazek, být pro svět kolem nás přínosem.

Etický kodex společnosti Ahold Delhaize se zaměřuje na jednu z našich sdílených hodnot – čestnost. Čestnost je pro naše podnikání zásadní. Poskytuje společný rámec, který můžeme všichni používat, abychom dělali správná etická rozhodnutí a šli při našem fungování „správnou cestou“. Naše čestnost je to, co vzbuzuje důvěru našich zákazníků, akcionářů, komunit a spolupracovníků. Vytváří sdílené přesvědčení, že každý z nás považuje za svůj závazek chránit pověst naší společnosti.

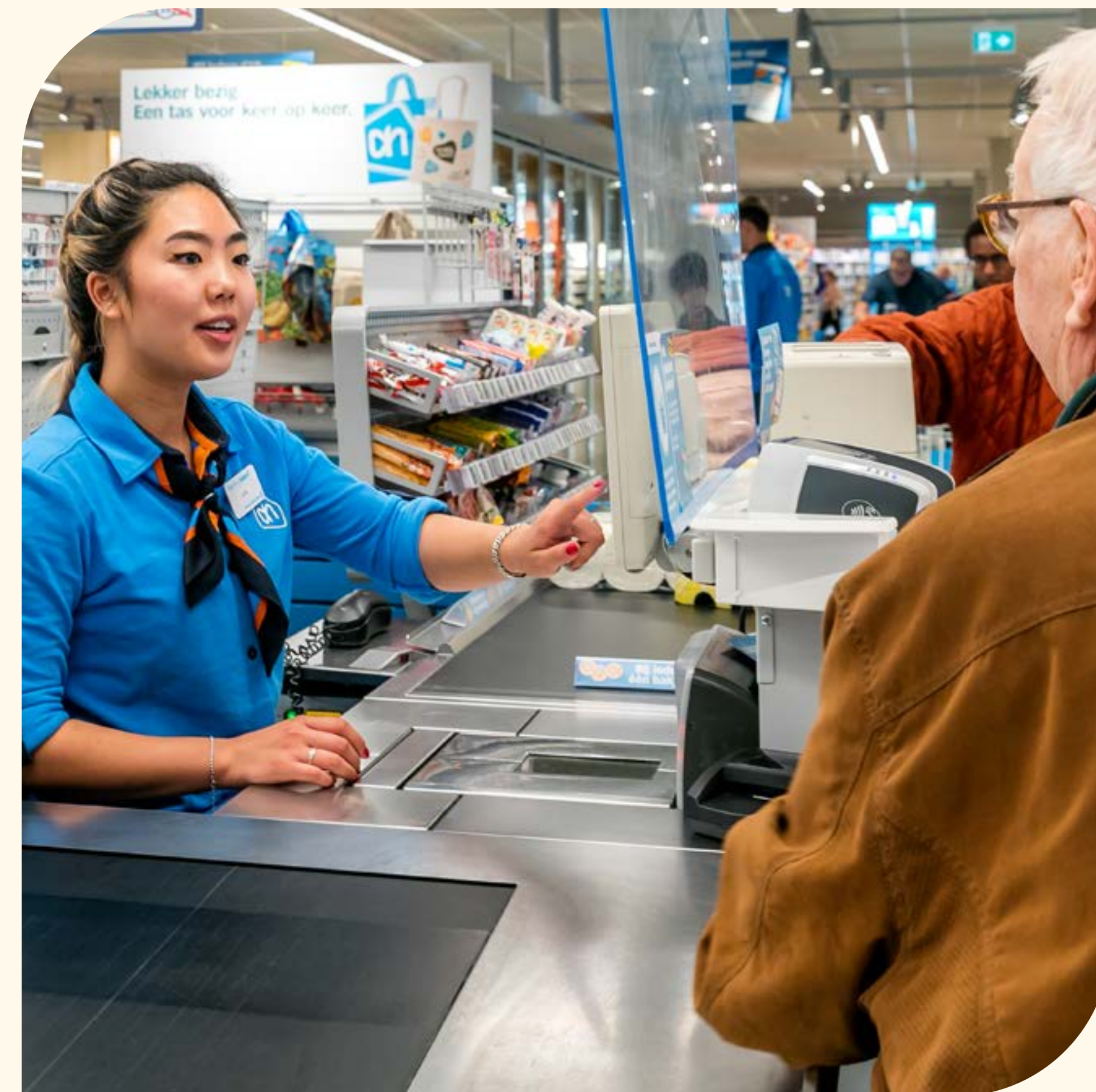
Etický kodex stanovuje etické zásady, které závazek naší společnosti k čestnosti podtrhují.

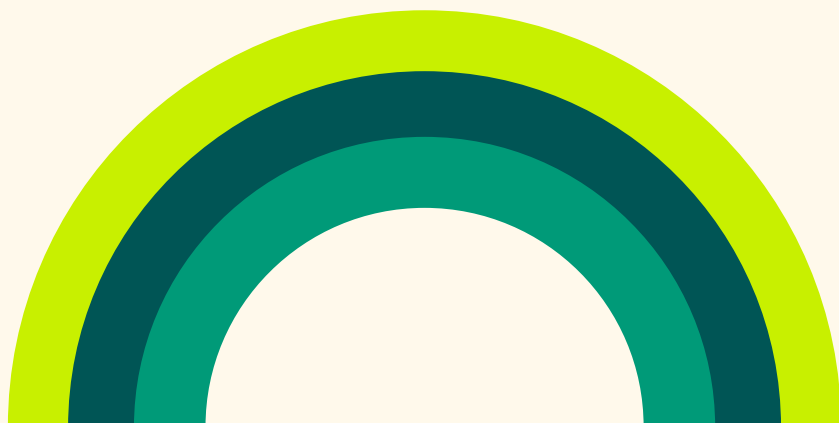
- Respektujeme se navzájem.
- Dodržujeme zákony.
- Ve všech našich vztazích jednáme eticky.
- Nebojíme se ozvat.

Jednat čestně není vždy snadné. Dělat těžká rozhodnutí může vyžadovat odvahu. Při takovýchto obtížných rozhodnutích hrají někdy roli okolnosti nebo situace, kvůli kterým není hned zřejmé, co je správné a co ne. Pokud se v takové situaci ocitnete, naše etické zásady vám mohou věci objasnit a ukázat, kterým směrem se vydat. Náš tým pro Etiku je tu k dispozici, aby Vám pomohl udělat správné etické rozhodnutí, v případě, že jste postaveni před jakékoliv dilema.

Náš závazek k čestnosti je věcí nás VŠECH. Když půjdeme společně „správnou cestou“, vytvoříme kulturu čestnosti, díky které bude naše podnikání silnější a poroste.

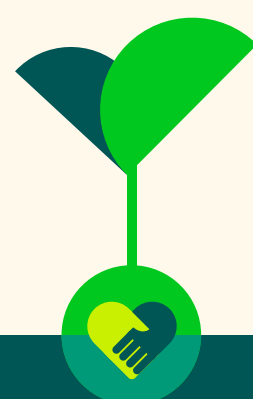
Nathan Prater
Viceprezident pro globální etiku





Náš závazek

Máme závazek



Do skupiny Ahold Delhaize patří velké lokální značky, které jsou rozmanité a jedinečné. Naše značky mají různá jména, zeměpisnou polohu, formáty, produkty a zákazníky, ale spojuje nás touha poskytovat skvělé jídlo, hodnoty a inovace tím, že pomáháme lidem kvalitně jíst, šetřit čas a lépe žít. Za touto touhou je závazek k našim sdíleným hodnotám.

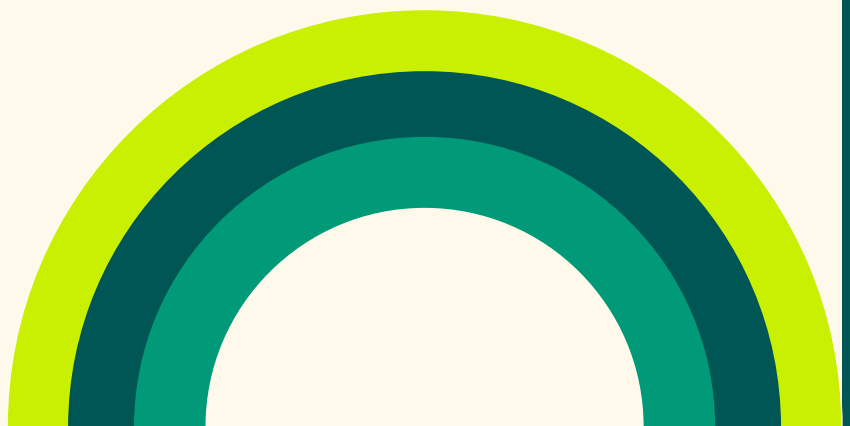
Naše hodnoty nás vedou skrz výzvy komplikovaného světa a pomáhají nám vytvořit kulturu, která respektuje každého jedince a také komunity ovlivňované našim podnikáním. To znamená nejen povinnost jednat v souladu se zákonem, ale zároveň to, že uděláme, co je správné i v takovém případě, kdy neexistuje pravidlo, které nám říká, že musíme. Naše hodnoty určují, kým jsme, a pomáhají nám si uvědomit, kým se chceme stát.

Sdílíme společný závazek jít při našem podnikání „správnou cestou“, což zahrnuje dodržování zákonů a etické jednání ve všem, co děláme. Tento závazek se týká nejen každé značky a společnosti, která je součástí Ahold Delhaize, ale také každého pracovníka skupiny Ahold Delhaize a jejich značek. Tento sdílený závazek je postaven na našich Etických Zásadách.

Naše Etické Zásady mají sloužit jako průvodce etickým jednáním ve všech situacích souvisejících s našimi obchodními aktivitami, nejen při rozhodování, které činíme jako jednotlivci, ale i při tom, které činíme jako Společnost. Naplňování těchto Etických zásad nám umožňuje dělat správná rozhodnutí a chránit vztahy s našimi kolegy, zákazníky a komunitami.

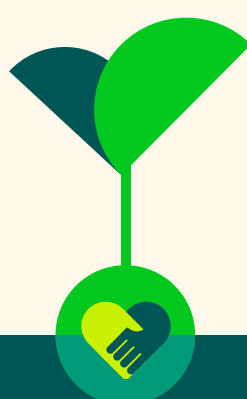
Cílem těchto Zásad není konkrétně řešit každou situaci nebo etické dilema, se kterými se při práci můžete setkat. Jejich cílem je jasně vyjádřit, co každá společnost patřící k Ahold Delhaize od svých pracovníků očekává, a poskytnout jim rámec pro etické rozhodování. Společnost Ahold Delhaize nebo její značky mohou přijímat další globální nebo lokální doporučení, která poskytnou podrobnější návod pro konkrétní problémy a témata, kterými se zabývají tyto Zásady.





Jak dělat etická rozhodnutí

Máme závazek



Vaše odpovědnost

Je důležité, aby se každý, kdo pracuje pro naši společnost, řídil Etickými zásadami. Jako pracovník společnosti Ahold Delhaize nebo jedné z jejích značek máte odpovědnost postupovat „správnou cestou“, klást otázky, když si nejste jistí, jak se správně rozhodnout, a ozvat se, když vidíte něco, co by mohlo být porušením našich Etických zásad.

Pokud máte k těmto Zásadám nějakou otázku nebo se při práci setkáte s jakýmkoliv problémem týkajícím se etiky, souladu s právními předpisy nebo potřebujete nahlásit potenciální etické pochybení, vyzýváme Vás, abyste se ozvali. Zdrojem rad k etickým problémům mohou být:

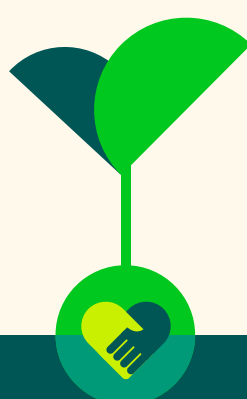
-  váš nadřízený
-  místní nebo globální kontaktní osoba pro záležitosti týkající se Etiky
-  Fair play linka

Nebo můžete poslat e-mail na ethics@aholddelhaize.com, popř. compliance@albert.cz

(Pro kontaktní informace klikněte [sem](#))



Máme závazek





Odovědnost toho, kdo vede

Jako manažer máte odpovědnost řídit se Etickými zásadami v každém hledišti své práce. Jako ten, kdo je vzorem v oblasti etiky, máte odpovědnost ujistovat se, že ti, kdo se vám zodpovídají, se těmito zásadami řídí také. Je vaším úkolem zdůrazňovat, jak jsou etické zásady důležité.

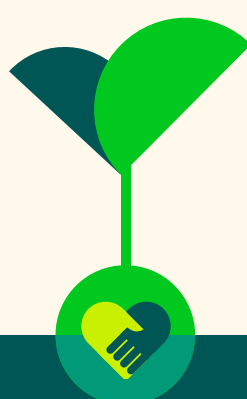
Níže uvádíme několik návrhů, jak o důležitosti etických zásad se svými kolegy mluvit:

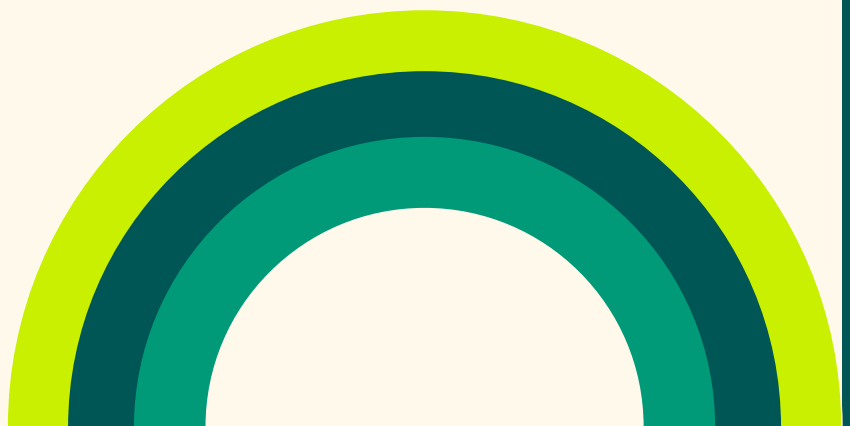
- Buďte iniciativní v tom, že budete o etických záležitostech mluvit otevřeně a často. Nechte kolegy o etických námětech diskutovat na poradách vašeho oddělení nebo prodejny – nadněte téma „jak byste řešili tuhle situaci?“ To je výborný způsob, jak poselství předat důrazněji.
- Vybízejte kolegy, aby kladli otázky a mluvili o tom, s čím si dělají starosti, a oceňujte jejich vyjádření.
- Dejte najevo, jak je etické chování důležité pro vás osobně.
- Hodnoťte každou svou činnost ve světle našich etických zásad. Vidí Vaši kolegové, že se ve vašem jednání odráží ty nejvyšší etické principy?
- Uvědomujte si, že otázky od vašich kolegů ohledně etiky jsou pro vás jako manažera příležitostí projevit se jako vzor v etickém jednání.

Jste vzorem a dáváte příklad

Dáváte jim dobrý příklad?

Máme závazek



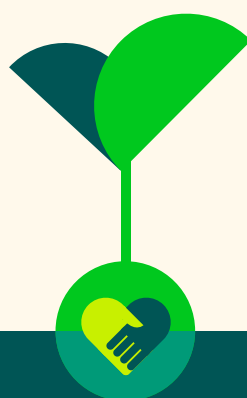


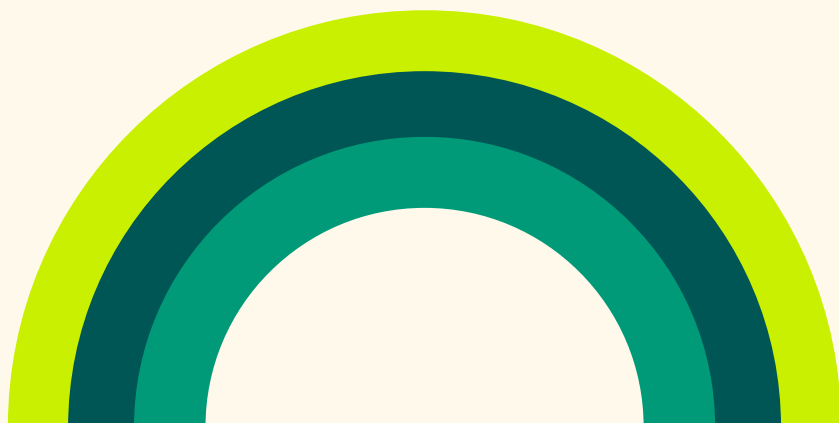
Naše hodnoty

Na našich sdílených hodnotách je založený náš závazek jít při podnikání „správnou cestou“.

Máme závazek

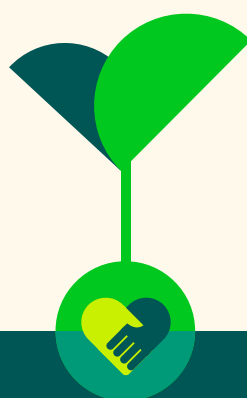
Pokud si chcete o určité hodnotě zjistit víc, klikněte na ni.





Naše Etické zásady

Máme závazek



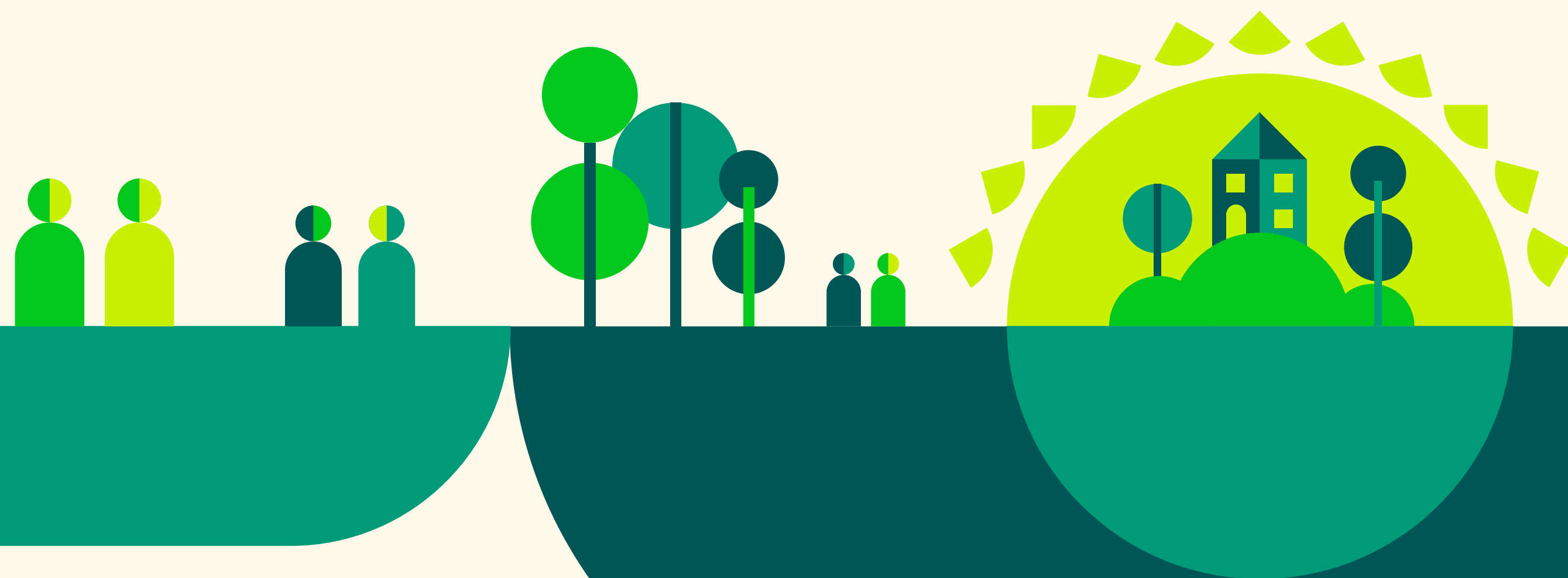
Naše Etické zásady definují, jak žijeme v souladu s našimi hodnotami a jak se jimi každý den řídíme v našem podnikání.

Pokud se chcete dozvědět více, klikněte na jednotlivé zásady.



1. Respektujeme se navzájem

Naše podnikání závisí na lidech. Jsou to naši kolegové, zákazníci, kterým sloužíme v komunitách, kde podnikáme, a pracovníci v našich dodavatelských řetězcích. Jsou naším nejcennějším zdrojem. Jsme zavázáni poskytovat prostředí, kde budou všichni respektováni.



1. Respektujeme se navzájem

Lidská práva

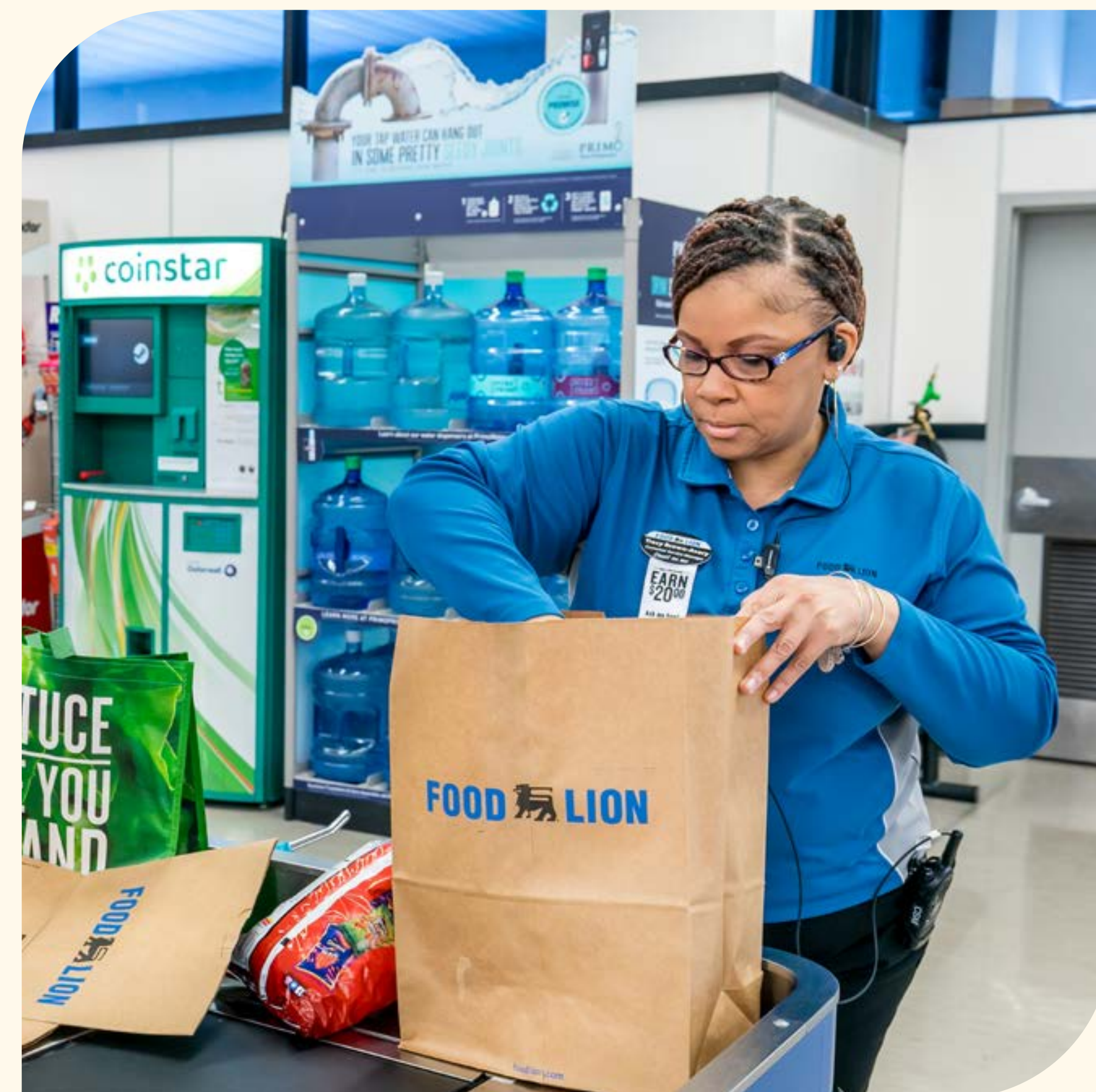
Věříme, že všichni pracovníci a zákazníci si zaslouží, aby se s nimi jednalo s důstojností a úctou. Naše podpora lidských práv se nevztahuje jen na pracovníky naší Společnosti, ale i na dodavatelské řetězce a komunity, ve kterých žijeme. Uvědomujeme si, že když provozujeme maloobchod v celosvětovém měřítku, můžeme mít vliv na záležitosti, které jsou důležité pro místní komunity i naše dodavatelské řetězce v různých částech světa.

Pro více informací na téma lidských práv, prosíme, podívejte se na náš „postoj k lidským právům“.

Respekt na pracovišti

Respektujeme práva všech pracovníků v souladu s platnými zákony, včetně práva na pracoviště bez obtěžování a diskriminace. Dodržujeme platné zákony související s rovnými příležitostmi a zákazem diskriminace. Netolerujeme obtěžování ani diskriminaci ani jiné chování, které by na pracovišti vytvářelo atmosféru zastrašování, urážek a nepřátelství. Snažíme se vytvářet kulturu vzájemné důvěry, ve které je oceňovaná rozmanitost osobností našich pracovníků a komunit.

Pokud se stanete svědkem nebo obětí diskriminace, nevhodného chování nebo obtěžování, měli byste to okamžitě ohlásit. Společnost urychleně prošetří veškerá nahlášená nařčení o násilí, diskriminaci nebo obtěžování na pracovišti a podnikne příslušné kroky v souladu s firemními zásadami a platnými zákony.





1. Respektujeme se navzájem

Bezpečné pracovní prostředí

Jsme zavázáni poskytovat bezpečné pracovní prostředí. Dodržujeme příslušné zákony a předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví a postupujeme podle platných zásad a postupů bezpečnosti a ochrany zdraví.

Abychom chránili pracovníky, zákazníky a další návštěvníky našich budov, dodržujeme následující:

- postupujeme v souladu s místními provozními postupy, zásadami, bezpečnostními pravidly a předpisy;
- podporujeme pečlivost a dobrý úsudek, aby byla chráněna bezpečnost druhých;
- nikdy neužíváme alkohol, návykové látky nebo léky způsobem, kterým bychom mohli během pracovní doby kohokoli vystavit riziku, ať už v prostorách společnosti, nebo při řízení firemního dopravního prostředku.
- okamžitě ohlašujeme nebezpečné podmínky, vybavení, postupy a potenciálně násilné nebo nebezpečné chování a samozřejmě také zranění a nehody.





2. Dodržujeme zákony

Na naše podnikání a působení se vztahuje celá řada zákonných povinností a požadavků. Tyto zákony a předpisy jsou často složité, takže abychom jim dokázali vyhovět, je potřeba konkrétní analýza a jednání. Přes všechnu zátěž a náklady, které jsou s tím spojené, pracujeme v souladu s těmito zákony a předpisy, ať podnikáme kdekoliv.

I když mnoho povinností, které musíme plnit, vychází z lokálních zákonů a předpisů, existuje několik témat, která mají globální dopad a význam, a které jsou obsahem konkrétnějších postupů a doporučení. K následujícím tématům najdete informace také v příslušných globálních směrnících společnosti Ahold Delhaize.



2. Dodržujeme zákony

Hospodářská soutěž a anti-monopolní jednání

Naše značky férově konkurují ostatním značkám svými službami, cenami a získáváním loajality zákazníků. Všude, kde působíme, se zavazujeme dodržovat veškeré zákony týkající se hospodářské soutěže a anti-monopolního jednání. I když je problematika hospodářské soutěže a zákazu monopolního jednání často komplikovaná, existuje několik doporučení pro jednání s dodavateli, konkurenty a obchodními sdruženími, která se dají uplatňovat v nejrůznějších oblastech našeho podnikání:

- Dodavatelé by měli být vybíráni na základě našeho nezávislého obchodního úsudku, a ne na základě dohody s konkurentem nebo jiným dodavatelem.
- Nevyměňujte si informace s konkurenty ani s jinými subjekty, pokud byste tím porušili příslušné zákony o hospodářské soutěži a anti-monopolním jednání.
- Neuzavírejte s konkurenty výslovné ani konkludentní dohody o cenách nebo rozdělení trhu, a ani jakékoliv jiné dohody, jejichž uzavřením by došlo k porušení platných zákonů o hospodářské soutěži nebo zákazu monopolního jednání.
- Pracovníci, kteří se účastní zasedání obchodního sdružení nebo jiných zasedání, na nichž mohou být přítomni zástupci konkurentů, se musí zdržet jakýchkoli konverzací nebo jednání, které by znamenaly porušení platných zákonů o hospodářské soutěži nebo anti-monopolním jednání, nebo které by měly za následek prozrazení důvěrných informací.

Na další pokyny k tomuto tématu se prosím podívejte do Globálních směrnic týkajících se hospodářské soutěže a anti-monopolního jednání nebo se poradte s lokálním právním týmem.



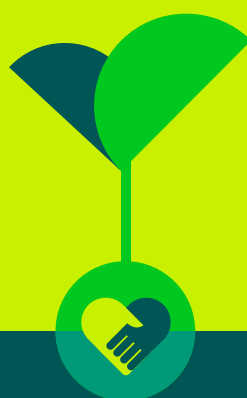
2. Dodržujeme zákony

Zákaz korupce a úplatkářství

V mnoha zemích, ve kterých působíme, platí konkrétní zákony zakazující úplatky a korupci. Pracovníkům společnosti Ahold Delhaize a jejích značek je zakázáno podílet se na jakékoli činnosti, která by mohla znamenat úplatkářství nebo korupci. Když pracovníci jednají se státními úředníky nebo třetími stranami, očekává se od nich, že budou jednat eticky a vyhnou se jakémukoli jednání, které by zahrnovalo nebo by mohlo vytvořit zdání korupce nebo úplatkářství.

Pracovníci nesmějí nabízet, dávat, požadovat nebo přijímat úplatky, nezákonné provize, platby za zprostředkování nebo podobné platby. Pracovníci nesmějí využít třetí stranu, například subdodavatele, konzultanta nebo obchodního zástupce, aby udělali něco, co Společnosti není dovoleno dělat.

Na další pokyny k tomuto tématu se prosím podívejte do Globálních směrnic týkajících se zákazu korupce a úplatkářství nebo se poraďte s lokálním právním týmem.



2. Dodržujeme zákony

Nepodílíme se na praní špinavých peněz

Při našem podnikání se nepodílíme na „praní špinavých peněz“. Neusnadňujeme ani nepodporujeme obchodování s nelegálním zbožím nebo službami, pašování nebo daňové úniky. Naše finanční systémy a postupy jsou vytvořené tak, aby předcházely a detekovaly nezákonné nebo nevhodné převody peněz prostřednictvím našeho podnikání.

Zneužití důvěrných informací (Insider Trading)

Obchodování s cennými papíry společnosti Ahold Delhaize v okamžiku, kdy máte o Společnosti k dispozici podstatné **neveřejné informace**, je porušením zásad Společnosti a zákona. Pokud má pracovník informace, které nejsou veřejně dostupné a mohly by sloužit jako podklad pro rozhodnutí nějakého investora koupit nebo prodat akcie nebo cenné papíry Společnosti nebo jiné společnosti, pracovník nesmí s takovými akciemi nebo cennými papíry obchodovat ani nesmí poskytovat tyto informace druhým lidem, kteří by na základě těchto informací mohli obchodovat.

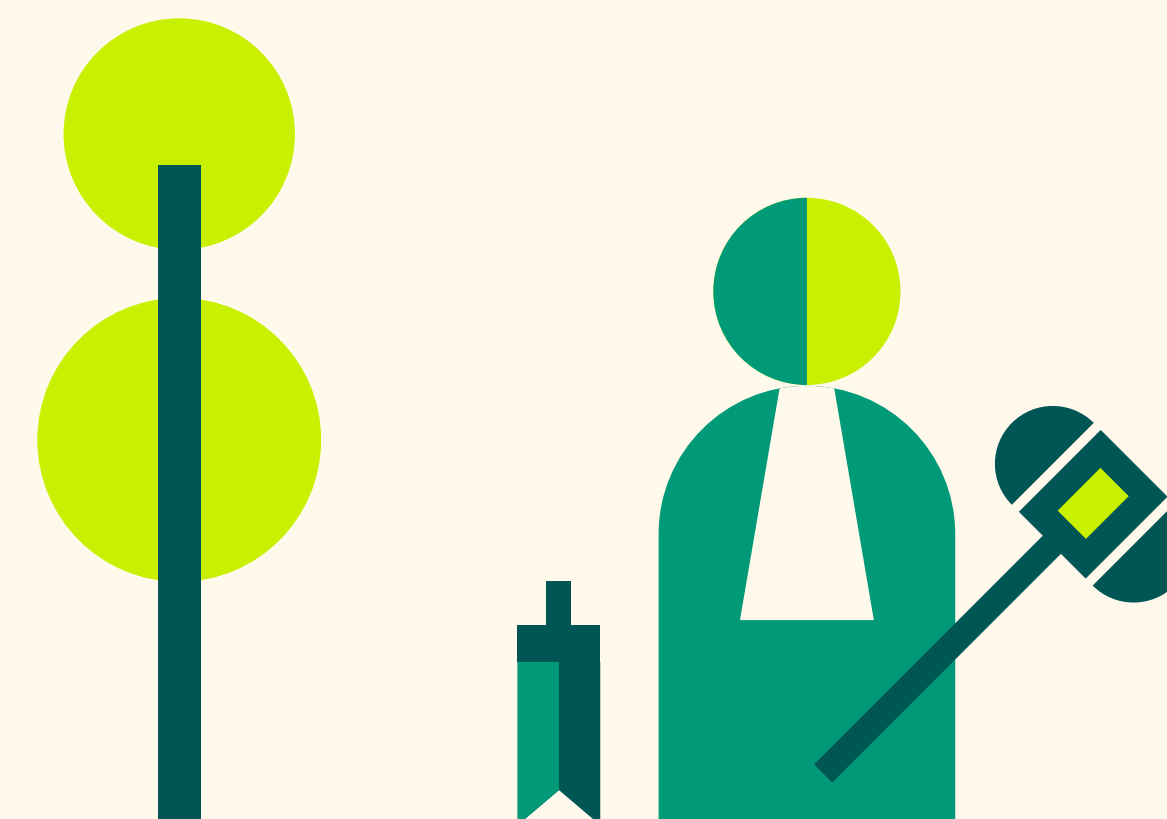
Pracovníci, kteří mají k dispozici podstatné **neveřejné informace**, nesmějí tyto informace nikomu prozradit, a to ani přátelům nebo rodinným příslušníkům. Tyto podstatné informace o Společnosti udržujeme až do jejich zveřejnění v přísné tajnosti, aby měla veřejnost čas na tyto informace reagovat.

Na další pokyny k tomuto tématu se prosím podívejte do Globálních směrnic týkajících se zneužití důvěrných informací nebo se poraďte s lokálním právním týmem.

Žádosti o informace a vyšetřování ze strany státních orgánů

Naše podniky se snaží vždy vyhovět zákonným žádostem o informace nebo o návštěvy pracovišť ze strany orgánů státní správy a regulačních úřadů. Tato spolupráce zahrnuje poskytnutí přesných odpovědí a řádné uchování veškerých dokumentů nebo záznamů Společnosti, které mohou být relevantní. Pracovníci by nikdy neměli pozměňovat, zadržovat nebo ničit záznamy související se soudním sporem nebo vyšetřováním Společnosti.

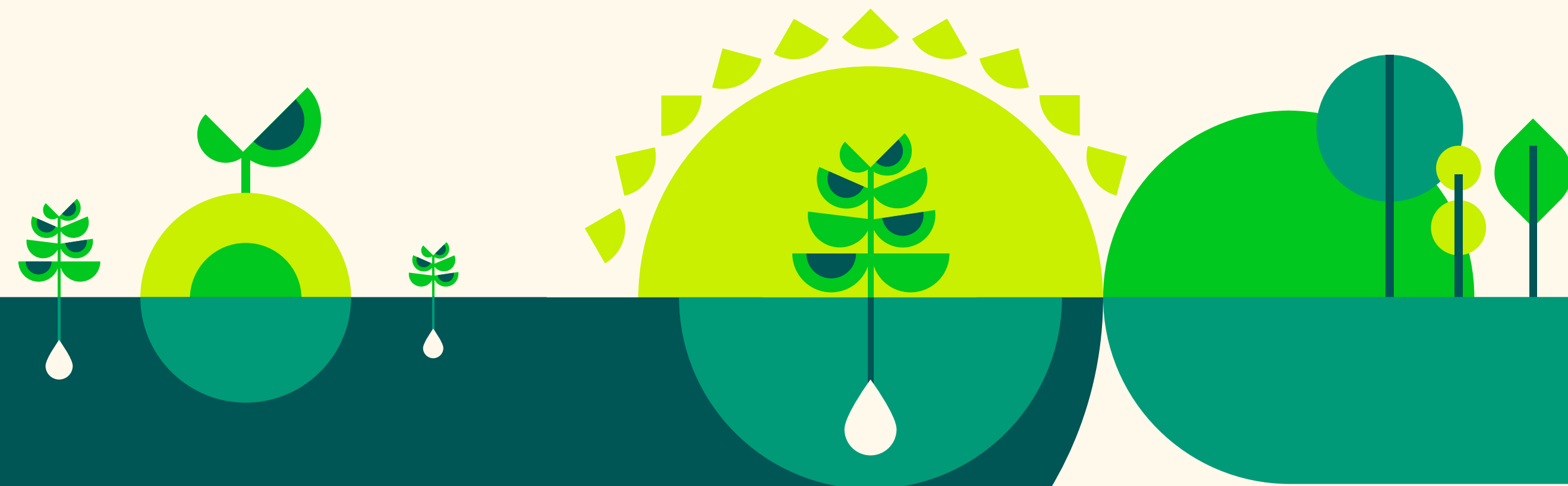
O jakékoli žádosti na Společnost ze strany jakéhokoli státního nebo regulačního úřadu musí být okamžitě informováno lokální právní oddělení. Předtím, než na jakoukoli takovou žádost – jinou, než na kterou odpovídáte běžně – odpovíte, musíte obdržet pokyny od lokálního právního oddělení.

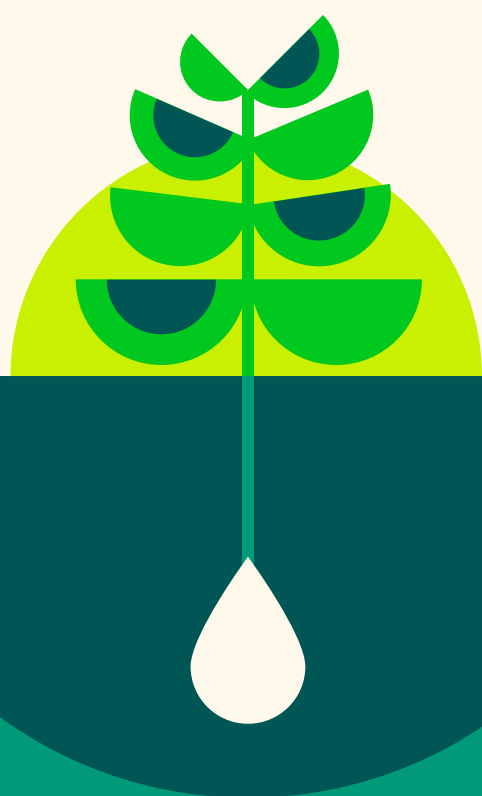




3. Ve všech našich vztazích jednáme eticky

Jako pracovníci máme vůči Společnosti i každé další osobě odpovědnost jednat eticky. Tato odpovědnost od nás může vyžadovat, abychom se vyhnuli jednání, které by sice nebylo porušením zákona nebo zákonné povinnosti, ale nebylo by v souladu s našimi hodnotami. Tyto záležitosti se často týkají vnitřních postupů Společnosti nebo etických povinností, které máme k zákazníkům a komunitám.





3. Ve všech našich vztazích jednáme eticky

Střety zájmů

Střet zájmů nastává, pokud osobní zájmy pracovníka ovlivňují jeho schopnost jednat v nejlepším zájmu Společnosti. Pracovníci by se měli vyhnout jakékoli situaci, která představuje střet mezi obchodními a osobními zájmy. Pracovníci nesmějí používat majetek nebo informace Společnosti nebo své postavení ve Společnosti k osobnímu užítku a zisku. Zakázáno je rovněž využití osobní výhody z obchodní nebo investiční příležitosti, která patří Společnosti. Zapojit se do transakce protistrany je také zakázáno.

Pracovníci nesmějí být zaměstnání nebo mít jakýkoli majetkový zájem u konkurenta nebo dodavatele, ledaže by taková činnost byla schválena jejich přímým nadřízeným a kontaktní osobou pro záležitosti týkající se Etiky, určenou pro jejich značku nebo dceřinou společnost.

Na další pokyny k tomuto tématu se prosím podívejte do Globálních zásad týkajících se střetu zájmů nebo se poradte s lokální nebo globální kontaktní osobou pro záležitosti Etiky.



3. Ve všech našich vztazích jednáme eticky

Dary a zábava

Naše podniky udržují s našimi prodejci, dodavateli, franšizanty, smluvními dodavateli a dalšími členy obchodní komunity profesionální vztahy. Tyto vztahy přispívají k našemu úspěchu a měly by být založeny na dobrém obchodním úsudku, vzájemné důvěře a čestném jednání. Dary poskytnuté pracovníkům stávajícím nebo potenciálním dodavatelem však mohou ovlivnit objektivitu pracovníka při jednání s osobou nebo společností, která tyto benefity poskytne. Obchodní rozhodnutí musí být vždy založené na tom, co je v nejlepším zájmu Společnosti, a nesmí být ovlivněné dary nebo pobídkami k účasti na kulturních či společenských akcích, které jsou poskytnuty dodavatelem. Hlavní zásadou pro přijetí čehokoli hodnotného od dodavatele je transparentnost a obchodní účel.

Pracovníci nesmí přijímat dary nebo pobídky k účasti na společenských a kulturních akcích od žádné osoby či společnosti, která obchoduje nebo chce obchodovat se Společností, za okolností, které by mohly vyvolat podezření z nedovoleného chování nebo ovlivňování. Dar nikdy nesmíte přijmout, pokud by jeho přijetí ovlivnilo váš úsudek nebo pokud by znamenalo porušení zákona. Pokud přijmete dar nebo laskavost, musíte tuto skutečnost, a hodnotu daru, oznámit v souladu s lokálními zásadami týkajícími se přijímání darů.



3. Ve všech našich vztazích jednáme eticky

Bezpečnost výrobků

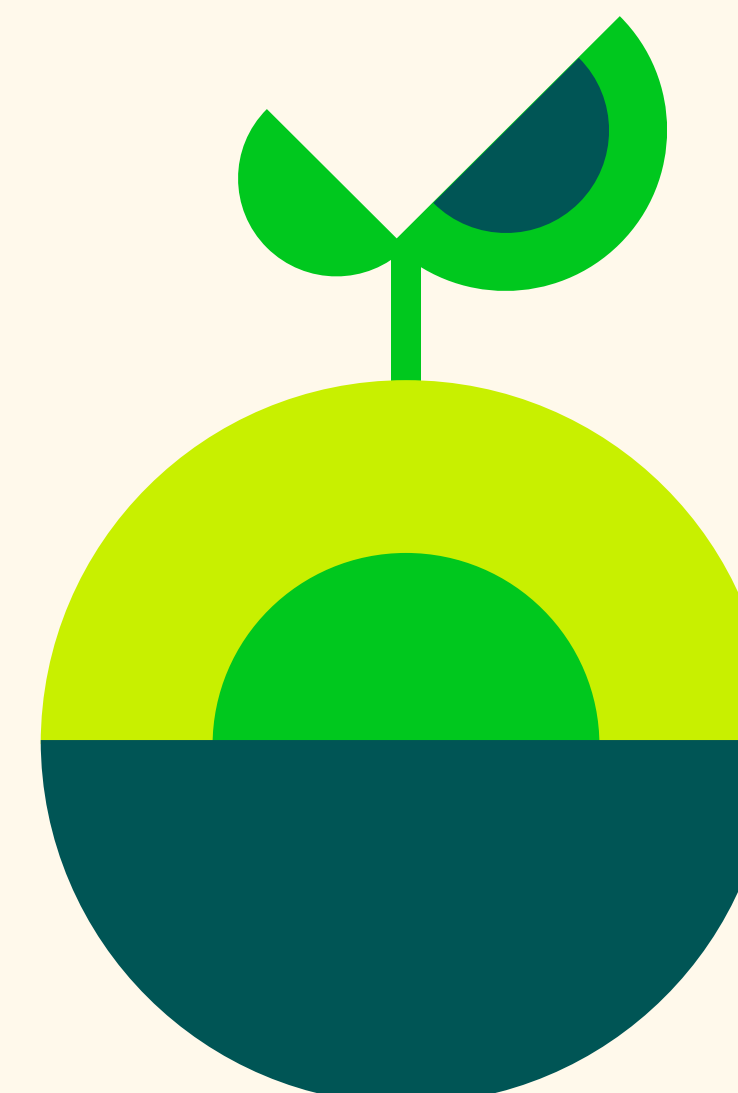
Naše podniky mají závazek poskytovat našim zákazníkům bezpečné a kvalitní produkty. Abychom dodržovali platné zákony, předpisy a normy týkající se bezpečnosti potravin a výrobků a také veškeré interní zásady a postupy související s bezpečností potravin a výrobků, je důležité být vždy ostražití v situacích, při kterých by mohlo dojít ke snížení bezpečnosti nebo kvality prodávaných výrobků. Pokud zjistíte cokoliv, co by mohlo bezpečnost nebo kvalitu nějakého produktu negativně ovlivnit, ozvěte se a záležitost okamžitě nahláste svému manažerovi, místnímu zástupci pro bezpečnost potravin a výrobků, na [Fair play lince](#) nebo kontaktní osobě pro záležitosti týkající se Etiky.

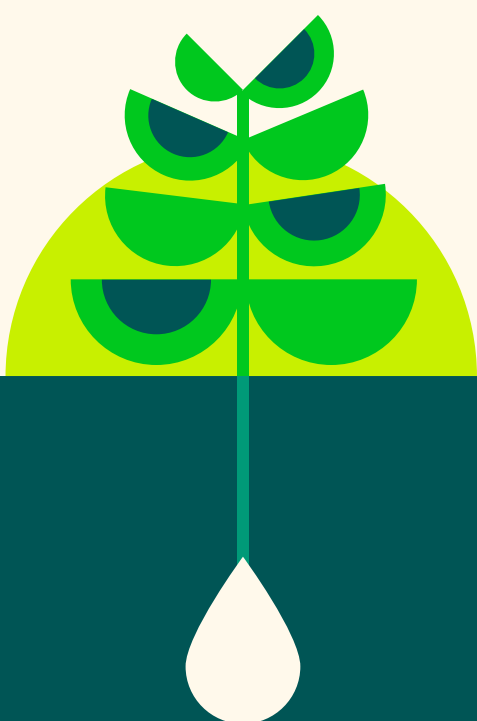
Zdraví a udržitelnost

Naše podniky jsou zavázány k tomu, aby se staly vzorem a podporovaly komunitu všude, kde působíme. Je naší povinností dobře hospodařit se zdroji, které využíváme a spotřebováváme. Dodržujeme všechny příslušné zákony, pravidla a předpisy, které chrání přírodu a přírodní zdroje. Na všech trzích zajišťujeme, aby naši prodejci a dodavatelé prokazovali vysoký standard obchodní etiky a ohledu na lidská práva a aby sdíleli náš závazek k odpovědnosti.

Odpovědné používání firemního majetku

Majetek Společnosti by se měl používat zodpovědným způsobem. Pracovníci nesmějí používat majetek Společnosti k podnikání nebo jiné obchodní činnosti mimo Společnost, k nezákonným aktivitám, hazardním hrám nebo ke sledování pornografie. Příležitostné používání počítačů a dalších komunikačních zařízení pro osobní použití je přípustné pouze v případě, že je v souladu s lokálními směrnici a postupy a nezasahuje do výkonu práce. Všechna práva k majetku a informacím vygenerovaným nebo získaným v rámci pracovního poměru pracovníka u Společnosti zůstávají výhradně ve vlastnictví Společnosti, není-li zákonem nebo smlouvou stanoveno jinak.





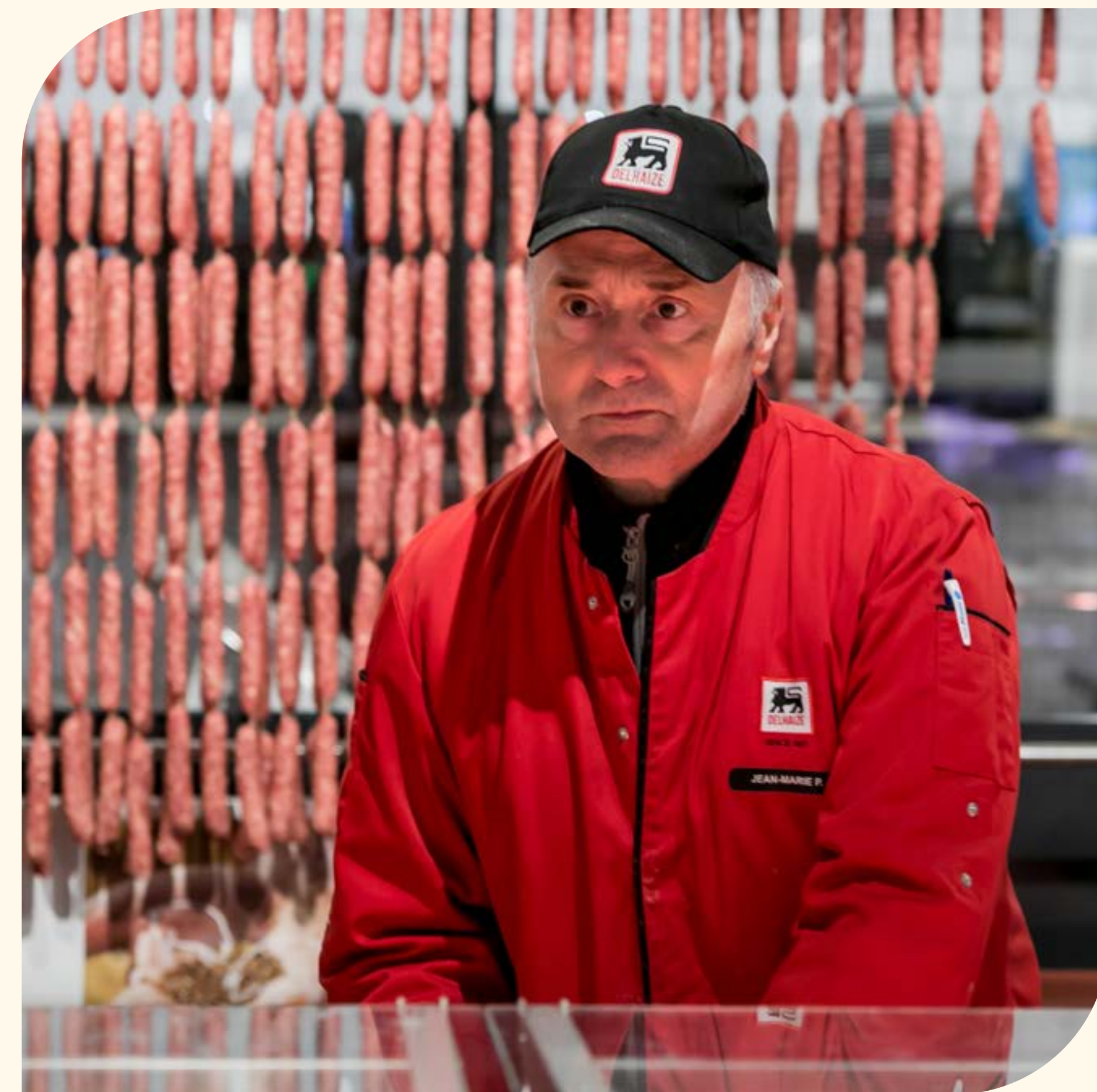
3. Ve všech našich vztazích jednáme eticky

Správa záznamů

Řádné vedení záznamů Společnosti, ať už v elektronické nebo papírové podobě, je velmi důležité. Zajišťujeme, aby byly všechny záznamy Společnosti uchovávány, vedeny a likvidovány v souladu s platnými zákony a lokálními zásadami o správě záznamů. Zničení záznamů, které mohou souviset s výpovědí, hrozícím nebo trvajícím soudním sporem, dočasnou povinností uchovávat dokumenty, vyšetřováním nebo řízením ze strany orgánů státní správy, je zakázáno. Pracovníci by měli zajistit, aby byly dokumenty stále chráněny před nepatřičným či neoprávněným přístupem.

Knihy, záznamy a účty Společnosti musí přesně reflektovat všechny transakce a zajišťovat komplexní systém interního účetnictví a kontroly. Zajišťujeme, aby naše knihy, záznamy a účty byly vždy platné, úplné, přesné a podpořené náležitou dokumentací v ověřitelné podobě.

Pokud se dozvíte o nepřesném finančním výkaznictví nebo problematických transakcích či účetních postupech souvisejících se Společností, musíte tuto záležitost okamžitě ohlásit kontaktní osobě pro záležitosti týkající se Etiky, Risk & Control týmu nebo se obrátit na Fair play linku.



3. Ve všech našich vztazích jednáme eticky

Důvěrnost informací

Ochrana důvěrných obchodních informací Společnosti je důležitá pro naši konkurenční pozici a je podstatná pro náš úspěch. Ochrana důvěrných informací vyžaduje abychom:

- respektovali a chránili důvěrné obchodní informace včetně informací uložených na počítačích a dalších zařízeních;
- důvěrné informace nikomu neprozrazovali, a to ani ostatním osobám v rámci Společnosti nebo mezi dodavateli, kromě případů, kdy je takové prozrazení dovoleno pro legitimní obchodní účely;
- neprojednávali důvěrné informace na veřejnosti nebo přes veřejné komunikační kanály.

Povinnost pracovníka udržovat a chránit důvěrnost informací Společnosti pokračuje i po ukončení pracovního poměru se Společností.

Ochrana osobních údajů zákazníků a pracovníků

Důvěra je pro naše podnikání zásadní. Jsme závislí na důvěře našich pracovníků, zákazníků a dodavatelů, se kterými obchodujeme. Abychom si tuto důvěru udrželi, musíme plnit naše zákonné povinnosti a dávat dostatečný pozor, když zpracováváme jejich osobní údaje.

Chráníme soukromí a zabezpečení osobních údajů našich pracovníků, zákazníků a dalších osob, se kterými spolupracujeme. Osobní údaje mohou být použity pouze pro legitimní obchodní účely a v rozsahu dovoleném zákonem. Když už údaje nepotřebujeme, měli bychom je odstranit. Pokud máte podezření, že došlo k narušení zabezpečení dat a údajů Společnosti, musíte toto podezření okamžitě ohlásit lokálnímu týmu pro informační bezpečnost nebo svému lokálnímu zástupci pro záležitosti ochrany údajů.

Na další pokyny k tomuto tématu se prosím podívejte do Globální směrnice ohledně ochrany osobních údajů, Globální směrnice upravující správu dat a informační bezpečnost a Principů etického používání dat společnosti Ahold Delhaize.



4. Nebojíme se ozvat

Jednat v souladu s našimi hodnotami a etickými zásadami znamená také ozvat se, když vidíme nesprávné nebo neetické chování. Pokud se dozvíte o situaci, která může znamenat porušení našich Etických zásad nebo nějakého zákona, jiného právního předpisu nebo jiné zásady, měli byste toto možné porušení ohlásit svému nadřízenému, lokálnímu personálnímu oddělení, lokální kontaktní osobě pro záležitosti týkající se Etiky nebo použít [Fair play linku](#), kde můžete zanechat anonymní hlášení.

Pracovníci ve vedoucích pozicích mají větší odpovědnost – nejen dodržovat naše Etické Principy a zásady Společnosti, ale také vést druhé svým příkladem. Pro zachování našeho dobrého jména a pro efektivní působení naší Společnosti je klíčové vytvořit transparentní a otevřené prostředí, ve kterém je možné vyjadřovat své obavy bez strachu z postihu.





4. Nebojíme se ozvat

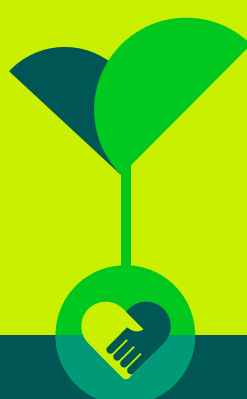
Zákaz odvetných opatření

Podporujeme pracovníky v tom, aby vyjadřovali své obavy ohledně nesprávného chování nebo možných porušení zákona nebo zásad. Nepodnikáme ani netolerujeme jakákoli odvetná opatření vůči komukoli, kdo v dobré víře ohlásí potenciální porušení zákona, našich Etických zásad nebo kterékoliv jiné zásady Společnosti. „V dobré víře“ neznamená, že se nemýlíte, ale znamená, že poskytujete všechny informace, které máte, a jste přesvědčeni, že jsou pravdivé. Jakákoli forma přímého nebo nepřímého odvetného opatření je zakázána a může vést k disciplinárnímu řízení, jehož důsledkem může být až ukončení pracovního poměru. Zároveň platí, že s pracovníkem, který vědomě nebo lehkomyšlně učiní prohlášení nebo vznesení obvinění, která nejsou učiněna v dobré víře, může být zahájeno disciplinární řízení s nápravným opatřením.

Nápravná opatření

Když Společnost dostane věrohodné informace o možném porušení zákona, našich Etických zásad nebo jiných zásad Společnosti, zahájí vyšetřování, na jehož konci může přistoupit k náležitým nápravným opatřením, která mohou zahrnovat i ukončení pracovního poměru konkrétních pracovníků. Nápravná opatření provádí vaše Společnost v souladu se svými postupy a Etickými zásadami.

Při porušení zákona může Společnost informovat příslušné orgány státní správy. Pokud nesete odpovědnost za porušení zákona nebo zásad, které má za následek peněžní ztrátu Společnosti, může vám být nařízena kompenzace ztráty, kterou Společnost utrpěla. Pokud jste zapojeni do nějakého porušení zákona nebo zásad, mohou být při zvažování možných nápravných opatření uváženy faktory, jako například to, zda jste porušení ohlásili, nebo míra vaší spolupráce během souvisejícího vyšetřování.



4. Nebojíme se ozvat

Kontaktní osoby pro záležitosti týkající se Etiky

Pracovníci mohou pro projednání jakýchkoli obav týkajících se etiky nebo Compliance kontaktovat svého nadřízeného nebo manažera. Pracovníci mohou kontaktovat také svou lokální kontaktní osobu pro záležitosti týkající se a Etiky. Kontaktní informace na tyto osoby naleznete na místním intranetu. Také můžete poslat e-mail na adresu ethics@aholddelhaize.com nebo do e-mailové schránky lokálního kontaktu pro Etiku.

Fair play linka

Pokud chcete ohlásit incident nebo obavu, můžete kontaktovat místní bezplatnou ohlašovací linku pro etické záležitosti (Fair play linka), která je k dispozici 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Při nahlášení vám doporučujeme uvést svou totožnost, ale můžete zůstat i v anonymitě. Bez ohledu na to, kterou možnost ohlášení si zvolíte, je klíčové se ozvat a vyjádřit své obavy, aby mohly být případné problémy okamžitě rozpoznány a náležitě vyřešeny.

Pokud se rozhodnete svou totožnost uvést, budeme ji udržovat v důvěrnosti způsobem, který je v souladu s provedením důkladného a čestného vyšetřování. Všechna hlášení o porušení našich Etických zásad budou náležitě prošetřena. Pokud došlo k porušení našeho kodexu nebo zákona, bude přijato nápravné opatření.

Na další informace k tomuto tématu se prosím podívejte do Fair play směrnice.

Pro kontaktní údaje klikněte na místo vašeho pracoviště



Pro kontaktní údaje klikněte na místo vašeho pracoviště



Děkujeme!

