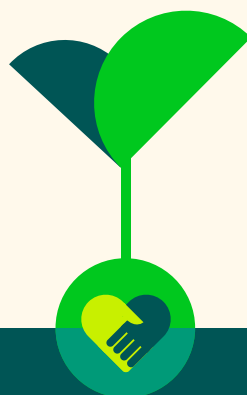


Codul de etică



Să acționăm cu integritate



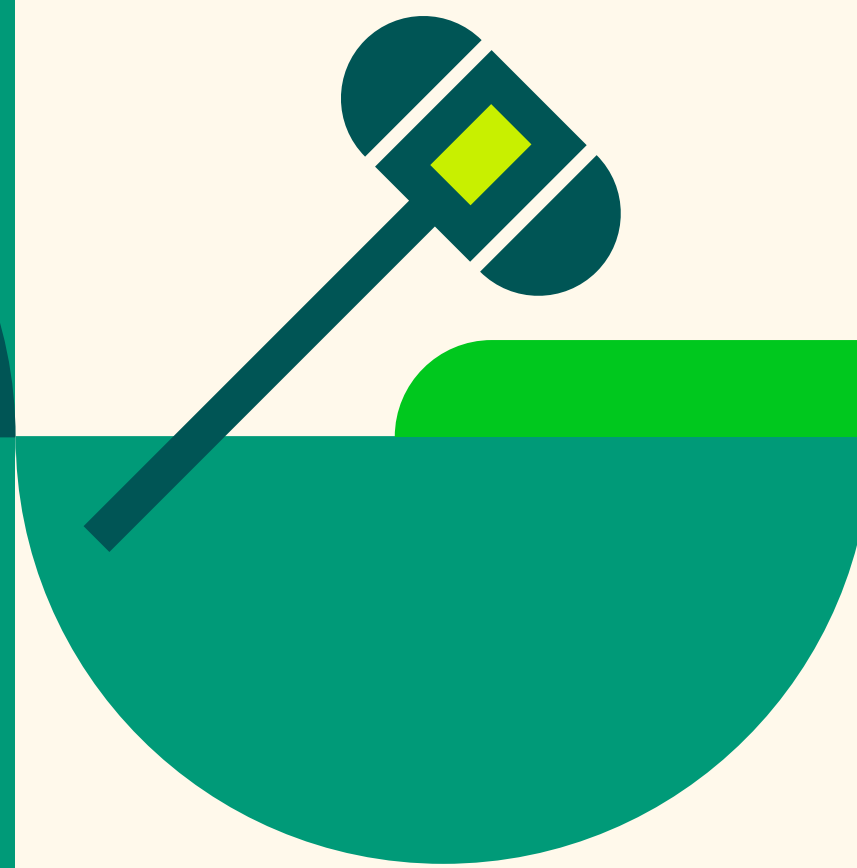
Ne-am luat angajamentul

- ◆ Un mesaj de la Frans Muller
- ◆ Mesaj din partea departamentului Etică
- ◆ Angajamentul nostru
- ◆ Luarea deciziilor etice
- ◆ Responsabilitatea dvs.
- ◆ Responsabilitatea in calitate de lider
- ◆ Valorile noastre
- ◆ Principiile noastre etice



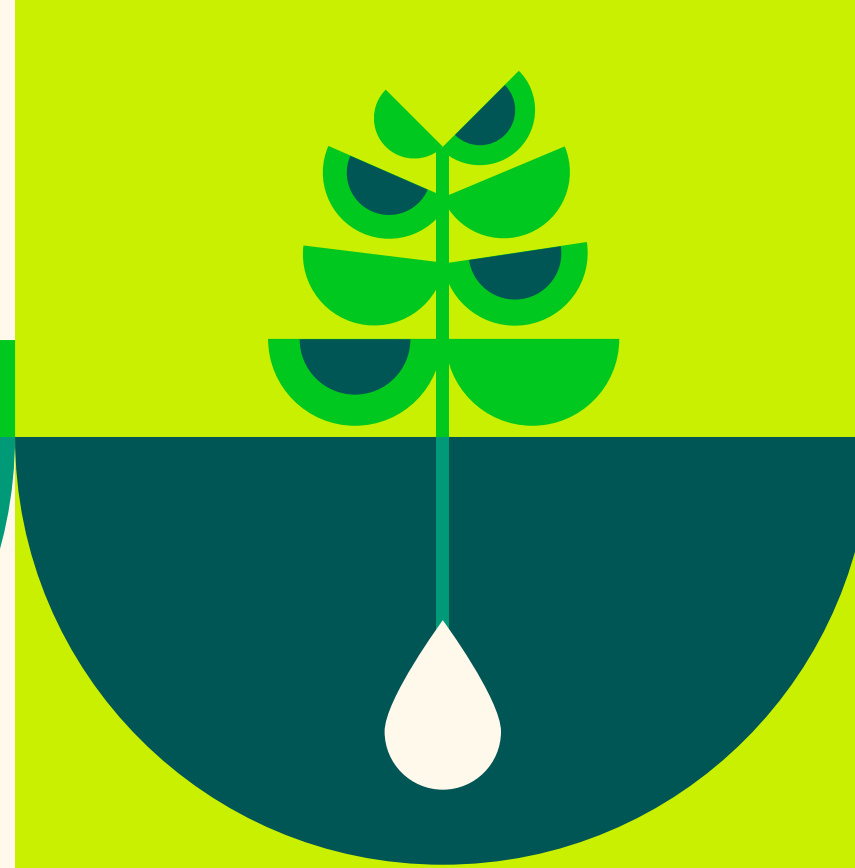
Respectul reciproc

- ◆ Drepturile omului
- ◆ Respectul la locul de muncă
- ◆ Siguranța în mediul de lucru



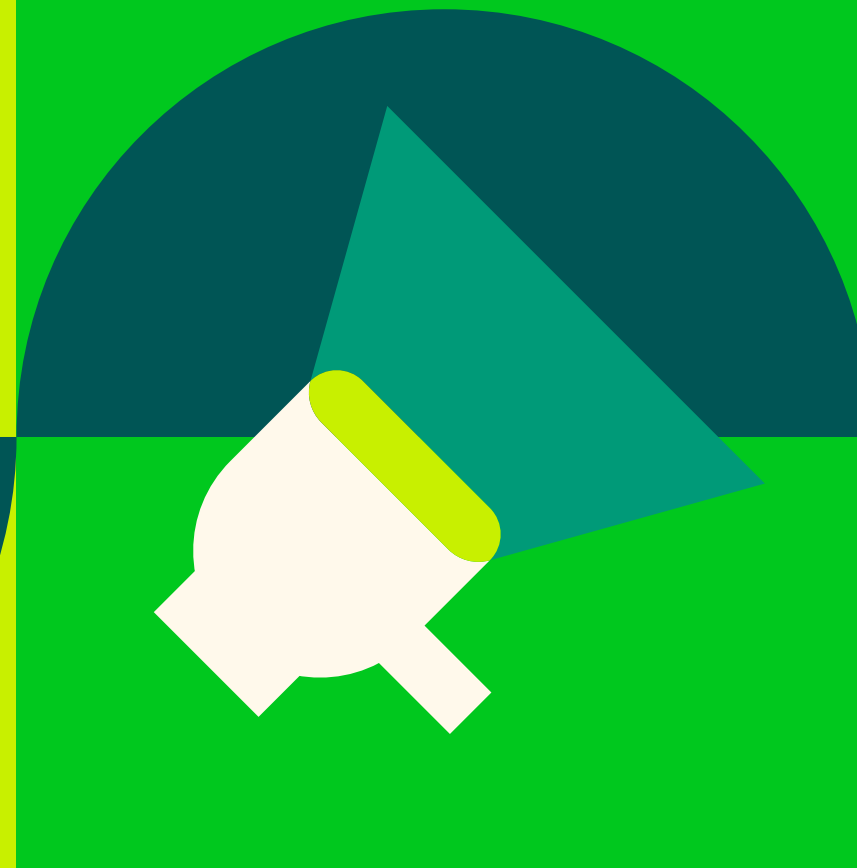
Respectarea legii

- ◆ Concurența și legislația antitrust
- ◆ Combaterea corupției și a mitei
- ◆ Combaterea spălării banilor
- ◆ Tranzacții bazate pe informații privilegiate
- ◆ Solicitări și investigații guvernamentale



Aplicarea eticii în toate relațiile noastre

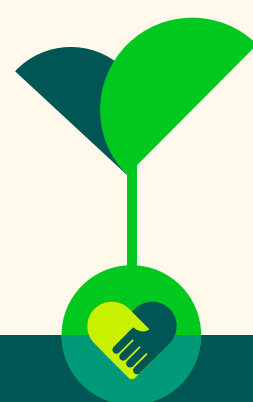
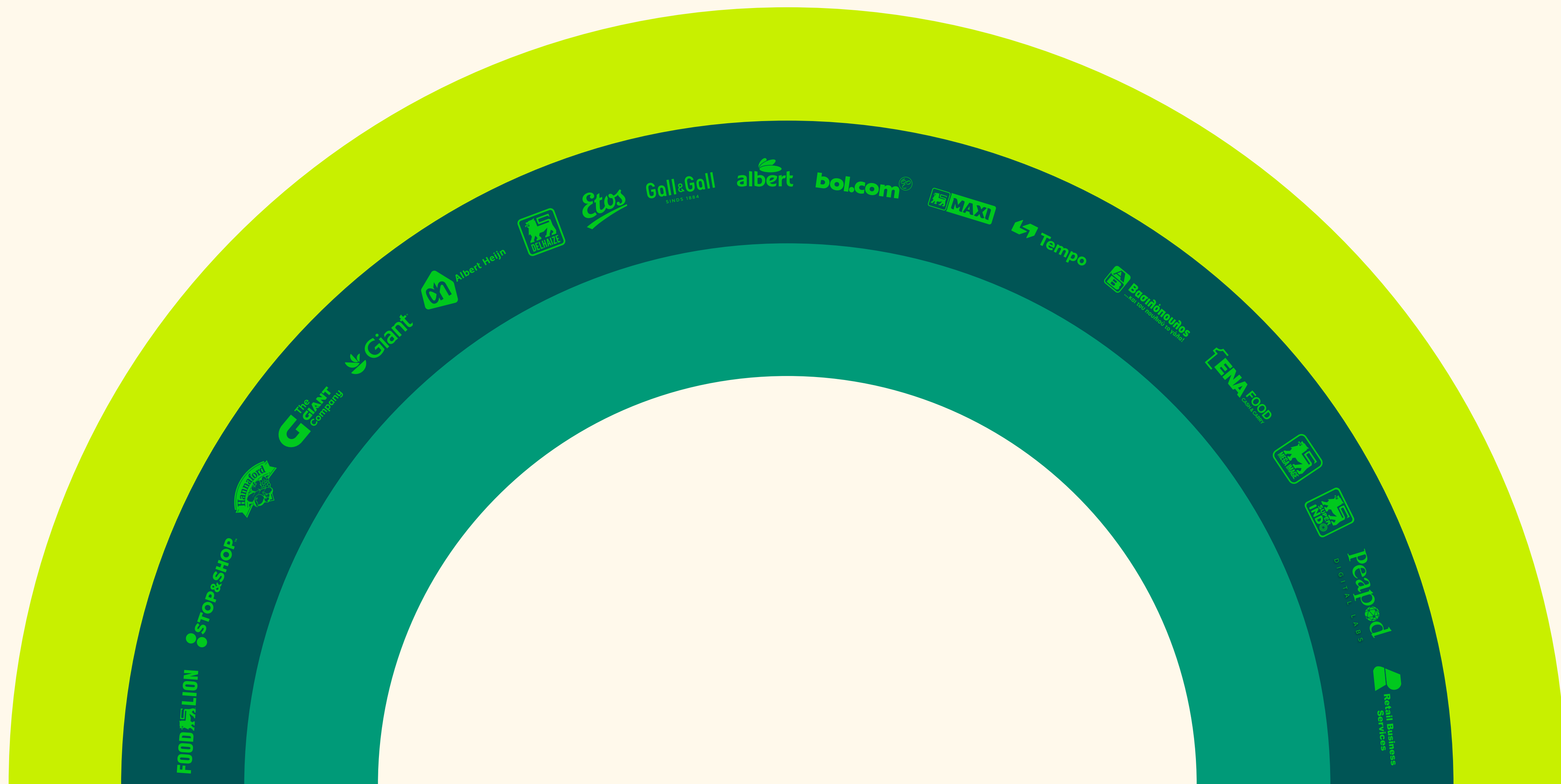
- ◆ Conflicte de interese
- ◆ Cadouri și divertisment
- ◆ Integritatea produselor
- ◆ Comercializarea durabilă
- ◆ Utilizarea responsabilă a bunurilor companiei
- ◆ Administrarea evidențelor
- ◆ Confidențialitatea informațiilor
- ◆ Caracterul privat al datelor clienților și ale angajaților

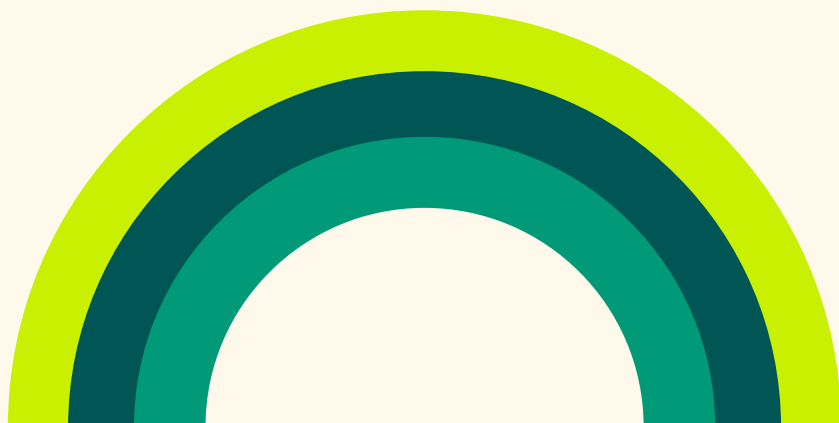


Curajul de a vorbi

- ◆ Fără represalii
- ◆ Conformitate și etică
- ◆ Linia de semnalare a problemelor „Speak Up”

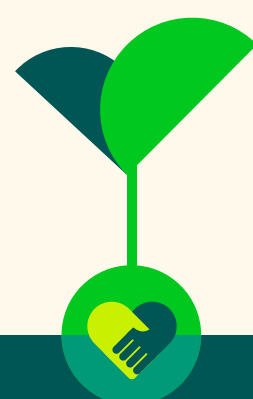
Ne-am luat angajamentul





Un mesaj de la Frans Muller

Ne-am luat
angajamentul



Dragi colegi,

Anul 2020 a schimbat întreaga omenire. A spune că societatea noastră s-a confruntat cu dificultăți nu ar fi o afirmație suficientă. Niciodată până acum nu am întâmpinat o provocare globală pe scara COVID-19. Și în timp ce omenirea – și afacerea noastră – încep, în sfârșit, să revină la o stare normală, devine tot mai clar faptul că provocările cu care ne-am confruntat au schimbat fundamental cine suntem și modul în care ne desfășurăm activitatea. Pe măsură ce reflectez asupra modurilor în care angajații fiecărui brand au acționat, realizez faptul că în vremuri ca acestea, valorile noastre de bază devin mai importante ca niciodată. Nu doar că aceste valori ne amintesc cine suntem, însă ne și arată ceea ce trebuie să facem atunci când lucrurile devin dificile.

Sunt recunoscător că avem o tradiție de integritate în afacerea noastră – ne-a ajutat să rămânem dedicați în a face întotdeauna ceea ce este corect. În ultimul an, am învățat că în orice moment pot apărea provocări noi care vor testa acest angajament și că ne putem baza pe valorile noastre pentru a face acest lucru.

Pentru că, dacă o pandemie globală ne-a învățat ceva, este faptul că noi – fiecare în parte și noi toți împreună - putem crea binele. Putem fi o sursă de speranță și stabilitate pentru angajații noștri și pentru comunitățile pe care le deservim. Poate că nu întotdeauna avem puterea de a repara totul, însă putem repara multe lucruri.

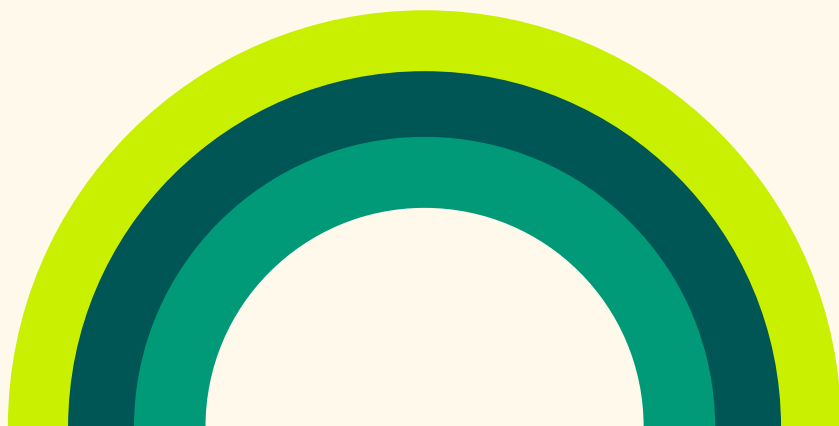
Așa cum am construit moștenirea noastră de integritate, putem crea o moștenire de impact pentru cei care ne urmează. Oricare ar fi problema – recunoașterea demnității fiecărui individ, încurajarea celor marginalizați, protejarea naturii care ne inconjoară – putem face o diferență. Începe cu fiecare dintre noi și începe aici, cu principiile noastre etice.

A acționa cu integritate înseamnă mai mult decât protejarea renumelui nostru sau evitarea unor probleme legale. Acest lucru presupune crearea unui spațiu în care cu toții dăm dovadă de sprijin și respect și suntem o sursă de inspirație atât unii față de ceilalți, cât și față de valorile noastre comune. Faptele integre sunt ceea ce facem, ele ne definesc. Având mărci și companii care împânzesc globul, ne-am luat angajamentul de a acționa etic și responsabil în fiecare țară și comunitate în care sunt prezente mărcile noastre.

Vă mulțumesc pentru angajamentul față de principiile noastre etice și față de desfășurarea corectă a activității noastre în fiecare zi.

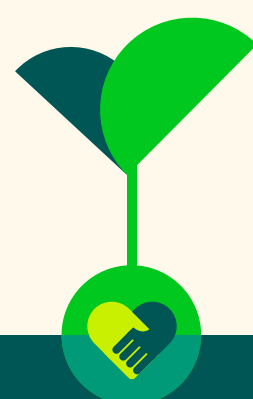
Toate cele bune,
Frans Muller, CEO Ahold Delhaize





Un mesaj din partea Departamentului Etică

Ne-am luat
angajamentul



Integritate. Curaj. Muncă de echipă. Grijă. Umor.

Aceste valori creează un fundament comun, care îi permite fiecăruia dintre noi să respecte angajamentul nostru de a contribui la schimbarea în bine a lumii din jurul nostru.

Codul de Etică al Ahold Delhaize se concentrează pe una dintre valorile noastre comune: integritatea. Integritatea este vitală pentru compania noastră. Ea ne oferă un cadru comun, pe care îl putem cu toții aplica pentru a face alegeri etice sănătoase și a proceda corect în desfășurarea activității noastre. Integritatea este cea care inspiră încrederea pe care ne-o acordă clienții, acționarii, comunitățile și angajații noștri. Ea creează încrederea comună că fiecare dintre noi este hotărât să protejeze renumele companiei noastre.

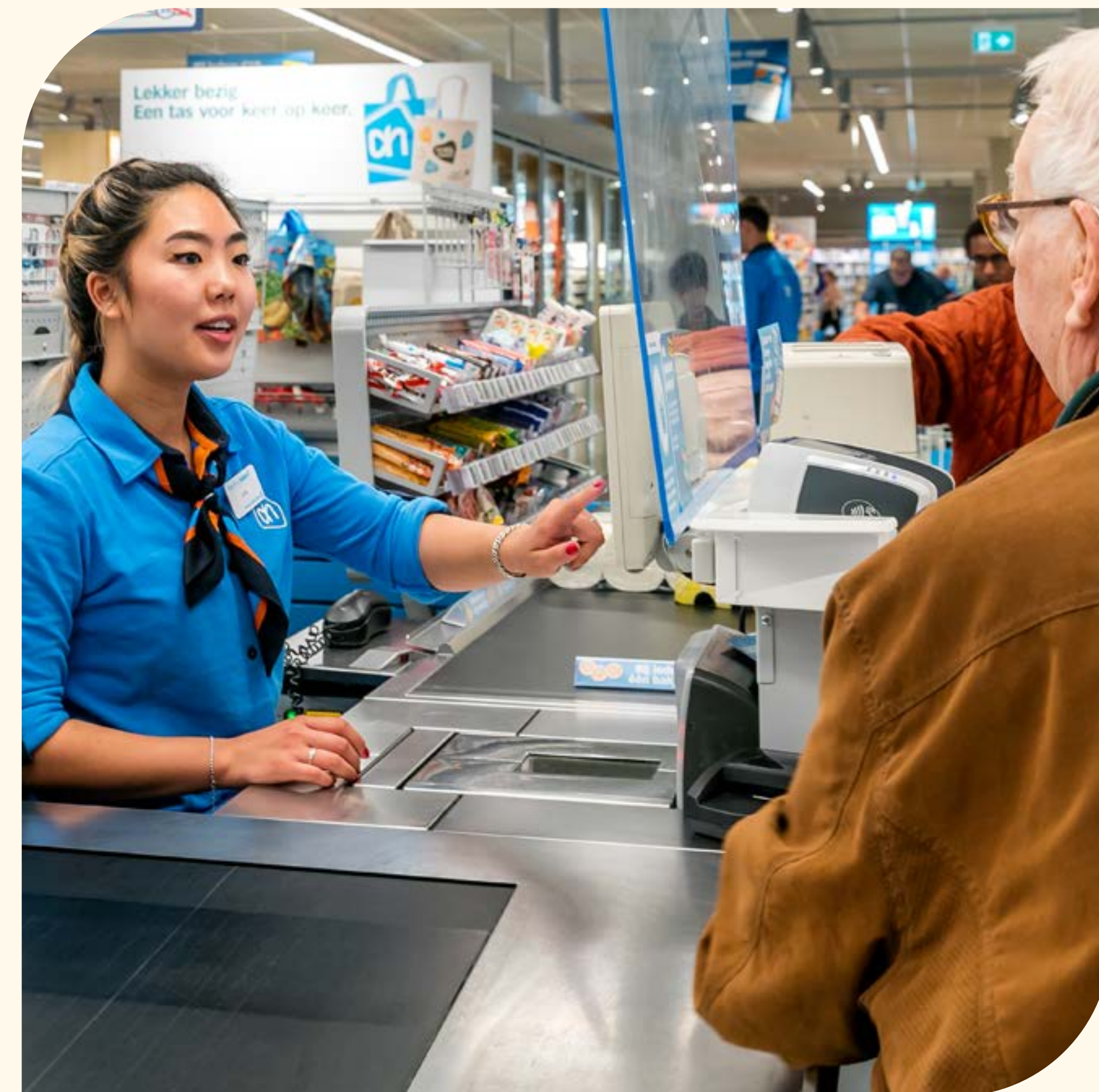
Codul de etică definește principiile etice care sprijină angajamentul companiei noastre față de integritate.

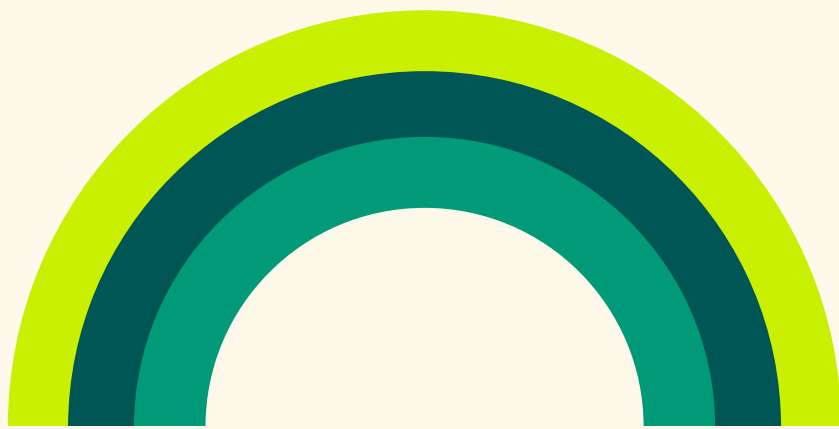
- Ne respectăm reciproc.
- Respectăm legea.
- Acționăm etic în toate relațiile noastre.
- Avem curajul de a vorbi.

Nu este intotdeauna ușor să acționăm cu integritate. Acest lucru poate să necesite curajul de a face alegeri dificile. Uneori, aceste alegeri dificile implică circumstanțe sau situații care nu par să aibă un răspuns clar „corect sau greșit”. Dacă vă aflați într-o asemenea situație, principiile noastre etice vă pot oferi claritate și îndrumare. Echipa de Etică vă stă la dispoziție pentru a vă ajuta să luați decizia corectă când vă confrunțați cu o dilemă.

Angajamentul nostru față de integritate depinde de noi TOȚI. Procedând corect împreună, putem crea o cultură a integrității, care să susțină și să dezvolte compania noastră.

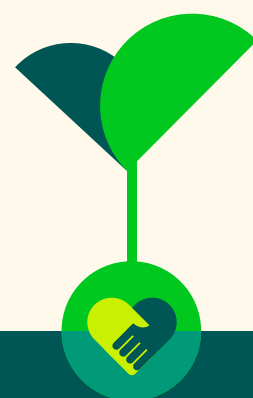
Nathan Prater
Vicepreședinte Etică la nivel global





Angajamentul nostru

Ne-am luat angajamentul



Ahold Delhaize include mărci locale excelente, care sunt diverse și unice. Mărcile noastre pot avea denumiri, origini geografice, formate, produse și clienți diferiți, dar pe toți ne pasionează ideea de a oferi produse alimentare excelente, valoare și inovații, ajutând oamenii să aibă o alimentație bună, să economisească timp și să trăiască mai bine. La baza acestei pasiuni stă un angajament față de valorile noastre comune.

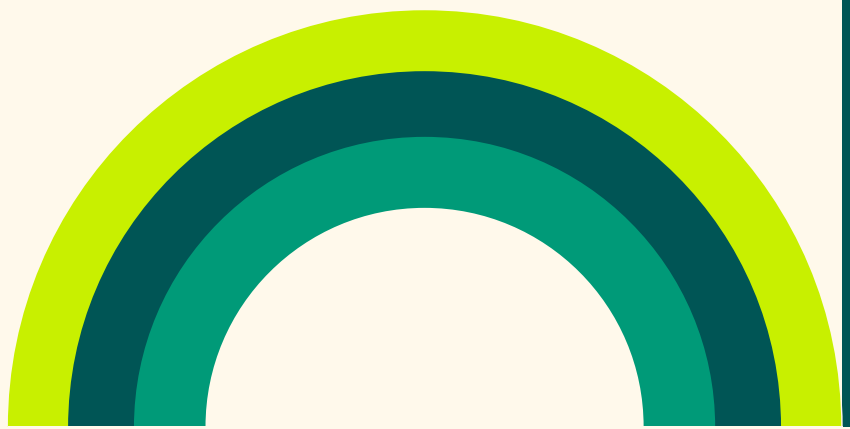
Valorile noastre ne ghidează prin provocările unei lumi complexe și ne ajută să creăm o cultură care respectă fiecare persoană și comunitățile care sunt impactate de afacerea noastră. Acest lucru înseamnă nu numai că respectăm obligațiile legale, dar și că facem ceea ce este corect, chiar dacă nu există o obligație specifică. Valorile noastre definesc ceea ce suntem și ne ghidează spre ceea ce vom deveni.

Împărtășim angajamentul comun față de desfășurarea corectă a activității noastre, care include respectarea legii și aplicarea principiilor etice în tot ceea ce facem. Acest angajament vizează nu numai fiecare marcă și companie care face parte din Ahold Delhaize, ci și fiecare angajat al companiei Ahold Delhaize și al mărcilor acesteia. Acest angajament comun este sprijinit de principiile noastre etice comune.

Principiile noastre etice sunt menite a fi un ghid al comportamentului etic în toate situațiile legate de activitățile noastre de afaceri, nu numai în deciziile pe care le luăm în calitate de persoane fizice, ci și în acele decizii pe care le luăm în numele Companiei. Aplicarea acestor principii etice ne permite să facem alegeri bune și ne protejează relațiile cu colegii, cu clienții și cu comunitățile din care facem parte.

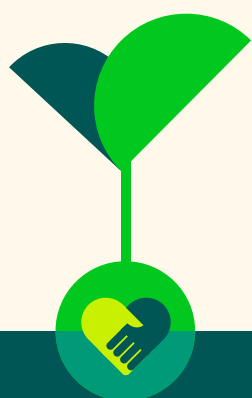
Aceste principii nu sunt menite să abordeze concret fiecare situație sau dilemă de ordin etic cu care vă puteți confrunta în munca dvs. Rolul lor este de a exprima clar așteptările fiecărei companii din cadrul Ahold Delhaize din partea angajaților săi și de a asigura un cadru pentru luarea de decizii etice. Ahold Delhaize sau mărcile sale pot adopta politici globale sau locale suplimentare, care să conțină și alte îndrumări cu privire la aspecte și subiecte concrete vizate de aceste principii.





Luarea deciziilor etice

Ne-am luat
angajamentul






Responsabilitatea dvs.

Ne-am luat
angajamentul

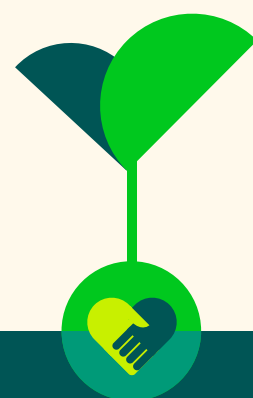
Este important ca fiecare angajat să aplice principiile etice în contextul activității proprii companii sau subsidiare. În calitate de angajat al Ahold Delhaize sau al uneia dintre mărcile sale aveți responsabilitatea de a proceda corect, de a pune întrebări când aveți dubii privind decizia corectă și de a vorbi când constatați o posibilă încălcare a principiilor noastre etice.

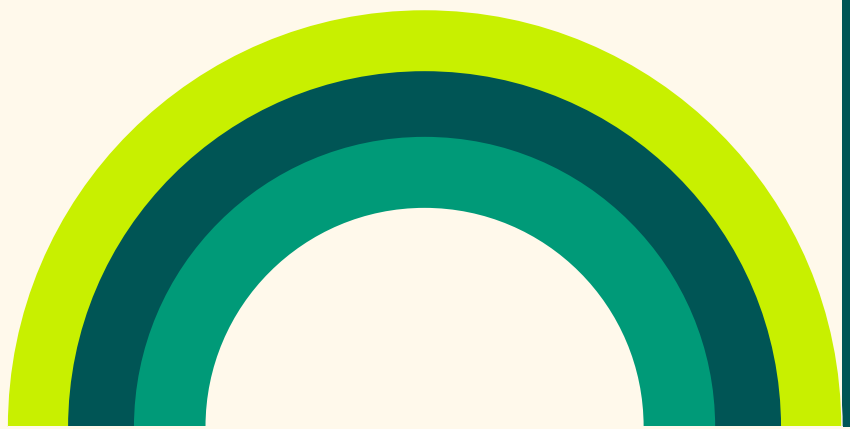
Dacă aveți vreo întrebare despre principii sau despre orice alt aspect etic ori de conformitate cu care vă confrunțați în munca dvs., sau dacă este necesar să raportați o posibilă încălcare a principiilor etice vă încurajăm să aveți curajul de a vorbi. Printre resursele de îndrumare pe probleme etice se numără:

-  managerul dumneavoastră;
-  reprezentantul global sau local în materie de etică
-  linia Speak Up

sau puteți trimite un e-mail la adresa compliance@mega-image.ro.

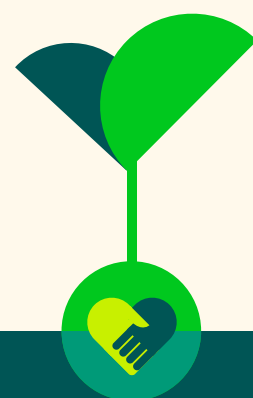
(Faceți click [aici](#) pentru datele de contact)





Responsabilitatea ca lider

Ne-am luat
angajamentul

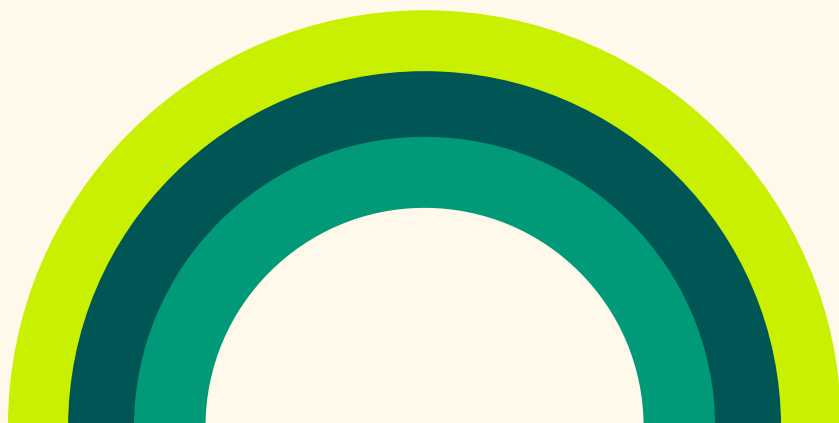


Ca manager, aveți responsabilitatea de a respecta principiile etice în fiecare aspect al muncii dvs. De asemenea sunteți responsabil de a conduce prin exemplu. Este rolul dvs. de a consolida importanța unui comportament etic. Iată câteva sugestii de modalități prin care să le comunicați angajaților dvs. importanța eticii:

- Luați inițiativa de a dezbate chestiuni etice în mod deschis și frecvent. Faceți din etică un subiect la ședința de departament sau la ședințele din magazin, printr-o discuție pornind de la întrebarea „ce ați face într-o asemenea situație”. Este un mod excelent de a consolida mesajul.
- Încurajați-vă angajații să își exprime întrebările și preocupările și arătați-vă aprecierea când aceștia fac acest lucru.
- Exprimați importanța comportamentului etic pentru dvs. personal.
- Examinați fiecare acțiune pe care o întreprindeți prin prisma principiilor noastre etice. Reflectă acțiunile dvs. cele mai înalte standarde de etică în fața angajaților dvs.?
- Înțelegeți că, în calitate de manager, întrebările pe teme de etică din partea angajaților reprezintă oportunități de a da dovadă de leadership etic.

Sunteți lider și dați exemplul.

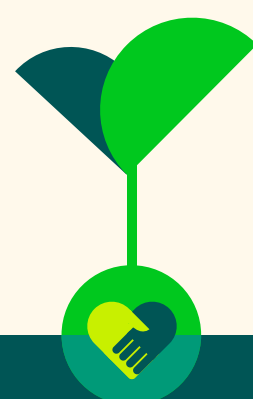
Dați exemplul corect?



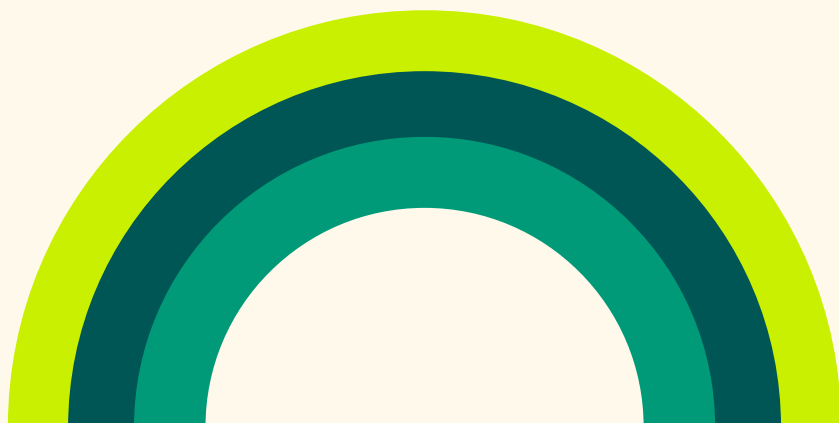
Valorile noastre

Valorile noastre comune reprezintă fundamentul angajamentului nostru de a proceda corect în desfășurarea activității noastre.

Ne-am luat
angajamentul

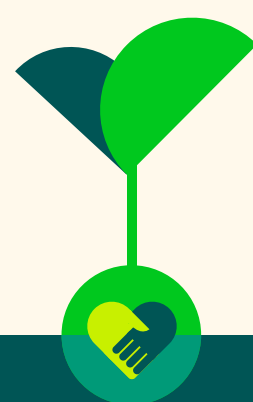


Faceți click pe fiecare valoare pentru a afla mai multe.



Principiile noastre etice

Ne-am luat
angajamentul



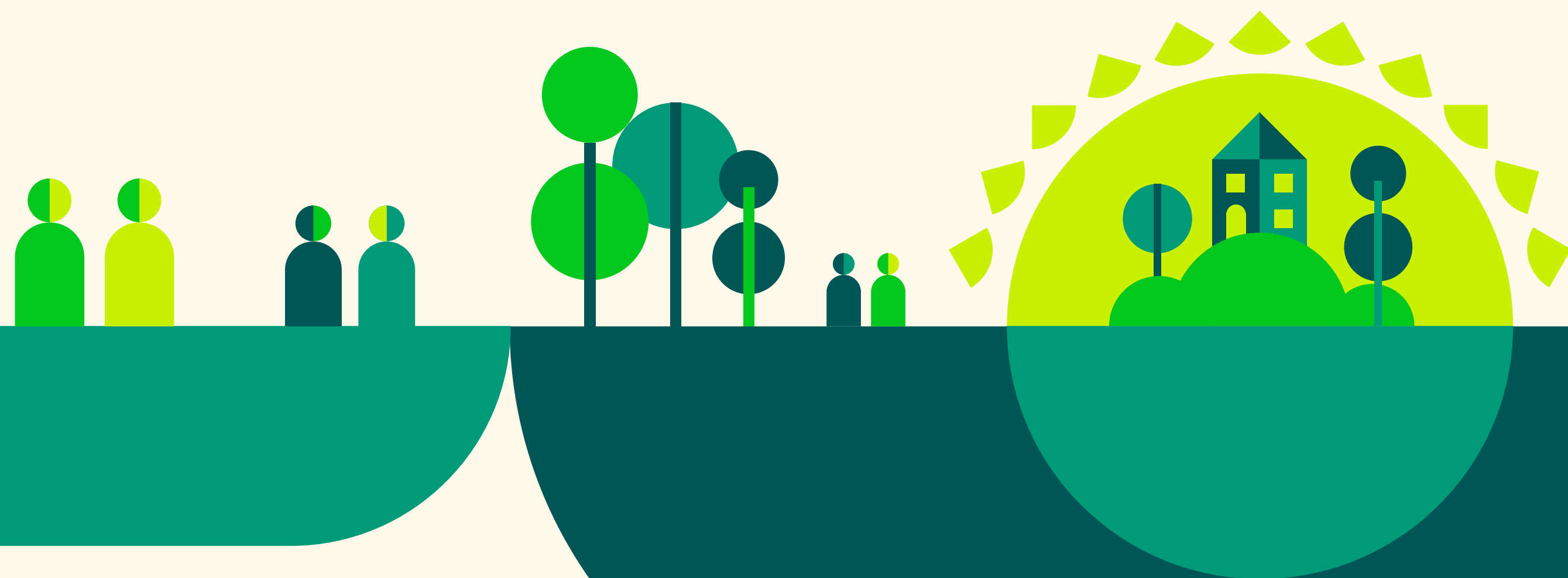
Principiile noastre etice definesc modul în care ne punem valorile în practică și ne desfășurăm activitatea în fiecare zi.

Faceți click pe fiecare principiu pentru a afla mai multe.



1. Respectul reciproc

Activitatea companiei noastre depinde de oameni. Ei sunt colegii noștri, clienții pe care îi deservim în comunitățile în care ne desfășurăm activitatea și persoanele care lucrează în lanțurile noastre de aprovizionare. Ei sunt bunul nostru cel mai de preț. Suntem hotărâți să asigurăm un mediu în care fiecare să se simtă respectat.



1. Respectul reciproc

Drepturile omului

Considerăm că toți angajații și clienții trebuie să fie tratați cu demnitate și cu respect. Susținerea noastră față de drepturile omului merge dincolo de angajații propriilor noastre companii și include și lanțurile noastre de aprovizionare și comunitățile în care trăim. Recunoaștem că, în calitate de comerciant cu amănuntul la nivel global, putem influența aspecte importante pentru oamenii din comunitățile noastre locale și din lanțurile noastre de aprovizionare globale.

Pentru mai multe informații despre acest subiect, vă rugăm să consultați [Politica noastră privind drepturile omului](#).

Respectul la locul de muncă

Respectăm drepturile tuturor angajaților conform legislației în vigoare, inclusiv dreptul la un loc de muncă fără hărțuire și discriminare. Respectăm legislația în vigoare privind egalitatea de șanse și nediscriminarea. Nu tolerăm hărțuirea, discriminarea și niciun alt comportament care poate crea un mediu de lucru intimidant, jignitor sau ostil. Urmărim să creăm o cultură a încrederii reciproce, care să prețuiască diversitatea inerentă din rândul angajaților noștri și al comunităților noastre.

Dacă observați sau vă confrunțați cu discriminare, cu comportamente inadecvate sau cu hărțuire, trebuie să faceți imediat o sesizare. Compania va investiga prompt toate sesizările referitoare la violență, discriminare și hărțuire la locul de muncă și va lua măsurile adecvate în conformitate cu politica companiei și cu legislația în vigoare.



1. Respectul reciproc

Siguranța în mediul de lucru

Suntem hotărâți să le oferim un mediu de lucru sigur și protejat. Respectăm legile și reglementările relevante privind siguranța și sănătatea și urmăm politicile și procedurile aplicabile privind sănătatea și siguranța.

Pentru a proteja angajații, clienții și alte persoane care ne vizitează unitățile, respectăm următoarele:

- aderăm la practicile, politicile și procedurile locale de funcționare și urmăm normele și regulamentele de siguranță consacrate;
- promovăm grija și evaluarea corectă pentru a proteja siguranța și securitatea celorlalți;
- nu consumăm niciodată alcool, droguri sau medicamente într-un mod care poate genera riscuri pentru vreo persoană în timpul programului de lucru, cât timp ne aflăm în incinta companiei sau în timp ce conducem un vehicul al companiei;
- raportăm imediat condițiile, echipamentele și practicile riscante și comportamentele care pot fi violente sau periculoase, precum și vătămările și accidentele.





2. Respectarea legii

Unitățile noastre și activitatea noastră fac obiectul unei varietăți ample de obligații și cerințe legale. Aceste legi și reglementări sunt adesea complexe și necesită analiză și acțiuni specifice pentru garantarea conformării. În ciuda acestei poveri pentru companie sau a costului pe care îl presupune conformarea, respectăm legile și reglementările peste tot unde ne desfășurăm activitatea.

Deși multe dintre obligațiile noastre de conformitate își au originea în legi și reglementări locale, există mai multe subiecte care au impact și semnificație globală și care sunt tratate în politici și orientări mai concrete. Pentru subiectele următoare, vă rugăm să consultați politicile globale relevante ale Ahold Delhaize.



2. Respectarea legii

Concurența și legislația antitrust

Mărcile noastre concurează în mod echitabil pe baza serviciilor pe care le oferă, a prețurilor pe care le practică și a fidelității pe care o câștigă din partea clienților. Ne angajăm să respectăm toate legile aplicabile în materie de concurență și antitrust oriunde ne desfășurăm activitatea. Deși aspectele legate de concurență și antitrust sunt adesea complicate, există câteva orientări privind raporturile cu furnizorii, cu concurenții și cu asociațiile comerciale, orientări aplicabile, în general, la nivelul tuturor unităților noastre:

- Furnizorii trebuie selectați pe baza evaluării noastre independente a companiei respective, nu pe baza unui acord cu un concurent sau cu alt furnizor.
- Nu faceți schimb de informații cu concurenții și nu discutați niciun fel de informații dacă acest lucru încalcă legile în vigoare în materie de concurență și antitrust.
- Nu încheiați acorduri, nici explicite, nici implicite, cu concurenții în ceea ce privește prețurile, alocarea pieței sau orice alt acord a cărui încheiere ar constitui o încălcare a legilor concurenței și antitrust în vigoare.
- Angajații care participă la întruniri ale unei asociații de comerț sau la alte întruniri la care pot fi prezenți concurenții trebuie să se abțină de la conversații sau acțiuni care ar încălca vreo lege a concurenței ori vreo lege antitrust sau care ar duce la dezvăluirea unor informații confidențiale.

Pentru orientări suplimentare pe această temă, consultați Politica globală în materie de concurență și antitrust sau solicitați asistență din partea echipei dvs. juridice locale.





2. Respectarea legii

Combaterea corupției și a mitei

Numeroase țări în care ne desfășurăm activitatea au legi specifice pentru interzicerea mitei și a corupției. Angajații companiei Ahold Delhaize și ai mărcilor acesteia nu au voie să se angajeze în nicio activitate care poate constitui mită sau corupție. Se așteaptă din partea angajaților să se comporte în mod etic în raport cu oficialii guvernamentali sau cu terțele părți și să evite orice acțiuni care implică sau pot crea aparența de mită sau corupție. Angajații nu au voie să ofere, să plătească, să ceară sau să accepte mită, șpagă, favoruri sau alte asemenea contribuții. Angajații nu au voie să utilizeze un terț – cum ar fi un subcontractant, un consultant sau un agent – pentru a întreprinde acțiuni pe care compania nu are voie să le întreprindă.

Pentru orientări suplimentare pe această temă, consultați Politica globală de combatere a corupției și a mitei sau solicitați asistență din partea echipei dvs. juridice locale.



2. Respectarea legii

Combaterea spălării banilor

Unitățile noastre nu se angajează în „spălarea de bani”. Nu facilităm și nu susținem comerțul cu mărfuri sau servicii ilegale, contrabanda sau evaziunea fiscală. Sistemele și procesele noastre financiare sunt concepute astfel încât să prevină și să detecteze transferul nelegal sau inadecvat de fonduri prin intermediul unităților noastre.

Tranzacții bazate pe informații privilegiate

Tranzacționarea de valori mobiliare ale Ahold Delhaize, cât timp vă aflați în posesia unor **informații relevante fără caracter public** despre companie constituie o încălcare a politicii companiei și a legislației. Dacă un angajat deține informații care nu au caracter public și care pot influența decizia unui investitor de a cumpăra sau a vinde acțiunile sau alte titluri de valoare ale companiei sau ale altei companii, angajatul respectiv nu trebuie să tranzacționeze respectivele acțiuni sau titluri de valoare și nici să comunice informațiile respective altor persoane care ar putea efectua tranzacții pe baza acelor informații.

Angajații care dețin informații relevante fără caracter public nu au voie să divulge nimănui informațiile respective, nici măcar prietenilor sau rudelor. Păstrăm confidențialitatea strictă a informațiilor de acest tip ale companiei până când informațiile respective sunt făcute publice, iar publicul are timp să reacționeze.

Pentru orientări suplimentare pe această temă, consultați Politica globală în materie de tranzacții bazate pe informații privilegiate sau solicitați asistență din partea echipei dvs. juridice locale.

Solicitări și investigații guvernamentale

Unitățile noastre sunt cooperante în ceea ce privește solicitările legitime de informații sau vizitarea legitimă a sediilor de către agenții guvernamentale și autorități de reglementare. Cooperarea include furnizarea de răspunsuri precise și păstrarea corectă a oricăror documente sau evidențe ale companiei care pot fi relevante. Angajații nu au niciodată voie să modifice, să rețină sau să distrugă evidențe legate de litigii sau de vreo investigație în care este implicată compania.

Orice solicitare de informații privind compania din partea unei autorități guvernamentale sau de reglementare trebuie raportată imediat departamentului juridic local. Înainte de a răspunde la orice astfel de solicitare care depășește informațiile furnizate de rutină trebuie obținute recomandările departamentului juridic local.

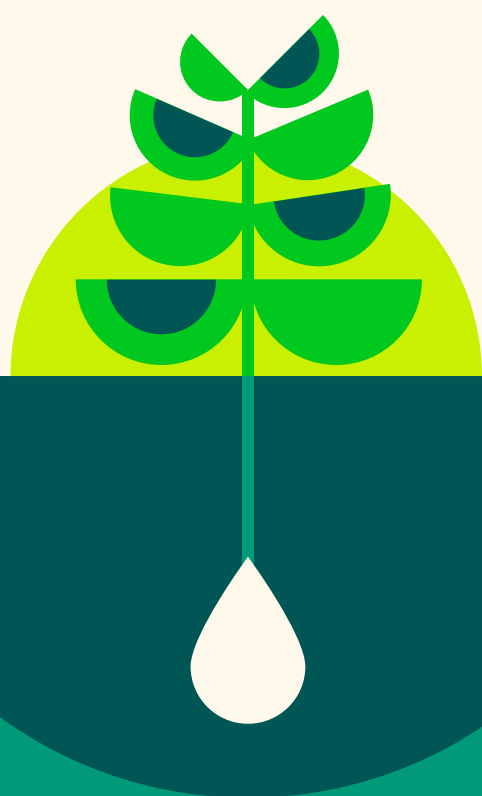




3. Aplicarea eticii în toate relațiile noastre

În calitate de angajați, avem față de companie și unii față de alții responsabilitatea de a acționa în mod etic. Această responsabilitate ne poate impune să evităm acțiunile care, chiar dacă nu încalcă vreo lege sau vreo obligație legală, nu sunt în armonie cu valorile noastre. Aceste aspecte se referă adesea la politicile interne ale companiei sau la obligațiile etice pe care le avem față de clienții noștri și față de comunitățile noastre.





3. Aplicarea eticii în toate relațiile noastre

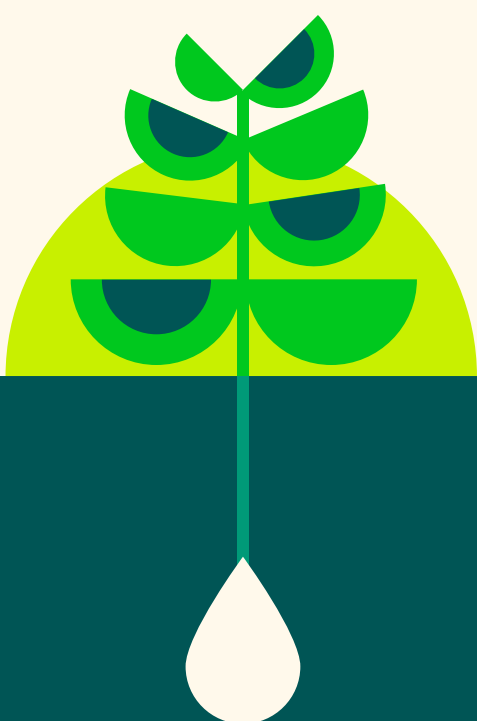
Conflicte de interese

Apare un conflict de interese atunci când interesele personale ale unui angajat afectează capacitatea angajatului respectiv de a acționa în interesul companiei. Angajații trebuie să evite orice situație care implică un conflict între interesele de afaceri și cele personale. Angajații nu au voie să utilizeze pentru câștiguri personale bunuri sau informații ale companiei ori postul pe care îl dețin în companie. De asemenea, este interzisă obținerea unor avantaje personale dintr-o oportunitate de afaceri sau de investiții care aparține companiei. Este interzisă și participarea la tranzacții cu o parte înrudită.

Angajații nu au voie să fie angajați de către un concurent sau furnizor și nici să dețină vreo participație în compania unui concurent sau furnizor, decât dacă activitatea respectivă este aprobată de către managerul lor direct și de către reprezentantul de etică pentru marca sau compania lor.

Pentru orientări suplimentare pe această temă, consultați Politica globală în materie de conflict de interese sau solicitați asistență din partea reprezentantului global sau local în materie de etică.





3. Aplicarea eticii în toate relațiile noastre

Cadouri și divertisment

Unitățile noastre fac eforturi pentru a menține o relație profesionistă cu furnizorii, francizații și contractanții noștri și cu alți membri ai comunității de afaceri. Aceste relații contribuie la reușită și ar trebui să se bazeze pe buna apreciere de afaceri, pe încrederea reciprocă și pe tranzacționarea corectă. Cu toate acestea, cadourile sau divertismentul oferite angajaților de către un furnizor actual sau potențial pot îngreuna obiectivitatea în raporturile cu persoana sau compania care oferă asemenea beneficii. Deciziile de afaceri trebuie să se bazeze întotdeauna pe interesul superior al companiei și să nu fie influențate de cadouri sau de ocazii de divertisment oferite de către furnizori. Transparența și obiectivul de afaceri sunt principiile pe baza cărora se acceptă orice lucru de valoare din partea unui furnizor.

Angajații nu au voie să accepte cadouri sau divertisment din partea niciunei persoane sau companii care desfășoară sau dorește să desfășoare tranzacții cu compania noastră într-o situație care ar putea trezi suspiciuni sau ar putea influența în mod inadecvat comportamentul. Nu este permisă niciodată acceptarea unui cadou în cazul în care aceasta v-ar putea influența judecata sau ar încălca vreo lege. Dacă acceptați un cadou sau o favoare, trebuie să comunicați lucrul respectiv și suma cadoului în conformitate cu politica locală privind cadourile și divertismentul.



3. Aplicarea eticii în toate relațiile noastre

Integritatea produselor

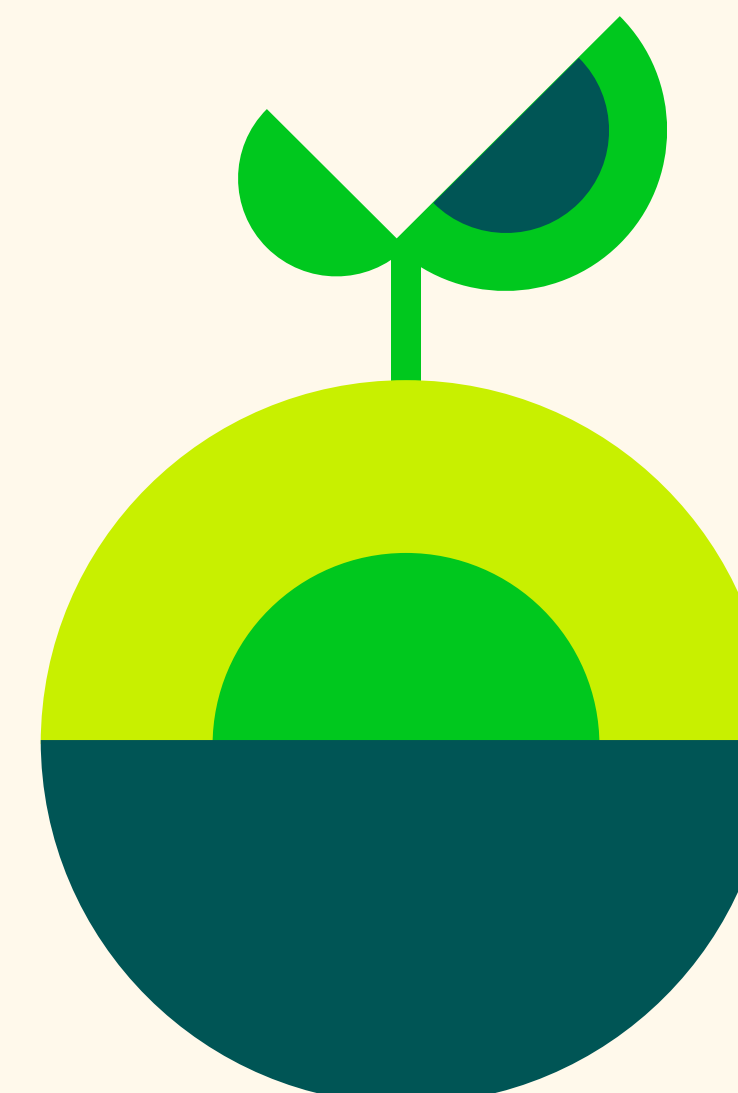
Unitățile noastre și-au luat angajamentul de a le oferi clienților noștri produse sigure și de calitate. De asemenea, acestea s-au angajat să respecte legile, reglementările și standardele în vigoare privind siguranța alimentelor și a produselor, precum și toate politicile și procedurile interne privind siguranța alimentelor și integritatea produselor. Este important să fim mereu atenți la situațiile care ar putea compromite siguranța sau calitatea produselor pe care le comercializăm. Dacă observați ceva ce ar putea afecta negativ siguranța sau calitatea unui produs, faceți-vă vocea auzită și raportați imediat acest lucru la managerul dumneavoastră, la reprezentantul local însărcinat cu integritatea produselor, la numărul de apel al liniei **Speak Up** sau la responsabilul de etica.

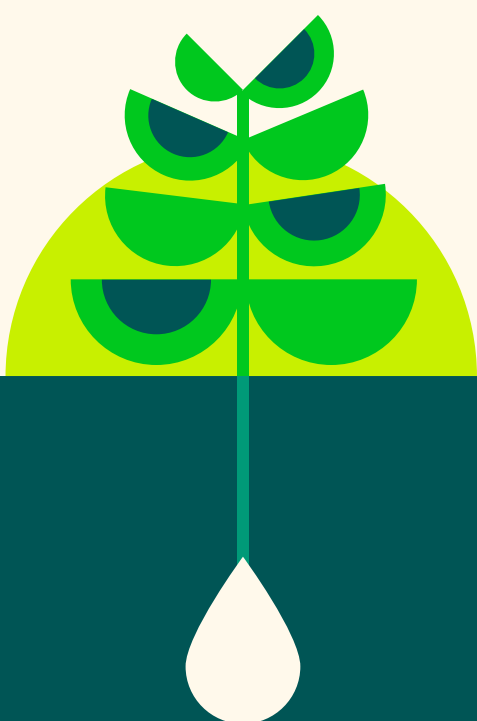
Sănătate și sustenabilitate

Unitățile noastre se angajează în a fi buni cetățeni corporativi și în sprijinirea comunităților în care ne desfășurăm activitatea. Avem responsabilitatea de a gestiona în mod corespunzător resursele pe care le utilizăm și le consumăm. Respectăm toate legile, regulile și reglementările în vigoare care protejează resursele naturale ale comunităților noastre. De asemenea, depunem eforturi pentru a ne asigura, pe toate piețele, că furnizorii noștri demonstrează un standard ridicat de etică în afaceri și respect față de drepturile omului și împărtășesc angajamentul nostru față de cetățenia responsabilă a întreprinderilor.

Utilizarea responsabilă a bunurilor companiei

Bunurile companiei trebuie utilizate în mod responsabil. Angajații nu au voie să utilizeze bunuri ale companiei pentru întreprinderi externe sau în alte demersuri comerciale și nici pentru activități ilegale, jocuri de noroc sau pornografie. Utilizarea incidentală în scopuri personale a computerelor și a altor echipamente de comunicații este permisă numai dacă respectă politicile și procedurile locale și dacă nu afectează în alt mod performanțele profesionale. Toate drepturile asupra bunurilor și a informațiilor generate sau obținute în cadrul activității unui angajat în cadrul companiei rămân proprietatea exclusivă a companiei, cu excepția cazurilor în care legislația sau contractul conține alte prevederi.





3. Aplicarea eticii în toate relațiile noastre

Administrarea evidențelor

Este foarte importantă păstrarea corectă a evidențelor companiei, indiferent dacă aceasta se realizează în format electronic sau pe hârtie. Ne asigurăm că toate evidențele companiei sunt înregistrate, păstrate și eliminate în conformitate cu legile în vigoare și cu politicile locale aplicabile privind administrarea evidențelor. Este interzisă distrugerea oricăror evidențe care pot fi relevante pentru vreo procedură de concediere, pentru vreun litigiu iminent sau în curs de soluționare, vreo păstrare în scopuri juridice, vreo investigație sau vreo procedură guvernamentală. Angajații trebuie să se asigure că evidențele sunt protejate permanent împotriva accesului inadecvat sau neautorizat.

Registreele, evidențele și conturile companiei trebuie să reflecte cu exactitate toate tranzacțiile și să asigure un sistem cuprinzător de contabilitate și control intern. Ne asigurăm că registrele, evidențele și conturile noastre sunt valide, complete, precise și susținute printr-o documentație adecvată într-o formă verificabilă.

Dacă aflați despre orice raportare financiară incorectă, despre tranzacții sau practici contabile îndoielnice referitoare la companie, trebuie sesizați imediat reprezentantul responsabil cu etica, echipa Risc și Control sau să apelați linia Speak Up.



3. Aplicarea eticii în toate relațiile noastre

Confidențialitatea informațiilor

Protejarea informațiilor **confidențiale** de afaceri ale companiei îi apără acesteia poziția competitivă și este vitală pentru reușita noastră. Protejarea informațiilor confidențiale presupune următoarele obligații:

- Respectăm și protejăm informațiile confidențiale de afaceri, inclusiv informațiile păstrate pe computere și pe alte dispozitive.
- Nu divulgăm nimănui **informații confidențiale**, nici măcar altor persoane din cadrul companiei sau furnizorilor, cu excepția cazurilor în care am primit o autorizare de divulgare în scopuri de afaceri legitime.
- Nu discutăm informații confidențiale în public sau folosind canale de comunicare publice.

Obligația unui angajat de a păstra și de a proteja confidențialitatea informațiilor companiei rămâne în vigoare și după ce angajatul respectiv nu mai este angajat în cadrul companiei.

Viața privată a clienților și datele angajaților

Încrederea este esențială pentru compania noastră. Depindem de încrederea pe care ne-o acordă angajații, clienții și furnizorii cu care desfășurăm tranzacții. Pentru a păstra această încredere, trebuie să ne respectăm obligațiile legale și să manifestăm o grijă adecvată când le prelucrăm datele cu caracter personal ale acestora.

Protejăm viața privată și securitatea datelor cu caracter personal ale angajaților și clienților noștri și ale altor persoane cu care avem relații de afaceri. Datele cu caracter personal pot fi utilizate numai în scopuri de afaceri legitime și în măsura permisă de lege. Când nu mai avem nevoie de date, acestea trebuie șterse. Dacă bănuieți că a fost încălcată securitatea datelor companiei, trebuie să sesizați imediat echipa locală responsabilă cu securitatea informațiilor sau responsabilul local cu protecția datelor.

Pentru orientări suplimentare pe acest subiect, consultați **Politica globală privind caracterul personal al datelor**, **Politica globală privind gestionarea și securitatea informațiilor** și **Principiile Ahold Delhaize privind utilizarea etică a datelor**.



4. Curajul de a vorbi

Acțiunea în spiritul valorilor și al principiilor noastre etice include faptul de a ne face auzită vocea când constatăm abateri sau încălcări ale normelor etice. Dacă aflați despre o situație care poate presupune o încălcare a principiilor noastre etice sau a vreunei legi, reglementări sau politici, trebuie să raportați posibila încălcare la managerul dvs., la departamentul local de resurse umane sau la reprezentantul local responsabil cu etica ori să apelați linia locală **Speak Up**.

Angajații care ocupă posturi de management au responsabilități suplimentare, inclusiv nu doar să susțină Principiile noastre Etice și politicile companiei, ci și să fie un exemplu pentru ceilalți. Crearea unui mediu transparent și deschis, în care preocupările se pot exprima fără teama de pedeapsă, este esențială pentru a ne menține reputația și capacitatea de a funcționa eficient.



4. Curajul de a vorbi

Fără represalii

Încurajăm angajații să semnaleze propriile îngrijorări legate de comportamente inadecvate sau de posibile încălcări ale legii sau ale politicii. Nu vom declanșa și nu vom permite represalii împotriva niciunei persoane care, acționând cu bună-credință, raportează o posibilă încălcare a legii, a principiilor noastre etice sau a vreunei alte politici a companiei. Buna-credință nu înseamnă că trebuie să aveți dreptate, dar înseamnă să furnizați toate informațiile pe care le aveți și pe care le considerați adevărate. Orice formă de represalii directe sau indirecte este interzisă și poate duce la măsuri disciplinare, inclusiv la desfacerea contractului de muncă. În același timp, se pot lua măsuri corective în privința unui angajat care, cu bună știință sau din imprudență, face declarații sau afirmații care nu sunt de bună-credință.

Măsuri corective

Când se primesc informații credibile cu privire la o posibilă încălcare a legii, a principiilor noastre etice sau a altor politici ale companiei, compania va iniția o investigație și poate lua măsuri corective adecvate, mergând chiar și până la concedierea angajaților implicați. Măsurile corective sunt luate de compania în care lucrați în conformitate cu politicile acesteia, respectând principiile noastre etice.

Dacă se produce o încălcare a legislației, compania poate sesiza autoritățile guvernamentale competente. Dacă sunteți responsabil de o încălcare în urma căreia compania suferă prejudicii financiare, vi se poate cere să despăgubiți compania pentru prejudiciile respective. Dacă sunteți implicat într-o încălcare, atunci când se iau în calcul posibile măsuri corective se poate ține cont de factori precum eventuala raportare de către dumneavoastră a încălcării și măsura în care ați dat dovadă de cooperare în cadrul unei eventuale investigații pe tema respectivă.

4. Curajul de a vorbi

Date de contact privind resursele în materie de etică

Angajații își pot contacta supervisorul sau managerul pentru a discuta eventualele preocupări privind etica sau conformitatea. De asemenea, angajații pot contacta reprezentantul local responsabil cu etica. Datele de contact ale acestor responsabili se găsesc pe intranetul dumneavoastră local. Puteți și să trimiteți un e-mail la adresa de e-mail locală pentru probleme de etică : compliance@mega-image.ro.

Linia de semnalare a problemelor „Speak Up”

Dacă doriți să raportați un incident sau o preocupare, puteți contacta linia locală de asistență gratuită privind etica, disponibilă non-stop. Vă încurajăm să vă identificați atunci când faceți o sesizare, dar aveți libertatea de a vă păstra anonimatul. Indiferent de varianta de sesizare pe care o alegeți, este esențial să semnalati și să evidențiați problemele, pentru ca acestea să poată fi identificate prompt și rezolvate în mod corespunzător.

Dacă alegeți să vă identificați, vom păstra confidențială identitatea dumneavoastră, potrivit cerințelor unei investigații temeinice și corecte. Toate sesizările referitoare la încălcări ale principiilor noastre etice vor fi investigate în mod corespunzător. Dacă s-a produs o încălcare a codului nostru sau a legii se pot lua măsuri corective.

Pentru informații suplimentare pe acest subiect, consultați politica Speak Up.

Faceți click pe locația dvs. pentru a vedea datele de contact.



Faceți click pe locația dvs. pentru a vedea datele de contact.



Vă mulțumim!

