



## **POSEBNI POGOJI A1 FIKSNIH PAKETOV**

Družba A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi fiksne pakete (v nadaljevanju: Fiksni paketi) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, temi Posebnimi pogoji A1 fiksnih paketov in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji A1 fiksnih paketov so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev in veljajo v okviru oziroma kot del teh pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji A1 fiksnih paketov.

Vsebina Posebnih pogojev A1 fiksnih paketov je naslednja:

### **KAZALO:**

#### **I. Opredelitve**

#### **II. Splošno o A1 fiksnih paketih**

#### **III. Paketi na katere se nanašajo ti posebni pogoji**

#### **IV. Terminalska oprema**

#### **V. Splošno o zaračunavanju**

#### **VI. Internetna hitrost**

#### **VII. TV shema**

#### **VIII. Splošno o časovnem zamiku**

#### **IX. Veljavnost Posebnih pogojev A1 fiksnih paketov**

## **I. Opredelitve:**

Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih A1 fiksnih paketov in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji A1 fiksnih paketov, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, in so dosegljivi na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si) in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji: so Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev in so dosegljivi na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si) in na prodajnih mestih A1.
- c) Posebni pogoji A1 fiksnih paketov: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru A1 fiksnih paketov.

## **II. Splošno o A1 fiksnih paketih:**

A1 Fiksni paketi so paketi za širokopasovne storitve in lahko vsebujejo sledeče storitve:

- Širokopasovni priključek (v nadaljevanju: Internet), IP televizijo (v nadaljevanju: Televizija)
- E-poštne naslove

## **III. Paketi na katere se nanašajo ti posebni pogoji**

Paketi, ki vsebujejo Internet in TV:

- A1 Net+TV S
- A1 Net+TV M
- A1 Net+TV L

Paketi, ki vsebujejo Internet:

- A1 Fix net

Točna vsebina posameznega A1 fiksnega paketa je predstavljena na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si).

## **IV . Terminalska oprema:**

Naročnik prejme ob naročilu A1 fiksnih paketov vso potrebno Terminalska opremo, ki jo potrebuje za uporabo Širokopasovnih storitev ter gledanja televizije kar paketi omogočajo. Terminalska oprema ostane last A1 in jo je dolžan Naročnik vrniti A1 v roku določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in uporabo.

Terminalska oprema, ki jo naročnik prejme v uporabo je odvisna od izbranega paketa. Pri naročilu paketov A1 Net+TV S, M in L naročnik prejme:

- Modem
- Digitalni TV vmesnik

Naročnik se lahko namesto Digitalnega TV vmesnika odloči za Xplore Smart TV aplikacijo, ki jo namesti na svoj pametni televizor znamk LG, Samsung ali Hisense (na modelih z letom izdelave 2018 ali novejših) ali pa za kombinacijo TV vmesnikov in Xplore Smart TV aplikacije. Kompatibilnost TV modelov z Xplore Smart TV aplikacijo lahko preverite v naprednem iskalniku na spletni strani: <https://www.a1.si/smarttv>. A1 Slovenija d. d. ne zagotavlja podpore delovanja Xplore Smart TV aplikacije na vseh modelih pametnih televizorjev (z letom izdelave 2018 ali novejših), zgoraj omenjenih znamk, podprtost mora namreč zagotoviti sam proizvajalec teh pametnih televizorjev.

Pri naročilu paketa A1 Fix net naročnik prejme:

- Modem

V primeru prenehanja Naročniškega razmerja za A1 fiksni paket, je dolžan Naročnik vrniti vso Terminalsko opremo, ki jo je prejel.

## **V. Splošno o zaračunavanju:**

Pri A1 fiksnih paketih se obračuna naročnino ter opravljene storitve na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene. A1 na prvem Računu po priklopu storitev naročnino obračuna za sorazmerni del Obračunskega obdobja v katerem je bil opravljen priklop. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma 1-krat v Obračunskem obdobju.

## **VI. Internetna hitrost**

V paketih so na voljo naslednje hitrosti interneta:

A1 Fix Net:

- Do 100/20 Mb/s na optiki
- Do 20/1 Mb/s na xDSL

A1 Net+TV S:

- Do 100/20 Mb/s na optiki
- Do 20/1 Mb/s na xDSL

A1 Net+TV M:

- Do 200/40 Mb/s na optiki
- Do 30/5 Mb/s na xDSL

A1 Net+TV L:

- Do 350/40 Mb/s na optiki
- Do 40/10 Mb/s na xDSL

V paketih so na voljo naslednje opcije za nadgradnjo paketa:

- Do 500/100 Mbps na optiki = 5 €/m
- Do 40/5 Mbps na xDSL = 5 €/m

Navedene cene vključujejo DDV.

Na optični povezavi je za nove naročnike, ki so paket sklenili po 1. 6. 2022, brezplačno na voljo hitrost do 500/100 Mb/s in je dodana samodejno, ob izbiri paketa.

Obstoječi naročniki paketov A1 Fix net in A1 Net+TV, ki so paket sklenili pred 1. 6. 2022, imajo v paketu vključeno osnovno hitrost interneta na optični povezavi. Brezplačna višja hitrost na optični povezavi je na voljo, vklopi se na željo naročnika.

Obstoječim naročnikom paketov A1 Fix net in A1 Net+TV, ki so paket sklenili pred 1. 6. 2022 in ki že plačujejo za nadgradnjo hitrosti Do 500/100 Mb/s na optični povezavi, se doda 100% popust na izbrano opcijo.

Navedene hitrosti so najvišje možne hitrosti, dejanske hitrosti pa so odvisne od različnih dejavnikov (na xDSL tehnologiji so dinamične in odvisne od oddaljenosti od centrale ter

tehničnega stanja bakrene parice, na optični povezavi pa so odvisne od omrežne opreme na sami lokaciji, lahko pa tudi od števila priključenih uporabnikov na določeno optično vlakno).

## **VII. TV Shema**

TV shema vsakega paketa s televizijo je sestavljena iz različnih programskih sklopov, ki so ovrednoteni s številom TV točk in jih uporabnik lahko, skladno s predmetnimi pogoji, poljubno dodaja ali odstranjuje. Vsak paket vključuje programski sklop Osnovni, ki ni točkovan in se ga ne da odstraniti oz. zamenjati.

### Osnovno število TV točk

Vsak A1 fiksni paket s televizijo vključuje osnovno število TV točk ter prednastavljeno programsko shemo. Prednastavljena programska shema vključuje programski sklop Osnovni S, M ali L (odvisno od izbranega fiksne paketa) ter druge programske sklope, kot jih vsakokrat določi A1. Naročnik lahko v okviru osnovnega števila TV točk sestavi poljubno programsko shemo, brez doplačila.

Vključeno osnovno število TV točk:

- A1 Net+TV S: 4 točk
- A1 Net+TV M: 6 točk
- A1 Net+TV L: 10 točk

Če naročnik ne porabi celotnega Osnovnega števila TV točk, naročnik ni upravičen do znižanja cene paketa za neporabljene TV točke, niti do kakršnegakoli drugega popusta, bonusa ali druge ugodnosti. Neporabljene TV točke se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje.

### Dodatne TV točke

Če seštevke TV točk programskih sklopov presega osnovno število TV točk paketa, se vsaka točka, ki presega osnovno število TV točk, šteje kot Dodatna TV točka.

Vsaka dodatna TV točka se zaračuna po veljavnem ceniku. V kolikor je bila TV točka v posameznem obračunskem obdobju dodana le del tega obdobja, se zaračuna v sorazmernem delu.

### Dodajanje in odstranjevanje programskih sklopov

Programski sklopi se lahko dodajo poljubno na katerikoli A1 fiksni paket s televizijo z naslednjimi izjemami:

- Programski sklop Mix S se ne more dodati na paketa A1 Net+TV M in A1 Net+TV L
- Programski sklop Mix M se ne more dodati na paketa A1 Net+TV S in A1 Net+TV L
- Programski sklop Mix L se ne more dodati na paketa A1 Net+TV S in A1 Net+TV M
- Programski sklop Osnovni S se ne more dodati na paketa A1 Net+TV M in A1 Net+TV L
- Programski sklop Osnovni M se ne more dodati na paketa A1 Net+TV S in A1 Net+TV L
- Programski sklop Osnovni L se ne more dodati na paketa A1 Net+TV S in A1 Net+TV M

Programski sklopi se lahko dodajajo kadarkoli. Dodani programski sklopi se iz paketa lahko odstranijo 31 dni po tem ko so bili paketu dodani.

Dodajanje oz. odstranjevanje programskih sklopov je možno na portalu Moj A1, s klicem v klicni center ali na A1 prodajnih mestih.

Naročnik se strinja, da z dodajanjem oz. odstranjevanjem programskih sklopov, zaradi česar lahko pride do zaračunavanja Dodatnih TV točk, nima pravice do odstopa od pogodbe v roku 14 dni od dodanega oz. odstranjenega programskega sklopa po zakonodaji o varstvu potrošnikov. V vsakem primeru pa je mogoča nastavitve nazaj na prednastavljeno programsko shemo, skladno s temi posebnimi pogoji.

### **VIII. Splošno o časovnem zamiku:**

Storitev Časovni zamik je na voljo za vse fiksne pakete A1, ki vključujejo televizijo, in se, v kolikor ni vključen v ceno fiksnega paketa, zaračunava po veljavnem Ceniku. V primeru, da Naročnik ne želi uporabljati storitve Časovni zamik, jo je dolžan sam izklopiti preko: TV vmesnika, v prodajalni A1 ali s klicem na telefonsko številko 040404040. V kolikor Naročnik storitve Časovni zamik po preteku morebitnega obdobja brezplačne uporabe ne bo izklopil, bo A1 storitev Časovnega zamika zaračunaval v skladu z veljavnim Cenikom.

### **IX. Veljavnost Posebnih pogojev A1 fiksnih paketov**

Posebni pogoji A1 fiksnih paketov so del Splošnih in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno poslovno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

V primeru neskladja med Posebnimi pogoji A1 fiksnih paketov ter Splošnimi ali Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji A1 fiksnih paketov, Splošni ter Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev A1 fiksnih paketov.

Predmetni posebni pogoji A1 fiksnih paketov začnejo veljati 14. 7. 2022.