

## Formulario de inquietudes sobre proyectos de ONU Medio Ambiente

### RESUMEN

El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) mediante el [Marco de Sostenibilidad Ambiental, Social y Económica \(ESES\)](#) de febrero de 2020, ofrece la posibilidad de que las partes interesadas proporcionen retroalimentación o informen sobre cualquier preocupación, queja o reclamo que puedan tener sobre los [proyectos](#) propuestos o en curso del PNUMA.

ONU Medio Ambiente se ha comprometido a evitar o reducir al mínimo los daños no intencionales que puedan resultar directa o indirectamente de su labor. Se recomienda encarecidamente a las partes interesadas que hagan todo lo posible por plantear sus inquietudes, quejas o reclamos al Gerente de Proyecto de ONU Medio Ambiente, a los asociados locales de la organización en el proyecto, a los consultores o a la Oficina Regional relacionada con ONU Medio Ambiente antes de ponerse en contacto con la Oficina de Respuesta de las Partes Interesadas en relación con la Salvaguarda (IOSSR) a través de este formulario.

Por favor, rellene el formulario y envíelo en línea. Si tiene dificultades para enviarlo de esa forma, también puede [descargar el formulario](#), completarlo y remitirlo por correo electrónico a [unep-iossr@un.org](mailto:unep-iossr@un.org). Si sigue teniendo problemas para presentar su solicitud, puede ponerse en contacto con el teléfono +254 709 023 421 / +254 207 626 711 durante el horario laboral (9:00 a.m. - 5:00 p.m., hora de Nairobi, Kenia).

### DETALLES DE CONTACTO

1. ¿Es usted una persona afectada o representante de personas afectadas por un proyecto o actividad del PNUMA?

Sí

No

*Si seleccionó "No", por favor tome nota que este mecanismo es para personas o representantes autorizados de personas que se hayan visto afectadas por un proyecto del PNUMA.*

2. ¿Ha hecho llegar su inquietud a algún representante del PNUMA, a los socios implementadores o a la oficina regional del PNUMA?

Sí

No

Si seleccionó "No" por favor siga estas instrucciones:

*Si no ha planteado su inquietud al equipo responsable de la gestión del proyecto del PNUMA, incluido el socio local o la Oficina Regional del PNUMA correspondiente, hágalo. Le recomendamos encarecidamente que plantee su inquietud a través de este mecanismo solo si la necesidad persiste.*

Por favor proporcione tanta información como sea posible, para recibir una pronta respuesta. (Los campos obligatorios están marcados con este símbolo \*).

3. Su nombre completo\*:

4. Dirección de correo electrónico\*:

5. Número de teléfono\*:

6. Código de país:

7. Mejor manera de contactarle\*:

Teléfono

Email

Otro:

Si selección "otro", por favor proporcione los detalles relacionados\*:

## **ENFOQUE GEOGRÁFICO**

1. Enfoque geográfico de su inquietud\*:

Por favor seleccione el enfoque geográfico de su inquietud

2. Si seleccionó "una región", por favor especifique cuál:

3. Si seleccionó "múltiples regiones", por favor especifique cuáles\*:

África

Asia Pacífico

Europa

América Latina y el Caribe

Norte América

Asia Occidental

4. Si seleccionó "Un país", por favor especifique cuál\*:

5. Si seleccionó "Múltiples países", por favor especifique (presione el botón de Control en su teclado para seleccionar varios países)\*:

6. Proporcione más detalles acerca del lugar (hasta 100 palabras)\*:

## DETALLES DEL PROYECTO

1. Por favor haga una presentación suya o de su comunidad (hasta 500 palabras)\*:

*Por favor haga una presentación para ayudarnos a entender su planteamiento.*

**Si usted es un representante autorizado, por favor adjunte un documento con:**

- i) Los individuos o grupos que usted representa y**
- ii) autorización o evidencia de que representa a las personas afectadas.**

2. Información del proyecto o actividad del PNUMA en cuestión (hasta 500 palabras)\*:

*¿Cuál es el nombre del proyecto o actividad del PNUMA que le interesa?*

*Si no está seguro del título, proporcione cualquier información sobre el proyecto o la actividad (ejemplo, locación, enfoque, socios o los nombres de las personas involucradas, etc.) que nos ayude a identificarlo.*

3. Describa sus inquietudes (hasta 500 palabras)\*:

*Por favor describa sus inquietudes sobre el proyecto. Por favor explique los tipos de daños ambientales, sociales o económicos que pudieran ocurrir, han ocurrido, como resultado.*

# HISTORIAL DE COMUNICACIÓN

1. Por favor indique a quién, cómo y cuándo presentó su inquietud y las respuestas que ha recibido hasta ahora. Por favor adjunte cualquier documento que ayude al PNUMA a entender mejor el caso\*:

Nombre del Oficial	Título/afiliación del Oficial	Detalles de contacto	Fechas estimadas de contacto	Respuestas recibidas (Por favor adjunte los documentos relevantes)

2. **OPCIONAL: ¿Quisiera que su nombre se trate con confidencialidad?**

Sí

No

Si seleccionó "Sí", por favor diga por qué quiere que su nombre se trate con confidencialidad\*:

Después de la evaluación de elegibilidad de su inquietud, el personal del PNUMA analizará la posibilidad de mantener su nombre en el anonimato y cómo hacerlo.