

ONESOURCE®

案例研究

LENOVO, INC. 聯想有限公司

將交易稅解決方案進行全球化整合，打造全新世界

儘管維持跨國稅則所要求的納稅依從度，以及判斷銷售與使用稅、商品及服務稅(GST)和增值稅(VAT)是極大的挑戰，仍然有辦法可以讓您全面掌控企業的稅務策略。全球最大個人電腦製造商之一的Lenovo聯想企業就克服了營利事業所得稅程序在數理邏輯與地理上的挑戰，成功將稅務策略結合企業程序進行了全球整合。

「我們想要一套稅務部門而非IT部門或終端使用者能夠掌控的單一法則，以確保我們的稅額負債準確無誤。」

DENNIS CULIN
業務轉移總監

當然，企業不可能為了實施一項全球稅務解決方案而中斷營運，方案的實施需經過審慎的規劃，並採階段式來進行全球部署。此一研究案例即點出了聯想公司的中央全球稅務解決方案與其營運系統的整合過程，同時也說明了這一個最創新的個人電腦科技製造商之一現在是如何運用企業交易稅管理解決方案來進行全球財務操作的轉移程序。

Lenovo聯想公司使用了間接稅解決方案來進行財務操作流程的移轉程序，遇上稅則與稅率改變時需要IT部門進行程式修改的時間也因而降至最低。



全球化企業所面臨的全球化挑戰

Lenovo聯想集團於2005併購IBM公司個人電腦事業處，成為真正的全球企業，並擁有強大的消費與新興的市場，以及高效的供應鏈。如今，聯想公司的銷售訂單與生產線分佈世界各地，在莫里斯維爾、北加州、北京、巴黎以及新加坡設有主要營運中心，並在中國、印度、波蘭和墨西哥擁有生產廠房。Lenovo聯想集團新的全球佈局意味著新的成長契機、更靈活的生產，也意味著更複雜的稅務工作。因此，將交易稅程序與財務應用進行全球性的結合與簡化，亦是企業所面臨的挑戰。

ONESOURCE間接稅解決方案與SAP應用系統的整合

Lenovo聯想集團運用SAP系統來做為該企業的資源規劃(ERP)系統，卻仍需一項能夠自動判斷、計算以及記錄美國銷售與使用稅以及國際增值稅的解決方案。雖然SAP可計算標準稅率，卻仍面臨其他全球納稅依從度的挑戰，例如稅率不停變動，以及同時橫跨多國稅則。

概覽

稅務挑戰

- 將交易稅程序結合財務應用，並進行簡化
- 自動處理多方資料來源
- 維護超過1,500筆稅碼資料
- 管理營運流程以同時符合國際與特定地區的使用需求

施行結果

- 得以快速套用新調整的稅率
- 減少稅務申報的檔案量，以及對檔案的調整

客戶簡介

中國Lenovo聯想集團在2005年併購IBM公司個人電腦事業處之後變組成了Lenovo聯想公司，成為個人電腦業巨擘，且須在65個國家中執行稅務作業。Lenovo聯想集團現今是品質電腦產品與服務之研發、製造與行銷的全球領導者。



聯想集團業務轉移總監Dennis Culin說道：「我們在尋求方法來擴展SAP的稅務判斷能力，我們想運用簡單的系統，一套稅務部門而非 IT部門或終端使用者能夠掌控的單一法則，以確保我們的稅額負債準確無誤。」

Lenovo聯想集團選用了ONESOURCE的間接稅解決方案，結合SAP介面，集中進行稅別判斷，並提供一個單一共用的美國與國際交易稅依從度資料庫。Culin還說：「我們必須確保我們的應納稅額可以正確無誤的一次算出，而不會到了後端還出現需要重新計算或修正的情形。我們也需要避免或至少將稅別判斷的人為干預降至最低。不應有使用者必須找到稅碼並進行稅額判斷的情況發生。我們需要一個系統可以依據稅務部門預先定義建立的規則而自動做出判斷。」

Lenovo聯想集團的交易與主要數據資料皆透過SAP介面與ONESOURCE間接稅解決方案做連結，也就是說稅額決定是由ONESOURCE間接稅解決方案來進行，但主要數據資料與相關對應表格仍由ERP系統來產出。Culin進一步解釋道：「我們希望將所有的來源資料集中到SAP系統中，而後再傳送至Sabrix*系統，如此一來，就能進行運算並儲存在審計資料庫中，之後再將運算記錄送回SAP系統中儲存。」

ONESOURCE間接稅SAP整合應用系統解決方案的系統介面可支援來自SAP系統的銷售與配銷模組(SD)、物料管理(MM)以及財務模組(FI)的稅別判斷。Culin說：「我們使用未針對特定稅率的稅碼輸入及輸出，以利Sabrix系統的判斷。我們使用兩組稅碼，一組供採購使用，另一組則供銷售使用，一切資料都會移轉至Sabrix系統中使用，以確保所有的稅額決定都會在Sabrix系統中進行。」

ONESOURCE間接稅解決方案包含所有必需稅率與豁免項目，並可自動判斷供應商、客戶、成本中心以及工廠的權限。「我們亦將系統與SAP客戶關係管理應用系統(CRM)連結，以進行我們的銷售報價與發票程序。」Culin說道。

「每當我們提出報價或訂貨時，應用系統會在Sabrix系統中做出一項稅別判斷，以確定我們確實輸入了正確的報價或訂單金額。我們在大部份經營業務的國家中，都實施了完整的電子商務功能，並在電子商務環境中執行銷售報價、訂貨與發票程序。只要系統中出現任何一筆交易變動或儲存，Sabrix系統就會執行判斷的動作。」

除了追蹤輸出入稅別、進出口以及營業支出外，Lenovo聯想集團使用ONESOURCE間接稅解決方案當中的關稅功能，來自自動判斷關稅當局所規定的交易環境處理費用，從而省下額外的管理時間。

Lenovo聯想集團將ONESOURCE間接稅解決方案運用在中國、新加坡、印度與加拿大營運中心的財務轉移，以及在將事業版圖擴及全亞洲及亞太地區的過程中。

「SAP系統並不能控管或觸及稅務工作中多數的活動，而是由我們的稅務部門透過Sabrix應用系統來進行控管。」Culin重申此點。Lenovo聯想集團位於新加坡的營運總部正是ONESOURCE間接稅解決方案的試驗場。「現在我們稱之為全球化解決方案的設計已經完成，Sabrix系統設定也已進行變更，至此我們的交易稅程序已有了極度完美的定義。展望未來，我們在位於其他國家的營業處部署此項解決方案時會更加得心應手，並將得以運用更多的標準化程序，僅需依據當地規定稍做調整即可。」

Lenovo聯想集團很快將在墨西哥、波蘭以及巴西等地的廠房施行ONESOURCE間接稅解決方案。「而下一步，我們將前往美國與歐洲、中東及非洲地區進行部署。基本上，我們正在為價值十六億美元的公司導入企業本身專屬的營運系統，在部署重要軟體時，我們必須短暫中斷營運以確保顧客的需求都能被滿足。」Culin說。

*湯森路透公司在2009年12月購入Sabrix資訊軟體有限公司。

新世界新思維

Lenovo聯想集團的口號「新世界新聯想」正可為該公司交易稅務的解決途徑/方法寫下一個完美的總結，Culin如此說道，並且做出了結論：「我們致力為這個數位新世界帶來全新的思維，因此我們與Sabrix等全球夥伴通力合作，結合多元文化優勢，欣然擁抱新興市場，藉以傳遞我們的價值。」

「現在我們稱之為全球化解決方案的設計已經完成，Sabrix系統也已變更了設定，至此我們的交易稅程序已有了極度完美的定義。」

DENNIS CULIN
業務轉移總監

關於湯森路透的ONESOURCE間接稅解決方案

ONESOURCE間接稅解決方案是湯森路透稅務與會計業務服務的一部份，其中包含特別設計的解決方案，用以協助企業實際且有效率的適應世界各地日益複雜的間接稅務，包含銷售與使用稅、增值稅，以及特定產業與國家適用的稅別等。

ONESOURCE間接稅解決方案是由三個知名品牌所組成：Sabrix系統、Abacus增值稅依從度解決方案以及ONESOURCE銷售與使用稅解決方案。ONESOURCE間接稅解決方案提供了端對端的全球化軟體解決方案與諮詢服務，藉以簡化稅務規劃和間接稅的判斷、計算與申報程序，以及中小企業與全球二千家跨國企業的當地稅項納稅依從度相關作業。

想知道ONESOURCE如何成為您最有力的幫助？

更多相關資訊，請參閱我們網站上的介紹
tax.thomsonreuters.com/products/brands/onesource/indirect-tax/
實地示範說明安排，請電洽 0800 500 708 或發送電子郵件至 onesource.asia@thomsonreuters.com

