



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 102377854 A

(43) 申请公布日 2012. 03. 14

(21) 申请号 201010254585. 1

(22) 申请日 2010. 08. 12

(71) 申请人 东莞市优讯通信有限公司

地址 523000 广东省东莞市南城区长兴科技大厦 3 楼

(72) 发明人 刘洪东

(74) 专利代理机构 深圳市千纳专利代理有限公司 44218

代理人 胡坚

(51) Int. Cl.

H04M 1/26 (2006. 01)

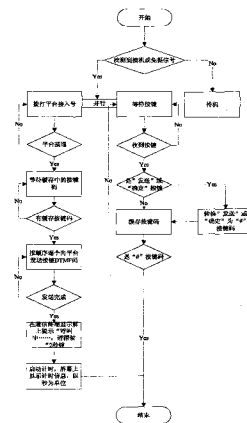
权利要求书 1 页 说明书 2 页 附图 1 页

(54) 发明名称

一种电话快速二次拨号方法

(57) 摘要

本发明涉及电话快速二次拨号方法。选用内置有存储器和微处理器芯片的可编程的话机，将快速二次拨号程序装入话机的快速存储器，在话机后台设定接入前置拨号号码，在电话摘机、按话机免提键，话机的微处理器芯片接通话机的通信模块，在话机的前台等待并接收用户按键和缓存按键码，待后台拨通二次拨号平台后，话机的微处理器芯片立即在后台自动将缓存中的按键码按用户输入顺序以双音多频 DTMF 信令方式向二次拨号平台发送。通过本发明对电话机设置，节约了拨通接入平台的时间，大大缩短了电话接通时间。



1. 一种电话快速二次拨号方法, 选用内置有存储器和微处理器芯片的可编程的话机, 其特征在于: 将快速二次拨号程序装入话机的存储器, 在话机后台设定接入前置拨号号码, 在话机摘机、按话机免提键, 话机的微处理器芯片接通话机的通信模块, 在话机的前台等待并接收用户按键和缓存按键码, 待后台拨通二次拨号平台后, 话机的微处理器芯片立即在后台自动将缓存中的按键码按用户输入顺序以双音多频 DTMF 信令方式向二次拨号平台发送。

2. 根据权利要求 1 所述的电话二次拨号方法, 其特征在于: 所述的话机用户按下话机的“#”或“发送”或“确定”键时表示本次输入完成, 这时如输入号码中无“#”, 通信终端会在输入码的末尾加上“#”键对应的按键码。

3. 根据权利要求 1 所述的电话二次拨号方法, 其特征在于: 所述的前置拨号号码的设置方法, 按电话键, 输入以“\*”或“#”开头的组合键后进入平台接入号设置界面, 在本界面中用户可以输入 3-12 位的电话号码, 并将其保存。

4. 根据权利要求 1 所述的电话二次拨号方法, 其特征在于: 所述的话机自动拨打设定的后台接入号, 同时接受用户输入并缓存按键码, 其通信终端拨打二次拨号平台的过程与用户输入按键码的过程是并行的。

## 一种电话快速二次拨号方法

### 技术领域

[0001] 本发明专利涉及一种电话拨号的方法,具体的讲,涉及一种话机后台设置前置拨号的电话快速二次拨号方法。

### 背景技术

[0002] 随着科学技术的发展,二次拨号技术已经获得越来越广泛的使用,如 IP 电话,虚拟交换机、虚拟总机等的外呼过程基本都是借助该技术来实现的,但其拨打过程都停留在初级阶段,即由用户手工拨打平台接入号,待平台接通后根据平台语音提示输入要拨打的电话号码,或将平台接入号附加在要拨打的号码前面来完成一次电话二次拨号过程,因此存在着使用不方便,接通时间过长等缺陷。尤其是应用在移动话机上,其接通时间过长,无疑会浪费客户的使用时间,大大影响 IP 电话推广和发展。

### 发明内容

[0003] 本发明专利的目的是针对现有二次拨号技术的不足,提供一种使用方便且能明显缩短接通时间的电话快速二次拨号技术方法。

[0004] 为实现上述目的,本发明公开的一种电话快速二次拨号方法,选用内置有存储器和微处理器芯片的可编程的电话机,将快速二次拨号程序装入话机的快速存储器,在话机后台设定接入前置拨号号码,在电话摘机、按话机免提键,话机的微处理器芯片接通话机的通信模块,在话机的前台等待并接收用户按键和缓存按键码,待后台拨通二次拨号平台后,话机的微处理器芯片立即在后台自动将缓存中的按键码按用户输入顺序以双音多频 DTMF 信令方式向二次拨号平台发送。

[0005] 所述的话机用户按下话机的“#”或“发送”或“确定”键时表示本次输入完成,这时如输入号码中无“#”,通信终端会在输入码的末尾加上“#”键对应的按键码。

[0006] 所述的前置拨号号码的设置方法,按电话键,输入以“\*”或“#”开头的组合键后进入平台接入号设置界面,在本界面中用户可以输入 3-12 位的电话号码,并将其保存。

[0007] 所述的话机自动拨打设定的后台接入号,同时接受用户输入并缓存按键码,其通信终端拨打二次拨号平台的过程与用户输入按键码的过程是并行的。

[0008] 本发明有益效果在于:通过本发明对电话机设置,用户使用 IP 电话、虚拟交换机、虚拟总机等系统时只须事先设定保存好平台接入号码一次,不需要在每次拨打号码前输入平台接入号。且接通时间短,因为在用户摘机,按免提键或开始输入号码时,话机在后台自动拨打平台接入号,同时接受并缓存用户按键,也就说拨打接入平台与用户输入号码的过程是同时进行的,节约了拨通接入平台的时间,大大缩短了电话接通时间。

### 附图说明:

[0009] 图 1 为本发明的二次快速拨号流程图

## 具体实施方式

[0010] 下面结合具体实施方式对本发明作进一步详细的说明。

[0011] 本发明公开的一种电话快速二次拨号方法,选用内置有存储器和微处理器芯片的可编程的话机,将快速二次拨号程序装入话机的快速存储器,在话机后台设定接入前置拨号号码,在电话摘机、按话机免提键,话机的微处理器芯片接通话机的通信模块,在话机的前台等待并接收用户按键和缓存按键码,待后台拨通二次拨号平台后,话机的微处理器芯片立即在后台自动将缓存中的按键码按用户输入顺序以双音多频 DTMF 信令方式向二次拨号平台发送。其具体流程如下:

[0012] 见图 1 所示,当话机处于接通条件下,话机随时处于通电待命状态,当话机检测到摘机或免提信号时,话机的微处理器芯片拨打后台接入号,拨打平台接入号时,将平台接通,并将后台接入号送入缓存中,并向后台按顺序发送按键的 DTMF 码,发送完成后,在话机的显示屏一般呼叫状态;并同时接收等待按键,接收按键,当接收到“发送”或“确认”按键时,转换“发送”或“确认”按键为“#”按键码,缓存按键码,接收到“#”按键码,可直接接通电话。本发明的拨号方法,话机用户按下话机的“#”或“发送”或“确定”键时表示本次输入完成,这时如输入号码中无“#”,通信终端会在输入码的末尾加上“#”键对应的按键码。

[0013] 所述的前置拨号号码的设置方法,按电话键,输入以“\*”或“#”开头的组合键后进入平台接入号设置界面,在本界面中用户可以输入 3-12 位的电话号码,并将其保存。

[0014] 所述的话机自动拨打设定的后台接入号,同时接受用户输入并缓存按键码,其通信终端拨打二次拨号平台的过程与用户输入按键码的过程是并行的。

[0015] 所述的通信终端快速二次拨号模式的开启和关闭方法是:在通信终端上输入\*#1001#之后,进入快速二次拨号模式的开启和关闭界面,选择开启并保存即启用快速二次拨号模式,选择关闭并保存,则关闭快速二次拨号模式,恢复通信终端普通工作模式。

[0016] 本发明具有以下优点:

[0017] 1、通过本发明对电话机设置,用户使用 IP 电话、虚拟交换机、虚拟总机等系统时只须事先设定保存好平台接入号码一次,不需要在每次拨打号码前输入平台接入号。

[0018] 2、且接通时间短,因为在用户摘机,按免提键或开始输入号码时,话机在后台自动拨打平台接入号,同时接受并缓存用户按键,也就说拨打接入平台与用户输入号码的过程是同时进行的,节约了拨通接入平台的时间,大大缩短了电话接通时间。

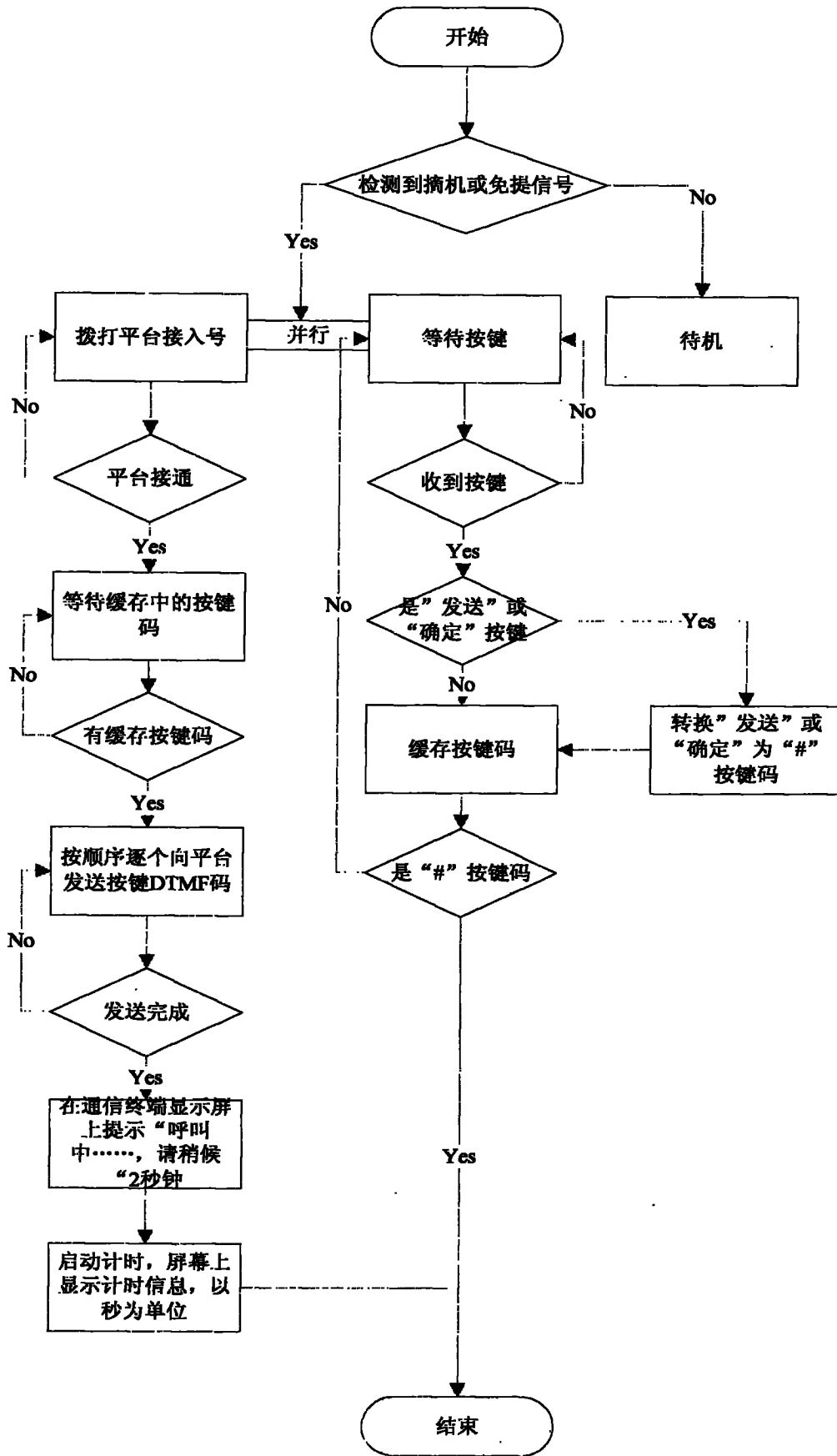


图 1