



(12) 发明专利

(10) 授权公告号 CN 113571065 B

(45) 授权公告日 2024.12.17

(21) 申请号 202110853618.2

H04L 67/52 (2022.01)

(22) 申请日 2021.07.27

(56) 对比文件

(65) 同一申请的已公布的文献号

CN 104426995 A, 2015.03.18

申请公布号 CN 113571065 A

CN 110334941 A, 2019.10.15

CN 109857946 A, 2019.06.07

(43) 申请公布日 2021.10.29

CN 110070872 A, 2019.07.30

CN 112417068 A, 2021.02.26

(73) 专利权人 苏州三百亿科技有限公司

地址 215000 江苏省苏州市中国(江苏)自

由贸易试验区苏州片区苏州工业园区

时代广场23幢1018-15室

审查员 李春雨

(72) 发明人 万志毅

(74) 专利代理机构 北京云嘉湃富知识产权代理

有限公司 11678

专利代理师 王坤

(51) Int. Cl.

G10L 15/26 (2006.01)

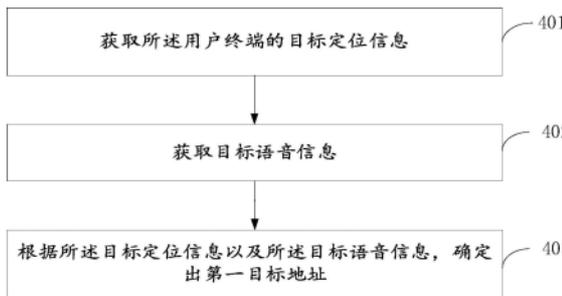
权利要求书2页 说明书10页 附图4页

(54) 发明名称

地址确定方法、装置、电子设备及可读存储介质

(57) 摘要

本申请提供了一种地址确定方法、装置、电子设备及可读存储介质,应用于用户终端,包括:获取所述用户终端的目标定位信息;获取目标语音信息;根据所述目标定位信息以及所述目标语音信息,确定出第一目标地址。本申请通过将语音识别和定位功能有效的结合起来通过短音频识别、高频次匹配、快速确认方法来精确定位地址,提升定位地址准确率及精确性同时增强了用户的体验。



1. 一种地址确定方法,其特征在于,应用于用户终端,包括:

- 获取所述用户终端的目标定位信息;
- 获取目标语音信息;
- 根据所述目标定位信息以及所述目标语音信息,确定出第一目标地址;
- 基于接收到的位置获取操作,从与所述用户终端通信连接的第一服务器获取历史地址信息集;
- 根据所述用户终端的定位信息以及所述历史地址信息集,确定出第二目标地址;
- 所述根据所述用户终端的定位信息以及所述历史地址信息集,确定出第二目标地址,包括:将所述定位信息发送至历史地址信息集并进行匹配,选择匹配度最高的历史地址信息作为原始第二目标地址,根据所述原始第二目标地址确定出所述第二目标地址;
- 所述获取目标语音信息,包括:
  - 识别用户输入的语音信息;
  - 将所述语音信息转化为文字信息;
  - 将所述文字信息在可编辑页面中显示;其中,所述可编辑页面中显示的内容可供用户编辑;所述可编辑页面中显示有确认按键,所述确认按键配置为输入确认信息;基于接收到的对所述文字信息的操作,确定出所述语音信息对应的目标语音信息;
  - 存储所述目标语音信息;
  - 根据存储的目标语音信息得到基于用户端的地址信息集;
  - 所述获取所述用户终端的目标定位信息,包括:
    - 获取所述用户终端的初始定位信息;
    - 若指定应用程序为自动开启定位系统,则所述获取所述用户终端的初始定位信息,包括:
      - 获取下单信息;
      - 根据所述下单信息对所述用户终端进行定位操作,得到定位信息;
      - 将所述定位信息与地图地址库中的数据进行匹配,得到所述用户终端的所述初始定位信息;
      - 若指定应用程序为总是询问是否获取用户终端位置信息,则所述获取所述用户终端的初始定位信息,包括:
        - 获取下单信息;
        - 根据所述下单信息显示第二询问界面;其中,所述第二询问界面中包括:是否打开定位系统的引导语及相应的操作按键;所述操作按键为滑块,所述滑块的两端分别为同意与拒绝;
        - 根据所述第二询问界面接受到的操作进行相应操作;
        - 若接收到的第二询问界面的操作为同意开启定位系统,则启动所述用户终端中的定位单元,对所述用户终端进行定位操作得到所述定位信息;
        - 将所述定位信息与地图地址库中的数据进行匹配,以得到所述用户终端的所述初始定位信息;
        - 将所述初始定位信息在所述可编辑页面中进行显示;
        - 基于接收到的对所述初始定位信息的操作,确定出目标定位信息。

2. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述方法还包括:

根据所述第一目标地址生成待寄件信息;

基于所述待寄件信息,向与所述用户终端通信连接的第二服务器发送寄件请求。

3. 一种地址确定装置,其特征在于,应用于用户终端,包括:

第一获取模块:用于获取所述用户终端的目标定位信息;

第二获取模块:用于获取目标语音信息;

第一确认模块:用于根据所述目标定位信息以及所述目标语音信息,确定出第一目标地址;

第一匹配模块,用于基于接收到的位置获取操作,从与所述用户终端通信连接的第一服务器获取历史地址信息集;根据所述用户终端的定位信息以及所述历史地址信息集,确定出第二目标地址;

所述第一匹配模块:还用于将所述定位信息发送至历史地址信息集并进行匹配,选择匹配度最高的历史地址信息作为原始第二目标地址,根据所述原始第二目标地址确定出所述第二目标地址;

所述第二获取模块,还用于:识别用户输入的语音信息;将所述语音信息转化为文字信息;将所述文字信息在可编辑页面中显示;其中,所述可编辑页面中显示的内容可供用户编辑;所述可编辑页面中显示有确认按键,所述确认按键配置为输入确认信息;基于接收到的对所述文字信息的操作,确定出所述语音信息对应的目标语音信息;存储所述目标语音信息;根据存储的目标语音信息得到基于用户端的地址信息集;

所述第一获取模块,还用于获取所述用户终端的初始定位信息;若指定应用程序为自动开启定位系统,获取下单信息;根据所述下单信息对所述用户终端进行定位操作,得到定位信息;将所述定位信息与地图地址库中的数据进行匹配,得到所述用户终端的所述初始定位信息;若指定应用程序为总是询问是否获取用户终端位置信息,获取下单信息;根据所述下单信息显示第二询问界面;其中,所述第二询问界面中包括:是否打开定位系统的引导语及相应的操作按键;所述操作按键为滑块,所述滑块的两端分别为同意与拒绝;根据所述第二询问界面接受到的操作进行相应操作;若接收到的第二询问界面的操作为同意开启定位系统,则启动所述用户终端中的定位单元,对所述用户终端进行定位操作得到所述定位信息;将所述定位信息与地图地址库中的数据进行匹配,以得到所述用户终端的所述初始定位信息;将所述初始定位信息在所述可编辑页面中进行显示;基于接收到的对所述初始定位信息的操作,确定出目标定位信息。

4. 一种电子设备,其特征在于,包括:处理器、存储器,所述存储器存储有所述处理器可执行的机器可读指令,当电子设备运行时,所述机器可读指令被所述处理器执行时执行如权利要求1或2所述的方法的步骤。

5. 一种计算机可读存储介质,其特征在于,该计算机可读存储介质上存储有计算机程序,该计算机程序被处理器运行时执行如权利要求1或2所述的方法的步骤。

## 地址确定方法、装置、电子设备及可读存储介质

### 技术领域

[0001] 本申请涉及数据处理领域,具体而言,涉及一种地址确定方法、装置、电子设备及可读存储介质。

### 背景技术

[0002] 目前,快递物流已成为人们生产生活中重要组成部分,用户下单快递员上门取货也逐渐成为一种快递物流公司增强体验,提升服务品质的重要举措。另外,随着科技的发展,语音识别技术以及地图地址库也渐渐被快递物流公司引入,其一语音技术识别用户下单中的地址识别;其二地图地址的定位位置信息作为快递员上门取货的目标位置。但由于国邮局明确要求寄件地址完整性,故而要确认用户的寄件地址需要识别一段较长的语音音频,再者由于快递物流场景的复杂性,用户语音中地址信息准确识别有较大的挑战,如何尽可能的提升识别准确性成为了目前需要解决的一大难题。

### 发明内容

[0003] 有鉴于此,本申请实施例的目的在于提供一种地址确定方法。能够以定位信息为基础,通过减少音频识别的长度,降低识别错误率,达到准确识别地址的目的。

[0004] 第一方面,本申请实施例提供了一种地址确定方法,应用于用户终端,包括:获取所述用户终端的目标定位信息;获取目标语音信息;根据所述目标定位信息以及所述目标语音信息,确定出第一目标地址。

[0005] 本申请实施例通过以目标定位信息为基础确定出大致定位地址,再根据语音信息确定精确地址,将定位信息得到的大致定位地址与语音信息得到的精确地址结合,形成完整的第一目标地址,实现了第一目标地址的准确确认。

[0006] 结合第一方面,本申请实施例提供了第一方面的第一种可能的实施方式,其中:所述获取目标语音信息,包括:识别用户输入的语音信息;将所述语音信息转化为文字信息;基于接收到的对所述文字信息的操作,确定出所述语音信息对应的目标语音信息。

[0007] 本申请实施例通过将语音信息转化为文字供用户操作以保证得到的语音信息的地址信息的准确性,提高了第一目标地址的准确率。

[0008] 结合第一方面的第一种可能的实施方式,本申请实施例提供了第一方面的第二种可能的实施方式,其中:所述获取所述用户终端的目标定位信息,包括:获取所述用户终端的初始定位信息;对所述初始定位信息进行显示;基于接收到的对所述初始定位信息的操作,确定出目标定位信息。

[0009] 本申请实施例通过将定位得到的位置信息进行显示以供用户对其进行操作,以保证得到的定位信息的地址信息的准确性,提高了第一目标地址的准确率。

[0010] 结合第一方面的第二种可能的实施方式,本申请实施例提供了第一方面的第三种可能的实施方式,其中,所述方法还包括:基于接收到的位置获取操作,从与所述用户终端通信连接的第一服务器获取历史地址信息集;根据所述用户终端的定位信息以及所述历史

地址信息集,确定出第二目标地址。

[0011] 本申请实施例通过根据用户的位置获取操作,从历史地址信息集中匹配该用户的历史地址信息,以实现快速确定第二目标地址。

[0012] 结合第一方面的第三种可能的实施方式,本申请实施例提供了第一方面的第四种可能的实施方式,其中,所述方法还包括:根据所述第一目标地址生成待寄件信息;基于所述待寄件信息,向与所述用户终端通信连接的第二服务器发送寄件请求。

[0013] 本申请实施例通过将目标定位信息以及目标语音信息得到的第一目标地址应用于寄件信息,实现了用户寄件地址的快速确认,增强用户体验感。

[0014] 第二方面,本申请实施例还提供一种地址确定方法,应用于服务器,包括:获取用户终端的定位信息;接收所述用户终端发送的语音信息;根据所述定位信息及所述语音信息,确定出所述用户终端的第三目标地址。

[0015] 本申请实施例通过以目标定位信息为基础确定出大致定位地址,再根据语音信息确定精确地址,将定位信息得到的大致定位地址与语音信息得到的精确地址结合,形成完整的目标地址,实现了目标地址的准确确认。

[0016] 第二方面,本申请实施例还提供一种地址确定装置,应用于用户终端,包括:第一获取模块:用于获取所述用户终端的目标定位信息;第二获取模块:用于获取目标语音信息;第一确认模块:用于根据所述目标定位信息以及所述目标语音信息,确定出第一目标地址。

[0017] 第三方面,本申请实施例还提供一种地址确定装置,应用于服务器,包括:第一接收模块:用于获取用户终端的定位信息;第二接收模块:用于接收所述用户终端发送的语音信息;第二确认模块:用于根据所述定位信息及所述语音信息,确定出所述用户终端的第三目标地址。

[0018] 第四方面,本申请实施例还提供一种电子设备,包括:处理器、存储器,所述存储器存储有所述处理器可执行的机器可读指令,当电子设备运行时,所述机器可读指令被所述处理器执行时执行上述第一方面,第二方面、第一方面的任一种或第二方面的任一种可能的实施方式中的方法的步骤。

[0019] 第五方面,本申请实施例还提供一种计算机可读存储介质,该计算机可读存储介质上存储有计算机程序,该计算机程序被处理器运行时执行上述第一方面,第二方面、第一方面的任一种或第二方面的任一种可能的实施方式中的步骤。

[0020] 综上所述,本申请实施例提供一种地址确定方法、装置、电子设备及计算机可读存储介质,结合地图地址库的地址匹配功能和语音识别功能,以用户定位位置信息作为初始前段位置信息,以用户语音输入最终端信息作为第二段位置信息,从而降低语音识别长音频识别准确率不高的痛点,且提升了整个识别效率;而最终生成的位置信息也不断的作为样本数据填充地图地址库,为地图地址库的覆盖率提供了数据来源和支撑,不仅使两个完全独立的系统进行串联使能,优势互补,也提升了末端快递员的揽件效率和客户体验的满意度,大大简化了地址输入的繁琐流程和多频次校验的过程。

[0021] 为使本申请的上述目的、特征和优点能更明显易懂,下文特举实施例,并配合所附图,作详细说明如下。

## 附图说明

[0022] 为了更清楚地说明本申请实施例的技术方案,下面将对实施例中所需要使用的附图作简单地介绍,应当理解,以下附图仅示出了本申请的某些实施例,因此不应被看作是对范围的限定,对于本领域普通技术人员来讲,在不付出创造性劳动的前提下,还可以根据这些附图获得其他相关的附图。

[0023] 图1为本申请实施例提供的服务器与本地终端进行交互的示意图。

[0024] 图2为本申请实施例提供的电子设备的方框示意图。

[0025] 图3为本申请实施例提供了一种地址确定方法,应用于用户终端的流程图。

[0026] 图4为本申请实施例提供了一种地址确定方法步骤401的详细流程图。

[0027] 图5为本申请实施例提供了一种地址确定方法步骤402的详细流程图。

[0028] 图6本申请实施例提供了一种地址确定方法,应用于服务器的流程图。

[0029] 图7本申请实施例提供了一种地址确定装置,应用于用户终端的功能模块示意图。

[0030] 图8本申请实施例提供了一种地址确定装置,应用于服务器的功能模块示意图。

## 具体实施方式

[0031] 下面将结合本申请实施例中附图,对本申请实施例中的技术方案进行描述。

[0032] 应注意到:相似的标号和字母在下面的附图中表示类似项,因此,一旦某一项在一个附图中被定义,则在随后的附图中不需要对其进行进一步定义和解释。同时,在本申请的描述中,术语“第一”、“第二”等仅用于区分描述,而不能理解为指示或暗示相对重要性。

[0033] 目前,常用的地址确定方式有:(1)自主文字编辑上传;(2)使用定位软件获取定位到的位置信息;(3)输入地址语音信息,系统识别后上传地址。第一种方式,较为繁琐,耗时较长,后两种方式所得到的位置信息的精准性及准确率较低。

[0034] 基于此,本申请提供一种地址确定方法、装置、电子设备及可读存储介质。下面对本申请实施例中的一种地址确定方法、装置、电子设备及可读存储介质进行描述。

[0035] 实施例一

[0036] 如图1所示,是本申请实施例提供了一种地址确定方法的运行环境示意图。本实施例中,用户终端100与服务器200之间通过网络进行连接。该服务器可以是网络服务器、数据库服务器等。该用户终端可以是个人电脑(personal computer,PC)、平板电脑、智能手机、个人数字助理(personal digital assistant,PDA)等。

[0037] 该用户终端100中可以安装有指定应用程序,该用户终端100通过该指定应用程序访问服务器200,以获取该服务器200提供的服务。示例性地,该指定应用程序可以是用于点外卖的应用程序、用于下快递订单的应用程序等。

[0038] 该服务器200中可以提供上述指定应用程序对应的服务。

[0039] 示例性地,该用户终端100可以向该服务器200发送寄送快递的请求,该寄送快递的请求携带快递寄送的目标地址和起始地址。

[0040] 示例性地,如图2所示,是用户终端的方框示意图。用户终端100可以包括存储器111、存储控制器112、处理器113、外设接口114、输入输出单元115、显示单元116。本领域普通技术人员可以理解,图2所示的结构仅为示意,其并不对用户终端100的结构造成限定。例如,用户终端100还可包括比图2中所示更多或者更少的组件,或者具有与图2所示不同的配

置。

[0041] 上述的存储器111、存储控制器112、处理器113、外设接口114、输入输出单元115及显示单元116各元件相互之间直接或间接地电性连接,以实现数据的传输或交互。例如,这些元件相互之间可通过一条或多条通讯总线或信号线实现电性连接。上述的处理器113用于执行存储器中存储的可执行模块。

[0042] 其中,存储器111可以是,但不限于,随机存取存储器(Random Access Memory,简称RAM),只读存储器(Read Only Memory,简称ROM),可编程只读存储器(Programmable Read-Only Memory,简称PROM),可擦除只读存储器(Erasable Programmable Read-Only Memory,简称EPROM),电可擦除只读存储器(Electric Erasable Programmable Read-Only Memory,简称EEPROM)等。其中,存储器111用于存储程序,所述处理器113在接收到执行指令后,执行所述程序,本申请实施例任一实施例揭示的过程定义的用户终端100所执行的方法可以应用于处理器113中,或者由处理器113实现。

[0043] 上述的处理器113可能是一种集成电路芯片,具有信号的处理能力。上述的处理器113可以是通用处理器,包括中央处理器(Central Processing Unit,简称CPU)、网络处理器(Network Processor,简称NP)等;还可以是数字信号处理器(digital signal processor,简称DSP)、专用集成电路(Application Specific Integrated Circuit,简称ASIC)、现场可编程门阵列(FPGA)或者其他可编程逻辑器件、分立门或者晶体管逻辑器件、分立硬件组件。可以实现或者执行本申请实施例中的公开的各方法、步骤及逻辑框图。通用处理器可以是微处理器或者该处理器也可以是任何常规的处理器等。

[0044] 上述的外设接口114将各种输入/输出装置耦合至处理器113以及存储器111。在一些实施例中,外设接口114,处理器113以及存储控制器112可以在单个芯片中实现。在其他一些实例中,他们可以分别由独立的芯片实现。

[0045] 上述的输入输出单元115用于提供给用户输入数据。所述输入输出单元115可以是,但不限于,鼠标和键盘等。

[0046] 上述的显示单元116在用户终端100与用户之间提供一个交互界面(例如用户操作界面)或用于显示图像数据给用户参考。在本实施例中,所述显示单元可以是液晶显示器或触控显示器。若为触控显示器,其可为支持单点和多点触控操作的电容式触控屏或电阻式触控屏等。支持单点和多点触控操作是指触控显示器能感应到来自该触控显示器上一个或多个位置处同时产生的触控操作,并将该感应到的触控操作交由处理器进行计算和处理。

[0047] 定位单元117用户确定出用户终端自身的位置。上述位置例如可用经度、纬度以及海拔高度来表示。示例性地,该定位单元可以是GPS定位系统,该GPS定位系统用于接收GPS卫星播报的定位信号,并根据定位信号计算出自身的位置。可以理解,实现定位的方式并不限于GPS系统。例如,定位单元也可以是其他可用的卫星定位系统还包括北斗卫星定位系统(Compass Navigation Satellite System,CNSS)或者格洛纳斯系统(Global Navigation Satellite System,GLONASS)。此外,定位单元117也并不限于采用卫星定位技术,例如,还可采用无线定位技术,例如基于无线基站的定位技术或者无线热点的定位技术。

[0048] 本实施例中的用户终端100可以用于执行本申请实施例提供的各个方法中的各个步骤。下面通过几个实施例详细描述地址确定方法的实现过程。

[0049] 实施例二

[0050] 请参阅图3,是本申请实施例提供的一种地址确定方法的流程图,本实施例中的地址确定方法可以应用于用户终端。下面将对图3所示的具体流程进行详细阐述。

[0051] 步骤401,获取所述用户终端的目标定位信息。

[0052] 可选地,可以基于该用户终端中的定位单元确定出该目标定位信息。

[0053] 可选地,该目标定位信息也可以基于定位单元和人机交互确定双重确定的方式得到。

[0054] 如图4所示,步骤401可以包括以下步骤4011至步骤4013。

[0055] 步骤4011,获取所述用户终端的初始定位信息。

[0056] 可选地,首次打开指定应用程序时显示第一询问界面,所述第一询问界面包括:是否自动开启定位系统及相应的操作按键。

[0057] 可选地,所述指定应用程序包括但不限于:下单软件、下单小程序等。

[0058] 本实施例中,若指定应用程序为自动开启定位系统。则所述获取所述用户终端的初始定位信息可以包括:获取下单信息,根据该下单信息对该用户终端进行定位操作,将该定位信息与地图地址库中的数据进行匹配,得到该用户终端的初始定位信息。

[0059] 本实施例中,若指定应用程序为总是询问是否获取用户终端位置信息。则获取所述用户终端的初始定位信息还可以包括:获取下单信息,根据该下单信息显示第二询问界面,根据该第二询问界面接受到的操作进行相应操作。

[0060] 示例性地,该第二询问界面中可以包括引导语:是否打开定位系统及相应的操作按键。

[0061] 可选地,第二询问界面中的相应的操作按键可以包括:同意开启定位系统、拒绝开启定位系统。

[0062] 可选地,该操作按键可以是显示同意、拒绝的两个相互独立的按键,该操作按键可以是一个滑块,滑块的两端分别是同意与拒绝。

[0063] 可选地,若接收到的第二询问界面的操作为同意开启定位系统,则启动用户终端中的定位单元,对该用户终端进行定位操作得到定位信息,将该定位信息与地图地址库中的数据进行匹配,以得到该用户终端的初始定位信息。

[0064] 可选地,若接收到的第二询问界面的操作为拒绝开启定位系统,则显示地址输入页面。获取该地址输入页面中的地址信息,将该地址信息与地图地址库中的数据进行匹配,以得到该用户终端的初始定位信息。

[0065] 示例性地,在将该定位信息与地图地址库的数据进行匹配时,若定位位置处于省边界、市边界等边界地带,则根据与地图地址库匹配结果,将匹配结果通过文字推送信息在用户终端中进行显示,以供用户对显示中的地址进行选择,基于接收到的选择操作确定出正确的初始定位信息。

[0066] 步骤4012,对所述初始定位信息进行显示。

[0067] 可选地,该初始定位信息可以显示在一可编辑页面中,该可编辑页面可供用户对该可编辑页面中显示的内容进行编辑。

[0068] 示例性地,当可编辑页面中显示的初始定位信息中的地址有误,该可编辑界面基于获取的编辑操作,确定出更新后的初始定位信息。

[0069] 可选地,该可编辑页面,可以通过输入文本的方式直接编辑。

- [0070] 可选地,该可编辑页面也可以是通过由省、市、区/县、街道/镇/乡等各个层级进行选择的编辑方式进行编辑。
- [0071] 可选地,在初始定位信息显示界面还显示有确认按键。该确认按键用于输入确认信息。
- [0072] 步骤4013,基于接收到的对所述初始定位信息的操作,确定出目标定位信息。
- [0073] 可选地,在获取所述用户终端的目标定位信息之后,该用户终端对该目标定位信息进行存储,根据存储的目标定位信息得到基于用户端的地址信息集。
- [0074] 可选地,该目标定位信息可以包括:省、市、区/县、街道/镇/乡等层级位置信息。
- [0075] 步骤402,获取目标语音信息。
- [0076] 在一种实施方式中,如图5所示,步骤402可以包括以下步骤4021至步骤4023。
- [0077] 步骤4021,识别用户输入的语音信息。
- [0078] 可选地,用户终端接收到语音信息后直接对该语音信息进行识别。
- [0079] 步骤4022,将所述语音信息转化为文字信息。
- [0080] 可选地,将所述语音信息转化为文字信息后,显示该文字信息。
- [0081] 可选地,该文字信息可以显示在一可编辑页面中,该可编辑页面可供用户对该可编辑页面中显示的内容进行编辑。
- [0082] 示例性地,当可编辑页面中显示的文字信息中的地址有误,该可编辑界面基于获取的编辑操作,确定出更新后的文字信息。
- [0083] 可选地,该可编辑页面,可以通过输入文本的方式直接编辑,也可以是通过对小、楼栋、单元、楼层及门牌号等各个层级进行选择的编辑方式进行编辑。
- [0084] 可选地,在文字信息显示界面还显示有确认按键,该确认按键用于输入确认信息。
- [0085] 步骤4023,基于接收到的对所述文字信息的操作,确定出所述语音信息对应的目标语音信息。
- [0086] 可选地,确定出所述语音信息对应的目标语音信息之后,该用户终端对该目标语音信息进行存储,根据存储的目标语音信息得到基于用户端的地址信息集。
- [0087] 可选地,该目标语音信息可以包括:小区、楼栋、单元、楼层及门牌号等层级位置信息。
- [0088] 步骤403,根据所述目标定位信息以及所述目标语音信息,确定出第一目标地址。
- [0089] 可选地,根据所述目标定位信息以及所述目标语音信息,确定出第一目标地址,包括:调取存储于用户终端的目标定位信息以及目标语音信息,将该目标定位信息以及目标语音信息进行组合,以确定出第一目标地址。
- [0090] 可选地,根据所述目标定位信息以及所述目标语音信息,确定出第一目标地址,包括:从服务器获取存储于服务器的目标定位信息以及目标语音信息,将该目标定位信息以及目标语音信息进行组合,以确定出第一目标地址。
- [0091] 可选地,确定出第一目标地址后,还包括:将该第一目标地址发送到服务器。
- [0092] 可选地,在确定出第一目标地址后,还包括:根据所述第一目标地址生成待寄件信息,基于所述待寄件信息,向与所述用户终端通信连接的第二服务器发送寄件请求。
- [0093] 可选地,该寄件信息包括:第一目标地址信息、寄件人姓名、寄件人电话及上门时间等。

[0094] 可选地,第二服务器接收到寄件请求后,将该寄件请求就近分配给距离最近的网点及快递员,并通知快递员上门揽件。

[0095] 可选地,该方法还可以包括:根据下单信息启动位置获取操作,基于接收到的位置获取操作,从与所述用户终端通信连接的第一服务器获取历史地址信息集;根据所述用户终端的定位信息以及所述历史地址信息集,确定出第二目标地址。

[0096] 可选地,该地址信息集为用户终端或者服务器存储的第一目标地址信息集合。

[0097] 可选地,根据所述用户终端的定位信息以及所述历史地址信息集,确定出第二目标地址包括:将定位信息发送至历史地址信息集并进行匹配,选择匹配度最高的历史地址信息作为原始第二目标地址,根据该原始第二目标地址确定出第二目标地址。

[0098] 本申请实施例提供的地址确定方法相对于传统手工编辑录入地址,大大减少了地址确定的时间。

[0099] 本申请实施例提供的地址确定方法相对于语音识别的长音频识别,减少了语音识别的音频长度,降低了识别错误率,提升了识别效率。

[0100] 本申请实施例提供的地址确定方法通过将地图地址库与语音识别系统打通,两个系统的配合优势互补,可以做到快速确认揽收地址,减少了地址确认的流程和频次,提升了地址确认的效率,增加了用户的体验感。

[0101] 实施例三

[0102] 基于同一申请构思,本申请实施例中还提供了与一种地址确定方法对应的地址确定装置,本实施例中的地址确定装置应用于用户终端,由于本申请实施例中的装置解决问题的原理与前述的一种地址确定方法实施例相似,因此本实施例中的装置的实施可以参见上述方法的实施例中的描述,重复之处不再赘述。

[0103] 请参阅图7,是本申请实施例提供的一种地址确定装置的功能模块示意图。本实施例中的地址确定装置中的各个模块用于执行上述方法实施例中的各个步骤。地址确定装置包括第一获取模块601、第二获取模块602、第一确认模块603;其中,

[0104] 第一获取模块601,用于获取所述用户终端的目标定位信息。

[0105] 第二获取模块602,用于获取目标语音信息。

[0106] 第一确认模块603,用于根据所述目标定位信息以及所述目标语音信息,确定出第一目标地址。

[0107] 一种可能的实施方式中,第一获取模块601,还用于:获取所述用户终端的初始定位信息;对所述初始定位信息进行显示;基于接收到的对所述初始定位信息的操作,确定出目标定位信息。

[0108] 一种可能的实施方式中,第二获取模块602,具体用于:识别用户输入的语音信息;将所述语音信息转化为文字信息;基于接收到的对所述文字信息的操作,确定出所述语音信息对应的目标语音信息。

[0109] 一种可能的实施方式中,该地址确定装置还包括:第一匹配模块,用于基于接收到的位置获取操作,从与所述用户终端通信连接的第一服务器获取历史地址信息集;根据所述用户终端的定位信息以及所述历史地址信息集,确定出第二目标地址。

[0110] 一种可能的实施方式中,该地址确定装置还包括:生成模块:用于根据所述第一目标地址生成待寄件信息;基于所述待寄件信息,向与所述用户终端通信连接的第二服务器

发送寄件请求。

[0111] 实施例四

[0112] 请参阅图6,是本申请实施例提供的一种地址确定方法,本实施例中的方法与实施例二提供的地址确定方法类似,其不同之处在于,实施例二中的地址确定方法应用于用户终端,本申请实施例中的地址确定方法应用于服务器。下面将对图6所示的具体流程进行详细阐述。

[0113] 步骤501,获取用户终端的定位信息。

[0114] 在一种实施方式中,步骤501可以包括以下步骤。

[0115] 获取所述用户终端的初始定位信息,将所述初始定位信息发送至用户终端,基于用户终端发送的确认后的初始定位信息确定出目标定位信息。

[0116] 可选地,所述获取用户终端的初始定位信息包括:获取下单信息,根据该下单信息启动定位系统,根据该定位系统获得该用户终端的定位信息,将该定位信息与地图地址库的数据进行匹配,得到该用户终端的初始定位信息。

[0117] 可选地,在将该定位信息与地图地址库的数据进行匹配时,若定位位置处于省边界、市边界等边界地带,则根据与地图地址库匹配结果,将匹配结果通过文字推送信息发送到用户终端。

[0118] 可选地,在基于用户终端发送的确认后的初始定位信息确定出目标定位信息之后,该服务器对该目标定位信息进行存储,根据存储的目标定位信息得到基于服务器的地址信息集。

[0119] 步骤502,接收所述用户终端发送的语音信息。

[0120] 可选地,在接收所述用户终端发送的语音信息之后,识别该语音信息,将该语音信息转化为文字信息,将得到的该文字信息发送至用户终端。

[0121] 步骤503,根据所述定位信息及所述语音信息,确定出所述用户终端的第三目标地址。

[0122] 可选地,根据所述目标定位信息以及所述目标语音信息,确定出第三目标地址,还包括:调取存储于服务器的目标定位信息以及目标语音信息,将该目标定位信息以及该目标语音信息进行组合,以确定出第三目标地址。

[0123] 可选地,确定出第三目标地址后,还包括:将该第三目标地址进行存储。

[0124] 可选地,在确定出第三目标地址之后,还包括:接收到寄件请求后,将该寄件请求就近分配给距离最近的网点及快递员,并通知快递员上门揽件。

[0125] 实施例五

[0126] 基于同一申请构思,本申请实施例中还提供了与一种地址确定方法对应的一种地址确定装置,本实施例中的地址确定装置应用于服务器,由于本申请实施例中的装置解决问题的原理与前述的一种地址确定方法实施例相似,因此本实施例中的装置的实施可以参见上述方法的实施例中的描述,重复之处不再赘述。

[0127] 请参阅图8,是本申请实施例提供的一种地址确定装置,应用于服务器的功能模块示意图。本实施例中的地址确定装置中的各个模块用于执行上述方法实施例中的各个步骤。地址确定装置包括第一接收模块701、第二接收模块702、第二确认模块703;其中,

[0128] 第一接收模块701,用于获取用户终端的定位信息。

[0129] 第二接收模块702:用于接收所述用户终端发送的语音信息。

[0130] 第二确认模块703:用于根据所述定位信息及所述语音信息,确定出所述用户终端的第三目标地址。

[0131] 此外,本申请实施例还提供一种计算机可读存储介质,该计算机可读存储介质上存储有计算机程序,该计算机程序被处理器运行时执行上述方法实施例中所述的地址确认方法的步骤。

[0132] 本申请实施例所提供的地址确认方法的计算机程序产品,包括存储了程序代码的计算机可读存储介质,所述程序代码包括的指令可用于执行上述方法实施例中所述的地址确认方法的步骤,具体可参见上述方法实施例,在此不再赘述。

[0133] 在本申请所提供的几个实施例中,应该理解到,所揭露的装置和方法,也可以通过其它的方式实现。以上所描述的装置实施例仅仅是示意性的,例如,附图中的流程图和框图显示了根据本申请的多个实施例的装置、方法和计算机程序产品的可能实现的体系架构、功能和操作。在这点上,流程图或框图中的每个方框可以代表一个模块、程序段或代码的一部分,所述模块、程序段或代码的一部分包含一个或多个用于实现规定的逻辑功能的可执行指令。也应当注意,在有些作为替换的实现方式中,方框中所标注的功能也可以以不同于附图中所标注的顺序发生。例如,两个连续的方框实际上可以基本并行地执行,它们有时也可以按相反的顺序执行,这依所涉及的功能而定。也要注意的,框图和/或流程图中的每个方框、以及框图和/或流程图中的方框的组合,可以用执行规定的功能或动作的专用的基于硬件的系统来实现,或者可以用专用硬件与计算机指令的组合来实现。

[0134] 另外,在本申请各个实施例中的各功能模块可以集成在一起形成一个独立的部分,也可以是各个模块单独存在,也可以两个或两个以上模块集成形成一个独立的部分。

[0135] 所述功能如果以软件功能模块的形式实现并作为独立的产品销售或使用,可以存储在一个计算机可读存储介质中。基于这样的理解,本申请的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分或者该技术方案的部分可以以软件产品的形式体现出来,该计算机软件产品存储在一个存储介质中,包括若干指令用以使得一台计算机设备(可以是个人计算机,服务器,或者网络设备)执行本申请各个实施例所述方法的全部或部分步骤。而前述的存储介质包括:U盘、移动硬盘、只读存储器(ROM,Read-Only Memory)、随机存取存储器(RAM,Random Access Memory)、磁碟或者光盘等各种可以存储程序代码的介质。需要说明的是,在本文中,诸如第一和第二等之类的关系术语仅仅用来将一个实体或者操作与另一个实体或操作区分开来,而不一定要求或者暗示这些实体或操作之间存在任何这种实际的关系或者顺序。而且,术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排他性的包含,从而使得包括一系列要素的过程、方法、物品或者设备不仅包括那些要素,而且还包括没有明确列出的其他要素,或者是还包括为这种过程、方法、物品或者设备所固有的要素。在没有更多限制的情况下,由语句“包括……”限定的要素,并不排除在包括所述要素的过程、方法、物品或者设备中还存在另外的相同要素。

[0136] 以上所述仅为本申请的优选实施例而已,并不用于限制本申请,对于本领域的技术人员来说,本申请可以有各种更改和变化。凡在本申请的精神和原则之内,所作的任何修改、等同替换、改进等,均应包含在本申请的保护范围之内。应注意到:相似的标号和字母在下面的附图中表示类似项,因此,一旦某一项在一个附图中被定义,则在随后的附图中不需

要对其进行进一步定义和解释。

[0137] 以上所述,仅为本申请的具体实施方式,但本申请的保护范围并不局限于此,任何熟悉本技术领域的技术人员在本申请揭露的技术范围内,可轻易想到变化或替换,都应涵盖在本申请的保护范围之内。因此,本申请的保护范围应以权利要求的保护范围为准。

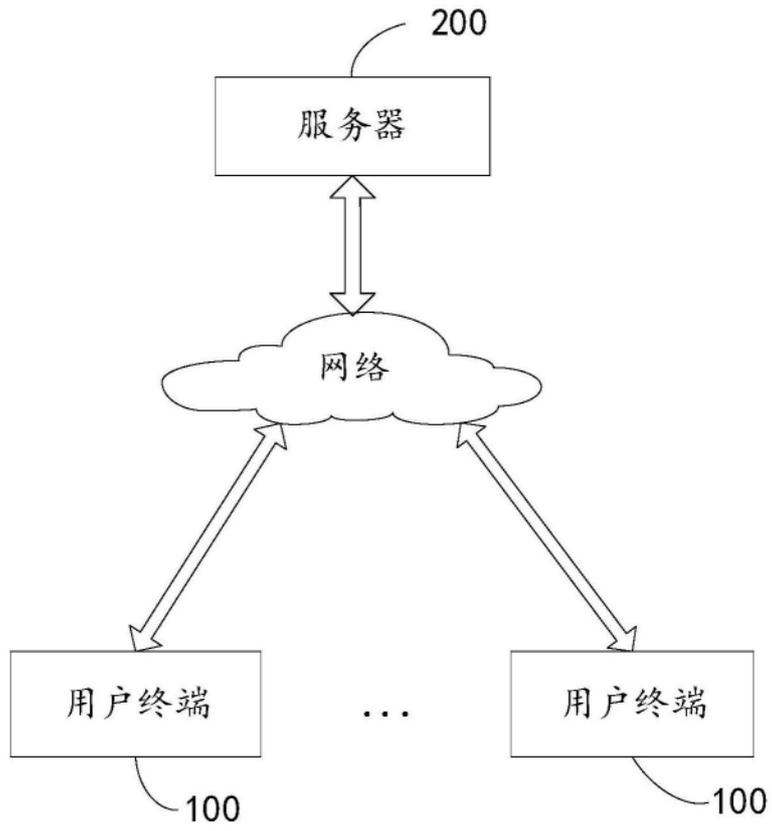


图1

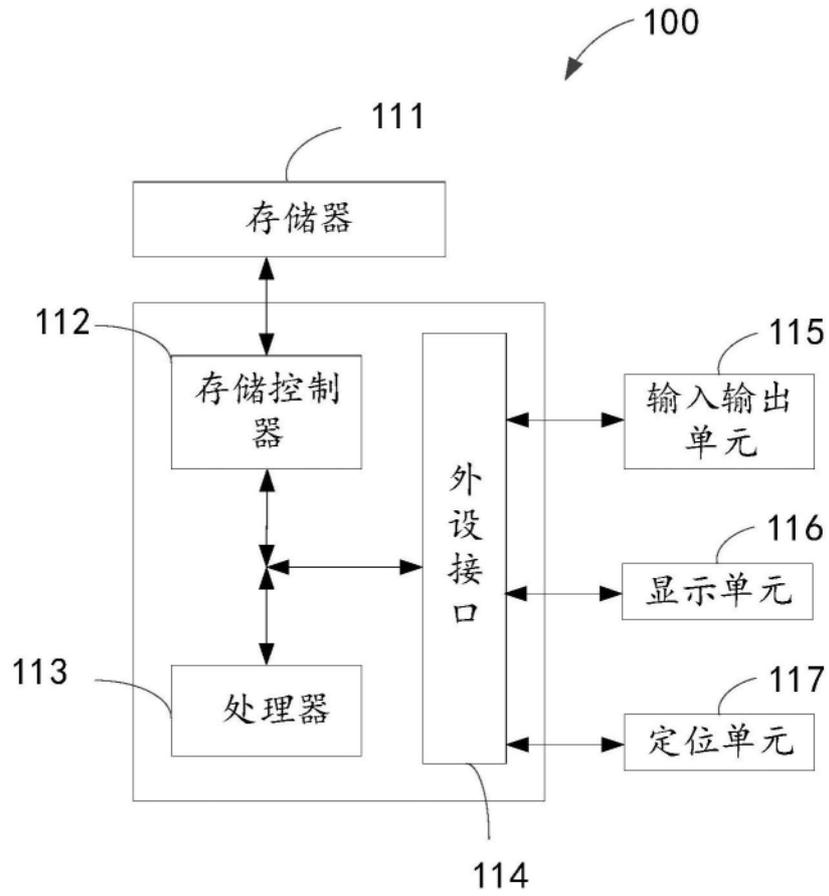


图2

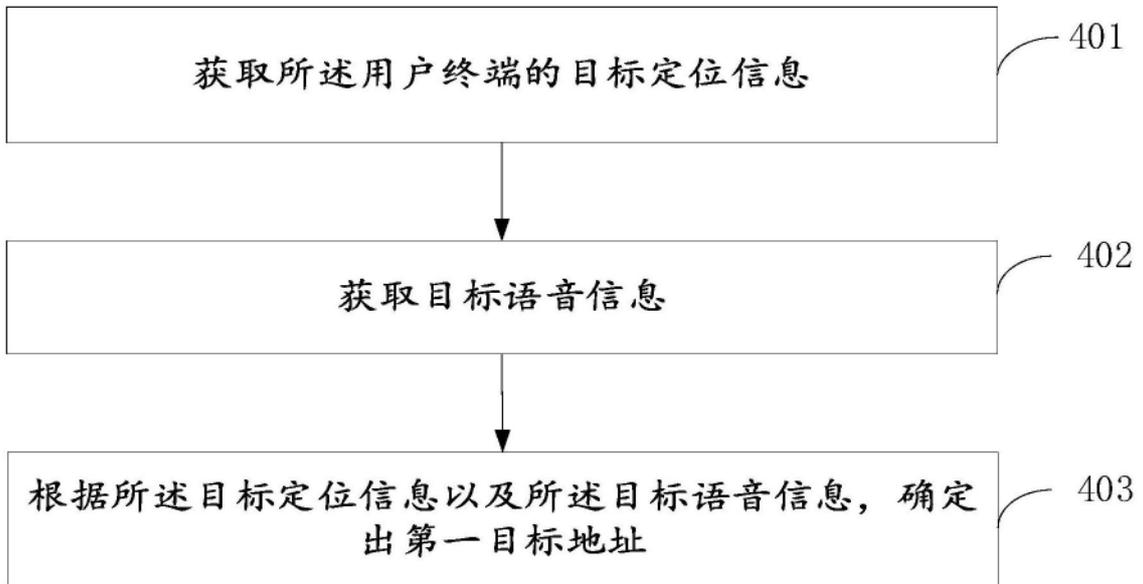


图3

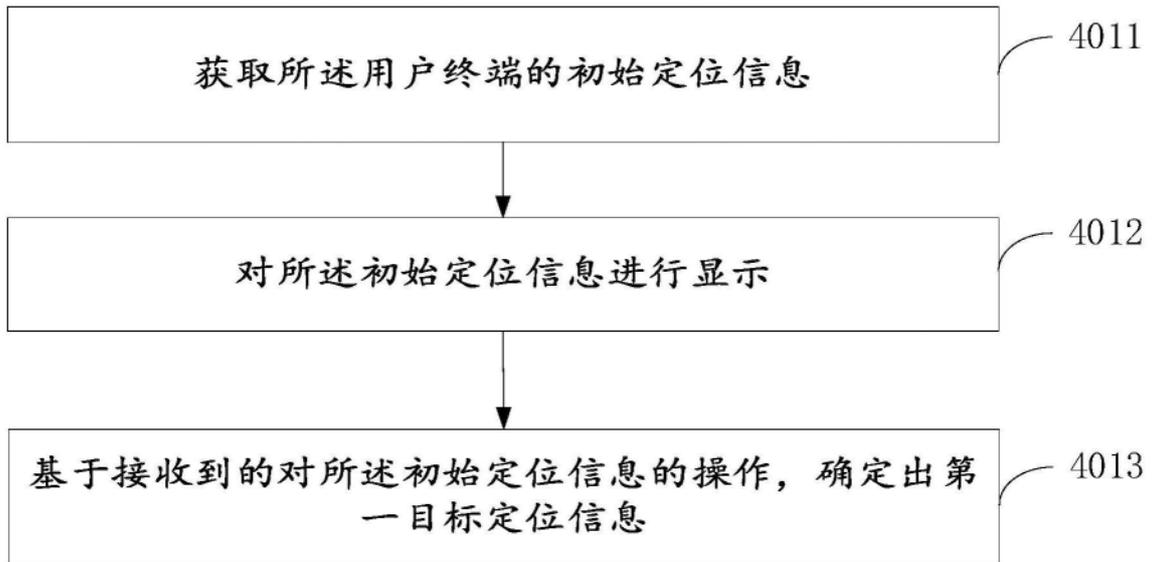


图4

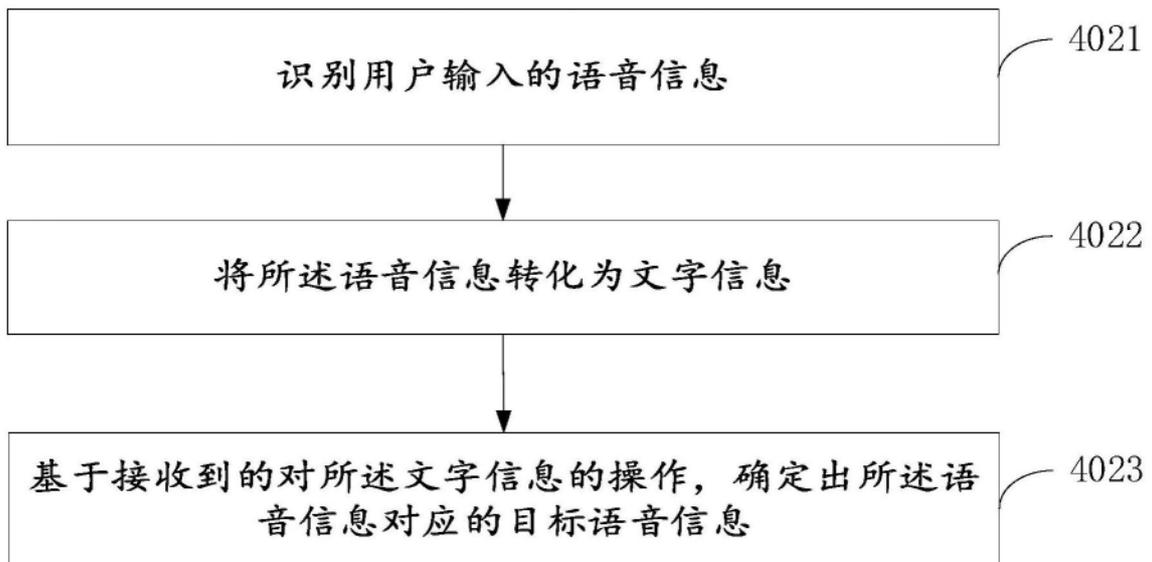


图5

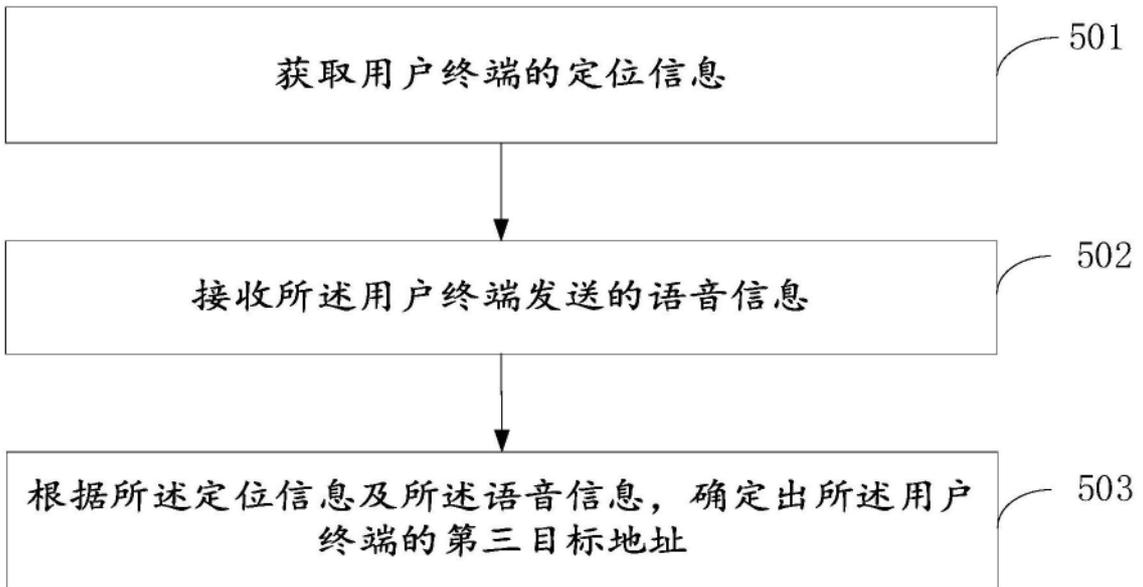


图6



图7

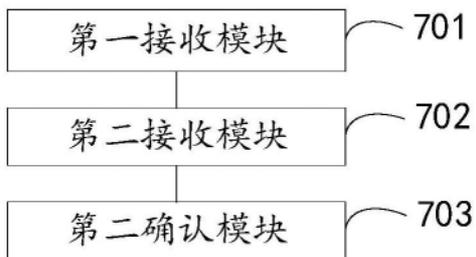


图8