



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 114040384 A

(43) 申请公布日 2022. 02. 11

(21) 申请号 202111266698.8

(22) 申请日 2021.10.27

(71) 申请人 北京闪送科技有限公司
地址 100085 北京市海淀区永泰庄北路1号
天地邻枫6号楼1层104-115室

(72) 发明人 薛鹏 于红建 刘震林

(51) Int. Cl.
H04W 12/02 (2009.01)

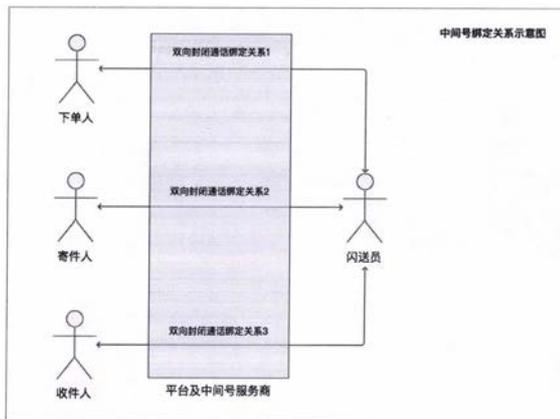
权利要求书1页 说明书2页 附图1页

(54) 发明名称

一种通过中间号码保护双方真实号码隐私的方法

(57) 摘要

本发明公开了一种通过中间号码保护双方真实号码隐私的方法,包括服务器及信息显示页面;基于城市选择开通中间号服务的功能;基于中间号服务商开通中间号服务的功能;基于中间号模式选择的功能;通过订单系统查询中间号号码关系的功能;通过订单系统录音监控闪送员服务话术。当前中间号保护服务普遍为开放式绑定关系,本发明通过底层关系,建立双向、封闭的呼叫绑定关系。



1. 一种通过中间号码保护双方真实号码隐私的方法,包括:

-服务器,用以储存用户信息、闪送员信息、用户与闪送员绑定关系、中间号号码信息、通话结果、用户与闪送员通话录音。

-信息显示页面,与服务器呈现数据连接关系,该信息显示页面用以展示服务器存储的中间号信息,且用户能够通过连接因特网的电子设备访问该信息显示页面。

-中间号配置模块,与服务器、信息呈现页面呈现数据连接关系,该模块支持平台运营方输入不同城市、不同中间号服务商信息、中间号服务开启占比,并存储在服务器中。

-订单查询模块,与中间号配置模块、服务器呈现数据连接关系,用以查询指定订单用户信息、闪送员信息、中间号信息、通话结果、用户与闪送员通话录音。

2. 如权利要求1所述的一种通过中间号码保护双方真实号码隐私的方法,其特征在于用户与闪送员绑定关系为双向、封闭关系,非绑定关系内的电话号码呼叫中间号号码,无法呼叫成功。

3. 如权利要求2所述的一种通过中间号码保护双方真实号码隐私的方法,其特征包括绑定方式,该绑定形式与服务器及信息显示页面呈现数据传输链接关系,当用户手机号码与闪送员号码、中间号号码关系建立时,即能够将服务存储的对应被叫人的中间号号码信息在信息显示页面进行实时展示。

4. 如权利要求3所述的一种通过中间号码保护双方真实号码隐私的方法,其特征在于该服务器所储存的中间号信息中包括用户号码信息与闪送员号码信息、中间号号码信息。

一种通过中间号码保护双方真实号码隐私的方法

所属技术领域

[0001] 本专利涉及一种通过中间号码保护双方真实号码隐私的方法,属于互联网管理技术领域。

背景技术

[0002] 随着经济的发展,人们对服务效率和服务品质的要求越来越高,这要求服务提供方能够提供安全的服务水平。用户、闪送员均需要保护个人隐私,不希望真实的手机号码曝光在陌生人终端设备。隐私安全需求要求服务提供方具备保护双方真实号码的服务供给能力,因此越来越多的公司选择中间号服务,以解决配送场景下的隐私安全需求。

[0003] 中间号服务是指将用户手机号、闪送员手机号通过隐藏保护通话双方号码,有效防止个人号码泄露。

[0004] 用户与闪送员的手机号在平台上根据订单临时建立绑定关系,服务过程双方通过隐私号码联系对方,双方均看不到对方真实号码,有效保护隐私。服务结束后,解除绑定,有效降低后续骚扰可能性,同时提供语音质检技术,可有效监控配送员服务话术。

[0005] 采用此种方法,可以全程保护用户和闪送员号码隐私安全,有效帮助平台监控配送服务质量。

发明内容

[0006] 本发明的主要目的在于提供一种通过中间号码保护双方真实号码隐私的方法。

[0007] 为达到上述目的,本发明采用以下技术方案:服务器,用以储存用户信息、闪送员信息、用户与闪送员绑定关系、中间号号码信息、通话结果、用户与闪送员通话录音;信息显示页面,与服务器呈现数据连接关系,该信息显示页面用以展示服务器存储的中间号信息,且用户能够通过连接因特网的电子设备访问该信息显示页面;中间号配置模块,与服务器、信息呈现页面呈现数据连接关系,该模块支持平台运营方输入不同城市、不同中间号服务商信息、中间号服务开启占比,并存储在服务器中;订单查询模块,与中间号配置模块、服务器呈现数据连接关系,用以查询指定订单用户信息、闪送员信息、中间号信息、通话结果、用户与闪送员通话录音。

[0008] 本发明的主要效果和优点,能够保证用户和闪送员号码的隐私性,且绑定关系外号码无法通过直接呼叫中间号码联系到绑定关系内的用户或闪送员;可以自由选择开启城市、中间号服务商、服务占比。拨打隐私号可接通主被叫绑定的真实号码,用户进行语音通话的通话感知与普通通话无异。

附图说明

[0009] 图1:中间号绑定关系示意图。

[0010] 图2:执行逻辑示意图。

具体实施方式

[0011] 下面将结合发明实例中的附图,对本发明实例中的技术方案进行清楚、完整地描述。本领域普通技术人员在没有做出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例,都属于本发明保护的范围。

[0012] 本发明提供了一种通过中间号码保护双方真实号码隐私的方法,所述的的中间号服务包括:平台管理方法和用户下单行为。平台管理方法可以配置城市、中间号服务商、中间号服务开启占比,用户下单行为被闪送员接起订单,即触发中间号保护。

[0013] 所属的平台管理方法包括如下步骤:

[0014] 步骤一:设定中间号服务开启的城市。

[0015] 步骤二:基于当前城市,选择指定的中间号服务商。

[0016] 步骤三:基于该中间号服务商,选择可提供的接入模式。

[0017] 步骤四:录入该城市可用的中间号号码池。

[0018] 步骤五:将各城市配置规则、中间号号码池存储在服务器中,当用户下单选择使用中间号服务且闪送员接起订单时,将建立绑定关系。

[0019] 如图一所示,各规则项中,基于实际城市规模、通讯网络环境,决定是否开启城市,基于中间号服务商可提供的号段决定是否启用该服务商;基于实际执行效果决定选用指定中间号模式;基于当前城市用户接受度决定使用中间号订单占比。

[0020] 如图二所示,该订单执行中间号策略用,订单相关干系人将建立至少一组、至多三组双向封闭通话绑定关系,即:下单人与闪送员,寄件人与闪送员,收件人与闪送员。

[0021] 建立绑定关系后,关系内真实号码呼叫中间号码,可接通被叫绑定的真实号码。用户进行语音通话的通话感知与普通通话无异。

[0022] 任意真实号码拨打中间号码时,主叫可以在振铃时听到相关提示语音:绑定关系内的真实号码,对应语音内容为提示当前主叫真实号码隐私被中间号保护,被叫真实号码接起时即可正常通话;非绑定关系内的真实号码,对应语音内容为非订单相关干系人手机号码无法拨叫中间号码,且不会转接到任何真实号码。

[0023] 以上为本发明的实施方式,但本发明的实施方式并不受上述内容的限制,其他的任何未背离本发明的精神实质与原理下所作的改变、修饰、替代、组合、简化,均应为等效的置换方式,都包含在本发明的保护范围之内。

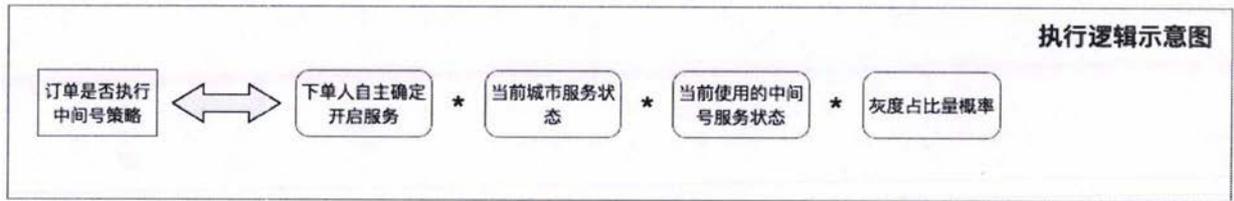


图1

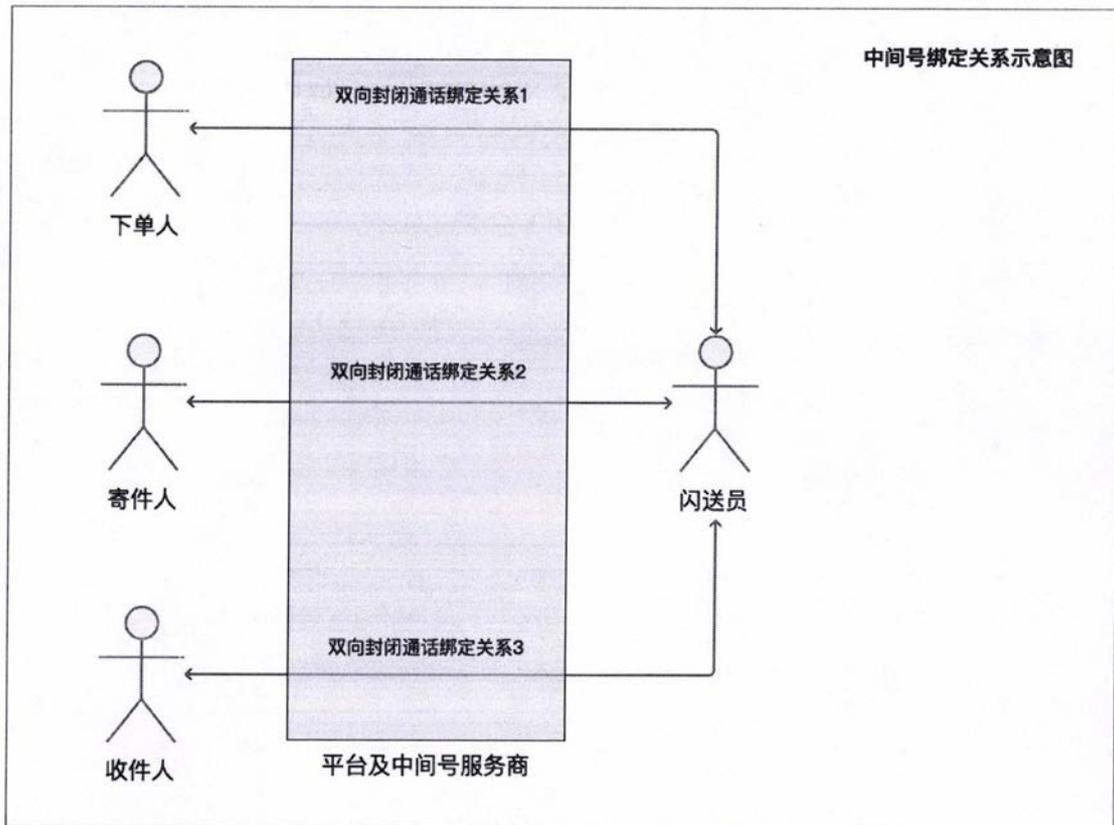


图2