



(12) 发明专利

(10) 授权公告号 CN 110751947 B

(45) 授权公告日 2021.05.07

(21) 申请号 201811347720.X

(22) 申请日 2018.11.13

(65) 同一申请的已公布的文献号  
申请公布号 CN 110751947 A

(43) 申请公布日 2020.02.04

(73) 专利权人 北京嘀嘀无限科技发展有限公司  
地址 100193 北京市海淀区东北旺西路8号  
院34号楼

(72) 发明人 冷天依

(74) 专利代理机构 北京超成律师事务所 11646  
代理人 邓超

(51) Int.Cl.  
G10L 15/22 (2006.01)  
G06F 21/32 (2013.01)  
G06Q 10/02 (2012.01)

(56) 对比文件

CN 101355602 B, 2011.05.25

CN 102541821 A, 2012.07.04

CN 101231737 A, 2008.07.30

CN 102196103 A, 2011.09.21

CN 201298231 Y, 2009.08.26

CN 207052087 U, 2018.02.27

审查员 孙筱逸

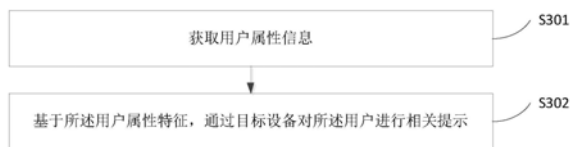
权利要求书4页 说明书34页 附图7页

(54) 发明名称

对用户进行提示的方法、电子设备及计算机  
可读存储介质

(57) 摘要

本公开提供了一种对用户进行提示的方法、  
电子设备及计算机可读存储介质;该方法包括:  
获取用户属性信息;基于所述用户属性特征,通  
过目标设备对所述用户进行相关提示。本公开实  
施例通过在获取用户属性信息后,基于所述用户  
属性信息,通过目标设备对所述用户进行相关提  
示,此种方式代替服务请求方和服务提供方之间  
的线下语言沟通,避免服务提供方和服务请求方  
在语言不通的情况下导致的沟通障碍的问题。



1. 一种对用户进行提示的方法,其特征在于,包括:

获取在目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求;

根据身份确认请求中携带的当前订单的订单标识信息,获取第一用户属性信息;所述第一用户属性信息包括身份识别信息、语种识别信息和归属地信息;其中,所述语种识别信息用于确定与第一用户的身份识别信息对应的目标语音;所述归属地信息用于确定与目标设备当前所在地对应的目标语言;

基于所述身份识别信息和语种识别信息,生成用于确认所述第一用户是否为与所述身份识别信息对应的所述第一用户的所述目标语音,并通过所述目标设备播放所述目标语音;所述目标语音包括采用与所述语种识别信息对应的语种的语音;所述语种识别信息包括以下信息中的至少一种:所述第一用户使用的设备的操作系统的语言版本;所述第一用户使用的设备中,与所述等待服务页面对应的服务软件的软件版本;

基于归属地信息确定提示第二用户采用的所述目标语言,并在所述目标设备中,采用所述目标语言展现提示所述第二用户的信息;

所述方法应用于服务提供方终端、或服务请求方终端、或服务;

当所述方法应用于服务提供方终端时,所述目标设备为所述服务请求方终端,所述第二用户为服务提供方,所述第一用户为服务请求方;

当所述方法应用于服务请求方终端时,所述目标设备为所述服务提供方终端,所述第二用户为服务请求方,所述第一用户为服务提供方;

当所述方法应用于服务器时,所述目标设备为所述服务提供方终端或所述服务请求方终端;

若所述目标设备为所述服务提供方终端,所述第二用户为所述服务请求方,所述第一用户为所述服务提供方;

若所述目标设备为所述服务请求方终端,所述第二用户为所述服务提供方,所述第一用户为所述服务请求方。

2. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,通过以下形式中的一种或多种对所述用户进行相关提示:

语音形式、文字形式、图片形式、动画形式、视频形式。

3. 根据权利要求2所述的方法,其特征在于,若所述方法应用于服务器,且通过语音形式对所述第一用户进行相关提示,则通过目标设备对所述第一用户进行相关提示,包括:

将所述目标语音发送给所述目标设备进行播放;或者,

将所述目标语音对应的语言文本发送给所述目标设备,通过所述目标设备将所述语言文本转换为所述目标语音进行播放。

4. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述语种识别信息还包括以下至少一种:

所述第一用户的历史行为习惯;

所述第一用户注册与所述等待服务页面对应的服务软件的注册信息。

5. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述第一用户属性信息中包括身份识别信息;还包括:

基于所述身份识别信息,生成用于确认所述第一用户是否为与所述身份识别信息对应的所述第一用户的目标语音,所述目标语音包括多种预设语种下的目标语音;

所述通过所述目标设备播放所述目标语音,包括:

确认所述多种预设语种下的目标语音中被选择的一种目标语音,并通过所述目标设备播放被选择的所述目标语音。

6. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述通过所述目标设备播放所述目标语音,包括:

在所述目标语音对应的声音播放按钮被触发后,通过所述目标设备播放所述声音播放按钮对应的目标语音。

7. 根据权利要求6所述的方法,其特征在于,所述生成用于确认所述第一用户是否为与所述身份识别信息对应的所述第一用户的目标语音之后,还包括:

在所述目标设备展示语音播放页面;所述语音播放页面中展示有所述目标语音对应的语言文本和所述目标语音对应的声音播放按钮。

8. 根据权利要求7所述的方法,其特征在于,所述第一用户为漫游用户,所述目标语音为基于所述第一用户的语种识别信息确定出的语音,所述语音播放页面中还展示有所述目标设备用户归属地对应的语种下的用于确认所述第二用户身份的语言信息。

9. 根据权利要求7所述的方法,其特征在于,所述语音播放页面信息中还包括页面返回按钮;所述方法还包括:

在所述页面返回按钮被触发后,通过所述目标设备展示所述等待服务页面。

10. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述等待服务页面中展示有用于发起所述身份确认请求的按钮。

11. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述等待服务页面中展示有指示服务请求方或服务提供方的归属地为外国的指示信息。

12. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述等待服务页面中展示有指示服务请求方或服务提供方的出发地和目的地的信息。

13. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述等待服务页面中展示有用于向服务请求方或服务提供方发起联络的按钮。

14. 一种电子设备,其特征在于,包括:处理器、存储介质和通信总线,所述存储介质存储执行指令,当所述处理器运行时,所述处理器与所述存储介质之间通过通信总线通信,当执行所述存储介质中的所述执行指令时,所述处理器用于:

获取在目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求;

根据身份确认请求中携带的当前订单的订单标识信息,获取第一用户属性信息;所述第一用户属性信息包括身份识别信息、语种识别信息和归属地信息;其中,所述语种识别信息用于确定与第一用户的身份识别信息对应的目标语音;所述归属地信息用于确定与目标设备当前所在地对应的目标语言;

基于所述身份识别信息和语种识别信息,生成用于确认所述第一用户是否为与所述身份识别信息对应的所述第一用户的所述目标语音,并通过所述目标设备播放所述目标语音;所述目标语音包括采用与所述语种识别信息对应的语种的语音;所述语种识别信息包括以下信息中的至少一种:所述第一用户使用的设备的操作系统的语言版本;所述第一用户使用的设备中,与所述等待服务页面对应的服务软件的软件版本;

基于归属地信息确定提示第二用户采用的所述目标语言,并在所述目标设备中,采用

所述目标语言展现提示所述第二用户的信息；

所述电子设备包括服务提供方终端、服务请求方终端、以及服务器中任意一种；

当所述电子设备应用于服务提供方终端时，所述目标设备为所述服务请求方终端，所述所述第二用户为服务提供方，所述第一用户为服务请求方；

当所述电子设备应用于服务请求方终端时，所述目标设备为所述服务提供方终端，所述所述第二用户为服务请求方，所述第一用户为所述服务提供方；

当所述电子设备应用于服务器时，所述目标设备为所述服务提供方终端或所述服务请求方终端；

若所述目标设备为所述服务提供方终端，所述第二用户为所述服务请求方，所述第一用户为所述服务提供方；

若所述目标设备为所述服务请求方终端，所述第二用户为所述服务提供方，所述第一用户所述为服务请求方。

15. 根据权利要求14所述的设备，其特征在于，所述处理器用于，通过以下形式中的一种或多种对所述用户进行相关提示：

语音形式、文字形式、图片形式、动画形式、视频形式。

16. 根据权利要求15所述的设备，其特征在于，若所述电子设备应用于服务器，且通过语音形式对所述第一用户进行相关提示，当通过目标设备对所述第一用户进行相关提示时，所述处理器用于：

将所述目标语音发送给所述目标设备进行播放；或者，

将所述目标语音对应的语言文本发送给所述目标设备，通过所述目标设备将所述语言文本转换为所述目标语音进行播放。

17. 根据权利要求14所述的设备，其特征在于，所述语种识别信息还包括以下至少一种：

所述第一用户的历史行为习惯；

所述第一用户注册与所述等待服务页面对应的服务软件的注册信息。

18. 根据权利要求14所述的设备，其特征在于，所述第一用户属性信息中包括身份识别信息；

所述处理器还用于：

基于所述身份识别信息，生成用于确认所述第一用户是否为与所述身份识别信息对应的所述第一用户的目标语音，所述目标语音包括多种预设语种下的目标语音；

当通过所述目标设备播放所述目标语音时，所述处理器用于：

确认所述多种预设语种下的目标语音中被选择的一种目标语音，并通过所述目标设备播放被选择的所述目标语音。

19. 根据权利要求14所述的设备，其特征在于，当通过所述目标设备播放所述目标语音时，所述处理器用于：

在所述目标语音对应的声音播放按钮被触发后，通过所述目标设备播放所述声音播放按钮对应的目标语音。

20. 根据权利要求19所述的设备，其特征在于，所述生成用于确认所述第一用户是否为与所述身份识别信息对应的所述第一用户的目标语音之后，所述处理器还用于：

在所述目标设备展示语音播放页面;所述语音播放页面中展示有所述目标语音对应的语言文本和所述目标语音对应的声音播放按钮。

21. 根据权利要求20所述的设备,其特征在于,所述第一用户为漫游用户,所述目标语音为基于所述第一用户的语种识别信息确定出的语音,所述语音播放页面中还展示有所述目标设备用户归属地对应的语种下的用于确认所述第二用户身份的语言信息。

22. 根据权利要求21所述的设备,其特征在于,所述语音播放页面信息中还包括页面返回按钮;所述处理器还用于:

在所述页面返回按钮被触发后,通过所述目标设备展示所述等待服务页面。

23. 根据权利要求14所述的设备,其特征在于,所述等待服务页面中展示有用于发起所述身份确认请求的按钮。

24. 根据权利要求14所述的设备,其特征在于,所述等待服务页面中展示有指示服务请求方或服务提供方的归属地为外国的指示信息。

25. 根据权利要求14所述的设备,其特征在于,所述等待服务页面中展示有指示服务请求方或服务提供方的出发地和目的地的信息。

26. 根据权利要求14所述的设备,其特征在于,所述等待服务页面中展示有用于向服务请求方或服务提供方发起联络的按钮。

27. 一种计算机可读存储介质,其特征在于,该计算机可读存储介质上存储有计算机程序,该计算机程序被处理器运行时执行如权利要求1至13任一所述的对用户进行提示的方法的步骤。

## 对用户进行提示的方法、电子设备及计算机可读存储介质

### 技术领域

[0001] 本公开涉及计算机应用技术领域,具体而言,涉及一种对用户进行提示的方法、电子设备及计算机可读存储介质。

### 背景技术

[0002] 随着网络技术和移动终端技术的不断发展,不管是在本国,还是在他国,网约车作为一种便捷的出行方式,成为人们出行的重要选择。

[0003] 网约车平台的用户包括服务请求方和服务提供方。当服务提供方为服务请求方提供服务的时候,通常需要线下确认彼此的身份。例如,服务提供方会在接到服务请求方后,询问服务请求方是否为当前服务订单对应的用户,并在身份确认通过后,才会为服务提供方提供相应服务。

[0004] 当服务请求方和服务提供方使用的语种不同,且两者之间语言不通的时候,会导致在进行线下确认彼此身份的时候出现语言沟通上的障碍。

### 发明内容

[0005] 有鉴于此,本公开实施例的目的在于提供一种对用户进行提示的方法、电子设备及计算机可读存储介质,能够基于用户属性特征,通过目标设备对用户进行相关提示,此种方式代替服务请求方和服务提供方之间的线下语言沟通,避免服务提供方和服务请求方在语言不通的情况下导致的沟通障碍的问题。

[0006] 第一方面,本公开实施例提供一种对用户进行提示的方法,包括:

[0007] 获取用户属性信息;

[0008] 基于所述用户属性特征,通过目标设备对所述用户进行相关提示。

[0009] 在一些实施例中,所述方法应用于服务提供方终端、或服务请求方终端、或服务器;

[0010] 所述目标设备为所述服务提供方终端或服务请求方终端。

[0011] 在一些实施例中,若所述目标设备为所述服务提供方终端,所述用户为所述服务请求方;

[0012] 若所述目标设备为所述服务请求方终端,所述用户为所述服务提供方。

[0013] 在一些实施例中,所述用户属性特征包括归属地信息。

[0014] 在一些实施例中,基于所述归属地信息,通过目标设备对所述用户进行相关提示,包括:

[0015] 基于所述归属地信息,确定相应的提示用户的信息;所述用户为服务请求方或服务提供方;

[0016] 通过目标设备展现所述提示用户的信息。

[0017] 在一些实施例中,通过以下形式中的一种或多种对所述用户进行相关提示:

[0018] 语音形式、文字形式、图片形式、动画形式、视频形式。

- [0019] 在一些实施例中,若所述方法应用于服务器,且通过语音形式对所述用户进行相关提示,则通过目标设备对所述用户进行相关提示,包括:
- [0020] 将所述目标语音发送给所述目标设备进行播放;或者,
- [0021] 将所述目标语音对应的语言文本发送给所述目标设备,通过所述目标设备将所述语言文本转换为所述目标语音进行播放。
- [0022] 在一些实施例中,所述获取用户属性信息之前,还包括:
- [0023] 获取在所述目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求;所述用户为服务请求方或服务提供方;
- [0024] 所述通过目标设备对所述用户进行相关提示,包括:
- [0025] 通过目标设备展现用于确认用户身份的提示用户的信息。
- [0026] 在一些实施例中,若通过语音形式播放所述提示用户的信息,则基于所述用户属性信息,通过目标设备展现用于确认用户身份的所述提示用户的信息,包括:
- [0027] 基于所述用户属性信息,确定用于确认用户身份的目标语音,并通过所述目标设备播放所述目标语音。
- [0028] 在一些实施例中,所述基于所述用户属性信息,确定用于确认用户身份的目标语音,包括:
- [0029] 获取当前服务订单对应的用户属性信息;
- [0030] 基于所述用户属性信息生成所述目标语音。
- [0031] 在一些实施例中,所述用户属性信息中包括身份识别信息和语种识别信息;
- [0032] 所述基于所述用户属性信息生成所述目标语音,包括:
- [0033] 基于所述身份识别信息和语种识别信息,生成用于确认所述用户是否为与所述身份识别信息对应的用户的目标语音,所述目标语音包括采用与所述语种识别信息对应的语种的语音。
- [0034] 在一些实施例中,所述语种识别信息包括以下至少一种:
- [0035] 所述用户使用的设备的操作系统的语言版本;
- [0036] 所述用户使用的设备中,与所述等待服务页面对应的服务软件的软件版本;
- [0037] 所述用户的历史行为习惯;
- [0038] 所述用户注册与所述等待服务页面对应的服务软件的注册信息。
- [0039] 在一些实施例中,所述用户属性信息中包括身份识别信息;
- [0040] 所述基于所述用户属性信息生成所述目标语音,包括:
- [0041] 基于所述身份识别信息,生成用于确认所述用户是否为与所述身份识别信息对应的用户的目标语音,所述目标语音包括多种预设语种下的目标语音;
- [0042] 所述通过所述目标设备播放所述目标语音,包括:
- [0043] 确认所述多种预设语种下的目标语音中被选择的一种目标语音,并通过所述目标设备播放被选择的所述目标语音。
- [0044] 在一些实施例中,所述通过所述目标设备播放所述目标语音,包括:
- [0045] 在所述目标语音对应的声音播放按钮被触发后,通过所述目标设备播放所述声音播放按钮对应的目标语音。
- [0046] 在一些实施例中,所述确定用于确认用户身份的目标语音之后,还包括:

[0047] 在所述目标设备展示语音播放页面;所述语音播放页面中展示有所述目标语音对应的语言文本和所述目标语音对应的声音播放按钮。

[0048] 在一些实施例中,所述用户为漫游用户,所述目标语音为基于用户的语种识别信息确定出的语音,所述语音播放页面中还展示有所述目标设备用户归属地对应的语种下的用于确认用户身份的语言信息。

[0049] 在一些实施例中,所述语音播放页面信息中还包括页面返回按钮;所述方法还包括:

[0050] 在所述页面返回按钮被触发后,通过所述目标设备展示所述等待服务页面。

[0051] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有用于发起所述身份确认请求的按钮。

[0052] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有指示服务请求方或服务提供方的归属地为外国的指示信息。

[0053] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有指示服务请求方或服务提供方的出发地和目的地的信息。

[0054] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有用于向服务请求方或服务提供方发起联络的按钮。

[0055] 第二方面,本公开实施例提供一种电子设备,包括:处理器、存储介质和通信总线,所述存储介质存储执行指令,当所述装置运行时,所述处理器与所述存储介质之间通过通信总线通信,当执行所述存储介质中的所述执行指令时,所述处理器用于:获取用户属性信息;

[0056] 基于所述用户属性信息,通过目标设备对所述用户进行相关提示。

[0057] 在一些实施例中,所述电子设备包括服务提供方终端、服务请求方终端、以及服务器中任意一种;

[0058] 所述目标设备为所述服务提供方终端或服务请求方终端。

[0059] 在一些实施例中,若所述目标设备为所述服务提供方终端,所述用户为所述服务请求方;

[0060] 若所述目标设备为所述服务请求方终端,所述用户为所述服务提供方。

[0061] 在一些实施例中,所述用户属性信息包括归属地信息。

[0062] 在一些实施例中,当基于所述归属地信息,通过目标设备对所述用户进行相关提示时,所述处理器用于:

[0063] 基于所述归属地信息,确定相应的提示用户的信息;所述用户为服务请求方或服务提供方;

[0064] 通过目标设备展现所述提示用户的信息。

[0065] 在一些实施例中,所述处理器用于,通过以下形式中的一种或多种对所述用户进行相关提示:

[0066] 语音形式、文字形式、图片形式、动画形式、视频形式。

[0067] 在一些实施例中,若所述方法应用于服务器,且通过语音形式对所述用户进行相关提示,当通过目标设备对所述用户进行相关提示时,所述处理器用于:

[0068] 将所述目标语音发送给所述目标设备进行播放;或者,



[0069] 将所述目标语音对应的语言文本发送给所述目标设备,通过所述目标设备将所述语言文本转换为所述目标语音进行播放。

[0070] 在一些实施例中,所述获取用户属性信息之前,所述处理器还用于:

[0071] 获取在所述目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求;所述用户为服务请求方或服务提供方;

[0072] 当通过目标设备对所述用户进行相关提示时,所述处理器用于:

[0073] 通过目标设备展现用于确认用户身份的所述提示用户的信息。

[0074] 在一些实施例中,若通过语音形式播放所述提示用户的信息,则基于所述用户属性信息,通过目标设备展现用于确认用户身份的所述提示用户的信息时,所述处理器用于:

[0075] 基于所述用户属性信息,确定用于确认用户身份的目标语音,并通过所述目标设备播放所述目标语音。

[0076] 在一些实施例中,所述基于所述用户属性信息,确定用于确认用户身份的目标语音时,所述处理器用于:

[0077] 获取当前服务订单对应的用户属性信息;

[0078] 基于所述用户属性信息生成所述目标语音。

[0079] 在一些实施例中,所述用户属性信息中包括身份识别信息和语种识别信息;当基于所述用户属性信息生成所述目标语音时,所述处理器用于:

[0080] 基于所述身份识别信息和语种识别信息,生成用于确认所述用户是否为与所述身份识别信息对应的用户的目标语音,所述目标语音包括采用与所述语种识别信息对应的语种的语音。

[0081] 在一些实施例中,所述语种识别信息包括以下至少一种:

[0082] 所述用户使用的设备的操作系统的语言版本;

[0083] 所述用户使用的设备中,与所述等待服务页面对应的服务软件的软件版本;

[0084] 所述用户的历史行为习惯;

[0085] 所述用户注册与所述等待服务页面对应的服务软件的注册信息。

[0086] 在一些实施例中,,所述用户属性信息中包括身份识别信息;

[0087] 当基于所述用户属性信息生成所述目标语音时,所述处理器用于:

[0088] 基于所述身份识别信息,生成用于确认所述用户是否为与所述身份识别信息对应的用户的目标语音,所述目标语音包括多种预设语种下的目标语音;

[0089] 当通过所述目标设备播放所述目标语音时,所述处理器用于:

[0090] 确认所述多种预设语种下的目标语音中被选择的一种目标语音,并通过所述目标设备播放被选择的所述目标语音。

[0091] 在一些实施例中,当通过所述目标设备播放所述目标语音时,所述处理器用于:

[0092] 在所述目标语音对应的声音播放按钮被触发后,通过所述目标设备播放所述声音播放按钮对应的目标语音。

[0093] 在一些实施例中,所述确定用于确认用户身份的目标语音之后,所述处理器还用于:

[0094] 在所述目标设备展示语音播放页面;所述语音播放页面中展示有所述目标语音对应的语言文本和所述目标语音对应的声音播放按钮。

[0095] 在一些实施例中,所述用户为漫游用户,所述目标语音为基于用户的语种识别信息确定出的语音,所述语音播放页面中还展示有所述目标设备用户归属地对应的语种下的用于确认用户身份的语言信息。

[0096] 在一些实施例中,所述语音播放页面信息中还包括页面返回按钮;所述处理器还用于:

[0097] 在所述页面返回按钮被触发后,通过所述目标设备展示所述等待服务页面。

[0098] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有用于发起所述身份确认请求的按钮。

[0099] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有指示服务请求方或服务提供方的归属地为外国的指示信息。

[0100] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有指示服务请求方或服务提供方的出发地和目的地的信息。

[0101] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有用于向服务请求方或服务提供方发起联络的按钮。

[0102] 第三方面,本公开实施例还提供一种计算机可读存储介质,该计算机可读存储介质上存储有计算机程序,该计算机程序被处理器运行时执行如第一方面任一所述的对用户进行提示的方法的步骤。

[0103] 第四方面,本公开实施例还提供一种对用户进行提示的装置,包括:

[0104] 获取模块,用于获取用户属性信息;

[0105] 提示模块,用于基于所述用户属性特征,通过目标设备对所述用户进行相关提示。

[0106] 在一些实施例中,所述方法应用于服务提供方终端、或服务请求方终端、或服务

[0107] 所述目标设备为所述服务提供方终端或服务请求方终端。

[0108] 在一些实施例中,若所述目标设备为所述服务提供方终端,所述用户为所述服务请求方;

[0109] 若所述目标设备为所述服务请求方终端,所述用户为所述服务提供方。

[0110] 在一些实施例中,所述用户属性特征包括归属地信息。

[0111] 在一些实施例中,提示模块,用于采用下述步骤基于所述归属地信息,通过目标设备对所述用户进行相关提示:

[0112] 基于所述归属地信息,确定相应的提示用户的信息;所述用户为服务请求方或服务提供方;

[0113] 通过目标设备展现所述提示用户的信息。

[0114] 在一些实施例中,提示模块,用于通过以下形式中的一种或多种对所述用户进行相关提示:

[0115] 语音形式、文字形式、图片形式、动画形式、视频形式。

[0116] 在一些实施例中,若所述方法应用于服务器,且通过语音形式对所述用户进行相关提示,提示模块,用于采用下述步骤通过目标设备对所述用户进行相关提示:

[0117] 将所述目标语音发送给所述目标设备进行播放;或者,

[0118] 将所述目标语音对应的语言文本发送给所述目标设备,通过所述目标设备将所述

语言文本转换为所述目标语音进行播放。

[0119] 在一些实施例中,获取模块,还用于获取用户属性信息之前;获取在所述目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求;所述用户为服务请求方或服务提供方;

[0120] 获取模块,还用于采用下述步骤通过目标设备对所述用户进行相关提示:

[0121] 通过目标设备展现用于确认用户身份的提示用户的信息。

[0122] 在一些实施例中,若通过语音形式播放所述提示用户的信息,提示模块,用于采用下述步骤基于所述用户属性信息,通过目标设备展现用于确认用户身份的所述提示用户的信息:基于所述用户属性信息,确定用于确认用户身份的目标语音,并通过所述目标设备播放所述目标语音。

[0123] 在一些实施例中,提示模块,用于采用下述步骤基于所述用户属性信息,确定用于确认用户身份的目标语音:

[0124] 获取当前服务订单对应的用户属性信息;

[0125] 基于所述用户属性信息生成所述目标语音。

[0126] 在一些实施例中,所述用户属性信息中包括身份识别信息和语种识别信息;

[0127] 提示模块,用于采用下述步骤基于所述用户属性信息生成所述目标语音:

[0128] 基于所述身份识别信息和语种识别信息,生成用于确认所述用户是否为与所述身份识别信息对应的用户的目标语音,所述目标语音包括采用与所述语种识别信息对应的语种的语音。

[0129] 在一些实施例中,所述语种识别信息包括以下至少一种:

[0130] 所述用户使用的设备的操作系统的语言版本;

[0131] 所述用户使用的设备中,与所述等待服务页面对应的服务软件的软件版本;

[0132] 所述用户的历史行为习惯;

[0133] 所述用户注册与所述等待服务页面对应的服务软件的注册信息。

[0134] 在一些实施例中,所述用户属性信息中包括身份识别信息;

[0135] 提示模块,用于采用下述步骤基于所述用户属性信息生成所述目标语音:

[0136] 基于所述身份识别信息,生成用于确认所述用户是否为与所述身份识别信息对应的用户的目标语音,所述目标语音包括多种预设语种下的目标语音;

[0137] 提示模块,用于采用下述步骤通过所述目标设备播放所述目标语音:

[0138] 确认所述多种预设语种下的目标语音中被选择的一种目标语音,并通过所述目标设备播放被选择的所述目标语音。

[0139] 在一些实施例中,提示模块,用于采用下述步骤通过所述目标设备播放所述目标语音:

[0140] 在所述目标语音对应的声音播放按钮被触发后,通过所述目标设备播放所述声音播放按钮对应的目标语音。

[0141] 在一些实施例中,提示模块,确定用于确认用户身份的目标语音之后,还用于在所述目标设备展示语音播放页面;所述语音播放页面中展示有所述目标语音对应的语言文本和所述目标语音对应的声音播放按钮。

[0142] 在一些实施例中,所述用户为漫游用户,所述目标语音为基于用户的语种识别信息确定出的语音,所述语音播放页面中还展示有所述目标设备用户归属地对应的语种下的

用于确认用户身份的语言信息。

[0143] 在一些实施例中,所述语音播放页面信息中还包括页面返回按钮;

[0144] 提示模块,还用于在所述页面返回按钮被触发后,通过所述目标设备展示所述等待服务页面。

[0145] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有用于发起所述身份确认请求的按钮。

[0146] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有指示服务请求方或服务提供方的归属地为外国的指示信息。

[0147] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有指示服务请求方或服务提供方的出发地和目的地的信息。

[0148] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有用于向服务请求方或服务提供方发起联络的按钮。

[0149] 第五方面,本公开实施例还提供一种对用户进行提示的方法,包括:

[0150] 获取在目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求;

[0151] 确定与所述身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标内容;所述用户为服务请求方或服务提供方;

[0152] 基于所述目标内容提示所述用户确认身份。

[0153] 在一些实施例中,基于所述目标内容提示所述用户确认身份,包括:

[0154] 获取设置的提示方式,基于所述设置的提示方式以及所述目标内容,提示所述用户确认身份。

[0155] 在一些实施例中,所述确定与所述身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标内容,包括:

[0156] 根据用户的归属地信息,确定所述用于确认用户身份的目标内容的语言种类。

[0157] 第六方面,本公开实施例还提供一种电子设备,包括:处理器、存储介质和通信总线,所述存储介质存储执行指令,当所述装置运行时,所述处理器与所述存储介质之间通过通信总线通信,当执行所述存储介质中的所述执行指令时,所述处理器用于:获取在目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求;

[0158] 确定与所述身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标内容;所述用户为服务请求方或服务提供方;

[0159] 基于所述目标内容提示所述用户确认身份。

[0160] 在一些实施例中,所述基于所述目标内容提示所述用户确认身份时,所述处理器用于:获取设置的提示方式,基于所述设置的提示方式提示所述用户确认身份。

[0161] 第七方面,本公开实施例还提供一种计算机可读存储介质,该计算机可读存储介质上存储有计算机程序,该计算机程序被处理器运行时执行如第五方面任一所述的对用户进行提示的方法的步骤。

[0162] 第八方面,本公开实施例还提供一种对用户进行提示的装置,包括:

[0163] 第二获取模块,用于获取在目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求;

[0164] 第二确定模块,用于确定与所述身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标内容;所述用户为服务请求方或服务提供方;

[0165] 第二身份确认提示模块,用于基于所述目标内容提示所述用户确认身份。

[0166] 在一些实施例中,第二身份确认提示模块,用于采用下述方式基于所述目标内容提示所述用户确认身份:

[0167] 获取设置的提示方式,基于所述设置的提示方式以及所述目标内容,提示所述用户确认身份。

[0168] 在一些实施例中,第二确定模块,用于采用下述方式确定与所述身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标内容:

[0169] 根据用户的归属地信息,确定所述用于确认用户身份的目标内容的语言种类。

[0170] 本公开实施例通过在获取用户属性信息后,基于所述用户属性信息,通过目标设备对所述用户进行相关提示,此种方式代替服务请求方和服务提供方之间的线下语言沟通,避免服务提供方和服务请求方在语言不通的情况下导致的沟通障碍的问题。

[0171] 另外,本公开另一实施例通过在获取目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求后,确定与身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标语音,然后通过目标设备将目标语音播放出来,使得用户在听到播放的目标语音后,能够基于播放的目标语音,确认自己是否为与该目标语音指示的身份对应,并能够向目标设备用户作出反馈,以目标语音代替服务提供方和服务请求方之间的线下语言沟通,避免服务提供方和服务请求方在语言不通的情况下沟通不畅导致的身份确认障碍的问题。

[0172] 另外,本公开另一实施例在获取目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求后,可以确定与所述身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标内容,然后基于该目标内容提示用户确认身份,使得用户可以根据该目标内容确认自己是否为与该目标内容指示的身份对应,并能够向目标设备用户作出反馈,从而可以采用线上身份确认的方式,代替服务提供方和服务请求方之间的线下语言沟通,避免服务提供方和服务请求方在语言不通的情况下沟通不畅导致的身份确认障碍的问题。

## 附图说明

[0173] 为了更清楚地说明本申请实施例的技术方案,下面将对实施例中所需要使用的附图作简单地介绍,应当理解,以下附图仅示出了本申请的某些实施例,因此不应被看作是对范围的限定,对于本领域普通技术人员来讲,在不付出创造性劳动的前提下,还可以根据这些附图获得其他相关的附图。

[0174] 图1示出了本公开实施例所提供的对用户进行提示的系统100的框图;

[0175] 图2示出根据本公开的一些实施例的可以实现本公开思想的服务器110、服务请求方终端130、服务提供方终端140的电子设备200的示例性硬件和软件组件的示意图;

[0176] 图3示出了本公开实施例一提供的一种对用户进行提示的方法的流程图;

[0177] 图4示出了本公开实施例二提供的一种对用户进行提示的方法的流程图;

[0178] 图5a示出了本公开实施例三提供的目标设备在接驾阶段所显示的人机交互界面a1的示意图;

[0179] 图5b示出了本公开实施例三提供的目标设备在身份确认阶段所显示的人机交互界面b1的示意图;

[0180] 图5c示出了本公开实施例三提供的目标设备在身份确认阶段所显示的人机交互

界面c1的示意图；

[0181] 图5d示出了本公开实施例三提供的目标设备在身前往目的地阶段所显示的人机交互界面d1的示意图；

[0182] 图6示出了本公开实施例四所提供的一种对用户进行提示的方法的流程图；

[0183] 图7示出了本公开实施例五所提供的一种对用户进行提示的方法的流程图；

[0184] 图8示出了本公开实施例六所提供的一种对用户进行提示的方法的流程图；

[0185] 图9示出了本公开实施例七所提供的一种对用户进行提示的装置的示意图；

[0186] 图10示出了本公开实施例八所提供的一种对用户进行提示的方法的流程图；

[0187] 图11示出了本公开实施例九所提供的一种对用户进行提示的装置的示意图。

### 具体实施方式

[0188] 为使本公开实施例的目的、技术方案和优点更加清楚，下面将结合本公开实施例中的附图，对本公开实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，应当理解，本公开中附图仅起到说明和描述的目的，并不用于限定本公开的保护范围。另外，应当理解，示意性的附图并未按实物比例绘制。本公开中使用的流程图示出了根据本公开的一些实施例实现的操作。应该理解，流程图的操作可以不按顺序实现，没有逻辑的上下文关系的步骤可以反转顺序或者同时实施。此外，本领域技术人员在本公开内容的指引下，可以向流程图添加一个或多个其他操作，也可以从流程图中移除一个或多个操作。

[0189] 另外，所描述的实施例仅仅是本公开一部分实施例，而不是全部的实施例。通常在此处附图中描述和示出的本公开实施例的组件可以以各种不同的配置来布置和设计。因此，以下对在附图中提供的本公开的实施例的详细描述并非旨在限制要求保护的本公开的范围，而是仅仅表示本公开的选定实施例。基于本公开的实施例，本领域技术人员在没有做出创造性劳动的前提下所获得的所有其他实施例，都属于本公开保护的范围。

[0190] 为了使得本领域技术人员能够使用本公开内容，结合特定应用场景“网约车”，给出以下实施方式。对于本领域技术人员来说，在不脱离本公开的精神和范围的情况下，可以将这里定义的一般原理应用于其他实施例和应用场景。虽然本公开主要围绕网约车的服务提供方和服务请求方进行跨语种的对用户进行提示的方法进行描述，但是应该理解，这仅是一个示例性实施例。本公开可以应用于任何其他交通运输类型。例如，本公开可以应用于不同的运输系统环境，包括陆地，海洋，或航空等，或其任意组合。运输系统的交通工具可以包括出租车、私家车、顺风车、公共汽车、火车、子弹头列车、高速铁路、地铁、船只、飞机、宇宙飞船、热气球、或无人驾驶车辆等，或其任意组合。本公开还可以包括服务提供方和服务请求方进行跨语种身份确认的任何服务系统，例如，用于发送和/或接收快递的系统、用于买卖双方交易的服务系统。本公开的系统或方法的应用可以包括网页、浏览器的插件、客户端终端、定制系统、内部分析系统、或人工智能机器人等，或其任意组合。

[0191] 需要说明的是，本公开实施例中将会用到术语“包括”，用于指出其后所声明的特征的存在，但并不排除增加其他的特征。

[0192] 本公开中的术语“乘客”、“请求方”、“服务人员”、“服务请求方”和“客户”可互换使用，以指代可以请求或订购服务的个人、实体或工具。本公开中的术语“司机”、“提供方”、“服务提供方”和“供应商”可互换使用，以指代可以提供服务的个人、实体或工具。本公开中

的术语“用户”可以指代请求服务、订购服务、提供服务或促成服务的提供的个人、实体或工具。例如,用户可以是乘客、驾驶员、操作员等,或其任意组合。在本公开中,“乘客”和“乘客终端”可以互换使用,“驾驶员”和“驾驶员终端”可以互换使用。

[0193] 本公开中的术语“服务请求”和“订单”可互换使用,以指代由乘客、服务请求方、司机、服务提供方、或供应商等、或其任意组合发起的请求。接受该“服务请求”或“订单”的可以是乘客、服务请求方、司机、服务提供方、或供应商等、或其任意组合。服务请求可以是收费的或免费的。

[0194] 本公开中使用的定位技术可以基于全球定位系统 (Global Positioning System, GPS)、全球导航卫星系统 (Global Navigation Satellite System, GLONASS)、罗盘导航系统 (COMPASS)、伽利略定位系统、准天顶卫星系统 (Quasi-Zenith Satellite System, QZSS)、无线保真 (Wireless Fidelity, Wi-Fi) 定位技术等,或其任意组合。一个或多个上述定位系统可以在本公开中互换使用。

[0195] 本公开的一个方面涉及一种对用户进行提示的系统。该系统可以基于所述用户属性特征,通过目标设备对所述用户进行相关提示,此种方式代替服务请求方和服务提供方之间的线下语言沟通,避免服务提供方和服务请求方在语言不通的情况下沟通不畅导致的身份确认障碍的问题。

[0196] 本公开所指的目标设备并不限于指定的设备,该目标设备可以是任何可以实施本公开方案的设备,比如服务请求方终端或服务提供方终端。

[0197] 值得注意的是,在本公开提出申请之前,服务提供方和服务请求方为了能够确认对方的身份,都是通过线下语言沟通的方式进行确认的,这就造成了如果服务提供方和服务请求方使用的语种不同,而彼此又不懂对方使用的语种,造成双方之间身份确认的障碍。然而,本公开提供的对用户进行提示的系统可以基于用户属性特征,通过目标设备对用户进行相关提示,此种方式代替服务请求方和服务提供方之间的线下语言沟通,避免服务提供方和服务请求方在语言不通的情况下导致的沟通障碍的问题。

[0198] 图1是本公开一些实施例的对用户进行提示的系统100的框图。例如,对用户进行提示的系统100可以是用于诸如出租车、代驾服务、快车、拼车、公共汽车服务、驾驶员租赁、或班车服务之类的运输服务、或其任意组合的在线运输服务平台。对用户进行提示的系统100可以包括服务器110、网络120、服务请求方终端130、服务提供方终端140和数据库150中的一种或多种,服务器110中可以包括执行指令操作的处理器。

[0199] 在一些实施例中,服务器110可以是单个服务器,也可以是服务器组。服务器组可以是集中式的,也可以是分布式的(例如,服务器110可以是分布式系统)。在一些实施例中,服务器110相对于终端,可以是本地的、也可以是远程的。例如,服务器110可以经由网络120访问存储在服务请求方终端130、服务提供方终端140、或数据库150、或其任意组合中的信息和/或数据。作为另一示例,服务器110可以直接连接到服务请求方终端130、服务提供方终端140和数据库150中至少一个,以访问存储的信息和/或数据。在一些实施例中,服务器110可以在云平台上实现;仅作为示例,云平台可以包括私有云、公有云、混合云、社区云 (community cloud)、分布式云、跨云 (inter-cloud)、多云 (multi-cloud) 等,或者它们的任意组合。在一些实施例中,服务器110可以在具有本公开中图2所示的一个或多个组件的电子设备200上实现。

[0200] 在一些实施例中,服务器110可以包括处理器。处理器可以处理与服务请求有关的信息和/或数据,以执行本公开中描述的一个或多个功能。例如,处理器可以基于从服务请求方终端130获得的服务请求来确定目标车辆。在一些实施例中,处理器可以包括一个或多个处理核(例如,单核处理器(S)或多核处理器(S))。仅作为举例,处理器可以包括中央处理单元(Central Processing Unit,CPU)、专用集成电路(Application Specific Integrated Circuit,ASIC)、专用指令集处理器(Application Specific Instruction-set Processor,ASIP)、图形处理单元(Graphics Processing Unit,GPU)、物理处理单元(Physics Processing Unit,PPU)、数字信号处理器(Digital Signal Processor,DSP)、现场可编程门阵列(Field Programmable Gate Array,FPGA)、可编程逻辑器件(Programmable Logic Device,PLD)、控制器、微控制器单元、简化指令集计算机(Reduced Instruction Set Computing,RISC)、或微处理器等,或其任意组合。

[0201] 网络120可以用于信息和/或数据的交换。在一些实施例中,对用户进行提示的系统100中的一个或多个组件(例如,服务器110,服务请求方终端130,服务提供方终端140和数据库150)可以向其他组件发送信息和/或数据。例如,服务器110可以经由网络120从服务请求方终端130获取服务请求。在一些实施例中,网络120可以是任何类型的有线或者无线网络,或者是他们的结合。仅作为示例,网络120可以包括有线网络、无线网络、光纤网络、远程通信网络、内联网、因特网、局域网(Local Area Network,LAN)、广域网(Wide Area Network,WAN)、无线局域网(Wireless Local Area Networks,WLAN)、城域网(Metropolitan Area Network,MAN)、广域网(Wide Area Network,WAN)、公共电话交换网(Public Switched Telephone Network,PSTN)、蓝牙网络、ZigBee网络、或近场通信(Near Field Communication,NFC)网络等,或其任意组合。在一些实施例中,网络120可以包括一个或多个网络接入点。例如,网络120可以包括有线或无线网络接入点,例如基站和/或网络交换节点,对用户进行提示的系统100的一个或多个组件可以通过该接入点连接到网络120以交换数据和/或信息。

[0202] 在一些实施例中,服务请求方终端130的用户可以是除服务实际需求者之外的其他人。例如,服务请求方终端130的用户A可以使用服务请求方终端130来为服务实际需求者B发起服务请求(比如,用户A可以为自己的朋友B叫车),或者从服务器110接收服务信息或指令等。在一些实施例中,服务提供方终端140的用户可以是服务实际提供者,也可以是除服务实际提供者之外的其他人。例如,服务提供方终端140的用户C可以使用服务提供方终端140接收由服务实际提供者D提供服务的服务请求(比如用户C可以为自己雇用的司机D接单),和/或来自服务器110的信息或指令。在一些实施例中,“服务请求方”和“服务请求方终端”可以互换使用,“服务提供方”和“服务提供方终端”可以互换使用。

[0203] 在一些实施例中,服务请求方终端130可以包括移动设备、平板计算机、膝上型计算机、或机动车辆中的内置设备等,或其任意组合。在一些实施例中,移动设备可以包括智能家居设备、可穿戴设备、智能移动设备、虚拟现实设备、或增强现实设备等,或其任意组合。在一些实施例中,智能家居设备可以包括智能照明设备、智能电器设备的控制设备、智能监控设备、智能电视、智能摄像机、或对讲机等,或其任意组合。在一些实施例中,可穿戴设备可包括智能手环、智能鞋带、智能玻璃、智能头盔、智能手表、智能服装、智能背包、智能配件等、或其任何组合。在一些实施例中,智能移动设备可以包括智能手机、个人数字助理



(Personal Digital Assistant, PDA)、游戏设备、导航设备、或销售点(point of sale, POS)设备等,或其任意组合。在一些实施例中,虚拟现实设备和/或增强现实设备可以包括虚拟现实头盔、虚拟现实玻璃、虚拟现实贴片、增强现实头盔、增强现实玻璃、或增强现实贴片等,或其任意组合。例如,虚拟现实设备和/或增强现实设备可以包括各种虚拟现实产品等。在一些实施例中,机动车辆中的内置设备可以包括车载计算机、车载电视等。在一些实施例中,服务请求方终端130可以是具有用于定位服务请求方和/或服务请求方终端的位置的定位技术的设备。

[0204] 在一些实施例中,服务提供方终端140可以是与服务请求方终端130类似或相同的设备。在一些实施例中,服务提供方终端140可以是具有定位技术的设备,用于定位服务提供方和/或服务提供方终端的位置。在一些实施例中,服务请求方终端130和/或服务提供方终端140可以与其他定位设备通信以确定服务请求方、服务请求方终端130、服务提供方、或服务提供方终端140、或其任意组合的位置。在一些实施例中,服务请求方终端130和/或服务提供方终端140可以将定位信息发送给服务器110。

[0205] 数据库150可以存储数据和/或指令。在一些实施例中,数据库150可以存储从服务请求方终端130和/或服务提供方终端140获得的数据。在一些实施例中,数据库150可以存储在本公开中描述的示例性方法的数据和/或指令。在一些实施例中,数据库150可以包括大容量存储器、可移动存储器、易失性读写存储器、或只读存储器(Read-Only Memory, ROM)等,或其任意组合。作为举例,大容量存储器可以包括磁盘、光盘、固态驱动器等;可移动存储器可包括闪存驱动器、软盘、光盘、存储卡、zip磁盘、磁带等;易失性读写存储器可以包括随机存取存储器(Random Access Memory, RAM);RAM可以包括动态RAM(Dynamic Random Access Memory, DRAM),双倍数据速率同步动态RAM(Double Date-Rate Synchronous RAM, DDR SDRAM);静态RAM(Static Random-Access Memory, SRAM),晶闸管RAM(Thyristor-Based Random Access Memory, T-RAM)和零电容器RAM(Zero-RAM)等。作为举例,ROM可以包括掩模ROM(Mask Read-Only Memory, MROM)、可编程ROM(Programmable Read-Only Memory, PROM)、可擦除可编程ROM(Programmable Erasable Read-only Memory, PEROM)、电可擦除可编程ROM(Electrically Erasable Programmable read only memory, EEPROM)、光盘ROM(CD-ROM)、以及数字通用磁盘ROM等。在一些实施例中,数据库150可以在云平台上实现。仅作为示例,云平台可以包括私有云、公有云、混合云、社区云、分布式云、跨云、多云或者其它类似的等,或其任意组合。

[0206] 在一些实施例中,数据库150可以连接到网络120以与对用户进行提示的系统100(例如,服务器110,服务请求方终端130,服务提供方终端140等)中的一个或多个组件通信。对用户进行提示的系统100中的一个或多个组件可以经由网络120访问存储在数据库150中的数据或指令。在一些实施例中,数据库150可以直接连接到对用户进行提示的系统100中的一个或多个组件(例如,服务器110,服务请求方终端130,服务提供方终端140等);或者,在一些实施例中,数据库150也可以是服务器110的一部分。

[0207] 在一些实施例中,对用户进行提示的系统100中的一个或多个组件(例如,服务器110,服务请求方终端130,服务提供方终端140等)可以具有访问数据库150的权限。在一些实施例中,当满足一定条件时,对用户进行提示的系统100中的一个或多个组件可以读取和/或修改与服务请求方、服务提供方、或公众、或其任意组合有关的信息。例如,服务器110

可以在接收服务请求之后读取和/或修改一个或多个用户的信息。作为另一示例,服务提供方终端140可以在从服务请求方终端130接收服务请求时访问与服务请求方有关的信息。

[0208] 在一些实施例中,可以通过请求服务来实现对用户进行提示的系统100中的一个或多个组件的信息交换。服务请求的对象可以是任何产品。在一些实施方案中,产品可以是有形产品或非物质产品。有形产品可包括食品、药品、商品、化学产品、电器、服装、汽车、房屋、或奢侈品等,或其任意组合。非物质产品可以包括服务产品、金融产品、知识产品、或互联网产品等,或其任意组合。互联网产品可以包括单独的主机产品、网络产品、移动互联网产品、商业主机产品、或嵌入式产品等,或其任意组合。互联网产品可以用在移动终端的软件、程序、或系统等,或者它们的任意组合中。移动终端可以包括平板电脑、笔记本电脑、移动电话、个人数字助理(Personal Digital Assistant,PDA)、智能手表、销售点(Point of sales,POS)设备、车载电脑、车载电视、或可穿戴设备等,或其任意组合。例如,互联网产品可以是计算机或移动电话中使用的任何软件和/或应用程序。软件和/或应用程序可以涉及社交、购物、运输、娱乐时间、学习、或投资等,或其任意组合。在一些实施例中,与运输有关的软件和/或应用程序可以包括旅行软件和/或应用程序、车辆调度软件和/或应用程序、绘图软件和/或应用程序等。在车辆调度软件和/或应用程序中,车辆可包括马、马车、人力车(例如,独轮车、自行车、三轮车等)、汽车(例如,出租车、公共汽车、私家车等)、火车、地铁、船只、飞机(例如,飞机、直升机、航天飞机、火箭、热气球等)等,或其任意组合。

[0209] 图2示出根据本公开的一些实施例的可以实现本公开思想的服务器110、服务请求方终端130、服务提供方终端140的电子设备200的示例性硬件和软件组件的示意图。例如,处理器可以用于电子设备200上,并且用于执行本公开中的功能。

[0210] 电子设备200可以是通用计算机或特殊用途的计算机,两者都可以用于实现本公开的对用户进行提示的方法。本公开尽管仅示出了一个计算机,但是为了方便起见,可以在多个类似平台上以分布式方式实现本公开描述的功能,以均衡处理负载。

[0211] 例如,电子设备200可以包括连接到网络的网络端口210、用于执行程序指令的一个或多个处理器220、通信总线230、和不同形式的存储介质240,例如,磁盘、ROM、或RAM,或其任意组合。示例性地,计算机平台还可以包括存储在ROM、RAM、或其他类型的非暂时性存储介质、或其任意组合中的程序指令。根据这些程序指令可以实现本公开的方法。电子设备200还包括计算机与其他输入输出设备(例如键盘、显示屏)之间的输入/输出(Input/Output,I/O)接口250。

[0212] 为了便于说明,在电子设备200中仅描述了一个处理器。然而,应当注意,本公开中的电子设备200还可以包括多个处理器,因此本公开中描述的一个处理器执行的步骤也可以由多个处理器联合执行或单独执行。例如,若电子设备200的处理器执行步骤A和步骤B,则应该理解,步骤A和步骤B也可以由两个不同的处理器共同执行或者在一个处理器中单独执行。例如,第一处理器执行步骤A,第二处理器执行步骤B,或者第一处理器和第二处理器共同执行步骤A和B。关于处理器220具体执行存储介质240中的执行指令,实现本公开方案的过程详见后续实施例。

[0213] 实施例一

[0214] 图3示出了本公开实施例一提供的一种对用户进行提示的方法的流程图,该方法可以应用于服务提供方终端,也可以应用于服务请求方终端,还可以应用于服务器;下述目

标设备可以为服务提供方终端,也可以为服务请求方终端。其中:

[0215] S301:获取用户属性信息。

[0216] 在具体实施中,用户属性信息,是能够表征用户在某一方面或者多方面属性的信息;示例性的,可以包括用户归属地信息、还可以包括用户行为习惯信息、用户兴趣偏好信息等。具体地,当包括用户归属地信息时,该归属地信息具体可以是基于用户在服务平台注册的信息、基于用户下载的APP版本信息、基于用户的当前订单信息、基于用户的历史订单信息、或基于用户历史行为数据等确定的。

[0217] S302:基于所述用户属性信息,通过目标设备对所述用户进行相关提示。

[0218] 在具体实施中,基于用户属性信息,通过目标设备对用户进行相关提示,示例性的,可以是根据用户属性信息,生成对用户进行相关提示的提示信息。例如要提示用户进行身份确认,用户属性信息例如为归属地信息,则在进行提示的时候,可以采用归属地信息对应的归属地语种对用户进行提示。

[0219] 目标设备可以是服务提供方终端,也可以是服务请求方终端。且若所述目标设备为所述服务提供方终端,所述用户为所述服务请求方;若所述目标设备为所述服务请求方终端,所述用户为所述服务提供方。

[0220] 示例性的,若用户属性信息包括:归属地信息,则基于归属地信息,通过目标设备对用户进行提示的过程为:基于所述归属地信息,确定相应的提示用户的信息;通过目标设备展现所述提示用户的信息。这里,先基于归属地信息确定提示用户采用的目标语言,采用该目标语言提示用户。提示用户的信息可以是用于提示用户确认身份的,比如提示上车的用户确认是否上对车,除此之外,还可以基于确定的目标语言对用户进行其他提示,比如提示用户系好安全带,提示用户确认目的地等。另外,这里展现所述提示用户的信息可以通过语音形式、文字形式、图片形式、动画形式、视频形式等任何提示形式。

[0221] 若用户属性信息包括用户行为习惯信息,则基于用户行为习惯信息,通过目标设备对用户进行提示的过程为:基于所述用户行为习惯信息,确定相应的提示用户的信息,通过目标设备展现所述提示用户的信息。比如,基于用户经常活动的区域信息,确定提示用户采用的目标语言,采用该目标语言提示用户;采用该目标语言提示用户的信息也可以是基于用户行为习惯确定的,比如结合用户早晨9点打车的习惯,在不到9点时,采用该目标语言提示用户早点出门、以及当前交通拥堵情况、天气情况等。

[0222] 若用户属性信息包括用户兴趣偏好信息,则基于用户兴趣偏好信息,通过目标设备对用户进行提示的过程为:基于所述用户兴趣偏好信息,确定相应的提示用户的信息,通过目标设备展现所述提示用户的信息。这里,基于用户兴趣偏好信息(比如用户偏好的影院位置、居住位置等),确定提示用户采用的目标语言及提示的相关信息;比如采用该目标语言向用户推送附近的影院信息等。

[0223] 示例性的,可以通过以下形式中的一种或多种播放所述提示用户的信息:

[0224] 语音形式、文字形式、图片形式、动画形式、视频形式。

[0225] 本公开实施例通过在获取用户属性信息后,基于所述用户属性特征,通过目标设备对所述用户进行相关提示,此种方式代替服务请求方和服务提供方之间的线下语言沟通,避免服务提供方和服务请求方在语言不通的情况下沟通不畅导致的沟通障碍的问题。

[0226] 下面本公开实施例以打车平台中,采用语音形式提示用户确认身份为例,对本公

开实施例提供的对用户进行提示的方法加以说明。需要说明的是,下述实施例还可以应用于基于用户属性信息对用户进行提示的其它任何提示场景,任何使用本公开思想实现对用户进行提示的场景均在本公开实施例的保护范围内。

[0227] 需要说明的是,采用其他形式对用户进行相关提示的具体方式,与采用语音形式进行相关提示的方法类似,因此不再进行详细说明。

[0228] 实施例二

[0229] 图4示出了本公开实施例二提供的一种对用户进行提示的方法的流程图,以下方法可以应用于服务提供方终端,也可以应用于服务请求方终端,还可以应用于服务器;下述目标设备可以为服务提供方终端,也可以为服务请求方终端。其中:

[0230] S401:获取在目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求。

[0231] 在具体实施中,等待服务页面可以是目标设备向使用目标设备的目标设备用户所显示的人机交互界面。该人机交互界面用于向目标设备显示信息,以及用于接收该目标设备用户的操作指令。

[0232] 该目标设备用户,既可以是服务提供方,也可以是服务请求方。对应的,若目标设备用户为服务提供方,则目标设备是服务提供方终端,则该方法用于服务提供方确认服务请求方的身份;若目标设备用户为服务请求方,则目标设备是服务请求方终端,则该方法用于服务请求方确认服务提供方的身份。

[0233] 为了使得等待服务页面能够提供人机交互功能,在等待服务页面中,包括至少一个显示区域;在一些实施例中,不同的显示区域用于为目标设备用户展示不同的信息。

[0234] 以网约车场景为例,等待服务页面可以是服务提供方终端接单后进入的等待服务页面,也可以是服务请求方终端在服务提供方终端接单后进入的等待服务页面。例如,不同的显示区域用于为目标设备用户展示的信息可以包括但不限于以下信息A~H中一种或者多种:

[0235] A、电子地图;其中,在电子地图中可以标注有服务提供方、服务请求方的当前位置、服务提供方到达服务请求方位置的路线,以及电子地图对应的方向等。

[0236] B、用于指示服务请求方的出发地和/或目的地的信息。此处,服务请求方的出发地,是指服务提供方接到服务请求方的地点;服务请求方的目的地,是指服务提供方在接到服务请求方后,要将服务请求方送达的地点。

[0237] C、用于指示服务提供方的出发地和/或目的地的信息。此处,服务提供方的出发地,是指服务提供方在接收订单后,向服务请求方显示的服务提供方的当前所在地点;服务提供方的目的地,在一些实施例中,可以与服务请求方的出发地一致;在另外一些实施例中,服务提供方的目的地,可以与服务请求方的出发地并不一致,而是位于服务请求方的出发地附近。

[0238] D、用于指示到达服务请求方出发地和/或目的地的预估时间的信息。此处,用于指示到达服务请求方出发地的预估时间信息,是指服务提供方从其当前位置到达服务请求方的出发地所需要的预估时间;用于指示到达服务请求方目的地的预估时间信息,是指服务提供方在接到服务请求方后,从服务请求方的出发地出发,到达服务请求方的目的地所需要的预估时间。

[0239] E、用于指示到达服务请求方出发地或目的地的距离的信息。此处,用于指示到达

服务请求方出发地距离的信息,是指服务提供方从当前位置到达服务请求方出发地的距离;用于指示到达服务请求方目的地距离的信息,是指服务提供方在接到服务请求方后,从服务请求方的出发地,到达服务请求方的目的地的距离。

[0240] F、用于指示服务请求方或服务提供方的归属地为外国的指示信息。

[0241] 此处,只有在服务请求方和服务提供方的归属地为不同国家时,才会在目标设备的等待服务页面上显示该信息。

[0242] 具体地,在一些实施例,为了能够在目标设备的等待服务页面上显示该指示信息,网约车平台可以在生成订单时,就对服务请求方和服务提供方是否归属于相同的国家进行识别;如果识别到服务请求方和服务提供方归属于不同的国家,当服务提供方接收订单后,目标设备在向目标设备的目标设备用户显示该等待服务页面时,能够直接将该用于指示服务请求方或服务提供方的归属地为外国的指示信息展示在等待服务页面上。

[0243] 在另外一些实施例中,为了能够在目标设备的等待服务页面上显示该指示信息,网约车平台还可以在显示等待服务页面的指令被触发之后,并在目标设备上显示该等待服务页面之前,对服务请求方和服务提供方是否归属于相同的国家进行识别。如果识别到服务请求方和服务提供方归属于不同的国家,则目标设备在显示该等待服务页面时,将该用于指示服务请求方或服务提供方的归属地为外国的指示信息展示在等待服务页面上。

[0244] G、用于指示服务提供方或者服务请求方当前状态的信息。

[0245] 用于指示服务提供方当前状态的信息,是指当前服务提供方在提供服务时的状态信息,该用于指示提供方当前状态的信息一般用于展示给服务请求方,用于服务请求方对服务提供方的当前动态有足够的了解。例如,用于指示服务提供方当前状态的信息为“您的座驾正在赶来的路上,还有一分钟就能到达上车地点”,将该信息展示给服务请求方,服务请求方在看到该信息后,就能够根据该信息提前到达出发地;类似的,用于指示服务请求方当前状态的信息,是指当前服务请求方在等待服务提供方提供服务时所处阶段的状态信息,该用于指示服务请求方当前状态的信息用于展示给服务提供方,用于服务提供方对服务请求方的需求有足够的了解。并基于服务请求方的需求提供服务;例如用于指示服务请求方当前状态的信息包括“乘客预约在20分钟以后上车,请您尽快赶往上车地点”,服务提供方在看到该信息后,就能够根据该信息提前到达服务请求方的出发地,保证为服务请求方提供的服务质量。

[0246] H:用于指示当前服务阶段的指示信息。此处,由于服务提供方在向服务请求方提供服务的时候,是分为不同的服务阶段的。例如,服务提供方为网约车司机,服务请求方为乘客,则网约车司机在为乘客提供网约车服务的时候,分为以下几个阶段:从当前位置到达乘客出发地的接驾阶段,从接到乘客到确认乘客身份的身份确认阶段,从确认乘客身份到将乘客从出发地送到目的地的前往目的地阶段,从将乘客送达目的地到乘客支付费用的支付阶段等。

[0247] 此处,需要注意的是,不同的显示区域可以是位置分离的,也可以是位置相互叠加的,且当不同的显示区域叠加显示时,位于前方的显示区域面积通常小于位于后方的显示区域的面积。例如等待服务页面中的第一显示区域用于显示电子地图,在与第一显示区域分离的第二显示区域用于显示指示服务请求方的目的地的信息;叠加在第一显示区域前方的第三显示区域则用于显示用于指示服务请求方或服务提供方的归属地为外国的指示

信息。

[0248] 另外,在等待服务页面中,还展示有用户能够触发的操作按钮,用户能够通过触发这些操作按钮,向目标设备发起与操作按钮对应的指令或者请求。

[0249] 例如,这些操作按钮可以包括但不限于以下①~⑥所示的按钮中一种或者多种:

[0250] ①、用于发起身份确认请求的按钮。

[0251] ②、用于向服务请求方或服务提供方发起联络的按钮。

[0252] ③、用于确认完成当前服务阶段的状态确认按钮。

[0253] ④、用于联系客服的按钮。

[0254] ⑤、用于返回上一人机交互界面的按钮。

[0255] ⑥、用于控制目标设备返回主界面的按钮。

[0256] ⑦、用于操作电子地图的地图操作按钮。

[0257] 当操作按钮被触发后,目标设备执行对应的操作,以及,在一些实施例中,目标设备还会从当前的等待服务页面中,跳转至另外一个与操作对应的人机交互界面,或者在原等待服务页面的前端显示另外一个与操作对应的人机交互界面,或者更新原等待服务页面上设置的至少一个显示界面中的内容。

[0258] 例如,在本公开一些实施例中,当用于发起身份确认请求的按钮被触发后,目标设备会从等待服务页面跳转至语音播放页面,或者在等待服务页面前端显示语音播放页面,或者更新等待服务页面上的至少一个显示界面的内容。

[0259] 在该语音播放页面中,包括至少一个显示区域,用于展示与目标语音对应的文本内容,以及与目标设备用户归属地对应的语种下的用于确认用户身份的语言信息。在该语音播放页面中,还展示有所述目标语音对应的语言文本和所述目标语音对应的声音播放按钮。

[0260] S402:确定与所述身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标语音;所述用户为服务请求方或服务提供方。

[0261] 在具体实施中,用于确认用户身份的目标语音,是指能够基于户所使用的语种生成的语音;该语音在播放时,能够用于确认用户身份。

[0262] 根据身份确认请求对应的目标语音,可以有一个,也可以有多个。

[0263] 目标语音有一个的时候,该一个目标语音是与该用户使用的一种语种对应的目标语音。例如用户使用的语种包括中文,则与该目标语音对应的语种也为中文。

[0264] 当目标语音有多个的时候,多个目标语音可以是与该用户使用的多种语种分别对应的目标语种。例如用户使用的语种包括中文和粤语,则与目标语音对应的语种也为中文和粤语。

[0265] 另外,多个目标语音还可以是多种预设语种下的目标语音。例如,多种预设语种包括:中文、英文、韩语以及日语,则多个目标语音分别对应的语种也为中文、英文、韩语以及日语。

[0266] 为了能够基于目标语音确认用户身份,在目标语音中,携带了能够表征用户身份的信息。例如,若用户为服务请求方,且当用户所使用的语种为中文时,则目标语音基于中文生成,目标语音的内容可以为“您是手机尾号为XXXX的乘客吗”,其中能够表征用户身份的信息为:手机尾号为XXXX。若用户所使用的语种为英语,则目标语音基于英语生成,目标

语音的内容可以为“Are you a passenger named XX? (对应中文:您是姓名为XX的乘客吗)”,其中能够表征用户身份的信息为:姓名为XX。

[0267] 又例如,若用户为服务提供方,且当用户所使用的语种为日语,则目标语音基于日语生成,目标语音的内容可以为“あなたは車番号YYYの運転手ですか(对应中文:你是汽车牌号为YYY的司机吗)”,其中能够表征用户身份的信息为:车牌号YYY。

[0268] 在确定了目标语音后,本公开实施例提供的对用户进行提示的方法,还包括:

[0269] S403:通过所述目标设备播放所述目标语音。

[0270] 在具体实施中,目标语音可以有一个,也可以有多个。在一些实施例中,当目标语音有一个的时候,通过目标设备播放目标语音,可以是在确定了目标语音后,直接控制目标设备自动播放目标语音。目标语音有多个的时候,也可以采用该方法播放多个目标语音,在播放时,可以按照一定的顺序,直接控制多条目标语音分别播放。

[0271] 在另外一些实施例中,为了能够让目标设备用户对目标语音的播放进行控制,目标设备还可以向目标设备展示与目标语音对应的声音播放按钮。在该声音播放按钮被触发后,才会通过目标设备播放与该声音播放按钮对应的目标语音。

[0272] 此处,为了实现在目标设备上展示与目标语音对应的声音播放按钮,本公开实施例还会通过目标设备向目标设备用户展示语音播放页面,在该语音播放页面中展示有与目标语音对应的声音播放按钮。

[0273] 在确定目标语音后,目标设备从等待服务页面跳转至该语音播放页面。目标设备用户能够通过触发展示在语音播放页面上的语音播放按钮,来实现对目标语音播放的控制。

[0274] 或者,在该语音播放页面中,除了展示有声音播放按钮之外,还展示有与目标语音对应的语言文本。所展示的语言文本,用于目标设备用户确认播放的语种;

[0275] 或者,在该语音播放页面中,除了展示有声音播放按钮,和与目标语音对应的语言文本外,还展示有目标设备用户归属地对应的语种下的用于确认用户身份的语言信息。如此,可以使得目标设备用户通过目标设备用户归属地对应的语种下的用于确认用户身份的语言信息,了解到目标语音所携带的信息,使得目标设备用户能够对目标语音的语言信息有更好的了解,更有利于服务提供者和服务请求者之间的交流和沟通。

[0276] 在语音播放页面中展示的声音播放按钮和目标语音一一对应。

[0277] 在本公开一些实施例中,用户为漫游用户。所述目标语音为基于用户的语种识别信息确定出的语音,所述语音播放页面中还展示有所述目标设备用户归属地对应的语种下的用于确认用户身份的语言信息。

[0278] 例如,假若服务请求方为使用中文的中国人,服务提供方为使用日语的日本人,服务请求方到达日本后请求了服务提供方的服务;由于服务请求方和服务提供方之间语言不通,服务提供方为了能够在向服务请求方提供服务时确认服务请求方的身份,采用本公开实施例提供的对用户进行提示的方法确认服务请求方的身份,而为了能够让服务提供方知悉其使用目标终端播放的目标语音的内容。在语音播放页面中,除了展示中文文本的目标语音的语言信息,还展示了日语文本的目标语音的语言信息。例如,若目标语音的中文文本为“您是手机尾号为XXXX的乘客吗?”,对应的日语文本为“あなたは電話番号XXXXの乗客ですか?”。

[0279] 此处需要注意的是,假若目标语音对应了多个预设语种,则每一种目标语音都对应有一个声音播放按钮。目标设备用户可以通过触发不同的声音播放按钮,控制向用户播放的目标语音对应的语种。

[0280] 本公开实施例通过在获取目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求后,确定与身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标语音,然后通过目标设备将目标语音播放出来,使得用户在听到播放的目标语音后,能够基于播放的目标语音,确认自己是否为与该目标语音指示的身份对应,并能够向目标设备用户作出反馈,以目标语音代替服务提供方和服务请求方之间的线下语言沟通,避免服务提供方和服务请求方在语言不通的情况下沟通不畅导致的身份确认障碍的问题。

[0281] 实施例三

[0282] 为了更清楚的说明上述实施例二所提供的对用户进行提示的方法,本公开实施例三还提供一种具体的对用户进行提示的方法。在该实施例中,目标设备在多个服务阶段,分别向用户显示如图5a~图5d所示的多个人机交互界面中的至少一个。其中,每个服务阶段对应至少一个人机交互界面;多个服务阶段包括:接驾阶段、身份确认阶段以及前往目的地阶段。在该实施例中,目标设备的目标设备用户为服务提供者。

[0283] 图5a示出了本公开实施例提供的目标设备在接驾阶段所显示的人机交互界面的示意图。其中,在该人机交互界面a1中,分别包括以下几个显示区域:

[0284] 电子地图显示区域a2,用于展示电子地图;在电子地图中,标注了服务提供方和/或服务请求方的位置,以及服务提供方从其当前位置到达服务请求方出发地的路线。

[0285] 目的地显示区域a3,用于展示指示服务请求方的目的地的信息。

[0286] 距离显示区域a4,用于展示从服务请求方的出发地到达服务请求方的目的地的距离。

[0287] 预估时间显示区域a5,用于展示从服务请求方的出发地到达服务请求方的目的地的预估时间。

[0288] 国外乘客指示信息显示区域a6,用于展示指示服务请求方或服务提供方的归属地为外国的指示信息。例如,若目标设备用户使用的语种为中文,可以在该显示区域M6显示文本“海外乘客”,或者,目标设备用户使用的语种为日语,则在M7上标注有文本“海外の乗客(海外乘客)”。

[0289] 服务请求方状态显示区域a7,用于展示服务请求方状态。

[0290] 当前服务阶段显示区域a8,用于展示当前服务阶段。例如若目标设备用户使用的语种为中文,可以在该显示区域a8显示文本“接驾中”,则表示当前服务阶段为接驾阶段。例如若目标设备用户使用的语种为日语,则可以在该显示区域a8显示文本“ピックアップ(接驾中)”。

[0291] 在人机交互界面a1中,包括以下几个操作按钮:

[0292] 用于向服务请求方或服务提供方发起联络的按钮Ma1;例如若目标设备用户使用的语种为中文,可以在该按钮Ma1上标注有文本“联络”;若目标设备用户使用的语种为日语,可以在该按钮Ma1上标注有文本“連絡”。

[0293] 用于确认完成当前服务阶段的状态确认按钮Ma2;例如若目标设备用户使用的语种为中文,可以在该按钮Ma1上标注文本“到达乘客出发地”。若目标设备用户使用的语种为



日语,可以在该按钮Ma1上标注文本“乗客の出発点に着する”。

[0294] 用于联系客服的按钮Ma3;该Ma3上标注有用于表示客服的图标;另外还可以在Ma3上标注文本“联络”,以表征该按钮Ma3用于联络客服。

[0295] 用于返回上一级人机交互界面的返回按钮Ma4;在Ma4上可以标注文本“返回”,还可以在Ma4上标注用于指示返回上一级人机交互界面的标识。

[0296] 用于操作地图的按钮Ma5和Ma6。该Ma5和Ma6上标注有指示不同地图操作的图标,以及和/或用于说明该按钮作用的文本。在本实施例中, Ma5用于将服务提供方的所在位置调整到电子地图显示区域a2的预置位; Ma6用于标识电子地图中的方向,以及在被触发后,用于将电子地图调整到预置显示方式。

[0297] 当服务提供方到达服务请求方的出发地后,触发用于确认完成当前服务阶段的状态确认按钮Ma2,完成当前接驾阶段,进入身份确认阶段,并使得目标设备显示身份确认阶段对应的人机交互界面b1,即本公开实施例中的等待服务页面。

[0298] 图5b示出了本公开实施例提供的目标设备在身份确认阶段所显示的人机交互界面b1的示意图。

[0299] 在本实施例中,目标设备在身份确认阶段所显示的人机交互界面b1,分别包括以下几个显示区域:

[0300] 电子地图显示区域b2,用于展示电子地图;在电子地图中,标注了服务提供方和/或服务请求方的位置,以及服务提供方从其当前位置到达服务请求方出发地的路线。

[0301] 目的地显示区域b3,用于展示指示服务请求方的目的地的信息。此处,可以与上述图5a中a3类似,在此不再赘述。

[0302] 距离显示区域b4,用于展示从服务请求方的出发地到达服务请求方的目的地的距离。此处,可以与上述图5a中a4类似,在此不再赘述。

[0303] 预估时间显示区域b5,用于展示从服务请求方的出发地到达服务请求方的目的地的预估时间。此处,可以与上述图5a中a5类似,在此不再赘述。

[0304] 国外乘客指示信息显示区域b6,用于展示指示服务请求方或服务提供方的归属地为外国的指示信息。此处,可以与上述图5a中a6类似,在此不再赘述。

[0305] 服务请求方状态显示区域b7,用于展示服务请求方的状态。

[0306] 当前服务阶段显示区域b8,用于展示当前服务阶段。

[0307] 在人机交互界面b1中,包括以下几个操作按钮:

[0308] 用于向服务请求方或服务提供方发起联络的按钮Mb1;该按钮Mb1与图5a中Ma1功能类似,在此不再赘述。

[0309] 用于确认完成当前服务阶段的状态确认按钮Mb2,例如若目标设备用户使用的语种为中文,可以在该按钮Mb2上标注文本“完成乘客身份确认”。若目标设备用户使用的语种为日语,可以在该按钮Mb2上标注文本“完全な乗客識別”。

[0310] 用于联系客服的按钮Mb3,该Mb3上标注有用于表示客服的图标。该按钮Mb3与图5a中Ma3功能类似,在此不再赘述。

[0311] 用于返回上一级人机交互界面的返回按钮Mb4,该按钮Mb4与图5a中Ma4功能类似,在此不再赘述。

[0312] 用于操作地图的按钮Mb5和Mb6。该Mb5和Mb6上标注有指示不同地图操作的图标,

以及和/或用于说明该按钮作用的文本。该按钮Mb5和Mb6与图5a中Ma5和Ma6功能类似,在此不再赘述。

[0313] 用于发起身份确认请求的按钮Mb7,例如若目标设备用户使用的语种为中文,在该Mb7上标注有文本“身份确认”;若目标设备用户使用语种为日语,则在该Mb7上标注有文本“身元確認(身份确认)”。

[0314] 当服务提供方和服务请求方见面后,服务提供方会触发该用于发起身份确认请求的按钮Mb7。

[0315] 当Mb7被触发后,目标设备生成身份确认请求,基于该身份确认请求,能够确定与身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标语音;当目标设备获取该目标语音后,目标设备从当前人机交互界面b1跳转至语音播放页面c1。

[0316] 图5c示出了本公开实施例提供的目标设备在身份确认阶段所显示的人机交互界面c1的示意图。其中,在该人机交互界面c1中,包括以下几个显示区域:

[0317] 目标语音文本显示区域c2,用于展示目标语音的语言文本。

[0318] 服务提供者归属地对应语种下的用于确认用户身份的语言信息展示区域c3。

[0319] 当前服务阶段显示区域c4,用于展示当前服务阶段。

[0320] 在该人机交互界面c1中,包括以下几个操作按钮:

[0321] 所述目标语音对应的语言文本和所述目标语音对应的声音播放按钮Mc1。该声音播放按钮上,标注有用于指示目标语音播放的图标或者文本。例如,在图5c中,在该声音播放按钮上,标注有指示目标语音播放的图标,以及文本“声音播放”

[0322] 返回至人机交互界面a1的返回按钮Mc2和Mc3,用于返回至人机交互界面b1。Mc2和Mc3上标注有文本“返回”,或者还可以标注用于提示返回的标识。

[0323] 当服务提供方触发了声音播放按钮Mc4后,目标设备播放目标语音。

[0324] 当服务提供方触发了Mc2或者Mc3后,目标设备返回至人机交互界面b1。这里需要注意的是,即使服务提供方没有触发声音播放按钮Mc4,也能够通过触发Mc2或者Mc3返回至人机交互界面b1。

[0325] 当目标设备播放目标语音后,假若服务请求方听该目标语音,并确认其与目标语音携带的用户身份识别信息对应,就能够向服务提供方进行确认的反馈。之后,服务提供方就能够触发人机交互界面b1中的用于确认完成当前服务阶段的状态确认按钮Mb2,完成当前身份确认阶段,进入前往目的地阶段,并使得目标设备显示前往目的地阶段对应的人机交互界面d1。

[0326] 图5d示出了本公开实施例提供的目标设备在身前往目的地阶段所显示的人机交互界面d1的示意图;该人机交互界面d1包括以下几个显示区域:

[0327] 电子地图显示区域d2,用于展示电子地图;在电子地图显示区域d2中,显示有服务提供方的当前位置,以及到达服务请求方目的地的路线。

[0328] 目的地显示区域d3,用于展示指示服务请求方的目的地的信息。

[0329] 距离显示区域d4,用于展示从服务请求方的出发地到达服务请求方的目的地的距离。

[0330] 预估时间显示区域d5,用于展示从服务请求方的出发地到达服务请求方的目的地的预估时间。

- [0331] 服务请求方状态显示区域d6,用于展示服务请求方状态。
- [0332] 当前服务阶段显示区域d7,用于展示当前服务阶段。例如d1对应的阶段为前往目的地阶段,则可以在当前服务阶段显示区域d7中显示文本“前往目的地”。
- [0333] 在人机交互界面d1中,包括以下几个操作按钮:
- [0334] 用于确认完到达目的地的状态确认按钮Md2,例如若目标设备用户使用的语种为中文,可以在该按钮Md2上标注文本“已到达目的地”;若目标设备用户使用的语种为日语,可以在该按钮Md2上标注文本“宛先に到達する”。
- [0335] 用于联系客服的按钮Md3,该Md3可以与上述图5a中Ma3类似,在此不再赘述。
- [0336] 用于返回上一级人机交互界面的返回按钮Md4,在Md4上可以与上述图5a中Md4类似,在此不再赘述。此处,上一级人机交互界面并非目标设备在身份确认阶段显示的人机交互界面b1。
- [0337] 用于操作地图的按钮Md5和Md6。该Md5和Md6上标注有指示不同地图操作的图标,以及和/或用于说明该按钮作用的文本。该按钮Md5和Md6与图5a中Ma5和Ma6功能类似,在此不再赘述。
- [0338] 当服务提供方将服务请求方送达至服务请求方的目的地后,触发用于确认完到达目的地的状态确认按钮Md2,完成当前的服务订单。
- [0339] 通过上述过程,服务提供方完成对服务请求方的服务,并且在该过程中,在确认用户身份阶段,基于本公开实施例提供的对用户进行提示的方法进行,避免服务提供方和服务请求方由于语言不通而导致的沟通障碍。
- [0340] 本公开实施例提供的对用户进行提示的方法可以应用于服务提供方终端、或服务请求方终端、或服务器;目标设备为所述服务提供方终端或服务请求方终端。
- [0341] 下面,分别从不同的应用端对本公开实施例提供的对用户进行提示的方法进行更加详细的说明:
- [0342] 实施例四
- [0343] I,针对对用户进行提示的方法的应用端为服务提供方终端的情况:
- [0344] 如图6所示,本公开实施例四提供了一种对用户进行提示的方法的流程图。在该对用户进行提示的方法中,该方法包括:
- [0345] S601:服务提供方终端获取在目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求。
- [0346] 此处,目标设备即为服务提供方终端。
- [0347] S602:服务提供方终端确定与所述身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标语音;所述用户为服务请求方。
- [0348] S603:服务提供方终端通过所述目标设备播放所述目标语音。
- [0349] 在具体实施中,服务提供方终端获取在目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求,也即服务提供方终端展示的等待服务页面被用户触发后,生成身份确认请求。
- [0350] 具体的等待服务页面以及身份确认请求的生成方法可参见上述图4和图5对应的实施例,在此不再赘述。
- [0351] 服务提供方终端在生成身份确认请求后,通过下述(1)、(2)以及(3)中任意一种方式确定用户身份的目标语音:
- [0352] (1)服务提供方终端将身份确认请求发送给服务器,并接收服务发送的目标语音。

[0353] 此处,服务器在接收到服务提供方发送的身份确认请求后,根据身份确认请求确定目标语音,并将目标语音反馈给服务提供方终端。

[0354] 具体地,服务器可以采用下述方式根据身份确认请求确定目标语音:

[0355] 据所述身份确认请求,获取当前服务订单对应的用户属性信息;基于所述用户属性信息生成所述目标语音。

[0356] 在具体实施中,在身份确认请求中,可以携带有与当前服务订单相关的订单识别标识;服务器在接收到身份确认请求后,基于身份确认请求中携带的订单识别标识,确定与当前服务订单对应的用户属性信息。然后基于获取的用户属性信息,生成目标语音。

[0357] 可以采用下述两种中任意一种根据用户属性信息生成目标语音:

[0358] 其一:本公开一些实施例提供的第一种生成目标语音的方式中,用户属性信息中包括身份识别信息和语种识别信息;基于用户属性信息生成目标语音,包括:

[0359] 服务器基于所述身份识别信息和语种识别信息,生成用于确认所述用户是否为与所述身份识别信息对应的用户的目标语音,所述目标语音包括采用与所述语种识别信息对应的语种的语音。

[0360] 此处,目标语音生成的目的是为了确认用户的身份。因此,为了能够使得目标语音在播放后,达到确认用户身份的目的,用于确认用户是否为与身份识别信息对应的用户的目标语音,可以理解为要在生成的目标语音中携带用户的身份识别信息,使得目标设备在播放目标语音的时候,用户能够基于播放的目标语音中携带的身份识别信息,确认其是否为与目标语音中携带的身份识别信息对应的用户。

[0361] 与语种识别信息能够表征用户能够使用的语种。

[0362] 其中,身份识别信息包括但不限于以下信息a~c中至少一项:

[0363] a、姓名。

[0364] b、证件号码:包括但不限于身份证号码、护照号码,以及通行证号码中一项或者多项。

[0365] c、用户的通讯终端号码。

[0366] 另外,身份识别信息还可以是能够让用户在听到后,就能够确认其是否为队和身份世界信息对应用户的其他信息,例如用户在注册服务软件时使用的注册账号、用户在注册服务软件时使用的昵称等。

[0367] 语种识别信息包括但不限于以下信息d~g中至少一项:

[0368] d、所述用户使用的设备的操作系统的语言版本。此处,若用户为服务请求方,则对应目标设备为服务提供方终端,用户使用的设备为用户请求端,用户使用的设备的操作系统,即为用户请求端的操作系统;反之,若用户为服务提供方,则对应的目标设备为服务请求方终端,用户使用的设备为用户提供端,用户使用的设备的操作系统,即为用户提供端的操作系统。用户使用的设备的操作系统的语言版本,通常情况下与用户使用的语种一致。因此,用户使用的设备的操作系统的语言版本能够表征用户常用语种。

[0369] e、所述用户使用的设备中,与所述等待服务页面对应的服务软件的软件版本。此处,网约车平台在发布服务软件的时候,针对不同的国家或者使用不同语种的地区,所发布的服务软件的版本通常会有所差异;每一种服务软件的版本都对应至少一种语种,因此用户使用的设备中与所述等待服务页面对应的服务软件的软件版本能够表征用户常用语

种。

[0370] f、所述用户的历史行为习惯。此处，用户的历史行为习惯，是指可以是用户使用网约车出行时的出发地和目的地归属的常驻区域。该常驻区域对应的语种，通常也是该用户的常用语种。

[0371] 此处，可以采用下述方式确定该用户的常驻区域：

[0372] 获取该用户的历史订单；根据历史订单中包括的出发地或者目的地，确定与该历史订单归属的区域；

[0373] 将归属的历史订单数量最多的区域，确定为该用户的常驻区域。

[0374] 此处，历史订单归属的区域，可以以国家为区域单位，例如区域可以包括：中国、韩国、日本等；历史订单归属的区域，也可以以国家中不同的地区为区域单位，如中国大陆、中国台湾、中国香港。

[0375] g、所述用户注册服务软件的注册信息。该服务软件与等待服务页面对应。

[0376] 此处，用户注册服务软件的注册信息，可以包括注册地信息、注册国籍、注册使用的通讯终端所归属的国家、注册时选择使用的语种等。

[0377] 在基于用户属性信息生成目标语音的时候，就可以首先根据语种识别信息确定对应的语种，然后基于该语种生成携带有用户的身份识别信息的目标语音。

[0378] 例如，目标设备的目标设备用户为服务提供方，用户为服务请求方，当用户身份信息包括用户的通讯终端号码，且与语种识别信息对应的语种为中文时，目标语音的内容可以为“您是手机号码为XXXX的乘客吗”，目标语音中携带的能够表征服务请求方身份的身份识别信息为“手机号码XXXX”，假若服务提供方接到的人确实是服务请求方，在服务请求方听到播放的目标语音后，就能够根据目标语音中携带的身份识别信息，确认其是否为与身份识别信息对应的用户，进而向服务提供方作出反馈。

[0379] 同理，目标语音的内容可以为“您是姓名为某某的乘客吗？”、“您是身份证号码后四位为XXXX的乘客吗？”、“您是护照号码为XXXX的乘客吗”等。

[0380] 当服务器生成目标语音后，将目标语音发送给服务提供方终端。

[0381] 在该实施例中，目标语音可以有一个，也可以有多个。例如，语种识别信息包括用户的历史行为习惯，且根据用户历史行为习惯，确定该用户的常驻区域为中国香港和中国广州，则可以将中文和粤语确认为目标语音对应的语种。又例如，语种识别信息包括用户使用的设备的操作系统的语言版本，且确定该用户使用的设备的操作系统的版本为中文，则可以将中文确认为目标语音对应的语种。

[0382] 服务提供方终端在接收到目标语音后，可以采用如上述S403中所述的目标语音播放方法播放目标语音，在此不再赘述。

[0383] 其二：本公开一些实施例提供的第二种生成目标语音的方式中，基于用户属性信息生成目标语音，包括：

[0384] 服务器基于所述身份识别信息，生成用于确认所述用户是否为与所述身份识别信息对应的用户的目标语音，所述目标语音包括多种预设语种下的目标语音。

[0385] 在该实施例中，与身份识别信息对应的用户的目标语音通常有多种。例如针对用户提供的多种语种的目标语音分别对应的语种包括：英语、中文、韩语、粤语。当服务器接收到服务提供方终端发送的身份确认请求后，会根据身份确认请求中携带的订单识别标识，

获取当前订单对应的用户属性信息,然后基于用户属性信息,生成目标语音时,将能够表征用户身份的用户身份信息携带在生成的目标语音中。然后将多种目标语音发送给服务提供方终端。

[0386] 服务提供方终端接收服务器发送的多种目标语音。

[0387] 服务提供方终端在接收到服务器发送的多种目标语音后,确认所述多种预设语种下的目标语音中被选择的一种目标语音,并通过所述目标设备播放被选择的所述目标语音。

[0388] 此处,服务提供方终端采用下述方式确定多种预设语种下的目标语音中被选择的一种目标语音:

[0389] 在所述服务提供方终端展示语音播放页面,该语音播放页面中,展示有与多种预设语种下的目标语音分别对应的声音播放按钮。

[0390] 通过触发其中的一个声音播放按钮来触发与该声音播放按钮对应的目标语音的播放。

[0391] 服务提供方终端在其中一个声音播放按钮被触发后,确认该被触发的声音播放按钮为多种预设语种下的目标语音中被选择的一种目标语音,然后控制该被选择的目标语音播放。

[0392] (2) 服务提供方终端将所述身份确认请求发送给服务器,并接收所述服务器发送的所述目标语音对应的语言文本;服务提供方终端将所述语言文本转换为所述目标语音。

[0393] 此处,服务器生成语言文本的过程与其生成目标语音的过程类似,也是在接收到服务提供方终端发送的身份确认请求后,根据身份确认请求中携带的当前订单的订单标识信息获取用户属性信息,并根据用户属性信息生成语言文本。

[0394] 在生成语言文本的时候,可以采用下述两种方式中任何一种:

[0395] 其一:所述用户属性信息中包括身份识别信息和语种识别信息;服务器基于所述身份识别信息和语种识别信息,生成用于确认所述用户是否为与所述身份识别信息对应的用户的语言文本,所述语言文本包括采用与所述语种识别信息对应的语种的语言信息。

[0396] 其二:所述用户属性信息中包括身份识别信息;服务器基于所述身份识别信息,生成用于确认所述用户是否为与所述身份识别信息对应的用户的语言文本,所述语言文本包括多种预设语种下的语言文本。

[0397] 具体的生成方式可以参见上述(1)中所示,在此不再赘述。

[0398] 服务器在生成语言文本后,将语言文本发送至服务提供方终端,服务提供方终端在接收到服务器发送的语言文本后,可以直接将语言文本转换为对应的目标语音。然后,采用如上述(1)中所述的目标语音播放方法,将目标语音播放出来。

[0399] 或者,服务提供方终端接收到服务器发送的语言文本后,将多种语种分别对应的语言文本展示给服务提供方。此处,可以将多种语言文本通过语音播放页面进行展示,且每种语言文本对应一个声音播放按钮,用户可以通过与每种语言文本对应的声音播放按钮选择语言文本。当服务提供方终端根据服务提供方触发的声音播放按钮,确认多种语种下的语言文本中被选择的语言文本,并将被选择的语言文本转换为目标语音,并播放目标语音。这里,在播放目标语音的时候,可以采用边转换边播放的方式播放目标语音,也可以先将将被选择的语言文本转换为目标语音后,再播放转换完成的目标语音。

[0400] 或者,服务提供方终端接收到服务器发送的语言文本后,将多种语种分别对应的语言文本展示给服务提供方。当服务提供方选择其中一个语言文本作为被选择的语言文本,基于该被选择的语言文本,生成与该被选择的语言文本对应的声音播放请求,并将该声音播放请求发送至服务器;服务器在接收到被选择的语言文本对应的语音播放请求后,将语言文本转化成对应的目标语音,并发送至服务提供方终端。服务提供方终端在接收到目标语音后,播放该目标语音。

[0401] (3) 服务提供方终端基于所述身份确认请求生成所述目标语音。

[0402] 此处,服务提供方终端在基于身份确认请求生成目标语音的时候,可以采用下述两种方式中任意一种:

[0403] 其一:服务提供方终端在生成身份确认请求后,基于身份确认请求中携带的当前订单的订单识别标识,从服务提供方终端所保存的订单相关信息中,确定用户属性信息。然后基于用户属性信息,在服务提供方终端生成目标语音。

[0404] 其二:服务提供方终端在生成身份确认请求后,将身份确认请求发送至服务器。服务器在接收到服务提供方终端发送的身份确认请求后,根据身份确认请求,获取当前服务订单对应的用户属性信息,并将当前订单对应的服务信息发送给服务提供方终端。

[0405] 服务提供方终端在接收到服务器发送的用户属性信息后,根据用户属性信息在服务提供方终端生成目标语音。

[0406] 此处,服务提供方根据用户属性信息生成目标语音的过程,与服务器根据用户属性信息生成目标语音的过程类似,具体可以参见上述(1)所示,在此不再赘述。

[0407] 服务提供方终端生成目标语音后,采用如上述(1)中所述的目标语音播放方法,将目标语音播放出来。

[0408] 通过上述实施例,能够实现在服务提供方和服务请求方语言不通的情况下,服务提供方确认服务请求方身份的目的。

[0409] 实施例五

[0410] II,针对对用户进行提示的方法的应用端为服务请求方终端的情况:对用户进行提示的方法的应用端为服务请求方终端时,其用于服务请求方确认服务提供方的身份。如图7所示,本公开实施例五提供的对用户进行提示的方法包括:

[0411] S701:服务请求方终端获取在目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求;

[0412] S702:服务请求方终端确定与所述身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标语音;所述用户为服务请求方或服务提供方;

[0413] S703:服务请求方终端通过所述目标设备播放所述目标语音。

[0414] 此时,目标设备为服务请求方终端,用户为服务提供方。

[0415] 上述S701~S703具体的执行过程与上述I类似,将上述I中服务提供方终端所执行的步骤,替换为服务请求方终端提供执行相同的步骤即可,因此在此不再赘述。

[0416] 通过上述实施例,能够实现在服务提供方和服务请求方语言不通的情况下,服务请求方确认服务提供方身份的目的。

[0417] 实施例六

[0418] III,针对对用户进行提示的方法的应用端为客户端的情况:目标设备既可以是服务请求方终端,又可以是服务提供方终端。且当目标设备为服务请求方终端时,用户为服务

提供方。当目标设备为服务提供方终端时,用户为服务请求方。本公开实施例以目标设备为服务提供方终端为例,对本公开实施例提供的对用户进行提示的方法加以说明:

[0419] 参见图8所示,本公开实施例六提供的对用户进行提示的方法包括:

[0420] S801:服务器获取在目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求;

[0421] S802:服务器确定与所述身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标语音;所述用户为服务请求方或服务提供方;

[0422] S803:服务器通过所述目标设备播放所述目标语音。

[0423] 此处,具体的等待服务页面以及身份确认请求的生成方法可参见上述图4和图5对应的实施例,在此不再赘述。

[0424] 目标设备在生成身份确认请求后,将身份确认请求发送至服务器。

[0425] 服务器在接收到目标设备发送的身份确认请求后,确定与身份确认请求对应的目标语音,并将确定的目标语音发送给目标设备进行播放。

[0426] 目标设备在接收到目标语音后,将目标设备进行播放的具体方式,可以参见上述S403所示,在此不再赘述。

[0427] 且服务器在接收到目标设备发送的身份确认请求后,确定与身份确认请求对应的目标语音的步骤,与上述I中(1)所示的服务器根据身份确认请求确定目标语音的方式类似,因此可以参见上述I中(1)所示,在此不再赘述。

[0428] 另外,服务器在接收到目标设备发送的身份确认请求后,还可以确定与身份确认请求对应的目标语音的语言文本,并将确定的语言文本发送给目标设备进行播放。

[0429] 此处,服务器确定与身份确认请求对应的目标语音的语言文本的过程,和上述I中(2)中服务器根据身份确认请求确定与目标语音对应的语言文本的过程类似,在此不再赘述。

[0430] 目标设备在接收到服务器发送的语言文本后,采用如上述I中(2)所示的服务提供方终端根据语言文本播放目标语音的过程类似,在此不再赘述。

[0431] 通过上述实施例,能够在服务提供方和服务请求方语言不通的情况下,服务请求方确认服务提供方身份,或者服务提供方确认服务请求方身份的目的。

[0432] 实施例七

[0433] 图9是示出本公开的实施例七示出的一种对用户进行提示的装置的框图,该对用户进行提示的装置实现的功能对应上述方法执行的步骤。该装置可以理解为上述服务器,或服务器的处理器,也可以理解为独立于上述服务器或处理器之外的在服务器控制下实现本公开功能的组件,如图所示,对用户进行提示的装置可以包括获取模块91、以及提示模块92。其中:

[0434] 获取模块91,用于获取用户属性信息;

[0435] 提示模块92,用于基于所述用户属性特征,通过目标设备对所述用户进行相关提示。

[0436] 在一些实施例中,所述方法应用于服务提供方终端、或服务请求方终端、或服务

[0437] 所述目标设备为所述服务提供方终端或服务请求方终端。

[0438] 在一些实施例中,若所述目标设备为所述服务提供方终端,所述用户为所述服务



请求方；

[0439] 若所述目标设备为所述服务请求方终端,所述用户为所述服务提供方。

[0440] 在一些实施例中,所述用户属性特征包括归属地信息。

[0441] 在一些实施例中,提示模块92,用于采用下述步骤基于所述归属地信息,通过目标设备对所述用户进行相关提示:

[0442] 基于所述归属地信息,确定相应的提示用户的信息;所述用户为服务请求方或服务提供方;

[0443] 通过目标设备展现所述提示用户的信息。

[0444] 在一些实施例中,提示模块92,用于通过以下形式中的一种或多种对所述用户进行相关提示:

[0445] 语音形式、文字形式、图片形式、动画形式、视频形式。

[0446] 在一些实施例中,若所述方法应用于服务器,且通过语音形式对所述用户进行相关提示,提示模块92,用于采用下述步骤通过目标设备对所述用户进行相关提示:

[0447] 将所述目标语音发送给所述目标设备进行播放;或者,

[0448] 将所述目标语音对应的语言文本发送给所述目标设备,通过所述目标设备将所述语言文本转换为所述目标语音进行播放。

[0449] 在一些实施例中,获取模块91,还用于获取用户属性信息之前;获取在所述目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求;所述用户为服务请求方或服务提供方;

[0450] 获取模块91,还用于采用下述步骤通过目标设备对所述用户进行相关提示:

[0451] 通过目标设备展现用于确认用户身份的提示用户的信息。

[0452] 在一些实施例中,若通过语音形式播放所述提示用户的信息,提示模块92,用于采用下述步骤基于所述用户属性信息,通过目标设备展现用于确认用户身份的所述提示用户的信息:基于所述用户属性信息,确定用于确认用户身份的目标语音,并通过所述目标设备播放所述目标语音。

[0453] 在一些实施例中,提示模块92,用于采用下述步骤基于所述用户属性信息,确定用于确认用户身份的目标语音:

[0454] 获取当前服务订单对应的用户属性信息;

[0455] 基于所述用户属性信息生成所述目标语音。

[0456] 在一些实施例中,所述用户属性信息中包括身份识别信息和语种识别信息;

[0457] 提示模块92,用于采用下述步骤基于所述用户属性信息生成所述目标语音:

[0458] 基于所述身份识别信息和语种识别信息,生成用于确认所述用户是否为与所述身份识别信息对应的用户的目标语音,所述目标语音包括采用与所述语种识别信息对应的语种的语音。

[0459] 在一些实施例中,所述语种识别信息包括以下至少一种:

[0460] 所述用户使用的设备的操作系统的语言版本;

[0461] 所述用户使用的设备中,与所述等待服务页面对应的服务软件的软件版本;

[0462] 所述用户的历史行为习惯;

[0463] 所述用户注册与所述等待服务页面对应的服务软件的注册信息。

[0464] 在一些实施例中,所述用户属性信息中包括身份识别信息;

- [0465] 提示模块92,用于采用下述步骤基于所述用户属性信息生成所述目标语音:
- [0466] 基于所述身份识别信息,生成用于确认所述用户是否为与所述身份识别信息对应的用户的目标语音,所述目标语音包括多种预设语种下的目标语音;
- [0467] 提示模块92,用于采用下述步骤通过所述目标设备播放所述目标语音:
- [0468] 确认所述多种预设语种下的目标语音中被选择的一种目标语音,并通过所述目标设备播放被选择的所述目标语音。
- [0469] 在一些实施例中,提示模块92,用于采用下述步骤通过所述目标设备播放所述目标语音:
- [0470] 在所述目标语音对应的声音播放按钮被触发后,通过所述目标设备播放所述声音播放按钮对应的目标语音。
- [0471] 在一些实施例中,提示模块92,确定用于确认用户身份的目标语音之后,还用于在所述目标设备展示语音播放页面;所述语音播放页面中展示有所述目标语音对应的语言文本和所述目标语音对应的声音播放按钮。
- [0472] 在一些实施例中,所述用户为漫游用户,所述目标语音为基于用户的语种识别信息确定出的语音,所述语音播放页面中还展示有所述目标设备用户归属地对应的语种下的用于确认用户身份的语言信息。
- [0473] 在一些实施例中,所述语音播放页面信息中还包括页面返回按钮;
- [0474] 提示模块92,还用于在所述页面返回按钮被触发后,通过所述目标设备展示所述等待服务页面。
- [0475] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有用于发起所述身份确认请求的按钮。
- [0476] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有指示服务请求方或服务提供方的归属地为外国的指示信息。
- [0477] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有指示服务请求方或服务提供方的出发地和目的地的信息。
- [0478] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有用于向服务请求方或服务提供方发起联络的按钮。
- [0479] 上述模块可以经由有线连接或无线连接彼此连接或通信。有线连接可以包括金属线缆、光缆、混合线缆等,或其任意组合。无线连接可以包括通过LAN、WAN、蓝牙、ZigBee、或NFC等形式的连接,或其任意组合。两个或更多个模块可以组合为单个模块,并且任何一个模块可以分成两个或更多个单元。
- [0480] 参见前述图2所示,本公开实施例还提供一种电子设备,包括:处理器220、存储介质240和通信总线230,所述存储介质240存储执行指令,当所述装置运行时,所述处理器220与所述存储介质240之间通过通信总线230通信,当执行所述存储介质240中的所述执行指令时,所述处理器220用于:
- [0481] 获取用户属性信息;
- [0482] 基于所述用户属性信息,通过目标设备对所述用户进行相关提示。
- [0483] 在一些实施例中,所述电子设备包括服务提供方终端、服务请求方终端、以及服务器中任意一种;

- [0484] 所述目标设备为所述服务提供方终端或服务请求方终端。
- [0485] 在一些实施例中,若所述目标设备为所述服务提供方终端,所述用户为所述服务请求方;
- [0486] 若所述目标设备为所述服务请求方终端,所述用户为所述服务提供方。
- [0487] 在一些实施例中,所述用户属性信息包括归属地信息。
- [0488] 在一些实施例中,当基于所述归属地信息,通过目标设备对所述用户进行相关提示时,所述处理器220用于:
- [0489] 基于所述归属地信息,确定相应的提示用户的信息;所述用户为服务请求方或服务提供方;
- [0490] 通过目标设备展现所述提示用户的信息。
- [0491] 在一些实施例中,所述处理器220用于,通过以下形式中的一种或多种对所述用户进行相关提示:
- [0492] 语音形式、文字形式、图片形式、动画形式、视频形式。
- [0493] 在一些实施例中,若所述方法应用于服务器,且通过语音形式对所述用户进行相关提示,当通过目标设备对所述用户进行相关提示时,所述处理器220用于:
- [0494] 将所述目标语音发送给所述目标设备进行播放;或者,
- [0495] 将所述目标语音对应的语言文本发送给所述目标设备,通过所述目标设备将所述语言文本转换为所述目标语音进行播放。
- [0496] 在一些实施例中,所述获取用户属性信息之前,所述处理器220还用于:
- [0497] 获取在所述目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求;所述用户为服务请求方或服务提供方;
- [0498] 当通过目标设备对所述用户进行相关提示时,所述处理器220用于:
- [0499] 通过目标设备展现用于确认用户身份的所述提示用户的信息。
- [0500] 在一些实施例中,若通过语音形式播放所述提示用户的信息,则基于所述用户属性信息,通过目标设备展现用于确认用户身份的所述提示用户的信息时,所述处理器220用于:
- [0501] 基于所述用户属性信息,确定用于确认用户身份的目标语音,并通过所述目标设备播放所述目标语音。
- [0502] 在一些实施例中,所述基于所述用户属性信息,确定用于确认用户身份的目标语音时,所述处理器220用于:
- [0503] 获取当前服务订单对应的用户属性信息;
- [0504] 基于所述用户属性信息生成所述目标语音。
- [0505] 在一些实施例中,所述用户属性信息中包括身份识别信息和语种识别信息;当基于所述用户属性信息生成所述目标语音时,所述处理器220用于:
- [0506] 基于所述身份识别信息和语种识别信息,生成用于确认所述用户是否为与所述身份识别信息对应的用户的目标语音,所述目标语音包括采用与所述语种识别信息对应的语种的语音。
- [0507] 在一些实施例中,所述语种识别信息包括以下至少一种:
- [0508] 所述用户使用的设备的操作系统的语言版本;

- [0509] 所述用户使用的设备中,与所述等待服务页面对应的服务软件的软件版本;
- [0510] 所述用户的历史行为习惯;
- [0511] 所述用户注册与所述等待服务页面对应的服务软件的注册信息。
- [0512] 在一些实施例中,所述用户属性信息中包括身份识别信息;
- [0513] 当基于所述用户属性信息生成所述目标语音时,所述处理器220用于:
- [0514] 基于所述身份识别信息,生成用于确认所述用户是否为与所述身份识别信息对应的用户的目标语音,所述目标语音包括多种预设语种下的目标语音;
- [0515] 当通过所述目标设备播放所述目标语音时,所述处理器220用于:
- [0516] 确认所述多种预设语种下的目标语音中被选择的一种目标语音,并通过所述目标设备播放被选择的所述目标语音。
- [0517] 在一些实施例中,当通过所述目标设备播放所述目标语音时,所述处理器220用于:
- [0518] 在所述目标语音对应的声音播放按钮被触发后,通过所述目标设备播放所述声音播放按钮对应的目标语音。
- [0519] 在一些实施例中,所述确定用于确认用户身份的目标语音之后,所述处理器220还用于:
- [0520] 在所述目标设备展示语音播放页面;所述语音播放页面中展示有所述目标语音对应的语言文本和所述目标语音对应的声音播放按钮。
- [0521] 在一些实施例中,所述用户为漫游用户,所述目标语音为基于用户的语种识别信息确定出的语音,所述语音播放页面中还展示有所述目标设备用户归属地对应的语种下的用于确认用户身份的语言信息。
- [0522] 在一些实施例中,所述语音播放页面信息中还包括页面返回按钮;所述处理器220还用于:
- [0523] 在所述页面返回按钮被触发后,通过所述目标设备展示所述等待服务页面。
- [0524] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有用于发起所述身份确认请求的按钮。
- [0525] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有指示服务请求方或服务提供方的归属地为外国的指示信息。
- [0526] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有指示服务请求方或服务提供方的出发地和目的地的信息。
- [0527] 在一些实施例中,所述等待服务页面中展示有用于向服务请求方或服务提供方发起联络的按钮。
- [0528] 此外,本公开实施例还提供一种计算机可读存储介质,该计算机可读存储介质上存储有计算机程序,该计算机程序被处理器220运行时执行上述方法实施例中所述的对用户进行提示的方法的步骤。
- [0529] 在上述实施例中,确认用户身份的方式为语音方式,在本公开其它实施例中,确认用户身份的方式还可以是文字方式、图片方式、视频方式等,也即,本公开方案可以不限于具体的提示方式,见下述实施例八。
- [0530] 实施例八

[0531] 图10示出了本公开实施例八提供的一种对用户进行提示的方法的流程图,该方法可以应用于服务提供方终端,也可以应用于服务请求方终端,还可以应用于服务器;下述目标设备可以为服务提供方终端,也可以为服务请求方终端。其中:

[0532] S1001:获取在目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求。

[0533] 此处,身份确认请求的获取方法、等待服务页面的触发方式均与上述S401类似,在此不再赘述。

[0534] S1002:确定与所述身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标内容;所述用户为服务请求方或服务提供方。

[0535] 此处,目标内容是携带有能够指示用户向目标设备确认自己身份的信息。例如目标内容包括“身份证号码为XXXX”、“手机后四位为XXXX”、“昵称为XX”、“目的地为XXX”。这里,可以基于用户的归属地,确定上述目标内容的语言种类,比如用户归属地为中国,上述目标内容的语言种类为汉语,用户归属地为美国,上述目标内容的语言种类为英语。

[0536] S1003:基于所述目标内容提示所述用户确认身份。

[0537] 此处,基于目标内容提示用户确认身份,就是要将目标内容中携带的信息展示给或者通知给用户,使得用户能够在获知目标内容后,向目标设备用户表明自己的身份。

[0538] 具体地,目标内容的提示方式可以有多种,示例性的,可以是语音、文字、视频、动画、图片等中任意一种,因此,在基于目标内容提示用户确认身份时候,可以获取设置的提示方式,基于设置的提示方式以及所述目标内容,提示所述用户确认身份。

[0539] 比如,当提示方式为语音方式时,可以基于上述图3~图7对应的实施例将目标内容提示给用户。

[0540] 当提示方式为文字方式时,可以在上述目标设备上展示包含上述目标内容的文字,以使服务请求方或服务提供方根据文字中携带的目标内容向目标设备用户确认自己的身份。

[0541] 再比如,当提示方式为视频方式时,可以在上述目标设备上播放包含上述目标内容的视频,以使服务请求方或服务提供方根据视频中的目标内容向目标设备用户确认自己的身份。

[0542] 本公开实施例在获取目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求后,确定与该身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标内容,然后基于该目标内容提示用户确认身份,采用线上提示的方式代替服务提供方和服务请求方之间的线下语言沟通,避免服务提供方和服务请求方在语言不通的情况下沟通不畅导致的身份确认障碍的问题。

[0543] 实施例九

[0544] 图11示出了本公开实施例九提供的一种对用户进行提示的装置的示意图,包括:

[0545] 身份确认请求获取模块1101,用于获取在目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求;

[0546] 目标内容确定模块1102,用于确定与所述身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标内容;所述用户为服务请求方或服务提供方;

[0547] 身份确认提示模块1103,用于基于所述目标内容提示所述用户确认身份。

[0548] 在一些实施例中,身份确认提示模块1103,用于采用下述方式基于所述目标内容提示所述用户确认身份:

[0549] 获取设置的提示方式,基于所述设置的提示方式以及所述目标内容,提示所述用户确认身份。

[0550] 本公开实施例还提供一种电子设备,包括:处理器、存储介质和通信总线,所述存储介质存储执行指令,当所述装置运行时,所述处理器与所述存储介质之间通过通信总线通信,当执行所述存储介质中的所述执行指令时,所述处理器用于:获取在目标设备的等待服务页面触发的身份确认请求;

[0551] 确定与所述身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标内容;所述用户为服务请求方或服务提供方;

[0552] 基于所述目标内容提示所述用户确认身份。

[0553] 在一些实施例中,所述基于所述目标内容提示所述用户确认身份时,所述处理器用于:获取设置的提示方式,基于所述设置的提示方式提示所述用户确认身份。

[0554] 在一些实施例中,在确定与所述身份确认请求对应的用于确认用户身份的目标内容时,所述处理器用于:

[0555] 根据用户的归属地信息,确定所述用于确认用户身份的目标内容的语言种类。

[0556] 本公开实施例还提供一种计算机可读存储介质,该计算机可读存储介质上存储有计算机程序,该计算机程序被处理器运行时执行如实施例九任一所述的对用户进行提示的方法的步骤。

[0557] 本公开实施例所提供的对用户进行提示的方法的计算机程序产品,包括存储了程序代码的计算机可读存储介质,所述程序代码包括的指令可用于执行上述方法实施例中所述的对用户进行提示的方法的步骤,具体可参见上述方法实施例,在此不再赘述。

[0558] 所属领域的技术人员可以清楚地了解到,为描述的方便和简洁,上述描述的系统 and 装置的具体工作过程,可以参考方法实施例中的对应过程,本公开中不再赘述。在本公开所提供的几个实施例中,应该理解到,所揭露的系统、装置和方法,可以通过其它的方式实现。以上所描述的装置实施例仅仅是示意性的,例如,所述模块的划分,仅仅为一种逻辑功能划分,实际实现时可以有另外的划分方式,又例如,多个模块或组件可以结合或者可以集成到另一个系统,或一些特征可以忽略,或不执行。另一点,所显示或讨论的相互之间的耦合或直接耦合或通信连接可以是通过一些通信接口,装置或模块的间接耦合或通信连接,可以是电性,机械或其它的形式。

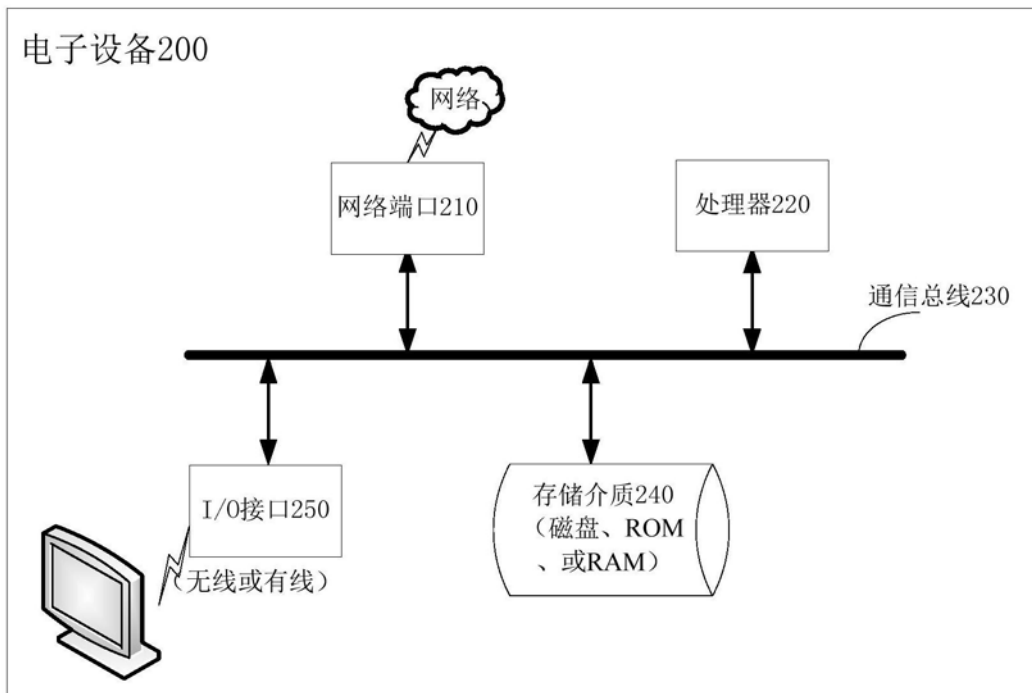
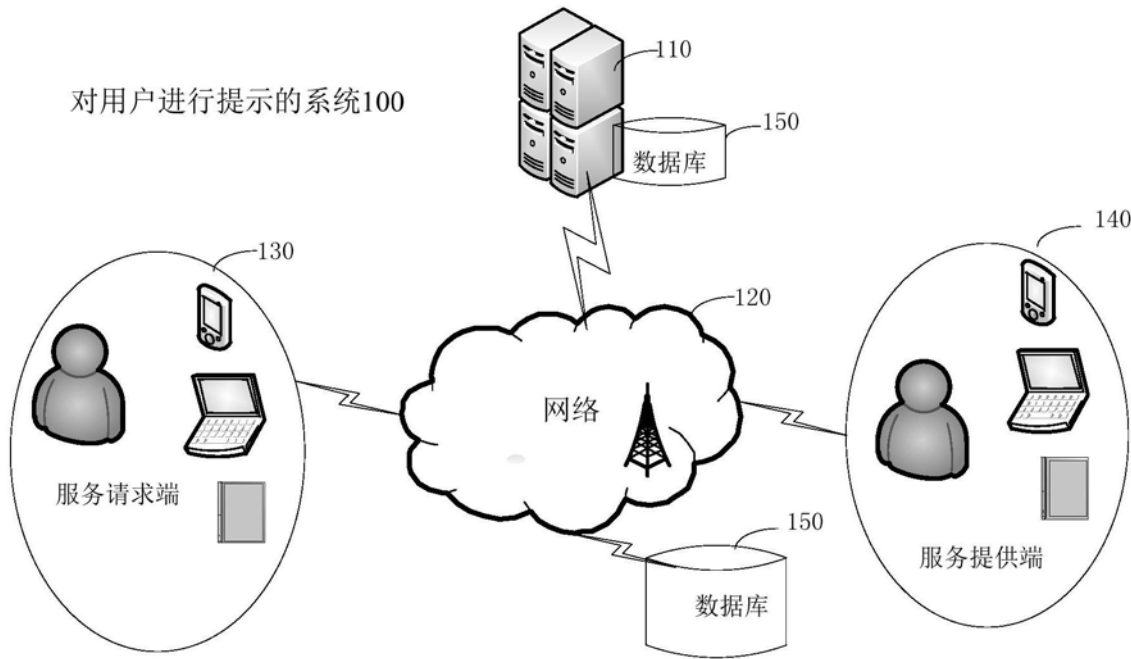
[0559] 所述作为分离部件说明的模块可以是或者也可以不是物理上分开的,作为模块显示的部件可以是或者也可以不是物理单元,即可以位于一个地方,或者也可以分布到多个网络单元上。可以根据实际的需要选择其中的部分或者全部单元来实现本实施例方案的目的。

[0560] 另外,在本公开各个实施例中的各功能单元可以集成在一个处理单元中,也可以是各个单元单独物理存在,也可以两个或两个以上单元集成在一个单元中。

[0561] 所述功能如果以软件功能单元的形式实现并作为独立的产品销售或使用,可以存储在一个处理器可执行的非易失的计算机可读存储介质中。基于这样的理解,本公开的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分或者该技术方案的部分可以以软件产品的形式体现出来,该计算机软件产品存储在一个存储介质中,包括若干指令用以使得一台计算机设备(可以是个人计算机,服务器,或者网络设备)执行本公开各个实施例所

述方法的全部或部分步骤。而前述的存储介质包括：U盘、移动硬盘、ROM、RAM、磁碟或者光盘等各种可以存储程序代码的介质。

[0562] 以上仅为本公开的具体实施方式，但本公开的保护范围并不局限于此，任何熟悉本技术领域的技术人员在本公开揭露的技术范围内，可轻易想到变化或替换，都应涵盖在本公开的保护范围之内。因此，本公开的保护范围应以权利要求的保护范围为准。





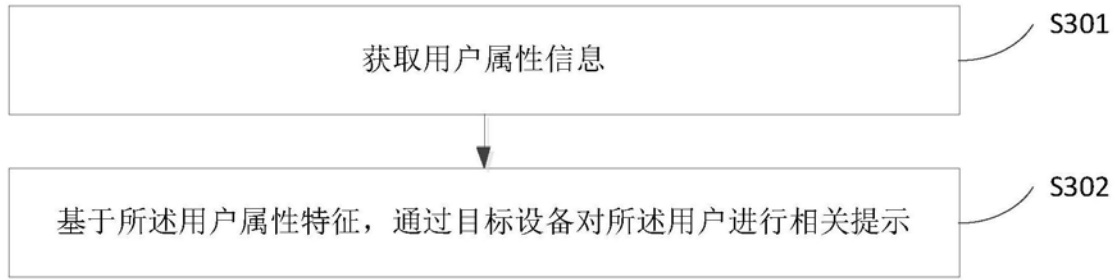


图3

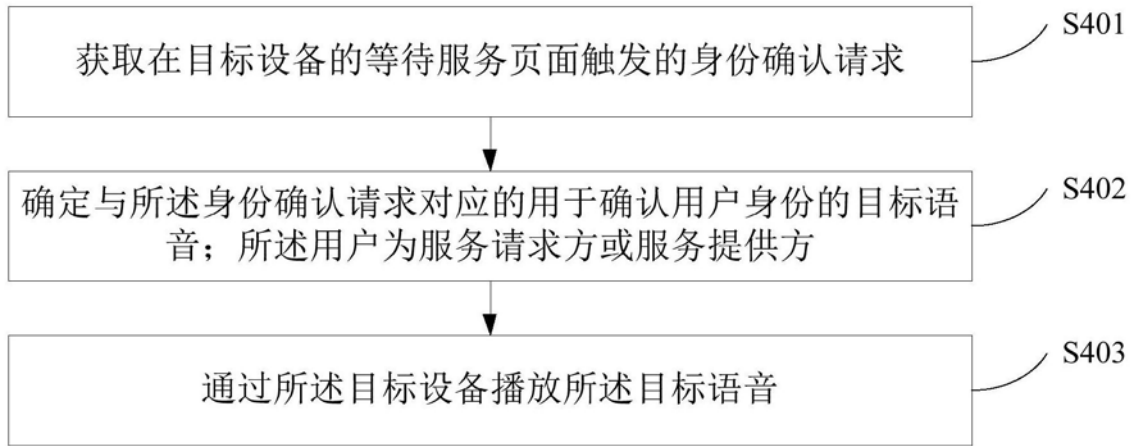


图4

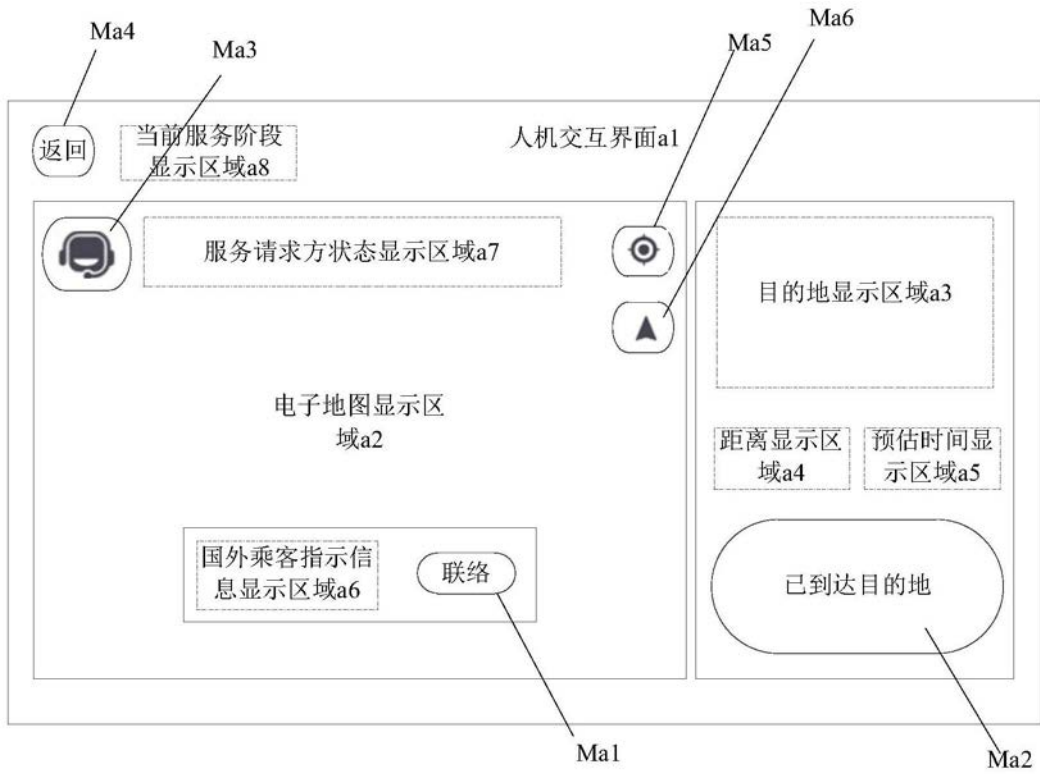


图5a

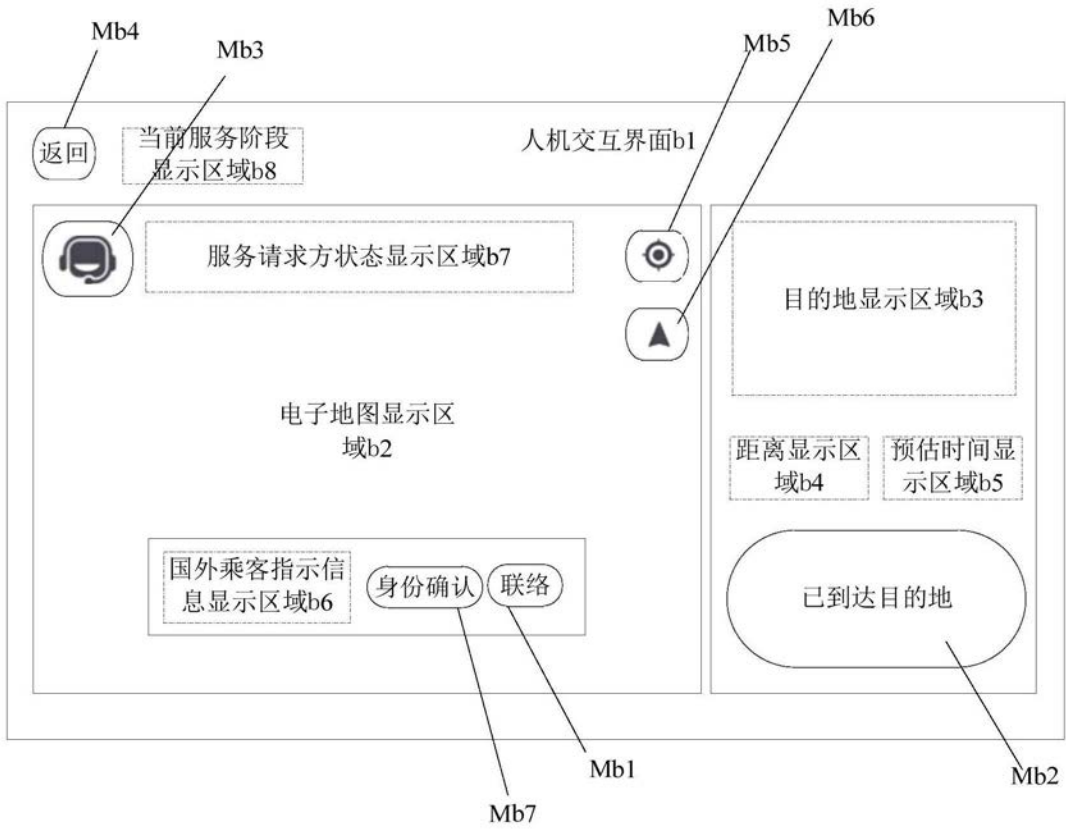


图5b

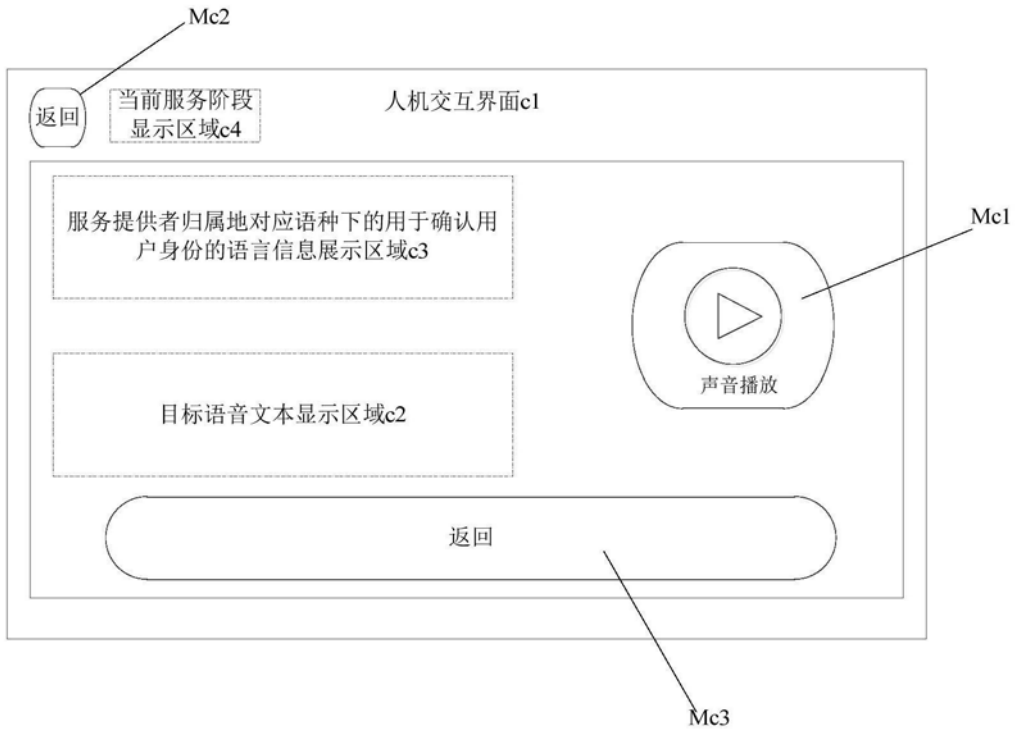


图5c

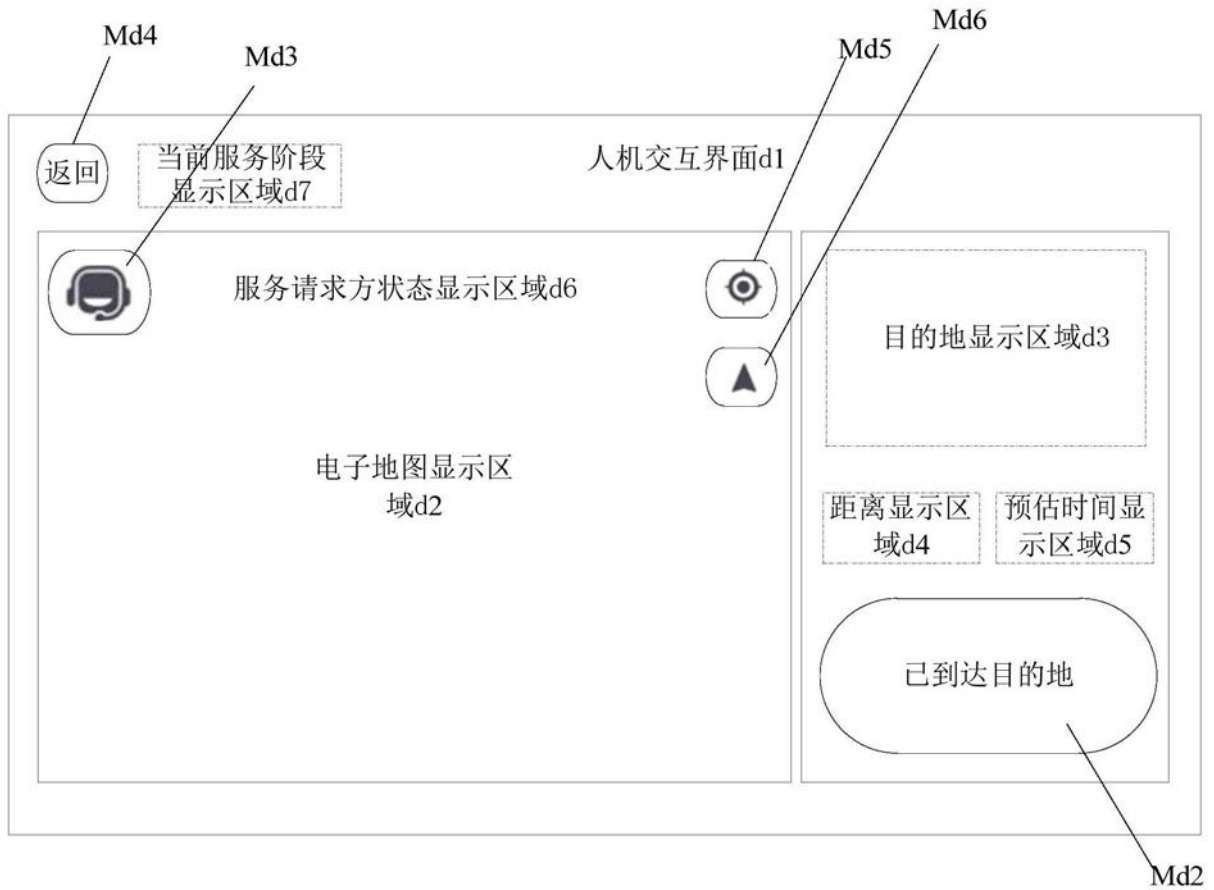


图5d

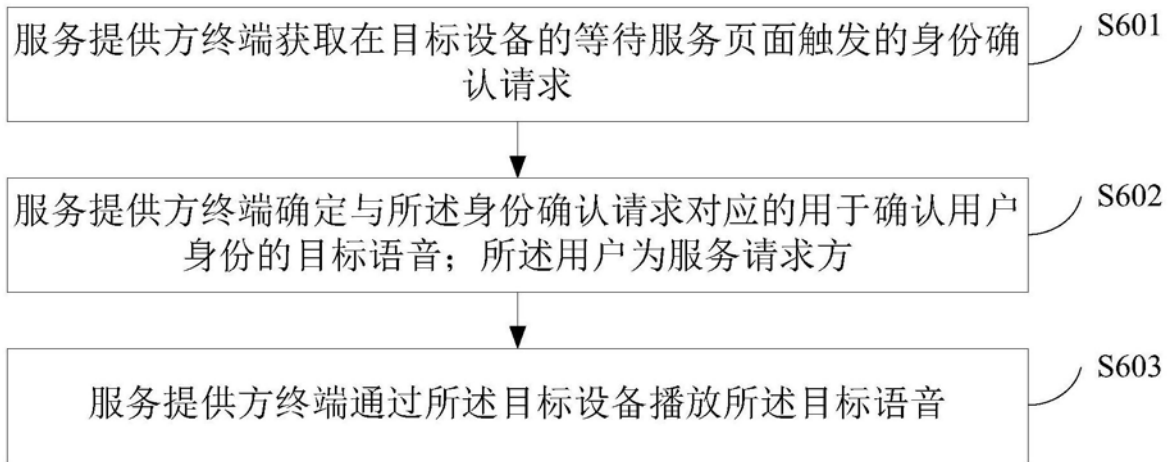


图6

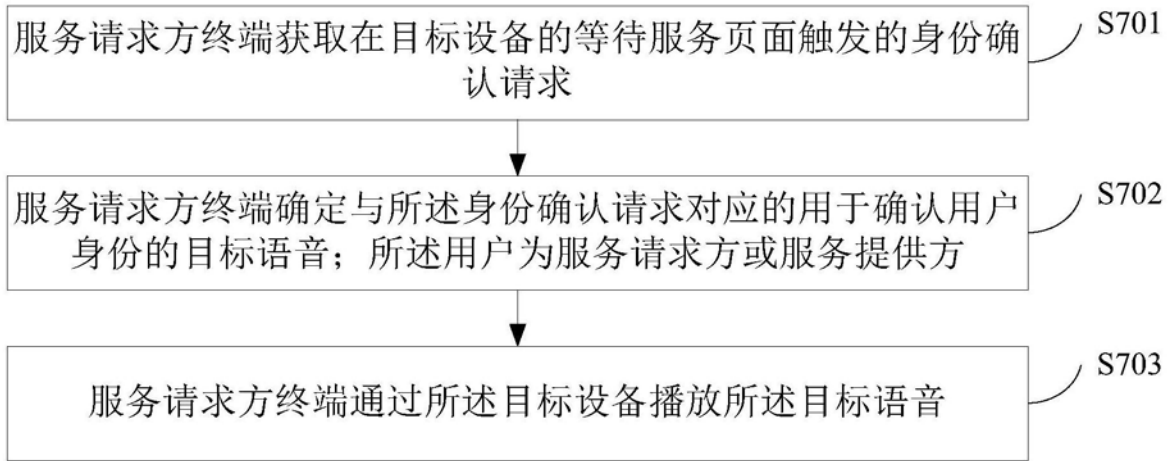


图7

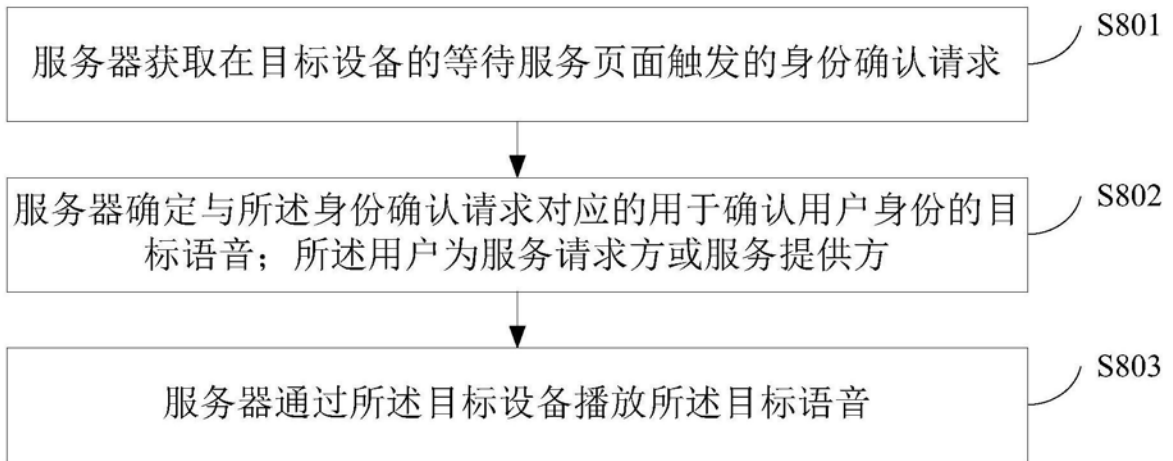


图8

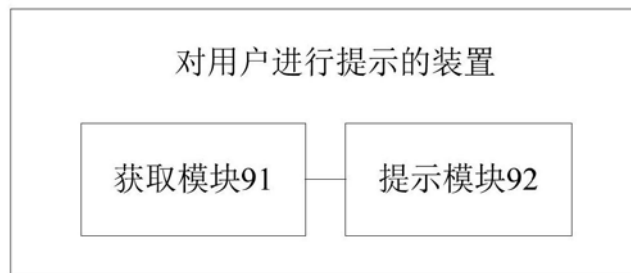


图9

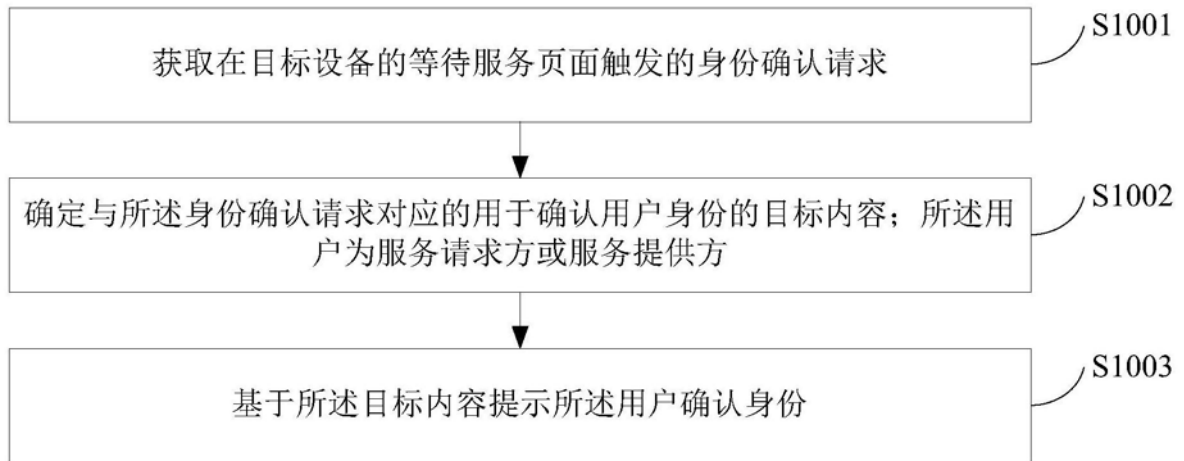


图10

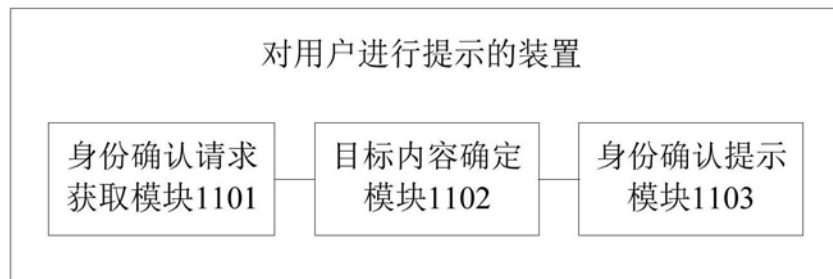


图11