

(19)日本国特許庁(JP)

(12)特許公報(B2)

(11)特許番号
特許第7066380号
(P7066380)

(45)発行日 令和4年5月13日(2022.5.13)

(24)登録日 令和4年5月2日(2022.5.2)

(51)国際特許分類	F I
H 0 4 L 9/32 (2006.01)	H 0 4 L 9/32 2 0 0 D
G 0 6 F 21/32 (2013.01)	H 0 4 L 9/32 1 0 0 D
	H 0 4 L 9/32 2 0 0 F
	G 0 6 F 21/32

請求項の数 14 (全34頁)

(21)出願番号	特願2017-222223(P2017-222223)	(73)特許権者	000001007 キヤノン株式会社 東京都大田区下丸子3丁目30番2号
(22)出願日	平成29年11月17日(2017.11.17)	(74)代理人	100114775 弁理士 高岡 亮一
(65)公開番号	特開2019-96938(P2019-96938A)	(74)代理人	100121511 弁理士 小田 直
(43)公開日	令和1年6月20日(2019.6.20)	(72)発明者	白河 祐貴 東京都大田区下丸子3丁目30番2号 キヤノン株式会社内
審査請求日	令和2年11月2日(2020.11.2)	審査官	金沢 史明

最終頁に続く

(54)【発明の名称】 システム、システムにおける方法、情報処理装置、情報処理装置における方法、およびプログラム

(57)【特許請求の範囲】

【請求項1】

生体認証のための認証モジュール、該認証モジュールにより認証処理を行う際に必要なユーザの第1生体情報と該第1生体情報の登録の際に作成された第1秘密鍵とを格納するための耐タンパー性を備える記憶手段、ユーザの第1生体情報を読み取る生体情報センサ、およびディスプレイを有する情報処理装置と、前記情報処理装置とネットワークを介して接続可能な、前記第1秘密鍵に対応する第1公開鍵を管理するためのサーバと、を含むシステムであって、前記情報処理装置は、前記ユーザの操作に従い所定の処理の実行を制御する実行手段と、前記所定の処理の実行に際して、前記所定の処理に生体情報を関連付けることが指示された場合に、前記ユーザから前記生体情報センサを介して入力された、前記第1生体情報とは異なる第2生体情報を前記記憶手段に格納する格納手段と、前記ユーザの該第2生体情報に対応する第2秘密鍵を前記記憶手段に格納したうえで、当該第2秘密鍵に対応する第2公開鍵を前記サーバに対して登録するための登録手段と、前記サーバから認証要求を受信した場合に、前記ユーザから前記生体情報センサを介して入力された生体情報と前記記憶手段に登録された生体情報とを用いて、認証モジュールによる生体認証処理を実行する認証手段と、前記生体認証処理で前記記憶手段に格納された前記第2生体情報についての認証に成功した場合に、前記第2秘密鍵と、前記認証要求に含まれるパラメータとを用いて、署名デー

夕を作成する作成手段と、
前記作成された署名データを、前記サーバに送信する送信手段と、を有し、
前記サーバは、
前記認証要求に基づき前記情報処理装置から送信されてきた署名データの、前記サーバで管理している前記第2公開鍵を用いた検証を行う検証手段を、有し、
前記情報処理装置は、さらに、
前記サーバでの前記検証に成功した場合には、前記ディスプレイで、前記第2生体情報に関連付けられている前記所定の処理の実行に係る表示を行う表示手段と、を有することを特徴とするシステム。

【請求項2】

前記表示手段は、前記所定の処理の実行に係る表示として、前記第2生体情報の登録名称と、該所定の処理の内容を表示することを特徴とする請求項1に記載のシステム。

【請求項3】

前記表示手段は、前記所定の処理の実行に係る表示として、さらに、前記ユーザの他の生体情報の登録名称と、該他の生体情報に関連付けられている処理の内容とを表示することを特徴とする請求項2記載のシステム。

【請求項4】

前記表示手段は、前記所定の処理の実行に係る表示において、
該所定の処理がキャンセルされる場合には、ログアウトすることなく、別の表示に係る画面に遷移することを特徴とする請求項2または3に記載のシステム。

【請求項5】

前記情報処理装置は、さらに、
前記サーバでの前記検証に成功に応じて受信する通知に従い、前記第2生体情報に関連付けられている処理を特定する特定手段と、
前記サーバに対して、前記特定された処理のための要求を行う要求手段と、を有し、
前記表示手段は、前記所定の処理の実行に係る表示として、前記特定された処理の実行に係る表示を行うことを特徴とする請求項1乃至4のいずれか一項に記載のシステム。

【請求項6】

前記登録手段は、前記第2公開鍵を前記サーバに対して登録する際に、該第2公開鍵に対応する前記所定の処理の内容をさらに登録し、
前記サーバは、さらに、
前記署名データの検証に成功した場合に、前記第2公開鍵に対応する処理の内容を特定する特定手段と、
前記特定された処理の実行に係る表示を行うために必要となるデータを前記情報処理装置に対して送信する送信手段と、を有することを特徴とする請求項1乃至4のいずれか一項に記載のシステム。

【請求項7】

前記サーバは、前記情報処理装置からの登録の要求に応じて、前記第2公開鍵と、前記所定の処理の内容と、該情報処理装置の種別とを関連付けて管理する管理手段を有し、
前記管理手段は、さらに、前記登録された前記所定の処理の内容に対して、前記情報処理装置の種別とは異なる種別の情報処理装置に対応する処理の内容を管理し、
前記特定手段は、前記署名データの検証に成功した場合に、該署名データを送信した前記情報処理装置の種別に応じた処理の内容を特定することを特徴とする請求項6に記載のシステム。

【請求項8】

前記表示手段は、さらに、前記所定の処理に生体情報を関連付ける指示の際に、さらに、
既に前記記憶手段に格納された生体情報とは異なる生体情報が格納されるよう、既に管理済みの生体情報の登録名称を識別できる表示を提供することを特徴とする請求項1乃至7のいずれか一項に記載のシステム。

【請求項9】

10

20

30

40

50

生体認証のための認証モジュール、該認証モジュールにより認証処理を行う際に必要なユーザの第1生体情報と該第1生体情報の登録の際に作成された第1秘密鍵とを格納するための耐タンパー性を備える記憶手段、ユーザの第1生体情報を読み取る生体情報センサ、およびディスプレイを有する情報処理装置と、
 前記情報処理装置とネットワークを介して接続可能な、前記第1秘密鍵に対応する第1公開鍵を管理するためのサーバと、を含むシステムにおける方法であって、
 前記情報処理装置が、
 前記ユーザの操作に従い所定の処理の実行を制御する実行工程と、
 前記所定の処理の実行に際して、前記所定の処理に生体情報を関連付けることが指示された場合に、前記ユーザから前記生体情報センサを介して入力された、前記第1生体情報とは異なる第2生体情報を前記記憶手段に格納する格納工程と、
 前記ユーザの該第2生体情報に対応する第2秘密鍵を前記記憶手段に格納したうえで、当該第2秘密鍵に対応する第2公開鍵を前記サーバに対して登録するための登録工程と、
 前記情報処理装置が、前記サーバから認証要求を受信した場合に、前記ユーザから前記生体情報センサを介して入力された生体情報と前記記憶手段に登録された生体情報とを用いて、認証モジュールによる生体認証処理を実行する認証工程と、
 前記情報処理装置が、前記生体認証処理で前記記憶手段に格納された前記第2生体情報についての認証に成功した場合に、前記第2秘密鍵と、前記認証要求に含まれるパラメータとを用いて、署名データを作成する作成工程と、
 前記情報処理装置が、前記作成された署名データを、前記サーバに送信する送信工程と、
 前記サーバが、前記認証要求に基づき前記情報処理装置から送信されてきた署名データの、前記サーバで管理している前記第2公開鍵を用いた検証を行う検証工程と、
 前記情報処理装置が、前記サーバでの前記検証に成功した場合には、前記ディスプレイで、前記第2生体情報に関連付けられている前記所定の処理の実行に係る表示を行う表示工程と、を有することを特徴とする方法。

【請求項10】

生体認証のための認証モジュール、該認証モジュールにより認証処理を行う際に必要なユーザの生体情報を格納するための耐タンパー性を備える記憶手段、ユーザの生体情報を読み取る生体情報センサ、およびディスプレイを有する情報処理装置であって、
 ユーザの認証に成功した後に提供されるべき第1処理の登録に関連して、前記生体情報センサを用いて読み取られる前記ユーザの第1生体情報を前記記憶手段に格納する格納手段と、
 前記第1生体情報について作成され、前記記憶手段に格納されている第1秘密鍵に対応する第1公開鍵を登録するための要求をサーバに送信する送信手段と、を有し、
 前記格納手段は、さらに、前記ユーザの認証に成功した後に提供されるべき第2処理の登録に関連して、前記生体情報センサを用いて読み取られる前記ユーザの第2生体情報を前記記憶手段に格納し、
 前記送信手段は、さらに、前記第2生体情報について作成され、前記記憶手段に格納されている第2秘密鍵に対応する第2公開鍵を登録するための要求を前記サーバに送信し、
 前記認証モジュールにより前記生体情報センサを用いて読み取られた前記第1生体情報を用いた生体認証が成功したことで前記第1秘密鍵を用いて生成された署名データが前記サーバで登録済みの前記第1公開鍵により検証できた場合に、前記ディスプレイに前記第1処理の内容に関する第1画面が表示され、
 前記認証モジュールにより前記生体情報センサを用いて読み取られた前記第2生体情報を用いた生体認証が成功したことで前記第2秘密鍵を用いて生成された署名データが前記サーバで登録済みの前記第2公開鍵により検証できた場合に、前記ディスプレイに前記第2処理の内容に関する第2画面が表示されることを特徴とする情報処理装置。

【請求項11】

第3処理の登録に関連して前記生体情報センサを用いて読み取った生体情報が該第3処理とは異なる他の処理と既に関連付けられている場合、その旨を示す通知を行う画面を前記

10

20

30

40

50

ディスプレイに表示する第 1 表示手段をさらに有することを特徴とする請求項 1 0 に記載の情報処理装置。

【請求項 1 2】

認証時に、前記生体情報センサを用いて読み取った生体情報とは異なる、前記記憶手段に格納された生体情報の登録名称と、該異なる生体情報と関連付けられている処理とを確認するための確認画面を前記ディスプレイに表示する第 2 表示手段をさらに有することを特徴とする請求項 1 0 または 1 1 に記載の情報処理装置。

【請求項 1 3】

生体認証のための認証モジュール、該認証モジュールにより認証処理を行う際に必要なユーザの生体情報を格納するための耐タンパー性を備える記憶手段、ユーザの生体情報を読み取る生体情報センサ、およびディスプレイを有する情報処理装置における方法であって、ユーザの認証に成功した後に提供されるべき第 1 処理の登録に関連して、前記生体情報センサを用いて読み取られる前記ユーザの第 1 生体情報を前記記憶手段に格納する第 1 格納工程と、

10

前記第 1 生体情報について作成され、前記記憶手段に格納されている第 1 秘密鍵に対応する第 1 公開鍵を登録するための要求をサーバに送信する第 1 送信工程と、

前記ユーザの認証に成功した後に提供されるべき第 2 処理の登録に関連して、前記生体情報センサを用いて読み取られる前記ユーザの第 2 生体情報を前記記憶手段に格納する第 2 格納工程と、

前記第 2 生体情報について作成され、前記記憶手段に格納されている第 2 秘密鍵に対応する第 2 公開鍵を登録するための要求を前記サーバに送信する第 2 送信工程と、

20

前記認証モジュールにより前記生体情報センサを用いて読み取られた前記第 1 生体情報を用いた生体認証が成功したことで前記第 1 秘密鍵を用いて生成された署名データが前記サーバで登録済みの前記第 1 公開鍵により検証された場合に、前記ディスプレイに前記第 1 処理の内容に関する第 1 画面を表示する第 1 表示工程と、

前記認証モジュールにより前記生体情報センサを用いて読み取られた前記第 2 生体情報を用いた生体認証が成功したことで前記第 2 秘密鍵を用いて生成された署名データが前記サーバで登録済みの前記第 2 公開鍵により検証された場合に、前記ディスプレイに前記第 2 処理の内容に関する第 2 画面を表示する第 2 表示工程と、を有することを特徴とする方法。

【請求項 1 4】

請求項 1 0 乃至 1 2 のいずれか一項に記載の各手段としてコンピュータを機能させるためのプログラム。

30

【発明の詳細な説明】

【技術分野】

【0001】

本発明は、ネットワークサービスの利用時の操作性向上のためのシステムに関する。

【背景技術】

【0002】

近年、生体認証を含む新たな認証システムとして、FIDO (Fast Identity Online) が注目されている。生体認証で用いられる指紋や静脈といった生体情報は、外部に情報が流出してしまった場合に、従来のID / パスワード認証におけるパスワードと異なり、情報を書き換えることができないため情報漏洩が致命的になる。

40

【0003】

これに対して、FIDOは予めユーザの手元のデバイスとWebサービスを提供するサーバとの間で登録処理を行っておく。登録処理では、デバイスにはユーザの生体情報と紐付いた秘密鍵が保存され、サーバ側にはその生体情報と紐付きデバイスに搭載された認証器の情報や秘密鍵のペアとなる公開鍵などの情報が登録される。そして、認証はインターネットを経由してサーバ上で行うのではなく、ユーザの手元のデバイス上で行い、ネットワーク上には秘密鍵で署名された認証結果が流れる。つまり、生体情報がネットワーク上を流れることがないため、情報漏洩のリスクが少ないと言える。

50

【 0 0 0 4 】

また、ID / パスワード認証とは異なり、生体認証を採用している認証システムでは、例えば、親指、人差指、中指、など複数の生体情報を登録できるシステムがある。特許文献 1 は、複数の指の指紋と、各指の指紋と特定の機能とをそれぞれ関連付けて登録しておき、認証時に認識された指紋が、登録された複数の指紋データのいずれかと一致する場合に、一致した指紋と関連付けられた機能を実行する携帯電話機を開示している。

【 先行技術文献 】

【 特許文献 】

【 0 0 0 5 】

【 文献 】 特開 2 0 0 5 - 2 6 8 9 5 1 号 公 報

10

【 発明の概要 】

【 発明が解決しようとする課題 】

【 0 0 0 6 】

例えば、MFP（多機能周辺装置）等のデバイスをオフィスやコンビニに配置して、プリントサーバにあるデータをプリントするプルプリントシステムがある。プルプリントシステムを利用してプリント処理を実行するためには、（ 1 ）プリントサーバとの認証を行い、（ 2 ）プリントするドキュメントの選択や枚数、濃さなどの印刷設定を行い、（ 3 ）実行ボタンを押下する必要がある。

【 0 0 0 7 】

ステップ（ 2 ）のような設定は、定型的な操作であることが多く、プリント処理を実行する度に、ユーザが同じ操作を行うのは非効率的である。なお、プルプリントシステムに限らず、PC やスマートフォンなどのデバイスからサーバとの通信を要する Web サービスを利用する場合においても同様に、該 Web サービスにおいて定型的な操作を行う場合に都度ユーザが同じ操作を行うのは非効率的である。

20

【 0 0 0 8 】

しかしながら、特許文献 1 の技術では、デバイスにおける機能を利用するためのものであり、上述したような Web サービスを利用する場合は考慮されていない。例えば、Web サービスを利用する場合、サービスを提供するサーバ側でユーザを認証する必要があり、デバイスにおける認証だけでは、即座に Web サービスの機能を実行することはできない。

【 0 0 0 9 】

本発明は、Web サービスを利用する際の操作性を向上させるシステムを提供することを目的とする。

30

【 課題を解決するための手段 】

【 0 0 1 0 】

本発明の一実施形態のシステムは、生体認証のための認証モジュール、該認証モジュールにより認証処理を行う際に必要なユーザの第 1 生体情報と該第 1 生体情報の登録の際に作成された第 1 秘密鍵とを格納するための耐タンパー性を備える記憶手段、ユーザの第 1 生体情報を読み取る生体情報センサ、およびディスプレイを有する情報処理装置と、前記情報処理装置とネットワークを介して接続可能な、前記第 1 秘密鍵に対応する第 1 公開鍵を管理するためのサーバと、を含むシステムであって、前記情報処理装置は、前記ユーザの操作に従い所定の処理の実行を制御する実行手段と、前記所定の処理の実行に際して、前記所定の処理に生体情報を関連付けることが指示された場合に、前記ユーザから前記生体情報センサを介して入力された、前記第 1 生体情報とは異なる第 2 生体情報を前記記憶手段に格納する格納手段と、前記ユーザの該第 2 生体情報に対応する第 2 秘密鍵を前記記憶手段に格納したうえで、当該第 2 秘密鍵に対応する第 2 公開鍵を前記サーバに対して登録するための登録手段と、前記サーバから認証要求を受信した場合に、前記ユーザから前記生体情報センサを介して入力された生体情報と前記記憶手段に登録された生体情報とを用いて、認証モジュールによる生体認証処理を実行する認証手段と、前記生体認証処理で前記記憶手段に格納された前記第 2 生体情報についての認証に成功した場合に、前記第 2 秘密鍵と、前記認証要求に含まれるパラメータとを用いて、署名データを作成する作成手段

40

50

と、前記作成された署名データを、前記サーバに送信する送信手段と、を有し、前記サーバは、前記認証要求に基づき前記情報処理装置から送信されてきた署名データの、前記サーバで管理している前記第2公開鍵を用いた検証を行う検証手段を、有し、前記情報処理装置は、さらに、前記サーバでの前記検証に成功した場合には、前記ディスプレイで、前記第2生体情報に関連付けられている前記所定の処理の実行に係る表示を行う表示手段と、を有する。

【発明の効果】

【0011】

本発明のシステムによれば、Webサービスを利用する際の操作性を向上させることが可能となる。

10

【図面の簡単な説明】

【0012】

【図1】システムのネットワーク構成を示す図である。

【図2】サーバおよびPCのハードウェア構成例を示す図である。

【図3】画像形成装置のハードウェア構成例を示す図である。

【図4】携帯端末のハードウェア構成例を示す図である。

【図5】各装置のソフトウェア構成例を示す図である。

【図6】オーセンティケータをサービスに登録する処理のシーケンスを示す図である。

【図7】オーセンティケータの登録時に使用するパラメータの一例を示す図である。

【図8】オーセンティケータの登録時に表示されるUIの一例を示す図である。

20

【図9】認証時の処理のシーケンスを示す図である。

【図10】認証時に使用するパラメータの一例を示す図である。

【図11】認証時に表示されるUIの一例を示す図である。

【図12】第2実施形態における認証時に表示されるUIの一例を示す図である。

【図13】第3実施形態における登録時に表示されるUIの一例を示す図である。

【図14】第3実施形態における登録時のMFPの処理を示す図である。

【図15】第4実施形態における認証時に表示されるUIの一例を示す図である。

【発明を実施するための形態】

【0013】

以下、本発明を実施するための形態について図面などを参照して説明する。

30

なお、本発明はWeb上のサービスがユーザを認証するために、ユーザの手元にある情報処理装置上で生体認証を行い、その結果を以ってサービスがユーザを認証する仕組みに関するものである。これは、Web上のサービスにユーザの手元にある情報処理装置での生体認証に紐づく情報、例えば、認証識別情報、公開鍵などを予め登録しておくことで実現することができる。このような仕組みの一例としてFIDOを挙げたが、本発明はFIDOに限定したものではないことを予め断っておく。

【0014】

[第1実施形態]

<システム構成>

図1は、本システムのネットワーク構成例を示す図である。

40

本システムは、MFP101、携帯端末102、サーバ103、およびクライアントPC104を備える。

【0015】

サーバ103は、ネットワーク105や106を介し、MFP101や携帯端末102、クライアントPC104等の情報処理装置に接続可能であり、これら各デバイスにサービスを提供する外部システムである。サーバ103は、MFP101や携帯端末102、クライアントPC104から各種要求を受け付けるWebサーバを含み、1台のサーバ装置から構成されていてもよく、複数台の装置により構成されていてもよい。また、サーバ103は、一部または全部を仮想マシンやストレージなどのリソースを用いて構築してもよい。

50

【0016】

本実施形態では、サーバ103が提供するサービスの一例として、プリントサービスがある。プリントサービスは、ネットワーク105や106を介して受信した文書データや画像データ等の各種データを保持し、ネットワーク105や106に接続するMFP101に保持したデータを提供して印刷させるクラウドプリントサービスを提供する。また、本実施形態では、MFP101は、ユーザの手元にある生体認証を行う情報処理装置の一例である。なお、本発明は、MFP101に限らず、その他の情報処理装置、例えば、携帯端末102やクライアントPC104においても適用しうる。

【0017】

MFP101、携帯端末102、サーバ103、およびクライアントPC104は、ネットワーク105を介して互いに接続される。ネットワーク105は、例えば、インターネット等のLAN、WAN、電話回線、専用デジタル回線、ATMやフレームリレー回線、ケーブルテレビ回線、データ放送用無線回線等のいずれである。また、ネットワーク105は、これらの組み合わせにより実現される、いわゆる通信ネットワークである。ネットワーク105は、データの送受信が可能であればよい。

10

【0018】

MFP101と携帯端末102とは、ネットワーク106を介して接続される。ネットワーク106は、LANなどの上述のネットワーク回線に加え、例えば、NFC(Near Field Communication)やBluetooth(登録商標)等の近距離通信なども含む。

20

【0019】

<サーバおよびPCのハードウェア構成>

図2は、サーバ103およびクライアントPC104のハードウェア構成例を示す図である。

CPU201は、RAM202をワークメモリとして、ROM203および記憶装置210に格納されたプログラムを実行し、内部バス211を介して後述する各構成を総括的に制御する。キーボードコントローラ204は、キーボード208や不図示のポインティングデバイス(マウス、タッチパッド、タッチパネル、トラックボールなど)からの操作入力を制御する。

【0020】

ディスプレイコントローラ205は、ディスプレイ209の表示を制御する。ディスクコントローラ206は、各種データを記憶するハードディスク(HD)、フレキシブルディスク(FD)等の記憶装置210へのデータアクセスを制御する。ネットワークインタフェース207は、LANなどのネットワークに接続されて、ネットワークに接続された他の機器との通信を制御する。ハードウェアを構成する各部201~207は、内部バス211を介して接続されている。

30

【0021】

<MFPのハードウェア構成>

図3は、MFP101のハードウェア構成例を示す図である。MFP101は画像形成装置の一例である。画像形成装置は、MFP101に限られるものではなく、例えば、レーザービームプリンタ、インクジェットプリンタなどであってもよい。CPU221は、RAM222をワークメモリとして、ROM223および記憶装置224に格納されたプログラムを実行し、内部バス233を介して後述する各構成を総括的に制御する。

40

【0022】

RAM222は、CPU221の主メモリであり、ワークエリア等として機能する。記憶装置224は、各種データを格納する。ROM223や記憶装置224には、例えば、後述する各処理を実現するプログラムが格納される。ネットワークI/F225は、他の情報処理装置と片方向または双方向にデータをやりとりする。生体情報センサ226は、ユーザの生体情報を読み取るセンサであり、例えば、ユーザの指紋、虹彩、静脈、声紋、顔画像などの生体情報を読み取り信号に変換する。なお、生体情報は、これらに限られるも

50

のではない。

【 0 0 2 3 】

Trusted Platform Module (TPM) 227は、機密情報を処理したり格納したりする目的で、格納したデータを外部から読み取られることを防ぐ耐タンパー性を備えた記憶手段である。TPM 227は、生体情報センサ226で入力した生体情報やMFP 101内で生成した秘密鍵を記憶すると共に、記憶している生体情報と入力された生体情報とを検証する機能を有する。なお、携帯端末102や、クライアントPC 104がTPM 227を有していてもよい。

【 0 0 2 4 】

近接通信I/F 228は、NFCやBluetooth(登録商標)などの近接通信の通信方式に対応したネットワークI/Fであり、携帯端末102等と通信し、データのやりとりを行う。例えば、携帯端末102等からMFP 101に対してプリント指示を行うことも可能である。デバイス制御部229は、MFP 101に備えられたプリント部230を制御し、電子写真技術やインクジェット技術などの印刷技術を利用して実際の用紙にプリントする。

10

【 0 0 2 5 】

入出力I/F 231は、MFP 101に備えられた複数の入出力装置232を制御する。具体的には、入出力I/F 231は、ボタンやタッチパネルなどの入出力装置232からの入力を受け付け、該入力に対応する信号を各処理部へ伝える。また、入出力I/F 231は、液晶ディスプレイやタッチパネルなどの表示装置(ディスプレイ)への表示を制御する。また、MFP 101は、入出力装置232としてスキャナを備えていてもよい。スキャナは、紙原稿や写真を読み取り、電子データに変換する。この場合、入出力I/F 231は、スキャナを制御する。

20

【 0 0 2 6 】

<携帯端末のハードウェア構成>

図4は、携帯端末102のハードウェア構成例を示す図である。

携帯端末102は、サーバ103やクライアントPC 104を構成する基本的なハードウェアに加え、無線通信機能をさらに備える。内部バス241、CPU 242、RAM 243、ROM 244は、図2に示した内部バス211、CPU 201、RAM 202、ROM 203と同様の機能を有する。

30

【 0 0 2 7 】

記憶装置245は、ソリッドステートドライブ(SSD)やSDメモ리카ードなどの記憶装置であり、記憶装置210と同様に各種データを記憶する。TPM 246は、図3に示したTPM 227と同様の機能を有する。ネットワークI/F 247は、ネットワークに接続された他の情報処理装置との通信の制御に加え、無線通信機能を備える。生体情報センサ248は、図3に示した生体情報センサ226と同様の機能を有する。

【 0 0 2 8 】

タッチパネル249は、ディスプレイ機能とポインティング機能の両方を備えた装置であり、ディスプレイに表示されたオブジェクトをユーザが指やタッチペンなどで操作することができる。なお、タッチパネル249は、一部ないしは全面が指紋や静脈などの生体情報センサになっているようなタッチパネルでもよく、その場合、タッチパネル249に生体情報センサ248が備わっている構成となる。近接通信I/F 250は、図3に示した近接通信I/F 228と同様の機能を有する。

40

【 0 0 2 9 】

<携帯端末およびクライアントPCのソフトウェア構成>

図5(A)は、携帯端末102およびクライアントPC 104の本発明で利用するソフトウェアの構成の一例を示す図である。

アプリケーション311は、サーバ103と連携してプリントサービスをユーザに提供するためのアプリケーションである。

【 0 0 3 0 】

50

具体的には、アプリケーション 311 を利用することにより、サーバ 103 の MFP サービス 341 からサービス、例えば、プリントデータを取得したり、プリントデータを MFP 101 に送信してプリントしたりする機能が提供される。また、例えば、ユーザがプリントサービスにアクセスするための認証情報を MFP サービス 341 に登録する機能が提供される。また、例えば、アプリケーション 311 を介して、MFP サービス 341 がユーザを認証し、ユーザが個人の Web ページを閲覧する機能が提供される。

【0031】

アプリケーション 311 は、表示部 (UI) 312 および通信部 313 から構成される。アプリケーション 311 は、Web ブラウザや、携帯端末 102 にインストールされた文書作成や画像閲覧などを行うためのネイティブアプリケーションである。ユーザが表示部 312 を操作し、通信部 313 がサーバ 103 と通信を行うことで上述した各種サービスをユーザに提供する。

【0032】

< MFP のソフトウェア構成 >

図 5 (B) は、MFP 101 の本発明で利用するソフトウェアの構成の一例を示す図である。

MFP 101 は、MFP アプリケーション 321 およびオーセンティケータ (認証モジュール) 331 から構成される。

【0033】

MFP アプリケーション 321 は、MFP 101 にインストールされたアプリケーションであり、プリントやスキャン、コピーなどの機能を提供する。MFP アプリケーション 321 は、機能ごとに分かれて実装されていてもよく、また複数の機能を統合して実装されていてもよい。表示部 322 は、入出力装置 232 であるタッチパネルを介してユーザにユーザインタフェース (UI) を提供する。

【0034】

プリント実行部 323 は、プリントデータのプリントを実行する。スキャン実行部 324 は、入出力装置 232 であるスキャナを用いて紙原稿や写真などを読み取り電子データに変換する。コピー実行部 325 は、スキャナを用いて紙原稿や写真などを読み取り、プリント部 230 を用いてコピーした結果を出力する。通信部 326 は、ネットワーク I/F 225 を介してネットワークに接続されたサーバ 103 などの他の情報処理装置と通信する。

【0035】

オーセンティケータ登録制御部 327 は、オーセンティケータ 331 に対して後述するクレデンシャルの作成要求を行う。また、オーセンティケータ登録制御部 327 は、オーセンティケータ 331 を MFP サービス 341 に登録する際に、MFP サービス 341 に対して送信する各種要求を生成する。

【0036】

なお、本実施形態では、オーセンティケータ登録制御部 327 は、MFP アプリケーション 321 に含まれるが、これに限られるものではない。例えば、オーセンティケータ登録制御部 327 を、MFP アプリケーション 321 とは独立して構成し、MFP アプリケーション 321 が、独立したオーセンティケータ登録制御部 327 を呼び出すようにしてもよい。

【0037】

また、オーセンティケータ登録制御部 327 は、OS に標準搭載されていてもよい。このように、オーセンティケータ登録制御部 327 を MFP アプリケーション 321 から独立させることで、MFP アプリケーション 321 だけでなく、他のアプリケーションがオーセンティケータ登録制御部 327 を呼び出せるような構成にすることができる。

【0038】

オーセンティケータ認証制御部 328 は、オーセンティケータ 331 に対して認証処理を要求したり、認証時に MFP サービス 341 に対して送信する要求を生成したりする。オ

10

20

30

40

50

ーセンティケータ認証制御部 3 2 8 が行う具体的な処理に関しては後述する。なお、オーセンティケータ認証制御部 3 2 8 に関してもオーセンティケータ登録制御部 3 2 7 と同様に、MFPアプリケーション 3 2 1 から独立して構成してもよい。

【 0 0 3 9 】

ショートカット管理部 3 2 9 は、生体情報と操作の紐付けを管理する。本実施形態では、予め所定の操作を生体情報と紐付けて登録しておくことで、認証後直ちに操作を実行できる状態にする。登録済みの操作をショートカット操作と呼ぶことにする。ショートカット管理部 3 2 9 が行う具体的な処理に関しては後述する。

【 0 0 4 0 】

オーセンティケータ 3 3 1 は、生体情報センサ 2 2 6 により読み取った生体情報を用いた生体認証のための認証モジュールである。オーセンティケータ登録処理部 3 3 2 は、MFPアプリケーション 3 2 1 のオーセンティケータ登録制御部 3 2 7 などからクレデンシャルの作成要求を受け付け、ペアの鍵（秘密鍵および公開鍵）の作成やクレデンシャルの作成を行う。

10

【 0 0 4 1 】

生体認証処理部 3 3 3 は、MFPアプリケーション 3 2 1 のオーセンティケータ認証制御部 3 2 8 などから生体認証要求を受け付けて、生体情報センサ 2 2 6 により読み取った生体情報を用いた生体認証を行う。認証情報格納部 3 3 4 は、認証情報などをTPM 2 2 7 に対して格納する。認証情報は、例えば、後述する表 A や表 B に示す情報である。生体情報の入力を受け付けるためのUIを、タッチパネル 2 4 9 を介してユーザに提供するソフトウェアモジュールである。生体情報要求部 3 3 5 は、生体情報の入力を受け付けるためのUIを、タッチパネルなどの入出力装置 2 3 2 を介してユーザに提供する。

20

【 0 0 4 2 】

< MFP 1 0 1 が管理するテーブルの例 >

【表 1】

表 A 認証情報管理テーブル

認証情報 ID	サービス ID	ユーザ ID	秘密鍵	生体情報 ID
407c-8841-79d	mfpservice.com	user001	1faea2da-a269-4fa7-812a-509470d9a0cb	d493a744
4c04-428b-a7a2	mfpservice.com	user001	d7ae30c8-3775-4706-8597-aaf681bc30f5	dcc97daa
92b2-498d-bea6	mfpservice.com	user001	36ae5eed-732b-4b05-aa7b-4ddd4be3267	51caacaa
...

30

【 0 0 4 3 】

表 A の認証情報管理テーブルは、1つのレコードが1つの認証情報のエントリを示す。表 A のレコードは、オーセンティケータ 3 3 1 をMFPサービス 3 4 1 などのサービスに登録する際に作成され、表 A に追加される。認証情報 ID 列には、各認証情報には、各認証情報を一意に識別するための ID を格納する。

40

【 0 0 4 4 】

サービス ID 列には、MFPサービス 3 4 1 など、オーセンティケータの登録対象となるサービスを一意に識別するための ID を格納する。本実施形態では、サービス ID としてサービスのドメイン名を使用する。表 A では、サービス ID としてMFPサービス 3 4 1 のドメイン名が格納されている。ユーザ ID 列には、レガシー認証等で使用する、MFPサービス 3 4 1 がユーザを一意に識別するための ID を格納する。なお、本実施形態では、生体認証と区別するために、ユーザ ID とパスワードの一致を検証する認証をレガシー認証と記載する。

50

【 0 0 4 5 】

秘密鍵列には、オーセンティケータ登録処理部 3 3 2 が作成したペアの鍵のうち、秘密鍵の識別子を格納する。秘密鍵に対応する（ペアとなる）公開鍵は、サービス ID 列に示されるサービスに登録される。生体情報 ID 列には、生体情報の特徴量に対応する ID を格納する。認証情報管理テーブルの各列に対応する情報を格納する手順、および公開鍵を M F P サービス 3 4 1 に送信、格納する手順については後述する。

【 0 0 4 6 】

【表 2】

表B ショートカット管理テーブル

認証情報 ID	サービス ID	生体情報	操作
407c-8841-79d	mfp-service.com	右手親指	{ "disp": "ホーム画面へ", "func": null, "param": null }
4c04-428b-a7a2	mfp-service.com	右手人差し指	{ "disp": "全てプリント", "func": "print", "param": { "color": "auto", "print_target": "all" }, ... }
92b2-498d-bea6	mfp-service.com	右手中指	{ "disp": "スキャンして送信", "func": "scan", "param": { "color": "auto", "dist": "user001@xxx.com" }, ... }
...

10

20

【 0 0 4 7 】

表 B のショートカット管理テーブルは、生体認証によるショートカット操作の登録と実行を実現するために必要となるテーブルである。1 つのレコードが生体情報とそれに紐付けられたショートカット操作の組み合わせを示す。表 B のレコードは、生体認証によるショートカット操作に登録する際に作成され、表 B に追加される。認証情報 ID およびサービス ID の各列は、表 A の各列と同様である。

30

【 0 0 4 8 】

生体情報列には、オーセンティケータ 3 3 1 の登録処理の際に、ショートカット操作と紐付けて登録する生体情報の種別を示す登録名称を格納する。この登録名称は、M F P アプリケーション 3 2 1 が予め定めたものでもよく、また、ユーザがカスタマイズしたものでよい。また、表 B では生体情報の登録名称として指紋を用いる場合を例に命名しているが、登録名称はこれに限られるものではない。操作列には、生体情報と紐付けられた操作に関する情報を格納する。ショートカット操作の登録および実行に関する手順については後述する。

【 0 0 4 9 】

<サーバのソフトウェア構成>

40

図 5 (C) は、サーバ 1 0 3 のソフトウェア構成の一例を示す図である。M F P サービス 3 4 1 は、プルプリントやスキャン送信などのプリントサービスを H T T P などの通信プロトコルを利用して提供する W e b サービスである。M F P サービス 3 4 1 は、C P U 2 0 1 が、R O M 2 0 3 に格納されたプログラムを R A M 2 0 2 に読み出して実行することで実現される。

【 0 0 5 0 】

レガシー認証処理部 3 4 2 は、通信部 3 5 2 が受信したレガシー認証要求に含まれるユーザ ID とパスワードとが、ユーザ情報格納部 3 4 6 に格納されているユーザ ID とパスワードと一致するかを検証するソフトウェアモジュールである。なお、本実施形態では、生体認証と区別するために、ユーザ ID とパスワードの一致を検証する認証をレガシー認証

50

と記載する。

【0051】

オーセンティケータ情報処理部343は、通信部352が受信したクレデンシャルを用いて、オーセンティケータ331に関する情報を、オーセンティケータ情報格納部347に格納するソフトウェアモジュールである。また、オーセンティケータ情報処理部343は、通信部352が受信した後述するアサーション情報 (Assertion) を検証する。

【0052】

プリントデータ処理部344は、通信部352が受信した各種要求に応じた処理を実行するソフトウェアモジュールである。例えば、プリントデータ処理部は、通信部が受信したプリントデータの登録要求に応じてプリントデータ格納部348に該プリントデータを登録する。また、例えば、プリントデータ処理部は、通信部が受信したプリントデータの取得要求に応じて、プリントデータ格納部348から該プリントデータを取得する。

10

【0053】

スキャンデータ処理部345は、通信部352が受信したスキャンデータを、メールサーバなどを介して外部に送信したり、スキャンデータ格納部349に該スキャンデータを登録したりするソフトウェアモジュールである。ユーザ情報格納部346は、表Cを用いて後述するユーザ情報を、記憶装置224や外部のストレージシステム(不図示)に格納するソフトウェアモジュールである。

【0054】

オーセンティケータ情報格納部347は、表Eを用いて後述するオーセンティケータ331に関する情報(オーセンティケータ情報)を記憶装置224や外部のストレージシステムに格納するソフトウェアモジュールである。プリントデータ格納部348は、携帯端末102やクライアントPC104から送信されたプリントデータを記憶装置224や外部のストレージシステムに格納するソフトウェアモジュールである。

20

【0055】

スキャンデータ格納部349は、MFP101がスキャンし、通信部352が受信したスキャンデータを記憶装置224や外部のストレージシステムに格納するソフトウェアモジュールである。なお、MFP101がスキャンしたスキャンデータは、サーバ103に格納されてもよく、また、MFP101に格納されてもよく、その両方に格納されてもよい。

【0056】

プレゼンテーション部350は、通信部352が受信したオーセンティケータの登録を行うための画面の取得要求などに応じて、HTMLやCSS、JavaScript(登録商標)などを作成するソフトウェアモジュールである。トークン管理部351は、表Fを用いて後述するトークンの発行や検証を行うソフトウェアモジュールである。通信部352は、ネットワークI/F225を介して、MFP101や携帯端末102、クライアントPC104などの外部の危機と通信するためのソフトウェアモジュールである。

30

【0057】

<サーバ103が管理するテーブルの例>

【表3】

表C ユーザ情報管理テーブル

ユーザID	パスワード	メールアドレス
user001	*****	user001@xxx.co.jp
user002	*****	user002@xxx.co.jp
...

40

【0058】

表Cのユーザ情報管理テーブルは、MFPサービス341のユーザ情報格納部346が管理するテーブルである。ユーザ情報管理テーブルは、1つのレコードが1つのユーザ情報を示す。ユーザID列には、MFPサービス341のユーザを一意に識別するためのIDを格納する。パスワード列には、ユーザを認証するためのパスワードを格納する。このパ

50

パスワードは、レガシー認証で使用するパスワードである。メールアドレス列には、ユーザのメールアドレスを格納する。なお、ユーザ情報管理テーブルには、メールアドレス以外にもユーザの住所など、ユーザに関する属性情報を格納してもよい。

【0059】

【表4】

表D attestationチャレンジ管理テーブル

attestation チャレンジ	ユーザ ID	有効期限
65C9B063-9C33	user001	2017-05-02T12:00:34Z
7317EFBA-4E63	user002	2017-05-02T12:03:12Z
...

10

【0060】

表Dのattestationチャレンジ管理テーブルは、MFPサービス341のユーザ情報格納部346が管理するテーブルである。attestationチャレンジ管理テーブルは、1つのレコードが1つのattestationチャレンジの情報を示す。attestationチャレンジは、チャレンジレスポンス認証を行うための検証用データとして利用するパラメータであり、ユーザごとに発行される。

【0061】

attestationチャレンジの発行処理については後述する。attestationチャレンジ列には、attestationチャレンジの値を格納する。ユーザID列にはattestationチャレンジを発行したユーザのユーザIDを格納する。有効期限列には、attestationチャレンジの有効期限を格納する。

20

【0062】

【表5】

表E オーセンティケータ情報管理テーブル

認証情報 ID	公開鍵	ユーザ ID
407c-8841-79d	AC43C5FB-BFA2-48D1-A71B-FB04ACDA347A	user001
4c04-428b-a7a2	8143CA9F-35C9-4333-948F-BFCE66A74310	uesr001
...

30

【0063】

表Eのオーセンティケータ情報管理テーブルは、MFPサービス341のオーセンティケータ情報格納部347が管理するテーブルである。オーセンティケータ情報管理テーブルは、1つのレコードが1つのオーセンティケータ情報を示す。オーセンティケータ331の登録を行うと、オーセンティケータ情報管理テーブルにレコードが追加される。証情報ID列には、登録されたオーセンティケータ331が認証情報管理テーブル(表A)にて管理する認証情報の認証情報ID列の値が格納される。

【0064】

公開鍵列には、オーセンティケータ331が作成し、認証情報管理テーブル(表A)にて管理する秘密鍵に対応する(ペアになる)公開鍵を格納する。すなわち、認証情報管理テーブル(表A)とオーセンティケータ情報管理テーブル(表E)において認証情報IDの値が同一の秘密鍵と公開鍵では、表Aの秘密鍵で暗号化されたデータは、表Eの公開鍵で復号化できるということである。ユーザID列には、MFPサービス341がユーザを一意に識別するためのIDを格納する。

40

【0065】

50

【表 6】

表 F トークン管理テーブル

トークン	ユーザ ID	有効期限
3FD4FA-AA4-56DC-B45F-45BCD65AC45D	user001	2017-05-02T13:14:31Z
EC51DC-36C4-4BC3-54CF-31ECE6CACBF0	user002	2017-05-02T13:31:32Z
...

【 0 0 6 6 】

表 F のトークン管理テーブルは、MFP サービス 3 4 1 のトークン管理部 3 5 1 が管理するテーブルである。トークンは、本実施形態において、レガシー認証や生体認証等による各種認証処理が成功した結果、MFP サービス 3 4 1 のトークン管理部 3 5 1 が発行する。MFP アプリケーション 3 2 1 は、MFP サービス 3 4 1 を利用する際に、発行されたトークンを付与して要求を送信することで、MFP サービス 3 4 1 が提供するサービスを利用できる。

10

【 0 0 6 7 】

トークン管理テーブルは、1つのレコードが1つのトークンの情報を示す。トークン列には、トークンを格納する。ユーザ ID 列には、MFP サービス 3 4 1 のユーザを一意に識別するための ID を格納する。有効期限列には、トークンの有効期限を格納する。MFP サービス 3 4 1 は、ユーザからの要求に付与されたトークンが、トークン管理テーブルのトークン列に存在し、有効期限列の有効期限を過ぎていない場合に、該要求を受け付ける。

20

【 0 0 6 8 】

< オーセンティケータ登録処理 >

次に、図 6 ~ 図 8 を用いて、デバイスのオーセンティケータ 3 3 1 を登録する処理について説明する。

以下、デバイスが MFP 1 0 1 の場合について説明するが、デバイスが携帯端末 1 0 2 やクライアント PC 1 0 4 であっても同様である。

【 0 0 6 9 】

なお、オーセンティケータ 3 3 1 の情報を MFP サービス 3 4 1 に登録することを、単にオーセンティケータの登録と呼ぶ。また、本実施形態では、ショートカット操作を登録する際にオーセンティケータの登録が行われる。サービスの利用を開始するための、何らかの操作とは紐付いていない通常のオーセンティケータの登録は既に登録済みか、または本実施形態ではレガシー認証で代用可能であるものとする。

30

【 0 0 7 0 】

図 6 は、MFP サービス 3 4 1 にオーセンティケータ 3 3 1 を登録するまでの処理シーケンスを示す図である。また、図 7 は、オーセンティケータ 3 3 1 の登録処理において、MFP 1 0 1 とサーバ 1 0 3 との通信に含まれるパラメータの一例を示す図である。また、図 8 は、オーセンティケータ 3 3 1 の登録処理において、MFP アプリケーション 3 2 1 の表示部 3 2 2 が表示する UI (ユーザインタフェース) の一例を示す図である。

【 0 0 7 1 】

まず、図 6 のステップ S 4 1 1 において、MFP 1 0 1 のユーザ 4 0 1 が、MFP アプリケーション 3 2 1 からサーバ 1 0 3 の MFP サービス 3 4 1 に対して、ショートカット操作の登録を要求する。図 8 (A) ~ 図 8 (E) は、ステップ S 4 1 1 にてショートカット操作の登録要求がなされるまでの UI の一例を示す図である。

40

【 0 0 7 2 】

図 8 (A) の画面 6 1 1 は、認証画面である。ボタン 6 1 2 は、指紋などの生体情報の読み取りを行うためのボタンであり、生体情報センサ 2 2 6 を備える。ユーザ 4 0 1 は、ボタン 6 1 2 に指紋を押し当てることで認証が行われる。なお、画面 6 1 1 では、認証方法として指紋認証を用いる場合を例に説明したが、オーセンティケータ 3 3 1 の登録に用いる認証方法は指紋認証に限定されない。

50

【 0 0 7 3 】

例えば、指紋の登録が1つもなされていない場合は、レガシー認証で認証することも可能である。また、例えば、サービスの利用開示時に、MFPサービス341に対して、何らかの操作とは紐付いていない生体情報を用いて、オーセンティケータの登録を実行し、該生体情報を用いた生体認証で認証することも可能である。

【 0 0 7 4 】

図8(B)の画面621は、MFP101の機能を選択する画面である。ボタン622を押下すると、コピーを実行するための設定画面に遷移する。ボタン623を押下すると、プリントを実行するための設定画面に遷移する。ボタン624を押下すると、スキャンを実行するための設定画面に遷移する。ここでは、ボタン623が押下された場合について説明する。

10

【 0 0 7 5 】

図8(C)の画面631は、ボタン623が押下された場合に表示されるプリントを実行するための設定画面である。選択欄632には、図8(A)の画面611にて認証されたユーザ401がプリント可能なプリントデータの一覧が表示される。プリントデータの一覧は、MFPサービス341のプリントデータ格納部348から取得される。ユーザ401は、プリントしたいプリントデータを選択欄632のチェックボックスで選択する。

【 0 0 7 6 】

ボタン633を押下すると、プリントに関する詳細な設定を行う設定画面に遷移し、枚数や濃さなどのパラメータを設定することができる。ボタン634を押下すると、プリントが実行される。図8(D)の画面641は、ショートカット操作の登録要求を行うかをユーザに問合わせるための画面である。ボタン634が押下され、プリントが実行されると、画面641に遷移する。

20

【 0 0 7 7 】

なお、図8(D)に示す例では、画面641において、ショートカット操作の登録要求を行うかを問合わせるための表示とともに、プリントが実行中であることが示される。ここでは、画面621や画面631で選択された操作や、ボタン633が押下されることにより表示される印刷設定(不図示)などのパラメータが記憶されている。

【 0 0 7 8 】

これら操作およびパラメータを今後も利用するために、ショートカット操作として生体情報と紐付けて登録する場合、ボタン642を押下する。また、これら操作およびパラメータをショートカット操作として登録しない場合、ボタン643を押下する。ボタン642を押下すると、これら操作およびパラメータを引き継ぎながら図8(E)に示す画面651が表示される。一方、ボタン643を押下すると、ショートカット操作の登録を行わずに、処理を終了し、ホーム画面等の他の画面に遷移する。

30

【 0 0 7 9 】

図8(E)の画面651は、ショートカット操作の登録を行うための画面である。画面651では、画面621および画面631から引き継がれた操作およびパラメータと紐付けて登録する生体情報の種別を選択する。一覧652には、現在登録されているショートカット操作と該ショートカット操作に紐付けられている生体情報との組み合わせが表示される。また、一覧652において、これからショートカット操作として登録する操作およびパラメータと紐付ける指紋情報を選択する。

40

【 0 0 8 0 】

操作およびパラメータと紐付けたい指紋情報の種別(行)を選択すると、ショートカット操作の登録要求がサーバ103に送信(ステップS411)されるとともに、図8(F)の画面661に遷移する。図8(F)に示す例では、ショートカット操作が未登録の「右手人差指」の行が選択されたものとする。

【 0 0 8 1 】

なお、上述した図8(A)~図8(E)は、ショートカット操作の登録要求を行うためのUIの一例であり、ショートカット操作を行うまでの手順およびUIは、これに限られる

50

ものではない。例えば、本実施形態では、実際にプリントを行う操作を行った後に、該操作とパラメータを引き継ぐことによりショートカット操作の登録要求を行った。しかし、このように、コピーや、プリント、スキャンなどの実際の操作を行わずに、ユーザがショートカット操作の登録を予め行うように操作とパラメータを設定させてもよい。

【0082】

図6の説明に戻る。ステップS412では、MFPアプリケーション321のオーセンティケータ登録制御部327が、MFPサービス341に対して、オーセンティケータ331の登録を要求する。本実施形態では、ショートカット操作の登録に伴い、MFPサービス341へのオーセンティケータ331の登録が必要となる。ステップS413では、MFPサービス341のオーセンティケータ情報処理部343が、登録パラメータを作成する。登録パラメータは、サーバ103がオーセンティケータ331の登録処理を実行する際に使用するデータである。

10

【0083】

MFPアプリケーション321を介してオーセンティケータ331が該登録パラメータを受け取り、登録パラメータに含まれるデータを用いてクレデンシャルを作成する。そして、サーバ103は、MFPアプリケーション321を介してクレデンシャルを受け取り、該クレデンシャルに基づき、MFPアプリケーション321からの登録要求が不正な要求でないことを検証する。以下、登録パラメータについて説明する。

【0084】

図7(A)は、登録パラメータの一例を示す図である。登録パラメータ510は、アカウント情報511、暗号化パラメータ512、*attestation*チャレンジ513から構成される。アカウント情報511には、MFPサービス341における、図8(A)の認証において特定したユーザIDや、該ユーザIDと紐づくメールアドレスなどユーザに関する属性情報が格納される。

20

【0085】

暗号化パラメータ512には、MFPサービス341がサポートしている暗号化アルゴリズムなど、登録する認証情報に関する属性情報が格納される。*attestation*チャレンジ513には、チャレンジレスポンス認証を行うために利用する検証用データが格納される。検証用データすなわち*attestation*チャレンジ513は、ステップS413にて登録パラメータを作成する際に作成され、*attestation*チャレンジ管理テーブル(表D)にユーザIDや有効期限などと紐付けて格納される。

30

【0086】

なお、図7(A)に示す登録パラメータは一例であり、これに限られるものではない。例えば、図7(A)に示したほかに、登録パラメータ510は、拡張領域として、MFPサービス341がオーセンティケータ331等の動作を制御するために利用する、MFPサービス341が指定可能な拡張パラメータを格納する領域を有していてもよい。

【0087】

ステップS414では、MFPサービス341の通信部452が、ステップS413で作成した登録パラメータ510を返却(応答)する。なお、ステップS414にて返却されるデータには、登録パラメータ510の他に、例えば、プレゼンテーション部350が作成したオーセンティケータの登録画面や、該登録画面を表示するための各種プログラムやデータ等を含んでいてもよい。

40

【0088】

また、ステップS414にて返却されるデータには、図8(A)の認証において発行されたトークンを含めてもよい。図8(F)の画面661は、登録画面の一例である。ボタン662は、指紋などの生体情報の読み取りを行うためのボタンであり、生体情報センサ226を備える。

【0089】

ステップS415では、MFPアプリケーション321のオーセンティケータ登録制御部327が、オーセンティケータ331に対して、クレデンシャルの作成要求を行う。作成

50

要求は、MFPアプリケーション321の表示部322が、オーセンティケータの登録画面（図8（F））を読み込んだ際に行われる。例えば、オーセンティケータ331の登録画面を読み込んだ時に発生するonloadイベントでステップS415の処理を実行する。クレデンシャルの作成要求には、登録要求パラメータを含める。以下、登録要求パラメータについて説明する。

【0090】

図7（B）は、登録要求パラメータ520の一例を示す図である。登録要求パラメータ520は、登録パラメータ510、サービスID521と、およびWebOrigin522から構成される。登録パラメータ510は、MFPサービス341からステップS414にて受信した登録パラメータ510である。

10

【0091】

サービスID521は、表Aや表Bで説明した、オーセンティケータの登録対象のサービスを一意に識別するためのIDである。WebOrigin522は、プロトコルとホスト名とポートの組み合わせであり、本実施形態ではMFPサービス341のOriginが格納される。

【0092】

図6の説明に戻る。ステップS416では、オーセンティケータ331の生体情報要求部335が、ユーザ401に対して、登録するショートカット操作を実行する際に用いる生体情報を要求する。このとき、図8（F）に示す画面611が表示される。なお、画面611では、生体情報として指紋を要求しているが、生体情報は、指紋に限られるものではない。例えば、生体情報として、静脈、虹彩、声紋、顔画像などの情報を利用でき、いずれかに限定するものではない。

20

【0093】

ここでは、生体情報のいずれか、または任意の複数の生体情報の組み合わせを、生体認証に用いる生体情報として入力するようにMFP101を構成する。画面611のボタン612は、指紋などの生体情報の読み取りを行うためのボタンであり、生体情報センサ226を備える。ユーザ401は、ボタン662に指紋を押し当てることにより、生体情報センサ226を介して生体情報を入力する。

【0094】

ステップS418では、オーセンティケータ331のオーセンティケータ登録処理部332が、読み取った生体情報の特徴量と生体情報を一意に識別するための生体情報IDを作成する。ステップS419では、オーセンティケータ登録処理部332が、秘密鍵および公開鍵のペアを作成する。そしてオーセンティケータ登録処理部332は、認証情報格納部334を介してTPM227に格納されている認証情報管理テーブル（表A）に、以下の情報を格納する。

30

【0095】

すなわち、ステップS418で作成した生体情報IDと、ステップS419で作成した鍵ペアのうち秘密鍵と、クレデンシャルの作成要求に含まれる登録要求パラメータ520のサービスIDおよびユーザIDと紐付けて認証情報として格納する。また、格納された認証情報には、各認証情報を一意に識別するためのIDが作成され、認証情報管理テーブル（表A）に格納される。ステップS420では、オーセンティケータ登録処理部332が、クレデンシャルを作成する。以下、クレデンシャルについて説明する。

40

【0096】

図7（C）は、クレデンシャルの一例を示す図である。クレデンシャル530は、認証情報ID531、アルゴリズム532、公開鍵533、attestation534、およびオーセンティケータ名535から構成される。認証情報ID531は、ステップS419で認証情報管理テーブル（表A）に格納した認証情報IDであり、公開鍵533は、ステップS419で作成された鍵ペアの公開鍵である。

【0097】

アルゴリズム532には、ステップS419において鍵ペアを作成する際に利用したアル

50

ゴリズムを格納する。また、`attestation534`は、クレデンシャルの作成要求に含まれる登録要求パラメータに含まれる`attestation`チャレンジ`513`をステップ`S419`にて作成された秘密鍵を用いて暗号化したデータである。オーセンティケータ名`535`は、オーセンティケータ`331`の名称であり、オーセンティケータ`331`が作成する。

【0098】

ステップ`S421`では、オーセンティケータ登録処理部`332`が、MFPアプリケーション`321`に対して、ステップ`S420`で作成したクレデンシャル`530`を応答する。ステップ`S422`では、MFPアプリケーション`321`の通信部`326`が、MFPサービス`341`に対して、ステップ`S421`で受信したクレデンシャル`530`を送信する。

10

【0099】

ステップ`S423`では、MFPサービス`341`のオーセンティケータ情報処理部`343`が、受信したクレデンシャル`530`を用いて、オーセンティケータの登録処理を行う。以下、オーセンティケータ情報処理部`343`が実行するクレデンシャルの登録処理について説明する。

【0100】

オーセンティケータ情報処理部`343`は、クレデンシャル`530`に含まれる`attestation534`を、同じクレデンシャル`530`に含まれる公開鍵`533`で復号し、不正な登録要求でないことを検証する。さらに、オーセンティケータ情報処理部`343`は、`attestation`チャレンジ管理テーブル(表D)において、`attestation534`を公開鍵`533`で復号した値と同一の値を`attestation`チャレンジ列に持つレコードを特定する。

20

【0101】

そして、オーセンティケータ情報処理部`343`は、特定したレコードのユーザIDをクレデンシャル`530`と紐付けるユーザIDとする。そして、オーセンティケータ情報処理部`343`は、クレデンシャル`530`に含まれる認証情報ID`531`および公開鍵`533`と、クレデンシャル`530`と紐付けるユーザIDとをオーセンティケータ情報管理テーブル(表E)に格納(登録)する。

【0102】

ステップ`S424`では、オーセンティケータ情報処理部`343`が、通信部`352`を介して、MFPアプリケーション`321`に対して正常にオーセンティケータ`331`の登録処理が完了した旨を通知する。ステップ`S425`にて、MFPアプリケーション`321`の表示部`322`は、MFPサービス`341`から登録処理が完了した旨の通知を受信すると、ユーザ`401`に登録が完了したことを示す画面を表示する。

30

【0103】

図8(G)の画面`671`は、登録が完了したことを示す画面の一例である。ボタン`672`を押下すると、ホーム画面である画面`621`に遷移する。ボタン`673`を押下すると、ログアウトする。また、ステップ`S425`では、MFPアプリケーション`321`のショートカット管理部`329`が、認証情報ID、サービスID、ショートカット操作、および生体情報の登録名称を紐付けてショートカット管理テーブル(表B)に格納(登録)する。

40

【0104】

< 認証及びショートカット操作の実行 >

図9～図11を用いて、デバイスが認証および登録済みのショートカット操作を実行する処理について説明する。なお、以下、デバイスがMFP`101`の場合について説明するが、デバイスが携帯端末`102`やクライアントPC`104`であっても同様である。本実施形態では、MFP`101`がMFPサービス`341`を利用する際に、MFP`101`にて生体認証を行うと、登録済みのショートカット操作をすぐに実行できる状態になる。

【0105】

図9は、登録済みのショートカット操作を実行するまでの処理シーケンスを示す図である。また、図10は、登録済みのショートカット操作の実行において行われる認証処理で使

50

用するパラメータの一例を示す図である。また、図 11 は、登録済みのショートカット操作の実行において、MFPアプリケーション 321 の表示部 322 が表示する UI の一例を示す図である。

【0106】

まず、図 9 のステップ S711 において、ユーザ 401 が、入出力装置 232 であるボタンやタッチパネルなどを介して、MFPアプリケーション 321 を起動する。ステップ S712 では、MFPアプリケーション 321 のオーセンティケータ認証制御部 328 が、MFPサービス 341 に対してサービスの利用開始を要求する。

【0107】

ステップ S713 では、MFPサービス 341 のオーセンティケータ情報処理部 343 が、認証パラメータを作成する。認証パラメータは、MFPサービス 341 が該サービスを利用するユーザ 401 の認証を行う際に使用するデータである。以下、認証パラメータについて説明する。

【0108】

図 10 (A) は、認証パラメータの一例を示す図である。認証パラメータ 810 は、Assertion チャレンジ 811 および Assertion 拡張領域 812 から構成される。Assertion チャレンジ 811 には、チャレンジレスポンス認証を行うために利用する検証用データが格納される。Assertion 拡張領域 812 には、MFPサービス 341 がオーセンティケータ 331 等の動作を制御するために利用する、MFPサービス 341 が指定可能な拡張パラメータが格納される。

【0109】

図 9 の説明に戻る。ステップ S714 では、MFPサービス 341 のオーセンティケータ情報処理部 343 が、通信部 352 を介してステップ S713 で作成した認証パラメータ 810 を MFPアプリケーション 321 に返却する。ステップ S715 では、MFPアプリケーション 321 のオーセンティケータ認証制御部 328 が、オーセンティケータ 331 の生体認証処理部 333 に対して認証要求パラメータを渡し、認証要求を行う。認証要求には、認証要求パラメータを含める。以下、認証要求パラメータについて説明する。

【0110】

図 10 (B) は、認証要求パラメータの一例を示す図である。認証要求パラメータ 820 は、認証パラメータ 810、サービス ID 821、および Web Origin 822 から構成される。認証パラメータ 810 は、MFPサービス 341 からステップ S714 にて受信した認証パラメータ 810 である。サービス ID 821 および Web Origin 822 は、図 7 (B) の登録要求パラメータのサービス ID および Web Origin と同様である。

【0111】

図 9 の説明に戻る。ステップ S716 では、オーセンティケータ 331 の生体情報要求部 335 は、ユーザ 401 に対して生体認証の要求を行う。生体認証の要求では、ユーザ 401 に生体情報の入力を求める画面が表示される。

【0112】

図 11 (A) の画面 911 は、オーセンティケータ 331 が生体認証を行う際に MFPアプリケーション 321 の表示部 322 が表示する UI の一例である。画面 911 のボタン 912 は、指紋などの生体情報の読み取りを行うためのボタンであり、生体情報センサ 226 を備える。

【0113】

ステップ S717 では、ユーザ 401 が、画面 911 (図 11 (A)) のボタン 912 に指紋を押し当てることにより、生体情報センサ 226 を介して生体情報を入力する。なお、ここでは、ユーザ 401 が生体情報として、「右手人差指」の指紋情報を入力したとして説明を進める。また、画面 911 では、生体情報として指紋を要求しているが、生体情報は、指紋に限られるものではない。例えば、生体情報として、静脈、虹彩、声紋、顔画像などの情報を利用でき、いずれかに限定するものではない。

10

20

30

40

50

【0114】

ステップS718では、オーセンティケータ331の生体認証処理部333が、ユーザ401により入力された生体情報を取得する。そして、生体認証処理部333は、アサーション情報を作成する。アサーション情報は、MFPサービス341において、サービスの利用開始の要求を行ったユーザ401が不正な要求を行っていないことの検証に用いられるデータである。以下、アサーション情報について説明する。

【0115】

図11(C)は、アサーション情報の一例を示す図である。アサーション情報830は、認証情報ID831および署名832から構成される。以下、生体認証処理部333が、アサーション情報830を構成する認証情報ID831および署名832を取得し、アサーション情報830を作成する手順を説明する。

10

【0116】

ステップS717において、オーセンティケータ331の生体認証処理部333が画面911(図11(A))を介して取得した生体情報と、TPM227に格納された生体情報との照合を行う。照合アルゴリズムは、特徴点抽出法やパターンマッチング法などが用いられるが、本発明では照合アルゴリズムを特に限定するものではない。

【0117】

具体的には、生体認証処理部333は、取得した生体情報を基に、認証情報格納部334が管理する認証情報管理テーブル(表A)からレコードを特定する。取得した生体情報を示す生体情報IDが特定されることから、認証情報管理テーブル(表A)において、該生体情報に対応する認証情報ID831および秘密鍵が特定される。すなわち、オーセンティケータ331が生体認証を実行し、認証成功であれば、秘密鍵が取り出される。

20

【0118】

そして、生体認証処理部333は、認証パラメータ810に含まれるAssertionチャレンジ811を、特定した秘密鍵を用いて署名832(署名データ)を作成する。また、生体認証処理部333は、特定した認証情報ID831、作成した署名832を含むアサーション情報830を作成する。

【0119】

ステップS719では、生体認証処理部333が、ステップS718で作成したアサーション情報830を、MFPアプリケーション321に返却する。ステップS720では、MFPアプリケーション321のオーセンティケータ認証制御部328が、通信部326を介して受信したアサーション情報830をMFPサービス341に送信する。

30

【0120】

ステップS721では、MFPサービス341のオーセンティケータ情報処理部343が、受信したアサーション情報830の検証を行う。具体的には、オーセンティケータ情報処理部343は、アサーション情報830に含まれる署名832を、アサーション情報830に含まれる認証情報ID831で特定できる公開鍵を用いて復号化する。そして、復号化した値が、ステップS713で作成した認証パラメータ810に含まれるAssertionチャレンジ811と一致するかの検証を行う。

【0121】

なお、公開鍵の特定には、オーセンティケータ情報管理テーブル(表E)を用いる。ステップS722では、MFPサービス341のトークン管理部351が、トークンを発行し、該トークンに関する情報をトークン管理テーブル(表F)に格納する。ステップS723では、トークン管理部351が、通信部352を介してステップS722で発行したトークンをMFPアプリケーション321に返却する。

40

【0122】

ステップS724では、MFPアプリケーション321のショートカット管理部329が、ステップS717でユーザ401により入力された生体情報を基に、該生体情報と紐づく操作を特定する。具体的には、ショートカット管理部329は、入力された生体情報を基に、認証情報格納部334が管理する認証情報管理テーブル(表A)からレコードを特

50

定する。

【0123】

すなわち、入力された生体情報を示す生体情報IDが表Aにおいて特定されることから、表Aにおいて、該生体情報に対応する認証情報ID831が特定される。そして、ショートカット管理部329は、認証情報格納部334が管理するショートカット管理テーブル(表B)において、特定された認証情報と紐付く操作を特定する。

【0124】

ステップS725では、ショートカット管理部329が、MFPサービス341に対してプリントデータの取得要求を送信する。ステップS726では、MFPサービス341のプリントデータ処理部344が、要求を受けたユーザ401に関するプリントデータを、

10

【0125】

図11(B)の画面921は、ステップS726にてプリントデータが取得された後に、MFPアプリケーション321の表示部322が表示するUIの一例である。選択欄922には、取得されたプリントデータの一覧が表示される。ボタン923を押下すると、選択欄922のチェックボックスで選択されたプリントデータがプリントされる。画面921には、サービスを利用する際の認証時に、図11(A)の画面911において、「右手人差指」の指紋情報を入力したことで、該指紋情報(生体情報)と紐付くショートカット操作として登録された操作やパラメータの内容が表示される。

20

【0126】

上述したように、「右手人差指」には、図8(C)の画面621や画面631で選択された操作やパラメータが紐付いている。このため、画面921には、プリントに関する設定画面であって、プリントデータの一覧を全て印刷するように、選択欄922のチェックボックスにおいて全ての印刷可能なデータが選択された状態の設定画面が表示される。

【0127】

ボタン924を押下すると、プリントに関する詳細な設定を行う設定画面に遷移し、枚数や濃さなどのパラメータを設定することができる。ボタン925を押下すると、プリントは実行されずログアウトする。ここでは、ボタン923が押下された場合について説明する。ボタン923が押下されると、図9において、処理はステップS727に進む。

30

【0128】

ステップS727では、プリントが実行される。具体的には、MFPアプリケーション321のプリント実行部323がプリント処理を実行する。そして、図11(B)の画面921から、図11(C)の画面931に遷移する。画面931は、プリントが実行中であることが示される。そして、図9において、処理はステップS727に進む。

【0129】

なお、本実施形態において、図8や図11で説明した画面遷移を実現する処理は、FIDOのような認証方式を用いないシステムにおいても適用可能である。FIDOのような認証方式を用いない場合とは、例えば生体認証を用いる場合であって、Web上のサービスにユーザの手元にある情報処理装置での生体認証に紐付く情報、例えば、認証識別情報、公開鍵などを予め登録しておくような認証方式でない場合である。このような場合であっても、生体認証を用いるシステムにおいて、上述した画面遷移を実現することにより、サービス利用時の操作性を向上することができる。

40

【0130】

以上のように、本実施形態によれば、Webサービスを利用する際の操作性を向上させることが可能となる。例えば、ショートカット操作と生体情報を関連付けて登録しておくことで、生体認証の後、すぐに目的の操作を実行することができる。また、ショートカット操作を登録する際に、実際に実行した操作の後で登録作業を実行できるため、登録作業の

50

負荷を軽減できる。

【0131】

[第2実施形態]

第1実施形態では、生体認証の際にユーザが入力した生体情報を基に、該生体情報と紐付くショートカット操作が呼び出される場合について説明した。具体的には、図11(A)の画面911においてユーザが入力した生体情報を認証した後に、呼び出されたショートカット操作が図11(B)の画面921に表示された。しかし、生体情報とショートカット操作の紐付けは複数登録することが可能である。

【0132】

例えば、本実施形態では、図8(E)に示したように、複数の指紋情報に対してそれぞれショートカット操作が紐付いている。このような場合、ユーザは、どの生体情報にどのショートカット操作を紐付けたか忘れてしまう可能性がある。したがって、図11(A)にて生体情報を入力した後、ユーザが意図したものではない操作が呼び出される可能性がある。このとき、例えば、図11(B)において、ボタン925を押下する等してログアウトを行い、再度他の生体情報を入力し直して意図するショートカット操作を呼び出すのは不便である。

10

【0133】

そこで、本実施形態では、ユーザが、自身の意図しないショートカット操作と紐付いた生体情報を入力した場合であっても、ユーザに手間をかけることなく意図するショートカット操作を実行することを可能にする。なお、第1実施形態と共通の部分については、その説明を省略し、ここでは第1実施形態との差異のみ説明する。

20

【0134】

図12は、MFP101がMFPサービス341を利用する際にMFPアプリケーション321の表示部322が表示するUIの一例を示す図である。

図12(A)の画面1011は、図11(A)の画面911と同様に、オーセンティケータ331が生体認証を行う際にMFPアプリケーション321の表示部322が表示するUIの一例である。

【0135】

また、図12(B)の画面1021は、図11(B)の画面921と同様に、生体認証が成功し、ステップS726にてプリントデータが取得された後に、MFPアプリケーション321の表示部322が表示するUIの一例である。ボタン1022を押下すると、サービスを利用する際の認証時に、図12(A)の画面1011において入力された生体情報と紐付く操作が実行される。図12(B)に示す例では、「右手人差指」の指紋情報が入力されたことにより、該指紋情報と紐付く操作として、サーバ103から送信されたプリントジョブが全て実行される。

30

【0136】

ボタン1023を押下すると、図8の画面621のようなホーム画面に遷移する。なお、サービスを利用する際の認証時(画面1011)に、トークンを取得しているため、ホーム画面に戻って、他の操作を実行する際に別途認証を行う必要はない。認証時に入力した生体情報と紐付くショートカット操作をキャンセルする場合であっても、ログアウトや再度ログインする必要はなく、他の操作を実行することができる。

40

【0137】

操作一覧1024には、ショートカット操作として登録されている操作と、該操作を呼び出すための生体情報の一覧が表示される。操作一覧1024は、ショートカット管理テーブル(表B)を基に表示される。操作一覧1024に表示されたショートカット操作を選択することで、サービスを利用する際の認証時に、図12(A)の画面1011において入力された生体情報と紐付くショートカット操作とは異なる他のショートカット操作を実行することができる。

【0138】

なお、サービスを利用する際の認証時に、サーバ103からトークンを取得しているため

50

、他のショートカット操作を実行する際に別途認証を行う必要はない。スクロールバー 1025 を操作することで、ショートカット操作として登録されている操作を探索することができる。

【0139】

このように、本実施形態によれば、ユーザが、自身の意図しないショートカット操作と紐付いた生体情報を入力した場合であっても、ユーザに手間をかけることなく意図するショートカット操作を実行することが可能となる。

【0140】

[第3実施形態]

第1実施形態では、生体情報とショートカット操作とを紐付ける場合について説明した。しかし、入力する生体情報を間違えて登録してしまい、ショートカット操作を誤った生体情報と紐付けてしまう場合がある。例えば、図8(E)および図8(F)で示した画面において、未登録の「右手人差指」にショートカット操作を紐付ける際に、誤って実際には「右手中指」を登録してしまう場合がある。

【0141】

このように、既に他のショートカット操作と紐付けて登録されている「右手中指」の生体情報に対して、2つのショートカット操作が紐付けられてしまうことがある。そこで、本実施形態では、既に登録されている生体情報を二重に登録しようとした場合に、その旨をユーザに通知し、ユーザが誤ってショートカット操作を登録することを抑制する。なお、第1実施形態と共通の部分については、その説明を省略し、ここでは第1実施形態との差異のみ説明する。

【0142】

図13は、本実施形態において、オーセンティケータ331の登録処理において、MFPアプリケーション321の表示部322が表示するUIの一例を示す図である。

図13(A)の画面1111は、図8(E)の画面651と同様に、ショートカット操作の登録を行うための画面である。一覧1112には、一覧652と同様に、現在登録されているショートカット操作と該ショートカット操作に紐付けられている生体情報との組み合わせが表示される。

【0143】

一覧1112の中から、ショートカット操作と紐付けたい指紋情報の種別(行)を選択すると、ショートカット操作の登録要求がサーバ103に送信(ステップS411)されるとともに、図13(B)の画面1121に遷移する。画面1121は、ショートカット操作を登録する画面である。ボタン1122は、指紋などの生体情報の読み取りを行うためのボタンであり、生体情報センサ226を備える。

【0144】

図13(C)の画面1131は、生体情報と該生体情報に紐づくショートカット操作の登録が正常に完了したことを示す画面の一例である。ボタン1132を押下すると、ホーム画面である画面621に遷移する。ボタン1133を押下すると、ログアウトする。一方、画面1121(図13(B))において入力された生体情報が既に他のショートカット操作と紐付けて登録されている場合、図13(D)の画面1141が表示され、ユーザにその旨通知する。

【0145】

画面1141は、画面1121において、既に他のショートカット操作と紐付けて登録されている生体情報が検出された場合に表示される。ボタン1142を押下すると、画面1111(図13(A))に遷移し、ショートカット操作の登録をやり直す。ボタン1143を押下すると、既に他のショートカット操作と紐付けて登録されている生体情報を、これから登録しようとしているショートカット操作と新たに紐付けて登録を上書きする。

【0146】

例えば、図13(A)の画面1111において、一覧1112から「右手人差指」を選択したにも関わらず、図13(B)の画面1121において「右手中指」の指紋情報を入力

10

20

30

40

50

したとする。この場合、画面 1 1 1 1 に示すように、「右手中指」は、既に他のショートカット操作と紐付けて登録されているため、画面 1 1 4 1 が表示される。ここで、ボタン 1 1 4 3 を登録すると、これから登録しようとしているショートカット操作は、既に登録されている「右手中指」に紐付く操作として登録が上書きされる。

【 0 1 4 7 】

図 1 4 は、本実施形態において、MFP 1 0 1 が実行する、生体情報とショートカット操作とを紐付ける処理を説明するためのフローチャートである。

なお、図 1 4 の処理は、本実施形態において、第 1 実施形態のステップ S 4 1 6 ~ S 4 1 8 に対応する処理として実行される。

【 0 1 4 8 】

ステップ S 1 2 1 1 では、オーセンティケータ 3 3 1 の生体情報要求部 3 3 5 が、ユーザに対して、登録するショートカット操作を実行する際に用いる生体情報を要求する。このとき、図 1 3 (A) に示す画面 1 1 2 1 が表示される。なお、第 1 実施形態と同様に、画面 1 1 2 1 では、生体情報として指紋を要求しているが、生体情報は、指紋に限られるものではない。例えば、生体情報として、静脈、虹彩、声紋、顔画像などの情報を利用でき、いずれかに限定するものではない。

【 0 1 4 9 】

ステップ S 1 2 1 2 では、生体情報要求部 3 3 5 が、生体情報センサ 2 2 6 を介してユーザから指紋情報を取得する。ステップ S 1 2 1 3 では、生体認証処理部 3 3 3 が、取得した生体情報と、TPM 2 2 7 に格納された生体情報との照合を行う。ステップ S 1 2 1 4 では、生体認証処理部 3 3 3 が、TPM 2 2 7 に格納された登録済みの生体情報の特徴量のうち、取得した生体情報の特徴量と一致するものが存在するか判断する。

【 0 1 5 0 】

具体的には、認証情報管理テーブル(表 A)において、取得した生体情報の特徴量と一致するレコードが、生体情報 ID 列に存在するか確認する。取得した生体情報の特徴量と一致する生体情報が存在する場合、処理はステップ S 1 2 1 5 に進み、取得した生体情報の特徴量と一致する生体情報が存在しない場合、処理はステップ S 1 2 1 6 に進む。

【 0 1 5 1 】

ステップ S 1 2 1 5 では、取得した生体情報を示す生体情報 ID が特定されることから、認証情報管理テーブル(表 A)において、該生体情報に対応する認証情報 ID 8 3 1 が特定される。そして、MFP アプリケーション 3 2 1 のショートカット管理部 3 2 9 が、特定した認証情報 ID を用いてショートカット管理テーブル(表 B)から取得した生体情報に対応するレコードを特定する。

【 0 1 5 2 】

このとき、図 1 3 (D) に示す画面 1 1 4 1 が表示される。生体情報と紐付くショートカット操作を上書きして登録する場合、ユーザは、ボタン 1 1 4 3 を押下し、処理はステップ S 1 2 1 6 に進む。一方、ショートカット操作の登録をやり直す場合、ユーザは、ボタン 1 1 4 2 を押下し、処理はステップ S 1 2 1 1 に戻る。すなわち、生体情報の入力からやり直す。

【 0 1 5 3 】

ステップ S 1 2 1 6 では、オーセンティケータ 3 3 1 のオーセンティケータ登録処理部 3 3 2 が、取得した生体情報の登録を行う。この処理は、図 6 に示すステップ S 4 1 8 と同様である。以降の処理は、第 1 実施形態の場合と同様であり、ステップ S 4 2 5 において、MFP アプリケーション 3 2 1 のショートカット管理部 3 2 9 が、生体情報とショートカット操作の組み合わせをショートカット管理テーブル(表 B)に格納(登録)する。

【 0 1 5 4 】

なお、上述した生体情報と紐付くショートカット操作を上書きして登録する場合、オーセンティケータ 3 3 1 はサーバ 1 0 3 において登録済みのため、ステップ S 4 1 9 以降の処理は行われない。

【 0 1 5 5 】

10

20

30

40

50

[第 4 実施形態]

第 1 実施形態では、MFPアプリケーション 3 2 1 のショートカット管理部 3 2 9 がショートカット管理テーブル (表 B) を有し、生体情報とショートカット操作を紐付けて管理する。しかし、これらのデータは必ずしも MFP アプリケーション 3 2 1 が管理する必要はない。そこで、本実施形態では、MFP サービス 3 4 1 が、生体情報とショートカット操作を紐付けて管理する場合について説明する。なお、第 1 実施形態やその他の実施形態と共通の部分については、その説明を省略し、ここでは差異のみ説明する。

【 0 1 5 6 】

< ソフトウェア構成の差異 >

本実施形態では、第 1 実施形態で説明したショートカット管理テーブル (表 B) が MFP アプリケーション 3 2 1 上に存在せず、後述する表 G および表 H が MFP サービス 3 4 1 上に存在する。

10

【 0 1 5 7 】

< オーセンティケータ登録処理の差異 >

本実施形態では、オーセンティケータ 3 3 1 を MFP サービス 3 4 1 に登録する処理 (図 6) において、以下の点が第 1 実施形態と異なる。ステップ S 4 2 2 では、MFP アプリケーション 3 2 1 の通信部 3 2 6 が、クレデンシャルを返却する際に、表 H を用いて後述する生体情報とショートカット操作の紐付け情報をクレデンシャルに付与して送信する。また、ステップ S 4 2 5 は、実行されない。すなわち、MFP アプリケーション 3 2 1 においてショートカット操作の登録が行われない。

20

【 0 1 5 8 】

< 認証時の差異 >

本実施形態では、登録済みのショートカット操作を実行するまでの処理 (図 9) において、以下の点が第 1 実施形態と異なる。ステップ S 7 2 4 にて、MFP アプリケーション 3 2 1 がショートカット操作の特定は行わない。そして、ステップ S 7 2 4 にて、登録されたショートカット操作を実行するために必要となるデータの要求も行わない。

【 0 1 5 9 】

本実施形態では、ステップ S 7 2 2 の実行時、または実行後に MFP サービス 3 4 1 のオーセンティケータ情報処理部 3 4 3 が、後述する表 G および表 H を用いてショートカット操作を特定し、MFP アプリケーション 3 2 1 に必要なデータを返却する。必要なデータは、例えば、MFP 1 0 1 の表示部 3 2 2 が表示する表示画面のデータや、プリントデータ、操作実行スクリプトなどである。以下、本実施形態において、サーバ 1 0 3 が管理するテーブルについて説明する。

30

【 0 1 6 0 】

【 表 7 】

表 G オーセンティケータ情報・生体情報管理テーブル

認証情報 ID	ユーザ ID	公開鍵	端末種別	生体情報
407c-8841-79d	user001	AC43C5FB-BFA2-48D1-A71B-FB04ACDA347A	printer	右手親指
4c04-428b-a7a2	user001	8143CA9F-35C9-4333-948F-BFCE66A74310	printer	右手人差指
92b2-498d-bea6	user001	4EA2107F-4027-41D0-B779-A8A30F845266	printer	右手中指
646b-3cb6-8704	user001	46E80B62-A72D-47C9-BC2A-B052DCAF53FE	tablet	右手親指
fe35-2cc5-92a1	user001	87DE5A4D-9784-4C15-A2FE-D00A51FA1860	tablet	右手人差指
89ae-4f85-a3c1	user001	9C5B5B95-1B7F-4B7E-B199-489B1BE8B267	tablet	右手中指
...

40

【 0 1 6 1 】

表 G のオーセンティケータ情報および生体情報管理テーブルは、MFP サービス 3 4 1 が管理するテーブルである。表 G は、第 1 実施形態のオーセンティケータ情報管理テーブル (表 E) を拡張したテーブルである。認証情報 ID 列、ユーザ ID 列、および公開鍵列は、表 E と同様である。端末種別列には、ユーザがオーセンティケータ 3 3 1 を MFP サービス 3 4 1 に登録した時に使用したデバイスの種別が格納される。端末種別は、デバイス

50

から送信される User Agent 等から取得可能である。生体情報列は、表 B の生体情報列と同様である。

【 0 1 6 2 】

【 表 8 】

表H ショートカット操作紐付けテーブル

生体情報	操作
右手親指	locate_home
右手人差指	device_type == "printer" ? print_all_jobs : get_all_print_jobs
右手中指	device_type == "printer" ? scan_and_send : take_picture_and_send
...	...

10

【 0 1 6 3 】

表Hのショートカット操作紐付けテーブルは、MFPサービス341が管理するテーブルである。表Hは、第1実施形態において、MFPアプリケーション321が管理するショートカット管理テーブル(表B)に相当するテーブルである。生体情報列は、表Gと表Hを関連付けるための外部キーである。

【 0 1 6 4 】

操作列には、生体情報と紐付けられた操作を実行するための命令が格納されている。MFPアプリケーション321からの要求に応じて、オーセンティケータ情報処理部343がステップS722の実行時や実行後にこれらの命令を実行する。これにより、オーセンティケータ情報処理部343が、表示画面のデータや、プリントデータ、操作実行スクリプトなど該要求に応じたデータをプリントデータ格納部348やプレゼンテーション部350等から取得する。取得したデータは、MFPアプリケーション321に返却される。

20

【 0 1 6 5 】

このように、本実施形態によれば、第1実施形態と同様に、ショートカット操作の登録および実行を実現することができる。以下では、本実施形態の応用例として、表Gおよび表HのようなテーブルをMFPサービス341側が有することで実現可能な機能について説明する。

【 0 1 6 6 】

<ショートカット操作の引き継ぎ>

上述したように、本実施形態では、MFPサービス341が、生体情報とショートカット操作の紐付け情報を管理する。このため、同じユーザIDを使用することにより、ショートカット操作の登録を要求したデバイスとは異なるデバイスへ、紐付け情報を引き継ぎ、該異なるデバイスにおいても同様のショートカット操作を行うことが可能となる。

30

【 0 1 6 7 】

オーセンティケータ情報および生体情報管理テーブル(表G)の1~3行目は、MFP101において、オーセンティケータの登録処理を行った場合に格納されたオーセンティケータ情報である。また、4~6行目は、スマートフォンやタブレットなどの携帯端末102において、オーセンティケータの登録処理を行った場合に格納されたオーセンティケータ情報である。

40

【 0 1 6 8 】

ここで、例えば、最初にMFP101において、「右手親指」、「右手人差指」、「右手中指」の3つの生体情報にそれぞれショートカット操作を登録している状態であるとする。そして、携帯端末102において、同一のユーザIDを使用して上述した3つの生体情報にそれぞれ同じショートカット操作を登録する場合について考える。このとき、MFPサービス341は、表Gおよび表Hのテーブルを有するため、登録済みの生体情報とショートカット操作の紐付けを携帯端末102に知らせることが可能である。

【 0 1 6 9 】

例えば、携帯端末102において、ユーザがショートカット操作を登録する際に、ユーザに対して、MFP101にて既に登録済みの生体情報とショートカット操作の紐付けの、

50

引き継ぎを行うようにリコメンド等行うことができる。これにより、ユーザは、MFP 101にて使用していた生体情報とショートカット操作の紐付けを他のデバイスにおいても引き継ぐことが可能となる。ただし、紐付け情報の引き継ぎは可能であるが、引継ぎ先のデバイスにおいて、オーセンティケータの登録処理は、デバイスごとに別途必要である。

【0170】

<デバイスごとに異なる操作>

上述したように、本実施形態では、ユーザが生体情報とショートカット操作の紐付けを、登録したデバイスとは異なる他のデバイスに引き継ぐことができる。しかし、デバイスごとに有する機能は異なるため、引き継ぎ先のデバイスにおいて実行できない操作もある。

【0171】

例えば、MFPサービス341により提供されるMFP 101はプリント機能を備えているが、携帯端末102はプリント機能を備えていない。また、MFP 101はスキャン機能を備えているが、携帯端末102はスキャン機能を備えていないが、カメラ機能を有するため、画像の入力手段は備えている。すなわち、同じサービスを利用する場合であっても、デバイスの種別に応じて実行できる操作が異なる。

【0172】

そこで、このような場合には、引き継いだ操作を引き継ぎ先のデバイスに対応するように、MFPサービス341が管理するショートカット操作紐付けテーブル(表H)に格納する値を制御する。ここでは、ショートカット操作紐付けテーブル(表H)の2行目の操作を例に説明する。

【0173】

ショートカット操作紐付けテーブル(表H)の2行目は、生体情報として「右手人差指」を用いて認証が行われた場合に、プリントに関するショートカット操作が実行されることを示す。具体的には、MFPサービス341は、端末種別が“printer”であれば、“print_all_jobs”を実行し、端末種別が“printer”以外であれば、“get_all_print_jobs”を実行する。

【0174】

MFPサービス341が、“print_all_jobs”を実行すると、デバイスに対してプリントデータおよびデバイスにプリント処理を実行させるために必要なデータを返却する。MFPサービス341が、“get_all_print_jobs”を実行すると、デバイスに対してプリントジョブの一覧のみを返却する。

【0175】

これにより、プリント機能を備えた端末種別が“printer”のデバイスにおいて、「右手人差指」を用いて認証が行われると、プリントを実行することができる。一方、プリント機能を備えていない端末種別が“tablet”のデバイスにおいて、「右手人差指」を用いて認証が行われると、プリントを実行することができないため、プリントデータ格納部348に格納されたプリントジョブの一覧を取得することができる。

【0176】

このように、デバイスの端末種別に応じて、MFPサービス341が実行する命令を制御することで、端末種別に備わった機能に応じたサービスを提供することができる。なお、他の実施形態と同様に、本実施形態においても、生体情報は、指紋に限られるものではなく、静脈、虹彩、声紋、顔画像などの情報を利用でき、いずれかに限定するものではない。

【0177】

[第5実施形態]

第1実施形態～第4実施形態では、ショートカット操作の登録や実行を行うデバイスがMFP 101である場合について説明したが、これに限られるものではない。本実施形態では、その他のデバイスの例として、スマートフォンやタブレットなどの携帯端末102においてショートカット操作を実行する場合について説明する。

【0178】

なお、本実施形態では、本実施形態に係る携帯端末102のハードウェア構成は、図4に

10

20

30

40

50

示した第1実施形態における携帯端末102のハードウェア構成と同様である。また、携帯端末102のソフトウェア構成は、図5(A)に示した第1実施形態における携帯端末102のソフトウェア構成に、以下の構成を加えたものである。

【0179】

すなわち、本実施形態に係る携帯端末102は、図5(B)のMFP101が有するオーセンティケータ登録制御部327、オーセンティケータ認証制御部328、ショートカット管理部329、およびオーセンティケータ331をさらに有する。第1実施形態において説明した、オーセンティケータの登録処理や、認証処理のシーケンス図、各種パラメータの構成、各装置が有する各種テーブル等は、第1実施形態と同様であるため、その説明を省略する。

10

【0180】

図15は、携帯端末102において登録済みのショートカット操作の実行する際に、携帯端末102の表示部312が表示するUIの一例を示す図である。

本実施形態では、携帯端末102のアプリケーション311が、第1実施形態におけるMFPアプリケーション321に対応する、Webサービスを利用するアプリケーションとする。

【0181】

また、本実施形態では、アプリケーション311は、Webサービスとして通信販売サービスを提供する「買い物アプリ」である場合を例に説明する。「買い物アプリ」では、頻繁に購入する商品をショートカット操作として登録することができる。本実施形態では、既にショートカット操作の登録と、それに伴うサービスへのオーセンティケータの登録は済んでいるものとする。

20

【0182】

なお、本実施形態は、インターネット上の通信販売サービスにおける商品の購入に限らず、任意の電子商取引システムにおける取引内容に適用できる。例えば、インターネットバンキングにおいて、残高や明細の照会や、所定の相手への振り込みの実行など、各種サービスの利用においても、ショートカット操作として登録し、実行することができる。

【0183】

図15(A)は、アプリケーション311を起動した際のUIを示す図である。ボタン1301は、指紋などの生体情報の読み取りを行うためのボタンであり、生体情報センサ248を備える。なお、本実施形態においても、生体情報として指紋を利用する場合について説明するが、これに限られるものではなく、生体情報として、例えば、静脈、虹彩、声紋、顔画像などの情報を利用できる。

30

【0184】

ダイアログ1311は、アプリケーション311を起動した際に表示される。アプリケーション311は、ダイアログ1311を表示する間、ユーザからの生体情報の入力を受け付ける。そして、アプリケーション311は、予め登録しているショートカット操作と紐付けられた生体情報が入力されると、図15(B)に示す画面に遷移する。

【0185】

ボタン1312を押下すると、生体情報の入力を待たずにダイアログ1311を閉じる。つまり、ユーザがショートカット操作を利用しない場合、ボタン1312を押下することにより、ホーム画面などの表示が行われる。ダイアログ1311が閉じられた場合であっても、再度アプリケーション311を起動すると、ダイアログ1311が表示され、アプリケーション311は、生体情報の受け付けを行う。

40

【0186】

ボタン1313を押下すると、生体情報の入力を待たずにダイアログ1311を閉じ、再度アプリケーション311を起動してもダイアログ1311が表示されないようになる。なお、ボタン1313を押下した場合であっても、アプリケーション311の設定(不図示)において、再度ダイアログ1311を表示させるように変更することも可能である。

【0187】

50

図15(B)は、図15(A)の画面においてショートカット操作と紐付けられた生体情報が入力されると表示される画面である。ここでは、一例として既にショートカット操作の登録がなされた「右手人差指」の指紋情報が入力され、該指紋情報と紐付けられた操作が表示された場合について説明する。「右下人差指」には、「〇〇洗剤(1ケース)の購入」が紐付けられている。

【0188】

そこで、ボタン1321を押下すると、「〇〇洗剤(1ケース)の購入」が実行される。また、ボタン1322を押下すると、ショートカット操作を実行することなく、ホーム画面の表示が行われる。一覧1323には、現在登録されているショートカット操作とショートカット操作に紐付けられている生体情報との組み合わせが表示される。一覧1323にある行を押下すると、他のショートカット操作を呼び出すことができる。

10

【0189】

図15(C)は、図15(B)の画面において、ボタン1321を押下した後に表示される画面である。ボタン1321を押下したことにより、アプリケーション311は、購入処理に進み、図15(C)の画面において該処理が完了した旨を通知する。

【0190】

このように、本実施形態によれば、第1実施形態～第3実施形態とは異なるデバイスにおいても、ショートカット操作を利用することができる。また、上述したような認証方式に対応するアプリケーションであれば、MFPアプリケーション321や、アプリケーション311に限らず、本発明は適用可能である。

20

【0191】

[その他の実施形態]

本発明は、上述の実施形態の1以上の機能を実現するプログラムを、ネットワーク又は記憶媒体を介してシステム又は装置に供給し、そのシステム又は装置のコンピュータにおける1つ以上のプロセッサがプログラムを読み出し実行する処理でも実現可能である。また、1以上の機能を実現する回路(例えば、ASIC)によっても実現可能である。

【0192】

以上、本発明の好ましい実施形態について説明したが、本発明は、これらの実施形態に限定されず、その要旨の範囲内で種々の変形および変更が可能である。

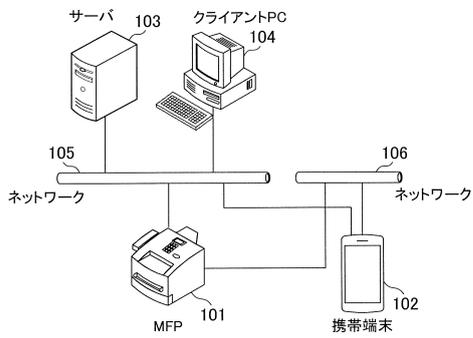
30

40

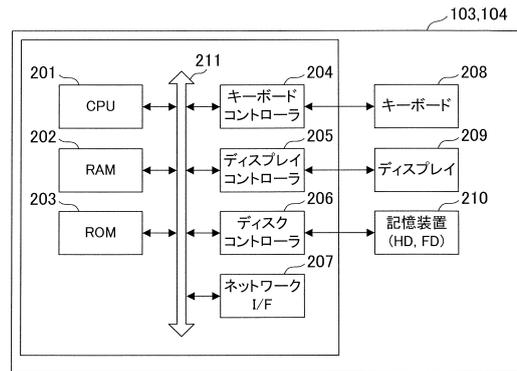
50

【 図面 】

【 図 1 】



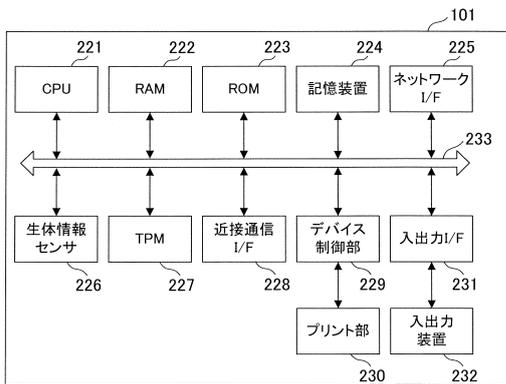
【 図 2 】



10

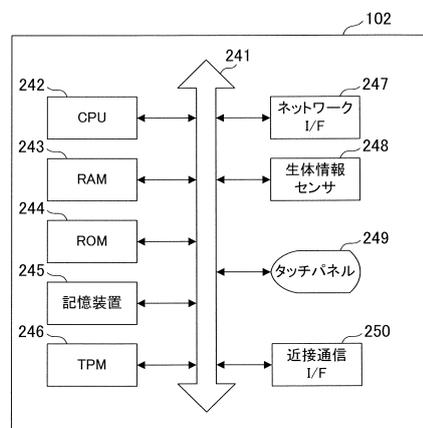
20

【 図 3 】



30

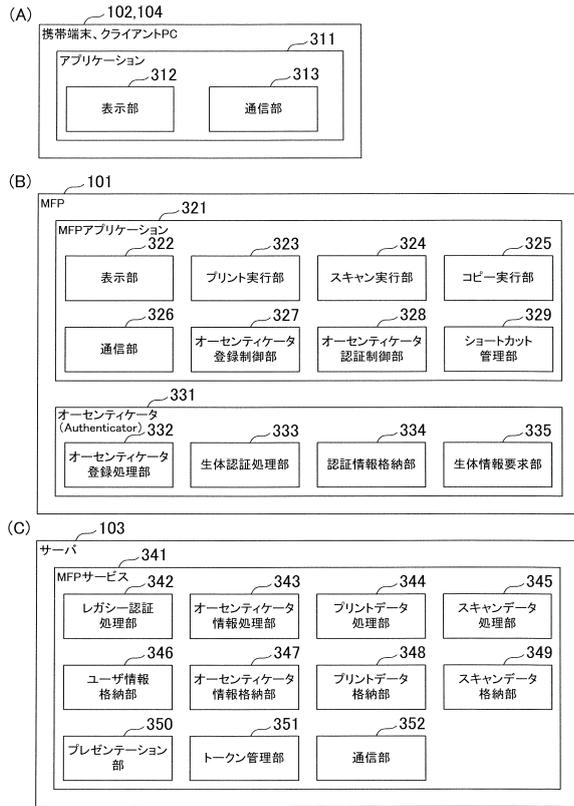
【 図 4 】



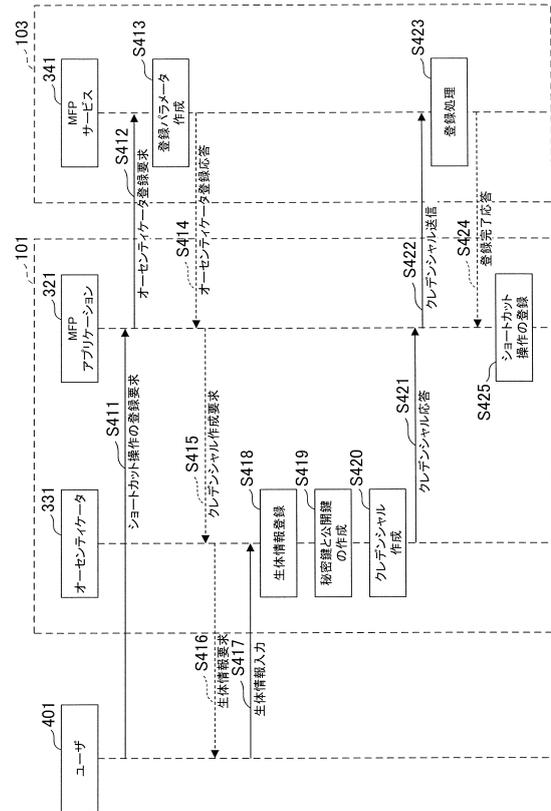
40

50

【図5】



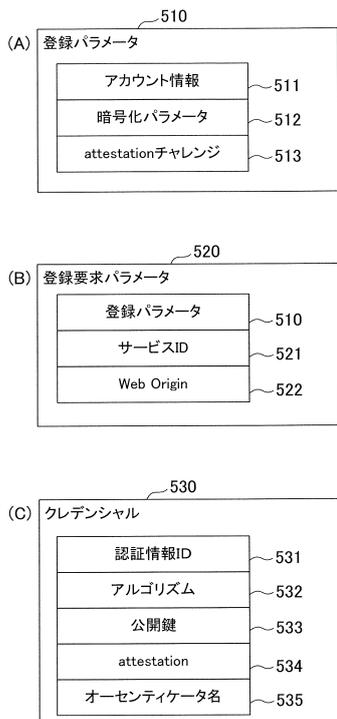
【図6】



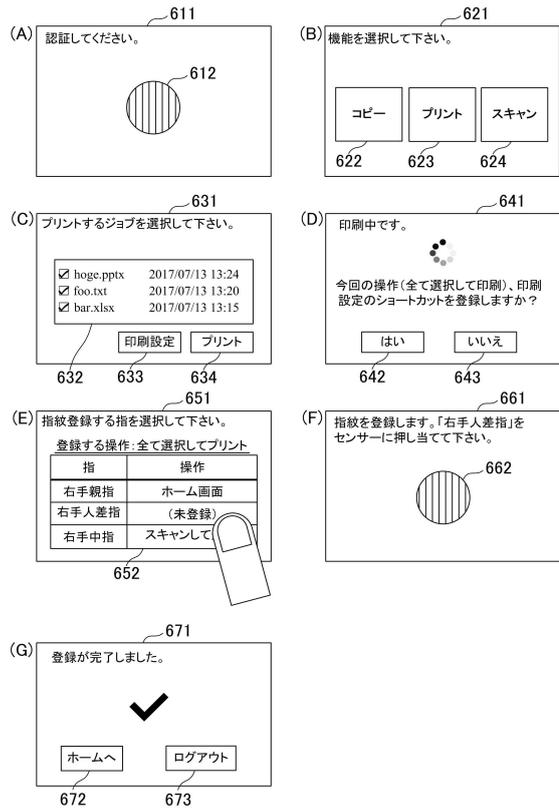
10

20

【図7】



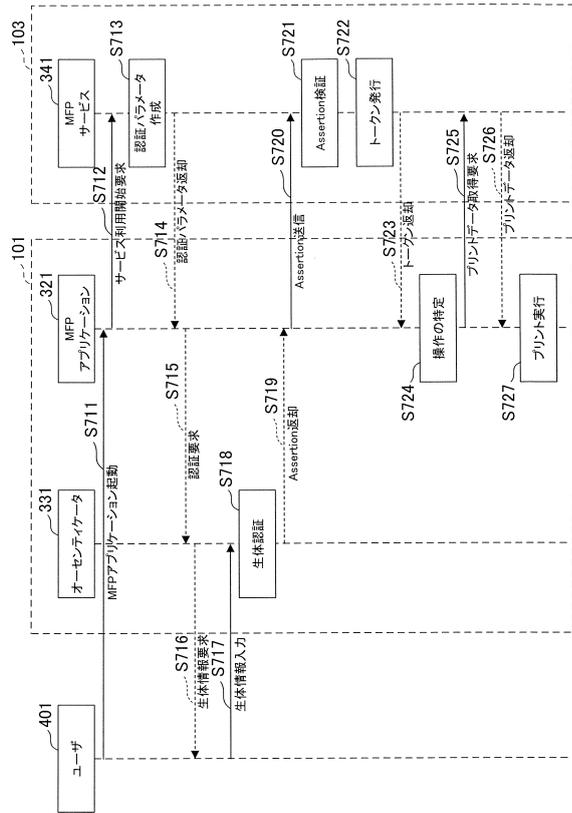
【図8】



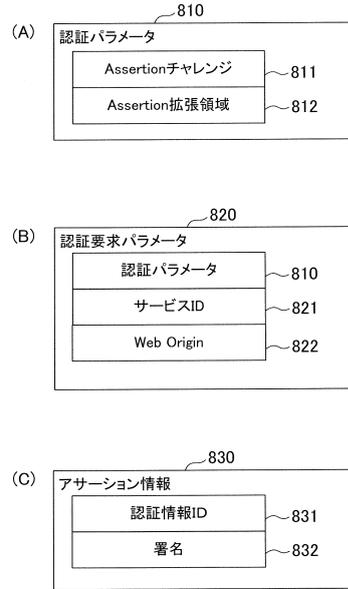
30

40

【図 9】



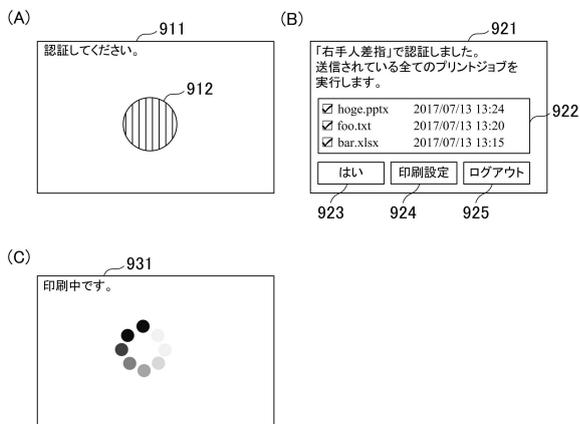
【図 10】



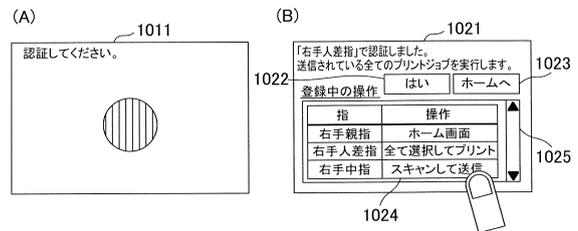
10

20

【図 11】



【図 12】

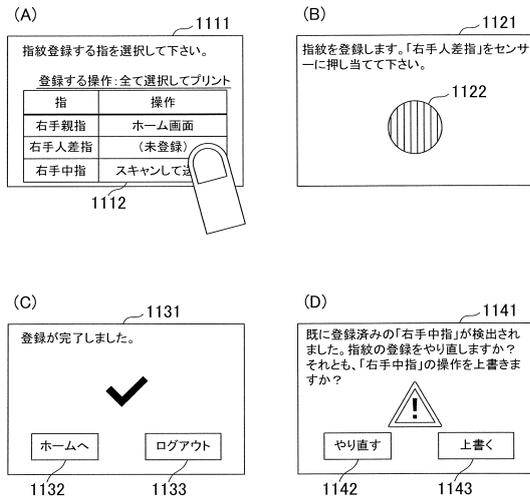


30

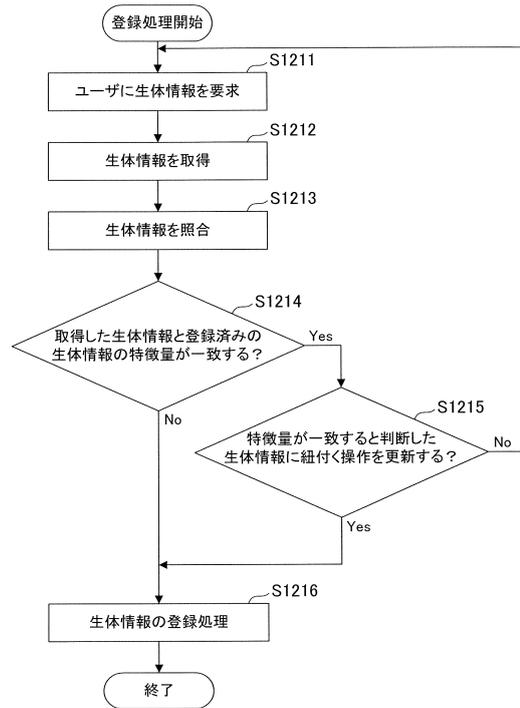
40

50

【図 1 3】



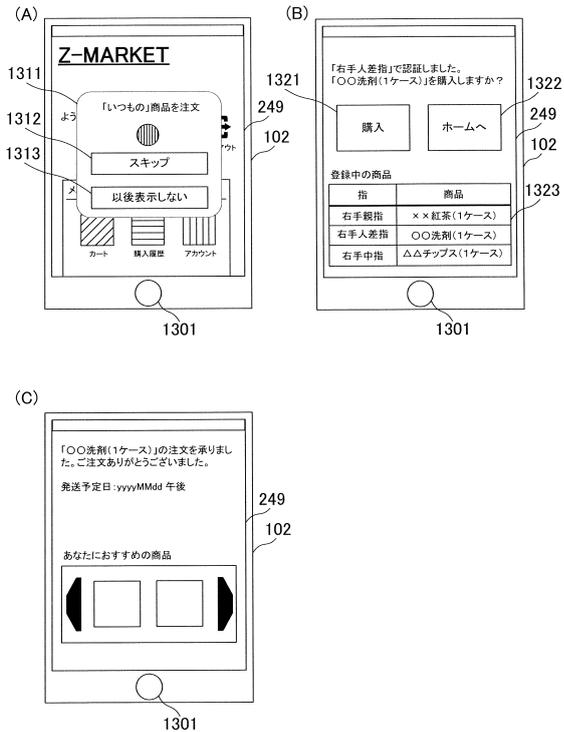
【図 1 4】



10

20

【図 1 5】



30

40

50

フロントページの続き

- (56)参考文献 特開2014-119865(JP,A)
米国特許出願公開第2007/0106895(US,A1)
井澤秀益,五味秀仁,次世代認証技術を金融機関が導入する際の留意点 - FIDOを中心に -, 日本銀行金融研究所ディスカッション・ペーパー・シリーズ, 日本銀行金融研究所, 2016年02月29日, No. 2016-J-3, pp. 1-32, [2017年3月12日検索], インターネット, <URL: <http://www.imes.boj.or.jp/research/papers/japanese/16-J-03.pdf>>
- (58)調査した分野 (Int.Cl., DB名)
H04L 9/32
G06F 21/30 - 21/46