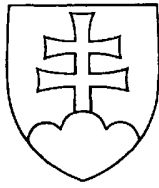


SLOVENSKÁ REPUBLIKA

(19) SK



ÚRAD
PRIEMYSELNÉHO
VLASTNÍCTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

ZVEREJNENÁ PATENTOVÁ PRIHLÁŠKA

- (22) Dátum podania prihlášky: 15. 11. 2000
(31) Číslo prioritnej prihlášky: 60/217 997
09/692 775
(32) Dátum podania prioritnej prihlášky: 13. 7. 2000
16. 10. 2000
(33) Krajina alebo regionálna organizácia priority: US, US
(40) Dátum zverejnenia prihlášky: 2. 12. 2003
Vestník ÚPV SR č.: 12/2003
(62) Číslo pôvodnej prihlášky v prípade vylúčenej prihlášky:
(86) Číslo podania medzinárodnej prihlášky podľa PCT: PCT/US00/31382
(87) Číslo zverejnenia medzinárodnej prihlášky podľa PCT: WO03/019905

(11), (21) Číslo dokumentu:

180-2003

(13) Druh dokumentu: A3

(51) Int. Cl.⁷:

H04L 29/08,
G06F 17/30,
H04M 3/493

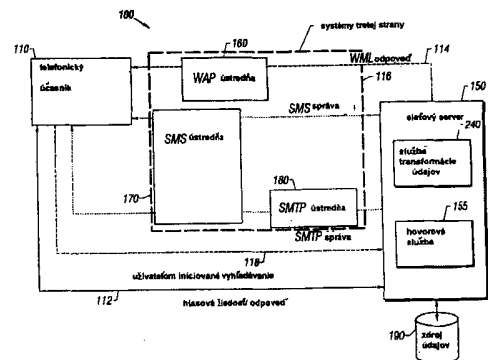
(71) Prihlasovateľ: Aeritas, Inc., Irving, TX, US;

(72) Pôvodca: Mamdani Malik, Dallas, TX, US;
Grant Curtis, Flower Mound, TX, US;
Johnson Patrick, Trophy Club, TX, US;
Bomar Kevin, Weatherford, TX, US;
Whatley Tim, Irving, TX, US;

(74) Zástupca: Voleková Eva, Dipl. Ing., Bratislava, SK;

(54) Názov: Zmiešaný spôsob vzájomného pôsobenia

(57) Anotácia:
Užívateľ bezdrôtového zariadenia, takého ako je mobilný telefón, môže uskutočniť nákup alebo získať informácie cez sieť, ako je internet, použitím hlasových alebo neverbálnych metód. Užívateľia môžu predložiť hlasové otázky a dostať neverbálnu odpoveď, predložiť neverbálne otázky a dostať verbálne odpovede alebo uskutočniť podobné operácie na základe hlasovej a dátovej schopnosti moderných bezdrôtových komunikačných zariadení. Užívateľ môže poskytnúť správu o kritériách, ktoré určujú podmienky ohlásení z bezdrôtového zariadenia užívateľa. Keď si vyberie z nákupných príležitostí také podmienky, ktoré sú mu vhodné, užívateľ to oznámi. Užívateľ zašle odpoveď na oznámenie a hneď využije nákupnú príležitosť. Zmiešaný spôsob vzájomného pôsobenia môžu byť využité aj predajcami, ktorí týmto spôsobom môžu s výhodou kontrolovať citlivosť trhu, čas platnosti alebo iné tovary/služby.



Zmiešaný spôsob vzájomného pôsobenia

Táto prihláška sa odvíja z predchádzajúcej US prihlášky so sériovým číslom 60/217,997 prihláseným 13 júla 2000 s názvom „ MIXED- MODE INTERACTION/MOBILE PHONE BAR CODE ET AL,“ ktorá má rovnakého prihlasovateľa.

Oblasť techniky

Predmet vynálezu sa vzťahuje väčšinou na zariadenia s rádiovým spojením, avšak hlavne na zariadenia s rádiovým spojením, v ktorých sa mieša hlas a údaje.

Doterajší stav techniky

Okrem svojich tradičných funkcií, mobilné telefóny a ostatné zariadenia s rádiovým spojením sú schopné obdržať a znázorniť informáciu z internetu alebo iných informačných sietí. Avšak, sa nepodobajú počítačom, ktoré obyčajne majú veľké obrazovky. Okrem toho mobilné telefóny a iné relatívne malé zariadenia s rádiovým spojením nemajú zabezpečený prístup k internetu, na ktorý sú pripojené tradičné počítače. A tu je malý zázrak, ktorým sa tradičný „prehľadávač siete“ zdokonalil tak, že jeho bežná časť sa stala pamäťou monitora.

V snahe odstrániť nedostatky malých obrazoviek zariadení s rádiovým spojením, veľké množstvo variant sa snaží u výrobkov zariadení s rádiovým spojením a poskytovateľov služieb rádiového spojenia získať vhodný prístup na internet. Vytvorená bola možnosť u veľkého množstva bežných spôsobov vytvoriť väčší monitor. Samozrejme, celkové rozmery zariadení s rádiovým spojením sa zmenšili za predpokladu že touto snahou sa neobmedzila ich účinnosť. Iné postupy zahrňujú vytvorenie účinnejšej plochy obrazovky obmedzenej na znázornenie primárnych textových objektov. Kombinácia týchto dvoch spôsobov sa stretla s určitým stupňom úspechu, avšak ďalšie prekážky neboli prekonané.

Napríklad, tradičné prehľadávanie na sieti vyžaduje od užívateľa vstup uniform resource locator (URL), aby získal vstup na príslušnú stránku siete. Malá veľkosť zariadení s rádiovým spojením spôsobuje problémy pr vložení textu, aj keď má klávesnicu, ktorá to umožňuje. V prípade, že len klávesnica štandardného telefonického typu je k dispozícii, vloženie textu stáva sa obtiažnym.

Podstatné ťažkosti vznikajú pri použití prepojenia a klávesnice na navigujúce webové stránky, čo je priamou bariérou zabraňujúcou širší príjem množstva internetových služieb. Aby sa stali zariadenia s rádiovým spojením populárnymi, je nutné, aby sa spojenie s rádiovou sieťou zvýhodnilo.

Podstata

vynálezu.

Z uvedeného dôvodu je potrebné vynaložiť investičné prostriedky na dosiahnutie hlasovej funkčnosti zariadenia s rádiovým spojením a údajov schopných pridružiť sa k týmto zariadeniam. Taktiež, prinajmenšom aspoň jeden bod tohoto vynálezu poskytuje postup, ktorý zahrňuje príjem hlasového vstupu zo zariadenia s rádiovým spojením a výber informácie, ktorá je pridružená k hlasovému vstupu. Spôsob zahrňuje aj doručenie na zariadenie s rádiovým spojením neverbálnej odpovedi na hlasový vstup. Neverbálna odpoveď je závislá od požadovanej informácie. V inom prípade vstup je neverbálny a odpoveď je verbálna.

V inom vyhotovení predložený vynález poskytuje systém, ktorý zahrňuje konfigurovateľný server na príjem hlasového vstupu zo zariadenia s rádiovým spojením.

Server je konfigurovateľný aj na dodanie získanej spätnej informácie pridruženej k hlasovému vstupu. Neverbálna odpoveď je závislá od vybratej informácie. V inom prevedení vynálezu vstup je neverbálny a odpoveď je verbálna.

Iné uskutočnenie podľa predloženého vynálezu zahrňuje spôsob obdržania od užívateľa s rádiovým spojením kritéria hlásenia o nákupe, obdržanie informácie o nákupných príležitostiach a výberu z nákupných príležitostí, prinajmenej aspoň jednej, na základe čoho sa oznámi kritérium kúpy. Postup ďalej zahrňuje oznámenie vybranej možnosti nákupu zo zariadenia s rádiovým spojením, príjem hlasového vstupu zo zariadenia s rádiovým spojením ako odpoveď na hlásenie a odoslanie na zariadenie užívateľa s rádiovým spojením neverbálnej odpovede na hlasový vstup.

Výhoda uskutočnenia podľa predloženého vynálezu je v tom, že získanie informácií z internetu je výhodnejšie ako použitie bežných bezdrôtových internetových prístupových spôsobov.

Ďalšou prinajmenšou jednou výhodou uskutočnenia podľa vynálezu je, že veľkoobchodníci, zásobovatelia a predajcovia nemusia byť na trhu stresovaní časom, miestom, alebo univerzálnymi zásobami výrobkov a služieb.

Ďalšou výhodou uskutočnenia podľa vynálezu je tá skutočnosť, že zásobovateľ môže jednoduchšie komunikovať s potenciálnym zákazníkom, eventuálne do určitej miery môže uprednostňovať zákazníkov a tak zvyšovať schopnosť reagovať na potreby zákazníka.

Ďalšou výhodou podľa predloženého vynálezu je rôznymi metódami zavedenie použitia hlasu a vybavenie údajmi existujúceho zariadenia s rádiovým spojením.

Príklad

obrázkov na výkresoch

Do úvahy môžu prísť aj iné ciele, výhody, funkcie a charakteristiky podľa predloženého vynálezu, operácie a vzájomné funkcie jednotlivých článkov usporiadania a kombinácia jednotlivých súčastí, ako aj úspora výroby, ako to vyplýva z priloženého popisu a nárokov vyplývajúcich zo znázornených obrázkov a všetkých špecifikovaných detailov, na ktorých číslicami sú označené jednotlivé súčasti a na ktorých:

Obr. 1 je blokovým diagramom znázorňujúci rôzne typy komunikačných trás medzi mobilným účastníkom a serverom podľa jedného uskutočnenia vynálezu,

Obr. 2 je blokový diagram sústavy vykonania zmiešaného spôsobu transakcie elektronickým obchodom podľa jedného uskutočnenia vynálezu,

Obr. 3 je bloková schéma znázorňujúca priebeh transakcie kúpy na základe podnetu podľa jedného uskutočnenia podľa vynálezu a

Obr. 4 je blokový diagram znázorňujúci model obchodu uskutočnený podľa jedného uskutočnenia vynálezu

Príklady uskutočnenia

vynálezu

Obr. 1-4 znázorňujú hlas/údaj bezdrôtové systémy, ktoré môžu byť použité pri uskutočňovaní obchodu prostredníctvom internetu. Ako to bude detailnejšie uvedené, rôzne uskutočnenie takýchto zmiešaných modelov bezdrôtových systémov umožňujú vytvoriť na základe hlasového dopytu žiadosti majiteľa zariadenia s rádiovým spojením dať odpoveď na to isté

zariadenie, alebo na iné zariadenie s rádiovým spojením. Eventuálne, na neverbálnu žiadosť je možné dostať verbálnu odpoveď.

Ak sa pozrieme na obr. 1, rôzne zmiešané komunikačné chodníky sú medzi mobilným telefonickým účastníkom 110 a sieťovým serverom 150. Telefonický účastník 110 prednostne využíva individuálne zariadenie s rádiovým spojením, ktorý disponuje nielen hlasovými službami, ale aj dátovými údajmi, avšak najmenej v jednom prípade, sa môže použiť aj kombinácia zariadenia, ktoré je schopné používať hlas a iný prístroj je schopný používať dátové údaje. Základným príkladom sú zariadenia, ktoré majú schopnosť pracovať s obidvomi spôsobmi, čiže používať tak hlas, ako aj dátové údaje a sú to nepochybne mobily a PCS telefóny. Zariadenia, ktoré sú schopné pracovať len so zvukovými údajmi sú staršieho typu mobilné telefóny, dvojcestné rádiá a podobne, zatiaľ čo zariadenia, ktoré majú schopnosť pracovať s dátovými údajmi majú blok, personal digital assistants (PDAs), prípadne sú to všeobecne známe prenosné počítače a podobne.

Aspoň v jednom uskutočnení podľa vynálezu telefonický účastník 110 iniciuje styk so sieťovým serverom 150 zaslaním zvukovej požiadavky o informáciu cez hlasový kanál žiadosť/odpoveď 112. Hlasový kanál žiadosť/odpoveď musí nutne obsahovať mobilný telefón alebo PCS stanicu, telefónnu linku, opakovač, usmerňovač, vypínače komunikácie, atď, ktoré sa obyčajne používajú pri hlasovom volaní z mobilného telefónu alebo iného zariadenia s rádiovým spojením. Hlasová žiadosť sa prijíma z hovorovej služby 155 sieťového servera 150, ktorý prekladá hlasovú žiadosť do dátového formátu, ktorý je najvhodnejší na spracovanie v sieťovom serveri 150. Sieťový server 150 použitím služby transformácie údajov 240 alebo iných, obnovuje informáciu žiadosti telefonického účastníka 110 pri sprístupnení údajov zo zdroja 190. Zdroj údajov 190 je podľa možnosti sprístupnený cez sieť, ako je internet, ale môže zahŕňať aj súkromný prístup k zdroju údajov pod dozorom osoby alebo organizácie regulujúcej sieťový server 150. Niekedy sieťový server 150 obnovuje potrebnú informáciu zo zdroja údajov 190, aby doručil informáciu telefonickému účastníkovi 110 v neverbálnej forme.

V inom uskutočnení, telefonický účastník 110 iniciuje komunikáciu neverbálnou žiadosťou predloženou cez vyhľadávací kanál 118 a hlasový kanál žiadosť/odpoveď 112 sa používa na zaslanie odpovedi na neverbálnu žiadosť. Neverbálna žiadosť je spracovaná sieťovým serverom 150 a výsledky sú konvertované na hlasový formát použitím hovorovej služby 155. Výsledok upraveného hlasu sa poskytuje telefonickému účastníkovi 110 cez hlasový kanál žiadosť/odpoveď. Okrem výnimiek, ktoré sú výslovne známe, ktoré sú rozdielne od tohoto dokumentu, sú do predmetu vynálezu zahrnuté odvolávky na postupy, prípady, spôsoby, atď, v ktorých telefonický účastník iniciuje komunikáciu cez hlasovú žiadosť a dostane neverbálnu odpoveď, alebo na obrátenú situáciu, v ktorej užívateľ iniciuje komunikáciu pomocou neverbálneho prostriedku a prijme hlasovú odpoveď.

Ako bolo uvedené, prednostnými vyhotoveniami predloženého vynálezu sú obidve formy verbálna a neverbálna žiadosť/odpoveď. Niekoľko foriem neverbálnej žiadosti/odpovedi sa používa v predmetnom vynáleze a rôzne uskutočnenia kombinácií rôznych služieb jednej alebo niekoľkých foriem odpovedí. Jednou takouto formou je odpoveď wireless markup language (WML). WML je dátový formát podobný hypertext markup language (HTML), okrem toho, že WML je prospešný pri využití internetu, alebo obsahu iného mobilného telefónu a iných zariadení s rádiovým spojením, pokiaľ HTML sa obyčajne používa pri zaslaní obsahu bežnými systémami spracovania, takými ako je laptový počítač, stolový počítač a pracovná stanica. WML umožňuje zariadeniu s rádiovým spojením vyhovieť Wireless Application Protocol (WAP) uskutočniť sieťovým prehliadačom zobrazenie

informácie na obrazovke, rovnakým spôsobom ako je cesta HTML zhodného sieťového prehliadača, ktorý sa používa na zobrazenie informácie na veľkej obrazovke počítača. WML, podobne HTML, je prídavok založený na podpore textu a obrazového predvedenia vytvoreného vstupom údajov a foriem. WAPu zhodné rádiové zariadenia obyčajne umožňujú užívateľovi vložiť text stlačením niektorého čísla klávesnice. Okrem WML a HTML, sú v predmetbom vynálezu uvedené rôzne uskutočnenia modifikovaného HTML, Palm Query Access (PQA) alebo iné vhodné protokoly. V nasledujúcej diskusii je treba poznamenať, že WML sa používa len na vzorové účely a že sa dá diskutovať aj o použití iného vhodného protokolu, vrátane takých, ktoré nie sú uvedené a preto sa obsah predmetu vynálezu neobmedzuje.

Keď sa požaduje zaslať WML žiadosť, alebo WML odpoveď na hlasovú žiadosť, WML žiadosť/odpoveď sa zasiela cez WML odpoveď kanálom 114, ktorý zahrňuje WAP ústredňu 160, ktorá formátuje dpoveď podľa WAP protokolov na použitie v bezdrôtovej sieti. Vo výhodnom uskutočnení predmetného vynálezu, WAP ústredňa 160 je existujúcou ústredňou tretej strany, ktorej rozdielna realizácia môže byť využitá v nástrojoch predmetného vynálezu. Ak verzia WML, taká ako WML 1.1 vyžaduje aktívny prehliadač s existujúcou frekvenciou, užívateľ, ktorý má len jednoduché zariadenie s rádiovým spojením potrebuje skončiť hlasové volanie takým spôsobom, že vyšle žiadosť na kanál 112 hlasovej žiadosti/odpovedi a iniciuje spojenie s prehliadačom za účelom získania WML odpovedi. Prispôbenie sa na tento prípad, môže vyvolať omeškanie odpovedi v príslušnom časovom rozsahu od chvíle, pri ktorej účastník spustí požadovaný prehliadač program. Iné verzie WML, také ako WML 1.2, majú schopnosť poslať WML údaj bez potreby zahájenia aktivácie prehľadávacieho spojenia. Použitie protokolu nevyžaduje aktivovať prehľadávacie spojenie na prenos správ, nevyžaduje od účastníka skončiť hlasové volanie pred príjmom WML odpovedi.

Inou formou neústnej žiadosti/odpovedi môže byť podľa jedného zo spôsobov uskutočnení vynálezu krátka správova služba (SMS) správy. SMS je „tlačítkom“ základného protokolu, ktorého vytlačenie možno zaslať krátke hlásenie na mobilný telefón a podobné zariadenia. Tlačítková technológia je základný model účastník/server, v ktorom server iniciuje výmenu informácií s účastníkom. Tlačítkové transakcie sú v protiklade k vytiahnutým transakciám, pretože v nich klienti iniciujú výmenu informácií so servermi. Takáto kvalifikovaná technika umožňuje bežným sieťovým prehliadačom primárne použiť výťah transakcií na získanie spätých informácií z požadovanej internetovej adresy použitím uniform resource lokators (URLs). Je nutné poznamenať, ale, napriek tomu SMS správy sú príklady tlačítkových modelov, SMS správy môžu byť použité v kombinácii s vytiahnutými protoklmi.

Uvažujme, že napríklad telefonický účastník 110 sa prechádza neznámym mestom. Telefonický účastník 110 použije svoj mobilný telefón na vytvorenie hlasovej žiadosti na získanie informácií o reštauráciách, ktoré sú v blízkosti jeho stanoviska. Hlasová žiadosť sa doručí na sieťový server 150, cez hlasový kanál žiadosť/odpoveď 112, a sieťový server 150 použije hovorovú službu 155 na interpretáciu hlasovej žiadosti. Sieťový server 150 použije interpretovanú hlasovú žiadosť na získanie informácie zo zdroja údajov 190, ktorý môže zahrňovať sieť internetu a/alebo iné informačné zdroje. V jednom uskutočnení, informácia zhromaždená sieťovým serverom 150 môže byť URL webovou stránkou miestnych pohostinstiev, ktorá obsahuje meno a umiestnenie reštaurácií v príslušnej zóne. V takomto uskutočnení, sieťový server 150 vytlačí URL spätne na mobil telefonického účastníka 110 SMS správou cez SMS oznamovací kanál 116, ktorý zahrňuje SMS ústredňu 170. Ako WAP ústredňa 160, tak aj SMS ústredňa 170 sú pokiaľ možno používanou sústavou tretej stránky pri rôznych uskutočneniach predmetného vynálezu. Užívateľ môže si prezrieť SMS správou a

použiť URL na spustenie prehľadávania k získaniu (vytiahnutiu) webovej stránky indikovanej s URL. V inom uskutočnení, špecifické časti informácie zhromaždené v sieťovom serveri 150 sú vložené do SMS správy doručenej telefonickému účastníkovi 110 v časti alebo v prílohe k URL. Za predpokladu špecifickej časti informácie v texte SMS správy, nemusí účastník naštartovať prehliadač na získanie potrebnej informácie.

Simple mail transport protocol (SMTP) sa používa na odoslanie neverbálnej odpovedi na mobil telefonickému účastníkovi 110 v inom vyhotovení. SMTP je jedným typom elektronického mailového (e-mail) protokolu, ktorý umožňuje získavať informácie zhromaždené sieťovým serverom 150 a odoslať ich telefonickému účastníkovi 110 ako e-mailovú správu alebo prílohu. Informácia je pokiaľ možno formátovaná ako textová e-mailová správa, ktorá je odoslaná cez SMTP ústredňu 180 a SMS ústredňu 170 na mobil telefonického účastníka 110. V uvedenom príklade, namiesto iniciácie komunikácie použitím hlasovej žiadosti, mobil telefonického účastníka 110 môže odoslať SMTP formátovanú e-mailovú žiadosť a sieťovým serverom 150 môže byť odoslaná hlasovú odpoveď na SMTP žiadosť.

V inom uskutočnení predmetného vynálezu, telefonický účastník 110 označí záložku v texte, ktorá umožňuje ľahký prístup cez URL na výslednú stránku. Telefonický účastník 110 odošle hlasovú žiadosť na sieťový server 150 cez užívateľom iniciovaný vyhľadávací kanál 118. Sieťový server 150 skoncentruje žiadosť o informáciu a napíše informáciu na predurčenú výslednú stránku. Telefonickému účastníkovi 110 sa potom doručí informácia z predurčenej výslednej stránky použitím označenej záložky URL. Vyznačený URL môže byť aktivovaný napísaním URL adresy do stĺpca, vybratím znázornenej ikonky na obrazovku, aktiváciou predurčeným tlačítkom alebo sériou tlačítok na mobile telefonického účastníka 110, alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom.

V predchádzajúcom texte bol diskutovaný obr. 1, v ktorom prevažuje systém, v ktorom mobil telefonického účastníka 110 vydáva hlasovú požiadavku a sieťový server 150 reaguje neverbálne. Ako však bolo uvedené, v predloženej vynáleze sa môže používať „opak“, pri ktorom mobil telefonického účastníka 110 poskytuje neverbálnu žiadosť o informáciu použitím vhodného protokolu, ako je SMTP, SMS alebo WML, tak ako boli uvedené, a sieťový server 150 poskytuje verbálnu odpoveď na mobil telefonického účastníka 110 prostredníctvom hlasového kanála žiadosť/odpoveď 112. Nespočetné množstvo kombinácií vzájomného pôsobenia hlasu a údajov a protokolov medzi mobilom telefonického účastníka 110 a sieťovým serverom 150 sa môže uskutočniť na základe vopred stanoveného výberu.

Na nasledujúcom obr. 2, je znázornená funkčná schéma systému so zmiešaným režimom, v ktorom jednotlivé súčasti sú označené číslicami 200. Služby 250, ktoré sú zmiešaným režimom 200 môžu zavádzať rôzne vyhotovenia podľa predmetného vynálezu a preto nie sú limitované na hlasovú tašku 252, pravidlá stroja 254, databázu 256 a vyhľadávanie služby 259. Do HTTP server 220 sprístupňuje služby 250 cez služby transformujúce údaje 240 do zbernice správ 270. Služby transformujúce údaje 240 sa používajú aj na pripojenie k oznamovací server 230 a k externému obchodnému serveru 260. Zariadenie užívateľa 210, ktorý bol popísaný ako mobil telefonického účastníka 110 vo vzťahu k obr. 1, môže byť spojený s http serverom 220 priamo, alebo cez hovorovú službu 155. Dodatočne, hlásenia môžu byť doručované zo zariadenia užívateľa 210 cez hovorové služby 155 alebo bezprostredne z oznamovacieho servera 230 použitím rôznych nehlasových protokolov, ako už bolo uvedené. Systém so zmiešaným režimom 200 môže získať hlas cez hlasový vstup 215. Je nutné povedať, že obe hlásenia, verbálne a neverbálne sú orientované tak, aby boli vo vzájomnom spojení. Za predpokladu výhradne orientovaných správ, užívateľ mobilu 100 môže vstupovať „drill-down“ cez členitú úroveň zoznamu.

V jednom prípade popísaného systému so zmiešaným režimom 200 telefonický účastník 110 (obr. 1) posiela hlasovú žiadosť cez zariadenie užívateľa 210 na HTTP server 220, cez hovorovú službu 155. Zariadenie užívateľa 210 prednostne predstavujú mobilné telefóny alebo iné zariadenia, ktoré sú schopné naraz komunikovať prostredníctvom hlasu a údajov. Ale, prinajmenej v jednom vyhotovení, jedno zariadenie je hlasovým zariadením, napríklad starší mobilný telefón a iný prístroj je aktivovaný len na údaje, taký ako PDA. Tieto dve zariadenia. Tieto dve zariadenia môžu v kombinácii realizovať systém so zmiešaným režimom, ktorý je schopný prijímať hlasové požiadavky a prijímať ako odpoveď údaje, alebo zasielať žiadosť v údajoch a prijímať hlasovú odpoveď.

Hovorová služba 155 môže zahrňovať vhodnú kombináciu hardwaru a softwaru na rozpoznávanie hovoru a/alebo prenosu. V jednom vyhotovení, hovorová služba 155 sa používa k prenosu hlasových žiadostí na vhodne formátované údaje na použitie s HTTP serverom 220. V inom vyhotovení, hovorová služba 155 sa používa na prenos odpovede z HTTP servera 220 na odoslanie hlasu na hlasový príjem zariadenie užívateľa 210. Hovorová služba 155 môže byť využitý v spojení s hlasovou taškou 252, ako to bude v ďalšom uvedené.

Prijatý obsah cez hlasový vstup 215 môže byť buď obsahom hlasu, ktorý postupuje na HTTP server po preklade hovorovou službou 155, alebo obsah údajov sa posiela priamo na HTTP server 220. Prijatý obsah môže byť zaznamenaný ako audio a/alebo vizuálny obsah na display, rôznymi typmi informácií môže byť uložený v databáze DBMS 256, alebo v akomkoľvek inom vhodnom type vnemu, ktorý môže byť ocenený alebo môže pomôcť pri uskutočnení predmetného vynálezu.

HTTP server 220 používa služby 250 k vykonaniu žiadosti užívateľa zariadenia 210. HTTP server 220 sprístupňuje služby 250 cez službu transformujúcu údaje 240, ktorá ich otáča do zbernice údajov 270. Služba transformujúca údaje 240 zásobuje application program interfaces (APIs) na tvorbu extensible markup language (XML) dokumentov, ako aj konvertovanie dokumentov s rozdielnym dialektom XML dokumentov, ktoré môžu byť použité externým obchodným serverom 260, alebo inými externými systémami a zariadeniami. Rôzne vhodné textové jazyky sa môžu použiť pri uskutočňovaní činností zodpovedajúcich predmetu vynálezu.

Externý obchodný server 260 zahrňuje internetové webové siete a wéb stránok, súkromné systémy spoločností s udržiavanými zásobami, rozpisom, dopravou alebo inými podobnými sústavami. Externý obchodný server 260 môže byť využitý telefonickým účastníkom 110 (obr. 1) na bezprostredný nákup od obchodníkov, ktorí sú uvedení v externom obchodnom systéme 260. Alternatívne, externé obchodné systémy ponúkajú informácie z pamäti databázy DBMS 256 alebo použitie iných služieb 250. Zbernica správ 270 sa používa na doplnenie zverejnených/schválených schopností systému so zmiešaným režimom 200 za účelom zvýšenia prevádzky schopnosti s externými systémami, zlepšenie internej modularity systému so zmiešaným režimom 200 a zvýšenia stupňovitosti.

Použitím služieb 250 sa telefonickému účastníkovi 110 (obr. 1) poskytuje možnosť použiť zariadenie 210 na vytvorenie žiadosti a získanie odpovedi. Prinajmenej v jednom vyhotovení, hlasová taška 252 zabezpečuje doteraz ľahko prístupnú hlasovú autentifikáciu oblasti pamäti pri citlivých informáciách o nákupe. Hlasová taška 252 má v pamäti čísla kreditnej karty, dobu platnosti, rodné číslo (PIN) a iné informácie použiteľné na uskutočnenie nákupu. V niektorých prípadoch hlasová taška 252 obsahuje informácie o hlase, v dôsledku čoho nevyžaduje ďalšie informácie. K vykonaniu transakcie nákupu, užívateľ potrebuje mať len vopred nahovorenú frázu, ktorou získa informácie potrebné na nákup, čím sa odstraňuje

potreba v akomkoľvek čase vstupu opakovanie informácií, ak sa žiada nová obchodná transakcia.

Prinajmenšom v jednom uskutočnení, sa vopred vyžaduje fráza oznámenia telefonického čísla účastníka, alebo iná nezabezpečená fráza. Nastavenie zabezpečenia na hlas užívateľa sa na hlasovú tašku 252 nahovorí jednoduchá fráza, ktorá sa zaznamená. Keď užívateľ si želá sprístupniť svoju hlasovú tašku 252, tak vopred nahovorí danú frázu na zariadenie 210, ktoré zašle nahovorenú frázu cez hovorovú službu 155 na hlasovú tašku 252. Hlasová taška 252 porovná charakteristiky nahovorenej frázy s charakteristikami zaznamenananej frázy, čím sa zistí, či hovorca je autorizovaný k prístupu do hlasovej tašky 252. Použitím hlasovej autentifikácie systém zabezpečí zneužitie informácií z kreditnej karty, ktoré môžu účastníka unavovať pri zaznamenávaní vstupných údajov za predpokladého zabezpečenia ochrany na extrémne vysokej úrovni.

Iný servis, pravidlá stroja 254 pracuje v súčinnosti s informáciami uloženými v pamäti databázy DBMS 256 a informáciou získanou z externého obchodného servera 260 a v hlasovým vstupom 215. Pravidlá stroja 254 kolerujú záujmy spotrebiteľa s inventúrou hodnôt, takých ako je cena, umiestnenie a množstvo a s dynamickými atribútmi takými, ako je čas a vstup. Pravidlá stroja sa môžu považovať za obojstrannú stenu, pretože jedna strana steny pravidiel stroja uskutočňuje hodnotenie záujmu a druhá stena oceňuje a vykonáva hlásenie pravidiel. Vo výhodnom uskutočnení, každé pravidlo obsahuje dve skupiny informácií. Prvá skupina informácií je zoznam od 1 do n podmienok a ich Booleanovské vzťahy. Druhá skupina informácií je zoznam od 1 do n akcií, s ktorými sa musí uvažovať, keď príslušné pravidlá majú byť právoplatne ohodnotené. Najzákladnejším príkladom je pravidlo, že sa vymedzí zaslanie SMS správy miestneho zoznamu dodavateľov a ich zásob v odpovedi na predloženú žiadosť o zhlásenie možnosti dosiahnuť kúpu za tri hodiny v každom pracovnom dni.

Mnoho informácií poskytovaných pravidlami stroja 254 je uložené v databáze DBMS 256. DMBS 256 prednostne zahrňuje poskytovanie údajov užívateľských profilov z databázy 257 a zásob z databázy zásob 258. Ďalšie a/alebo rozdielne databázy môžu byť využité s objektami predmetného vynálezu. Databáza zásob 258 môže obsahovať aj príjem informácií z externého obchodného servera 260 a z hlasového vstupu 215. Databáza užívateľských profilov 257 prednostne zahrňuje informácie spojené s preferenciami užívateľov a vzoru nákupu, adries lodiarní, informácií o spôsobe platenia a podobne. Niektoré z týchto informácií prednostne sú doručené z mobilu telefonického účastníka 110 (obr. 1) prostredníctvom zariadenia užívateľa 210 a ostatné informácie sú zozbierané z posledne vykonanej akcie. Využívané sú aj informácie z databázy užívateľských profilov 257, ktoré obsahujú akúkoľvek vhodnú informáciu, ktorá prednostne môže byť využitá telefonickým účastníkom 110, ktorých predmetom sú dostupné voľby nákupu a podobne.

Databáza zásob 258 zahrňuje informáciu o tom, ako získať tovar, služby, výpomoc, alebo iné údaje o tom, ako nakúpiť. Pokiaľ možno, databáza zásob 258 sa často aktualizuje informáciami z externého obchodného servera 260 tak, aby databáza zásob 258 správne poskytovala aktuálne informácie o dosiahnuteľných nákupných príležitostiach. Prinajmenšom v jednom uskutočnení podľa vynálezu, informácia z databázy užívateľských profilov 257 je porovnaná s aktuálne dosiahnuteľnými príležitosťami uloženými v databáze zásob 258 použiteľných pravidlami stroja 254 na určenie v tom prípade, keď typ hlásenia môže byť zaslaný príslušnému telefonickému účastníkovi 110.

Okrem informácií uložených v databáze DMBS 256, pravidlá stroja 254 môžu poskytovať vyhľadávacie služby 259 k stanoveniu, keď hlásenie bolo zaslané na príslušné zariadenie

užívateľa 210. Vyhľadávacie služby 259 zodpovedajú za určenie vyhľadávania a vyhľadávanie funkcií. Tieto funkcie zahŕňujú, avšak nie sú ohraničené, geokódovacie adresy, cestu vyhodnocovania, dynamické umiestnenie, hľadanie v geodetických databázach a podobne. Meniacou polohou účastníka môže sa stanoviť, že pravidlá stroja 254 môžu využiť informáciu o pozícii na získanie príležitosti na nákup, ktorý je výhodný pre telefonického účastníka 110. Vyhľadávacie služby 259 sa môžu používať v spojení s informáciou z databázy zásob 258, externých obchodných systémov 260 alebo hlasového vstupu 215 na zabezpečenie toho, že dôležitá informácia sa doručí telefonickému účastníkovi 110. Napríklad, ak telefonický účastník 110 je na služobnej ceste a potrebuje nájsť krajčírku, užívateľ pravdepodobne nepoužije telefonické čísla krajčírky z mesta, z ktorého pochádza, ale skôr hľadá krajčírku v blízkosti miesta, na ktorom sa nachádza. V takomto prípade budú ocenené také rôzne mechanizmy určujúce umiestnenie, vrátane použitia satelitu koordinujúceho paušálne umiestnenie, ktoré koordinujú požiadavku užívateľa s informáciou o umiestnení získanej z celulárnych a PCS telefonických systémov, ktoré sa môžu bezducho použiť vďaka predloženému vynálezu.

Na obr. 3 je znázornený spôsob použitia systému so zmiešaným režimom za účelom uskutočnenia obchodu podľa predmetného vynálezu. Spôsob sa zahajuje krokom 310, v ktorom sa získava oznámenie o kritériách nákupu. Predovšetkým, oznámenie kritérií nákupu zahŕňa špeciálne okolnosti alebo podmienky, ktoré sú identifikované užívateľom, v prípade, že to nahlásil. Napríklad, zberateľ môže špecifikovať oznam, že chce ponúknuť na predaj nejakú pozostalosť po Elvisovi v aukciách neďaleko bydliska zberateľa. V inom uskutočnení, ďalšie hlásenie obsahuje kritériá získané alebo pochádzajúce z iných zdrojov, ako je zdroj užívateľa, ktoré je zhodné so zámerom uvedeným v predmetnom vynáleze. Navyše výberom podmienok pre hlásenie, zberateľ môže špecifikovať druh hlásenia, ktoré chce získať. Napríklad, ak Elvisova pozostalosť je ocenená nad 1,000 dolárov, on môže svoje želanie dostať SMTP elektronickou poštou na svoj mobilný telefón. Ak, ale pozostalosť je ocenená pod 100 dolárov, zberateľ môže dostať SMS správu, ktorá obsahuje priamu informáciu o tom, že sa predáva tovar, ktorý ide na odbyt. Prinajmenšom v jednom uskutočnení podľa vynálezu, oznámenie môže byť vo forme hlasového oznámenia cez mobilný telefón. Iné oznamovacie spôsoby boli rozdiskutované vo vzťahu k obrázku 1.

Niekedy oznámenie kritérií nákupu v kroku 310 je príležitosťou na nákup v kroku 320. Informácia o nákupných príležitostiach, čo však nie je limitované, zahŕňa opis predávaného predmetu, cenu, použiteľnosť, miesto a podobné informácie. Informácia o nákupných príležitostiach môže byť uložená v databáze, v takej ako je databáza zásob 258 na obr. 2, alebo môže byť získaná z internetu alebo ináč v príslušnom čase podľa módného trendu.

Postup pokračuje krokom 330, v ktorom nákupná príležitosť je vyčlenená z informácií o nákupných príležitostiach získaných v kroku 320. Tento výber je prednostne založený na tom, čo bolo oznámené v kritériách nákupu v kroku 310. Vskutku, krok 330 vyhľadáva príležitostnú kúpu poskytovanú obchodníkmi, ktoré zodpovedajú kritériám hlásenia, ktoré boli zadané odberateľom. Keď sa vyskytne výhodná ponuka, postup prebieha nasledujúcim krokom 340 a užívateľovi sa oznámi, že bola vybratá príležitosť na nákup podľa nahlásených kritérií. Rôzne spôsoby sa môžu použiť, ktoré sú k dispozícii v hláseniach o nákupných príležitostiach, ktoré boli uvedené.

Prinajmenšom v jednom príklade oznámenie je zaslané užívateľovi tak, že užívateľ mobilu dostane zvukový, vizuálny alebo dotykový poplašný signál, ktorý ho upozorní na to, že dostal hlásenie. Výstraha môže sa prezentovať špeciálnym vzorom zvonenia alebo vibrácie, alebo

akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, vrátane štandardného zvonenia, pípania a pod. Užívateľ môže reagovať na oznámenie, na ktoré bol práve upozornený výstražným hlásením, hlasovo takým spôsobom, že požiada o výber jedného alebo niekoľkých nákupných príležitostí. Prínajmenšom v jednom vyhotovení, buď zvukový alebo údajové oznámenie vytvorí oznamovacie stretnutie, v ktorom je zapracovaná ponuka typu „drill“, takže užívateľ môže získať detailnejšie alebo špecifickejšie informácie.

V kroku 350 je prijatá hlasová žiadosť užívateľa systémom so zmiešaným režimom 200 (obr. 2). Spôsob zahrňuje akceptovanú objednávku nákupu, prípadne aj ďalšie informácie, ktoré sa týkajú príležitosti na nákup, výmenu ohlasovaných kritérií, alebo viac. V mnohých prípadoch na neverbálnu odpoveď účastníka zariadenia s rádiovým spojením sa doručí odpoveď na hlasovú žiadosť, ktorá je v rovnakom štýle ako bola odoslaná.

Treba poznamenať, že pokiaľ príslušné stelesnenia postupu podľa predloženého vynálezu boli uskutočnené, mnohé vhodné obmeny môžu byť využité ako alternatívy v predmetnom vynáleze. Napríklad, v kroku 350 užívateľ si môže zabezpečiť neverbálny vstup, taký ako zatlačenie tlačítka vstupu „áno/nie“, alebo následným postupom určenie klávesy, namiesto hlasového vstupu. Dodatočne, počítačové hlásenie poskytnuté v kroku 340 môže byť odoslané hlasovým volaním, ktoré užívateľovi oznámi, že má príležitosť ku kúpe. Nakoniec, rôzne stupne môžu byť vynechané alebo pridané. Napríklad, v jednom vyhotovení, užívateľ môže zaslať hlasovú/alebo dátovú žiadosť o zaslanie informácií bez predchádzajúceho ohlása. Predmetom žiadosti môže alebo nemusí byť informácia vzťahujúca sa na kúpu a rôzne vyhotovenia predmetu vynálezu môžu byť použité pre prístup na internet, alebo sa môžu uskutočniť iné kúpy alebo neuskutočnia sa kúpy podľa zásad systému so zmiešaným režimom, ako to bolo uvedené.

Na nasledujúcom obr. 4, je znázornený základný model jedného príkladu uskutočnenia vynálezu. Predpokladá sa, že spotrebiteľ 410 zaujímajú tri hlavné faktory pri nákupe: katalóg 412, umiestnenie 414 a záujmy 416. Katalóg 412 mu poskytne informácie o tom, či prichádza alebo neprichádza do úvahy príležitostná kúpa. Napríklad, ak spotrebiteľ 410 chce si kúpiť nové šaty pred dôležitým stretnutím v priebehu dvoch týždňov, potom si naplánuje mesiac pred stretnutím kúpu. Toky informácií umiestnené v 414 o najbližšej vzdialenosti sa zamerajú na spotrebiteľa 410. Ak spotrebiteľ 410 je v Kalifornii, tak nemá záujem o prenájom auta v New Yorku. Nakoniec, záujmy 416 sú vo vzťahu k preferenciám. Ak spotrebiteľ prejaví záujem o kúpu skupinového nájomného majetku v severnej časti mesta, tak pravdepodobne neocení oznámenie v akomkoľvek čase, že je na predaj jednoduchý rodinný dom v južnej časti mesta. Avšak, keď príslušná nákupná príležitosť zahŕňa všetky faktory tak je možné, že spotrebiteľ 410 dospeje k takému názoru, že je to výhodná príležitosť kúpy.

Jedným z faktorov, ktoré bezprostredne prichádzajú do úvahy pri nákupe je cena. Treba uznať, že pokiaľ nie je špecifikovane objasnená, cena môže byť zahrnutá ako prvok záujmu 416. Ak by sme pokračovali v predchádzajúcom príklade, ak záujemca chce zakúpiť nájomný rodinný dom v príslušnej cenovej kategórii, tak dá na vedomie, že nemá záujem o ponuky, ktoré sú mimo tohoto rozhrania. Rôzne metódy určenia cenovej kategórie môžu sa použiť bez toho, aby sa zabránilo využitiu myšlienky, ktorá je predmetom tohoto vynálezu. Jedným príkladom ako používať cenové kategórie je požiadať účastníka o to, aby „stanovil cenovú toleranciu“ v počítačovej vývojovej fáze a potom predviesť použitie všetkých príležitostí v rozmedzí „stanovenej cenovej tolerancie“. Treba predpokladať, že záujmy 416 nie sú ohraničené len cenovými záujmami; namiesto nich záujmy 416 môžu predstavovať rôzne preferencie, ktoré sa môžu pridružiť s príslušnými detailami, službami, zámermi a podobne.

Obchodný spoločník 420 má výrobky, služby, nehnuteľnosti, informácie, alebo iné veci vhodné na predaj. Obchodný spoločník 420 sa zameriava na predaj rôznych produktov, ktoré má uvedené v tovarovom súpise 413, v umiestnení jednotlivých druhov 415 a produktov 416. Tovarový súpis 413 sa vzťahuje na tovary, ktoré ponúka na predaj, umiestnenie druhov tovaru 415 stanovuje miesto na ktorom sa dá tovar fyzicky získať. Napríklad, ak obchodný spoločník 420 je automobilovým dealerom v celoštátnom reťazci obchodného zastúpenia s veľkým množstvom zásob nerozoberateľného náhonu na štyri kolesá nákladných automobilov v Atlante, ale má ohraničené zásoby toho istého náhonu na štyri kolesá nákladných automobilov v Dalase, bude mať obchodný spoločník 420 predovšetkým záujem o predaj nadbytočných náhradných dielov na nákladné automobily v Atlante. Druh a množstvo produktu sa týmto spôsobom stáva faktorom 416, ktorý sa zvažuje pri predaji.

Najmenej v jednom vyhotovení podľa vynálezu, poskytovateľ služby používa systém 450 korelácie faktorov, ktoré sú dôležité pre spotrebiteľa 410 s predajnými podmienkami, ktoré používa obchodný spoločník 420. Keď sa predajné podmienky vyrovnajú s nákupnými podmienkami, oznámenie o nákupnej príležitosti sa oznámi spotrebiteľovi. Ako je znázornené na obr. 4, systém 450 je rozšírený takým spôsobom, že je schopný spojiť v krátkom čase dva dosiahnuteľné zdroje, tak ako je to znázornené, a to 460 technológiu vstupu/výstupu odberateľa a 465 technológiu vstupu a výstupu obchodného spoločníka s očakávaním ďalšieho zblíženia oboch technológií, takých ako je nový blok 440, ktorý vznikne zblížením s technológiou rádiolokátora 430.

Súhrnne, nasledovnými príkladmi je možné posúdiť jednotlivé transakcie systémom so zmiešaným režimom na základe využitia uskutočnenia predmetného vynálezu. V prvom uskutočnení, jednotlivec je vo veľkom nákupnom stredisku, v ktorom zistí na základe nápisov na vývesnej tabuli, že 50% výrobkov je predaných. Bez toho, aby poznal cenu chce uzavrieť obchodnú dohodu a preto použije svoj mobilný telefón, aby uložil svoj hlasový dopyt na cenu výrobku uvedeného na vývesnej tabuli. Dopyt je prijatý a predložený s rovnakým systémom, ako je popísaný na obr. 2. Systém vstupuje do vlastnej databázy a nájde nejakú zodpovedajúcu informáciu. V ďalšom systéme hľadá prostredníctvom internetu a obnovuje informáciu o cene z vývesnej tabuli za tým účelom, aby získal spätnú informáciu z webovskej stránky. Systém skladá informáciu z webovskej stránky a databázy a formuje informáciu do SMS textovej správy. SMS textová správa sa použije k zaslaní zloženej informácie na individuálny mobil, ktorého pípanie upovedomí účastníka na to, že si môže prevziať správu. Na mobilnom telefóne je potom možné prezrieť si prijatú informáciu, avšak účastník chce vedieť viac informácií o údajoch z vývesnej tabuli, ktorá je uvedená v správe. Najmenej v jednom uskutočnení, text SMS správy je vybavený „drill-down“ zoznamom. Jednou cestou získania „drill-down“ vybavenia SMS textovej správy je pričlenenie WML do textu SMS správy, ktorá umožní účastníkovi prístup k URL, kde sa nachádza viac informácií. Účastník označí vybraný WML, ktorý otvorí v jeho mobilnom telefóne aktívny prehliadač spojenia a automaticky nasmeruje na určitú webovskú stránku určitej URL. Účastník má teraz všetky informácie, ktoré potrebuje na kvalifikované rozhodnutie.

V druhom prípade, popísané je uvažovanie telefonického účastníka 110 z obr. 1. V tomto prípade, telefonický účastník 110 je vedúci pracovník podniku na prípravu jedál, ktorý má snahu použiť nové mraziace zariadenie na prípravu zmrazených jedál. Pretože telefonický účastník 110 sa zaujíma o zariadenie používané pri príprave zmrazených potravín, zostaví podľa špeciálnych kritérií hlásenie, či nie je na predaj nejaká kryogenická mraznička, ktoré je prijaté dvojakým spôsobom a to elektronickou poštou a hlasovým hlásením. Medzičasom malá štartovacia spoločnosť začína vyrábať nový typ kryogenických mrazničiek a hľadá kupcov. Malá obchodná spoločnosť je poskytovateľom bezdrôtového systému so zmiešaným

režimom a umožní poskytovateľom inzerovať novú mrazničku pre zainteresované strany. Poskytovateľ použitím rôznych pravidiel, ktoré boli popísané, zhodnotí kritéria oznámenia vedúceho pracovníka s kritériami predaja výrobnej spoločnosti a stanoví, že by malo byť uskutočnené hlásenie.

Na mobilný telefón vedúceho podniku sa zavolá a počítač vygeneruje hlasovú správu, ktorým sa zašle oznam, že je príležitosť kúpiť mrazničku. Súčasne elektronickou poštou je na jeho mobil doručená správa obsahujúca dôležitú informáciu. Vedúci podniku môže na obidve hlásenia, či už hlasovú alebo elektronickú poštu reagovať a to tak použitím verbálnej alebo neverbálnej odpovedi. Ako to už bolo uvedené, obe hlásenia, a to verbálne a neverbálne sú prednostne zamerané na spojenie, v tomto prípade s „drill-down“ vybaveným zoznamom. Predpokladajme, že v hlasová odpoveď vedúceho pracovníka je prejavom vôle zakúpiť si mrazničku, v tom prípade môže byť vyzvaný k nahovoreniu vopred stanovenej frázy prístupu cez hlasovú tašku, čo môže umožniť uzatvorenie kúpy. Potvrdenie nákupu môže byť zaslané vedúcemu podniku na jeho mobilný telefón a to zaslaním rôznych druhov správ, vrátane hlasovej.

V treťom prípade, užívateľka nechá odkaz matke, ktorá je na prechádzke s deťmi. Cestou domov chodí denne na nákupy. Po nákupe zistí, že zabudla si kúpiť nohavice, ktoré majú vo vrecku potrebné číslo. Skôr ako sa vráti do obchodného domu, aby si doplnila zásoby, aby si odskúšala potrebné nohavice, zavolá do obchodného domu svojim mobilným telefónom a ústne sa spýta, či majú na sklade potrebné nohavice. Zavesí telefón a o chvíľu na to zapípa telefón a upozorní ju, že dostala SMS správu. SMS správa, ktorá bola vygenerovaná na základe predchádzajúcej diskusie a má v pamäti miesto obchodného domu v susedstve, že na sklade je požadované číslo nohavíc. Na základe tejto správy môže prísť do obchodného domu a vyzdvihnúť si žiadaný tovar. Eventuálne môže poslať odpoveď na SMS správu (buď verbálnu alebo cez sieťové vybavenie svojho mobilného telefónu) a požiadať, aby sklad obchodného domu jej zadržal objednané nohavice. Sklad môže overiť odpoveď na žiadosť o zadržanie tovaru a zavolať na matkin mobilný telefón (alebo poslať inú SMS správu) a tak získať potvrdenie, že nohavice má zadržať.

V konečnom príklade uskutočnenia tohto vynálezu predmet vynálezu využívajú obchodní zástupcovia k účinnejšiemu riadeniu vyčerpania zásob. Predpokladajme, že obchodní zástupcovia spoločnosti vyrábajúca cukrovinky vedia o tom, že majú na sklade veľké množstvo cukroviniek, u ktorých končí skladovateľnosť a je nutné ich rýchlo odpredať. Bezprostredne pred tým sa koná mimo mesta konferencia, na ktorej obchodní zástupcovia používajú svoje aktiované rádiové mobilné telefóny na ústny dopyt správy týkajúcej sa spotreby predaja množstva jednotiek cukríka v posledných 24 hodinách. Počas stretnutia obchodní zástupcovia dostávajú neverbálne odpovede na ich dotaz týkajúci sa oznámenia predaja. V odpovediach obchodní zástupcovia získavajú informáciu, že odbyt nepostupuje tak rýchlo, ako by si to predstavovali a preto vysielajú neverbálnu odpoveď na získanú neverbálnu odpoveď, ktorou oznamujú, že cena cukríkov sa znižuje o 10%.

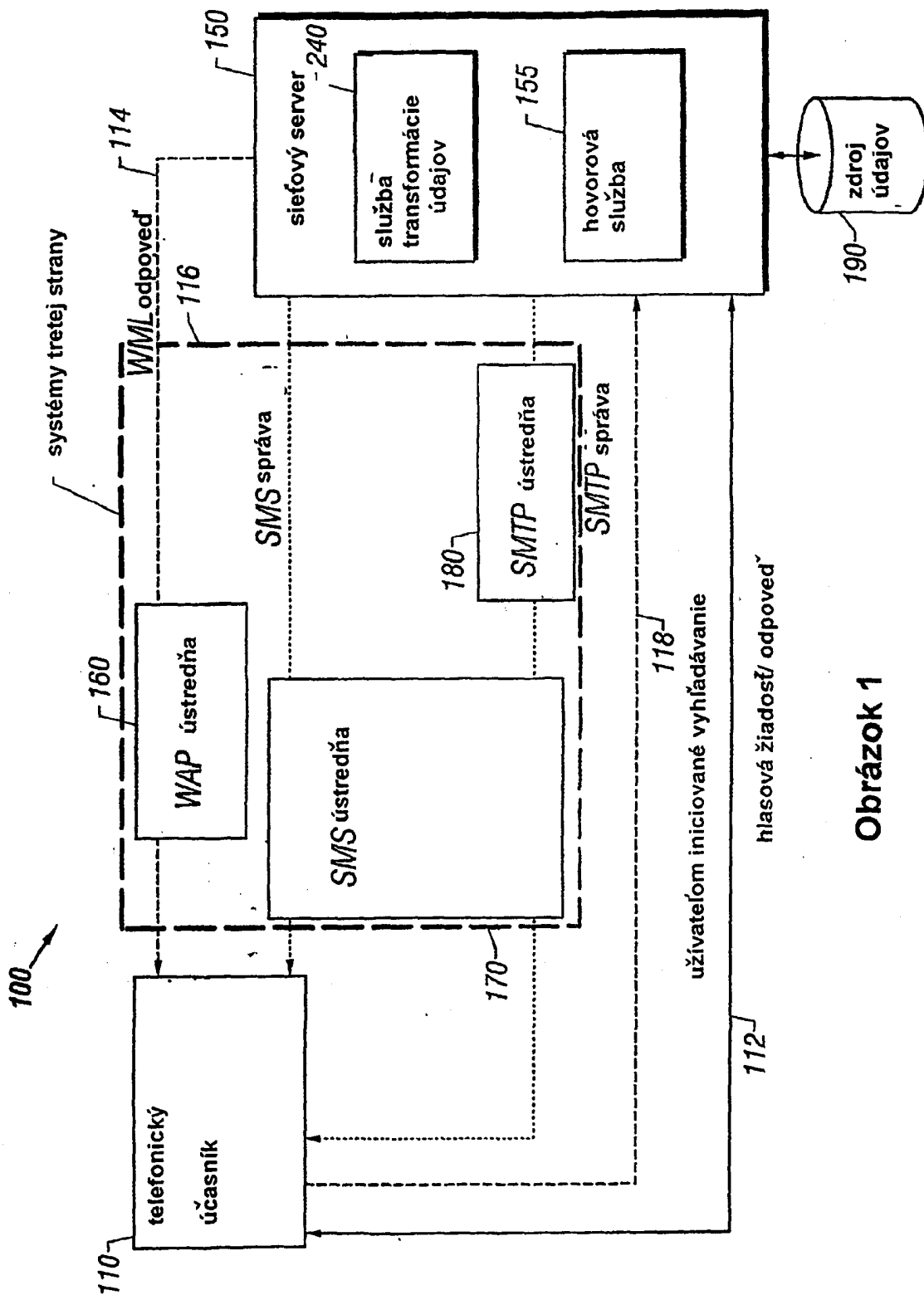
Vo vybratých predložených popisoch sa odvoláva na sprievodné zobrazenia, v ktorých sú detailne znázornené vyhotovenia vynálezu a v ktorých je ukázaná cesta na základe vyobrazenia, ako špeciálne uskutočniť predmet vynálezu v zmysle prevádzkových predpisov. Tieto vyhotovenia ako aj určité varianty, ktoré boli dostatočne detailne popísané umožňujú odborníkovi z tejto oblasti využiť v praxi predmet vynálezu, v dôsledku čoho aj iné vhodné prevedenie vynálezu môže byť zužitkované logickými, mechanickými, chemickými a elektrickými zmenami bez toho, aby sa nevyužila podstata vynálezu. Napriek tomu, že nie sú uvedené zbytočné detaily, popis poskytuje dostatočné informácie kvalifikovanému

odborníkovi. Predložený podrobný opis preto má v úmysle pokryť aj iné možnosti, úpravy a ekvivalenty, ako sú uvedené v priložených nárokoch na predmet vynálezu.

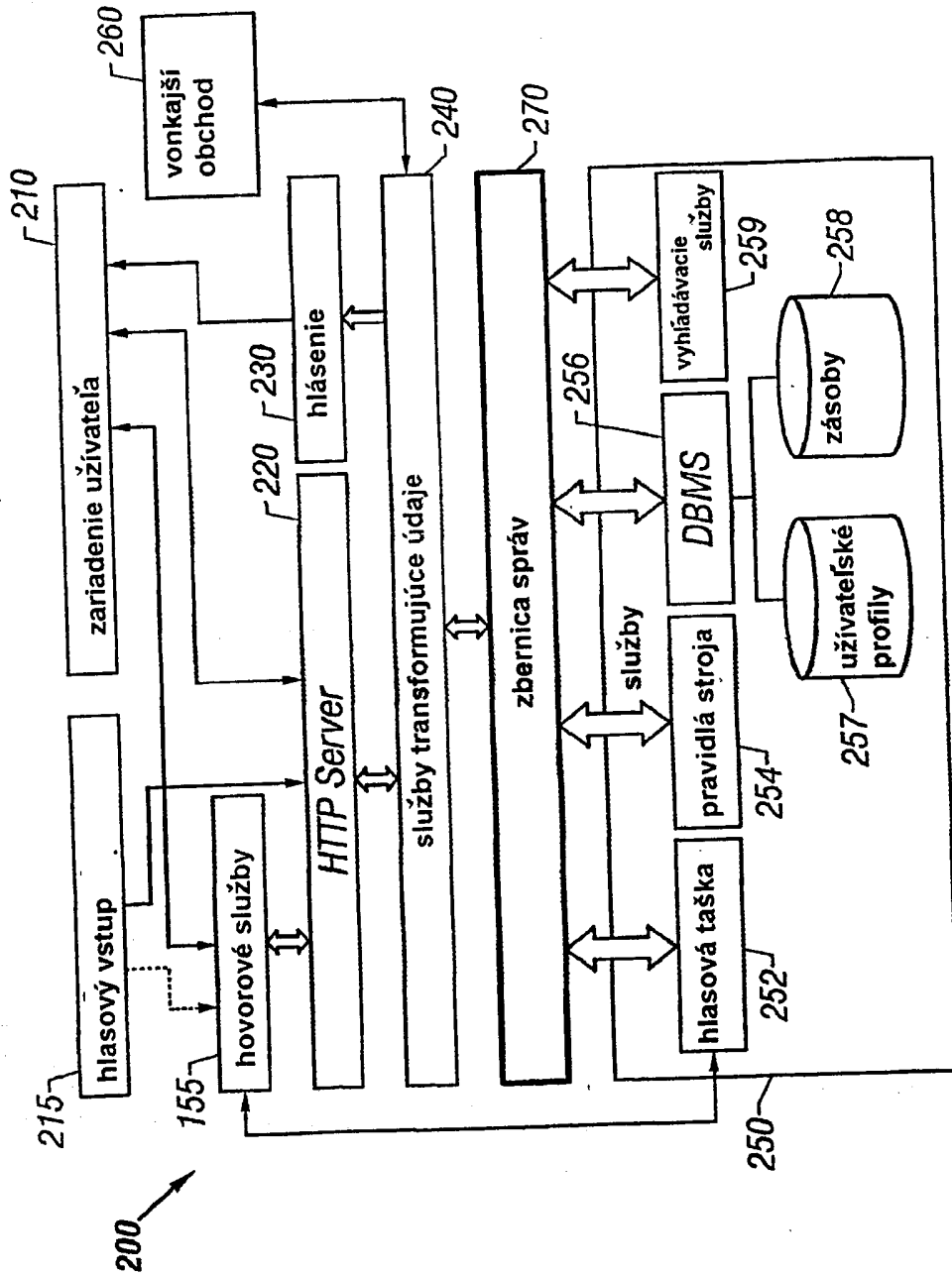
Patentové nároky

- 1., Spôsob, vyznačený tým, že zahrňuje: príjem hovoreného vstupu z bezdrôtového komunikačného zariadenia, príjem informácií súvisiacich s hovoreným vstupom a odoslanie na bezdrôtové komunikačné zariadenie neverbálnej odpovede na hovorený vstup, neverbálnu odpoveď založenú od získanej informácie.
- 2., Spôsob podľa nároku 1 vyznačený tým, že krok doručenia zahrňuje použitie Wireless Markup Language na doručenie neverbálnej odpovede.
- 3., Spôsob podľa nároku 1, vyznačený tým, že krok doručenia zahrňuje použitie Short Messaging Service na doručenie neverbálnej odpovede.
- 4., Spôsob podľa nároku 1, vyznačený tým, že krok doručenia zahrňuje použitie Simple Mail Transport Protocol na doručenie neverbálnej odpovede.
- 5., Spôsob podľa nároku 1, vyznačený tým, že neverbálna odpoveď zahrňuje získané informácie.
- 6., Spôsob podľa nároku 1, vyznačený tým, že neverbálna odpoveď zahrňuje Uniform Resource Locator.
- 7., Spôsob podľa nároku 1, vyznačený tým, že neverbálna odpoveď zahrňuje Handheld Device Markup Language väzbu.
- 8., Spôsob, vyznačený tým, že zahrňuje server konfigurovateľný na: príjem hovoreného vstupu z bezdrôtového komunikačného zariadenia, príjem informácií súvisiacich s uvedeným hovoreným vstupom a doručenie neverbálnej odpovedi na uvedené bezdrôtové komunikačné zariadenie vychádzajúcej zo získanej informácie.
- 9., Spôsob podľa nároku 8, vyznačený tým, že zahrňuje ústredňu Wireless Applications Protokol uvedeného serveru konfigurovateľný na doručenie uvedenej neverbálnej odpovede prostredníctvom uvedenej ústredne Wireless Applications Protocol.
- 10., Spôsob podľa nároku 8, vyznačený tým, že ďalej zahrňuje ústredňu Short Messaging Service s uvedeným servisom konfigurovateľným na doručenie uvedenej neverbálnej odpovede prostredníctvom ústredne Short Messaging Service.
- 11., Spôsob podľa nároku 8, vyznačený tým, že ďalej zahrňuje ústredňu Simple Mail Transport Protocol s uvedeným serverom konfigurovateľným na doručenie neverbálnej odpovede prostredníctvom uvedenej ústredne Simple Mail Transport Protocol.
- 12., Spôsob podľa nároku 8, vyznačený tým, že neverbálna odpoveď zahrňuje získanie uvedených informácií.
- 13., Spôsob podľa nároku 8, vyznačený tým, že uvedená neverbálna odpoveď zahrňuje Uniform Resource Locator.
- 14., Spôsob podľa nároku 8, vyznačený tým, že neverbálna odpoveď zahrňuje väzbu s Handheld Device Markup Language.
- 15., Spôsob, vyznačený tým, že zahrňuje získanie z bezdrôtového komunikačného zariadenia užívateľa oznámenie nákupných kritérií, získanie informácie v spojitosti s nákupnými príležitosťami, výber na základe nákupných príležitostí, prinajmenej v jednom detaili podľa oznámených nákupných kritérií, oznámenie užívateľa o výbere z nákupnej príležitosti prostredníctvom bezdrôtového komunikačného zariadenia, príjem hlasového vstupu z bezdrôtového komunikačného zariadenia ako odpoveď na hlásenie a doručenie z bezdrôtového komunikačného zariadenia užívateľa neverbálnej odpovede na hlasový vstup.
- 16., Spôsob podľa nároku 15, vyznačený tým, že krok doručenia zahrňuje použitie Wireless Markup Language na doručenie neverbálnej odpovede.
- 17., Spôsob podľa nároku 15, vyznačený tým, že krok doručenia zahrňuje použitie Short Messaaging Servise správy na doručenie neverbálnej odpovede.

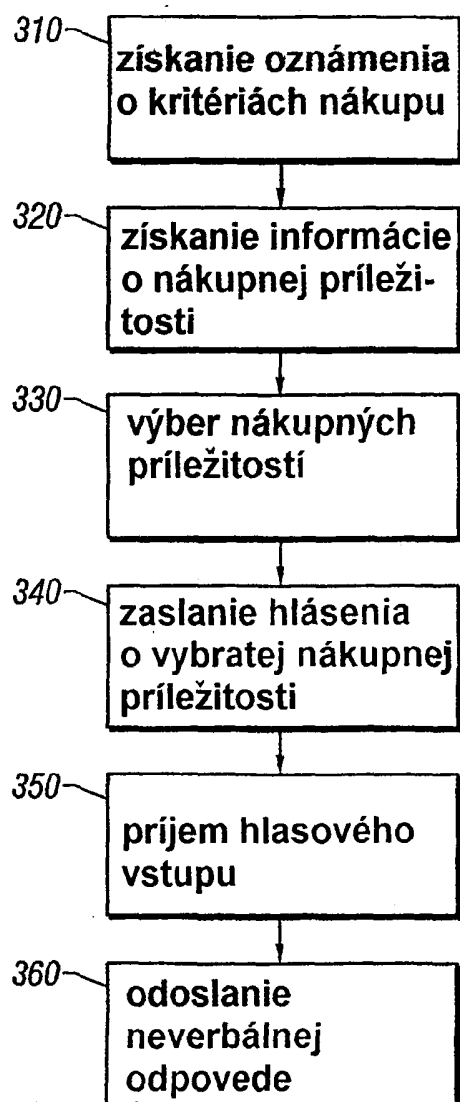
- 18., Spôsob podľa nároku 15, vyznačený tým, že krok doručenia zahrňuje použitie Simple Mail Transport Protocol na doručenie neverbálnej odpovede.
- 19., Spôsob podľa nároku 15, vyznačený tým, že krok doručenia zahrňuje informáciu priradenú z vybranej nákupnej príležitosti.
- 20., Spôsob podľa nároku 15, vyznačený tým, že krok doručenia zahrňuje Uniform Resource Locator.
- 21., Spôsob podľa nároku 15, vyznačený tým, že krok doručenia zahrňuje väzbu s Handheld Device Markup Language.
- 22., Spôsob, vyznačený tým, že zahrňuje príjem neverbálneho vstupu z bezdrôtového komunikačného zariadenia, výber informácie v nadväznosti na neverbálny vstup a doručenie na bezdrôtové komunikačné zariadenie verbálnej odpovede na neverbálny vstup, verbálnu odpoveď na získanú informáciu.
- 23., Spôsob podľa nároku 22, vyznačený tým, že krok doručenia zahrňuje použitie Wireless Markup Language na doručenie neverbálnej odpovede.
- 24., Spôsob podľa nároku 22, vyznačený tým, že krok doručenia zahrňuje použitie správy Short Messaging Service na doručenie neverbálnej odpovede.
- 25., Spôsob podľa nároku 22, vyznačený tým, že krok doručenia zahrňuje použitie Simple Mail Transport Protocol na doručenie neverbálnej odpovede.
- 26., Spôsob podľa nároku 22, vyznačený tým, že neverbálna odpoveď zahrňuje získanú informáciu.
- 27., Spôsob podľa nároku 22, vyznačený tým, že neverbálna odpoveď zahrňuje Uniform Resource Locator.
- 28., Spôsob podľa nároku 22, vyznačený tým, že neverbálna odpoveď zahrňuje väzbu Handheld Device Markup Language.
- 29., Spôsob vyznačený tým, že zahrňuje získanie kritérií nákupu z bezdrôtového komunikačného zariadenia užívateľa, získanie informácie v spojitosti s nákupnými príležitosťami, vybratie aspoň jednej nákupnej príležitosti na základe ohláseného kritéria nákupu, ohlásenie vybratej nákupnej príležitosti prostredníctvom bezdrôtového komunikačného zariadenia užívateľa, príjem neverbálneho vstupu z bezdrôtového komunikačného zariadenia užívateľa ako odpoveď na hlásenie a doručenie verbálnej odpovede na hlasový vstup z bezdrôtového komunikačného zariadenia užívateľa.
- 30., Spôsob vyznačený tým, že zahrňuje server konfigurovateľný na získanie neverbálneho vstupu z bezdrôtového komunikačného zariadenia, vyhľadanie informácie naväzujúcej na uvedený neverbálny vstup a odoslanie z uvedeného bezdrôtového komunikačného zariadenia verbálnej odpovede na uvedený neverbálny vstup, pričom verbálna odpoveď je založená na uvedenej získanej informácii.



Obrázok 1



Obrázok 2



Obrázok 3

