



# (12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 102984061 A

(43) 申请公布日 2013. 03. 20

(21) 申请号 201110263996. 1

(22) 申请日 2011. 09. 07

(71) 申请人 华为软件技术有限公司

地址 210000 江苏省南京市宁南大道 11 号  
花神国际大酒店

(72) 发明人 王占东 魏家好 胡立新

(74) 专利代理机构 北京三高永信知识产权代理  
有限责任公司 11138

代理人 关文魁

(51) Int. Cl.

H04L 12/721 (2013. 01)

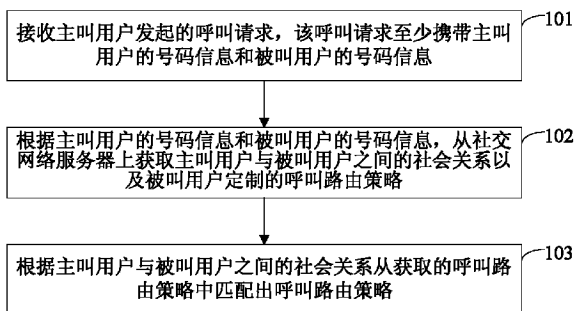
权利要求书 3 页 说明书 12 页 附图 5 页

## (54) 发明名称

一种获取呼叫路由策略的方法、服务器及系统

## (57) 摘要

本发明实施例提供了一种获取呼叫路由策略的方法、服务器和系统,涉及通信领域,所述方法包括:接收主叫用户发起的呼叫请求,所述呼叫请求至少携带主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息;根据所述主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从社交网络服务器上获取所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系以及所述被叫用户定制的呼叫路由策略;根据所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系从所述获取的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。本发明能够为主叫用户和被叫用户提供智能化、个性化以及随时随地的交流和沟通。



1. 一种获取呼叫路由策略的方法,其特征在于,所述方法包括:

接收主叫用户发起的呼叫请求,所述呼叫请求至少携带主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息;

根据所述主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从社交网络服务器上获取所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系以及所述被叫用户定制的呼叫路由策略;

根据所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系从所述获取的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

2. 如权利要求 1 所述的方法,其特征在于,根据所述主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从社交网络服务器上获取所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系以及所述被叫用户定制的呼叫路由策略,包括:

根据所述主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从所述社交网络服务器中获取所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系、所述被叫用户的用户标识和用户状态;

根据所述被叫用户的用户标识和用户状态,从所述社交网络服务器的路由策略服务器中获取所述被叫用户定制的呼叫路由策略。

3. 如权利要求 2 所述的方法,其特征在于,根据所述主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从所述社交网络服务器中获取所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系、所述被叫用户的用户标识和用户状态,包括:

根据所述主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从所述社交网络服务器中的号码归属服务器中获取所述主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识以及所述被叫用户当前的用户状态;

根据所述主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识,从所述社交网络服务器中的社会关系服务器中获取所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系。

4. 如权利要求 1-3 任项权利要求所述的方法,其特征在于,根据所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系从所述获取的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略之后,还包括:

根据呼叫上下文信息从所述匹配出的呼叫路由策略中匹配出最佳的呼叫路由策略。

5. 一种获取呼叫路由策略的方法,其特征在于,所述方法包括:

根据呼叫处理服务器发送的主叫用户的用户标识与被叫用户的用户标识,获取并发送所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系给所述呼叫处理服务器;

根据所述呼叫处理服务器发送的所述被叫用户的用户标识和用户状态,获取并发送所述被叫用户定制的呼叫路由策略给所述呼叫处理服务器,使所述呼叫处理服务器根据所述社会关系从所述呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

6. 如权利要求 5 所述的方法,其特征在于,所述根据呼叫处理服务器发送的主叫用户的用户标识与被叫用户的用户标识,获取并发送所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系给所述呼叫处理服务器,包括:

社交网络服务器中的社会关系服务器根据呼叫处理服务器发送的主叫用户的用户标识与被叫用户的用户标识,获取所述主叫用户位于所述被叫用户的用户分组的名称;

所述社会关系服务器将所述用户分组的名称作为所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系,发送所述社会关系给所述呼叫处理服务器。

7. 如权利要求 5 所述的方法,其特征在于,根据所述呼叫处理服务器发送的所述被叫

用户的用户标识和用户状态,获取并发送所述被叫用户定制的呼叫路由策略给所述呼叫处理服务器,包括:

所述社交网络服务器中的路由策略服务器根据所述呼叫处理服务器发送的所述被叫用户的用户标识和用户状态,从已存储的用户标识、用户状态与呼叫路由策略的对应关系中获取所述被叫用户定制的呼叫路由策略,发送所述呼叫路由策略给所述呼叫处理服务器。

8. 如权利要求 5-7 任一项权利要求所述的方法,其特征在于,所述获取并发送所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系给所述呼叫处理服务器之前,还包括:

所述社交网络服务器中号码归属服务器根据所述呼叫处理服务器发送的主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从已存储的号码信息与用户标识的对应关系中获取所述主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识;

所述号码归属服务器根据所述被叫用户的号码信息,从已存储的号码信息与用户状态的对应关系中获取所述被叫用户的用户状态,发送所述主叫用户的用户标识以及所述被叫用户的用户标识和用户状态给所述呼叫处理服务器。

9. 如权利要求 8 所述的方法,其特征在于,所述方法还包括:

接收通信设备开机时发送携带用户标识的开机通知信息,在所述用户标识与用户状态的对应关系中将所述开机通知信息携带的用户标识对应的用户状态设置为在线状态;

接收所述通信设备关机时发送携带用户标识的关机通知信息,在所述用户标识与用户状态的对应关系中将所述关机通知信息携带的用户标识对应的用户状态设置为离线状态。

10. 一种呼叫处理服务器,其特征在于,所述服务器包括:

接收模块,用于接收主叫用户发起的呼叫请求,所述呼叫请求至少携带主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息;

第一获取模块,用于根据所述主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从社交网络服务器上获取所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系以及所述被叫用户定制的呼叫路由策略;

第一匹配模块,用于根据所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系从所述获取的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

11. 如权利要求 10 所述的服务器,其特征在于,所述第一获取模块包括:

第一获取单元,用于根据所述主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从所述社交网络服务器中获取所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系、所述被叫用户的用户标识和用户状态;

第二获取单元,用于根据所述被叫用户的用户标识和用户状态,从所述社交网络服务器的路由策略服务器中获取所述被叫用户定制的呼叫路由策略。

12. 如权利要求 11 所述的服务器,其特征在于,所述第一获取单元包括:

第一获取子单元,用于根据所述主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从所述社交网络服务器中的号码归属服务器中获取所述主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识以及所述被叫用户当前的用户状态;

第二获取子单元,用于根据所述主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识,从所述社交网络服务器中的社会关系服务器中获取所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系。

13. 如权利要求 10-12 任项权利要求所述的服务器,其特征在于,所述服务器还包括:  
第二匹配模块,用于根据呼叫上下文信息从所述匹配出的呼叫路由策略中匹配出最佳的呼叫路由策略。

14. 一种社交网络服务器,其特征在于,所述服务器包括:  
社会关系服务器,用于根据呼叫处理服务器发送的主叫用户的用户标识与被叫用户的用户标识,获取并发送所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系给所述呼叫处理服务器;  
路由策略服务器,用于根据所述呼叫处理服务器发送的所述被叫用户的用户标识和用户状态,获取并发送所述被叫用户定制的呼叫路由策略给所述呼叫处理服务器,使所述呼叫处理服务器根据所述社会关系从所述呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

15. 如权利要求 14 所述的服务器,其特征在于,所述社会关系服务器包括:  
第二获取模块,用于根据呼叫处理服务器发送的主叫用户的用户标识与被叫用户的用户标识,获取所述主叫用户位于所述被叫用户的用户分组的名称;  
发送模块,用于将所述用户分组的名称作为所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系,发送所述社会关系给所述呼叫处理服务器。

16. 如权利要求 14 所述的服务器,其特征在于,  
所述路由策略服务器,具体用于根据所述呼叫处理服务器发送的所述被叫用户的用户标识和用户状态,从已存储的用户标识、用户状态与呼叫路由策略的对应关系中获取所述被叫用户定制的呼叫路由策略,发送所述呼叫路由策略给所述呼叫处理服务器。

17. 如权利要求 14-16 任一项权利要求所述的服务器,其特征在于,所述服务器还包括:  
号码归属服务器,所述号码归属服务器包括  
第三获取模块,用于根据所述呼叫处理服务器发送的主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从已存储的号码信息与用户标识的对应关系中获取所述主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识;

第四获取模块,用于根据所述被叫用户的号码信息,从已存储的号码信息与用户状态的对应关系中获取所述被叫用户的用户状态,发送所述主叫用户的用户标识以及所述被叫用户的用户标识和用户状态给所述呼叫处理服务器。

18. 如权利要求 17 所述的服务器,其特征在于,所述号码归属服务器还包括:  
设置模块,用于接收通信设备开机时发送携带用户标识的开机通知信息,在所述用户标识与用户状态的对应关系中将所述开机通知信息携带的用户标识对应的用户状态设置为在线状态;接收所述通信设备关机时发送携带用户标识的关机通知信息,在所述用户标识与用户状态的对应关系中将所述关机通知信息携带的用户标识对应的用户状态设置为离线状态。

19. 一种获取呼叫路由策略的系统,其特征在于,所述系统包括呼叫处理服务器和社交网络服务器;

所述呼叫处理服务器,用于接收主叫用户发起的呼叫请求,所述呼叫请求至少携带主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息;根据所述主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从所述社交网络服务器上获取所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系以及所述被叫用户定制的呼叫路由策略;根据所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系从所述获取的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

## 一种获取呼叫路由策略的方法、服务器及系统

### 技术领域

[0001] 本发明涉及通信领域,特别涉及一种获取呼叫路由策略的方法、服务器及系统。

### 背景技术

[0002] 一号通业务又叫个人通信业务,用户开通此业务后可以将自己常用的各种通信工具的号码(如手机、寻呼机、办公电话、语音信箱和住宅电话的号码)统一为一个一号通号码,以后任何人只需拨打该一号通号码就能找到该用户。

[0003] 其中,当主叫用户向被叫用户发起呼叫请求时,该呼叫请求携带被叫用户的一号通号码,且该呼叫请求被路由到呼叫应用服务器,呼叫应用服务器获取被叫用户定制的呼叫路由策略,并根据该呼叫路由策略和被叫用户的一号通号码呼叫被叫用户的一个通信工具,如果呼叫不成功再呼叫被叫用户的其他通信工具。

[0004] 一号通业务提供的呼叫路由策略比较简单,无法对不同的主叫用户执行不同的呼叫处理操作,以致于无法为主叫用户和被叫用户提供智能化、个性化以及随时随地的交流和沟通。

### 发明内容

[0005] 为了能够为主叫用户和被叫用户提供智能化、个性化以及随时随地的交流和沟通,本发明实施例提供了一种获取呼叫路由策略的方法、服务器及系统。所述技术方案如下:

[0006] 一种获取呼叫路由策略的方法,所述方法包括:

[0007] 接收主叫用户发起的呼叫请求,所述呼叫请求至少携带主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息;

[0008] 根据所述主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从社交网络服务器上获取所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系以及所述被叫用户定制的呼叫路由策略;

[0009] 根据所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系从所述获取的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

[0010] 一种获取呼叫路由策略的方法,所述方法包括:

[0011] 根据呼叫处理服务器发送的主叫用户的用户标识与被叫用户的用户标识,获取并发送所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系给所述呼叫处理服务器;

[0012] 根据所述呼叫处理服务器发送的所述被叫用户的用户标识和用户状态,获取并发送所述被叫用户定制的呼叫路由策略给所述呼叫处理服务器,使所述呼叫处理服务器根据所述社会关系从所述呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

[0013] 一种呼叫处理服务器,所述服务器包括:

[0014] 接收模块,用于接收主叫用户发起的呼叫请求,所述呼叫请求至少携带主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息;

[0015] 第一获取模块,用于根据所述主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从社

交网络服务器上获取所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系以及所述被叫用户定制的呼叫路由策略；

[0016] 第一匹配模块,用于根据所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系从所述获取的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

[0017] 一种社交网络服务器,所述服务器包括：

[0018] 社会关系服务器,用于根据呼叫处理服务器发送的主叫用户的用户标识与被叫用户的用户标识,获取并发送所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系给所述呼叫处理服务器；

[0019] 路由策略服务器,用于根据所述呼叫处理服务器发送的所述被叫用户的用户标识和用户状态,获取并发送所述被叫用户定制的呼叫路由策略给所述呼叫处理服务器,使所述呼叫处理服务器根据所述社会关系从所述呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

[0020] 一种获取呼叫路由策略的系统,所述系统包括呼叫处理服务器和社交网络服务器；

[0021] 所述呼叫处理服务器,用于接收主叫用户发起的呼叫请求,所述呼叫请求至少携带主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息；根据所述主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从所述社交网络服务器上获取所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系以及所述被叫用户定制的呼叫路由策略；根据所述主叫用户与被叫用户之间的社会关系从所述获取的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

[0022] 在本发明中,从社交网络服务器中获取主叫用户与被叫用户之间的社会关系以及被叫用户定制的呼叫路由策略,根据获取的社会关系从被叫用户定制的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略,如此可以为不同的主叫用户的呼叫执行不同的呼叫处理操作,从而能够为主叫用户与被叫用户提供智能化、个性化以及随时随地的交流和沟通。

## 附图说明

[0023] 图 1 是本发明实施例 1 提供了一种获取呼叫路由策略的方法流程图；

[0024] 图 2 是本发明实施例 2 提供了一种获取呼叫路由策略的方法流程图；

[0025] 图 3 是本发明实施例 3 应用的一种网络架构示意图；

[0026] 图 4 是本发明实施例 3 提供了一种获取呼叫路由策略的方法流程图；

[0027] 图 5 是本发明实施例 3 提供的第一种呼叫路由策略定制界面示意图；

[0028] 图 6 是本发明实施例 3 提供的第二种呼叫路由策略定制界面示意图；

[0029] 图 7 是本发明实施例 4 提供了一种呼叫处理服务器的示意图；

[0030] 图 8 是本发明实施例 5 提供了一种社交网络服务器的示意图；

[0031] 图 9 是本发明实施例 6 提供了一种获取呼叫路由策略的系统示意图。

## 具体实施方式

[0032] 为使本发明的目的、技术方案和优点更加清楚,下面将结合附图对本发明实施方式作进一步地详细描述。

[0033] 实施例 1

[0034] 如图 1 所示,本发明实施例提供了一种获取呼叫路由策略的方法,包括：

[0035] 步骤 101 :接收主叫用户发起的呼叫请求,该呼叫请求至少携带主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息;

[0036] 步骤 102 :根据主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从社交网络服务器上获取主叫用户与被叫用户之间的社会关系以及被叫用户定制的呼叫路由策略;

[0037] 步骤 103 :根据主叫用户与被叫用户之间的社会关系从获取的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

[0038] 在本发明实施例中,从社交网络服务器中获取主叫用户与被叫用户之间的社会关系以及被叫用户定制的呼叫路由策略,根据获取的社会关系从被叫用户定制的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略,如此可以为不同的主叫用户的呼叫执行不同的呼叫处理操作,从而能够为主叫用户与被叫用户提供智能化、个性化以及随时随地的交流和沟通。

[0039] 实施例 2

[0040] 如图 2 所示,本发明实施例一种获取呼叫路由策略的方法,包括:

[0041] 步骤 201 :根据呼叫处理服务器发送的主叫用户的用户标识与被叫用户的用户标识,获取并发送主叫用户与被叫用户之间的社会关系给呼叫处理服务器;

[0042] 步骤 202 :根据呼叫处理服务器发送的被叫用户的用户标识和用户状态,获取并发送被叫用户定制的呼叫路由策略给呼叫处理服务器,使呼叫处理服务器根据获取的社会关系从获取的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

[0043] 在本发明实施例中,获取主叫用户与被叫用户之间的社会关系以及被叫用户定制的呼叫路由策略,使呼叫处理服务器根据获取的社会关系从被叫用户定制的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略,如此可以为不同的主叫用户的呼叫执行不同的呼叫处理操作,从而能够为主叫用户与被叫用户提供智能化、个性化以及随时随地的交流和沟通。

[0044] 实施例 3

[0045] 本发明实施例提供了一种获取呼叫路由策略的方法。本实施例可以应用于如图 3 所示的网络架构,在该网络架构中主叫用户向被叫用户发起呼叫时,主叫用户先将呼叫请求发送给通信网络,通信网络再将该呼叫请求路由到呼叫处理服务器,呼叫处理服务器从社交网络服务器中获取主叫用户与被叫用户之间的社会关系和被叫用户定制的呼叫路由策略,根据主叫用户与被叫用户之间的社会关系从获取的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略,然后根据匹配的呼叫路由策略发起呼叫处理操作,其中,社交网络服务器归属于社交网站,社交网站为人与人之间的关系网站,且社交网络服务器可以包括号码归属服务器、社会关系服务器和路由策略服务器。参见图 4,该方法包括:

[0046] 步骤 301 :呼叫处理服务器接收通信网络发送的呼叫请求,且该呼叫请求至少携带主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息;

[0047] 其中,用户的号码信息可以为用户的真实号码、用户的虚拟号码或用户的软终端号码,每个用户可以拥有一个或多个真实号码,每个用户拥有的每个真实号码可以对应一个虚拟号码或软终端号码,真实号码用于标识用户所使用的通信设备,可以为 MDN(Mobile Directory Number, 移动用户号码簿号码) 号码或 IMSI(International Mobile Subscriber Identification Number, 国际移动用户识别码) 号码等,虚拟号码可以为一号通号码,软终端号码也可以为一号通号码。

[0048] 其中,主叫用户发起呼叫时,向通信网络发送呼叫请求,通信网络将该呼叫请求路

由给呼叫处理服务器；主叫用户发起的呼叫可以为语音呼叫或会话呼叫等，主叫用户发送的呼叫请求内携带的主叫用户的号码信息可以为主叫用户的真实号码，携带的被叫用户的号码信息可以为被叫用户的虚拟号码或软终端号码。

[0049] 进一步地，呼叫处理服务器接收到通信网络发送的呼叫请求后，还可以获取接收呼叫请求的时间，并将获取的时间作为呼叫发起时间。

[0050] 例如，在如图 3 所示的网络架构中，主叫用户通过 VOIP (Voice over Internet Protocol, 网络电话) 电话向被叫用户发起呼叫请求，且该呼叫请求携带主叫用户的号码信息为 A1，携带被叫用户的号码信息为 B1；该呼叫请求被通信网络路由到呼叫处理服务器，其中，被叫用户的通信设备可以包括家庭电话、手机、办公电话和 / 或寻呼机。

[0051] 步骤 302：呼叫处理服务器发送信息查询请求给号码归属服务器，且该信息查询请求携带主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息；

[0052] 其中，在号码归属服务器中存储有号码信息与用户标识的对应关系；当用户在社交网站注册自己的个人信息时，用户可以向社交网站输入自己的号码信息和用户标识，然后社交网站将用户输入的号码信息和用户标识存储在号码归属服务器内的号码信息与用户标识的对应关系内；用户标识可以为用户在社交网站中注册帐户的用户名等。

[0053] 其中，在号码归属服务器中还存储有号码信息与用户状态的对应关系；当用户在开启所使用的通信设备时，即通信设备在开机时发送开机通知信息给号码归属服务器，且该开机通知信息携带用户的号码信息，号码归属服务器接收到该开机通知信息，根据该开机通知信息携带的号码信息，从自身存储的号码信息与用户状态的对应关系中查找出对应的用户状态，并将查找的用户状态设置为在线状态；当用户关闭所使用的通信设备时，即通信设备关机时发送关机通知信息给号码归属服务器，且该关机通知信息携带用户的号码信息，号码归属服务器接收该关机通知信息，根据该关机通知信息携带的号码信息，从自身存储的号码信息与用户状态的对应关系中查找出对应的用户状态，并将查找的用户状态设置为离线状态，所以在号码归属服务器中存储每个用户当前的用户状态。

[0054] 例如，呼叫处理服务器发送信息查询请求给号码归属服务器，且该信息查询请求携带主叫用户的号码信息 A1 和被叫用户的号码信息 B1，获取接收呼叫请求的时间为 12:30 并将获取的时间 12:30 作为呼叫发起时间；另外，在本实施例中，号码归属服务器中存储有如表 1 所示的号码信息与用户标识的对应关系以及如表 2 所示的号码信息与用户状态的对应关系。

[0055] 表 1

[0056]

| 号码信息  | 用户标识  |
|-------|-------|
| A1    | IDA1  |
| B1    | IDB1  |
| ..... | ..... |

[0057] 表 2

[0058]



| 号码信息  | 用户状态  |
|-------|-------|
| A1    | 在线状态  |
| B1    | 离线状态  |
| ..... | ..... |

[0059] 步骤 303 : 号码归属服务器接收该信息查询请求, 根据该信息查询请求中携带的主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息, 获取主叫用户的用户标识、被用户的用户标识和用户状态;

[0060] 具体地, 号码归属服务器接收该信息查询请求, 根据该信息查询请求携带的主叫用户的号码信息, 从自身存储的号码信息与用户标识的对应关系中查找主叫用户的用户标识; 根据该信息查询请求携带的被叫用户的号码信息, 从自身存储的号码信息与用户标识的对应关系中查找被叫用户的用户标识; 根据该信息查询请求携带的被叫用户的号码信息, 从自身存储的号码信息与用户状态的对应关系中查找出被叫用户当前的用户状态。

[0061] 步骤 304 : 号码归属服务器发送信息查询响应给呼叫处理服务器, 且该信息查询响应携带主叫用户的用户标识、被叫用户的用户标识和用户状态;

[0062] 例如, 号码归属服务器接收该信息查询请求, 根据该信息查询请求携带主叫用户的号码信息 A1 和被叫用户的号码信息 B1 从如表 1 所示的号码信息与用户标识的对应关系中查找出主叫用户的用户标识 IDA1 和被叫用户的用户标识 IDB1, 以及根据被叫用户的号码信息 B1 从如表 2 所示的号码信息与用户状态的对应关系中查找被叫用户当前的用户状态为在线状态, 发送信息查询响应给呼叫处理服务器, 且该信息查询响应携带主叫用户的用户标识 IDA1 以及被叫用户的用户标识 IDB1 和用户状态为在线状态。

[0063] 步骤 305 : 呼叫处理服务器接收该信息查询响应, 发送关系查询请求给社交网站的社会关系服务器, 且该关系查询请求携带信息查询响应携带的主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识;

[0064] 其中, 呼叫处理服务器接收号码归属服务器发送的该信息查询响应后, 从该信息查询响应中提取并缓存主叫用户的用户标识、被叫用户的用户标识和被叫用户当前的用户状态。

[0065] 其中, 呼叫处理服务器通过关系查询请求向社交网站的社会关系服务器中查询主叫用户与被叫用户之间的社会关系。

[0066] 例如, 呼叫处理服务器接收信息查询响应, 且该信息查询响应携带主叫用户的用户标识 IDA1、被叫用户的用户标识 IDB 1 以及用户状态为在线状态; 发送关系查询请求给社会关系服务器, 且该关系查询请求携带主叫用户的用户标识 IDA1 和被叫用户的用户标识 IDB1。

[0067] 其中, 在社交网站的社会关系服务器中存储有用户标识与用户分组的标识的对应关系, 以及每个用户的在社交网站中注册的帐户; 在当前互联网中, 社交网站已经得到了一个快速发展的时期, 目前已有大量的用户在社交网站中注册自己的帐户, 且在注册帐户时用户还输入用于标识自己所注册帐户的用户标识, 注册完帐户后用户还可以在社交网站中

创建一个或多个用户分组,然后社交网站为用户创建的每个用户分组分配标识,将用户输入的用户标识和用户创建的用户分组的标识存储在社会关系服务器中的用户标识与用户分组的标识的对应关系中以及存储用户创建的每个用户分组;每个用户分组表示一种社会关系,每个用户分组的名称为其表示的社会关系的名称,例如,常见的用户分组包括朋友、家人、大学同学、同事、陌生人、黑名单和白名单等。

[0068] 其中,对于社交网站中的每个用户,每个用户根据其与其他用户的社会关系,可以将其他用户的用户标识存储在不同的用户分组中;例如,对于某个用户,该用户向社交网站输入自己的用户标识 IDB1,以及在社交网站中创建的用户分组包括朋友、家人、大学同学、同事、陌生人和黑名单;然后社交网站为该用户创建的朋友、家人、大学同学、同事、陌生人和黑名单分配标识,分别为 ID1、ID2、ID3、ID4、ID5 和 ID6,将该用户的用户标识 IDB1 和该用户创建的用户分组的标识即 ID1、ID2、ID3、ID4、ID5 和 ID6 存储在如表 3 所示的用户标识与用户分组的标识的对应关系中;对于另一用户,另一用户与该用户的社会关系既是大学同学关系,又是同事关系,因此该用户可以将另一用户的用户标识 IDA1 存储在大学同学和同事两个用户分组中。

[0069] 表 3

[0070]

| 用户标识  | 用户分组的标识                   |
|-------|---------------------------|
| IDB1  | ID1、ID2、ID3、ID4、ID5 和 ID6 |
| ..... | .....                     |

[0071] 进一步地,在本实施例中,社会关系服务器还可以存储主叫用户的用户标识、被叫用户的用户标识与用户分组的名称对应关系;当该用户将另一用户添加到大学同学和同事两个用户分组时,社会关系服务器可以将该用户的用户标识 IDB1 作为被叫用户的用户标识,将另一用户的用户标识 IDA1 作为主叫用户的用户标识,将另一用户的用户标识 IDA1、该用户的用户标识 IDB1、用户分组的名称大学同学和同事存储在如表 4 所示主叫用户的用户标识、被叫用户的用户标识与用户分组名称的对应关系中。

[0072] 表 4

[0073]

| 主叫用户的用户标识 | 被叫用户的用户标识 | 用户分组的名称 |
|-----------|-----------|---------|
| IDA1      | IDB1      | 大学同学、同事 |
| .....     | .....     | .....   |

[0074] 步骤 306:社会关系服务器接收该关系查询请求,根据该关系查询请求携带的主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识,获取主叫用户与被叫用户之间的社会关系;

[0075] 具体地,社会关系服务器接收该关系查询请求,根据该关系查询请求携带的被叫用户的用户标识,在自身的用户标识与用户分组的标识的对应关系中查找到被叫用户所创建的用户分组的标识,根据查找的用户分组的标识获取被叫用户创建的用户分组,根据该

关系查询请求携带的主叫用户的用户标识,从被叫用户创建的用户分组中寻找出存储主叫用户的用户标识的用户分组,提取寻找的用户分组的名称,将提取的名称作为主叫用户与被叫用户之间的社会关系;或者,社会关系服务器接收该关系查找请求,根据该关系查询请求携带的主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识,从已存储的主叫用户的用户标识、被叫用户的用户标识与用户分组的名称的对应关系中查找出主叫用户在被叫用户的用户分组的名称,将查找的用户分组的名称作为主叫用户与被叫用户之间的社会关系。

[0076] 步骤 307:社会关系服务器发送关系查询响应给呼叫处理服务器,且该关系查询响应携带主叫用户与被叫用户之间的社会关系;

[0077] 例如,社会关系服务器接收关系查询请求,且该关系查询请求携带主叫用户的用户标识 IDA1 和被叫用户的用户标识 IDB1,根据被叫用户的用户标识 IDB1 从如表 3 所示的用户标识与用户分组的标识的对应关系中查找出被叫用户创建的用户分组的标识分别为 ID1、ID2、ID3、ID4、ID5 和 ID6,根据查找的用户分组的标识 ID1、ID2、ID3、ID4、ID5 和 ID6 获取被叫用户创建的用户分组分别为朋友、家人、大学同学、同事、陌生人和黑名单,寻找存储有主叫用户的用户标识 IDA1 的用户分组分别为大学同学和同事,提取寻找的用户分组大学同学的名称为大学同学以及用户分组同事的名称为同事,将提取的大学同学和同事作为主叫用户与被叫用户之间的社会关系;或者,社会关系服务器根据接收的关系查询请求携带的主叫用户的用户标识 IDA1 和被叫用户的用户标识 IDB1,从如表 4 所示的主叫用户的用户标识、被叫用户的用户标识与用户分组的名称的对应关系中查找出用户分组的名称为大学同学和同事,将查找的大学同学和同事作为主叫用户与被叫用户之间的社会关系;然后社会关系服务器再发送关系查询响应给呼叫处理服务器,且该关系查询响应携带主叫用户与被叫用户之间的社会关系即为大学同学和同事。

[0078] 步骤 308:呼叫处理服务器接收该关系查询响应,发送路由查询请求给路由策略服务器,且该路由查询请求携带被叫用户的用户标识和被叫用户当前的用户状态;

[0079] 其中,呼叫处理服务器接收该关系查询响应后,从该关系查询响应中提取并缓存主叫用户与被叫用户之间的社会关系;呼叫处理服务器可以将缓存的主叫用户的用户标识、被叫用户的用户状态和 / 或呼叫发起时间作为主叫用户发起此次呼叫的呼叫上下文信息。

[0080] 其中,呼叫处理服务器通过路由查询请求来向路由策略服务器请求获取被叫用户定制的呼叫路由策略。

[0081] 例如,呼叫处理服务器接收该关系查询响应,且该关系查询响应携带主叫用户与被叫用户之间的社会关系为大学同学和同事;然后发送路由查询请求给路由策略服务器,且该路由查询请求携带被叫用户的用户标识为 IDB1 和被叫用户当前的用户状态为在线状态。

[0082] 其中,在路由策略服务器中存储有用户标识、用户状态与呼叫路由策略的对应关系;被叫用户事先在社交网站中定制一种或多种呼叫路由策略,且向社交网站输入自己的用户标识;每个用户在定制呼叫路由策略时,可以定制自己在线状态时的呼叫路由策略以及离线状态的呼叫路由策略,社交网站将用户的用户标识,用户状态和用户定制的呼叫路由策略存储在路由策略服务器的用户标识、用户状态与呼叫路由策略的对应关系中。

[0083] 其中,用户在定制呼叫路由策略时,可以为定制的呼叫路由策略设置匹配条件以

及执行呼叫处理的操作,每个用户为每个呼叫路由策略定制的匹配条件至少包括主叫用户与被叫用户之间的社会关系,另外,还可以包括其他与呼叫上下文信息对应的匹配条件。例如,社交网站可以向用户显示如图 5 所示呼叫路由策略定制界面,某个用户向社交网站输入的用户标识为 IDB1 以及在如图 5 所示的呼叫路由策略定制界面定制了在线状态的呼叫路由策略 1,为呼叫路由策略 1 设置的匹配条件包括主叫用户与被叫用户的社会关系有大学同学和同事,以及时间为每周的周一至周五的 12 点 15 分至 13 点 30 分,为该呼叫路由策略设置的执行呼叫处理的操作为转接手机;其中,该用户定制的呼叫路由策略 1 表示的含义为对于与被叫用户的社会关系为大学同学或同事的主叫用户在每周的周一至周五的 12 点 15 分至 13 点 30 分发起的呼叫,将该主叫用户发起的呼叫转接到被叫用户的手机上;社交网站将该用户输入的用户标识 IDB1、在线状态和呼叫路由策略 1 存储在如表 5 所示路由策略服务器中的用户标识、用户状态与呼叫路由策略的对应关系中。

[0084] 再如,该用户继续在社交网站提供如图 6 所示的呼叫路由策略定制界面中定制在线状态的呼叫路由策略 2,为呼叫路由策略 2 设置的匹配条件包括主叫用户与被叫用户的社会关系为陌生人和黑名单,以及时间为每周的周一至周五的 12 点 15 分至 13 点 30 分,为呼叫路由策略 2 设置的执行呼叫处理的操作为拒绝呼叫;该用户定制的呼叫路由策略 2 表示的含义为对于与被叫用户的社会关系为陌生人或黑名单的主叫用户在每周的周一至周五的 12 点 15 分至 13 点 30 分发起的呼叫,将该主叫用户发起的呼叫拒绝;社交网站将该用户输入的用户标识 IDB1、在线状态和呼叫路由策略 2 存储在如表 5 所示路由策略服务器中的用户标识、用户状态与呼叫路由策略的对应关系中。

[0085] 表 5

[0086]

| 用户标识  | 用户状态  | 呼叫路由策略                |
|-------|-------|-----------------------|
| IDB1  | 在线状态  | 呼叫路由策略 1、<br>呼叫路由策略 2 |
| ..... | ..... | .....                 |

[0087] 步骤 309:路由策略服务器接收该路由查询请求,根据该路由查询请求携带的被叫用户的用户标识和被叫用户的用户状态获取对应的呼叫路由策略;

[0088] 具体地,路由策略服务器接收该路由查询请求,根据该路由查询请求携带的被叫用户的用户标识和用户状态,从自身存储的用户标识、用户状态与呼叫路由策略的对应关系中查找出对应的呼叫路由策略,其中,查找的呼叫路由策略都为被叫用户定制的呼叫路由策略。

[0089] 步骤 310:路由策略服务器发送路由查询响应给呼叫处理服务器,且该路由查询响应携带获取的呼叫路由策略;

[0090] 例如,路由策略服务器接收路由查询请求,且该路由查询请求携带被叫用户的用户标识为 IDB1 以及用户状态为在线状态,根据被叫用户的用户标识 IDB1 和在线状态从如表 1 所示的用户标识、用户状态与呼叫路由策略的对应关系查找出被叫用户定制的呼叫路由策略 1 和呼叫路由策略 2,发送路由查询响应给呼叫处理服务器,且该路由查询响应携带被叫用户定制的呼叫路由策略 1 和呼叫路由策略 2。

[0091] 步骤 311 : 呼叫处理服务器接收该路由查询响应, 根据获取的主叫用户与被叫用户之间的社会关系对该路由查询响应携带的呼叫路由策略进行匹配得到呼叫路由策略;

[0092] 进一步地, 呼叫处理服务器还可以将获取的呼叫上下文信息与匹配得到的每个呼叫路由策略的匹配条件进行进一步地匹配, 匹配出一个最佳的呼叫路由策略。

[0093] 步骤 312 : 呼叫处理服务器根据匹配得到的呼叫路由策略对该主叫用户发起的呼叫执行对应的呼叫处理操作。

[0094] 例如, 呼叫处理服务器接收路由查询响应, 根据主叫用户与被叫用户之间的社会关系即大学同学和同事, 从该路由查询响应携带的呼叫路由策略 1 和呼叫路由策略 2 中匹配得到呼叫路由策略 1 ; 再进一步地根据呼叫上下文信息中的呼叫发起时间 12:30, 从匹配得到的呼叫路由策略 1 中匹配出最佳的呼叫路由策略 1, 根据呼叫路由策略 1 将主叫用户发起的呼叫转接到被叫用户的手机上。

[0095] 在本发明实施例中, 呼叫处理服务器从社交网络服务器中获取主叫用户与被叫用户的社会关系以及被叫用户定制的呼叫路由策略, 根据获取的社会关系从被叫用户定制的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略, 如此可以为不同主叫用户的呼叫执行不同的呼叫处理操作, 从而能够为主叫用户与被叫用户提供智能化、个性化以及随时随地的交流和沟通。

[0096] 实施例 4

[0097] 如图 7 所示, 本发明实施例提供了一种呼叫处理服务器, 包括:

[0098] 接收模块 401, 用于接收主叫用户发起的呼叫请求, 且该呼叫请求至少携带主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息;

[0099] 第一获取模块 402, 用于根据主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息, 从社交网络服务器上获取主叫用户与被叫用户之间的社会关系以及被叫用户定制的呼叫路由策略;

[0100] 第一匹配模块 403, 用于根据主叫用户与被叫用户之间的社会关系从获取的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

[0101] 其中, 第一获取模块 402 包括:

[0102] 第一获取单元, 用于根据主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息, 从社交网络服务器中获取主叫用户与被叫用户之间的社会关系、被叫用户的用户信息和用户状态;

[0103] 第二获取单元, 用于根据被叫用户的用户信息和用户状态, 从社交网络服务器的路由策略服务器中获取被叫用户定制的呼叫路由策略。

[0104] 其中, 在本实施例中, 第二获取单元发送路由查询请求给路由策略服务器, 且该路由查询请求携带被叫用户的用户标识和用户状态; 接收路由策略服务器发送的路由查询响应, 且路由查询响应携带被叫用户定制的呼叫路由策略。

[0105] 其中, 第一获取单元包括:

[0106] 第一获取子单元, 用于根据主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息, 从社交网络服务器中的号码归属服务器中获取主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识以及被叫用户当前的用户状态;

[0107] 第二获取子单元, 用于根据主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识, 从社交网络服务器中的社会关系服务器中获取主叫用户与被叫用户之间的社会关系。

[0108] 其中, 在本实施例中, 第一获取子单元发送信息查询请求给号码归属服务器, 且该

信息查询请求携带主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息；接收号码归属服务器发送的信息查询响应，且该信息查询响应携带主叫用户的用户标识、被叫用户的用户标识和用户状态。

[0109] 第二获取子单元发送关系查询请求给社会关系服务器，且该关系查询请求携带主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识；接收社会关系服务器发送关系查询响应，且该关系查询响应携带主叫用户与被叫用户之间的社会关系。

[0110] 进一步地，该服务器还包括：

[0111] 第二匹配模块，用于根据呼叫上下文信息从匹配出的呼叫路由策略中匹配出最佳的呼叫路由策略。

[0112] 例如，假设呼叫上下文信息包括呼叫发起时间，则第二匹配模块根据呼叫发起时间从匹配出的呼叫路由策略中匹配出路由策略。

[0113] 在本发明实施例中，呼叫处理服务器从社交网络服务器中获取主叫用户与被叫用户的社会关系以及被叫用户定制的呼叫路由策略，根据获取的社会关系从被叫用户定制的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略，如此可以根据主叫用户与被叫用户之间的社会关系为主叫用户的呼叫执行不同的呼叫处理操作，从而能够为主叫用户与被叫用户提供智能化、个性化以及随时随地的交流和沟通。

[0114] 实施例 5

[0115] 如图 8 所示，本发明实施例提供了一种社交网络服务器，包括：

[0116] 社会关系服务器 501，用于根据呼叫处理服务器发送的主叫用户的用户标识与被叫用户的用户标识，获取并发送主叫用户与被叫用户之间的社会关系给呼叫处理服务器；

[0117] 路由策略服务器 502，用于根据呼叫处理服务器发送的被叫用户的用户标识和用户状态，获取并发送被叫用户定制的呼叫路由策略给呼叫处理服务器，使呼叫处理服务器根据主叫用户与被叫用户之间的社会关系从被叫用户定制的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

[0118] 其中，社会关系服务器 501 包括：

[0119] 第二获取模块，用于根据呼叫处理服务器发送的主叫用户的用户标识与被叫用户的用户标识，获取主叫用户位于被叫用户的用户分组的名称；

[0120] 发送模块，用于将获取的用户分组的名称作为主叫用户与被叫用户之间的社会关系，发送主叫用户与被叫用户之间的社会关系给呼叫处理服务器。

[0121] 其中，第二获取模块接收呼叫处理服务器发送的关系查询请求，且该关系查询请求携带主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识；根据该关系查询请求携带的主叫用户的用户标识与被叫用户的用户标识，获取主叫用户位于被叫用户的用户分组的名称；

[0122] 发送模块将获取的用户分组的名称作为主叫用户与被叫用户之间的社会关系，发送关系查询响应给呼叫处理服务器，且该关系查询响应携带主叫用户与被叫用户之间的社会关系。

[0123] 其中，社会关系服务器 501 存储主叫用户的用户标识、被叫用户的用户标识与用户分组的名称的对应关系，相应地，第二获取模块根据主叫用户的用户标识与被叫用户的用户标识，从已存储主叫用户的用户标识、被叫用户的用户标识与用户分组的名称的对应关系中获取主叫用户位于被叫用户的用户分组的名称；

[0124] 或者,社会关系服务器 501 存储用户标识与用户分组的标识的对应关系,相应地,第二获取模块根据被叫用户的用户标识,从已存储的用户标识与用户分组的标识的对应关系中查找被叫用户所创建的用户分组的标识,根据查找的用户分组的标识获取被叫用户所创建的用户分组,从被叫用户所创建的用户分组中寻找存储主叫用户的用户标识的用户分组,提取寻找的用户分组的名称,其中,提取的用户分组的名称为主叫用户位于被叫用户的用户分组的名称。

[0125] 其中,路由策略服务器 502,具体用于根据呼叫处理服务器发送的被叫用户的用户标识和用户状态,从已存储的用户标识、用户状态与呼叫路由策略的对应关系中获取被叫用户定制的呼叫路由策略,发送呼叫路由策略给呼叫处理服务器。

[0126] 其中,路由策略服务器 502 接收呼叫处理服务器发送的路由查询请求,且该路由查询请求携带被叫用户的用户标识和用户状态;根据该路由查询请求携带的被叫用户的用户标识和用户状态,从已存储的用户标识、用户状态与呼叫路由策略的对应关系中获取被叫用户定制的呼叫路由策略,发送路由查询响应给呼叫处理服务器,且该路由查询响应携带被叫用户定制的呼叫路由策略。

[0127] 进一步地,该服务器还包括:号码归属服务器,且该号码归属服务器包括

[0128] 第三获取模块,用于用于根据呼叫处理服务器发送的主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从已存储的号码信息与用户标识的对应关系中获取主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识;

[0129] 第四获取模块,用于根据被叫用户的号码信息,从已存储的号码信息与用户状态的对应关系中获取被叫用户的用户状态,发送主叫用户的用户标识以及被叫用户的用户标识和用户状态给呼叫处理服务器。

[0130] 其中,第三获取模块接收呼叫处理服务器发送的信息查询请求,且该信息查询请求携带主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,并根据该信息查询请求携带的主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从已存储的号码信息与用户标识的对应关系中获取主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识。

[0131] 第四获取模块获取到被叫用户的用户状态后,发送信息查询响应给呼叫处理服务器,且该信息查询响应携带主叫用户的用户标识、被叫用户的用户标识和用户状态。

[0132] 进一步地,号码归属服务器还包括:

[0133] 设置模块,用于接收通信设备开机时发送携带用户标识的开机通知信息,在用户标识与用户状态的对应关系中将开机通知信息携带的用户标识对应的用户状态设置为在线状态;接收通信设备关机时发送携带用户标识的关机通知信息,在用户标识与用户状态的对应关系中将关机通知信息携带的用户标识对应的用户状态设置为离线状态。

[0134] 在本发明实施例中,获取主叫用户与被叫用户之间的社会关系以及被叫用户定制的呼叫路由策略,使呼叫处理服务器根据获取的社会关系从被叫用户定制的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略,如此可以根据主叫用户与被叫用户之间的社会关系为不同的主叫用户的呼叫执行不同的呼叫处理操作,从而能够为主叫用户与被叫用户提供智能化、个性化以及随时随地的交流和沟通。

[0135] 实施例 6

[0136] 如图 9 所示,本发明实施例提供了一种获取呼叫路由策略的系统,包括呼叫处理

处理服务器 601 和社交网络服务器 602；

[0137] 呼叫处理服务器 601,用于接收主叫用户发起的呼叫请求,且该呼叫请求至少携带主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息;根据主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从社交网络服务器 602 上获取主叫用户与被叫用户之间的社会关系以及被叫用户定制的呼叫路由策略;根据主叫用户与被叫用户之间的社会关系从获取的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

[0138] 其中,呼叫处理服务器 601 发送主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息给社交网络服务器 602 的号码归属服务器;号码归属服务器根据主叫用户的号码信息和被叫用户的号码信息,从自身存储的号码信息与用户标识的对应关系中获取主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识,根据被叫用户的号码信息从号码信息与用户状态的对应关系中获取被叫用户当前的用户状态,发送主叫用户的用户标识、被叫用户的用户标识和用户状态给呼叫处理服务器 601;呼叫处理服务器 601 发送主叫用户的用户标识和被叫用户的用户标识给社交网络服务器 602 的社会关系服务器;社会关系服务器根据主叫用户的用户标识和被叫用户的标识,获取主叫用户位于被用户所创建的用户分组的名称,将获取的用户分组的名称作为主叫用户与被叫用户之间的社会关系,发送主叫用户与被叫用户之间的社会关系给呼叫处理服务器 601;呼叫处理服务器 601 发送被叫用户的用户标识和用户状态给社交网络服务器 602 的路由策略服务器;路由策略服务器根据被叫用户的用户标识和用户状态,从已存储的用户标识、用户状态与呼叫路由策略的对应关系中获取被叫用户定制的呼叫路由策略,并发送被叫用户定制的呼叫路由策略给呼叫处理服务器 601;呼叫处理服务器 601 根据主叫用户与被叫用户之间的社会关系从被叫用户定制的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略。

[0139] 在本发明实施例中,呼叫处理服务器从社交网络服务器中获取主叫用户与被叫用户的社会关系以及被叫用户定制的呼叫路由策略,根据获取的社会关系从被叫用户定制的呼叫路由策略中匹配出呼叫路由策略,如此可以根据主叫用户与被叫用户之间的社会关系为主叫用户的呼叫执行不同的呼叫处理操作,从而能够为主叫用户与被叫用户提供智能化、个性化以及随时随地的交流和沟通。

[0140] 本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例的全部或部分步骤可以通过硬件来完成,也可以通过程序来指令相关的硬件完成,所述的程序可以存储于一种计算机可读存储介质中,上述提到的存储介质可以是只读存储器,磁盘或光盘等。

[0141] 以上所述仅为本发明的较佳实施例,并不用以限制本发明,凡在本发明的精神和原则之内,所作的任何修改、等同替换、改进等,均应包含在本发明的保护范围之内。



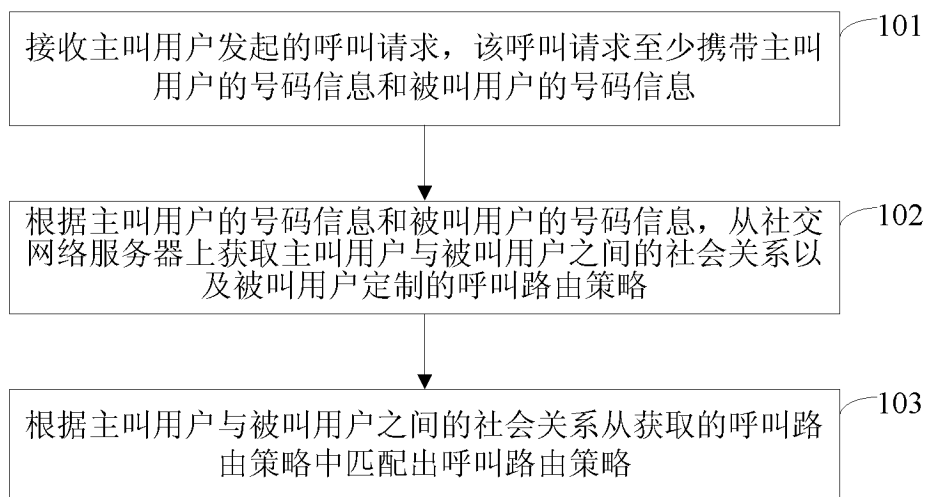


图 1

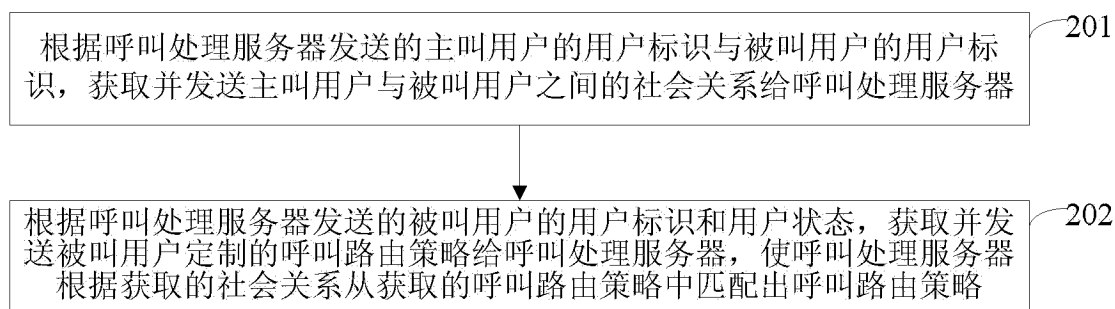


图 2

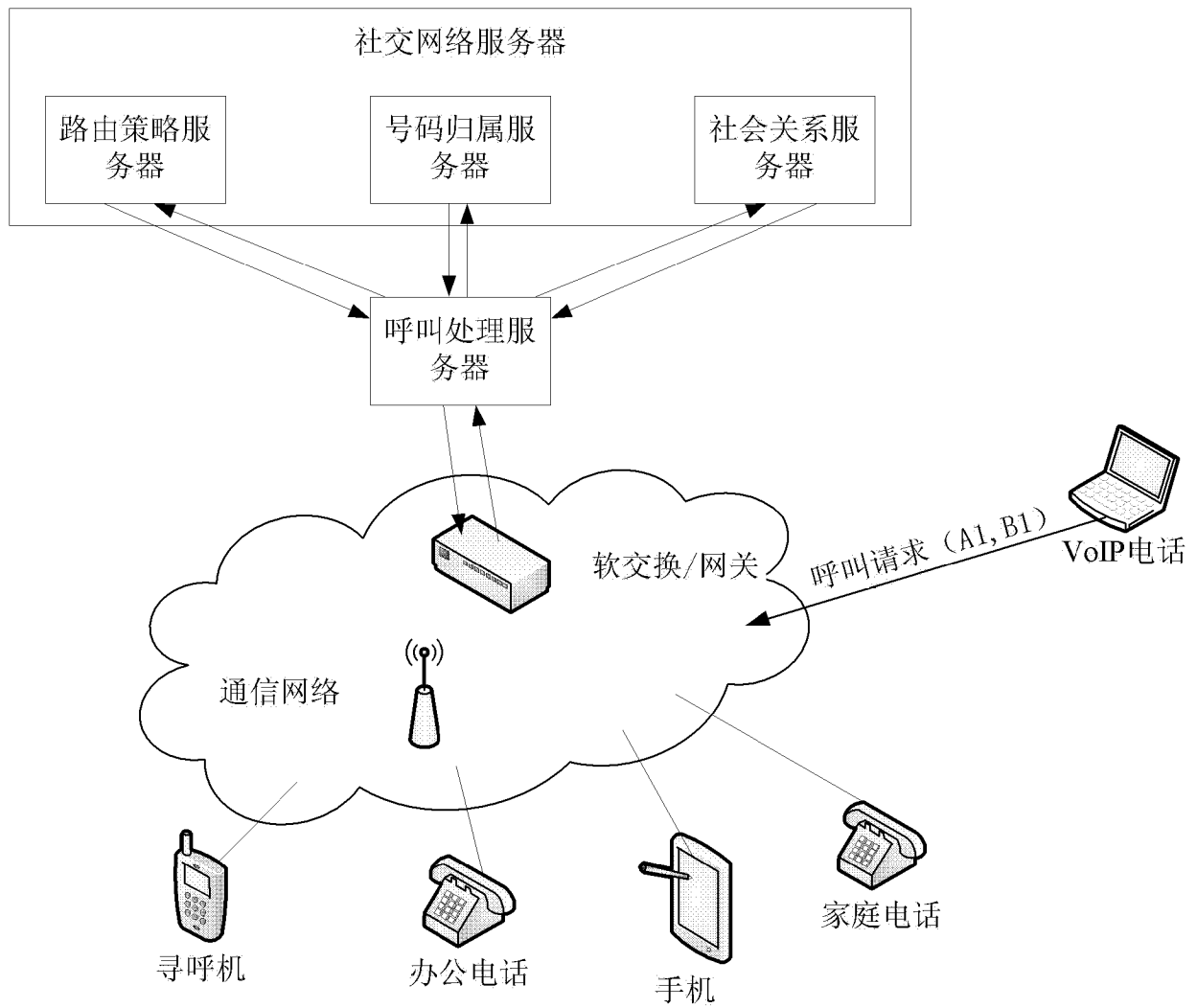


图 3

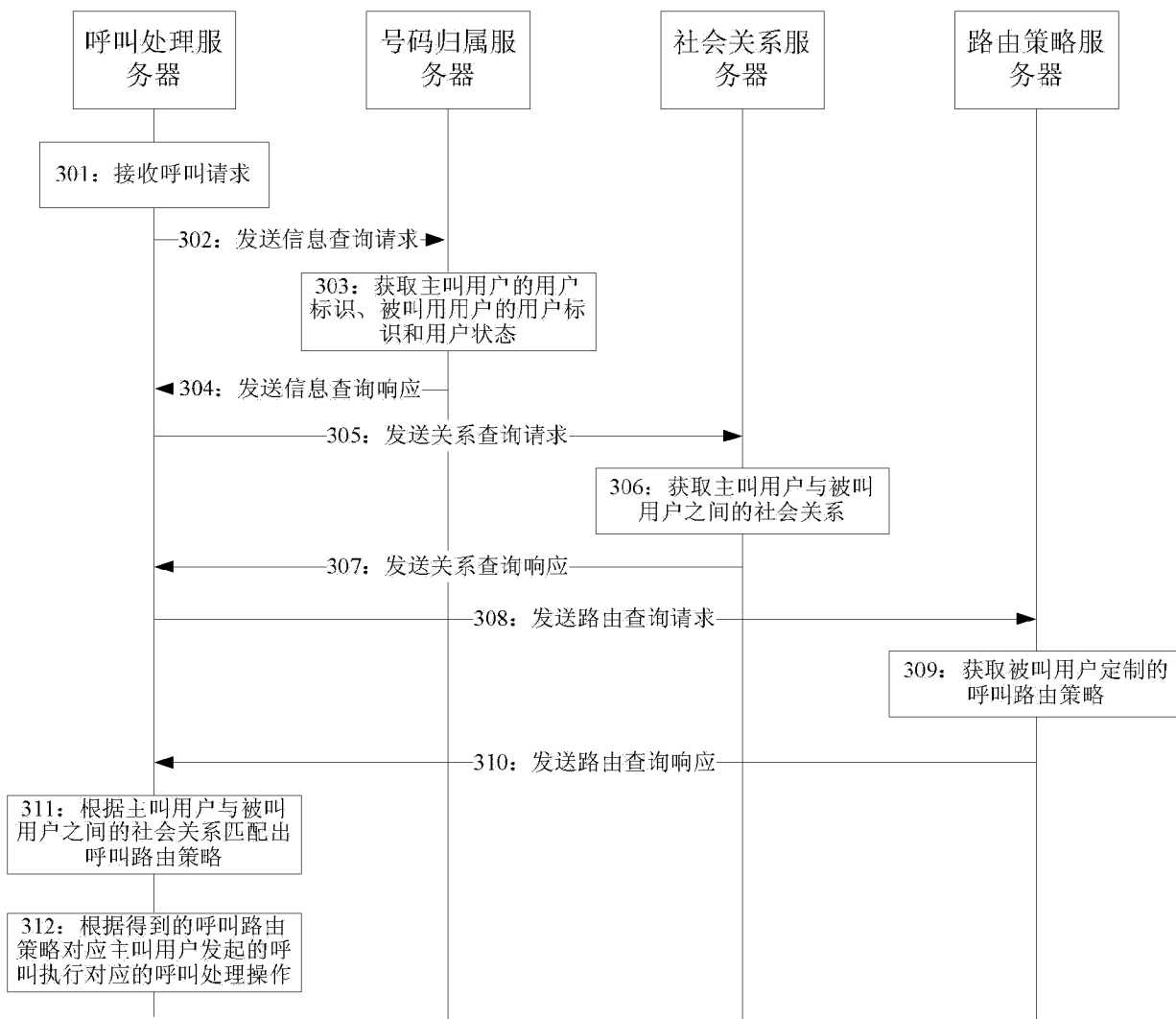


图 4

| 呼叫路由策略1                                                                                                                                                                                  | 匹配条件                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 用户分组                                                                                                                                                                                     |                                       |
| <input checked="" type="radio"/> 大学同学 <input checked="" type="radio"/> 同事 <input type="radio"/> 黑名单 <input type="radio"/> 陌生人                                                            |                                       |
| <input type="text" value="12: 15"/>                                                                                                                                                      | 至 <input type="text" value="13: 30"/> |
| <input checked="" type="radio"/> 星期一 <input checked="" type="radio"/> 星期二 <input checked="" type="radio"/> 星期三 <input checked="" type="radio"/> 星期四 <input checked="" type="radio"/> 星期五 |                                       |
| <input type="radio"/> 星期六 <input type="radio"/> 星期日                                                                                                                                      |                                       |
| <input type="radio"/> 每天 <input checked="" type="radio"/> 每周 <input type="radio"/> 每月 <input type="radio"/> 每年                                                                           |                                       |
| 呼叫处理操作                                                                                                                                                                                   |                                       |
| 转接手机                                                                                                                                                                                     |                                       |

图 5

| 呼叫路由策略2                              | 匹配条件                                  |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 用户分组                                 |                                       |
| <input type="radio"/> 大学同学           | <input type="radio"/> 同事              |
| <input checked="" type="radio"/> 黑名单 | <input checked="" type="radio"/> 陌生人  |
| <input type="text" value="12: 15"/>  | 至 <input type="text" value="13: 30"/> |
| <input checked="" type="radio"/> 星期一 | <input checked="" type="radio"/> 星期二  |
| <input checked="" type="radio"/> 星期三 | <input checked="" type="radio"/> 星期四  |
| <input checked="" type="radio"/> 星期五 | <input type="radio"/> 星期六             |
| <input type="radio"/> 星期日            | <input type="radio"/> 每天              |
| <input checked="" type="radio"/> 每周  | <input type="radio"/> 每月              |
| <input type="radio"/> 每年             |                                       |
| 呼叫处理操作                               |                                       |
| 呼叫拒绝                                 |                                       |

图 6

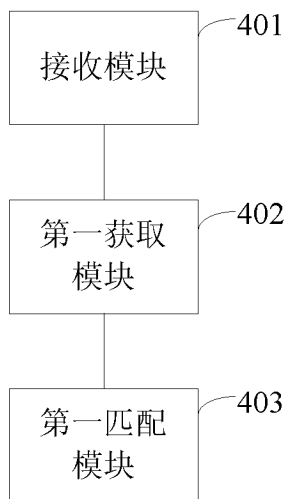


图 7

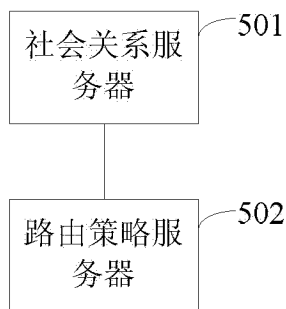


图 8

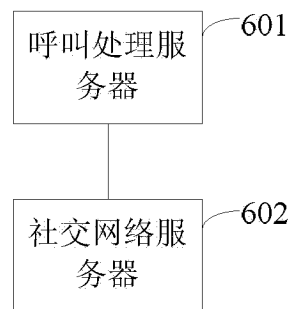


图 9