



(12)实用新型专利

(10)授权公告号 CN 207311266 U

(45)授权公告日 2018.05.04

(21)申请号 201721010584.6

(22)申请日 2017.08.11

(73)专利权人 宝沃汽车(中国)有限公司

地址 100102 北京市朝阳区阜通东大街1号
院2号楼

(72)发明人 张建伟

(74)专利代理机构 北京清亦华知识产权代理事
务所(普通合伙) 11201

代理人 张润

(51)Int.Cl.

B60Q 9/00(2006.01)

B60R 21/00(2006.01)

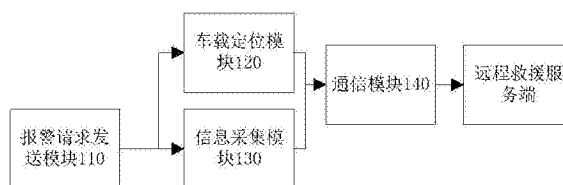
权利要求书2页 说明书7页 附图2页

(54)实用新型名称

车载报警装置、远程救援服务端、车辆及其报警救援系统

(57)摘要

本实用新型提出一种车载报警装置、远程救援服务端、车辆及其报警救援系统,该车载报警装置包括:报警请求发送模块,用于根据触发信号发送报警请求;车载定位模块,与报警请求发送模块相连,用于在接收到报警请求时,获取车辆的当前位置信息;信息采集模块,与报警请求发送模块相连,用于在接收到报警请求时,采集车辆的相关信息;通信模块,分别与车载定位模块和信息采集模块相连,用于将车辆的当前位置信息和车辆的相关信息发送给远程救援服务端。本实用新型能够向远程救援服务端发送车辆的相关信息和位置信息,实现数据求救方式,从而进一步提升了车辆远程报警的可靠性。



1. 一种车载报警装置,其特征在于,包括:

报警请求发送模块(110),用于根据触发信号发送报警请求;

车载定位模块(120),与所述报警请求发送模块(110)相连,用于在接收到所述报警请求时,获取车辆的当前位置信息;

信息采集模块(130),与所述报警请求发送模块(110)相连,用于在接收到所述报警请求时,采集车辆的相关信息;

通信模块(140),分别与所述车载定位模块(120)和所述信息采集模块(130)相连,用于将所述车辆的当前位置信息和车辆的相关信息发送给远程救援服务端。

2. 根据权利要求1所述的车载报警装置,其特征在于,还包括:

手动报警模块(150),与所述报警请求发送模块(110)相连,当所述手动报警模块(150)被触发时,向所述报警请求发送模块(110)发送所述触发信号。

3. 根据权利要求1所述的车载报警装置,其特征在于,还包括:

检测模块(160),与所述报警请求发送模块(110)相连,当所述检测模块(160)检测到碰撞信号以及气囊打开时,向所述报警请求发送模块(110)发送所述触发信号。

4. 根据权利要求1-3任一项所述的车载报警装置,其特征在于,还包括:

语音通信模块(170),与所述报警请求发送模块(110)相连,用于在接收到所述报警请求后,向话机终端发送语音通话请求。

5. 一种车辆,其特征在于,包括如权利要求1-4任一项所述的车载报警装置。

6. 一种远程救援服务端,其特征在于,包括:

服务器(210),所述服务器(210)与车载报警装置的通信模块(140)相连,用于接收车辆的当前位置信息和车辆的相关信息,以生成救援信息;显示终端(220),与所述服务器(210)相连,以接收并显示所述救援信息。

7. 根据权利要求6所述的远程救援服务端,其特征在于,所述显示终端(220)具有显示界面(221),所述显示界面(221)具有亮度可变的红色背景,当接收到所述救援信息时,所述显示界面(221)的红色背景变高亮。

8. 根据权利要求6所述的远程救援服务端,其特征在于,所述显示终端(220)包括:

语音提示模块(222),所述语音提示模块(222)用于在所述显示终端(220)接收到所述救援信息时,发出语音提示。

9. 根据权利要求6所述的远程救援服务端,其特征在于,还包括:

话机终端(230),所述话机终端(230)分别与所述服务器(210)和车载报警装置的语音通信模块(170)相连,用于响应所述语音通信模块(170)的语音通话请求;

所述服务器(210)用于:

当首先接收到所述车辆的当前位置信息和车辆的相关信息时,判断所述话机终端(230)是否在预设时间内接收到语音通话请求,如果是,则向所述显示终端(220)发送所述救援信息,同时所述话机终端(230)响应所述语音通话请求,否则,向所述显示终端(220)发送所述救援信息,同时所述话机终端(230)不响应所述语音通话请求;以及

当所述话机终端(230)首先接收到所述语音通话请求时,所述服务器(210)判断预设时间内是否接收到所述车辆的当前位置信息和车辆的相关信息,如果是,则向所述显示终端(220)发送所述救援信息,同时所述话机终端(230)响应所述语音通话请求,否则,仅向所述

显示终端(220)发送车主信息和车辆基本信息,同时所述话机终端(230)响应所述语音通话请求。

10. 一种车辆的报警救援系统,其特征在于,包括:
如权利要求5所述的车辆;以及
如权利要求6-9任一项所述的远程救援服务端。

车载报警装置、远程救援服务端、车辆及其报警救援系统

技术领域

[0001] 本实用新型涉及车辆技术领域,特别涉及一种车载报警装置、远程救援服务端、车辆及其报警救援系统。

背景技术

[0002] 目前的许多车辆均具有救援系统,当车辆出现事故时,车内人员可按下车内的报警救援按键,车载终端的语音模块会向指定救援机构呼出求救电话,同时车辆向救援机构发送车辆的当前位置,从而实现紧急电话报警求救。

[0003] 然而,目前车辆的救援系统的报警形式较为单一,只有在车辆发出语音求救信号之后,救援系统后台才能收到报警信息,并显示对应的车辆位置。而当车辆处于危险情况但由于语音系统故障未发出语音求救信号时,救援系统后台不会收到该车辆的报警信息,则无法对车辆实现全方位的紧急情况监控和及时救援,可能会耽误最佳救援时间,造成更大危险。

实用新型内容

[0004] 本实用新型旨在至少解决上述技术问题之一。

[0005] 为此,本实用新型的一个目的在于提出一种车载报警装置,能够向远程救援服务端发送车辆的相关信息和位置信息,实现数据求救方式,从而进一步提升了车辆远程报警的可靠性。

[0006] 本实用新型的第二个目的在于提出一种车辆。

[0007] 本实用新型的第三个目的在于提出一种远程救援服务端。

[0008] 本实用新型的第四个目的在于提出一种车辆的报警救援系统。

[0009] 为了实现上述目的,本实用新型第一方面公开了一种车载报警装置,包括:报警请求发送模块,用于根据触发信号发送报警请求;车载定位模块,与所述报警请求发送模块相连,用于在接收到所述报警请求时,获取车辆的当前位置信息;信息采集模块,与所述报警请求发送模块相连,用于在接收到所述报警请求时,采集车辆的相关信息;通信模块,分别与所述车载定位模块和所述信息采集模块相连,用于将所述车辆的当前位置信息和车辆的相关信息发送给远程救援服务端。

[0010] 根据本实用新型的车载报警装置,能够向远程救援服务端发送车辆的相关信息和位置信息,以便远程救援服务端根据车辆的相关信息生成救援信息,从而实现数据求救方式,进一步提升了车辆远程报警的可靠性和成功率。

[0011] 另外,根据本实用新型上述的车载报警装置还可以具有如下附加的技术特征:

[0012] 在一些示例中,还包括:手动报警模块,与所述报警请求发送模块相连,当所述手动报警模块被触发时,向所述报警请求发送模块发送所述触发信号。

[0013] 在一些示例中,还包括:检测模块,与所述报警请求发送模块相连,当所述检测模块检测到碰撞信号以及气囊打开时,向所述报警请求发送模块发送所述触发信号。

[0014] 在一些示例中,还包括:语音通信模块,与所述报警请求发送模块相连,以用于在接收到所述报警请求后,向话机终端发送语音通话请求。

[0015] 为了实现上述目的,本实用新型第二方面公开了一种车辆,包括:本实用新型上述第一方面所述的车辆报警装置。

[0016] 根据本实用新型的车辆,能够向远程救援服务端发送车辆的相关信息和位置信息,以便远程救援服务端根据车辆的相关信息生成救援信息,从而实现数据求救方式,进一步提升了车辆远程报警的可靠性和成功率。

[0017] 为了实现上述目的,本实用新型第三方面公开了一种远程救援服务端,包括:服务器,所述服务器与车载报警装置的通信模块相连,用于接收车辆的当前位置信息和车辆的相关信息,以生成救援信息;显示终端,与所述服务器相连,以接收并显示所述救援信息。

[0018] 根据本实用新型的远程救援服务端,服务器能够接收车辆发送的车辆相关信息和位置信息,生成救援信息后,通过显示终端显示,便于救援人员及时获悉救援信息,进而实现快速可靠的救援,从而实现数据求救方式,进一步提升了车辆远程报警的可靠性和成功率。

[0019] 另外,根据本实用新型上述的远程救援服务端还可以具有如下附加的技术特征:

[0020] 在一些示例中,所述显示终端具有显示界面,所述显示界面具有亮度可变的红色背景,当接收到所述救援信息时,所述显示界面的红色背景变高亮。

[0021] 在一些示例中,所述显示终端包括:语音提示模块,所述语音提示模块用于在所述显示终端接收到所述救援信息时,发出语音提示。

[0022] 在一些示例中,还包括:话机终端,所述话机终端分别与所述服务器和车载报警装置的语音通信模块相连,用于响应所述语音通信模块的语音通话请求;所述服务器用于:当首先接收到所述车辆的当前位置信息和车辆的相关信息时,判断所述话机终端是否在预设时间内接收到语音通话请求,如果是,则向所述显示终端发送所述救援信息,同时所述话机终端响应所述语音通话请求,否则,向所述显示终端发送所述救援信息,同时所述话机终端不响应所述语音通话请求;以及当所述话机终端首先接收到所述语音通话请求时,所述服务器判断预设时间内是否接收到所述车辆的当前位置信息和车辆的相关信息,如果是,则向所述显示终端发送所述救援信息,同时所述话机终端响应所述语音通话请求,否则,仅向所述显示终端发送车主信息和车辆基本信息,同时所述话机终端响应所述语音通话请求。

[0023] 为了实现上述目的,本实用新型第四方面公开了一种车辆的报警救援系统,包括本实用新型上述第二方面所述的车辆,以及本实用新型上述第三方面所述的远程救援服务端。

[0024] 根据本实用新型的车辆的报警救援系统,车辆能够向远程救援服务端发送车辆的相关信息和位置信息,远程救援服务端能够据此生成救援信息,并通过显示终端显示,便于救援人员及时获悉救援信息,进而实现快速可靠的救援,从而实现数据求救方式,进一步提升了车辆远程报警的可靠性和成功率。

[0025] 本实用新型的附加方面和优点将在下面的描述中部分给出,部分将从下面的描述中变得明显,或通过本实用新型的实践了解到。

附图说明

[0026] 本实用新型的上述和/或附加的方面和优点从结合下面附图对实施例的描述中将变得明显和容易理解,其中:

[0027] 图1是根据本实用新型一个实施例的车载报警装置的结构框图;

[0028] 图2是根据本实用新型另一个实施例的车载报警装置的结构框图;

[0029] 图3是根据本实用新型一个实施例的远程救援服务端的结构框图;

[0030] 图4是根据本实用新型另一个实施例的远程救援服务端的结构框图;

[0031] 图5是根据本实用新型又一个实施例的远程救援服务端的结构框图。

具体实施方式

[0032] 下面详细描述本实用新型的实施例,所述实施例的示例在附图中示出,其中自始至终相同或类似的标号表示相同或类似的元件或具有相同或类似功能的元件。下面通过参考附图描述的实施例是示例性的,仅用于解释本实用新型,而不能理解为对本实用新型的限制。

[0033] 在本实用新型的描述中,需要理解的是,术语“中心”、“纵向”、“横向”、“上”、“下”、“前”、“后”、“左”、“右”、“竖直”、“水平”、“顶”、“底”、“内”、“外”等指示的方位或位置关系为基于附图所示的方位或位置关系,仅是为了便于描述本实用新型和简化描述,而不是指示或暗示所指的装置或元件必须具有特定的方位、以特定的方位构造和操作,因此不能理解为对本实用新型的限制。此外,术语“第一”、“第二”仅用于描述目的,而不能理解为指示或暗示相对重要性。

[0034] 在本实用新型的描述中,需要说明的是,除非另有明确的规定和限定,术语“安装”、“相连”、“连接”应做广义理解,例如,可以是固定连接,也可以是可拆卸连接,或一体地连接;可以是机械连接,也可以是电连接;可以是直接相连,也可以通过中间媒介间接相连,可以是两个元件内部的连通。对于本领域的普通技术人员而言,可以根据具体情况理解上述术语在本实用新型中的具体含义。

[0035] 以下结合附图描述根据本实用新型实施例的车载报警装置、远程救援服务端、车辆及其报警救援系统。

[0036] 图1是根据本实用新型一个实施例的车载报警装置的结构示意图。如图1所示,该车载报警装置包括:报警请求发送模块110、车载定位模块120、信息采集模块130和通信模块140。

[0037] 其中,报警请求发送模块110用于根据触发信号发送报警请求。

[0038] 车载定位模块120与报警请求发送模块110相连,用于在接收到报警请求时,获取车辆的当前位置信息。车载定位模块120例如为北斗/GPS定位模块。

[0039] 信息采集模块130与报警请求发送模块110相连,用于在接收到报警请求时,采集车辆的相关信息。具体地,车辆的相关信息例如至少包括:车主信息、车主的紧急联系人信息、车辆基本信息、车况信息。

[0040] 通信模块140分别与车载定位模块120和信息采集模块130相连,用于将车辆的当前位置信息和车辆的相关信息发送给远程救援服务端。换言之,即将车辆的当前位置信息、车主信息、车主的紧急联系人信息、车辆基本信息、车况信息等发送给远程救援服务端,以便远程救援服务端根据这些信息生成救援信息,例如包括车主信息、车主的紧急联系人信

息、车辆基本信息、车况信息、车辆位置信息、车辆周边紧急救援点信息以及相应的救援方案等,并通过相应的显示界面显示给救援人员,以便救援人员及时采取救援措施,也即实现了数据报警求救方式。其中,通信模块140例如为4G网络通信模块140。

[0041] 具体地,在本实用新型的一个实施例中,结合图2所示,该车载报警装置还包括手动报警模块150。手动报警模块150与报警请求发送模块110相连,当手动报警模块150被触发时,向报警请求发送模块110发送触发信号。具体地,手动报警模块150例如被构造为触发式开关,其设置在车辆上便于车内人员触发的位置,这样,当车辆发生事故时,车内人员可通过手动触发该触发式开关,以便向报警请求发送模块110提供触发信号,进而使报警请求发送模块110发送报警请求,即方便了车内人员在车辆发生事故时,及时发出报警救援请求。

[0042] 进一步地,在本实用新型的一个实施例中,结合图2所示,该车载报警装置还包括检测模块160。检测模块160与报警请求发送模块110相连,当检测模块160检测到碰撞信号以及气囊打开时,向报警请求发送模块110发送触发信号。具体地说,检测模块160实时检测车辆是否发生碰撞以及气囊状态,如果检测到碰撞信号,且气囊状态打开,则表明此时车辆发生严重事故,驾驶员很可能无法手动发出报警请求,则此时检测模块160向报警请求发送模块110发送触发信号,以便报警请求发送模块110发出报警请求,从而实现了车辆的自动报警求救,进一步提升了车辆报警求救的可靠性。

[0043] 进一步地,在本实用新型的一个实施例中,结合图2所示,该车载报警装置还包括:语音通信模块170。语音通信模块170与报警请求发送模块110相连,以用于在接收到报警请求后,向话机终端发送语音通话请求。具体地说,在接收到报警请求之后,即表明车辆发生事故,则语音通信模块170自动向远程救援服务端的话机终端发送语音通话请求,以便救援人员能够及时了解车辆及车内人员的信息,有效实施救援。

[0044] 作为具体的示例,本实用新型实施例的车载报警装置的具体实现原理例如概述如下:当驾驶者遇到危险情况时,触动车内的手动报警模块150(例如按下车内的手动报警开关)或者检测模块160由于碰撞导致气囊弹开时,车辆的报警请求发送模块110接收到触发信号后发出救援报警请求,语音通信模块170向远程救援服务端的话机终端发出语音通话请求,车载定位模块120确定车辆的位置信息,信息采集模块130收集车辆的位置信息和车辆的相关信息,并通过通信模块140发送给远程救援服务端;远程救援服务端接收并判断此次紧急救援请求的类型,进而在其显示终端的显示界面上可以自动弹出紧急救援案件信息,以便救援人员及时查看,同时救援人员所持有的话机终端会响铃提示有紧急救援电话呼入,进而实现数据和语音两种方式的报警。其中,显示终端的显示界面展示的救援信息例如包含车主信息、车主的紧急联系人信息、车辆基本信息、车况信息、车辆位置信息、车辆周边紧急救援点信息等。

[0045] 在上述示例中,例如,当车辆由于碰撞发生危险情况时,车载报警装置会自动向远程救援服务端拨打求救电话和上报车况信息,远程救援服务端的显示终端在收到此类严重的救援信息时,会发出紧急报警声音(例如由蜂鸣器发出的蜂鸣音)提示,并且显示终端(如计算机)的显示界面上会有红色背景高亮显示的“自动ECa11”文字提示,以便坐席人员及时处理和特殊关注该类严重紧急案件。

[0046] 也就是说,本实用新型实施例的车载报警装置,同时实现了语音求救方式和数据

报警求救方式。即,支持由车载报警装置发出的语音求救信号触发弹屏报警信息外,还支持由车载报警装置发出的数据求救信号触发弹屏报警信息,这样,即使在语音通信模块170故障或无法进行语音通话时,也可以通过数据报警求救方式实现远程报警,从而进一步提升了车辆远程报警的可靠性,保证了车辆远程报警的成功率,有效避免了在车辆语音通信模块170故障或语音通信网络不稳定的情况下无法发出求救信号的情况发生。

[0047] 综上,根据本实用新型实施例的车载报警装置,能够向远程救援服务端发送车辆的相关信息和位置信息,以便远程救援服务端根据车辆的相关信息生成救援信息,从而实现数据求救方式,进一步提升了车辆远程报警的可靠性和成功率。

[0048] 本发明的进一步实施例还提出了一种车辆。该车辆包括本发明上述任意一个实施例所描述的车载报警装置。

[0049] 基于此,该车辆的具体实现方式与本实用新型上述实施例的车载报警装置的具体实现方式类似,具体请参见车载报警装置部分的描述,为了减少冗余,此处不再赘述。

[0050] 根据本发明实施例的车辆,能够向远程救援服务端发送车辆的相关信息和位置信息,以便远程救援服务端根据车辆的相关信息生成救援信息,从而实现数据求救方式,进一步提升了车辆远程报警的可靠性和成功率。

[0051] 另外,根据本实用新型实施例的车辆的其它构成以及作用对于本领域的普通技术人员而言都是已知的,为了减少冗余,不做赘述。

[0052] 本实用新型的进一步实施例还提出了一种远程救援服务端。

[0053] 图3是根据本实用新型一个实施例的远程救援服务端的结构框图。如图3所示,该远程救援服务端包括:服务器210和显示终端220。

[0054] 其中,服务器210与车载报警装置的通信模块140相连,用于接收车辆的当前位置信息和车辆的相关信息,以生成救援信息。其中,该车载报警装置例如为本实用新型上述任意一个实施例所描述的车载报警装置。换言之,即服务器210接收通信模块140发出的车辆的当前位置信息和车辆的相关信息,从而据此生成救援信息。其中,车辆的相关信息例如至少包括:车主信息、车主的紧急联系人信息、车辆基本信息、车况信息。救援信息例如包括车主信息、车主的紧急联系人信息、车辆基本信息、车况信息、车辆位置信息车辆周边紧急救援点信息以及相应的救援方案等。

[0055] 显示终端220与服务器210相连,以接收并显示救援信息。显示终端220例如为计算机。具体地说,即显示终端220将车主信息、车主的紧急联系人信息、车辆基本信息、车况信息、车辆位置信息、车辆周边紧急救援点信息以及相应的救援方案显示给救援人员,以便救援人员及时采取救援措施,也即实现了数据报警求救方式。

[0056] 其中,在本实用新型的一个实施例中,结合图4所示,显示终端220例如包括显示界面221。该显示界面221具有亮度可变的红色背景,当接收到救援信息时,显示界面221的红色背景变高亮,以便提醒救援人员及时查看,获悉救援信息,从而及时采取救援措施。

[0057] 进一步地,在本实用新型的一个实施例中,结合图4所示,显示终端220例如还包括语音提示模块222。语音提示模块222用于在显示终端220接收到救援信息时,发出语音提示,以便进一步提醒救援人员及时查看,获悉救援信息,从而及时采取救援措施。语音提示模块222例如为蜂鸣器。

[0058] 进一步地,在本实用新型的一个实施例中,结合图5所示,该远程救援服务端例如

还包括话机终端230。话机终端230分别与服务器210和车载报警装置的语音通信模块170相连,用于响应语音通信模块170的语音通话请求,其例如被救援人员所持有或由相应工作人员监管,以便救援人员或工作人员能够及时接听车辆的语音救援请求。

[0059] 基于此,在本实用新型的一个实施例中,服务器210还用于:当首先接收到车辆的当前位置信息和车辆的相关信息时,判断话机终端230是否在预设时间内接收到语音通话请求,如果是,则向显示终端220发送救援信息,同时话机终端230响应语音通话请求,否则,向显示终端220发送救援信息,同时话机终端230不响应语音通话请求;以及当话机终端230首先接收到语音通话请求时,服务器210判断预设时间内是否接收到车辆的当前位置信息和车辆的相关信息,如果是,则向显示终端220发送救援信息,同时话机终端230响应语音通话请求,否则,仅向显示终端220发送车主信息和车辆基本信息,同时话机终端230响应语音通话请求。其中,预设时间例如为3秒。

[0060] 换言之,即服务器210判断是先接收到通信模块140发送的车辆的当前位置信息和车辆的相关信息,还是话机终端230先接收到语音通信模块170发出的语音通话请求。

[0061] 如果是服务器210先接收到通信模块140发送的车辆的当前位置信息和车辆的相关信息,则等待语音通话请求3秒(预设时间),即判断在3秒内是否等到来自语音通信请求170的语音通话请求,如果是,则话机终端230响应该语音通话请求,即话机终端230振铃,同时,服务器210向显示终端220发送救援信息,以便显示终端220显示救援信息,并进行弹屏报警;否则,话机终端230不振铃,同时,服务器210向显示终端220发送救援信息,以便显示终端220显示救援信息,并进行弹屏报警;其中,显示的救援信息例如包括车主信息、车主的紧急联系人信息、车辆基本信息、车况信息、车辆位置信息、车辆周边紧急救援点信息等。

[0062] 另一方面,如果判断是话机终端230先接收到来自语音通信模块170的语音通话请求,则等待通信模块140发送的信息数据3秒(预设时间),即判断在3秒内是否等到来自通信模块140的信息数据,如果是,则话机终端230响应语音通话请求,即话机终端230振铃,同时,服务器210向显示终端220发送救援信息,以便显示终端220显示救援信息,并进行弹屏报警;否则,话机终端230振铃,同时,服务器210仅向显示终端220发送车主信息和车辆基本信息,以便显示终端220显示车主信息和车辆基本信息。从而,实现了对对车辆上报的语音求救信号和数据求救信号的信息、时间对比,避免同一案件重复弹屏报警的机制,去除了冗余信息,减少了系统和工作人员的负荷。

[0063] 作为具体的示例,本实用新型实施例的远程救援服务端的具体实现原理例如概述如下:当驾驶者遇到危险情况时,触发车辆内部的手动报警模块150(例如按下车内的手动报警开关)或者检测模块160由于碰撞导致气囊弹开时,车辆的报警请求发送模块110接收到触发信号后发出救援报警请求,语音通信模块170向远程救援服务端的话机终端230发出语音通话请求,车载定位模块120确定车辆的位置信息,信息采集模块130收集车辆的位置信息和车辆的相关信息,并通过通信模块140发送给远程救援服务端的服务器210;服务器210接收并判断此次紧急救援请求的类型,进而在显示终端220的显示界面221上可以自动弹出紧急救援案件信息,以便救援人员及时查看,同时救援人员所持有的话机终端230会响铃提示有紧急救援电话呼入,进而实现数据和语音两种报警方式。其中,显示终端220的显示界面221展示的救援信息例如包含车主信息、车主的紧急联系人信息、车辆基本信息、车况信息、车辆位置信息、车辆周边紧急救援点信息等。

[0064] 在上述示例中,例如,当车辆由于碰撞发生危险情况时,车辆会自动向远程救援服务端拨打求救电话和上报车况信息,显示终端220在收到此类严重的救援信息时,其报警提示模块222会发出紧急报警声音(例如由蜂鸣器发出的蜂鸣音)提示,并且显示终端220(如计算机)的显示界面221上会有红色背景高亮显示的“自动ECa11”文字提示,以便坐席人员及时处理和特殊关注该类严重紧急案件。

[0065] 也就是说,本实用新型实施例的远程救援服务端,同时实现了语音求救方式和数据报警求救方式。即,支持由车载报警装置发出的语音求救信号触发弹屏报警信息外,还支持由车载报警装置发出的数据求救信号触发弹屏报警信息,这样,即使在语音通信模块170故障或无法进行语音通话时,也可以通过数据报警求救方式实现远程报警,从而进一步提升了车辆远程报警的可靠性,保证了车辆远程报警的成功率,有效避免了在车辆语音通信模块170故障或语音通信网络不稳定的情况下无法发出求救信号的情况发生。

[0066] 综上,根据本实用新型实施例的远程救援服务端,服务器能够接收车辆发送的车辆相关信息和位置信息,生成救援信息后,通过显示终端显示,便于救援人员及时获悉救援信息,进而实现快速可靠的救援,从而实现数据求救方式,进一步提升了车辆远程报警的可靠性和成功率。

[0067] 本实用新型的进一步实施例还提出了一种车辆的报警救援系统,包括:车辆和远程救援服务端。其中,该车辆例如为本实用新型上述任意一个实施例所描述的车辆,即该车辆包含本实用新型上述任意一个实施例所描述的车载报警装置,该远程救援服务端例如为本实用新型上述任意一个实施例所描述的远程救援服务端。

[0068] 基于此,该车辆的报警救援系统的具体实现方式与本实用新型上述实施例的车辆以及远程救援服务端的具体实现方式类似,具体请参见车辆及远程救援服务端部分的描述,为了减少冗余,此处不再赘述。

[0069] 根据本实用新型的车辆的报警救援系统,车辆能够向远程救援服务端发送车辆的相关信息 and 位置信息,远程救援服务端能够据此生成救援信息,并通过显示终端显示,便于救援人员及时获悉救援信息,进而实现快速可靠的救援,从而实现数据求救方式,进一步提升了车辆远程报警的可靠性和成功率。

[0070] 在本说明书的描述中,参考术语“一个实施例”、“一些实施例”、“示例”、“具体示例”、或“一些示例”等的描述意指结合该实施例或示例描述的具体特征、结构、材料或者特点包含于本实用新型的至少一个实施例或示例中。在本说明书中,对上述术语的示意性表述不一定指的是相同的实施例或示例。而且,描述的具体特征、结构、材料或者特点可以在任何的一个或多个实施例或示例中以合适的方式结合。

[0071] 尽管已经示出和描述了本实用新型的实施例,本领域的普通技术人员可以理解:在不脱离本实用新型的原理和宗旨的情况下可以对这些实施例进行多种变化、修改、替换和变型,本实用新型的范围由权利要求及其等同限定。

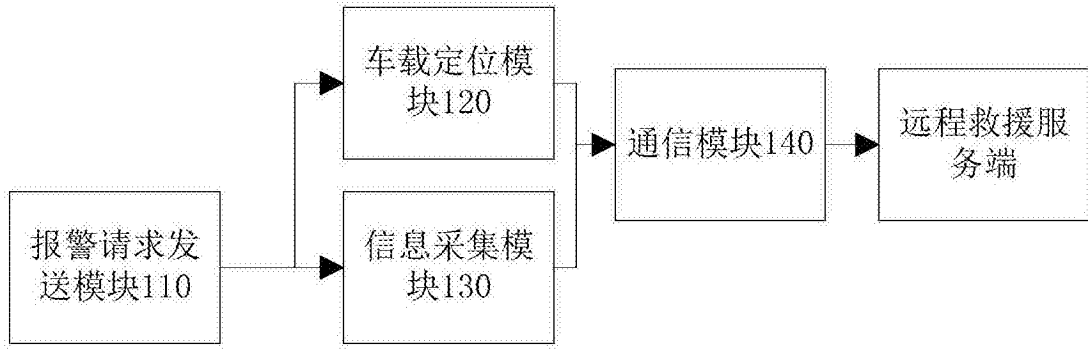


图1

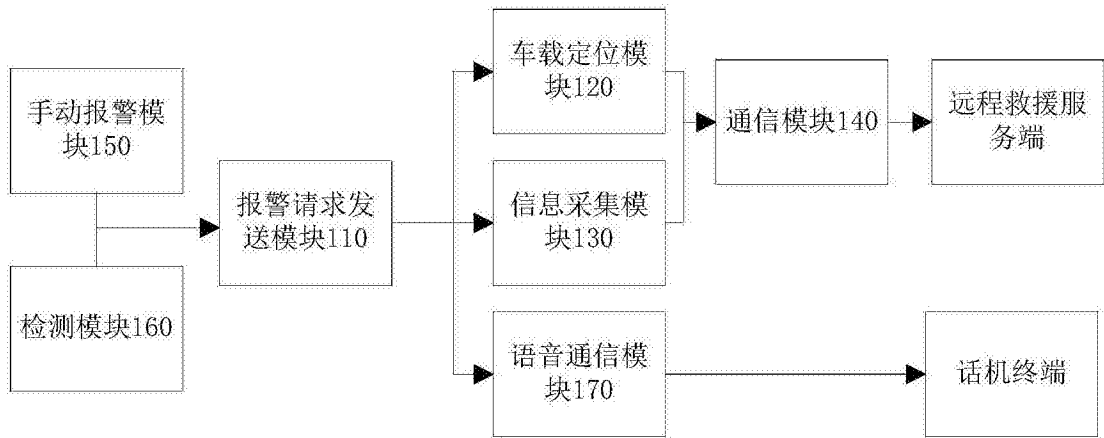


图2

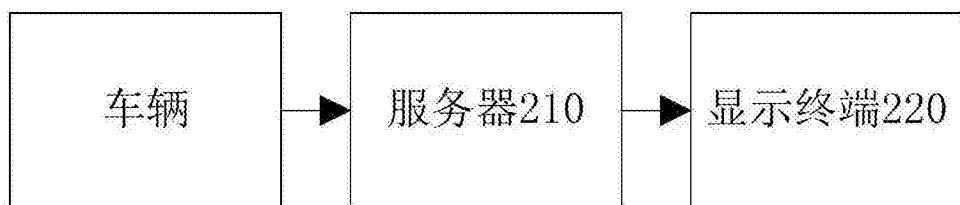


图3

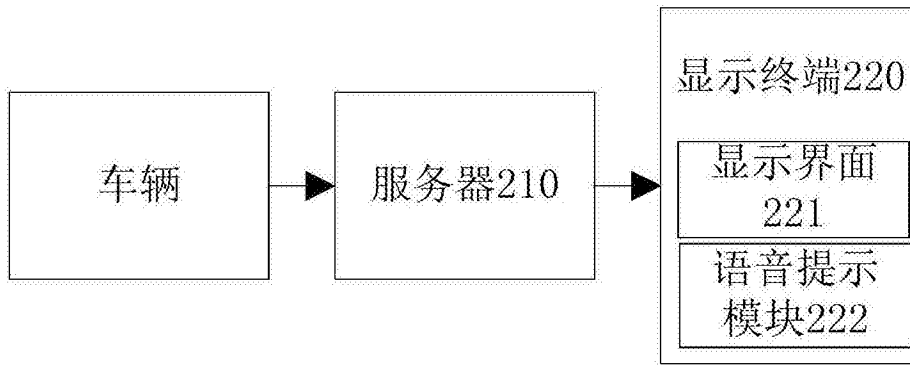


图4

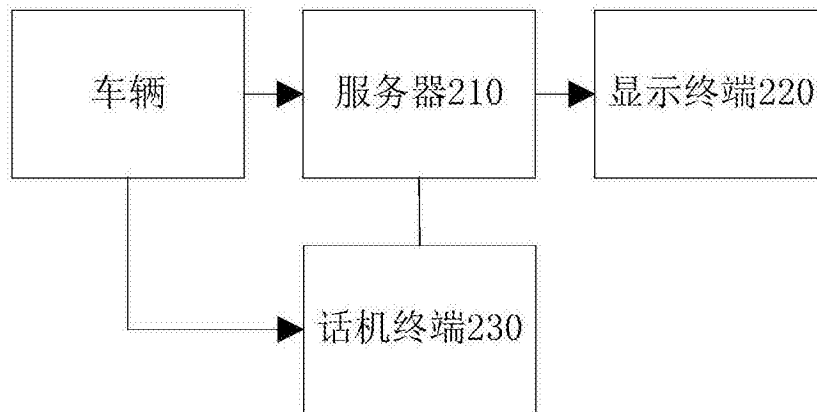


图5