



(19)中華民國智慧財產局

(12)發明說明書公告本 (11)證書號數：TW I479413 B

(45)公告日：中華民國 104 (2015) 年 04 月 01 日

(21)申請案號：098105028

(22)申請日：中華民國 98 (2009) 年 02 月 17 日

(51)Int. Cl. : G06F9/44 (2006.01)

(30)優先權：2008/03/11 美國 12/046,432

(71)申請人：微軟公司 (美國) MICROSOFT CORPORATION (US)
美國(72)發明人：麥克貝斯梅麗莎羅登莫雷爾 MACBETH, MELLSSA RODDEN MORRELL (US)；
葛瑞格萊恩愛德華 GREGG, RYAN EDWARD (US)；沙特菲爾德傑西葛雷
SATTERFIELD, JESSE CLAY (US)；寇特斯安德魯馬克 COATES, ANDREW
MARK (US)；亞達庫米可 YADA, KUMIKO (US)；庫茲馬雀理查 P
GRUTZMACHER, RICHARD P. (US)；艾馮帝麥克安東尼 AFFRONTI, MICHAEL
ANTHONY (US)；布朗歐文 C BRAUN, OWEN C. (US)

(74)代理人：蔡坤財；李世章

(56)參考文獻：

TW I264234

TW 200644374A

US 2002/0120543A1

US 2005/0160373A1

US 2007/0087766A1

審查人員：何旭智

申請專利範圍項數：18 項 圖式數：15 共 59 頁

(54)名稱

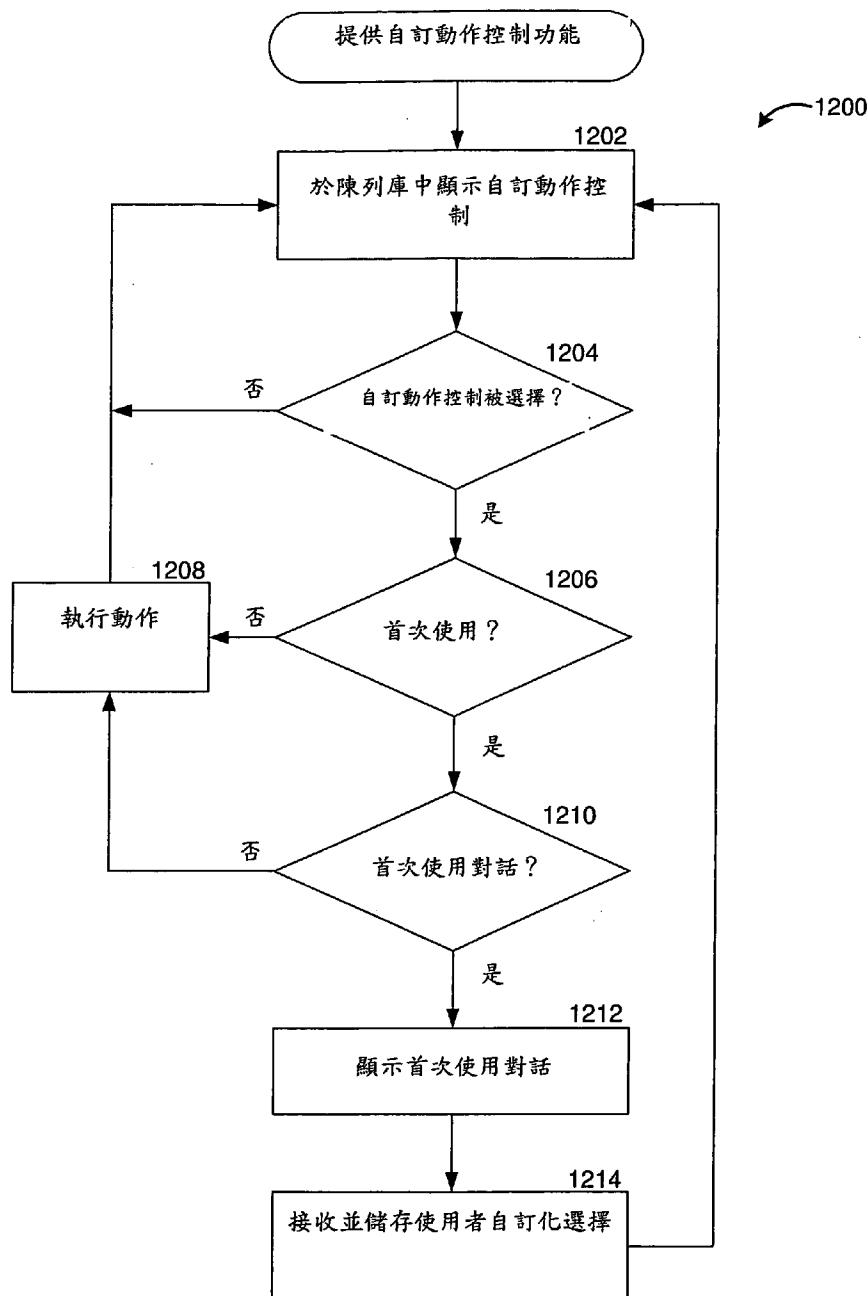
用於執行所選動作之一傳訊應用程式所提供的可客製化式控制

CUSTOMIZABLE CONTROLS PROVIDED BY A MESSAGING APPLICATION FOR PERFORMING
SELECTED ACTIONS

(57)摘要

本文中描述之技術係用於提供使用者予一具控制的傳訊應用程式，其利用一訊息執行一或多個選擇之動作。任何數量之預設自訂動作控制可被顯示於一陳列庫中。一自訂動作控制之選擇對一動作中訊息執行各種動作。可建立新的自訂動作控制且可修改既有控制以提供任何數量之希望的動作。對話提供使用者友善之介面而允許一使用者指派希望之功能至一自訂動作控制。該自訂動作控制可被組織於群組中並於傳訊應用程式及電腦之間共享。

Technologies are described herein for providing users of a messaging application with controls that perform one or more selected actions with a message. Any number of default custom action controls may be displayed in a gallery. The selection of a custom action control performs various actions to an active message. New custom action controls may be created and existing controls modified to provide any number of desired actions. Dialogs provide user-friendly interfaces that allow a user to assign the desired functionality to a custom action control. The custom action controls may be organized into groups and shared between messaging applications and computers.



第12圖

發明專利說明書

公告本

(本說明書格式、順序，請勿任意更動，※記號部分請勿填寫；惟已有申請案號者請填寫)

※ 申請案號：98105028

※ 申請日期：2009 年 2 月 17 日

※IPC 分類：

G06F 9/44 (2006.01)

一、發明名稱：(中文/英文)

用於執行所選動作之一傳訊應用程式所提供的可客製化式控制

CUSTOMIZABLE CONTROLS PROVIDED BY A MESSAGING APPLICATION FOR PERFORMING SELECTED ACTIONS

二、中文發明摘要：

本文中描述之技術係用於提供使用者予一具控制的傳訊應用程式，其利用一訊息執行一或多個選擇之動作。任何數量之預設自訂動作控制可被顯示於一陳列庫中。一自訂動作控制之選擇對一動作中訊息執行各種動作。可建立新的自訂動作控制且可修改既有控制以提供任何數量之希望的動作。對話提供使用者友善之介面而允許一使用者指派希望之功能至一自訂動作控制。該自訂動作控制可被組織於群組中並於傳訊應用程式及電腦之間共享。

三、英文發明摘要：

Technologies are described herein for providing users of a messaging application with controls that perform one or more selected actions with a message. Any number of default custom action controls may be displayed in a gallery. The selection of a custom action control performs various actions to an active message. New custom action controls may be created and existing controls modified to provide any number of desired actions. Dialogs provide user-friendly interfaces that allow a user to assign the desired functionality to a custom action control. The custom action controls may be organized into groups and shared between messaging applications and computers.

四、指定代表圖：

(一)本案指定代表圖為：第（12）圖。

(二)本代表圖之元件符號簡單說明：

無

五、本案若有化學式時，請揭示最能顯示發明特徵的化學式：

無

六、發明說明：

【發明所屬之技術領域】

本發明係與一傳訊應用程式提供一可程式化控制以執行所選動作有關。

【先前技術】

傳訊程式如電子郵件(e-mail)程式通常提供允許使用者操作及組織訊息的特徵。舉一例言之，電子郵件程式可允許一使用者不僅回覆及轉寄電子郵件，亦可移動電子郵件至特定資料夾、加入旗標至電子郵件、以及標記電子郵件為已讀取或未讀取。然而，為了利用這些許多特徵，一使用者往往必須採取多重步驟，例如拖放電子郵件至一適當資料夾或者點選顯示更多選項的一按鈕，其必須在之後被選擇以完成所希望之功能。

舉例來說，為了加入旗標、轉寄及移動一電子郵件，一使用者可能典型地需要選擇該電子郵件、選擇附加一旗標至該電子郵件的一按鈕、選擇一轉寄按鈕、選擇或鍵入一所希望之轉寄位址、鍵入一所希望之訊息、選擇一傳送按鈕、以及隨後拖放該加入旗標之訊息至一所希望的資料夾。通常於接收具有相似主題之電子郵件時會重複執行這些動作。在電子郵件上手動執行多種動作將會耗費額外時間而降低工作效率。

由於這些考量及其他因素，因而提出本文中揭露之發明。

【發明內容】

在本文中描述技術以於接收一自訂動作控制之一選擇時在一訊息上執行使用者定義之動作。特言之，利用本文中描述之各種實施例，一傳訊應用程式可顯示一自訂動作控制於一陳列庫中。當一使用者選擇時，該傳訊應用程式對一動作中訊息執行任何數目之同步或序列動作。該自訂動作控制為可自訂的，而允許該使用者定義將於該控制被選擇時要執行的動作。任何數量的自訂動作控制可被該使用者建立並自訂並被置於靠近該訊息之陳列庫中以方便選擇。該自訂動作控制允許該使用者有效地組織訊息並以一單一輸入採用一或多種所希望之動作，因而大量增加效率並增強使用該傳訊應用程式的使用者經驗。

依據本文中提出的一態樣，客製化一自訂動作控制的一請求被接收。因此，一對話被提供，其包括於選擇該自訂動作控制時可被執行的各種動作。該使用者選擇希望之動作，其隨後被與該自訂動作控制相關聯。該新的自訂動作控制隨後被提供於靠近含有訊息之視窗的一陳列庫中。

依據本文中提出之又一態樣，自訂動作控制之一陳列庫被提供於一訊息視窗的旁邊。在接收該陳列庫中一管理自訂動作控制之一選擇時，一對話被提供給該使用者。該對話包括該自訂動作控制的一預覽以及數種可選

擇之控制以修改該陳列庫中的自訂動作控制。當修改該自訂動作控制的一控制被選擇時，隨後該對應之自訂動作控制可被相應地修改。依據各種實施例，該自訂動作控制可存取至多種傳訊應用程式且可透過電子郵件加以輸出或被儲存至一檔案以供後續分享。

應了解前述標的亦可被實施為一電腦控制設備、一電腦處理、一運算系統或者一製造產品如一電腦可讀取媒體。這些及各種其他特徵將可藉由閱讀以下實施方式以及檢視相關圖示而明瞭之。

提供此發明內容以藉由一簡化形式介紹一概念選擇並於以下實施方式中加以進一步描述。此發明內容並無意識別該申請專利範圍之關鍵特徵或本質特徵，且無意被用於限制該申請專利範圍之範圍。再者，該申請專利範圍並不限於解決本說明書之任何部分中提及之任何或所有缺點的實施。

【實施方式】

以下詳細描述係指用於提供傳訊應用程式之使用者具有藉由選擇一單一按鈕而執行訊息之多重動作之能力的技術。透過該技術以及本文中提出之概念的使用，一使用者可客製化、增加及刪除任何在一陳列庫中顯示之任何數量的按鈕，以使多重動作之結合可藉由該適當按鈕之一單一點選而被應用於一訊息。

在本說明書中，各種實施例將於例如位於 Washington,

Redmond 之 MICROSOFT 公司之 MICROSOFT OFFICE OUTLOOK 的電子郵件應用程式之內容中加以描述。然而，應了解以下描述可被同等用於任何類型之傳訊應用程式且不限於電子郵件應用程式。此外，本文中的說明係於一訊息或電子郵件之內容中加以討論。應了解『訊息』包括電子郵件以及由一傳訊應用程式所提供之任何其他可動作項目，包括但不限於與聯絡人、工作及行事曆有關的動作。

如前文之簡述，電子郵件在多數人的個人及專業生活中提供重要功能。當大量人們在其日常生活中利用電子郵件時，該電子郵件被使用及被組織之方式可隨著每個人而有重大差異。許多人將接收之電子郵件組織於對應至該電子郵件之主題、該電子郵件之傳送者或任何其他所希望之分類類型的資料夾中。其他人允許接收之電子郵件堆置於其收件匣中。通常使用者於接收電子郵件後會對其執行多重動作。舉例來說，某些使用者將加入旗標至一電子郵件以供追蹤、標示為『已讀取』、設定一優先程度、以及將其移至一可應用資料夾中。在一工作團隊中工作的人們可發現自己重複轉寄電子郵件至該團隊之其他成員。該團隊成員在轉寄電子郵件時甚至會重複使用相同文字，例如『請檢閱並評論』。

利用本文中提出之概念，使用者可建立自訂按鈕，其於藉由一滑鼠之一單一點擊加以選擇時將執行一特定集合之使用者定義動作。應用本文中所提供之說明至前文討

論之範例，一使用者可建立一自訂動作按鈕，其於被點擊時會對一選擇之電子郵件加入旗標以供追蹤、將其標示為『已閱讀』、將其標記為高優先程度、以及將其移至一參考資料夾中。類似地，可建立一自訂動作按鈕，其被點擊時會轉寄一選擇之電子郵件至一特定工作團隊之所有成員並伴隨『請檢閱及評論』之訊息。於本說明書中，該『控制』一詞可被用於表示一按鈕、圖示、捷徑按鍵或者按鍵組合或者任何其他項目，其於被選擇或被輸入時可被用於起始邏輯以執行指派至該控制的動作。

雖然本文中描述之發明標的被表示於程式模組之一般內容中，該程式模組之執行係與一電腦系統之一作業系統及應用程式之執行相結合，但該些在此領域中熟習此技藝者將了解其他實施可結合其他類型之程式模組加以執行。一般而言，程式模組包括常式、程式、元件、資料結構以及執行特定任務或實施特定抽象資料類型的其他結構類型。再者，該些在此領域中熟習此技藝者將了解本文中描述之發明標的可藉由其他電腦系統配置加以實施，包括手持裝置、多處理器系統、微處理器型或可程式化消費電子、微電腦、大型主機電腦等等。

在以下詳細描述中將參照形成本說明書之一部分的附隨圖示，其係以特別說明之實施例或範例之方式加以顯示。現在參照該圖示描述用於提供自訂動作控制的一運算系統及方法，其中在各圖示中相似的編號表示相似的項目。

現在移至第 1 圖，其將描述一自訂動作陳列庫 100。依據一實施例，該自訂動作陳列庫 100 為一電子郵件應用程式所提供之使用者介面之一區域，其位於一方便位置，例如鄰近顯示一或多個電子郵件的一視窗。該自訂動作陳列庫 100 可位於一帶狀窗格（ribbon）中，例如位於 Washington, Redmond 之 MICROSOFT 公司之 MICROSOFT OFFICE 產品中提供的帶狀窗格。然而，應了解該自訂動作控制 102 可被顯示於任何位置之任何陳列庫中且不限於位於該帶狀窗格中。該自訂動作陳列庫 100 可包括任何數量的自訂動作控制 102。雖然第 1 圖於該自訂動作陳列庫 100 中顯示九種自訂動作控制 102，但該陳列庫中的自訂動作控制 102 的數量僅受該自訂動作陳列庫 100 之最大尺寸所限制。

若可用之自訂動作控制 102 之數量超過該自訂動作陳列庫 100 中可容納之數量，則捲動控制 122 允許一使用者向下捲動以顯示額外自訂動作控制 102。再者，依據各種實施例，選擇一擴展控制 124 會觸發該自訂動作陳列庫 100 擴展為一擴展的自訂動作陳列庫，其顯示所有可用的自訂動作控制 102，且於可行時將其組織為群組。該擴展的自訂動作陳列庫將於下文參照第 3 圖加以描述之。

當該電子郵件應用程式首先被載入時，該自訂動作陳列庫 100 可置入預設自訂動作控制 102。第 1 圖顯示九種預設控制。依據一實施例，該電子郵件應用程式預先

選擇對應至該『移動』控制 104 的一資料夾。任何邏輯可被用於預先選擇將被指派至該『移動』控制 104 的資料夾。舉一例言之，一實施例利用以下邏輯以預先選擇用於該『移動』控制 104 之資料夾：

若該最近使用之資料夾列表已被置入，則

使用在該最近使用之資料夾列表中的第一資料夾。

反之若該資料結列表含有除了該系統資料夾之外的郵件資料夾於該收件匣之下，則

使用出現於該收件匣下以字母排序的第一資料夾。

反之若該資料夾含有在該收件匣之外的郵件資料夾（非系統資料夾），則

使用該收件匣外以字母排序的第一資料夾。

反之若（該使用者僅具有系統資料夾），則

當使用該控制時顯示該第一使用對話。

若依據該資料夾預先選擇邏輯觸發該第一使用對話，則其請求使用者輸入以供指派一資料夾至該『移動』控制 104。應了解可利用任何規則集合以預先選擇指派至該『移動』控制 104 的資料夾。不像該『移動』控制 104，該『移動』控制 106 觸發一第一使用對話以允許該使用者指定一資料夾以指派至該控制。在該資料夾已被關於該『移動』控制 104 而預先選擇或者關於該『移動』控制 106 而指定時，任一控制的後續選擇將自訂移動該動作中的電子郵件至該對應資料夾。為了本說明之目的，

該動作中電子郵件為目前被選擇或被反白的電子郵件。此外，該『移動』控制 104 及該『移動』控制 106 的名稱及標記可被更新以反映該被選擇之資料夾。此名稱改變可發生於使用預定邏輯或者透過該使用者之輸入時。

該『轉寄：FYI』控制 108 啟動該電子郵件之一轉寄對話並增加『FYI』至該電子郵件的標題及本文。該使用者隨後可選擇一收件人並傳送該電子郵件。當其首次被使用時，該『轉寄至經理』控制 110 將觸發一首次使用對話。一示範首次使用對話 200 被顯示於第 2 圖中。該首次使用對話 200 含有對應至正被客製化之自訂動作控制類型的特定欄位。為了本說明之目的，該『客製化』一詞包括建立一新的自訂動作控制 102 以及編輯一既有自訂動作控制 102。第 2 圖中顯示的該首次使用對話 200 顯示用於客製化一『轉寄』自訂動作控制之一對話的一範例。該首次使用對話 200 包括一名稱欄位 204 以供接收用於該對應之自訂動作控制 102 的一自訂名稱以及一收件人欄位 206 以供接收該預定收件人之電子郵件位址或者源自一通訊錄而與一電子郵件位址相關的對應識別。一『至』控制 208 觸發一瀏覽對話，該使用者藉其可選擇一或多個收件人。

依據一實施例，當該首次使用對話 200 被觸發用於該『轉寄至經理』控制 110 時，該名稱欄位 204 及該收件人欄位 206 將被預先置入與該使用者之經理有關的資訊。該使用者之經理的身分以及其對應之電子郵件位址

可被該電子郵件應用程式利用『經理』、『主管』之職位或者其他類似職位而在一全球通訊錄中尋找，只要該電子郵件應用程式可存取至一組織化的表格及通訊錄或者類似工具以供識別經理、同事及下屬。一範例包括利用一 Exchange 系統的一電子郵件應用程式。藉由在該名稱欄位 204 以及該收件人欄位 206 中預先置入與該使用者之經理相關的資訊，該使用者可僅選擇該『儲存』控制 212 以儲存與該『轉寄至經理』控制 110 有關的動作，或者可於儲存前改變該預先置入之資訊。應注意該『轉寄至經理』控制 110 的名稱隨後可被改變為『轉送至 John Doe』或者被預先置入或選擇於該名稱欄位 204 中的任何名稱。

可選擇該『選項』控制 210 以插入每次選擇該『轉寄至經理』控制 110 時將被包括於該轉寄之電子郵件中的文字。依據各種實施例，一旦利用該首次使用對話 200 配置該『轉寄至經理』控制 110，該『轉寄至經理』控制 110 的後續選擇將觸發該動作中電子郵件伴隨該首次使用對話 200 中的任何文字輸入而被自動轉寄至該使用者之經理。替代地，選擇該『轉寄至經理』控制 110 將開啟已預先置入該經理之資訊的一轉寄對話。該使用者隨後可鍵入任何希望文字並傳送該電子郵件。

應了解該首次使用對話 200 僅可對執行具有一預設選擇之動作的該些自訂動作控制 102 啟動。舉例來說，移動一電子郵件至一資料夾以及傳送一電子郵件將具有得

利於該使用者之初始配置的一資料夾選擇以及一收件人選擇。相反地，該『轉寄：FYI』控制 108 之首次選擇將不會觸發一首次使用對話 200，因為該控制建立該電子郵件之一轉寄對話並增加『FYI』至該電子郵件之標題及本文。該使用者隨後選擇一收件人並傳送該電子郵件。並無預設選擇與此控制類型相關聯。應了解該預設控制之任一者可透過該『選項』控制 210 之選擇而加以進一步客製化，其允許額外動作之選擇。該預設控制亦可被刪除、更名及複製而無需於之前透過第 11 圖中所示以及下文描述之一右鍵選單而加以使用。

回到第 1 圖，一『新郵件至團隊』控制 112 之操作與前文所述之『轉寄至經理』控制 110 類似。其差異在於該『新郵件至團隊』控制 112 觸發一新的電子郵件對話，其預先被置入該使用者之工作團隊之成員的身分及電子郵件位址。此資訊可如前所述在一 Exchange 系統中搜尋及/或由該使用者使用該首次使用對話 200 而加以配置。一『完成及移動』控制 114 於被選擇時移動一電子郵件至一指定資料夾並將其標示為完成。可利用前文所述之首次使用對話 200 指定該資料夾。一『回覆及刪除』控制 116 開啟一回覆對話並刪除該接收之電子郵件。

一『與團隊開會』對話 118 開啟一會議請求對話，其被預先置入該使用者之團隊之其他成員的身分及電子郵件位址。可利用與前述關於識別一使用者之經理以關聯該『轉寄至經理』控制 110 相似的方式識別一特定工作

團隊的成員並關聯該『與團隊開會』對話 118。最後，一『建立新的自訂動作』控制 120 啟動一新的/編輯對話用以建立一新的自訂動作控制 102。該新的/編輯對話將於下文參照第 7-9 圖加以詳細描述之。在該新的自訂動作控制 102 被建立後，其被置於該陳列庫中。該『建立新的自訂動作』控制 120 保留於該自訂動作陳列庫 100 中。

應了解當該電子郵件應用程式首先被載入時該自訂動作陳列庫 100 中包括之預設自訂動作控制 102 並不限於關於第 1 圖所顯示及描述者。任何數量及類型的自訂動作控制 102 可被包括作為預設控制。可被該電子郵件應用程式所執行之任何數量及類型的動作可藉由各種想要之方式加以結合以建立一自訂動作控制 102。此外，將如下文所討論者，除了提供該使用者建立新的自訂動作控制 102 之一機會外，本文中揭露之概念亦提供當該電子郵件應用程式首先被載入及啟動時於該自訂動作陳列庫 100 中顯示之預設自訂動作控制 102 之任一者的客製化。

如前所述，該擴展控制 124 之選擇觸發該自訂動作陳列庫 100 擴展為一擴展之自訂動作陳列庫 300，如第 3 圖中所述。依據一實施例，該擴展之自訂動作陳列庫 300 包括所有該自訂動作控制 102，即該預設自訂動作控制 102 以及該使用者建立之自訂動作控制 102 兩者均可提供給該使用者。該擴展之自訂動作陳列庫 300 可以群組

或目錄顯示該自訂動作控制 102，並以群組標題 302、304、306、308 及 310 加以隔開。可使用下文關於第 6 圖所描述之一管理自訂動作對話建立該群組。應了解於第 3 圖之擴展之自訂動作陳列庫 300 中顯示的群組僅供說明之用途且並無意限於本說明書。任何數量及類型之群組均可被建立。更舉一例言之，可建立一『最愛』群組，其被置入最常被使用之自訂動作控制 102 並被顯示於該自訂動作陳列庫 100 中。

該擴展之自訂動作陳列庫 300 亦可包括一命令區 312，其包括任何數量之控制以供進一步建立、編輯、管理、分享及以其它方式操縱自訂動作控制 102。依據一實施例，該命令區 312 包括一『新的自訂動作』控制 314、一『管理自訂動作』控制 316、以及一『分享自訂動作』控制 318，其分別將於下文加以進一步描述之。

現在移至第 4 圖，其為一螢幕畫面顯示一電子郵件應用程式之一說明視窗的一部分，以下將描述之。在此範例中，該自訂動作陳列庫 100 已被擴展以建立該擴展之自訂動作陳列庫 300。該擴展之自訂動作陳列庫 300 顯示該使用者已建立三種新的自訂動作控制 402、404 及 406，分別對應至移動電子郵件至一參考資料夾、一個人資料夾以及一網誌資料夾。如該範例中所示，該擴展之自訂動作陳列庫 300 之命令區包括一『新的自訂動作』控制 314 以及一『管理自訂動作』控制 316。選擇該『管理自訂動作』控制 316 將啟動一管理自訂動作對話，其

將於下文參照第 6 圖加以討論之。依據此處所示之範例，選擇該『新的自訂動作』控制 314 顯示一浮出選單 414。該浮出選單 414 包括樣板控制 416 以供使用該電子郵件應用程式提供之樣板而建立及自訂新的自訂動作控制 102，並包括一『自訂』控制 418 以供啟動以下所述之新的/編輯視窗。由選擇該樣板控制 416 所啟動之樣板係依據共用自訂動作。

舉一例言之，為了建立將移動一電子郵件至一指定資料夾並標示該電子郵件為已閱讀之一新的自訂動作控制 102，該使用者可從該擴展之自訂動作陳列庫 300 選擇該『新的自訂動作』控制 314 以啟動該浮出選單 414。替代地，該電子郵件應用程式可於偵測該游標在該『新的自訂動作』控制 314 上懸停後啟動該浮出選單 414。該使用者從該浮出選單 414 選擇對應至『移動至資料夾』之樣板控制 416。此動作啟動第 5 圖中所示之樣板對話 500。

該樣板對話 500 提供一名稱欄位 502 以供接收識別該新的自訂動作控制 102 的文字。一資料夾輸入欄位 504 允許於該新的自訂動作控制 102 被選擇時選擇將移動電子郵件前往的資料夾。應了解可由使用該資料夾之名稱的傳訊應用程式提議該控制之名稱。該圖示可由該傳訊應用程式依據正被客製化之自訂動作控制 102 的類型加以預先選擇。該使用者可選擇該圖示選擇控制 503 以允許從下拉之圖示選單中選擇，或者開啟一『瀏覽』功能，

其使該使用者得以前往該電腦或網路上的一特定位置以從其擷取一希望的圖示。

該樣板對話 500 被預先置入一般動作。在此範例中，核取方塊 506 及 508 分別允許該使用者選擇及取消選擇該『移動至資料夾』動作以及『標示為已讀取』動作。為了進一步自訂該新的自訂動作控制 102 具有額外動作，該使用者可選擇該『選項』控制 510，其將啟動該新的/編輯對話，其將於下文參照第 8 圖加以討論之。

當完成時，該使用者可選擇該『建立』控制 512 以關聯具有將於該擴展之自訂動作陳列庫 300 中出現之新的自訂動作控制 102 之選擇動作與該樣板對話 500 之名稱欄位 502 中指定的名稱。應了解該樣板對話 500 及該首先使用對話 500 對於一自訂動作控制 102 而言可為相同的。於該電子郵件應用程式之首先載入與啟動時，可能有對應至並非該擴展之自訂動作陳列庫 300 中顯示之預設自訂動作控制 102 之預期自訂動作控制 102 的樣板對話 500。

第 6 圖顯示一管理自訂動作對話 600。如前所述，依據一實施，該管理自訂動作對話 600 於該使用者從該擴展之自訂動作陳列庫 300 中選擇該『管理自訂動作』控制 316 時被啟動。該管理自訂動作對話 600 可包括一自訂動作列表 602 以及一預覽 604。該自訂動作列表 602 列出所有可用的自訂動作控制 102。該使用者可於該自訂動作列表 602 中選擇一自訂動作控制 102 以檢視一預

覽 604。該預覽 604 顯示所有與該選擇之自訂動作控制 102 有關的可用資訊。舉例來說，該『移動至資料夾』自訂動作控制的預覽 604 顯示相關圖示、動作、工具提示描述以及捷徑鍵。當一使用者在該自訂動作控制 102 上懸停一游標時，該工具描述顯示將對該使用者顯示的文字。可使用下文關於第 7-9 圖所描述之新的/編輯對話而增加、刪除以及修改該工具提示描述。

該自訂動作列表 602 可顯示該自訂動作控制 102，其顯示係依據該些自訂動作控制將出現於該擴展自訂動作陳列庫 300 中的順序。該箭頭 616 可被用於在該列表中上下移動該自訂動作控制 102 以改變位於該擴展之自訂動作陳列庫 300 中的對應位置。如前所述，可指派該自訂動作於該擴展之自訂動作陳列庫 300 中的群組以允許使用者依據其需要組織其自訂動作控制 102。可使用『群組』下拉式選單 614 中的一控制建立這些群組。依據一實施例，該『群組』下拉式選單 614 提供控制以建立一新群組、重新命名一群組、移除一群組、分享一群組以及於該列表中上下移動群組以改變其於該擴張之自訂動作陳列庫 300 中的位置。

該『新的』下拉式選單 606 提供控制以供建立及編輯自訂動作控制 102。該『複製』控制 608 建立一既有自訂動作控制 102 的一複本。該『刪除』控制 610 刪除該選擇之自訂動作控制。該『編輯』控制 612 啟動以下關於第 8 圖所討論之一編輯對話。在使用該管理自訂動作

對話 600 做出改變之後，該使用者可選擇該『重設為預設』控制 618 以取消該改變並回復至預設設定。當該使用者完成修改自訂動作控制 102 以及相關群組時，該使用者可選擇『OK』控制 620 以儲存該改變並離開該管理自訂動作對話 600。

移至第 7-9 圖，現在將描述該新的/編輯對話 700。從該自訂動作陳列庫 100 或者擴展之自訂動作陳列庫 300 中選擇該『建立新的自訂動作』控制 120，或者選擇該擴展之自訂動作陳列庫 300 之浮出選單 414 中的『自訂』控制 418，將啟動第 7 圖中所示之新的/編輯對話 700。依據一實施例，該新的/編輯對話 700 包括一圖示選擇控制 701、一名稱欄位 702、一動作集合 703 以及一或多個選項 705。如前文關於樣板對話 500 所述者，若該使用者不希望使用依據該第一動作的預選圖示，則該圖示選擇控制 701 將允許該使用者選擇將伴隨該新建立之自訂動作控制 102 所顯示之一圖示。

使用一第一動作選擇下拉式控制 704 選擇該動作 703。使用一捷徑下拉式控制 706 以及一工具提示文字輸入欄位 708 而將該選項 705 增加至該新的自訂動作控制 102。在建立一新的自訂動作控制 102 時，將依據所選擇之第一動作自訂選擇該控制之名稱，如下文所述。該使用者可藉由輸入該控制之一名稱於該名稱欄位 702 中而改變該選擇之名稱。該使用者隨後可從該第一動作選擇下拉式控制 704 中選擇一第一動作 703。在選擇該第一

動作 703 之後，該使用者將有一機會以選擇進一步動作 703。

舉例來說，在將該新的自訂動作控制 102 取名為『移動至專案』並選擇『移動至資料夾』之第一動作之後，第 8 圖顯示之新的/編輯對話 700 可被顯示。在選擇對應至移動一電子郵件至一資料夾的第一動作 703 之後，該使用者被提示使用該資料夾指定下拉式控制 804 而指定該資料夾。該新的自訂動作控制 102 的名稱隨後被置入該名稱欄位 702 且可被該使用者於希望時加以改變。該使用者可選擇該移除控制 808 以刪除該選擇的動作 703 或者該『增加』控制以增加一第二動作 703。在選擇該『增加』控制 810 之後，該使用者被呈現一第二動作選擇下拉式控制 806，其被用於在該第二動作將於該動作中電子郵件上執行時選擇『標示為讀取』。該使用者可使用該移除控制 808 及 812 再次刪除一或多個該動作 703，或者可藉由選擇該『增加』控制 810 而增加一第三動作 703。

該使用者隨後可選擇一或多個選項 705 以包括該自訂動作控制 102。該使用者可藉由使用該捷徑下拉式控制指定一捷徑鍵或者鍵盤按鍵之組合以起始該相關自訂動作控制 102。替代地，該使用者可輸入該希望之捷徑至一捷徑鍵欄位中。該使用者亦可輸入一工具提示至該工具提示文字輸入欄位 708 中。如前所述，該工具提示文字於該游標懸停於該對應之自訂動作控制 102 之上時被

顯示給該使用者。在配置該新的自訂動作控制 102 之後，該使用者可選擇該『儲存』控制 710 以儲存該配置並建立該自訂動作控制 102。

如所討論者，第 8 圖中顯示之新的/編輯對話 700 將於做出選擇時將從第 7 圖中顯示之空白的新的/編輯對話 700 置入。此外，第 8 圖中顯示之新的/編輯對話 700 將被啟動，並於選擇該『編輯』控制 612 或者以下關於第 11 圖所描述之右鍵選單的『修改』控制時置入所有的適合動作 703、選項 705 以及任何其他可用資訊。

第 9 圖顯示該新的/編輯對話 700 的一額外範例。此範例說明可依據本文中呈現之概念而被指派至一自訂動作控制 102 之動作 703 的實際數量及複雜度。在此範例中，該使用者已建立一自訂動作控制 102 以轉寄一電子郵件至一或多個人。該轉寄之電子郵件可寄至任何數量的收件人，包括副本及密件副本。該轉寄之電子郵件可被加上旗標以及指派一優先度。該轉寄之電子郵件的主題可被置入輸入該新的/編輯對話 700 之一主題欄位 902 中的文字。文字亦可被輸入至該新的/編輯對話 700 的一文字欄位 904，其隨後將被包括於該轉寄之電子郵件的本文之中。可選擇該核取方塊 906 以指派一預定或使用者選擇之延遲至該轉寄動作。

使用這些概念，舉例而言，該使用者可配置一自訂動作控制 102 以自動轉寄該動作中電子郵件至一團隊成員，其標題為『審閱及建議』而該電子郵件之本文中的

文字為『請審閱以下問題並於 24 小時之內回應建議』。於此範例以及本說明書中的其他部分中應明瞭本文中描述之實施例可明顯增進一使用者操作電子郵件的效率並增強關於一電子郵件或其他傳訊應用程式的整體經驗。

現在參照第 10 圖，該圖將描述一共享對話 1000。該共享對話 1000 係從該擴展之自訂動作陳列庫 300 中或位於任何其他選單中的『共享自訂動作』控制 318 所啟動。該共享對話 1000 允許該使用者選擇何種自訂動作控制 102 或者自訂動作控制 102 之群組將與其他使用者共享。本說明書中提出之實施例允許自訂動作控制 102 被儲存至一檔案或者透過一電子郵件匯出。該收件人隨後可匯入將於在其電腦上執行之電子郵件應用程式中使用的自訂動作控制 102。

該共享對話 1000 包括對應至群組選擇之核取方塊 1002 以及對應至個人自訂動作控制 102 的核取方塊 1004。核取對應至一群組的一核取方塊 1002 將核取該群組的所有核取方塊 1004。在選擇該希望的自訂動作控制 102 以及群組以供共享之後，該使用者選擇該『次一』控制 1006 以啟動一對話，其請求透過電子郵件傳送該自訂動作控制 102 或者將其儲存至一檔案的一選項。若該使用者選擇透過電子郵件傳送該自訂動作控制，則一電子郵件訊息被顯示以一延伸標記語言（XML）附件所附加之選擇的自訂動作控制 102。具有該共享自訂動作控制 102 之 XML 附件可由該收件人電腦上的電子郵件應用

程式所匯入。應瞭解透過電子郵件共享該自訂動作控制 102 並不限於 XML。反之，任何適用語言可被用於在遠端電腦上的電子郵件應用程式之間傳送該自訂動作控制 102。

如前所述，本文中提出之說明額外地提供該自訂動作控制 102 於多種通信連接之電子郵件應用程式之間漫遊，例如該些透過一 Exchange 伺服器所通信者。該自訂動作控制 102 可按每個傳訊帳戶加以儲存而僅可用於其被建立的帳戶，或者其可被儲存於一單一位置而可供多種帳戶按照該帳戶類型所存取。在此方式中，一使用者可於在一網路上與一伺服器通信之多種電腦上利用該相同自訂動作控制 102。

第 11 圖顯示依據本文中提供之說明之一實施例的一右鍵選單 1100。在選擇一自訂動作控制 102 時，該右鍵選單 1100 於該使用者按下一滑鼠之右鍵或者按下鍵盤按鍵之一對應組合時被顯示。該右鍵選單 1100 包括數個指令 1102，其執行關於該選擇之自訂動作控制 102 的各種動作。依據第 11 圖中顯示之實施，該指令 1102 包括但不限於應用該選擇之自訂動作控制 102 至一動作中電子郵件、啟動該新的/編輯對話 700 以修改該自訂動作控制 102、複製該自訂動作控制 102、於該自訂動作控制 102 包括一資料夾動作時帶領該使用者至一資料夾、以及刪除該自訂動作控制 102。該右鍵選單 1100 可額外包括一指令 1104 用以增加該陳列庫含有該自訂動作控制

102 至一工具列。應瞭解任何數量及種類的指令 1102 可被包括於該右鍵選單 1100 中。

移至第 12 圖，其為一流程圖說明一常式 1200 的態樣，該常式由一電子郵件應用程式所執行以提供使用者具有利用一滑鼠之一單一點擊或者利用一鍵盤上的一捷徑鍵而在一電子郵件、聯絡人、任務、行事曆項目或者一傳訊應用程式所提供之其他可動作項目上執行多種動作 703 的能力。應瞭解本文中描述之邏輯操作被實施為(1)電腦實施動作之一序列或者在一電腦系統上執行之程式模組，及/或(2)該電腦系統中的互連機器邏輯電路或者電路模組。該實施可依據該電腦系統的效能以及其他需求而加以選擇。因此，本文中描述之邏輯操作廣泛地係指狀態操作、結構裝置、動作或模組。這些操作、結構裝置、動作及模組可被實施於軟體、韌體、特別目的之數位邏輯以及其結合之中。亦應瞭解相較於本文中描述之圖示可執行更多或更少的操作。這些操作亦可以不同於本文中描述之不同順序而加以執行。

該常式 1200 開始於操作 1202，其中該電子郵件應用程式顯示任何數量之自訂動作控制 102 於一陳列庫中。如前所述，該自訂動作控制 102 可為預設控制、客製化控制或者兩者之一結合。該自訂動作控制 102 可被提供於鄰近顯示一動作中電子郵件之一視窗的自訂動作陳列庫 100 中，或者於任何其他陳列庫或選單中。從操作 1202 開始，該常式 1200 繼續至操作 1204，其中該電子郵件

應用程式判定一自訂動作控制 102 是否已被選擇。若否，則該常式 1200 回到操作 1202 並繼續直到一自訂動作控制 102 已被選擇。當一自訂動作控制 102 已被選擇時，該常式 1200 繼續至操作 1206，其中該電子郵件應用程式判定該選擇之自訂動作控制 102 是否曾被選擇。若該自訂動作控制 102 先前曾被選擇，則該常式 1200 前進至操作 1208，其中被指派至該自訂動作控制 102 的動作 703 被執行。該常式 1200 回到操作 1202 並如前述進行。

然而，若該電子郵件應用程式於操作 1206 判定該自訂動作控制係第一次被使用中，則該常式 1200 繼續至操作 1210，其中該電子郵件應用程式判定一第一使用對話 200 是否將被顯示。如前所述，可於該自訂動作控制 102 包括該動作 703 之一或更多者具有多種選項且其中之一將被選擇作為一預設時顯示一第一使用對話 200。舉一例言之，一預設資料夾將藉由該第一使用對話 200 被指定給包括移動該動作中電子郵件至一資料夾的一動作。

若一第一使用對話 200 將不會被顯示，則該常式 1200 進行至操作 1208 並如前述繼續。然而，若一第一使用對話 200 將被顯示，則該常式 1200 繼續至操作 1212，其中該電子郵件應用程式顯示該適當第一使用對話 200。於操作 1214，該電子郵件應用程式接收並儲存透過該第一使用對話 200 輸入之使用者客製化選擇。該常式 1200 隨後回到操作 1202 並如前述繼續。

第 13 圖顯示一常式 1300，其係用於客製化一自訂動作控制 102。該常式 1300 開始於操作 1302，其中該電子郵件應用程式接收一客製化請求。此請求可透過一使用者選擇前述之一適當控制以建立一新的自訂動作控制 102 或修改一既有自訂動作控制 102 而加以接收。從操作 1302 開始，該常式 1300 繼續至操作 1304，其中該電子郵件應用程式顯示該適當對話。此對話可為該第一使用對話 200、該新的/編輯對話 700 或者一樣板對話 500。該電子郵件應用程式於操作 1306 透過該顯示之對話從該使用者接收輸入並關聯該輸入與該新的或修改的自訂動作控制 102。從操作 1306 開始，該常式 1300 繼續至操作 1308，其中該電子郵件應用程式顯示該新的或修改的自訂動作控制 102 於該自訂動作陳列庫 100 或擴展之自訂動作陳列庫 300 中，且該常式 1300 結束。

第 14 圖說明一常式 1400，其係用於依據前述實施例管理自訂動作控制 102。該常式 1400 開始於操作 1402，其中該電子郵件應用程式從該使用者接收一管理請求。該管理請求可透過以下任一者而加以接收：從該自訂動作陳列庫 100 中選擇該『建立新的自訂動作』控制 120、從選擇該擴展之自訂動作陳列庫 300 中的『新的自訂動作』控制 314 所觸發之浮出選單 414 中選擇任何樣板控制 416、從該擴展之自訂動作陳列庫 300 中選擇該『管理自訂動作』控制 316、從該擴展之自訂動作陳列庫 300 中選擇該『共享自訂動作』控制 318、在該管理自訂動

作對話 600 中選擇最多控制、或者在該右鍵選單 1100 中選擇任一指令 1102。應了解第 14 圖中顯示之常式 1400 僅為說明之用且不包括依據本文中提出之說明所能想到的所有管理動作。

該常式 1400 開始於操作 1402，其中該電子郵件應用程式接收一管理請求。此請求可透過如前所述之任何數量及類型的控制而被接收。從操作 1402 起，該常式 1400 繼續至操作 1404，其中該電子郵件應用程式判定該請求是否為要建立或編輯一自訂動作控制 102 的一請求。若該請求為要客製化一自訂動作控制 102 的一請求，則該常式前進至操作 1406，其中該電子郵件應用程式依據該使用者之請求而客製化該自訂動作控制 102。此客製化處理與第 13 圖相關而被描述於前文中。從操作 1406 起，該常式 1400 結束。

若該電子郵件應用程式於操作 1404 判定該請求並非要客製化一自訂動作控制 102 的請求，則該常式 1400 繼續至操作 1408，其中該電子郵件應用程式判定該管理請求是否為要在該自訂動作陳列庫 100 或擴展之自訂動作陳列庫 300 中排列該自訂動作控制 102 之順序及位置的一請求。此請求可從選擇該管理自訂動作對話 600 中箭頭 616 時加以接收。若該請求要組織該陳列庫，則該常式 1400 於操作 1410 相應地修改該陳列庫且該常式 1400 結束。然而，若該管理請求並非要組織該陳列庫，則該常式從操作 1408 前進至操作 1412，其中該電子郵件應

用程式判定該管理請求是否要建立或編輯自訂動作控制 102 之一群組。此請求可從選擇該管理自訂動作對話 600 之『群組』下拉式選單 614 時加以接收。若該請求要建立或編輯自訂動作控制 102 之一群組，則該電子郵件應用程式於操作 1414 依據該請求客製化一群組且該常式 1400 結束。

然而，若於操作 1412 判定該請求並非要建立或編輯一群組，則該常式 1400 繼續至操作 1416，其中該電子郵件應用程式判定該請求是否要複製一自訂動作控制 102。此請求可從選擇該管理自訂動作對話 600 之『複製』控制 608 時或從該右鍵選單 1100 之一指令 1102 而加以接收。若該請求係用於複製一自訂動作控制 102，則該常式 1400 前進至操作 1418，其中該自訂動作控制 102 之一複本被建立且該常式 1400 結束。若該電子郵件應用程式於操作 1416 判定該管理請求並非是要複製一自訂動作控制 102 之一請求，則該常式 1400 繼續至操作 1420，其中該電子郵件應用程式判定該請求是否要刪除一自訂動作控制 102。此請求可從選擇該管理自訂動作對話 600 之『刪除』控制 610 時或者從該右鍵選單 1100 之一指令 1102 而加以接收。

若判定該管理請求要刪除一自訂動作控制 102，則該常式 1400 繼續至操作 1422，其中該自訂動作控制 102 被刪除且該常式 1400 結束。若該電子郵件應用程式於操作 1420 判定該管理請求並非為要刪除一自訂動作控制

102 的一請求，則該常式 1400 繼續至操作 1424，其中該電子郵件應用程式判定該請求是否要與另一使用者或另一電腦共享一自訂動作控制 102 或者自訂動作控制 102 之群組。此請求可從選擇該擴展之自訂動作陳列庫 300 之『共享自訂動作』控制 318 時被接收。若該管理請求並非是要共享自訂動作控制 102 的一請求，則該常式 1400 結束。然而，若該管理訊息被判定為要共享自訂動作控制 102 的一請求，則該常式 1400 前進至操作 1426，其中請求之匯入、匯出或者漫遊動作係以前述方式加以執行且該常式 1400 結束。

第 15 圖顯示一電腦 1500 之一說明性電腦結構，該電腦可供執行本文中所述之軟體元件以提供自訂動作控制 102 以及以前述之方式提供對應功能。第 15 圖中顯示之電腦結構說明一傳統桌上型電腦、筆記型電腦或者伺服器電腦，且可被用以包含本文中提出之軟體元件的任何態樣。

第 15 圖中所述之電腦結構包括一中央處理單元 1502 (CPU)、一系統記憶體 1508—其包括一隨機存取記憶體 1514 (RAM) 及一唯讀記憶體 (ROM) 1516、以及連接該記憶體至該 CPU 1502 的一系統匯流排 1504。含有該基本常式以協助例如於啟動時在該電腦 1500 中的元件間傳送資訊的一基本輸入/輸出系統被儲存於該 ROM 1516 中。該電腦 1500 更包括一大型儲存裝置 1510 以供儲存一作業系統 1518、應用程式、以及其他程式模組，

其於本文中被更詳細地描述。

該大型儲存裝置 1510 透過連接至該匯流排 1504 之一大型儲存控制器（未顯示）被連接至該 CPU 1502。該大型儲存裝置 1510 以及其相關的電腦可讀取媒體提供該電腦 1500 的非依電性儲存。雖然本文中包含之電腦可讀取媒體的描述係指一大型儲存裝置，例如一硬碟或者 CD-ROM 光碟機，但該些在此領域中熟習此技藝者應了解該電腦可讀取媒體可為任何可被該電腦 1500 存取之任何可用電腦儲存媒體。

不受限地舉例來說，電腦可讀取媒體可包括以任何方法或技術實施以供儲存如電腦可讀取指令、資料結構、程式模組或其他資料等資訊的依電性及非依電性、可移除及不可移除媒體。舉例來說，電腦可讀取媒體包括但不限於 RAM、ROM、EPROM、EEPROM、快閃記憶體或其他固態記憶體技術、CD-ROM、數位多媒體光碟（DVD）、HD-DVD、藍光或者其他光學儲存、磁帶、磁匣、磁碟儲存或者其他磁性儲存裝置、或者任何其他可被用於儲存所需資訊且可被該電腦 1500 所存取之媒體。

依據各種實施例，該電腦 1500 可操作於一網路化環境中，其透過一網路例如該網路 1520 而使用邏輯連接至遠端電腦。該電腦 1500 可透過連接至該匯流排 1504 的一網路介面單元 1506 連接至該網路 1520。應了解該網路介面單元 1506 亦可被用於連接至其他類型之網路及遠端電腦系統。該電腦 1500 亦可包括一輸入/輸出控制器

1512 以供接收及處理源自數個其他裝置的輸入，包括鍵盤、滑鼠或者電子筆（未顯示於第 15 圖中）。類似地，一輸入/輸出控制器可提供輸出至一顯示螢幕、一印表機或者其他類型之輸出裝置（亦未顯示於第 15 圖中）。

如前文簡要所提，數種程式模組及資料檔案可被儲存於該電腦 1500 之大型儲存裝置 1510 及 RAM 1514 中，包括適於控制一網路化桌上型電腦、筆記型電腦或伺服器電腦的一作業系統 1518。該大型儲存裝置 1510 及 RAM 1514 亦可儲存一或多個程式模組。特言之，該大型儲存裝置 1510 及該 RAM 1514 可儲存一傳訊應用程式 1522，例如前文關於第 1-14 圖詳細描述之電子郵件應用程式。該大型儲存裝置 1510 及該 RAM 1514 亦可儲存其他類型的程式模組。

依據前文，應了解本文中提供之技術係用於提供使用者輕易客製化的控制以藉由點擊一單一滑鼠或者敲下一鍵盤上的一按鍵而於一訊息上執行多種動作。雖然本文中提出之發明標的已藉由電腦結構特徵、方法動作及電腦可讀取媒體之特定語言加以描述，但應了解定義於附加申請專利範圍中的本發明並不限於本文中描述之特定特徵、動作或者媒體。反之，該特定特徵、動作及媒體僅被揭露為實施該申請專利範圍的示範方式。

前文描述之發明標的僅係以說明之方式加以提供而不應被視為限制的。各種修改及改變可被用於本文中描述之發明標的，而無需依循已說明及描述的示範實施例及

應用，且不會偏離本發明之實際精神與範圍，其將於以下申請專利範圍中提出。

【圖式簡單說明】

第 1 圖為一螢幕圖，其顯示一自訂動作陳列庫，其包括依據本文中提出之各種實施例的預設自訂動作控制；

第 2 圖為一螢幕圖，其顯示依據本文中提出之各種實施例的一第一使用對話；

第 3 圖為一螢幕圖，其顯示依據本文中提出之各種實施例的一擴展自訂動作陳列庫；

第 4 圖為一螢幕圖，其顯示依據本文中提出之各種實施例的一自訂動作陳列庫以及一新的自訂動作浮出選單；

第 5 圖為一螢幕圖，其顯示依據本文中提出之各種實施例的一樣板對話；

第 6 圖為一螢幕圖，其顯示依據本文中提出之各種實施例的一管理自訂動作對話；

第 7 圖為一螢幕圖，其顯示依據本文中提出之各種實施例而在任何動作選項之選擇前的一新的/編輯對話；

第 8 圖為一螢幕圖，其顯示依據本文中提出之各種實施例而在任何動作選項之選擇後的一新的/編輯對話；

第 9 圖為一螢幕圖，其顯示依據本文中提出之各種實施例的一新的/編輯對話的一替代範例，該對話具有一欄

位以供接受文字輸入以包括一回應訊息；

第 10 圖為一螢幕圖，其顯示依據本文中提出之各種實施例的一共享自訂動作對話；

第 11 圖為一螢幕圖，其顯示依據本文中提出之各種實施例的右鍵選單；

第 12 圖為一流程圖，其顯示依據本文中提出之各種實施例的一說明處理以提供自訂動作控制功能；

第 13 圖為一流程圖，其顯示依據本文中提出之各種實施例的一說明處理以配置自訂動作控制；

第 14 圖為一流程圖，其顯示依據本文中提出之各種實施例的一說明處理以管理自訂動作控制；及

第 15 圖為一電腦結構圖，其顯示可實施本文中提出之實施例之態樣之一電腦系統的一說明電腦硬體及軟體結構。

【主要元件符號說明】

100, 300 自訂動作陳列庫

102, 402, 404, 406 自訂動作控制

104, 106 『移動』控制

108 『轉寄：FYI』控制

110 『轉寄至經理』控制

112 『新郵件至團隊』控制

114 『完成及移動』控制

- 116 『回覆及刪除』控制
- 118 『與團隊開會』對話
- 120 『建立新的自訂動作』控制
- 122 滾動控制
- 124 擴展控制
- 200, 500, 600, 700 對話
- 204, 206, 502, 504, 702, 708, 902, 904 欄位
- 208 『至』控制
- 210, 510 『選項』控制
- 212, 710 『儲存』控制
- 302, 304, 306, 308, 310 群組標題
- 312 命令區
- 314 『新的自訂動作』控制
- 316 『管理自訂動作』控制
- 318 『分享自訂動作』控制
- 414, 606, 614, 1000, 1100 選單
- 416 樣板控制
- 418 『自訂』控制
- 503 圖示選擇控制
- 506, 508, 906, 1002, 1004 核取方塊
- 512 『建立』控制
- 602 自訂動作列表
- 604 預覽
- 608 『複製』控制

- 610 『刪除』控制
- 612 『編輯』控制
- 616 箭頭
- 618 『重設為預設』控制
- 620 『OK』控制
- 701 圖示選擇控制
- 703 動作
- 705 選項
- 704, 806 下拉式控制
- 706 捷徑下拉式控制
- 804 資料夾指定下拉式控制
- 808, 812 移除控制
- 810 『增加』控制
- 1006 『次一』控制
- 1102, 1104 指令
- 1200, 1300, 1400 常式
- 1202, 1204, 1206, 1208, 1210, 1212, 1214, 1302, 1304,
1306, 1308, 1402, 1404, 1406, 1408, 1410, 1412, 1414,
1418, 1420, 1422, 1424, 1426 操作
- 1500 電腦
- 1502 中央處理單元 (CPU)
- 1504 系統匯流排
- 1506 網路介面單元
- 1508 系統記憶體

- 1510 大型儲存裝置
- 1512 輸入/輸出控制器
- 1514 隨機存取記憶體 (RAM)
- 1516 唯讀記憶體 (ROM)
- 1518 作業系統
- 1520 網路

七、申請專利範圍：

1. 一種從一單一使用者輸入提供關於一動作中訊息之一或多個使用者定義之動作的方法，該方法至少包含以下步驟：

提供對應至與該動作中訊息有關之一使用者定義之動作的一自訂動作控制；

接收該單一使用者輸入，其包含該自訂動作控制之一選擇；及

回應該自訂動作控制之選擇的接收，執行關於該動作中訊息之使用者定義之動作，

其中提供該自訂動作控制的步驟包含以下步驟：在鄰近包含該動作中訊息之一訊息視窗的一陳列庫中提供該自訂動作控制，更包含以下步驟：

接收一請求以建立一新的自訂動作控制；

回應建立該新的自訂動作控制的請求，於選擇該新的自訂動作控制時，提供一對話，該對話包含對應至關於該動作中訊息之將採用之動作的多個動作選項；

接收至少兩動作選項之一選擇；

關聯該新的自訂動作控制與選擇之至少兩動作選項，因而該新的自訂動作控制之一後續選擇起始對應至該至少兩動作選項的動作；及

於該陳列庫中提供該新的自訂動作控制。

2. 如申請專利範圍第 1 項所述之方法，其中該動作

中訊息包含一電子郵件 (e-mail)。

3. 如申請專利範圍第 1 項所述之方法，其中該對話更包含一文字輸入欄位以供接收將於一滑鼠在該新的自訂動作控制上懸停時顯示之文字以及一圖示控制以供選擇與該新的自訂動作控制相關的一圖示。

4. 如申請專利範圍第 1 項所述之方法，其中該陳列庫包含數量上少於可用自訂動作控制之總數的自訂動作控制，且其中該陳列庫更包含一擴展控制，其於被選擇時可用於擴展該陳列庫以顯示所有該可用自訂動作控制。

5. 如申請專利範圍第 4 項所述之方法，其中該陳列庫係用於當擴展時群組化自訂動作控制於各分類中。

6. 如申請專利範圍第 1 項所述之方法，更包含以下步驟：

接收該自訂動作控制之一右鍵選擇；及

提供一選單以回應接收該自訂動作控制之右鍵選擇，該選單包含多種對應至該自訂動作控制之指令，該多種指令包含用以應用該自訂動作控制至該動作中訊息之一指令以及用以修改該自訂動作控制之一指令。

7. 如申請專利範圍第 1 項所述之方法，其中提供該自訂動作控制的步驟包含以下步驟：儲存該自訂動作控制於網路伺服器以啟用該自訂動作控制於與該網路伺服器通信之多種傳訊應用程式之間的漫遊。

8. 如申請專利範圍第 1 項所述之方法，其中該方法

係由一電子郵件應用程式所執行，該方法更包含透過電子郵件匯出該自訂動作控制。

9. 一種具有電腦可執行指令儲存於其上的電腦儲存媒體，當其被一電腦執行時可使該電腦執行以下步驟：

接收用以客製化一自訂動作控制的一請求；

提供一對話以回應客製化該自訂動作控制之請求，其中該對話包含對應至在選擇該自訂動作控制時將採用之動作的多種可選擇動作；

透過該對話接收至少兩動作之一選擇；

關聯該自訂動作控制與該選擇之至少兩動作，因而該自訂動作控制之一後續選擇會起始該至少兩動作；及

在鄰近包含一動作中訊息之一訊息視窗的一陳列庫中提供該自訂動作控制。

10. 如申請專利範圍第 9 項所述之電腦儲存媒體，更包含電腦可執行指令儲存於其上，該電腦可執行指令被一電腦執行時可使該電腦執行以下步驟：

接收該自訂動作控制之一選擇；及

執行與該自訂動作控制有關之至少兩動作以回應接收該自訂動作控制之選擇。

11. 如申請專利範圍第 9 項所述之電腦儲存媒體，其中用以客製化該自訂動作控制之請求包含一自訂動作控制之類型，且其中該對話係依據對應至被請求之自訂動作控制之類型的一樣板而被組態。

12. 如申請專利範圍第 9 項所述之電腦儲存媒體，其

中該對話更包含一文字輸入欄位以供接收將於一滑鼠在該自訂動作控制上懸停時被顯示之文字以及一捷徑鍵欄位以供接收對應至將被指派至該自訂動作控制之鍵盤按鍵之一組合的一鍵盤捷徑鍵識別。

13. 如申請專利範圍第 9 項所述之電腦儲存媒體，其中用以客製化該自訂動作控制的請求包含用以建立一新的自訂動作控制的一請求。

14. 如申請專利範圍第 9 項所述之電腦儲存媒體，其中用以客製化該自訂動作控制的請求包含用以編輯一既有自訂動作控制的一請求。

15. 如申請專利範圍第 9 項所述之電腦儲存媒體，更包含電腦可執行指令儲存於其上，該電腦可執行指令被一電腦執行時可使該電腦執行以下步驟：

判定用以客製化該自訂動作控制之請求包含用以傳送一訊息至具有一頭銜之一收件人的一請求；

從一全球位址簿擷取對應至該收件人之頭銜的一位址；及

預先以從該全球位址簿擷取之位址置入該對話中對應至該位址的一欄位。

16. 一種具有電腦可執行指令儲存於其上的電腦儲存媒體，其被一電腦執行時可使該電腦執行以下步驟：

在鄰近包含一動作中訊息之一訊息視窗之處顯示包含多種自訂動作控制的一陳列庫，其中每個自訂動作控制定義關於該動作中訊息將被採用的多種動作；

提供一管理自訂動作控制以該陳列庫；

接收該管理自訂動作控制之一選擇；

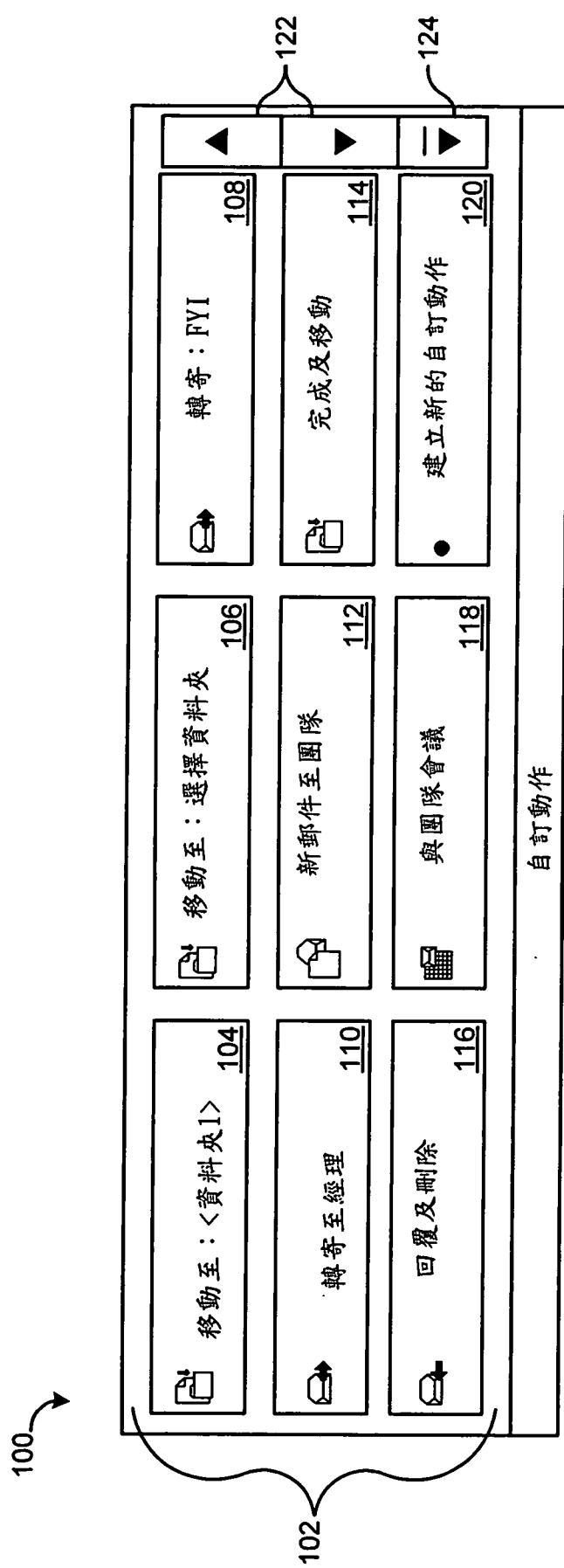
回應接收該管理自訂動作控制之選擇，提供包含該多種自訂動作控制各個之一預覽的一管理自訂動作對話以及多種可選擇控制以供於該陳列庫中修改該多種自訂動作控制的至少一者；

接收對應至該陳列庫中該多種自訂動作控制之至少一者之希望修改的一控制選擇；及

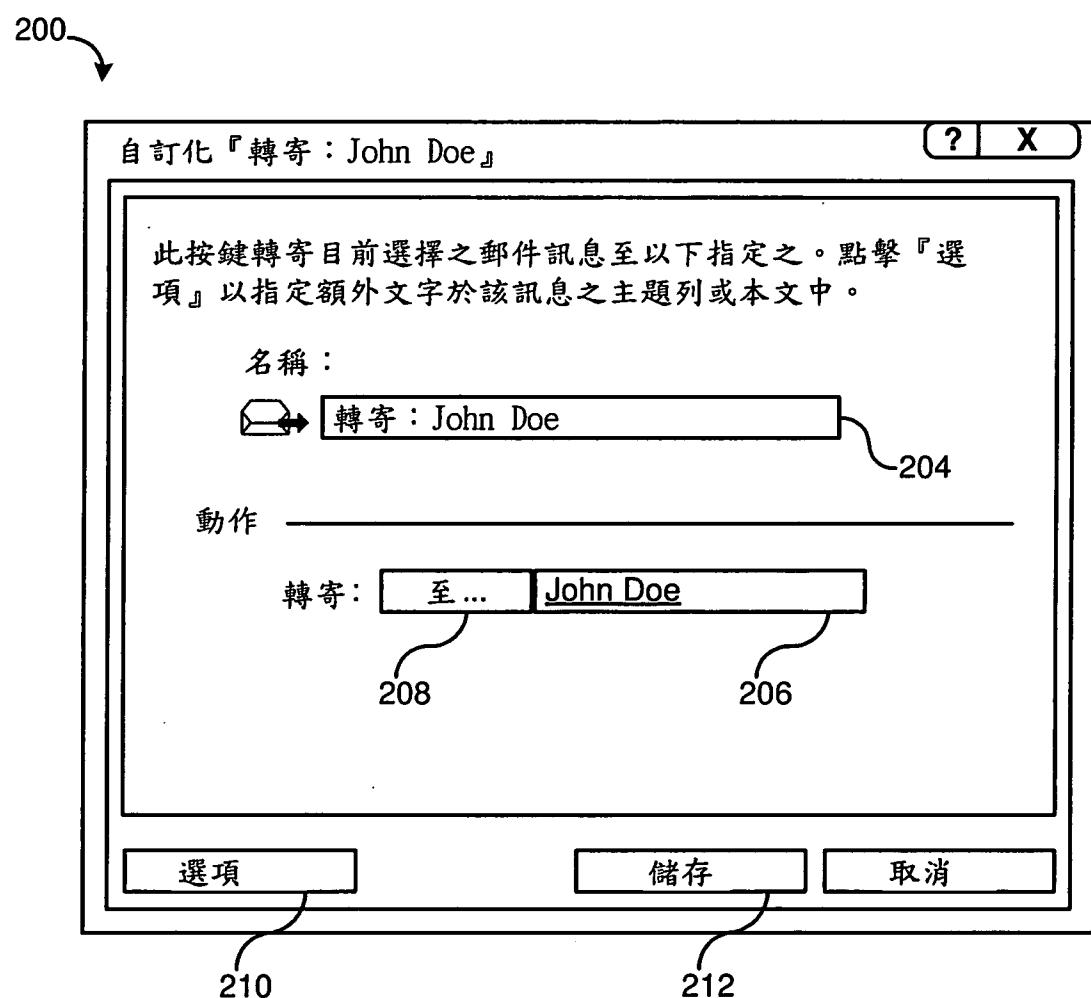
依據該控制選擇修改該多種自訂動作控制的至少一者以回應接收該控制選擇。

17. 如申請專利範圍第 16 項所述之電腦儲存媒體，其中該多種自訂動作控制被儲存於一網路伺服器以於多種與該網路伺服器通信之傳訊應用程式之間啟用該自訂動作控制的漫遊。

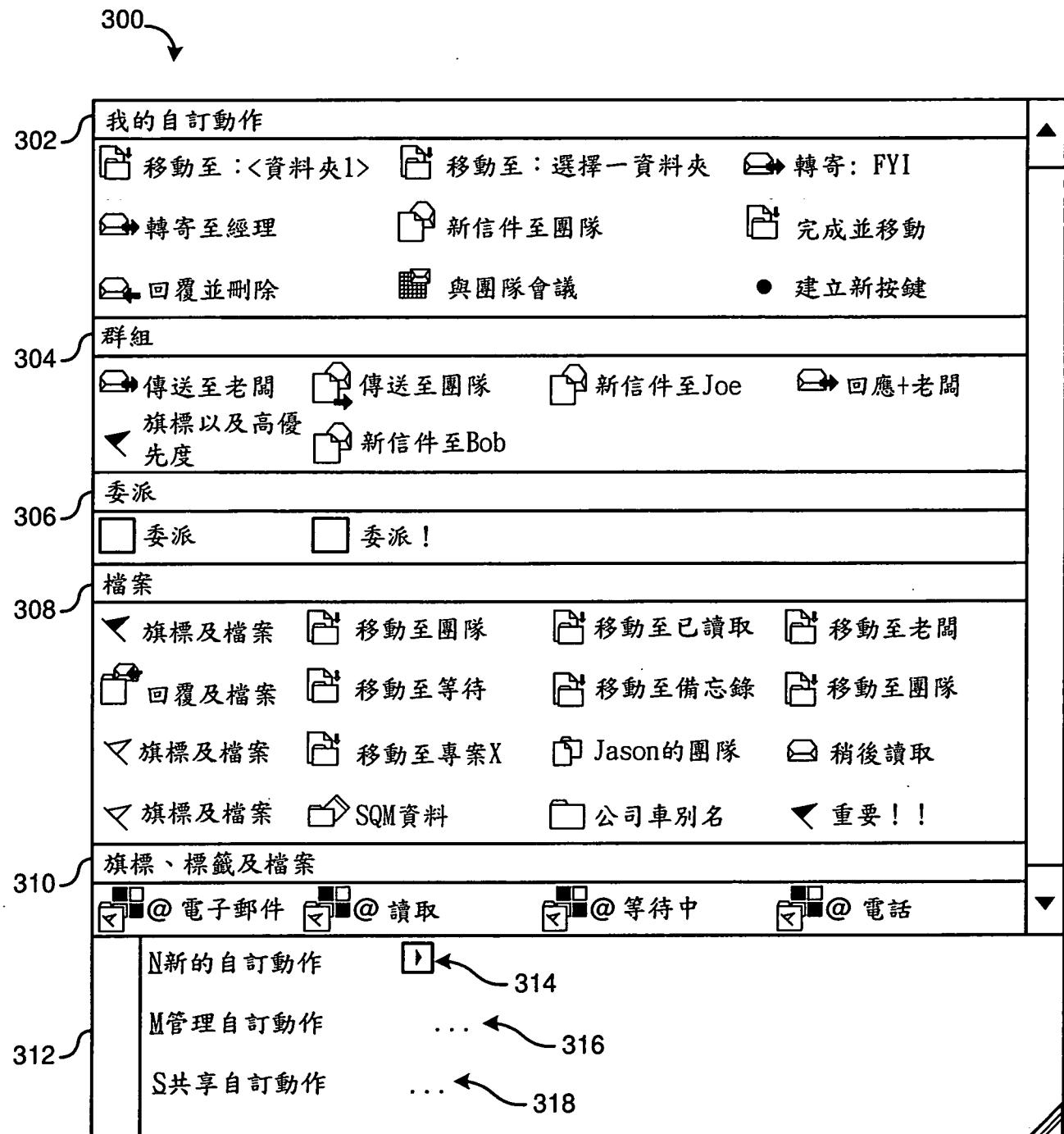
18. 如申請專利範圍第 16 項所述之電腦儲存媒體，其中用於該陳列庫中修改該多種自訂動作控制的至少一者的一可選擇控制包含一共享控制，其係用於透過電子郵件輸出該多種自訂動作控制的一或多者。



第1圖

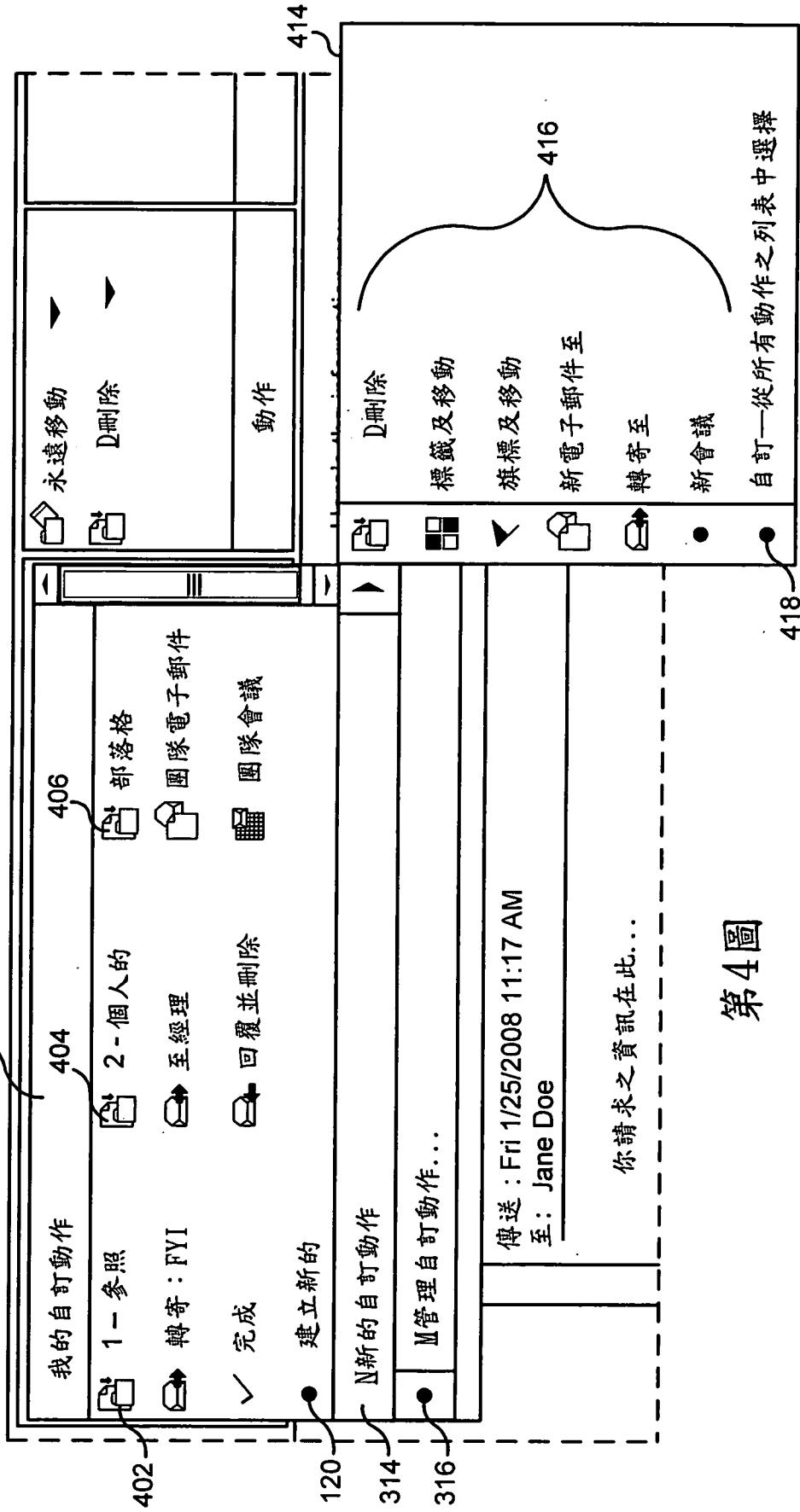


第2圖

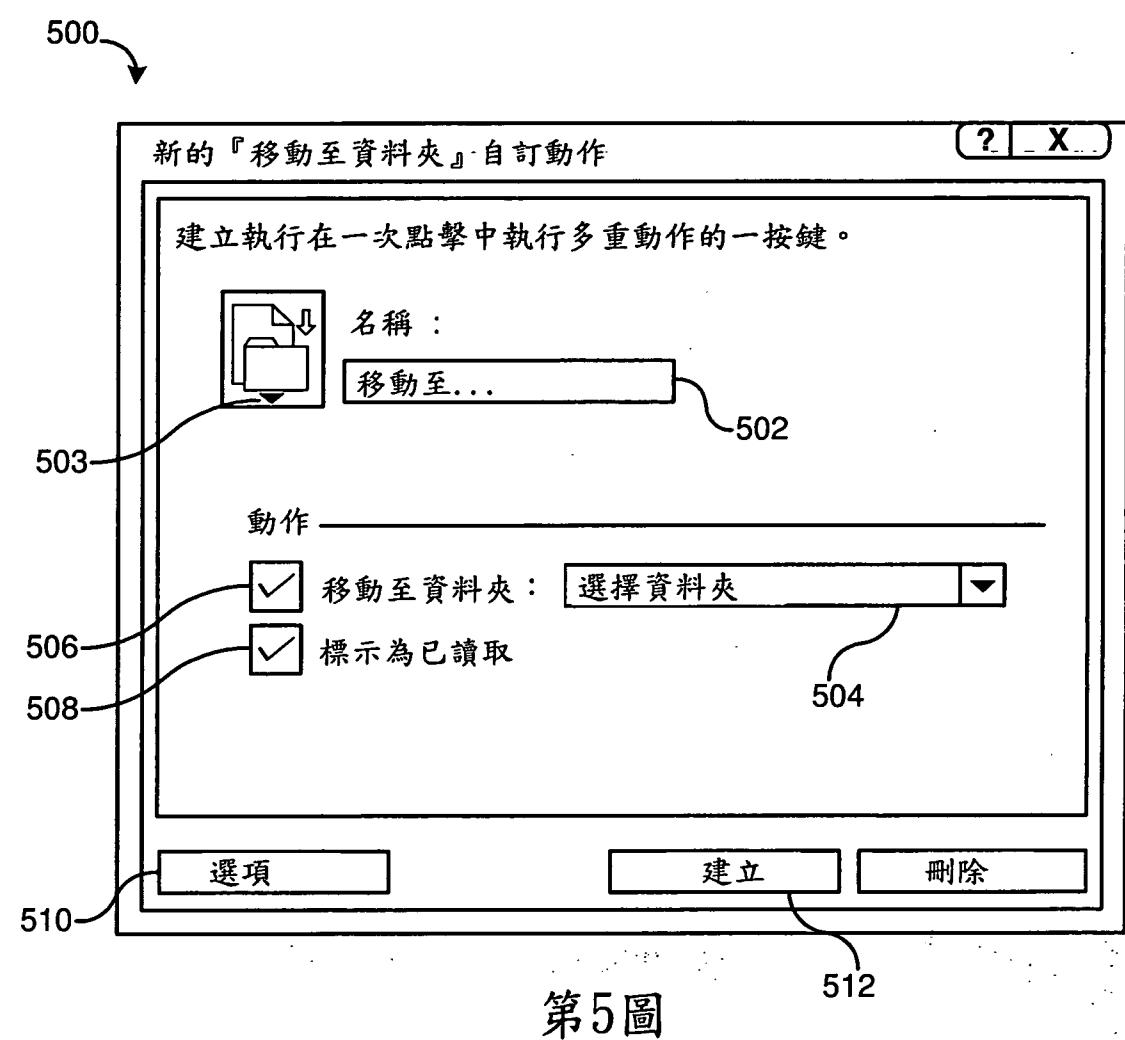


第3圖

300



第4圖



第5圖

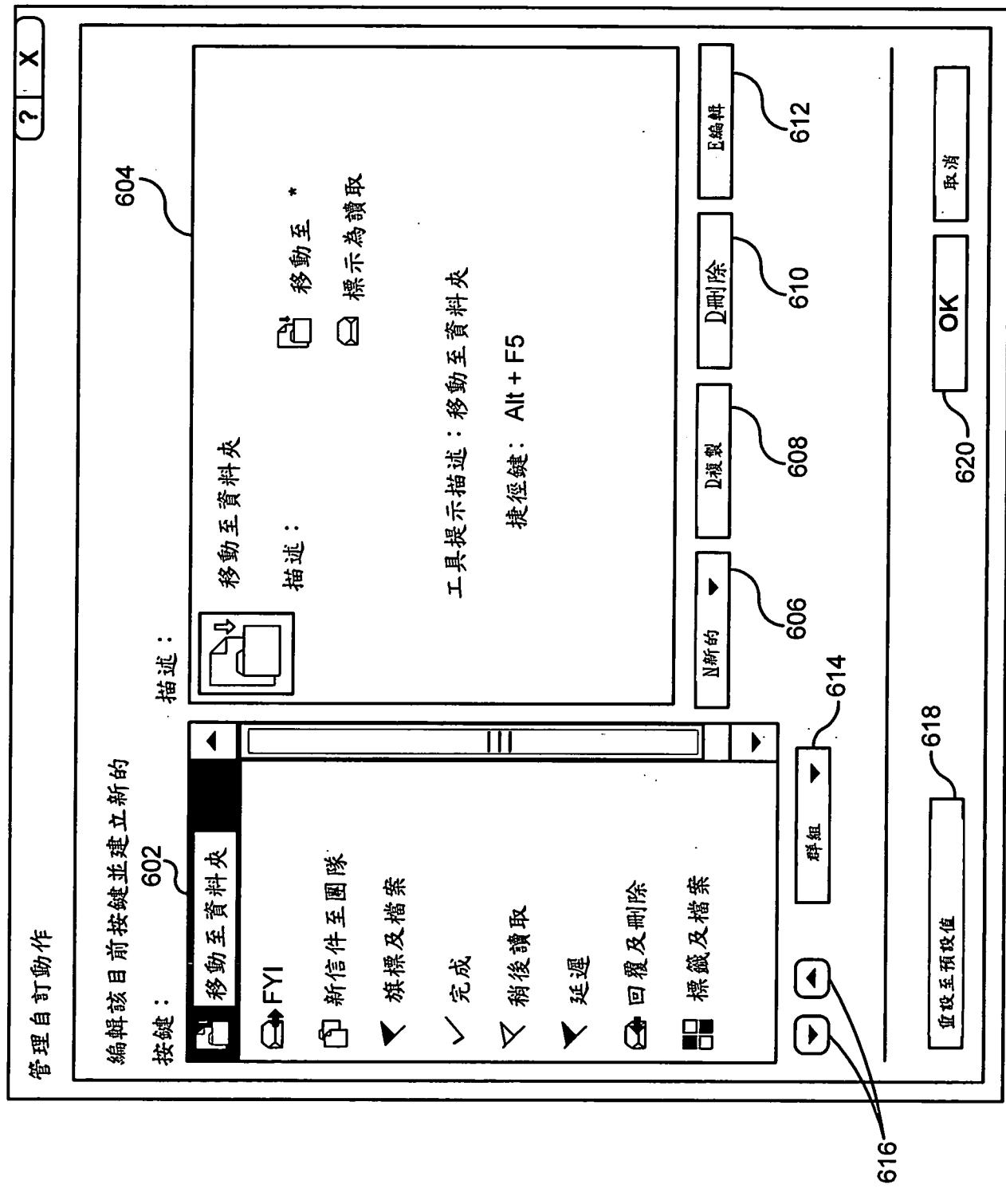
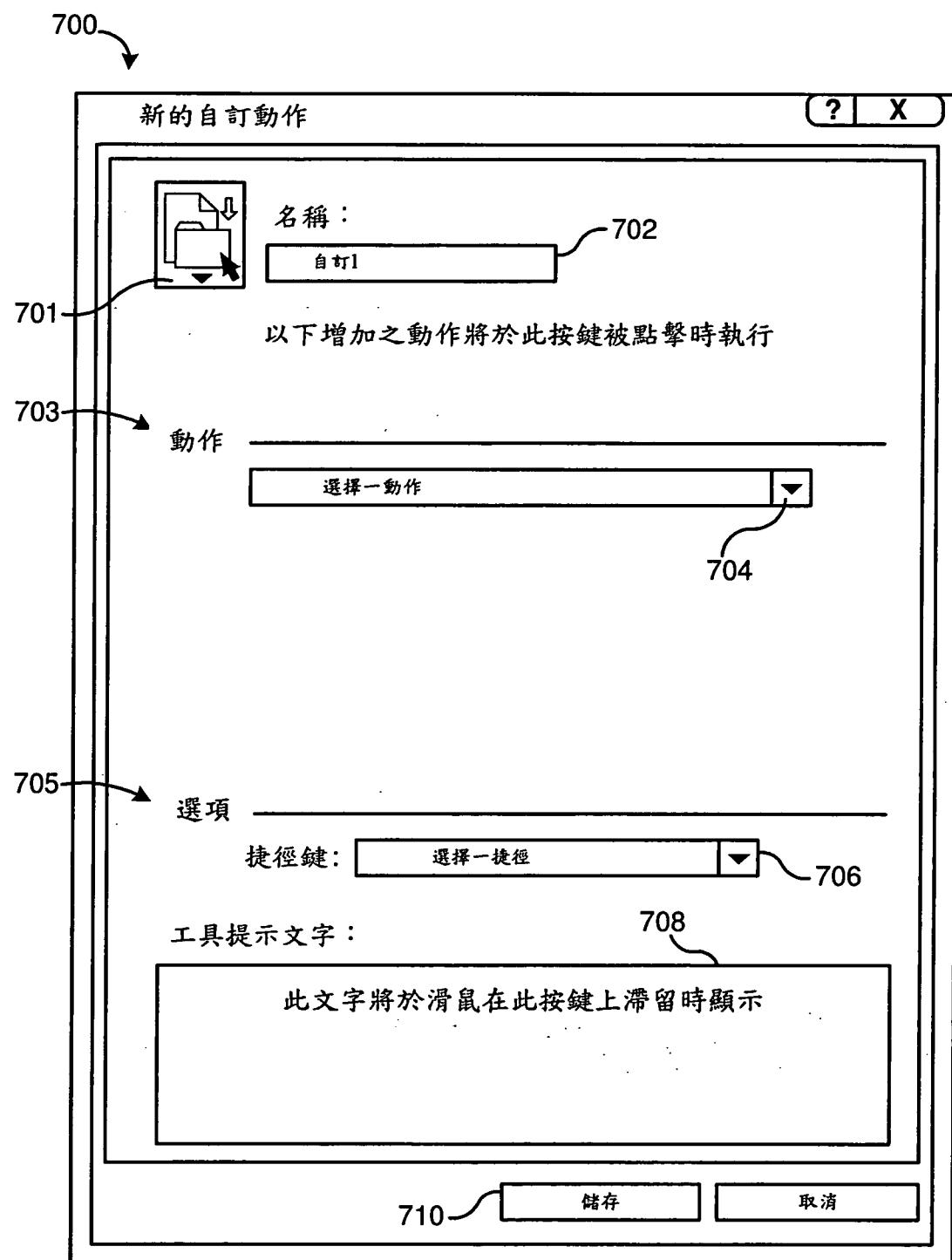
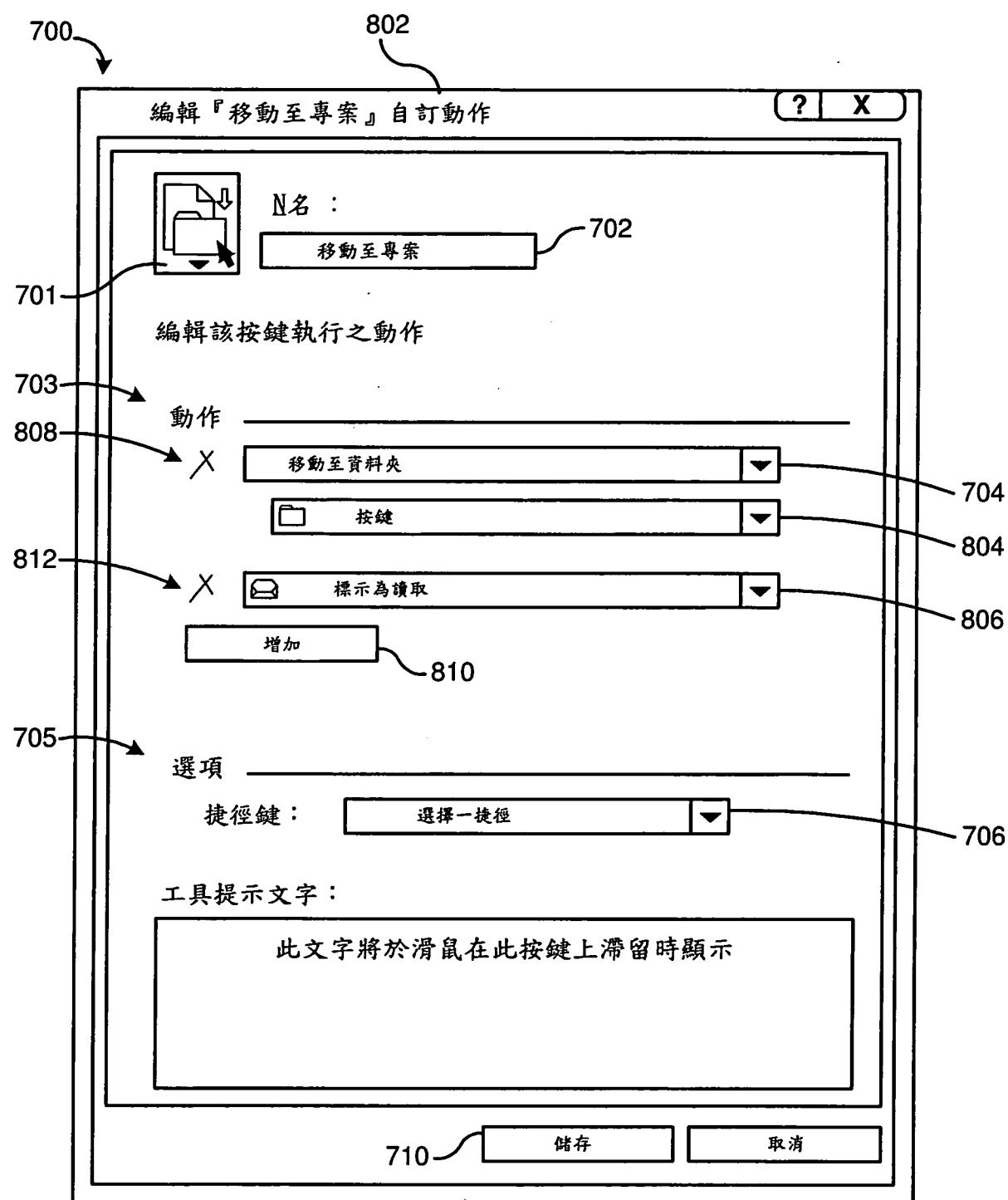


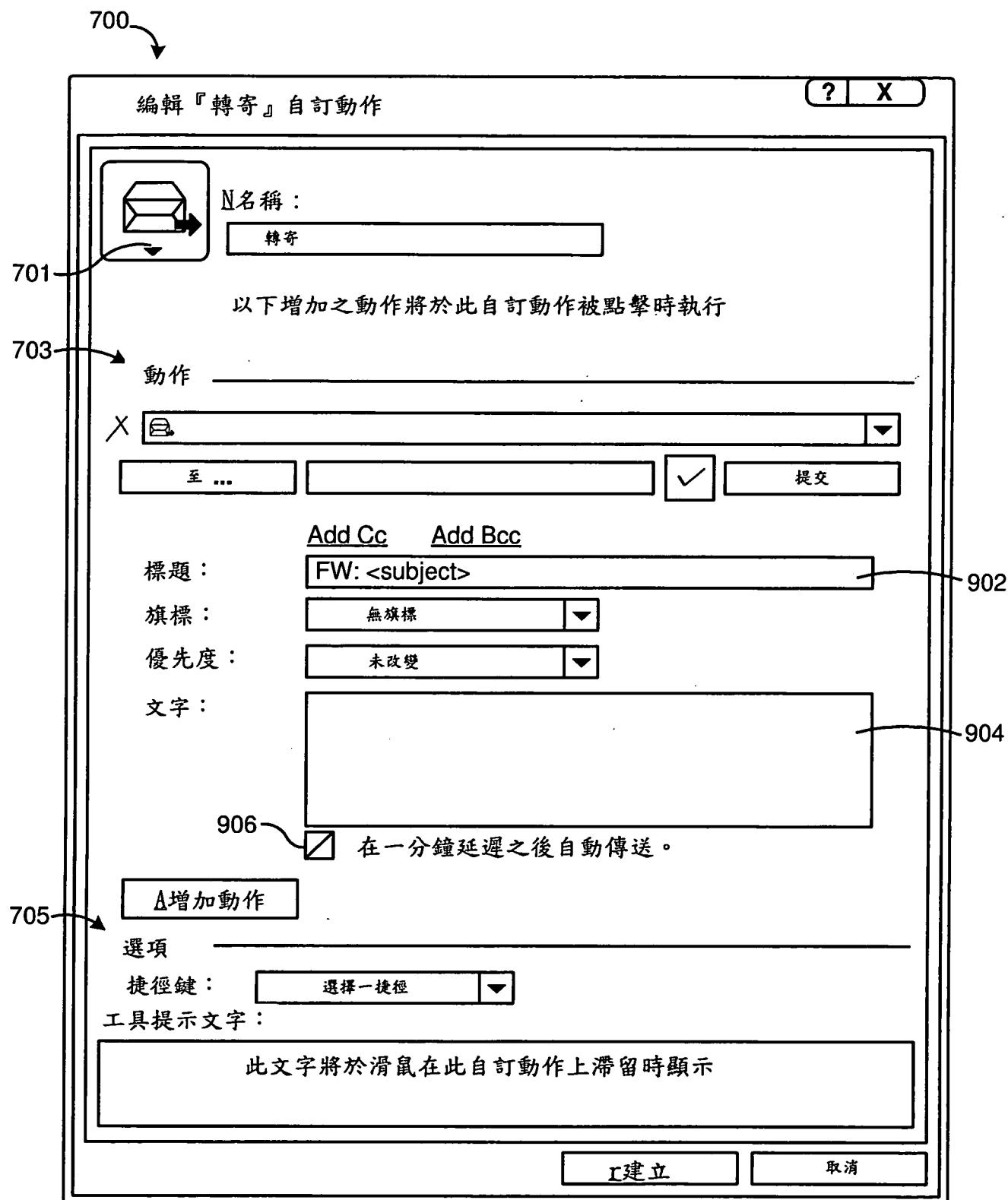
圖6第



第7圖

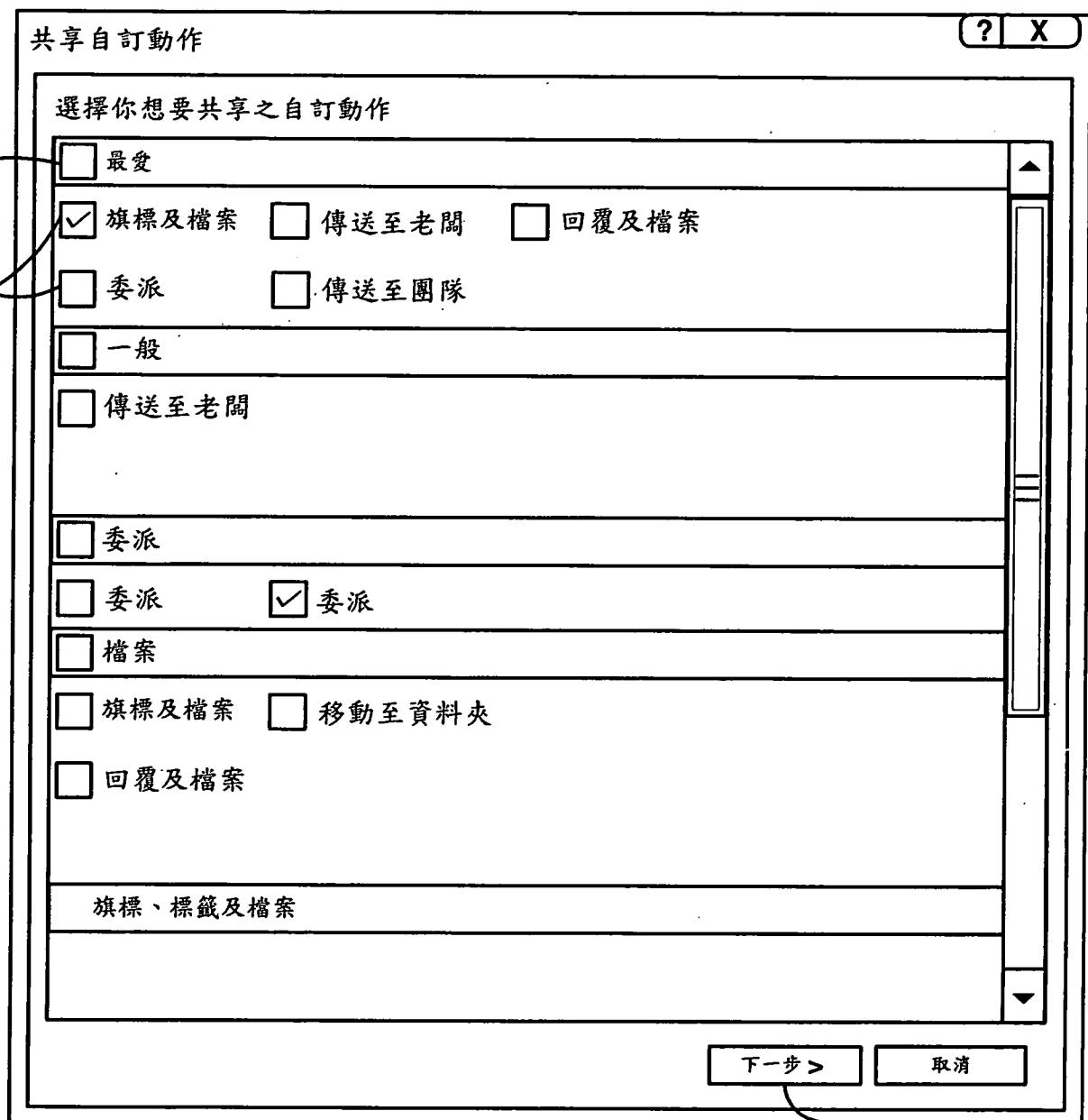


第8圖



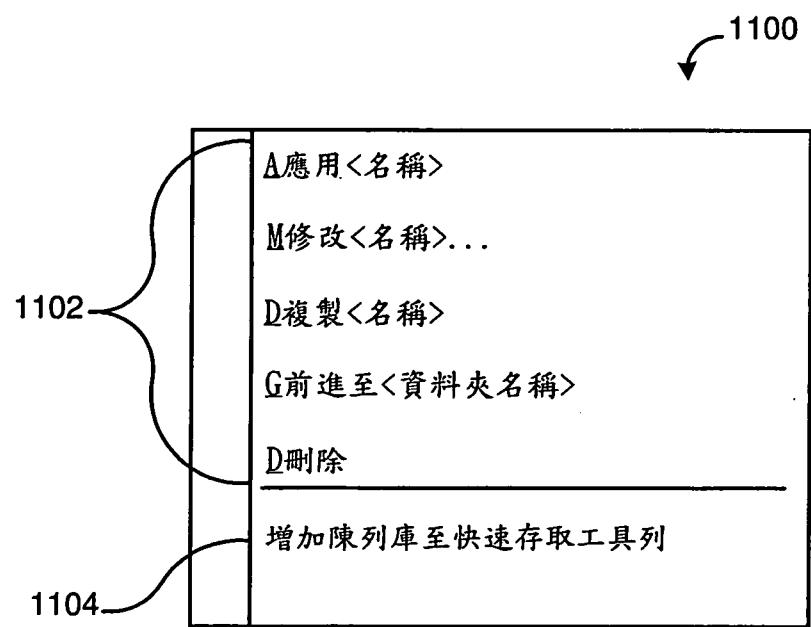
第9圖

1000

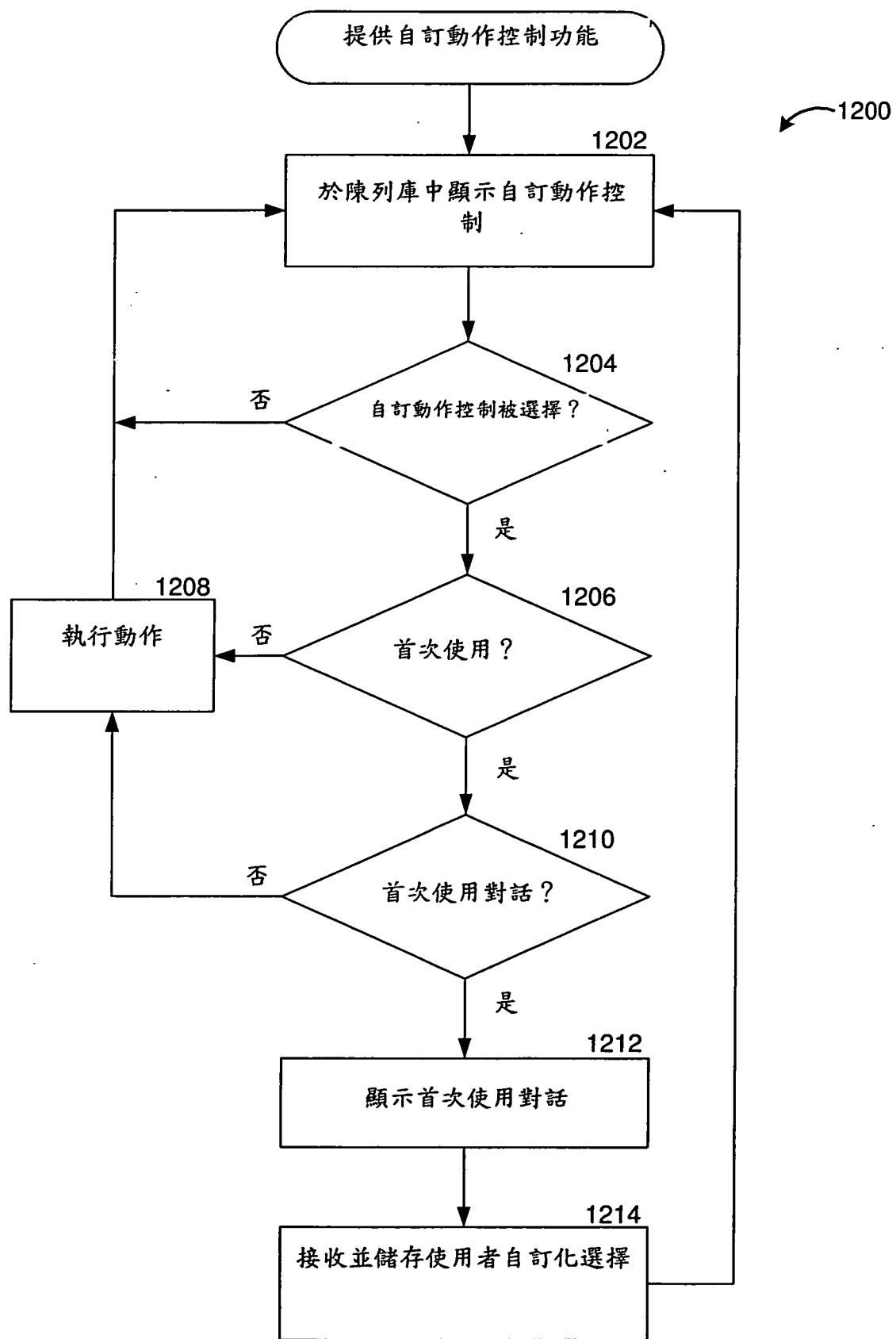


第10圖

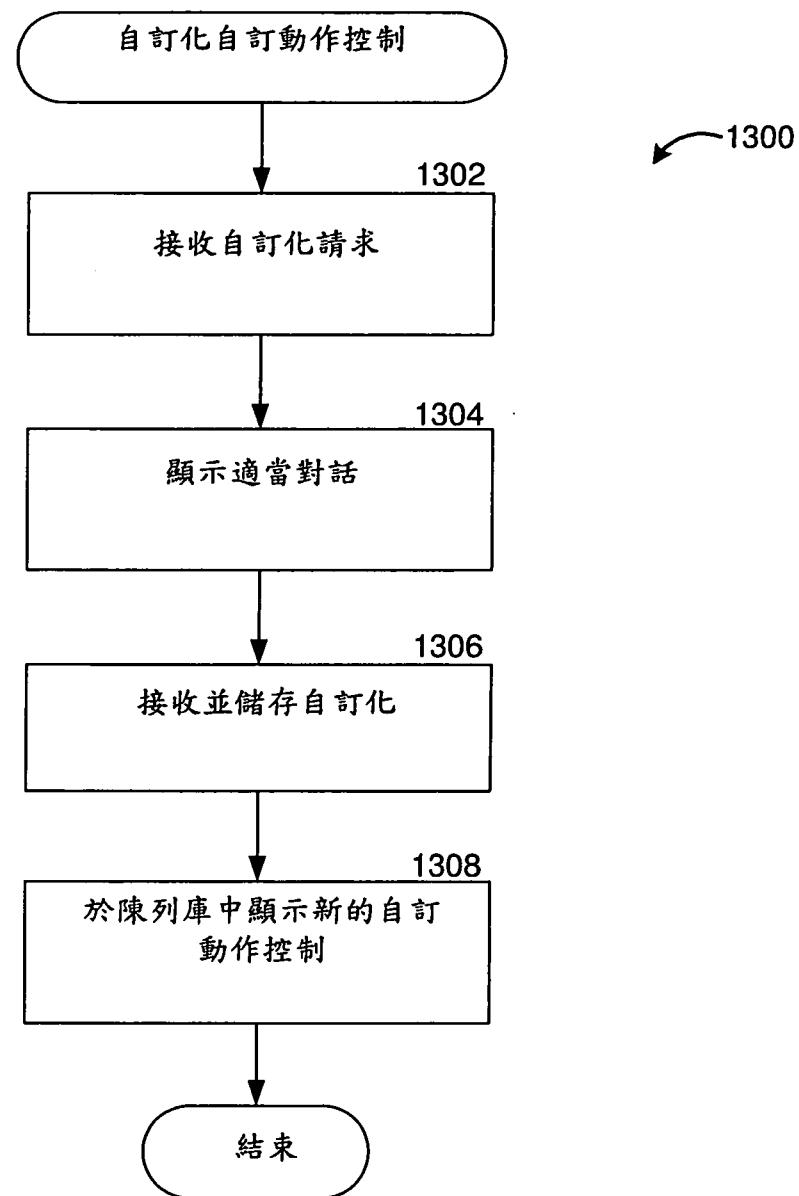
1006



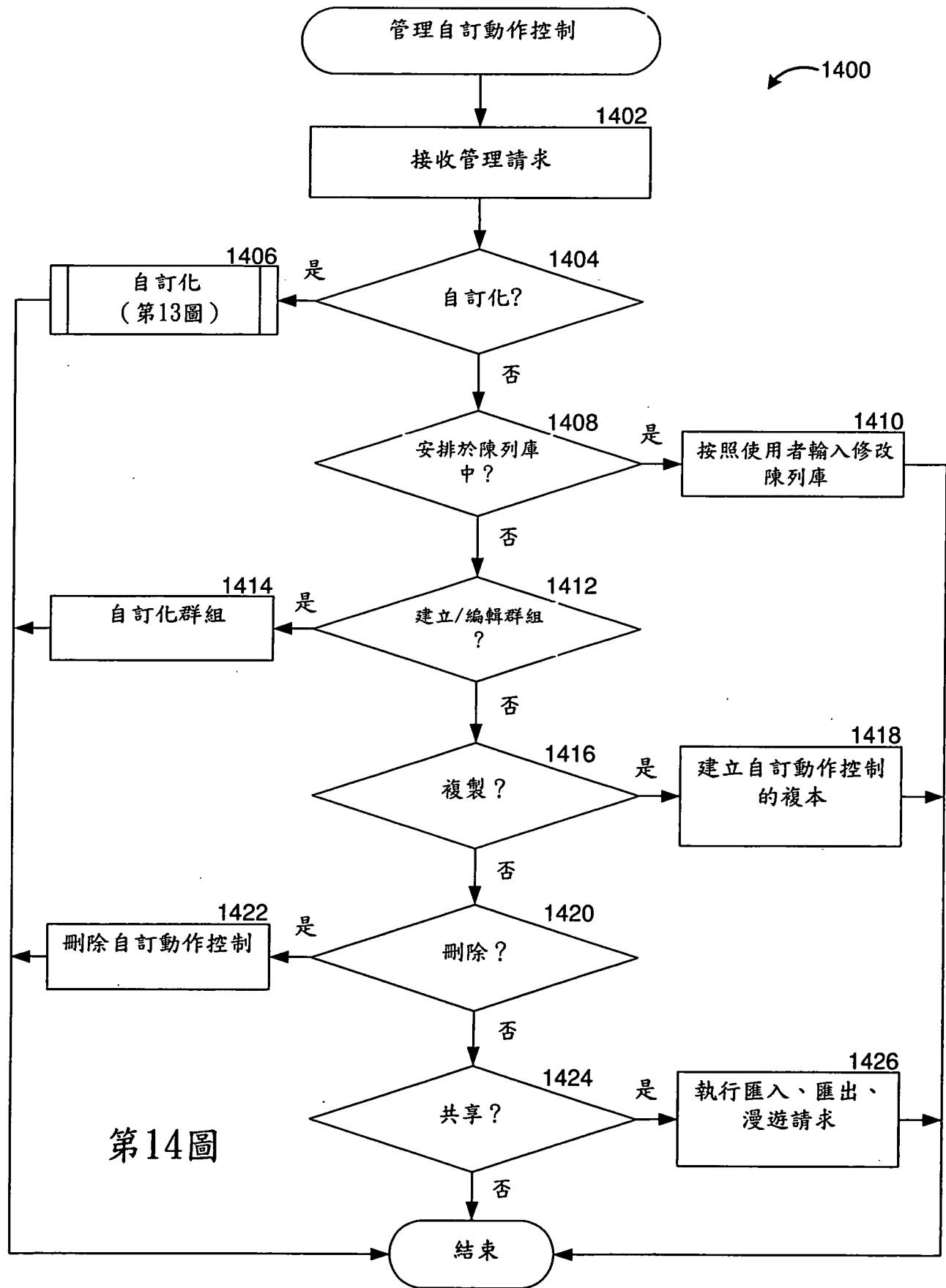
第11圖

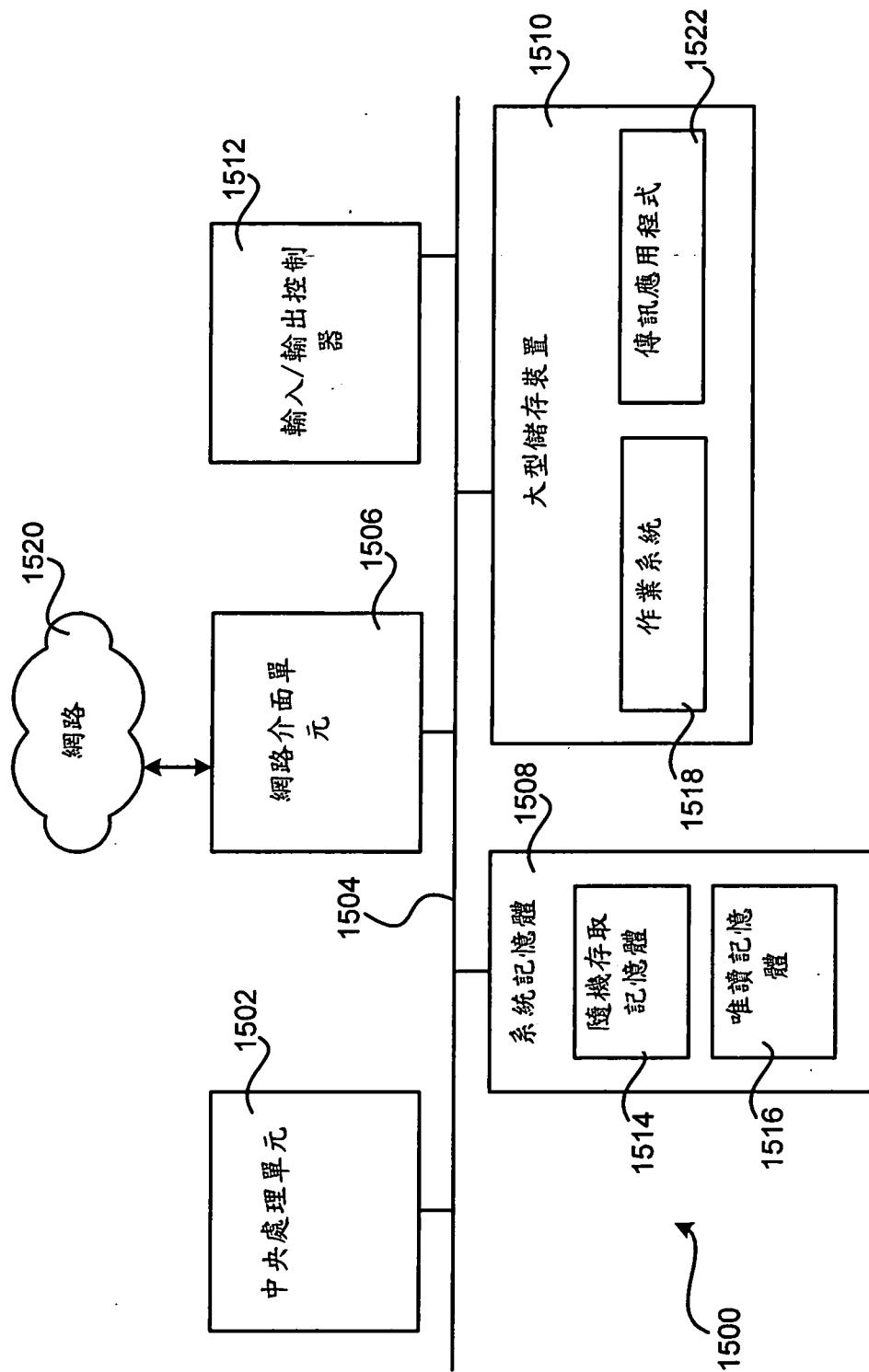


第12圖



第13圖





第15圖