

宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，编制本报告，本报告各类数据统计时限从 2021 年 1 月 1 日到 2021 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2021 年，自治区人力资源社会保障厅以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平总书记视察宁夏重要讲话精神 and 党的十九大及历次全会精神，认真落实自治区党委十二届十三次、十四次全会精神，紧扣国务院办公厅、自治区政府办公厅 2021 年政务公开工作要点精神和工作部署，持续加大公开力度、有效提升公开精度，不断提升政府信息公开水平，为全区人社工作有序开展奠定了坚实基础。

（一）主动公开法定信息。聚集“六稳”“六保”任务和推进人社事业改革发展助力黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设等中心工作，制定印发《自治区人力资源和社会保障厅 2021 年政务公开工作具体落实措施》，明确年度政府信息公开重点，满足和保障社会公众对政府信息的知情权。一是**依法推进权力运行信息公开**。通过厅门户网站、“两微一端”等渠道依法公开权责清单，以及涉及重大民生事项的会议议题和决策过程，有效促进依法行政，提升决策水平。全年发布《人社领域重大行政决策事项目录》等权责清单 4 条，通过网络征集意见建议 2 次

(篇)、50条，公开意见征集结果3次，组织政府开放日1次，公开报道会议内容11次。二是**突出行政规范性文件公开**。坚持“应公开尽公开”原则，采取主动公开与督查督办相结合方式，系统梳理本机关制发的行政规范性文件，全年共制发规范性文件20件，全部限时上网公开。全年承办人大代表建议16件、政协委员提案68件，全部按期办复，并按程序予以公开，代表委员满意率100%。三是**积极推进网上办事服务公开**。从人社部最新提出的八办（即打包办、提速办、简便办、跨省办、上门办、就近办、一卡办、免申即办）入手，深入开展人社系统“厅局长走流程”和“人社服务快办行动”，查找服务堵点痛点问题，打通政策落地最后一公里、优化政策制定最初一公里，切实提高人社系统服务水平，有效优化营商环境，提升企业和群众的获得感、满意度。四是**紧盯人社领域重点业务公开**。紧盯人社系统重点领域，扩大政策措施、经办服务公开力度和社会知晓度，提高人力资源社会保障工作质效，稳定社会预期，强化社会监督。全年参加新闻发布会2次、参加在线访谈7次，发布就业创业政策法规信息42条、社会保障信息14条、人事人才信息50条、收入分配信息6条、劳动关系信息9条。

（二）依法依规做好依申请公开。认真贯彻落实《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》和《自治区人力资源和社会保障厅办公室关于转发宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范的通知》要求，有效规范依申请公开办理程序。注重办理时效，坚持第一时间接收、回应政府信息公开申请，2021年共受

理 12 件信息公开申请，全部按时按规定答复，办结率 100%。充分利用服务热线、领导信箱等政民互动平台，及时答疑解惑，全年办理回复“主席信箱”“人民网·地方领导留言版”“宁夏 12345 政务服务热线”转办件共 225 件，受理群众来信 37 件；厅门户网站厅长信箱回复网民来信、留言和投诉举报 512 条，平均办理时限 3 天；回应公众关注热点或重大舆情 15 次。

（三）加强政府信息管理。以规范性文件公开为重点，进一步健全政府信息公开内容、流程、平台、时限等相关标准。坚持信息发布登记和公开保密审查制度，严把政治关、政策关、文字关，全年核定公文公开属性 1550 余件，确保规范准确、不出纰漏。坚持“谁起草、谁公开，谁起草、谁解读”工作责任，按照文字解读 100%图解 80%要求，紧盯重点工作、重要政策，发布政策解读 43 篇（条）。依法对政府信息限时上网公开，全年公开政府信息 412 篇（条），有效加强政府信息公开管理。

（四）重视政府信息公开平台建设。强化门户网站和政务新媒体内容保障，及时动态更新内容；全面落实互联网协议第六版相关要求，强化信息搜索、办事服务等功能，每季度按照通报要求整改网站和新媒体所涉及问题，全年整改 4 次 10 处。一是坚持门户网站公开主渠道。不断优化门户网站结构，及时做好门户网站部分栏目的新建、整合、改版等工作。2021 年，按要求新建专栏 3 块，累计发布各类信息 1130 余条。二是不断扩大“两微一端”平台关注度。年度“宁夏 12333”政务微博发布消息 709 条、关注粉丝 5421 人，“宁夏 12333”微信公众号和微信订阅号

发布消息 1002 条、关注粉丝超过 49 万人。三是**不断做强“12333”电话咨询服务热线**。年内“12333”咨询热线来电总量 106.5 万多个，人工接听 23.5 万个，自助服务 64.5 万个，解答百姓问题 43.3 万个。

（五）加强监督保障。不断健全完善组织领导、督查督办和群众监督等制度机制，做好各类保障工作。一是**建强组织领导**。厅政务公开工作领导小组定期听取政务公开工作情况汇报，研究解决有关政务公开与政府信息公开工作重大问题。坚持把《政府信息公开条例》作为落实领导干部学法制度的重要内容，组织全员学习，厅领导带头学，干部职工跟进学。全年听取和研究政务公开工作 1 次、派出培训 1 人次、投入政策解读经费 1.2 万余元。二是**定期督查督办和考核激励**。严格抓好公文公开属性标识、信息发布审核、依申请公开会商和公开平台安全预警等机制运行，定期督查督办，及时整改落实。坚持效能目标管理考核激励作用，充分运用 4%的分值激励作用，有效培养全员依法公开意识，全年下发通报 1 次、考核赋分 1 次、工作提醒 2 次。三是**畅通群众监督**。依法及时公布权责清单和财政事权，及时推进权力配置信息公开，强化群众监督。全年发布部门预决算信息 19 条、政策采购信息 8 条、权责清单信息 4 条。四是**加强网络安全保障**。严格落实《网站和政务新媒体运行管理办法》（试行）《网络舆情工作管理办法》，建立安全监测预警机制，明确网站安全责任人，年内组织开展网络安全等级保护测评和应急演练 1 次，及时发现整改网络漏洞 2 处，全年未发生重大网络安全事件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	20	20	109
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	15		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	3235.8		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	12	0	0	0	0	0	12
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本 (一) 予以公开	10	0	0	0	0	0	10

年度办 理结果	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形, 不计其他情形)				0	0	0	0	0	0	0	
	(三)不予 公开	1.属于国家秘密				0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开				0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”				0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益				0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息				0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息				0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷				0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项				0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法 提供	1.本机关不掌握相关政府信息				1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作				1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确				0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予 处理	1.信访举报投诉类申请				0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请				0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物				0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请				0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息				0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他 处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请				0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请				0	0	0	0	0	0	0
		3.其他				0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计				12	0	0	0	0	0	0	12
四、结转下年度继续办理				0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计

					持	正	果	结		持	正	果	结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，自治区人力资源社会保障厅政府信息公开工作还存在：一是门户网站的框架结构不能很好地适应新时代用户上网用网的习惯，影响了人民群众对政府信息的传播和获取。二是规范性文件的政策解读形式还比较单一，图表、动漫、视频或者新闻发布会等形式还比较少。

2022年，我们将持续抓好《条例》的学习贯彻，紧紧围绕自治区党委、政府的各项决策部署和重点工作任务，加强公开宣传力度，持续推动政府信息公开标准化、规范化建设。一是做好巩固文章。扎扎实实做好打基础工作，巩固利用已建成的制度体系、载体平台和经验做法进一步做好政务公开工作。二是做好规范文章。充分发挥督查考核激励的指挥棒作用，进一步规范政务公开的标准、程序和时效。三是做好提升文章。抓紧门户网站的改版工作，主动适应新时代和大数据环境下信息获取的方法和能力，不断扩大政府信息的传播力和知晓度，提升依法公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

2021年收到政府信息公开申请12件已全部办结，未收取信

息处理费。

本报告电子版可在“自治区人力资源和社会保障厅门户网站”(<http://hrss.nx.gov.cn>) 查阅下载。如有疑问或意见建议，请与自治区人力资源社会保障厅办公室联系（地址：银川市兴庆区上海东路 38 号，邮编：750001，电话：0951-5099035）。

宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅

2022 年 1 月 27 日