

## 隐私政策

本隐私政策是由新加坡喜茶管理有限公司（公司名称）（以下简称“喜茶”）与您缔结。在本隐私政策中，“我们”和“我们的”是指喜茶。

本政策规定了当您使用喜茶的移动应用程序“喜茶 GO App”（以下简称“喜茶 GO App”）时，我们收集、使用、披露和处理您的个人数据的方式。

请仔细阅读本隐私政策，以了解我们要求收集、使用、披露和处理个人数据的相关政策和实际应用。

我们可以定期更新、修订、更改和/或修改本隐私政策而无需通知您。更新后的政策将取代先前的版本，并适用于先前提供给我们个人资料。更新后的隐私政策将在通过[喜茶 GO APP]提供时生效。

### 1. 个人信息收集

**收集的个人信息：**为了让您享受喜茶 GO App 提供的各种服务，您需要向喜茶提供个人资料或授权喜茶通过您的社交账号（如微信）等访问这些个人资料。根据您与我们的关系，我们还可以从第三方渠道收集您的个人数据，例如，您的家人或朋友代表您向我们提供您的个人数据，以便我们提供服务（如送货服务）。

**自愿提供：**您向我们提供个人资料是自愿的，您有权随时与我们联系，撤回您对我们收集使用您个人资料的授权。但如果您这样做，我们可能无法实现我们收集使用个人数据的目的，即向您提供喜茶 GO APP 和我们的服务。

**所需的信息包括：**喜茶需要您提供通讯号码和/或在线社交网络帐户授权，以获取帐户名称、昵称、化名和其他信息，以便为您设置帐户。我们可以通过各种渠道直接或间接收集个人资料，例如：

- 当您使用喜茶 GO APP 时，喜茶会自动从您的登录设备收集信息，例如您通过喜茶 GO APP 浏览的时间、内容和/或服务。如果您不希望通过这种方式收集数据，请不要使用喜茶 GO APP，也可以在可能的情况下禁用这些技术在设备上的操作。
- 当您需要餐饮服务时，我们需要您的授权以获取您的地理位置信息，以便推荐和匹配提供服务的商店。
- 当您需要送货服务时，您需要向我们提供您的地址、联络人、联络人的通讯号码等信息，以便喜茶提供服务。

**提供属于他人的个人资料：**在某些情况下，您还可以向我们提供除您以外的其他人的个人数据（例如您的送货提货联系人）。如果您这样做，您有责任告知他/她我们收集他/她的个人数据的具体目的，并确保他/她已经为您向我们提供他/她的个人数据提供了有效的同意。

**个人资料的准确性和完整性：**您有责任确保您提供的所有个人资料真实、准确和完整，并将您个人资料的任何变更通知我们。

**未成年人：**如果您是 18 岁以下的未成年人，请在向我们提交任何个人资料之前获得您的父

母或监护人的同意。如果您是未成年人的父母或监护人，并且您有理由相信您的子女或受监护人未经您的事先同意就向我们提供了他们的个人数据，请联系我们请求删除他们的个人数据。

## 2、目的

我们收集、使用、披露和处理您的个人数据用于与我们的业务相关的目的，或管理您与我们的关系。包括但不限于：

- 与您或您的代表进行交易
- 向您提供商品或服务展示，并提供订购服务
- 通知和确认使用喜茶 GO APP 提供的服务
- 为您提供送货服务
- 处理和跟进电话、询问、申请和投诉
- 验证、操作和维护您在喜茶的账户
- 使用服务是所需的验证您的信息
- 对您的问询提供协助和反馈
- 喜茶就产品、服务开发和改进的相关信息的统计和分析
- 执行喜茶的条款、条件和其他权利
- 遵守相关法律和法律义务
- 保护喜茶以及用户和客户的权益
- 防止和调查喜茶 GO APP 的错误使用
- 与上述相关的其他合理目的。

**营销：**在经您同意后，我们可以使用您的个人资料来推销喜茶或喜茶合作方、商业伙伴的相关产品、活动和服务。例如，给你发送营销信息。为了使我们能够销售与您可能有相关性的产品、活动和服务，我们可以分析和依赖您提供给我们的个人数据，或从您与我们的互动中收集的数据。

**适用法律允许的使用：**在法律要求或允许的情况下，我们也可以出于其他目的收集、使用、披露和处理您的个人数据，而无需您的知情或同意。

**联系：**当出于以上目的而使用您的个人资料与您联系时，我们可以通过电子邮件、电话或其他方式与您联系。除非得到您的同意，否则我们不会出于营销目的与您联系，或者我们根据适用法律免除了获得同意的义务。如果您不希望收到我们的任何通信或信息，或希望限制我们联系或向您发送信息的方式，您可以联系我们。

## 3. 信息的披露、传递和存储

**披露：**喜茶可就上述第 2 部分所述目的，向我们的相关组织或商业伙伴披露或分享您的个人数据。

**其他披露：**我们也可以披露或共享与上述第 2 部分所述目的有关的您的个人数据，包括但不限于以下各方：

- 向我们提供服务的第三方，如 IT 服务、数据分析和其他专业服务；

- 监管机构、政府或公共机构；

当向第三方披露个人数据时，我们将（在适当和允许的情况下）与这些第三方签订合同，以符合所有适用法律的方式保护您的个人数据和/或确保他们只按照我们的指示处理您的个人数据。

**合理的安全安排：**喜茶将确保您通过使用喜茶 GO APP 提交的所有个人信息和数据遵守严格的安全和保密标准。

**转移和储存：**喜茶在许多国家和地区运营和提供服务，因此您使用喜茶 GO APP 将被视为您同意并授权喜茶传输、存储或处理与上述第 2 部分所述目的相关的个人数据

- 从其收集地（或您所在地）的司法管辖区到喜茶经营的任何其他司法管辖区；
- 其他法域的第三方。

如果我们跨司法管辖区传输您的个人数据，我们将确保根据本政策和适用法律对您的个人数据进行安全处理，无论这些数据被传输到哪个司法管辖区。例如，我们可以与收件人签订合同来保护您的个人数据。您可以通过联系我们获得这些保障措施的信息。

#### 4. 支付服务商

为完成交易，喜茶将提供多种方式完成支付，包括通过微信、支付宝以及第三方提供的银行卡等多种支付方式完成款项的支付。喜茶仅通过上述合作伙伴了解支付的状态，而不会获得您的详细支付信息，包括支付卡详细信息等。您可以在支付时选择自己的支付渠道。

#### 5. 安全措施

**承诺：**喜茶会遵循行业标准，采取合理措施，确保个人信息和数据的安全。

**未经授权的访问：**您应该对你的帐户名和密码保密，不应该分享它们。

**漏洞：**请注意，基于互联网的传输或电子存储并非绝对安全，因此请妥善管理您的个人数据，并定期更改密码。对于超出我们控制范围的未经授权或意外访问，如黑客或网络犯罪，我们不承担任何责任。我们不对安全漏洞提供任何保证，也不对您使用我们的网站和应用程序是否安全以及是否受到病毒、蠕虫、特洛伊木马和其他漏洞的保护作出任何保证、保证或陈述。我们也不保证您选择以电子方式发送给我们的数据的安全性。发送此类数据完全由您自己承担风险。如果您发现您的帐户或密码存在安全风险，请联系喜茶，以便我们采取适当措施。

#### 6. 访问、更正和保留

如果您需要访问、查看、更正、补充或部分删除存储的个人数据，请与我们联系。

如果您需要更改账户标识、支付路径等重要敏感信息，喜茶可能会要求您提供相关个人资料或其他验证方法，以确认您的身份，然后再回复您的请求。

**保留：**如果您申请注销账户和/或删除所有个人资料，将导致我们可能无法实现我们收集使用个人资料的目的，包括处理您的交易或向您提供您需要的产品和服务。我们将只保留必要个人数据，以实现我们收集目的，并满足我们的业务和/或法律目的，包括数据分析，审计，

会计或报告的目的。我们保存您的个人数据的时间取决于数据的性质，例如，如果可能需要启动或为法律诉讼辩护，我们至少在提出索赔的时效期间内保存您的个人数据。有些信息可能会保留更长时间，例如法律要求我们这样做的地方。

在适用法律允许或要求的数据保留期内，如果您希望喜茶提供有关我们收集、使用或披露您的个人数据的相关信息或文件，请联系喜茶。我们可能要求您提交某些信息（包括验证您的身份）来处理您的请求。在法律允许的情况下，我们也可以向您收取处理您的请求的费用。

## 7. 适用于欧盟的您的权利

如果您是来自于欧盟经济区（EEA）的人士，依据《一般资料保护条例》（GDPR），您的个人数据将会受到欧盟法的保护，喜茶将按照相关规定提供不少于如下内容的权利：

- 存取服务：在验证您的有效身份的情况下，提供个人信息的副本信息。
- 限制：您有权在符合条件的情况下行使条例赋予的要求暂停或限制喜茶处理所存有的个人信息，但申请不会影响喜茶已经执行的合法行为。
- 撤回：您有权随时撤回在初次使用及后续服务所给与的授权。

如行使以上权利，请与喜茶联系，喜茶会在\_\_3\_\_个工作日内作出回应。请注意，以上权利仅限于受到 GDPR 条例管辖的用户。

## 8. 歧义

如多语言版本存有任何歧义，应以中文版为准。

## 9. 联络方法

如果您对您在隐私政策中的权益有任何疑问，您可以通过以下方式联系喜茶的数据保护专员：[ops@heytea.com](mailto:ops@heytea.com)