

.eu:n vaihtoehtoisen riidanratkaisun säännöt (VRR-säännöt)

Sisällysluettelo

A YLEISTÄ	1
1 Määritelmät	1
2 Tiedoksiannot ja määräajat	4
3 Menettelyn kieli	7
4 Riidan sopiminen ja muut menettelyn päättämisen perusteet	9
5 Oikeuskäsittely	10
6 Maksut	10
B MENETTELYN KULKU	12
1 Valitus	12
2 Ilmoitus valituksesta	17
3 Vastaus	19
4 Ratkaisulautakunnan nimittäminen ja ratkaisun aikataulu	22
5 Puolueettomuus ja itsenäisyys	23
6 Tapauksen aineiston lähettäminen ratkaisulautakunnalle	23
7 Ratkaisulautakunnan yleinen toimivalta	24
8 Vastaselitykset	24
9 Suullinen käsittely	24
10 Laiminlyönti	24
11 Ratkaisun perusteet	25
12 Päätöksenteko ja ratkaisujen muoto	29
13 Ratkaisun antaminen osapuolten tiedoksi	32
14 Ratkaisun toimeenpano	32
15 Nimen poistopyynnöt	32
C MUUT MÄÄRÄYKSET	33
1 Vastuun rajoittaminen	33
2 Muutokset	33
3 Voimaantulospäivä	33

Riita-asioiden sovitteluun tarkoitettut vaihtoehtoiset riidanratkaisumenettelyt, jotka perustuvat komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2020/857, annettu 17 päivänä kesäkuuta 2020, Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2019/517 mukaisesti Euroopan komission ja .eu-alue-tunnusrekisterin välillä tehtävään sopimukseen sisällytettävistä periaatteista 11 artiklaan ja Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseen (EU) 2019/517, 19. maaliskuuta 2019, .eu-alue-tunnuksen toteuttamisesta ja toiminnasta, noudattavat näitä VRR-sääntöjä sekä VRR-menettelyn toteuttavan palveluntarjoajan VRR-lisäsääntöjä niiltä osin kuin kyseiset säännöt ovat saatavilla ja julkaistuna palveluntarjoajan verkkosivustolla. VRR-sääntöjen tulkinta ja soveltaminen tehdään huomioiden EU:n lainsäädäntö, joka ratkaisee ristiriitatilanteessa.

A YLEISTÄ

1 Määritelmät

Nämä VRR-säännöt koskevat verkkotunnuksiin liittyviä riitoja, joissa verkkotunnus rekisteröitiin .eu-alue-tunnuksen tai sen muun merkistövaihtoehdon alle. Kaikki viittaukset .eu-verkkotunnuksiin näissä riidanratkaisusäännöissä tai menettelysäännöissä koskevat .eu-verkkotunnuksia latinalaisessa merkistössä ja muissa merkistövaihtoehdoissa.

Näiden VRR-sääntöjen soveltamisalassa:

Termi	Määritelmä
Euroopan unionin asetukset	tarkoittaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2019/517, annettu 19 päivänä maaliskuuta 2019, .eu-alue-tunnuksen toteuttamisesta ja toiminnasta sekä asetuksen (EY) N:o 733/2002 muuttamisesta ja kumoamisesta ja komission asetuksen (EY) N:o 874/2004 kumoamisesta ^[1] , komission täytäntöönpanoasetusta (EU) 2020/857, annettu 17 päivänä kesäkuuta 2020, Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2019/517 Euroopan komission ja .eu-alue-tunnusrekisterin välillä tehtävään sopimukseen sisällytettävistä periaatteista ^[2] ja kaikkia muita myöhempiä säädöksiä, joilla korvataan, muutetaan tai täydennetään kyseisiä sääntöjä tai periaatteita.

Termi	Määritelmä
Keskinäinen oikeuspaikka	<p>tarkoittaa oikeusistuimen tuomiovaltaa jossakin seuraavista paikoista:</p> <p>(a) verkkotunnusvälittäjän kotipaikka (jos vastaaja lähetti rekisteröintisopimuksensa kyseisen oikeuspaikan oikeusistuimelle verkkotunnuksen käytöstä johtuvan oikeusriidan ratkaisemiseksi ja että kyseinen oikeusistuin sijaitsee Euroopan unionissa)</p> <p>(b) vastaajan osoite siten kuin se on kirjattu verkkotunnuksen rekisteröintiä varten rekisterin WHOIS-tietokantaan sillä hetkellä, kun valitus lähetettiin palveluntarjoajalle, tai kuten valittaja sai sen tietoonsa rekisteriltä, jos kyseistä tietoa ei ollut saatavilla rekisterin WHOIS-tietokannasta</p> <p>(c) rekisterin kotipaikka, jos VRR-menettelyä ajetaan rekisteriä vastaan. ^[3]</p>
Menettelysäännöt	tarkoittavat näitä VRR-sääntöjä, palveluntarjoajan VRR-lisäsääntöjä ja Euroopan unionin asetuksia. Jos minkä tahansa näiden sääntöjen välillä on ristiriitaa, Euroopan unionin asetukset ovat määrääviä.
Osapuoli	tarkoittaa valittajaa tai vastaajaa, osapuolet tarkoittaa yhdessä sekä valittajaa että vastaajaa.
Palveluntarjoaja	tarkoittaa rekisterin valitsemaa riitojenratkaisupalvelun tarjoajaa.
Ratkaisulautakunnan jäsen	tarkoittaa palveluntarjoajan ratkaisulautakunnan jäseneksi nimittämää luonnollista henkilöä.
Ratkaisulautakunta	tarkoittaa palveluntarjoajan .eu-verkkotunnuksen rekisteröintiä koskevaa valitusta ratkaisemaan nimittämää VRR-ratkaisulautakuntaa.
Rekisteri	tarkoittaa oikeushenkilöä, jolle Euroopan komission on antanut toimeksiannon .eu-verkkotunnusten organisoinnista ja hallinnoinnista asetuksen (EU) 2019/517 8 artiklassa säädetyssä menettelyssä.
Rekisteröintisopimus	tarkoittaa verkkotunnusvälittäjän ja verkkotunnuksen haltijan välistä sopimusta.

Termi	Määritelmä
Sopimusehdot	tarkoittaa rekisterin .eu-, .eu- ja .eu-verkkotunnuksen rekisteröintiehtoja.
VRR	tarkoittaa vaihtoehtoista riidanratkaisua.
VRR-lisäsäännöt	tarkoittaa VRR-menettelyä hallinnoivan palveluntarjoajan näiden VRR-sääntöjen tueksi käyttöön ottamia sääntöjä.
VRR-menettely	tarkoittaa menettelysääntöjen mukaisesti käynnistettyä menettelyä.
VRR-menettelyn vireilletulopäivä	tarkoittaa päivää, jolloin kummatkin seuraavat ehdot täyttyvät: (a) Palveluntarjoajalle on asianmukaisesti annettu hallinnollisia vaatimuksia noudattava valitus. (b) VRR-menettelyä koskeva maksu on maksettu.
Valittaja	tarkoittaa .eu-verkkotunnuksen rekisteröintiin liittyvän valituksen vireille saattajaa tai VRR-menettelyn kielen muutosta pyytävää.
Valitus	tarkoittaa valittajan valmistelemaa asiakirjaa (kaikkine liitteineen) VRR-menettelyn aloittamiseksi.
Vastaaja	tarkoittaa .eu-verkkotunnuksen rekisteröinyttä haltijaa (tai haltijan oikeutettuja perillisiä tai rekisteriä kun VRR-menettelyä ajetaan rekisteriä vastaan), johon kohdistuva valitus ja/tai pyyntö muuttaa VRR-menettelyn kieltä on pantu vireille.
Vastaus	tarkoittaa asiakirjaa (kaikkine liitteineen), jonka vastaaja on antanut vastauksena valituksessa esitettyihin väitteisiin näiden VRR-sääntöjen ja VRR-lisäsääntöjen mukaisesti.
Verkkotunnuksen haltija	tarkoittaa oikeushenkilöä tai luonnollista henkilöä, jolla on hallussaan .eu-verkkotunnuksen aktivoitu rekisteröinti.
Verkkotunnusvälittäjä	tarkoittaa oikeushenkilöä, jonka kautta vastaaja on rekisteröinyt verkkotunnuksen ja joka on valituksen kohteena.

Termi	Määritelmä
Vireilletuloaika	tarkoittaa ajankohtaa, jolloin kaikki seuraavat ehdot täyttyvät: (a) Palveluntarjoajalle on asianmukaisesti annettu valitus tai VRR-menettelyn kielenvaihtopyyntö. (b) Palveluntarjoaja on vastaanottanut VRR-menettelyä koskevan maksun.

2 Tiedoksiannot ja määräajat

- (a) Lähettäessään valituksen edelleen vastaajalle, palveluntarjoajan vastuulla on käyttää sille kohtuullisesti käytettävissä olevia tapoja saada tiedoksianto vastaajalle perille.

- (b) Palveluntarjoaja toteuttaa velvollisuutensa saada tiedoksianto perille (i) lähettämällä vastaajalle valituksen tai ilmoituksen, joka sisältää tiedot siitä, kuinka valitukseen pääsee käsiksi (esim. palveluntarjoajan käyttämää verkkopalvelua hyödyntämällä), käyttäen alla kohdassa (c) mainittua tapaa rekisterin palveluntarjoajalle ilmoittamaan rekisteröidyn verkkotunnuksen haltijan osoitteeseen tai rekisterin pääkonttoriin, mikäli valitus kohdistuu rekisterin päätökseen ja (ii) jos vastaaja ei vahvista vastaanottaneensa yllä kohdassa (i) mainittua sähköistä tiedoksiantoa viiden (5) päivän kuluessa tiedoksiannon lähettämisestä, lähettämällä edelleen mainitun ilmoituksen ja tiedot siitä, miten valitukseen pääsee käsiksi kirjattuna kirjeenä tai kirjattuna kuriirilähetyksenä kaikki postimaksut maksettuna saantitodistus pyydettyinä yllä kohdassa (i) mainittuun osoitteeseen tai osoitteisiin.

- (c) Ellei näissä VRR-säännöissä muuta mainita, kaikki näiden VRR-sääntöjen mukaiset kirjalliset tiedoksiannot valittajalle, vastaajalle tai palveluntarjoajalle tehdään valittajan tai vastaajan ilmoittamin heidän itse haluaminsa tavoin, tai jos haluttua tapaa ei ole ilmoitettu, jollakin seuraavassa mainitulla tavalla:
- (1) sähköisesti Internetin kautta, mikäli viestin lähettämisestä on tositte saatavilla
 - (2) lähetyksuittauksen antavana faksina
 - (3) kirjattuna kirjeenä tai kirjattuna kuriirilähetyksenä, kaikki postimaksut maksettuna ja saantitodistuspyynnöllä.
- (d) Kumpikin osapuoli voi päivittää yhteystietonsa ilmoittamalla palveluntarjoajalle ja rekisterille.
- (e) Ellei muutoin näissä VRR-säännöissä määrätä, kaikki näiden VRR-sääntöjen mukaiset tiedoksiannot katsotaan vastaanotetuiksi seuraavasti:
- (1) jos lähetetty Internetin kautta, tiedoksiannon lähetyspäivänä, mikäli lähetyspäivä on todennettavissa
 - (2) jos lähetetty faksilla, lähetysvahvistuksessa mainittuna päivänä
 - (3) jos lähetetty kirjattuna kirjeenä tai kuriiripalvelulla, saantitodistukseen merkittynä päivänä tai mikäli tiedoksianto tällä tavalla ei ole mahdollista, kahdententoista (12) päivänä tiedoksiannon antamisesta postille tai kuriiripalvelulle toimitettavaksi.
- (f) Lähettäjän vastuulla on säilyttää tositteet toimituksen tapahtumisesta ja olosuhteista, jotka on pidettävä palveluntarjoajan tarkastettavissa ja raportointitarkoituksiin.
- (g) Palveluntarjoajan dataviestien järjestelmäloki katsotaan kelvolliseksi tositteeksi, ellei ole esittää mitään todisteita palveluntarjoajan järjestelmän toimintavirheestä.

- (h) Ellei muutoin näissä VRR-säännöissä määrätä, kaikki näiden VRR-sääntöjen mukaisesti lasketut määräajat alkavat ensimmäisestä päivästä, jolloin tiedoksiinto katsotaan tehdyksi kohdan A2(e) mukaisesti.
- (i) Palveluntarjoaja, ja nimittämisensä jälkeen ratkaisulautakunta, voivat omasta vapaasta harkinnastaan poikkeustapauksissa tai kummankin osapuolen suostuessa pidentää näissä VRR-säännöissä annettua osapuolia koskevaa määräaika (tai määräaikoja). Palveluntarjoaja, ja nimittämisensä jälkeen ratkaisulautakunta, päättää kustakin pidennetystä määräajasta.
- (j) Mikään osapuoli tai sen puolesta toimiva ei saa ryhtyä mihinkään kahdenväliseen viestintään ratkaisulautakunnan kanssa. Kaikki osapuolen ja toisaalta ratkaisulautakunnan tai palveluntarjoajan välinen viestintä tehdään palveluntarjoajan nimittämän tapausvastaavan kautta palveluntarjoajan VRR-lisäsääntöjen mukaisella tavalla.
- (k) Kaikki VRR-menettelyssä tapahtuva viestintä, jossa aloittajana on
 - (1) ratkaisulautakunta ja se kohdistuu osapuoleen, tapahtuu palveluntarjoajan kautta.
 - (2) osapuoli, tapahtuu se palveluntarjoajan kautta.
 - (3) palveluntarjoaja ja se kohdistuu kumpaan tahansa osapuoleen tai aloittaja on osapuoli ja se tapahtuu VRR-menettelyn vireilletulopäivän jälkeen, palveluntarjoaja kopioi viestit toiselle osapuolelle ja ratkaisulautakunnalle.
- (l) Jos viestin lähettävä osapuoli saa ilmoituksen, ettei viestiä ole saatu toimitettua perille, osapuolen on viipymättä kerrottava palveluntarjoajalle ilmoituksen syistä.

3 Menettelyn kieli

- (a) VRR-menettelyn kielenä on käytettävä jotakin EU:n virallista kieltä. Elleivät osapuolet ole sopineet toisin, tai jos rekisteröintisopimuksessa ei muuta määrätä, VRR-menettelyssä käytettävä kieli on sama kuin riidanlaista verkkotunnusta koskevassa rekisteröintisopimuksessa. Jos osapuolten välillä ei ole sopimusta, ratkaisulautakunta voi vapaasta harkinnastaan ja huomioituaan VRR-menettelyn syyt, päättää valituksen vireilletuloa edeltävän valittajan kirjallisen pyynnön perusteella, että VRR-menettelyn kieli poikkeaa riidanalaista verkkotunnusta koskevan rekisteröintisopimuksen kielestä.

- (b) VRR-menettelyn kielen muutospyynnön käsittely tapahtuu seuraavasti:
- (1) Pyyntö on esitettävä palveluntarjoajalle ja siinä on:
 - (i) ilmoitettava VRR-sääntöjen kohtien B1(b)(2), (b)(3), (b)(5), (b)(6) ja (b)(7) mukaiset tiedot
 - (ii) ilmoitettava, mihin VRR-menettelyn kieltä pyydetään muutettavaksi
 - (ii) ilmoitettava VRR-menettelyn kielen muuttamisen perusteena esitettävät syyt
 - (iv) annettava lopuksi VRR-sääntöjen kohdan B1(b)(15) mukainen lausuma.
 - (2) Palveluntarjoajan on kuitattava valittajan pyyntö vastaanotetuksi saatuaan siihen liittyvän maksun, ja mikäli tarpeen, ilmoitettava rekisterille vireilletuloajasta kohdan VRR-sääntöjen kohdan B1(e) mukaisesti, jolloin vaikutus on VRR-sääntöjen kohdassa B1(e) määrätty.
 - (3) Palveluntarjoajan on ilmoitettava vastaajalle VRR-menettely kielen muutospyynnöstä viiden (5) päivän kuluessa tässä mainitun maksun vastaanottamisesta.
 - (4) Vastaajalla on oikeus lähettää vastaus palveluntarjoajalle kahdentoista (12) päivän kuluessa VRR-menettelyn kielen muutospyyntöä koskevasta ilmoituksesta.
 - (5) Palveluntarjoajan on kuitattava vastaajalta saamansa vastaus vastaanotetuksi ja nimitettävä erillinen ratkaisulautakunta pyynnön ratkaisemiseen. Kyseisessä tapauksessa pätee kohta B5.
 - (6) Ratkaisulautakunnan on annettava päätös, hyväksytäänkö vai hylätäänkö VRR-menettelyn kielen muutospyyntö, kahdentoista (12) päivän kuluessa nimittämisestään. Ratkaisulautakunnan päätös on lopullinen, eikä siitä saa valittaa. Päätöksestä on ilmoitettava osapuolille viivytyksettä.

- (7) Jos valittaja jättää valituksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa yllä kohdassa (b)(6) mainitun päätöksen saatuaan, VRR-menettelyn kielen muutospyynnön vireilletuloaika sovelletaan valitukseen, mikäli asianmukainen maksu on maksettu.
- (c) Kaikki asiakirjat, mukaan lukien VRR-menettelyyn kuuluvat tiedoksiannot, on laadittava VRR-menettelyn kielellä tai pyydetyllä kielellä, mikäli valittaja osoittaa kirjallisilla todisteillaan, että vastaajalla on riittävä kyseisen kielen osaaminen. Kaikesta yllä mainitusta riippumatta ratkaisulautakunta voi pyytää minkä tahansa muulla kuin VRR-menettelyn kielellä laaditun ja asiassa esitetyn asiakirjan kääntämistä. Ratkaisulautakunta voi jättää huomioimatta muulla kuin VRR-menettelyn kielellä laaditun ja asiassa esitetyn asiakirjan pyytämättä sen kääntämistä. Kaikki palveluntarjoajan tiedoksiannot, joita ei sisältönsä puolesta voida pitää menettelyyn kuuluvina asiakirjoina (kuten menettelyyn kuuluvien asiakirjojen kansilehdet tai palveluntarjoajan sovelluksen automaattisesti luomat järjestelmäilmoitukset), on tehtävä VRR-menettelyn kielellä tai englanniksi.
- (d) Palveluntarjoaja, ja nimittämisensä jälkeen ratkaisulautakunta, voivat omasta aloitteestaan tai osapuolen pyynnöstä, määrätä minkä tahansa muulla kuin VRR-menettelyn kielellä laaditun ja menettelyyn annetun asiakirjan mukana toimitettavaksi käännöksen kokon asiakirjasta tai sen osasta VRR-menettelyn kielellä.

4 Riidan sopiminen ja muut menettelyn päättämisen perusteet

- (a) VRR-menettely katsotaan päättyneeksi, kun ratkaisulautakunta on saanut kummaltakin osapuolelta vahvistuksen, että osapuolet ovat sopineet riidan sovintosopimuksella.
- (b) Jos osapuolet haluavat neuvotella sovintosopimuksesta, valittaja voi pyytää palveluntarjoajaa, tai nimittämisen jälkeen ratkaisulautakuntaa, keskeyttämään VRR-menettelyn määräajaksi. Ratkaisulautakunta voi jatkaa määräaika valittajan pyynnöstä. Kyseinen keskeytys ei vaikuta ratkaisulautakunnan velvollisuuteen lähettää edelleen päätöksensä valituksesta palveluntarjoajalle myöhemmin kohdassa B12(b) määrättyssä määräajassa. VRR-menettelyä on jatkettava automaattisesti, kun siitä on saatu pyyntö joko vastaajalta tai valittajalta tai kun keskeytykselle määrätty määräaika on kulunut umpeen.

- (c) Ratkaisulautakunnan on päätettävä VRR-menettely, mikäli se saa tietoonsa valituksen aiheen tulleen lopullisesti ratkaistuksi toimivaltaisen oikeusistuimen päätöksellä tai vaihtoehtoisen riidanratkaisuelimen ratkaisulla.
- (d) Ratkaisulautakunnan on keskeytettävä VRR-menettely(t) myöhempien kohtien B1(f), B2(e) ja B3(d) mukaisesti.

5 Oikeuskäsittely

Oikeuskäsittelyllä ei saa olla vaikutusta VRR-menettelyyn, paitsi aiemmin kohdassa A4(c) mainitusti.

6 Maksut

- (a) Valittajan on maksettava palveluntarjoajalle VRR-lisäsääntöjen mukainen kiinteä palkkio. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta ryhtyä mihinkään valitusta koskeviin toimiin ennen aloituspalkkion saamista. Jos palveluntarjoaja ei ole saanut maksua kymmenen (10) päivän kuluttua maksuhuomautuksesta, valitus katsotaan rauenneeksi ja VRR-menettely perutaan.
- (b) VRR-menettelyn kielen muutospyyntöön aiemman kohdan A3 mukaisesti aloittaneen tai valituksen myöhemmän kohdan B2(c) mukaisen hallinnollisen puutteen takia raukeamisen kiistäneen valittajan on maksettava palveluntarjoajalle erillismaksu VRR-lisäsääntöjen mukaisesti. Jos palveluntarjoaja ei ole saanut maksua viiden (5) päivän kuluttua maksuhuomautuksesta, pyyntö katsotaan rauenneeksi.
- (c) Jos vastaaja valitsee kohdan B3(b)(4) mukaisesti riidan ratkaisijaksi kolmijäsenisen ratkaisulautakunnan valittajan valitseman yksijäsenisen ratkaisulautakunnan sijaan, on valittajan on maksettava palveluntarjoajalle VRR-lisäsääntöjen mukainen lisämaksu. Kaikissa muissa tapauksissa valittajan on maksettava kaikki palveluntarjoajan maksut.
- (d) Poikkeustapauksissa (esimerkiksi järjestettäessä suullinen käsittely), palveluntarjoajan on pyydettävä kyseistä tilaisuutta pyytäneen osapuolen tai osapuolien maksavan kunkin lisämaksuja, jotka määritellään nimitetyn ratkaisulautakunnan kanssa keskustellen ennen kyseisen suullisen käsittelyn ajan varaamista.

(e) Maksettuja maksuja ei palauteta, paitsi myöhemmässä kohdassa B1(f) määrätysti.

B MENETTELYN KULKU

1 Valitus

(a) Kuka tahansa luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö voi laittaa vireille ARR-menettelyn lähettämällä valituksen menettelysääntöjen mukaisesti mille tahansa palveluntarjoajalle. Valituksen kohteena voi olla toinen seuraavista:

- (1) verkkotunnuksen haltija koskien valituksen aiheena olevaa verkkotunnusta
- (2) rekisteri.

Epäselvyyksien välttämiseksi, osapuoli voi käynnistää VRR-menettelyn vain rekisteriä vastaan siihen asti, kun valituksen kohteena oleva verkkotunnus on rekisteröity ja otettu käyttöön.

(b) Valituksessa on mainittava seuraavat asiat:

- (1) pyyntö ratkaista valitus VRR-menettelyssä menettelysääntöjen mukaisesti
- (2) valittajan ja kaikkien valittajan puolesta VRR-menettelyssä toimivaksi valtuutettujen edustajien nimi, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja faksinumero
- (3) VRR-menettelyssä valittajalle osoitettujen tiedoksiantojen valittu viestintätapa (mukaan lukien yhteyshenkilö, yhteystapa ja osoitetiedot)

- (4) valitseeko valittaja riidan yksijäsenisen vai kolmijäsenisen ratkaisulautakunnan ratkaistavaksi ja mikäli valittaja valitsee kolmijäsenisen ratkaisulautakunnan, kolmen ratkaisulautakunnan jäsenenä toimivaksi ehdolla olevan nimet (nämä ehdokkaat voidaan valita menettelyä hallinnoivan palveluntarjoajan luettelosta.) (Jos suinkaan mahdollista, kyseisten ehdokkaiden ei tule olla osallistunut viimeisen kolmen (3) vuoden aikana mihinkään aiempiin VRR-menettelyihin, joissa valittaja oli osapuolena.)
- (5) vastaajan nimi tai kun kyse on VRR-menettelystä verkkotunnuksen haltijaa vastaan, kaikki valittajan tiedossa olevat tiedot (mukaan lukien posti- ja sähköpostiosoitteet, puhelin- ja faksinumerot), tavat tavoittaa vastaaja tai kaikki vastaajan edustajat, mukaan lukien valitusta edeltävään kanssakäymiseen perustuvat yhteystiedot, niin suuressa laajuudessa kuin tarvitaan, jotta palveluntarjoaja kykenee lähettämään valituksen vastaajalle kohdan A2(a) mukaisesti
- (6) valituksen aiheena oleva verkkotunnus tai -tunnukset
- (7) se verkkotunnusvälittäjä tai ne verkkotunnusvälittäjät, joiden kautta verkkotunnus tai -tunnukset olivat valituksen vireilletulohetkenä rekisteröityinä (ei koske valituksia rekisterin päätöksestä tai päätöksistä ennen riidanalaisen verkkotunnuksen rekisteröintiä)
- (8) valituksen koskiessa rekisterin päätöstä tai päätöksistä, rekisterin päätöksen tai päätöksien tunnistamiseen tarvittavat tiedot
- (9) Nimet, joihin kohdistuu jäsenvaltion kansallisen lain ja/tai Euroopan unionin lain tunnustama oikeus: kunkin sellaisen nimen osalta on selostettava tarkalleen minkä tyyppinen oikeus tai oikeuksia siihen väitetään kohdistuvan, mikä laki tai lait sitä koskevat sekä missä olosuhteissa oikeus tunnustetaan ja/tai on vakiintunut (esim. tekijänoikeus, tavaramerkit tai kansallisessa laissa tai Euroopan unionin laissa määritellyt maantieteelliset merkit ja siltä osin kuin niiden hallintapaikan jäsenvaltion kansallisessa maissa niitä suojataan seuraavat: rekisteröimättömät tavaramerkit, kauppanimet, liiketoiminnalliset tunnisteet, yhtiöiden nimet, sukunimet tai suojattujen kirjallisten tai taiteellisten teosten erottuvat nimet).

- (10) Näiden VRR-sääntöjen mukaisesti valituksen perusteet, mukaan lukien ja erityisesti seuraavat:
- (i) Kun VRR-menettelyyn on ryhdytty verkkotunnuksen haltijaa vastaan koskien valituksen aiheena olevaa verkkotunnusta, alakohhta A ja lisäksi joko B tai C:
 - A. miksi verkkotunnus on sama tai sekaannusta aiheuttavasti samanlainen kuin nimi tai nimet, joihin kohdistuva oikeus tai oikeudet tunnustetaan tai joka tai jotka ovat vakiintuneet kansallisen ja/tai Euroopan unionin lain perusteella (kohdan B1(b)(9) mukaisesti ja siinä määrättyllä tavalla selostettuna)
 - B. miksi verkkotunnuksen haltija on rekisteröinyt sen ilman valituksen kohteena olevaan verkkotunnukseen kohdistuvia oikeuksia tai oikeutettuja etuja
 - C. miksi verkkotunnus on katsottava rekisteröidyksi tai käytetyksi vilpillisesti.
 - (ii) kun VRR-menettelyyn on ryhdytty rekisteriä vastaan, syyt miksi rekisterin tekemä päätös on vastoin Euroopan unionin asetuksia.
- (11) mitä oikeussuojakeinoja haetaan käytettäväksi VRR-sääntöjen mukaan (katso myöhemmät kohdat B11(b) ja (c))
- (12) jos valittaja pyytää verkkotunnuksen siirtämistä, todisteet siitä, että valittaja täyttää asetuksen (EU) 2019/517 3 artiklan mukaiset rekisteröinnin yleiset kelpoisuuskriteerit
- (13) kaikki muut oikeustoimet, joihin on ryhdytty tai jotka on lopetettu valituksen kohteena olevaan tai oleviin verkkotunnuksiin liittyen

- (14) ilmoitus, että valittaja suostuu VRR-menettelyssä verkkotunnuksen perumisesta tai siirtämisestä tehdyn päätöksen kiistämisessä vähintään yhden kohdassa A1 määrätyn keskinäisen oikeuspaikan oikeusistuimen tuomiovaltaan
- (15) Lopussa on oltava seuraava lausuma, jonka jälkeen seuraa valittajan tai hänen valtuutetun edustajansa allekirjoitus (mikäli asiakirja annetaan sähköisesti, allekirjoituksen on noudatettava palveluntarjoajan verkkoalustan vaatimuksia):

”Valittaja vakuuttaa kaikkien tässä annettujen tietojen olevan aukottomia ja virheettömiä.

Valittaja suostuu siihen, että palveluntarjoaja käsittelee hänen henkilötietojaan palveluntarjoajan tähän liittyvien velvollisuuksien toteuttamiseen tarvittavassa kohtuullisessa laajuudessa.

Valittaja myös suostuu tällä valituksella vireille pannun VRR-menettelyn koko ratkaisun julkaisemiseen (mukaan lukien ratkaisuun sisältyvät henkilötiedot) VRR-menettelyn kielellä ja palveluntarjoajan hankkimana epävirallisena käännöksenä englanniksi.

Valittaja lisäksi suostuu siihen, että sen verkkotunnuksen rekisteröintiä koskevat vaatimukset ja oikeussuojakeinot, riidan aihe ja ratkaisu ovat ainoastaan suunnattuja verkkotunnuksen haltijaa kohtaan, ja valittaja luopuu kaikista ja kaikenlaisista vaatimuksista ja oikeussuojakeinoista kaikkia seuraavia kohtaan:

(i) palveluntarjoaja, sen hallituksen jäsenet, toimihenkilöt, työntekijät, avustajat ja edustajat, tahallisia väärinkäytöksiä lukuun ottamatta

(ii) ratkaisulautakunnan jäsenet, tahallisia väärinkäytöksiä lukuun ottamatta

(iii) verkkotunnusvälittäjä, tahallisia väärinkäytöksiä lukuun ottamatta

(iv) rekisteri, sen hallituksen jäsenet, toimihenkilöt, työntekijät, avustajat ja edustajat, tahallisia väärinkäytöksiä lukuun ottamatta.

- (16) liitteenä kaikki asiakirjat ja muut todisteet, mukaan lukien kaikki todisteet oikeuksista, joihin valitus perustuu, sekä kyseiset todisteet luetteloiva hakemisto
- (17) liitteenä kaikki VRR-lisäsäännöissä määrätyt lomakkeet ja kaikkineen, noudattaen kaikkia VRR-lisäsääntöjen muotovaatimuksia, mukaan lukien mahdollinen sanamäärärajoitus.
- (c) Valitus voi liittyä useampaan kuin yhteen verkkotunnukseen, mikäli osapuolet ja VRR-menettelyn kieli ovat samat.
- (d) Palveluntarjoajan kuitattava valittajalta saamansa valituksen vastaanotto saatuaan aiemmin mainitut maksut.
- (e) Palveluntarjoajan on niin pian vireilletuloajan jälkeen kuin käytännössä mahdollista, kuitenkin viimeistään viiden (5) päivän kuluttua vireilletuloajasta ja ennen vastaajalle ilmoittamista myöhemmän kohdan B2 mukaisesti, ilmoitettava rekisterille, kuka valittaja on ja mihin verkkotunnukseen tai -tunnuksiin valitus liittyy. Saatuaan tiedon palveluntarjoajalta, rekisterin on estettävä riidanalainen verkkotunnus (pidossa-tila) .eu-verkkotunnusten rekisteröintiehtojen mukaisesti.
- (f) Kaikki verkkotunnuksen haltijaan kohdistuvat samaa verkkotunnusta tai verkkotunnuksia koskevat myöhemmän vireilletuloajan omaavat VRR-menettelyt on keskeytettävä, kunnes aikaisimman vireilletuloajan omaavasta valituksesta käynnistynyt VRR-menettely on saatu ratkaistua. Jos ratkaisulautakunta päättää VRR-menettelyssä myöntää valittajalle tämän pyytämiä oikeussuojakeinoja, kaikki keskeytetyt VRR-menettelyt lopetetaan ja niistä maksetut maksut palautetaan. Jos ratkaisulautakunta hylkää valituksen VRR-menettelyssä, palveluntarjoaja ottaa käsiteltäväksi seuraavana vireilletuloajan järjestyksessä olevan valituksen. Palveluntarjoajan on ilmoitettava kyseiselle valittajalle tai valittajille valituksen tai valitusten käsittelyn lopettamisesta, käsiteltäväksi ottamisesta tai käsittelyn keskeyttämisen jatkamisesta kirjallisesti viiden (5) päivän kuluessa ratkaisulautakunnan aiemmasta valituksesta antamasta ratkaisusta.

- (g) Mikäli VRR-menettelyyn ryhdytään rekisteriä vastaan ja sillä on myöhempi vireilletuloaika kuin kaikilla muilla VRR-menettelyillä rekisteriä vastaan samasta rekisterin tekemästä päätöksestä, myöhemmän vireilletuloajan omaava VRR-menettely on lopetettava ja kaikki maksetut maksut palautettava.
- (h) Mikään aiemmin kohdissa 15(i)-(iv) määrätty ei estä valittajaa käynnistämästä VRR-menettelyä rekisteriä vastaan perusteena, että rekisterin tekemä päätös on vastoin Euroopan unionin asetuksia.
- (i) VRR-menettelyssä rekisteriä vastaan kaikki valittajan VRR-menettelyssä kiistettyä rekisterin päätöstä koskevat asiakirjapyynnöt ja muut tietopyynnöt on esitettävä suoraan rekisterille.

2 Ilmoitus valituksesta

- (a) Palveluntarjoajan on tutkittava valitus hallinnollisten vaatimusten toteutumisen osalta noudattaen menettelysääntöjä ja asetuksen (EU) 2019/517 3 artiklaa, ja mikäli valitus todetaan vaatimusten mukaiseksi, sen on lähetettävä valitus edelleen (palveluntarjoajan VRR-lisäsäännöissä määritellyllä selittävällä kansilehdellä varustettuna) vastaajalle kohdissa A2(a) ja A2(b) määrätysti viiden (5) päivän kuluttua saatuaan valittajan maksettavaksi kohdan A6 mukaan kuuluvat maksut.
- (b) Jos palveluntarjoaja toteaa, ettei valitus noudata menettelysääntöjen hallinnollisia vaatimuksia, sen on viipymättä ilmoitettava valittajalle havaituista puutteista. Jos puutteet ovat korjattavissa, valittajalla on seitsemän (7) päivää aikaa korjata kyseiset puutteet ja lähettää muutettu valitus. Jos korjauksia ei ole tehty määräajan kuluessa, palveluntarjoajan on ilmoitettava valittajalle, että VRR-menettely katsotaan rauenneeksi hallinnollisen puutteellisuuden takia ja vaikuttamatta valittajan oikeuteen laittaa vireille toinen valitus.

- (c) Valittaja voi kiistää valituksensa raukeamisen aiemman kohdan B2(b) mukaisesti hallinnollisen puutteellisuuden takia. Kyseinen kiistäminen käsitellään seuraavasti:
- (1) Pyyntö on esitettävä palveluntarjoajalle viiden (5) päivän kuluessa raukeamisesta tiedon saamisesta ja siinä on:
 - (i) ilmoitettava VRR-sääntöjen kohtien B1(b)(2), B1(b)(6) ja B1(b)(8) (jos soveltuu) mukaiset tiedot
 - (ii) pyydetty perumaan valituksena raukeaminen hallinnollisen puutteen perusteella
 - (iii) annettava syyt perumispyynnölle
 - (iv) annettava lopuksi VRR-sääntöjen kohdan B1(b)(15) mukainen lausuma.
 - (2) Palveluntarjoajan on kuitattava valittajalta saamansa pyynnön vastaanotto saatuaan aiemmin kohdassa A6(a) mainitut maksut ja nimitettävä erillinen ratkaisulautakunta ratkaisemaan pyyntö. Kyseisessä tapauksessa pätee kohta B5.
 - (3) Ratkaisulautakunnan on annettava päätös, hyväksytäänkö vai hylätäänkö kiistäminen, kahdentoista (12) päivän kuluessa nimittämisestään. Ratkaisulautakunnan päätös on lopullinen, eikä siitä saa valittaa. Päätöksestä on ilmoitettava valittajalle viivytyksettä.
- (d) Palveluntarjoajan on välittömästi ilmoitettava valittajalle, vastaajalle ja rekisterille VRR-menettelyn vireilletulopäivä.
- (e) Palveluntarjoajan on keskeytettävä VRR-menettely, kunnes aiemmin kohdissa B2(b) ja B2(c) mainittu menettely on saatu päätökseensä.

3 Vastaus

- (a) Vastaajan on lähetettävä vastaus palveluntarjoajalle kahdentoista (20) päivän kuluessa valituksen toimittamisesta sille kohdan A2(b) mukaisesti.

- (b) Vastauksessa on mainittava seuraavat asiat:
 - (1) vastaajan ja kaikkien vastaajan puolesta VRR-menettelyssä toimivaksi valtuutettujen edustajien nimi, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja faksinumero

 - (2) VRR-menettelyssä vastaajalle osoitettujen tiedoksiantojen valittu viestintätapa (mukaan lukien yhteyshenkilö, yhteystapa ja osoitetiedot)

 - (3) jos valittaja on valinnut riidan ratkaisemiseen yksijäsenisen ratkaisulautakunnan (katso kohta B1(b)(3)), maininta, haluaako vastaaja sen sijaan riidan ratkaisemiseen kolmijäsenisen ratkaisulautakunnan

 - (4) mikäli valittaja tai vastaaja valitsee riidan kolmijäsenisen ratkaisulautakunnan ratkaistavaksi, kolmen ratkaisulautakunnan jäsenenä toimivaksi ehdolla olevan nimet (Nämä ehdokkaat voidaan valita menettelyä hallinnoivan palveluntarjoajan luettelosta ja jos suinkaan mahdollista, kyseisten ehdokkaiden ei tule olla osallistunut viimeisen kolmen (3) vuoden aikana mihinkään aiempiin VRR-menettelyihin, joissa valittaja oli osapuolena.)

 - (5) kaikki muut oikeustoimet, joihin on ryhdytty tai jotka on lopetettu valituksen kohteena olevaan tai oleviin verkkotunnuksiin liittyen

- (6) näiden VRR-sääntöjen mukaisesti vastaukset perusteet
- (7) Lopussa on oltava seuraava lausuma, jonka jälkeen vastaajan tai hänen valtuutetun edustajansa on allekirjoitus (mikäli asiakirja annetaan sähköisesti, allekirjoituksen on noudatettava palveluntarjoajan verkkoalustan vaatimuksia):

"Vastaaja vakuuttaa kaikkien tässä annettujen tietojen olevan aukottomia ja virheettömiä.

Vastaaja suostuu siihen, että palveluntarjoaja käsittelee hänen henkilötietojaan palveluntarjoajan tähän liittyvien velvollisuuksien toteuttamiseen tarvittavassa kohtuullisessa laajuudessa.

Vastaaja myös suostuu tämän VRR-menettelyn koko ratkaisun julkaisemiseen (mukaan lukien ratkaisuun sisältyvät henkilötiedot) VRR-menettelyn kielellä ja palveluntarjoajan hankkimana epävirallisena käännöksenä englanniksi.

Vastaaja luopuu kaikista ja kaikenlaisista tähän VRR-menettelyyn liittyvistä vaatimuksista ja oikeussuojakeinoista seuraavia vastaan:

(i) palveluntarjoaja, sen hallituksen jäsenet, toimihenkilöt, työntekijät, avustajat ja edustajat, tahallisia väärinkäytöksiä lukuun ottamatta

(ii) ratkaisulautakunnan jäsenet, tahallisia väärinkäytöksiä lukuun ottamatta

(iii) verkkotunnusvälittäjä, tahallisia väärinkäytöksiä lukuun ottamatta

(iv) rekisteri, sen hallituksen jäsenet, toimihenkilöt, työntekijät ja edustajat, tahallisia väärinkäytöksiä lukuun ottamatta.

- (8) Liitteenä kaikki asiakirjat ja muut todisteet, mukaan lukien kaikki todisteet oikeuksista, joilla vastaaja puolustautuu, sekä kyseiset todisteet luetteloiva hakemisto
- (9) liitteenä kaikki VRR-lisäsäännöissä määrätyt lomakkeet ja kaikkineen, noudattaen kaikkia VRR-lisäsääntöjen muotovaatimuksia, mukaan lukien mahdollinen sanamäärärajoitus.

- (c) Jos valittaja on valinnut riidan ratkaisemiseen yksijäsenisen ratkaisulautakunnan ja vastaaja valitsee riidan ratkaisemiseen kolmijäsenisen ratkaisulautakunnan, vastaajan on maksettava kohdan A6(b) mukainen maksu. Maksu on maksettava yhdessä palveluntarjoajalle annettavan vastauksen kanssa. Jos pakollista maksua ei makseta, riidan ratkaisee yksijäseninen ratkaisulautakunta.
- (d) Palveluntarjoajan on annettava vastaajalle vahvistus vastauksen vastaanottamisesta. Jos palveluntarjoaja toteaa, ettei vastaus noudata menettelysääntöjen hallinnollisia vaatimuksia, sen on viipymättä ilmoitettava vastaajalle havaituista puutteista. Jos puutteet ovat korjattavissa, vastaajalla on seitsemän (7) päivää aikaa korjata kyseiset puutteet ja lähettää muutettu valitus. Jos korjauksia ei ole tehty määräajan kuluessa, katsotaan ettei vastaaja ole antanut vastausta. Palveluntarjoajan on keskeytettävä VRR-menettely, kunnes toinen seuraavista tapahtuu, ensimmäisenä tapahtuvan ollessa määräävä: (i) palveluntarjoaja vastaanottaa muutetun vastauksen tai (ii) tässä kohdassa mainittu määräaika täyttyy.
- (e) Palveluntarjoajan on välitettävä hallinnollisten vaatimusten mukainen vastaus valittajalle viivytyksettä.
- (f) Jos vastaaja ei lähetä vastausta tai antaa vain hallinnollisesti puutteellisen vastauksen, palveluntarjoajan on ilmoitettava osapuolille vastaajan laiminlyönnistä. Palveluntarjoajan on lähetettävä ratkaisulautakunnalle tiedoksi ja myös valittajalle, vastaajan antama hallinnollisesti puutteellinen vastaus.
- (g) Vastaaja voi kiistää palveluntarjoajan ilmoituksen vastaajan laiminlyönnistä kirjallisesti palveluntarjoajalle viiden (5) päivän kuluessa vastaajan laiminlyönnistä saamansa ilmoituksen vastaanottamisesta. Palveluntarjoajan kuitattava vastaajan kiistämisen vastaanottaminen ja lähetettävä edelleen vastaajan kiistäminen ratkaisulautakunnalle kolmen (3) päivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Ratkaisulautakunnan on harkittava vastaajan kiistäminen omasta vapaasta harkinnastaan osana pääasian ratkaisua. Jos ratkaisulautakunta vahvistaa vastauksen olevan hallinnollisesti puutteellinen, ratkaisulautakunta voi päättää ratkaista riidan pelkästään valituksen perusteella.
- (h) Mikään aiemmin kohdissa 7(i)-(iv) määrätty ei estä vastaajaa käynnistämästä VRR-menettelyä rekisterin tekemästä päätöksestä, joka on vastoin Euroopan unionin asetuksia.

4 Ratkaisulautakunnan nimittäminen ja ratkaisun aikataulu

- (a) Ratkaisulautakunnan jäsenet valitaan palveluntarjoajien sisäisten menettelyjen mukaisesti. Heillä on oltava sopiva asiantuntemus ja heidät on valittava objektiivisella, avoimella ja syrjimättömällä tavalla. Kunkin palveluntarjoajan on ylläpidettävä ja julkaistava julkisesti saatavilla luettelo ratkaisulautakunnan jäsenistä ja heidän pätevyyksistään.
- (b) Jos valittaja ja vastaaja eivät ole valinneet riidan ratkaisijaksi kolmijäsenistä ratkaisulautakuntaa (kohdat B1(b)(3) ja B3(b)(4)), palveluntarjoajan on nimitettävä ratkaisulautakunnan jäsenten luettelostaan yksi ratkaisulautakunnan jäsen.
- (c) Ellei se ole jo valinnut kolmijäsenistä ratkaisulautakuntaa, valittajan on viiden (5) päivän kuluessa saatuaan sellaisen vastauksen, jossa vastaaja valitsee kolmijäsenisen ratkaisulautakunnan, lähetettävä palveluntarjoajalle kolmen ratkaisulautakunnan jäsenenä toimivaksi ehdolla olevan nimet. Nämä ehdokkaat voidaan valita minkä tahansa palveluntarjoajan ratkaisulautakunnan jäsenten luettelosta. Jos suinkaan käytännössä mahdollista, kyseisten ehdokkaiden ei tule olla osallistunut viimeisen kolmen (3) vuoden aikana mihinkään aiempiin VRR-menettelyihin, joissa valittaja oli osapuolena.
- (d) Jos joko valittaja tai vastaaja valitsee kolmijäsenisen ratkaisulautakunnan, palveluntarjoajan on nimitettävä yksi ratkaisulautakunnan jäsen valittajan toimittamalta ehdokaslistalta, yksi ratkaisulautakunnan jäsen vastaajan toimittamalta ehdokaslistalta ja yksi ratkaisulautakunnan jäsen omasta ratkaisulautakunnan jäsenten luettelostaan. Jos kumpi tahansa osapuoli ei asianmukaisesti lähetä ehdokaslistojaan, palveluntarjoajan on nimitettävä puuttuva ratkaisulautakunnan jäsen omien ratkaisulautakunnan jäsenten luettelostaan.
- (e) Kun ratkaisulautakunta on nimitetty, palveluntarjoajan on ilmoitettava osapuolille nimitettyjen ratkaisulautakunnan jäsenten nimet ja määräajan, johon mennessä ratkaisulautakunnan on lähetettävä ratkaisunsa valituksesta palveluntarjoajalle, elleivät poikkeukselliset syyt sitä estä.

5 Puolueettomuus ja itsenäisyys

- (a) Ratkaisulautakunnan jäsenille ei saa olla riidan ratkaisusta riippuvia henkilökohtaisia tai taloudellisia etuja ja heidän on otettava riita ratkaistavaksi vilpittömin mielin, tasapuolisesti ja riittävää huolellisuutta noudattaen. Ratkaisulautakunnan jäsenten on noudatettava heille VRR-menettelyn yhteydessä annettujen tietojen salassapitoa.
- (b) Ratkaisulautakunnan jäsenen on oltava puolueeton ja itsenäinen. Hänen on ennen nimityksen vastaanottamista paljastettava palveluntarjoajalle kaikki syyt, joista voi herätä perusteltuja epäilyksiä ratkaisulautakunnan jäsenen puolueettomuudesta tai itsenäisyydestä. Jos missään vaiheessa VRR-menettelyn aikana ilmenee uusia syitä, joista voi herätä perusteltuja epäilyksiä ratkaisulautakunnan jäsenen puolueettomuudesta tai itsenäisyydestä, kyseisen ratkaisulautakunnan jäsenen on viipymättä paljastettava kyseiset syyt palveluntarjoajalle. Kyseisessä tapauksessa palveluntarjoaja voi omasta harkinnastaan nimittää korvaavan ratkaisulautakunnan jäsenen.
- (c) Edellä mainitun lisäksi osapuolet voivat myös kiistää ratkaisulautakunnan jäsenen nimittämisen. Ratkaisulautakunnan jäsenen nimityksen kiistävän osapuolen on perusteltava palveluntarjoajalle syynsä. Kiistäminen on laitettava vireille kahden (2) päivän kuluessa kyseisen ratkaisulautakunnan jäsenen nimittämisestä annetun ilmoituksen vastaanottamisesta tai siitä hetkestä, kun kiistävä osapuoli on saanut tiedon syistä, joista herää perusteltu epäily ratkaisulautakunnan jäsenen puolueettomuudesta tai itsenäisyydestä.
- (d) Jos yksi osapuoli on kiistänyt ratkaisulautakunnan jäsenen nimittämisen, toinen osapuoli ja/tai kiistetty ratkaisulautakunnan jäsen on oikeutettu lähettämään vastauksen. Tätä oikeutta on käytettävä kahden (2) päivän kuluessa saatuaan edellisessä kohdassa mainitun tiedoksiannon.
- (e) Palveluntarjoaja ratkaisee nimityksen kiistämisen ja sen päätös on lopullinen, eikä siitä saa valittaa.

6 Tapauksen aineiston lähettäminen ratkaisulautakunnalle

Palveluntarjoajan on lähetettävä edelleen tapauksen aineisto ratkaisulautakunnalle heti, kun ratkaisulautakunnan jäsen on nimitetty yksijäseniseen ratkaisulautakuntaa, tai heti, kun kolmijäsenisen ratkaisulautakunnan viimeinen jäsen on nimitetty.

7 Ratkaisulautakunnan yleinen toimivalta

- (a) Ratkaisulautakunta toteuttaa VRR-menettelyn sopivaksi katsomallaan tavalla menettelysääntöjen mukaisesti. Ratkaisulautakunta ei ole velvoitettu, mutta se voi omasta harkinnastaan tehdä omaa tutkintaansa tapauksen tosiseikoista.
- (b) Ratkaisulautakunnan on kaikissa tapauksissa varmistettava kohtelevansa osapuolia oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti.
- (c) Ratkaisulautakunnan on varmistettava, että VRR-menettely tapahtuu riittävän joutuisasti.
- (d) Ratkaisulautakunnan on määriteltävä omasta harkinnastaan todisteiden hyväksyttävyyden, merkityksen, olennaisuuden ja painoarvon.

8 Vastaselitykset

Valituksen ja vastauksen lisäksi ratkaisulautakunta voi pyytää tai hyväksyä, omasta harkinnastaan, vastaselityksiä tai asiakirjoja kummalta tahansa osapuolelta.

9 Suullinen käsittely

Suullisia käsittelyjä ei järjestetä (mukaan lukien puhelinneuvottelut, videoneuvottelut ja verkkokokoukset). Ratkaisu on tehtävä asiakirjojen tai muun kirjallisen todistusaineiston perusteella, ellei ratkaisulautakunta päättä omasta harkinnastaan ja poikkeuksellisista syistä, että suullisen käsittelyn järjestäminen on tarpeen valituksen ratkaisemiseksi.

10 Laiminlyönti

- (a) Jos osapuoli ei noudata mitä tahansa näissä VRR-säännöissä määrättyä tai ratkaisulautakunnan määräämää määräaikaa, ratkaisulautakunnan on tehtävä ratkaisu valituksesta ja voi pitää laiminlyöntiä syynä hyväksyä toisen osapuolen väittämiä tai vaatimuksia.

- (b) Ellei näissä VRR-säännöissä muuta määrätä, osapuolen laiminlyödessä minkä tahansa näiden VRR-sääntöjen, VRR-lisäsääntöjen tai minkä tahansa ratkaisulautakunnan pyynnön sisältämän määräyksen tai vaatimuksen, ratkaisulautakunta voi tehdä kyseistä laiminlyönnistä asianmukaiseksi katsomiaan johtopäätöksiä.

11 Ratkaisun perusteet

- (a) Ratkaisulautakunnan on ratkaistava valitus sille toimitettujen lausumien ja asiakirjojen perusteella ja noudattaen menettelysääntöjä.
- (b) Vastaajan ollessa valituksen kohteena olevan verkkotunnuksen haltija, VRR-menettelyssä käytettävissä olevat oikeussuojakeinot rajoittuvat riidanalaisen verkkotunnuksen tai -tunnusten perumiseen, tai jos valittaja täyttää asetuksen (EU) 2019/517 3 artiklan mukaiset rekisteröinnin yleiset kelpoisuuskaiteerit, riidanalaisen verkkotunnuksen tai -tunnusten siirtämiseen valittajalle.
- (c) Vastaajan ollessa rekisteri, VRR-menettelyssä käytettävissä olevat pääasiallinen oikeussuojakeino on rekisterin tekemän riidanalaisen päätöksen mitätöinti. Ratkaisulautakunta voi soveltuvissa tapauksissa päättää menettelysääntöjen ja/tai sopimusehtojen mukaisesti, että kyseinen verkkotunnus siirretään, perutaan tai määrätään toiselle.

(d) Ratkaisulautakunnan on annettava ratkaisu, jossa myönnetään menettelysääntöjen mukaisesti pyydetty oikeussuoja, mikäli valittaja todistaa oikeaksi seuraavat:

(1) VRR-menettelyssä, jossa vastaaja on valituksen kohteena olevan rekisteröidyn .eu-verkkotunnuksen haltija seuraavista kohdat (i) ja lisäksi (ii) tai (iii):

(i) Verkkotunnus on sama tai sekaannusta aiheuttavasti samanlainen kuin nimi, johon kohdistuu jäsenvaltion kansallisen lain ja/tai Euroopan unionin lain tunnustama oikeus.

(ii) Vastaaja on rekisteröinyt verkkotunnuksen ilman nimeen kohdistuvia oikeuksia tai oikeutettua etua.

(iii) Verkkotunnus on rekisteröity tai sitä käytetään vilpillisesti.

(2) Kun VRR-menettelyssä vastaajana on rekisteri, rekisterin tekemä päätös on vastoin Euroopan unionin asetuksia.

- (e) Ratkaisulautakunnan todetessa esimerkiksi ja niihin rajoittumatta seuraavia tosiseikkoja, niiden katsotaan osoittavan vastaajalla olevan verkkotunnukseen kohdistuvia oikeuksia tai oikeutettuja etuja kohdan B11(d)(1)(ii) mukaisesti:
- (1) Vastaaja on ennen mitään ilmoitusta riidasta käyttänyt verkkotunnusta tai sitä vastaavaa nimeä hyödykkeiden tai palvelujen tarjoamiseen tai on ryhtynyt todistettaviin toimiin niin tehdäkseen.
 - (2) Liiketoimintana, organisaationa tai luonnollisena henkilönä ollut vastaaja on yleisesti tunnettu verkkotunnuksen perusteella, vaikka siihen ei olisikaan kansallisen ja/tai Euroopan unionin lain tunnustamaa tai sen mukaan vakiintunutta oikeutta.
 - (3) Vastaaja käyttää verkkotunnusta todelliseen ja epäkaupalliseen tai kohtuullisen käytön periaatteen mukaiseen käyttöön ilman tarkoitusta johtaa kuluttajia harhaan tai aiheuttaa mainehaittaa sellaiselle nimelle, johon kohdistuu jäsenvaltion kansallisen lain ja/tai Euroopan unionin lain tunnustama tai niiden perusteella vakiintunut oikeus.

- (f) Ratkaisulautakunnan todetessa kohdan B11(d)(1)(iii) tarkoituksissa esimerkiksi ja niihin rajoittumatta seuraavia tosiseikkoja, niiden katsotaan osoittavan verkkotunnuksen rekisteröinnin tai käytön tapahtuneen vilpillisesti:
- (1) Tosiseikat osoittavat verkkotunnuksen tulleen rekisteröidyksi tai hankituksi pääasiassa myytäväksi, vuokrattavaksi tai muutoin luovutettavaksi taholle, joka pitää hallussa nimeä, johon kohdistuu jäsenvaltion kansallisen lain ja/tai Euroopan unionin lain tunnustama tai niiden perusteella vakiintunut oikeus, tai julkisyhteisölle.
 - (2) Verkkotunnus on rekisteröity tarkoituksena estää taho, joka pitää hallussa nimeä, johon kohdistuu jäsenvaltion kansallisen lain ja/tai Euroopan unionin lain tunnustama tai niiden perusteella vakiintunut oikeus, tai julkisyhteisöä, käyttämästä tätä nimeä vastaavassa verkkotunnuksessa, jos jokin seuraavista edellytyksistä täyttyy:
 - (i) Vastaaja on toistuvasti syyllistynyt kyseiseen toimintaan.
 - (ii) Verkkotunnusta ei ole käytetty millään olennaisella tavalla vähintään kahden vuoden ajan rekisteröintipäivästä.
 - (iii) VRR-menettelyn vireillepanon aikana olemassa olleita syitä vastaaja oli ilmoittanut aikovansa käyttää verkkotunnusta, johon kohdistuu kansallisen ja/tai Euroopan unionin lain tunnustama tai niiden perusteella vakiintunut oikeus tai joka vastaa julkisyhteisön nimeä olennaisella tavalla, mutta vastaaja on laiminlyönyt aikomuksensa toteuttamisen kuuden kuukauden kuluessa VRR-menettelyn vireillepanosta.
 - (3) Verkkotunnus rekisteröitiin pääasiallisena tarkoituksena häiritä kilpailijan ammatinharjoittamista.

- (4) Verkkotunnusta käytettiin tarkoituksellisesti Internetin käyttäjien houkutteluun, vastaajan verkkosivuston tai muun verkkopaikan kaupallisten etujen edistämiseen luomalla sekaannuksen todennäköisyys kohdistuen nimeen, johon kohdistuu kansallisen ja/tai Euroopan unionin lain tunnustama tai niiden perusteella vakiintunut oikeus tai joka on julkisyhteisön nimi, ja kyseinen sekaannus koskee vastaajan verkkosivuston tai paikan, verkkosivustolla olevan tuotteen tai palvelun lähdettä, sponsorointia tai tukemista, yhteyttä tai kytköstä tai suosimista.

- (5) Verkkotunnus on henkilön nimi eikä vastaajan ja rekisteröidyn verkkotunnuksen välillä ole todistettavaa yhteyttä.

12 Päätöksenteko ja ratkaisujen muoto

- (a) Ratkaisulautakunnan jäsenten päätökset ovat lopullisia, niistä ei voi valittaa ja ne sitovat osapuolia, kuitenkin vaikuttamatta osapuolten oikeuteen ryhtyä oikeustoimiin keskinäisellä oikeuspaikalla ratkaisun toimeenpanoon kohdistuvin sopimusehdoissa mainituin vaikutuksin. Oikeustoimeen ryhtyvän osapuolen on ilmoitettava palveluntarjoajalle ja rekisterille oikeustoimista kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun osapuolet ovat saaneet tiedon ratkaisusta. Jos kyseistä ilmoitusta ei ole annettu, rekisteri katsoo ratkaisun olevan lopullinen ja toimeenpanee sen.

- (b) Ratkaisulautakunnan on lähetettävä edelleen valituksesta tekemänsä ratkaisu palveluntarjoajalle neljäntoista (14) päivän kuluessa nimittämisestään.

- (c) Kun ratkaisulautakunnassa on kolme jäsentä, sen päätökset tehdään yksinkertaisella enemmistöllä.

- (d) Ratkaisulautakunnan on annettava kirjallisesti ja niissä on mainittava ratkaisun perusteet, antamispäivä ja ratkaisulautakunnan jäsenen tai jäsenten nimi tai nimet. Jos ratkaisulautakunta päättää, että riidanalainen verkkotunnus pitää perua tai siirtää valittajalle, sen on mainittava ratkaisun olevan rekisterille toimeenpanokelpoinen kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua osapuolten saatua tiedon ratkaisusta, ellei vastaaja aloita oikeuskäsittelyä keskinäisellä oikeuspaikalla (katso kohdat B12(a) ja B14) ja ilmoita siitä rekisterille oikea-aikaisesti.
- (e) Ratkaisulautakunnan ratkaisuihin on noudatettava palveluntarjoajan VRR-lisäsääntöjen muotovaatimuksia.
- (f) Jos ratkaisulautakunta katsoo, ettei riita koske Euroopan unionin asetusten sääntelemää asiaa, sen on niin mainittava.

(g) Jos valittaja on todistanut seuraavista kohdan 1, ei ole todistanut kohtaa 2 ja on vedonnut kohtaan 3, eikä ole todistanut kohtaa 4:

- (1) Verkkotunnus on sama tai sekaannusta aiheuttavasti samanlainen kuin nimi, johon kohdistuu jäsenvaltion kansallisen lain ja/tai Euroopan unionin lain tunnustama tai niiden mukaan vakiintunut oikeus, tai julkisyhteisön nimi.
- (2) Vastaajalla ei ole siihen kohdistuvaa näiden VRR-sääntöjen kohdan B11(d)(1)(ii) mukaista oikeutta tai oikeutettua etua.
- (3) vilpillisyyden osoittaminen näiden VRR-sääntöjen kohdan B11(f)(2)(iii) mukaisesti
- (4) vilpillisyys muilla perusteilla,

ratkaisulautakunnan on annettava välipäätös, jossa esitetään sen toteamukset edellä mainituista kohdista (1)–(4) ja keskeytettävä menettely, kunnes on kulunut kuusi (6) kuukautta vireilletuloajasta. Kyseisessä tapauksessa (ja jos vastaaja ei anna todisteita olennaisesta käytöstä siirrettyyn määräaikaan mennessä ja valittaja todistaa kohdassa B11(f)(2)(iii) vaaditut jäljellä olevat tunnusmerkistökijät), ratkaisulautakunnan on päätettävä, myönnetäänkö valittajalle sen vaatima oikeussuoja. Ratkaisulautakunnan on joka tapauksessa tehtävä ratkaisu riippumatta kohdasta B11(f)(2)(iii).

Kaikkien vastaajan antamien todisteiden mukana on oltava ilmoitus aukottomuudesta ja virheettömyydestä ja ne on annettava valittajalle. Valittajalla on oikeus lähettää vastaus vastaajan todisteisiin viidentoista (15) päivän kuluessa todistuksen vastaanottamisesta.

(h) Jos kirjelmien ja aineiston harkinnan jälkeen ratkaisulautakunta katsoo valituksen laitettun vireille vilpillisesti, sen on ilmoitettava ratkaisussaan valittajan tuoneen valituksen vilpillisesti ja olevan hallinnollisen menettelyn väärinkäyttöä.

(i) Jokaisessa ratkaisulautakunnan päätöksessä on oltava palveluntarjoajan laatimien ohjeiden mukainen lyhyt yhteenveto englanniksi.

13 Ratkaisun antaminen osapuolten tiedoksi

- (a) Palveluntarjoajan on viiden (5) päivän kuluessa lopullisen ratkaisun ratkaisulautakunnalta saatuaan annettava ratkaisun koko teksti kunkin osapuolen, riitaan liittyvien verkkotunnusvälittäjien ja rekisterin tiedoksi.
- (b) Palveluntarjoajan on julkaistava koko ratkaisu yleisesti saatavilla olevalla verkkosivustolla.

14 Ratkaisun toimeenpano

Ratkaisu toimeenpannaan sopimusehtojen mukaisesti. Rekisteri toimeenpanee ratkaisun näiden VRR-sääntöjen ja verkkosivustollaan julkaisemansa menettelyn mukaisesti. Jos valittaja ei noudata rekisterin verkkosivustolla ja/tai sopimusehdoissa määrättyjä määräaikoja, rekisteri voi ryhtyä poistamaan kyseisen verkkotunnuksen tai -tunnukset.

15 Nimen poistopyynnot

Huolimatta kappaleista B1(b)(15) ja B3(b)(7), VRR-menettelyyn yksityishenkilöllä voi olla syytä pyytää nimensä poistamista vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn tarjoajan verkkosivustolla julkaistavassa VRR-ratkaisussa.

Osapuolen on lähetettävä kaikki sellaiset pyynnot perusteluineen VRR-palveluntarjoajan harkittavaksi. Pyynnön tulee sisältää seuraavat tiedot: pyytävän osapuolen nimi ja yhteystiedot, VRR-tapausnumero, riidanalaiset verkkotunnukset ja syyt nimen poistamiseen.

Jos pyyntöön suostutaan, VRR-palveluntarjoaja voi korvata osapuolen nimen tekstillä "nimi poistettu" tai vastaavalla muotoilulla VRR-palveluntarjoajan verkkosivustolla julkaistavissa ratkaisuissa.

C MUUT MÄÄRÄYKSET

1 Vastuun rajoittaminen

Tahallisia väärinkäytöksiä lukuun ottamatta, palveluntarjoaja tai ratkaisulautakunnan jäsen eivät vastaa osapuolelle mistään näiden VRR-sääntöjen mukaiseen VRR-menettelyyn liittyvästä teosta tai tekemättä jättämisestä.

2 Muutokset

Valituksen palveluntarjoajalle vireille jättämisen hetkellä voimassa olevia VRR-sääntöjä noudatetaan koko siitä alkavan VRR-menettelyn ajan. Palveluntarjoaja ja/tai rekisteri voivat muuttaa näitä VRR-sääntöjä milloin tahansa sovittuaan ensin kirjallisesti muutoksista.

3 Voimaanastumispäivä

Nämä VRR-säännöt ovat voimassa 13. lokakuuta 2022 alkaen.

[1] OJ L 91, 29.3.2019, p. 25-35

[2] OJ L 195, 19.6.2020, p. 52-56

[3] OJ L 351, 20.12.2012, p. 1-32