

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon S3 Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 28 Kasın 2023

Bu Amazon S3 Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon S3'ün kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon S3 kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon S3'ü herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında aşağıda açıklanan bir Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon S3'ün Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içine düştüğü aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS bölgesinde geçerli Amazon S3 depolama sınıfı (veya S3 Express One Zone için AWS Kullanılabilirlik Bölgesi (AZ)) için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

S3 Standard, S3 Express One Zone, S3 Glacier Flexible Retrieval, S3 Glacier Deep Archive talepleri ve aşağıda belirtilmeyen diğer tüm talepler için:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

S3 Intelligent-Tiering, S3 Standard-Infrequent Access, S3 One Zone-Infrequent Access ve S3 Glacier Instant Retrieval talepleri için:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,0'dan az ama %98,0'a eşit veya fazla	%10
%98,0'dan az ama %95,0'a eşit veya fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Tüm Hizmet Kredilerini, yalnızca aslında ödemeniz gereken gelecekteki Amazon S3 ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini; Amazon S3'ün, Hizmet Taahhüdünü karşılamamış olduğu faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. AWS Sözleşmesinde aksi belirtilmedikçe Amazon S3'ün kullanılamaması, çalışmaması veya bizim tarafımızdan diğer bir şekilde sağlanamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz, bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almanızdır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. fatura dönemi ve Hizmet Kredisi talep ettiğiniz AWS bölgesi ile birlikte talep ettiğiniz sıfırdan farklı Hata Oranları olan her vakanın tarihleri ve saatleri ve
3. Amazon S3'ün Hizmet Taahhüdünü karşılamamış olduğu talep edilen vakayı(vakaları) belgeleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon S3 SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Amazon S3'ün aşağıdaki durumlarda kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya diğer Amazon S3 performans sorunları durumunda geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Amazon S3'ün sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) sizin herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) sizin donanımızdan, yazılımınızdan veya başka bir teknolojinizden kaynaklanması veya (iv) Amazon S3 kullanma hakkınızı AWS Sözleşmesine uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "Amazon S3 SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde bu etkenleri kendi takdirimize göre göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- Bir Amazon S3 depolama sınıfına yapılan her talep türü için "Hata Oranı" şu demektir: (i) geçerli Amazon S3 depolama sınıfına yapılan söz konusu talep türü için Amazon S3 tarafından "InternalError" veya "ServiceUnavailable" olarak yanıt verilen dâhili sunucu hatalarının toplam sayısı bölü (ii) aylık faturalama döngüsünün geçerli beş dakikalık aralığı sırasındaki söz konusu talep türü için taleplerin toplam sayısı. Her AWS hesabı için Hata Oranını, aylık faturalandırma döngüsündeki her beş dakikalık aralık için yüzde olarak hesaplayacağız. Dâhili sunucu hatalarının sayısının hesaplanması, doğrudan veya dolaylı olarak Amazon S3 SLA İstisnalarının herhangi birinden kaynaklanan hataları içermeyecektir.

Aşağıdaki eviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu eviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyuramazlık, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (eviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- “Aylık alışma Süresi Yüzdesi” aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan Hata Oranlarının ortalaması %100’den çıkarılarak hesaplanır. Belirli bir beş dakikalık aralıkta hiçbir Talep iletmemiş olmanız durumunda bu aralığın %0 Hata Oranına sahip olduğu varsayılır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklanan şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir Amazon S3 hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.