

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# Amazon EFS Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 4 Mayıs 2022

Bu Amazon EFS Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Elastic File System ("Amazon EFS") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon EFS kullanan her hesap için ayrıca geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#) nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

## Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon EFS'yi herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında aşağıda açıklanan bir Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon EFS'nin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

## Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tablolarda belirtilen aralıklara girdiği faturalama döngüsü için etkilenen AWS bölgesindeki geçerli Amazon EFS dosya sistemi için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin yüzdesi olarak aşağıdaki programa uygun şekilde hesaplanır.

Standart depolama sınıflarını (Amazon EFS Standard ve Amazon EFS Standard-Infrequent Access) kullanan Amazon EFS dosya sistemleri için:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

One Zone depolama sınıflarını (Amazon EFS One Zone ve Amazon EFS One Zone-Infrequent Access) kullanan Amazon EFS dosya sistemleri için:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca ödemeniz gereken gelecekteki Amazon EFS ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini; Amazon EFS'nin, Hizmet Taahhüdünü karşılamamış olduğu faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Amazon EFS'nin kullanılamaması, ifa edilememesi veya bizim tarafımızdan diğer bir şekilde sağlanamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz, bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almanızdır.

## Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. Hizmet Kredisi istediğinize ilişkin faturalama döngüsü ve AWS bölgesi ile birlikte Amazon EFS sisteminin Kullanılamaz olduğunu iddia ettiğiniz her vaka için tarih ve saat ve
3. Amazon EFS'nin Hizmet Taahhüdünü karşılamamış olduğu talep edilen vakayı(vakaları) belgeleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

## Amazon EFS SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Amazon EFS'nin aşağıdaki durumlarda kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya diğer Amazon EFS performans sorunları durumunda geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Amazon EFS'nin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) sizin herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) sizin donanımızdan, yazılımınızdan veya başka bir teknolojinizden kaynaklanması veya (iv) Amazon EFS kullanma hakkınızı Sözleşmeye uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "Amazon EFS SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

## Tanımlar

- "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", Amazon EFS dosya sisteminizin Kullanılamaz olduğu aylık faturalama döngüsünde 1 dakikalık araların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon EFS SLA İstisnasının sonucu olan kullanılamazlığı hariç tutar. Belirli bir 1 dakikalık aralıkta herhangi bir Operasyon işlemediyseniz, bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- "Operasyon", Amazon EFS dosya sisteminizdeki verilerinize erişmenizi sağlayan bir talimattır.

- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir Amazon EFS hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.
- “Sunucu Gecikmesi”, uygulamayı başlatmak için 15 saniyeden fazla zaman alan bir Operasyona bir yanittir.
- “Sunucu Hatası”, bir Operasyona “NFS4ERR\_SERVERFAULT” hizmet tarafı hatası olarak tanımlanan bir hata yanıtıdır.
- Söz konusu 1 dakikalık aralık sırasında tüm Operasyonlar ya bir Sunucu Gecikmesi veya Sunucu Hatası ya da Sunucu Gecikmeleri ve Sunucu Hatalarının bir bileşimini yaşamışsa, Amazon EFS dosya sisteminiz 1 dakika boyunca “Kullanılamaz” olmuştur.