

## CC 直播侵权投诉指引

CC 直播是网易推出的大型游戏娱乐直播平台，平台中有众多用户上传信息、第三方发布的信息、频道管理者发布的信息、以及其他来自互联网的信息。如您（以下或称为“权利人”）认为平台用户在CC直播发布/展示的内容或向您提供的服务侵犯了您的合法权利（包括但不限于您的著作权、商标权、专利权等知识产权，隐私、肖像等人格权利，消费者权益等合法权益），您可以通过以下途径联系我们：

### 定义：

- 1、“知识产权”：是指包括但不限于著作权利及邻接权、商标权、专利权等受中华人民共和国相关法律所保护的知识产权。
- 2、“人格权”：是指包括但不限于肖像权、姓名权、隐私权、名誉权等合法人格权益。
- 3、“消费者权益”：是指依据《中华人民共和国消费者权益保护法》及相关规定，您作为消费者所享有的合法权益。

### 权利通知：

权利人（即“您”）认为平台用户在CC直播发布/展示的内容或向您提供的服务侵犯了您的合法权利或者删除、改变了您的权利管理电子信息的，请按照以下步骤和要求提交相关材料进行侵权申诉，CC 直播将根据权利人提交的材料，遵循相关法律法规，在审查核实后予以处理。

### 通知书应当包含下列内容：

- （一）权利人的姓名（名称）、联系方式、身份证复印件（自然人）、单位登记证明复印件（单位）；若权利人委托代理人进行申诉的，还应提交代理人的姓名（名称）、联系方式、身份证复印件（自然人）、单位登记证明复印件（单位）、权利人签名或盖章的授权委托书等材料；
- （二）要求删除或者断开链接的侵权内容的准确名称和网络地址；
- （三）认为构成侵权的初步证明材料，如著作权、商标权、专利权等知识产权侵权，则应提供包括但不限于对作品享有著作权或依法享有信息网络传播权的权属证明、创作手稿、经权威机构签发的作品创作时间戳、作品登记证书、商标证书、专利证书等有效材料，列举证据证明侵权事实。

### 注意事项：

权利人应对通知书的真实、合法、有效负责。否则权利人将承担由此造成的全部法律责任。

通知我们：

发送通知邮件至 [ccreport@service.netease.com](mailto:ccreport@service.netease.com)；

处理：

CC 直播作为中立的平台服务方，在收到权利人符合上述要求的通知及完整的证明材料后，将在合理时间内采取删除、断开链接等必要措施。如不符合上述要求，CC 直播有权在收到权利人补正材料前暂不处理。

CC 直播也将投诉通知到相关用户，若相关用户认为不侵权的可提供相关证据反通知到 CC 直播，我们会将处理依据及结果转送给权利人，若权利人对于相关用户的反通知材料有异议的，我们建议权利人另行通过行政投诉、诉讼等方式直接和相关用户解决侵权问题。请您知悉，如在合理期限内CC直播未收到您已经投诉或者提起诉讼的通知的，CC直播将依据相关法律终止所采取的 necessary 措施。

[附件 1: 《要求删除或断开链接侵权网络内容的通知》示范格式](#)

[附件 2: 《要求恢复被删除或断开链接网络内容的说明》示范格式](#)

[附件 3: 《要求删除或断开链接侵权网络内容的通知》填写说明](#)