

2021年6月18日

会 員 各 位

公益財団法人東日本不動産流通機構
公益社団法人中部圏不動産流通機構

レインズ利用上のユーザ ID、パスワードに関する注意事項について【緊急】

最近、ユーザ ID、パスワード等の情報を不正に取得しようとする「なりすまし」などの問題がニュースとして取り上げられることが多くなっており、レインズ IP 型になりすました Web サイトの報告もありましたので、会員の皆様におかれましても、以下の点について十分にご注意下さい。

I. レインズシステム上のユーザ ID、パスワードの入力について

ログイン時以外にユーザ ID、パスワードの入力を求めることはありません。

※異常な画面が表示された場合は、機構事務局またはコールセンタまでご連絡下さい。

II. ユーザ ID、パスワードの管理

会員はレインズの不正利用を防止するため、レインズにログインするためのユーザ ID とパスワードを適切に管理し、ユーザ ID やパスワードが他の者に漏えいした場合又はその可能性がある場合、速やかにパスワードを変更しなくてはなりません。また、ユーザ ID とパスワードを付与された会員に限らず、他の者によりユーザ ID とパスワードの不正使用等があった場合も、その会員が責任を負うこととなります。

<参考>

レインズ利用規程（ユーザ ID 及びパスワードの管理）

第4条 会員は、発行されたユーザ ID 及びパスワードを別に定める方法により適切に管理するとともに、他の者に利用させてはならない。

ユーザ ID 及びパスワード管理基準（ユーザ ID 及びパスワードの管理）

第2条

- 一 会員は、ユーザ ID 及びパスワードの管理及び使用についての責任を持つものとし、他の者によりユーザ ID 及びパスワードの不正使用等があった場合、会員が一切の責任を負うものとする。
- 三 会員は、ユーザ ID 及びパスワードが他の者に漏えいした場合又はその可能性がある場合、速やかにパスワードを変更しなくてはならない。
- 四 会員は、パスワードを随時変更しなくてはならない。

レインズ利用ガイドライン 2-1. ユーザ ID とパスワードの管理

(1) 適切な管理

会員は、レインズの不正利用を防止するため、レインズにログインするためのユーザ ID とパスワードを適切に管理しなければなりません。

(5) ユーザ ID とパスワードの不正使用

ユーザ ID とパスワードを付与された会員に限らず、他の者によりユーザ ID とパスワードの不正使用等があった場合も、その会員が一切責任を負うこととなります。

以上