２０２１年２月１８日

会　員　各　位

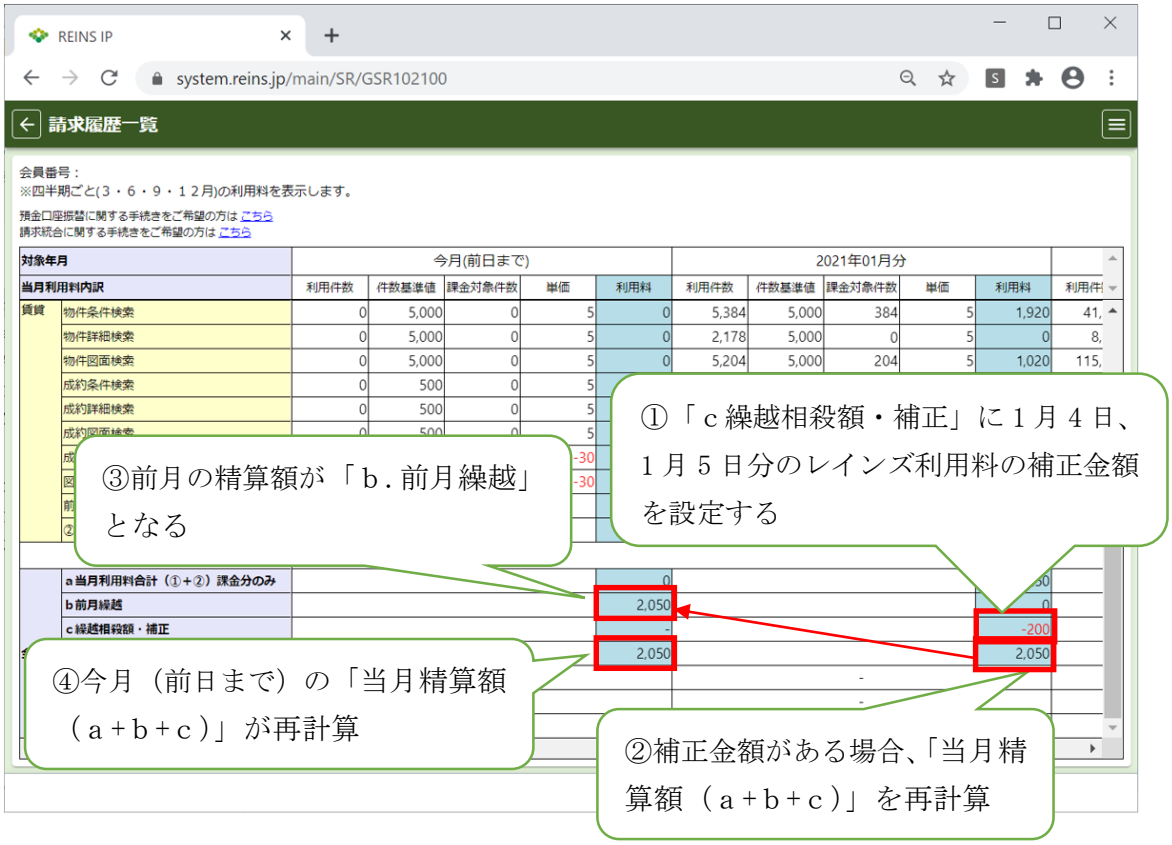
公益財団法人東日本不動産流通機構

レインズ利用料の補正について

２０２１年１月４日（月）稼働のレインズシステムについて、システムリプレース後、１月４日（月）、１月５日（火）のオンライン業務にてレスポンス遅延、接続不良の障害が発生し、会員に多大なご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。

つきましては、１月４日（月）、１月５日（火）に利用された課金対象機能（売買・賃貸の各検索・図面検索機能）の利用分については課金対象外とし、下図の①「ｃ繰越相殺額・補正」欄で調整します。

補正については、２月２５日（木）に反映を予定しています。

※「成約登録」、「図面の登録（初回）」については通常通りマイナス分として扱います。
また、利用件数が基準値に達していない場合、補正はされません。

＜請求履歴一覧画面＞　２０２１年０１月分課金補正イメージ