

2021年2月4日

会 員 各 位

公益財団法人東日本不動産流通機構

請求履歴一覧画面の表示誤りについて

2021年2月1日(月)に請求履歴一覧(下記、請求履歴一覧画面)の今月(前月まで)の「b.前月繰越」欄の表示に誤りがあることが発覚致しました。

事象としましては、2021年01月分の「当月精算額(a+b+c)」と、今月(前日まで)の「b.前月繰越」の金額が一致しなければならないところ、1月30日(土)時点の利用料が「b.前月繰越」に表示されてしまいました。

早急に対応し、2月2日(火)より、正しい利用料を反映しております。

大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

<請求履歴一覧画面> 2021年2月1日時点参照イメージ

| 対象年月 | | 今月(前日まで) | | | | 2021年01月分 | | | | | | | |
|---------|----------------------|----------|-------|--------|-----|-----------|-------|-------|--------|-----|-------|-------|--|
| 当月利用料内訳 | | 利用件数 | 件数基準値 | 課金対象件数 | 単価 | 利用料 | 利用件数 | 件数基準値 | 課金対象件数 | 単価 | 利用料 | 利用件数 | |
| 賃貸 | 物件条件検索 | 0 | 5,000 | 0 | 5 | 0 | 5,384 | 5,000 | 384 | 5 | 1,920 | 41 | |
| | 物件詳細検索 | 0 | 5,000 | 0 | 5 | 0 | 2,178 | 5,000 | 0 | 5 | 0 | 8 | |
| | 物件図面検索 | 0 | 5,000 | 0 | 5 | 0 | 5,204 | 5,000 | 204 | 5 | 1,020 | 115 | |
| | 成約条件検索 | 0 | 500 | 0 | 5 | 0 | 280 | 500 | 0 | 5 | 0 | | |
| | 成約詳細検索 | 0 | 500 | 0 | 5 | 0 | 28 | 500 | 0 | 5 | 0 | | |
| | 成約図面検索 | 0 | 500 | 0 | 5 | 0 | 319 | 500 | 0 | 5 | 0 | | |
| | 成約登録 | 0 | 0 | 0 | -30 | 0 | 16 | 0 | 16 | -30 | -480 | | |
| | 図面の登録(初回) | 0 | 0 | 0 | -30 | 0 | 7 | 0 | 7 | -30 | -210 | | |
| | 前月繰越(マイナス分) | | | | | 0 | | | | | | 0 | |
| | ②当月利用料合計 | | | | | 0 | | | | | | 2,250 | |
| 全体 | a 当月利用料合計(①+②) 課金分のみ | | | | | 0 | | | | | 2,250 | | |
| | b 前月繰越 | | | | | 2,150 | | | | | 0 | | |
| | c 繰越相殺額・補正 | | | | | - | | | | | - | | |
| | 当月精算額(a+b+c) | | | | | 2,150 | | | | | 2,250 | | |
| | 取納状況 | | | | | - | | | | | - | | |
| 支払方法 | | | | | - | | | | | - | | | |
| 取納最終更新日 | | | | | - | | | | | - | | | |

以上