

レイズ利用料回収業務委託業者変更について

平成28年4月1日より実施している課金制度のレイズ利用料回収業務につきまして、「CoDenペイメント」サービスの終了に伴い、平成31年1月より、回収業務について「(株) さくらケーシーエス」、回収代行業務について「SMBCファイナンスサービス(株)」に委託することとなりました。変更点に関しまして下記にてお知らせいたします。

1. 変更時期

平成31年1月以降、SMBCファイナンスサービス(株)を通じての請求に変更となります。NTTコミュニケーションズ(株)からの請求は平成30年10月請求分をもちまして終了となります。

※上記、請求分において期限までに支払が確認できなかった場合、平成30年11月、12月にNTTコミュニケーションズ(株)から請求が届く事がございますのでご了承ください。

2. 変更内容

(1) 支払い方法について

従来どおり「請求書」または「口座振替」での支払いになります。

※クレジットカードでのお支払いはできません。

①請求書での支払い

SMBCファイナンスサービス(株)から届いた請求書に基づきお支払い頂きます。
コンビニ・金融機関で支払い手続きが可能です

②口座振替での支払い

レイズIP型トップページ内「利用料支払履歴一覧」より、「預金口座振替依頼書」をダウンロードいただき、記入・捺印をお願いいたします。

※6. 預金口座振替依頼書、請求統合・解除申請書ダウンロード方法を参照

③請求統合での支払い

レイズIP型トップページ内「利用料支払履歴一覧」より、「請求統合・解除申請書」をダウンロードいただき、記入・捺印をお願いいたします。

※6. 預金口座振替依頼書、請求統合・解除申請書ダウンロード方法を参照

(2) 支払先について

NTTコミュニケーションズ(株)からSMBCファイナンスサービス(株)に変更となります。(請求者は公益財団法人 東日本不動産流通機構となります。)

(3) 支払期限

SMBCファイナンスサービス(株)から送付される料金請求書に記載されている支払期限までに支払ってください。支払期限について、原則、精算月の翌月末となります。

口座振替の場合、精算月の翌月27日に引き落としとなります。

(4) 支払時の手数料について

所定の振込手数料をご負担いただきます。

3. 支払忘れ(漏れ)の場合

従来どおり、初回請求書送付の翌月以降に、再度請求書を送付させていただきます。(最大2回まで再請求を行います)

3回目以降については、当機構から直接、督促いたします。

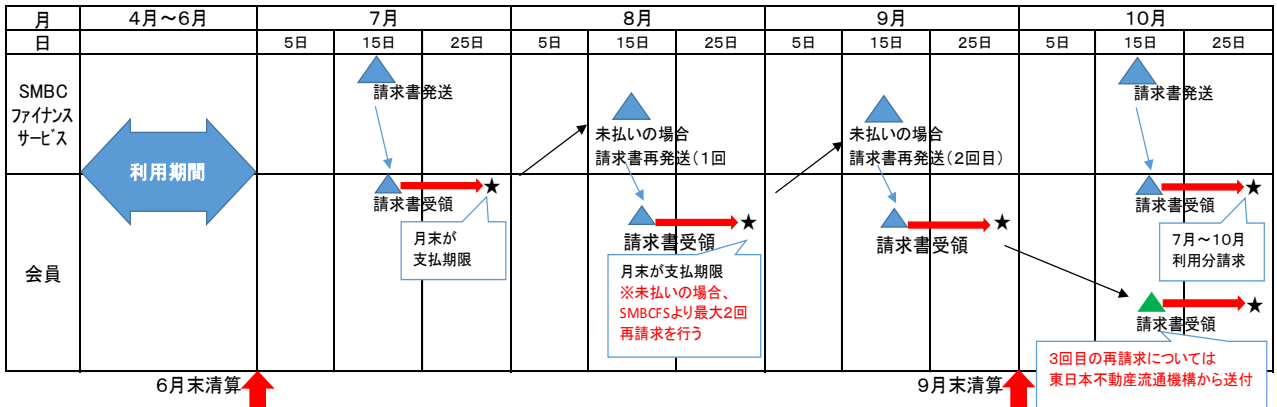
※支払期限の過ぎた請求書については、コンビニ店頭での支払いが不可となります。銀行振込および銀行窓口での支払いは可能です。

再請求書での支払いの際には、支払期限の過ぎた請求書との二重払いに留意願います。

4. 課金の精算（請求）において未納の場合

繰り返しの再請求の結果、支払いが行われず入金を確認できない場合は、当機構の規程等に則り、利用機能の制限や処分規程に基づく処分等を行う場合があります。その後も支払いが行われなければさらに上位処分が適用されます。支払い忘れ（漏れ）等にご注意ください。

5. 請求・支払いの流れ（利用期間4月～6月の場合）

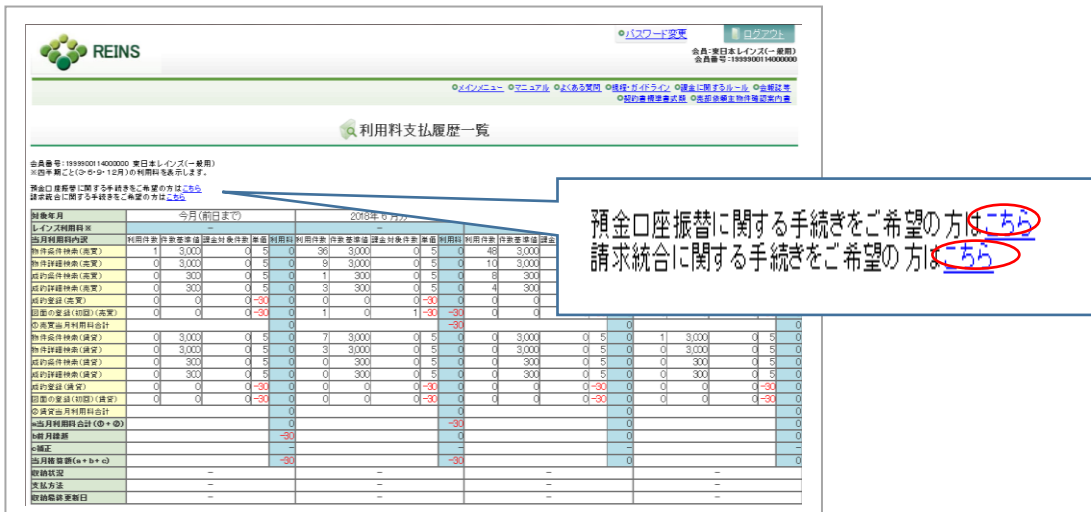


6. 預金口座振替依頼書、請求統合・解除申請書ダウンロード方法

(1) メインメニュー → 「前日までの利用料」または「利用料支払履歴照会」



(2) 利用料支払履歴一覧、下記  よりダウンロード可能



<参考> IP型ホームページの課金関連

- ① 2015/10/01 [レイズ利用に伴う課金制度導入のお知らせ（東日本）](#)
- ② 2015/10/01 [レイズ利用に伴う課金制度導入のお知らせ（東日本）内（概要についてはこちら）](#)
- ③ 2016/02/02 [課金制度のお知らせ](#)
- ④ 2018/03/19 [課金制度運用ルールの一部改訂のお知らせ](#)