



# Portail Persée

Que savons-nous de  
nos utilisateurs et  
de leurs usages ?

Émilie Paget  
Marie Barrière  
Vanessa Agustinos



# Plan

- Présentation de Persée
- Mise en ligne de l'enquête
  - Profil des enquêtés
  - Utilisation du portail
- Remarques générales
- Conclusions

# 1. Unité Mixte de Service Persée

- Devient une UMS au 1<sup>er</sup> janvier 2013
- Dimension nationale avec ancrage local
- UMS réunissant :
  - Université de Lyon
  - CNRS
  - ENS de Lyon

Soutien du MESR

# 1. Unité Mixte de Service Persée

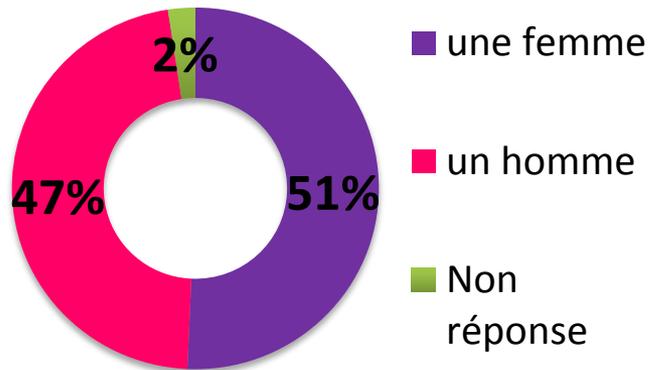
- Service d'appui à la recherche avec valorisation numérique du patrimoine scientifique
- Services à haute valeur ajoutée
  - Numérisation
  - Documentation, structuration, mise en relation
  - Qualité
  - Diffusion en *open access* et référencement
  - Archivage pérenne
- Contenus patrimoniaux
- Persée en chiffres
  - plus de 180 partenariats avec des éditeurs
  - 500 608 documents en texte intégral
  - 14 To de données archivées au CINES

## 2. Enquête

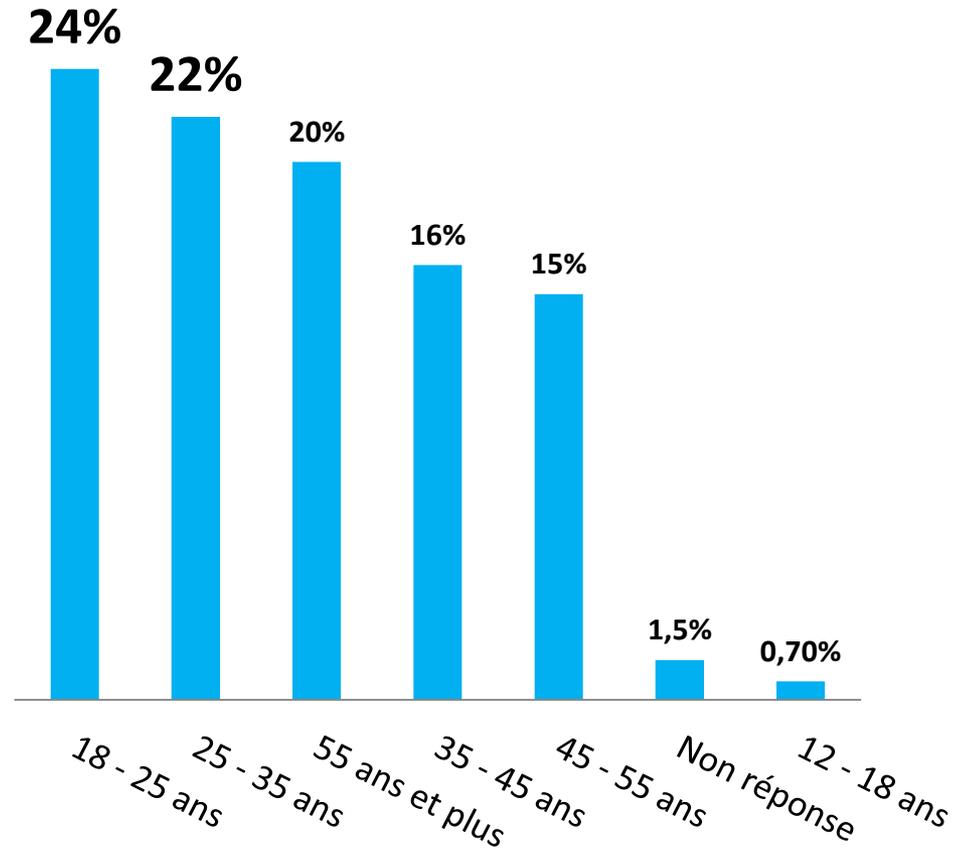
- Connaitre nos utilisateurs et savoir comment le portail est utilisé aujourd'hui
- Mise en ligne du 3 avril 2014 au 16 juin, avec l'appui technique de Valérie Fontanieu (statisticienne de l'ENS de Lyon)
- 26 questions réparties en 4 parties :
  - Généralité – Recherche, utilisation et navigation – Offre de services – Profils.
  - 5629 répondants

# 2.1 Profils des enquêtés

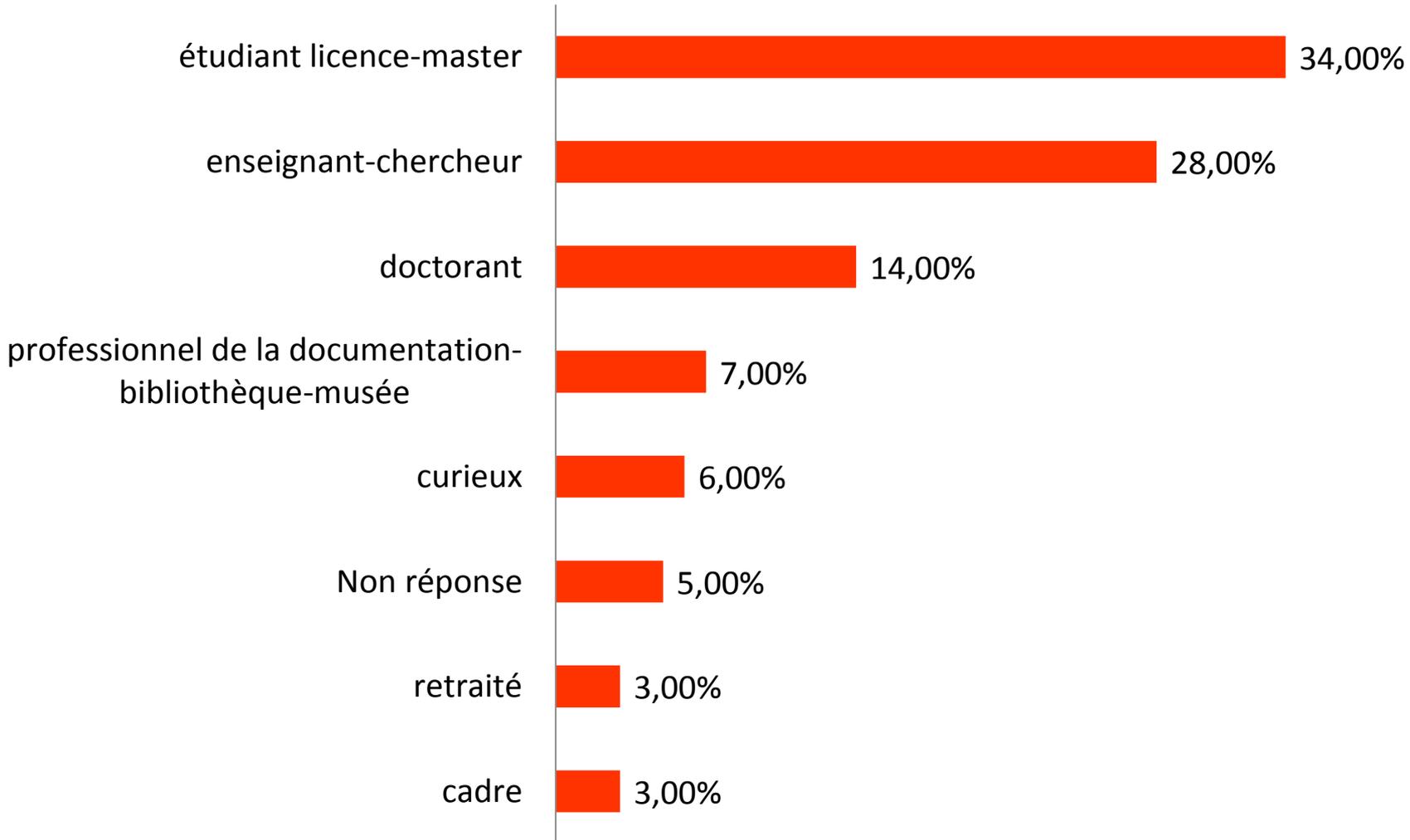
**Vous êtes ?**



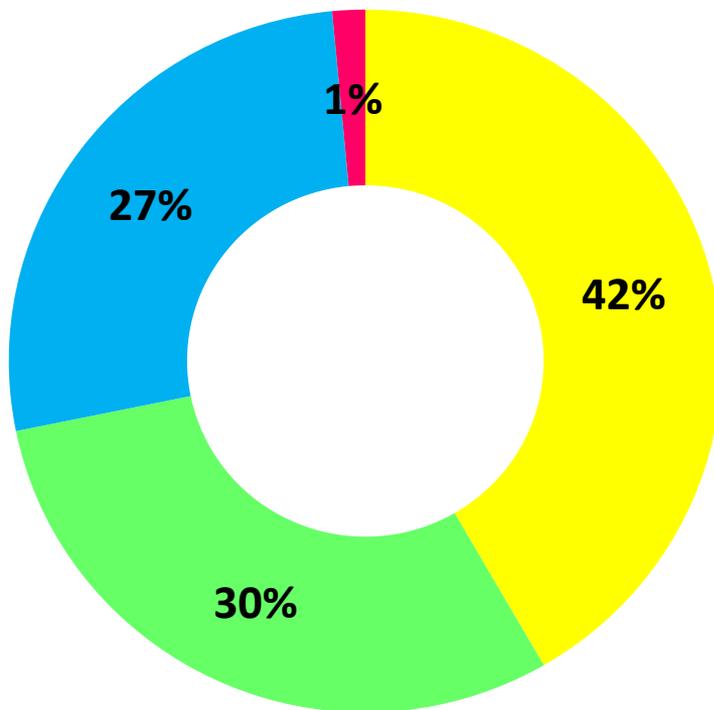
**Age**



# Statut

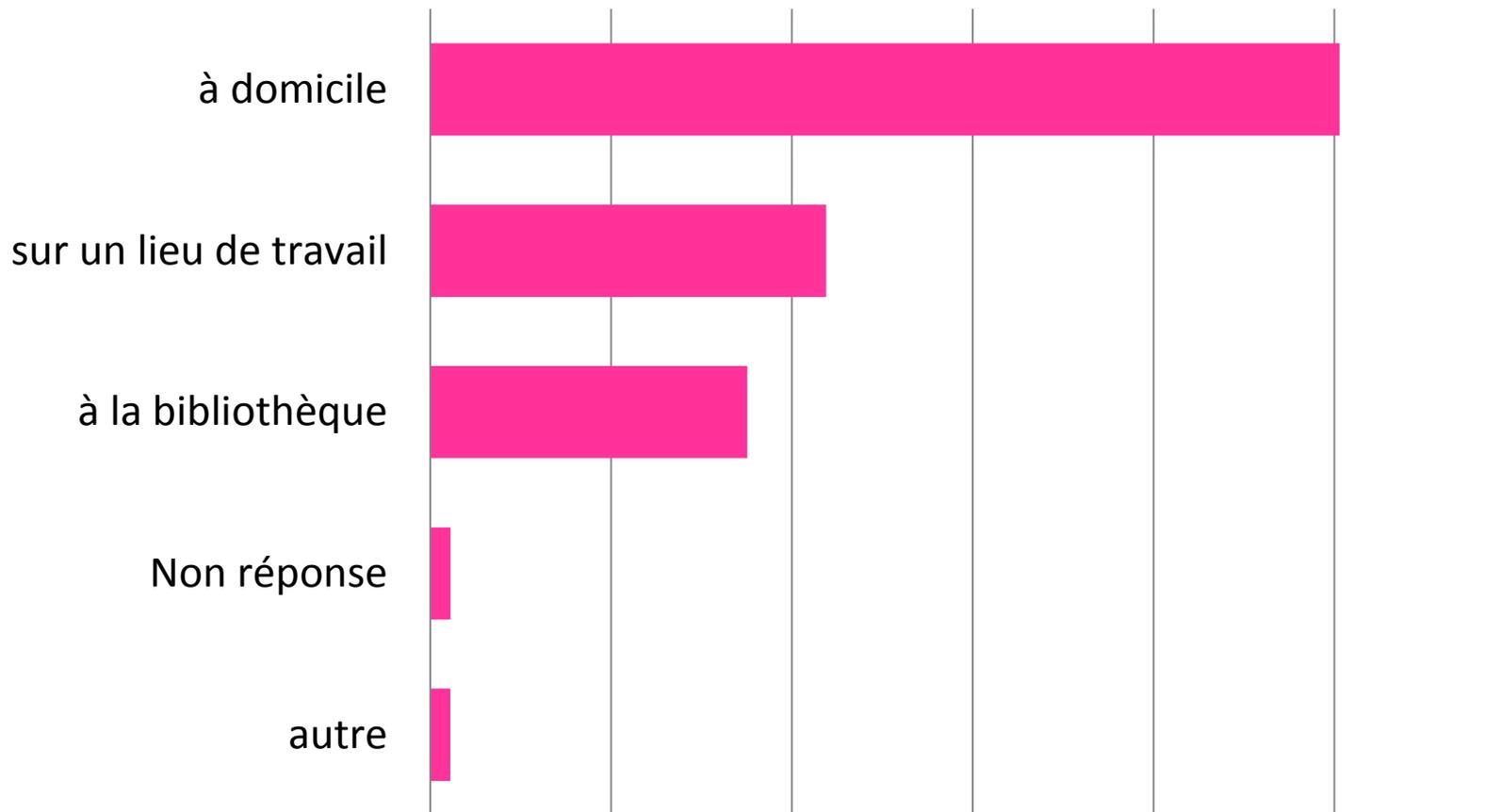


# Usages



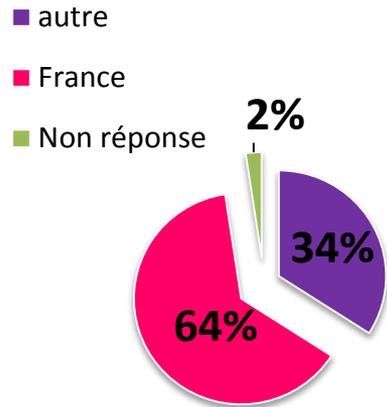
- dans un cadre scolaire ou universitaire
- dans un cadre personnel
- dans un cadre professionnel
- Non réponse

# Lieux de consultation

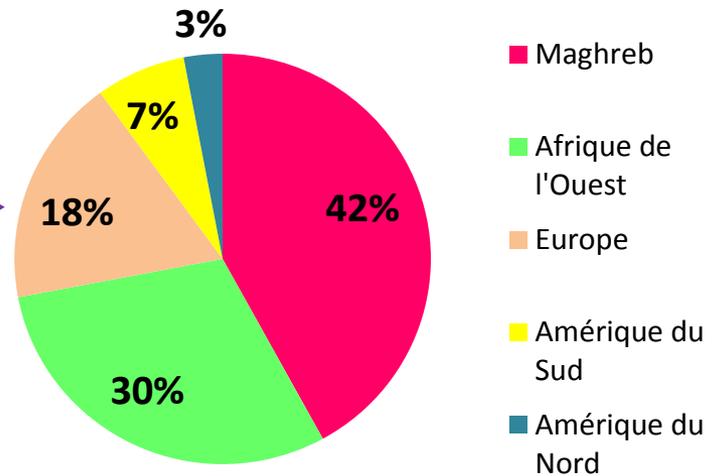
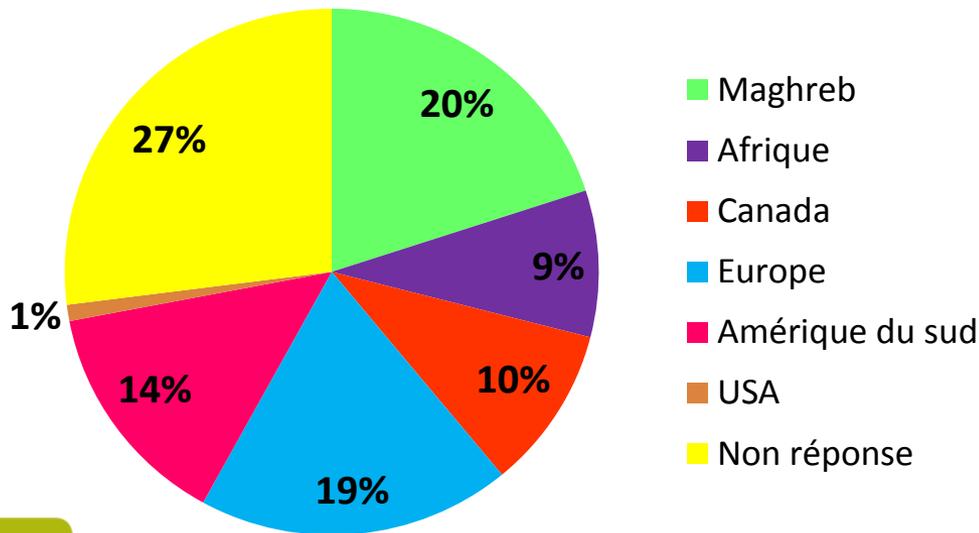


Le « *lieu de travail* » est cité en n°1 chez les professionnels de la documentation.

# Répartition par pays



## Enseignants



On constate **49%**  
d'enseignants  
« hors France »

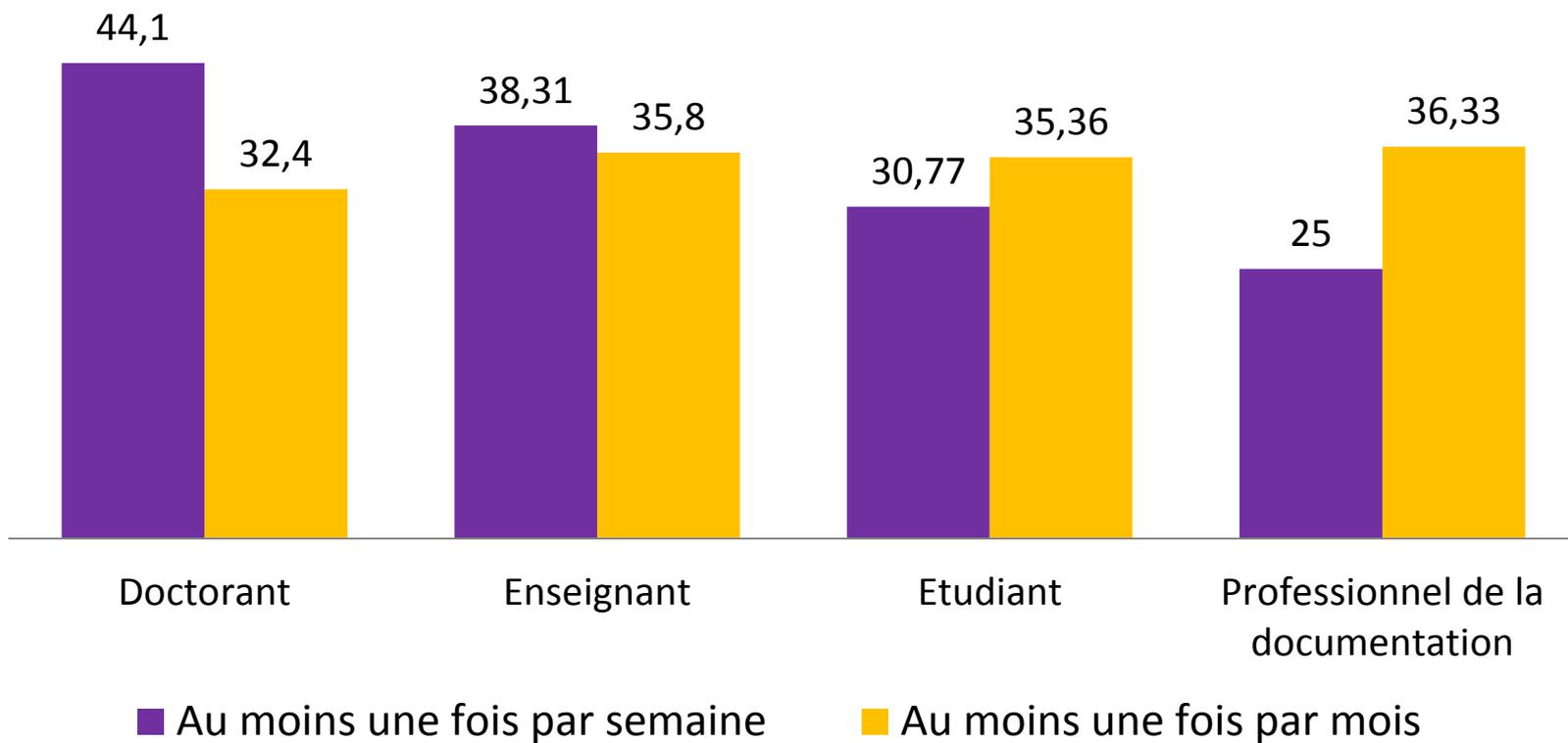
## 2.2 Utilisation et navigation sur le portail

- Croisement des questions autour de l'utilisation du portail avec les 4 principaux profils :
  - Doctorant
  - Enseignant-chercheur
  - Étudiant (licence/master)
  - Professionnel de la documentation

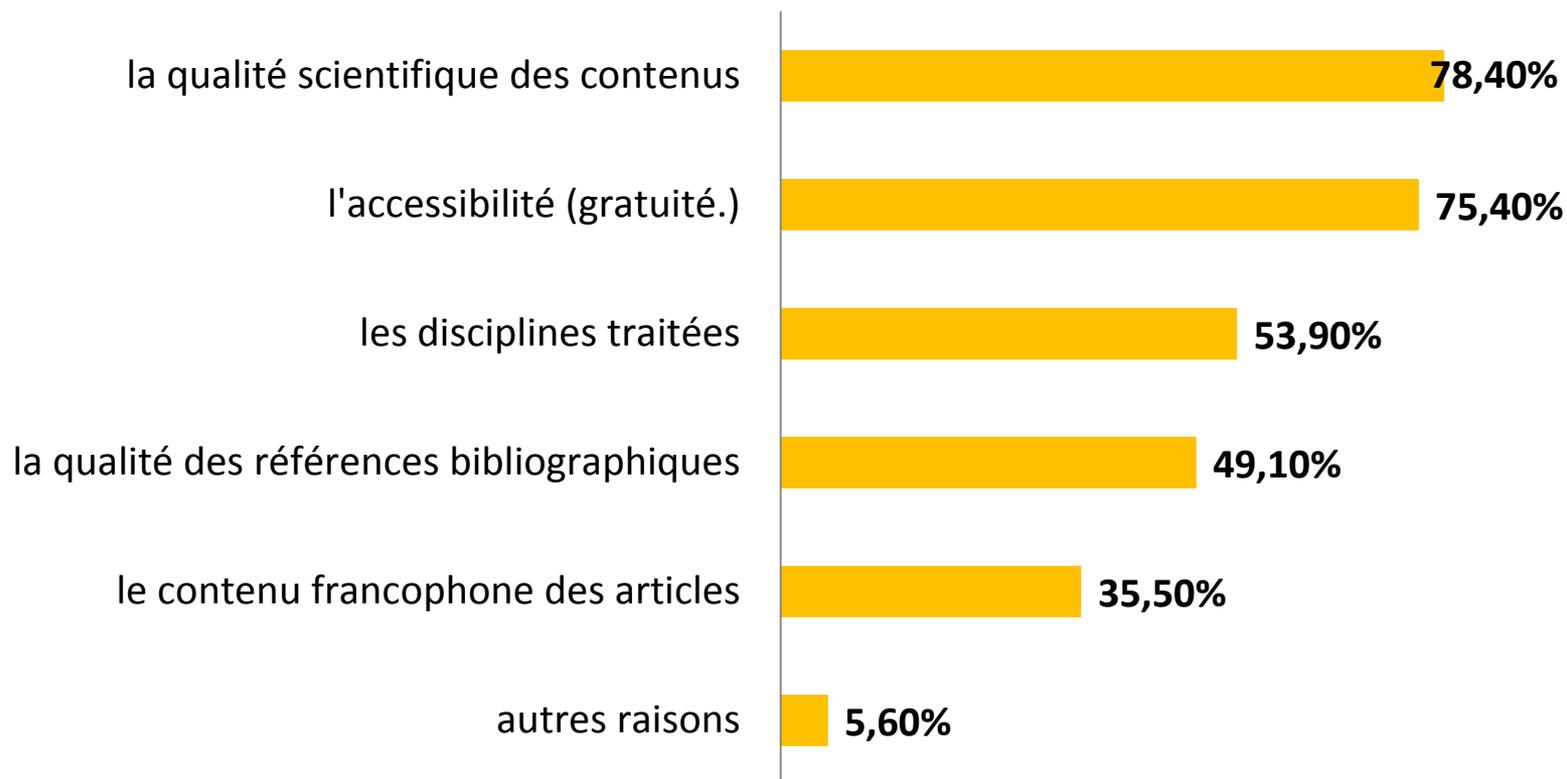
# Connaissance et arrivée sur le portail

- Plus de **56%** des interrogés ont eu connaissance de Persée via une « *recherche internet* » excepté les étudiants pour qui « *le conseil d'un enseignant* » arrive en top réponse.
- A plus de **70%** l'arrivée sur le portail se fait depuis un « *moteur de recherche* ».
- Une fois sur Persée plus de **84%** des répondants disent utiliser le « *moteur de recherche du portail* ».

# Fréquence d'utilisation



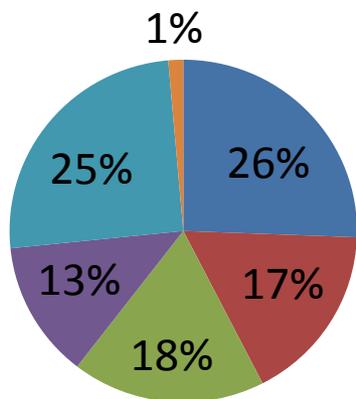
# Raisons d'utilisations



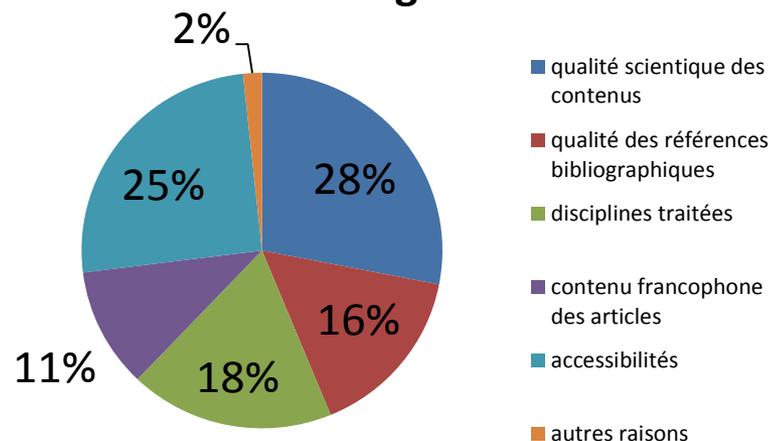
Les statuts n'ont aucune incidence sur les raisons d'utilisations.

# Raisons d'utilisations

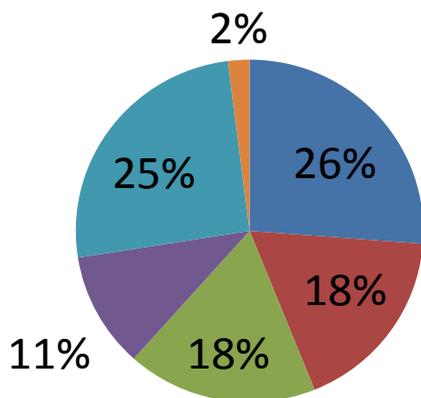
## Etudiant



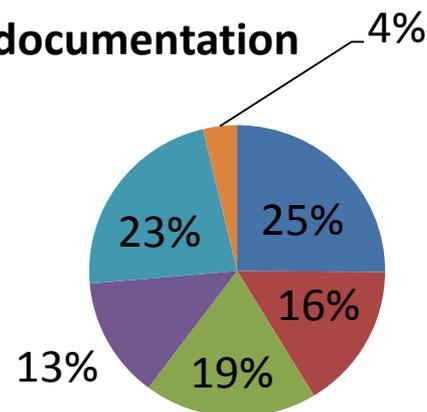
## Enseignant



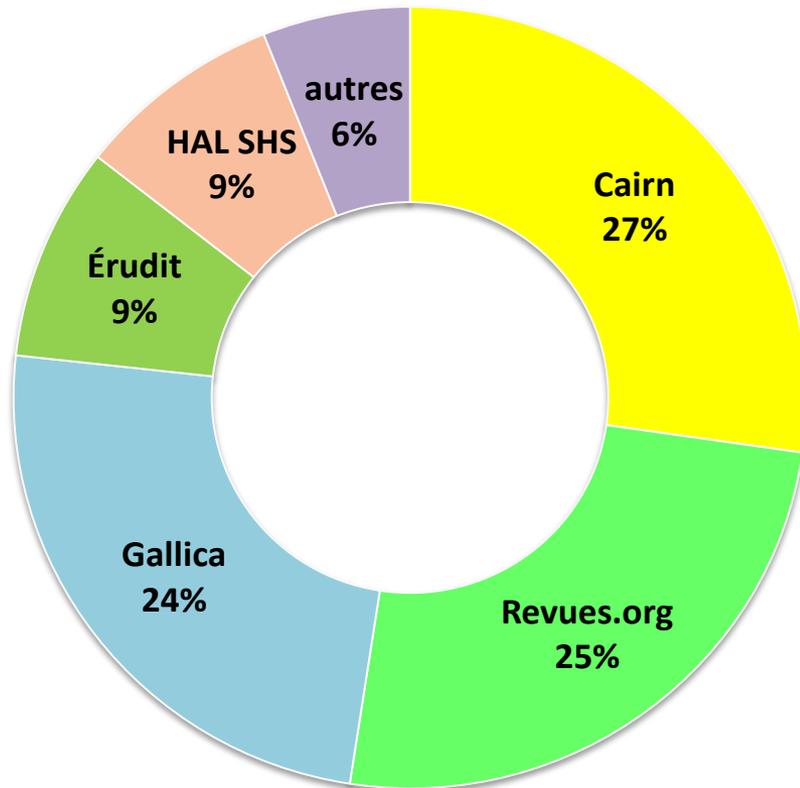
## Doctorant



## Professionnel de la documentation



# Utilisation d'autres portails en SHS



## Top 3 selon le profil

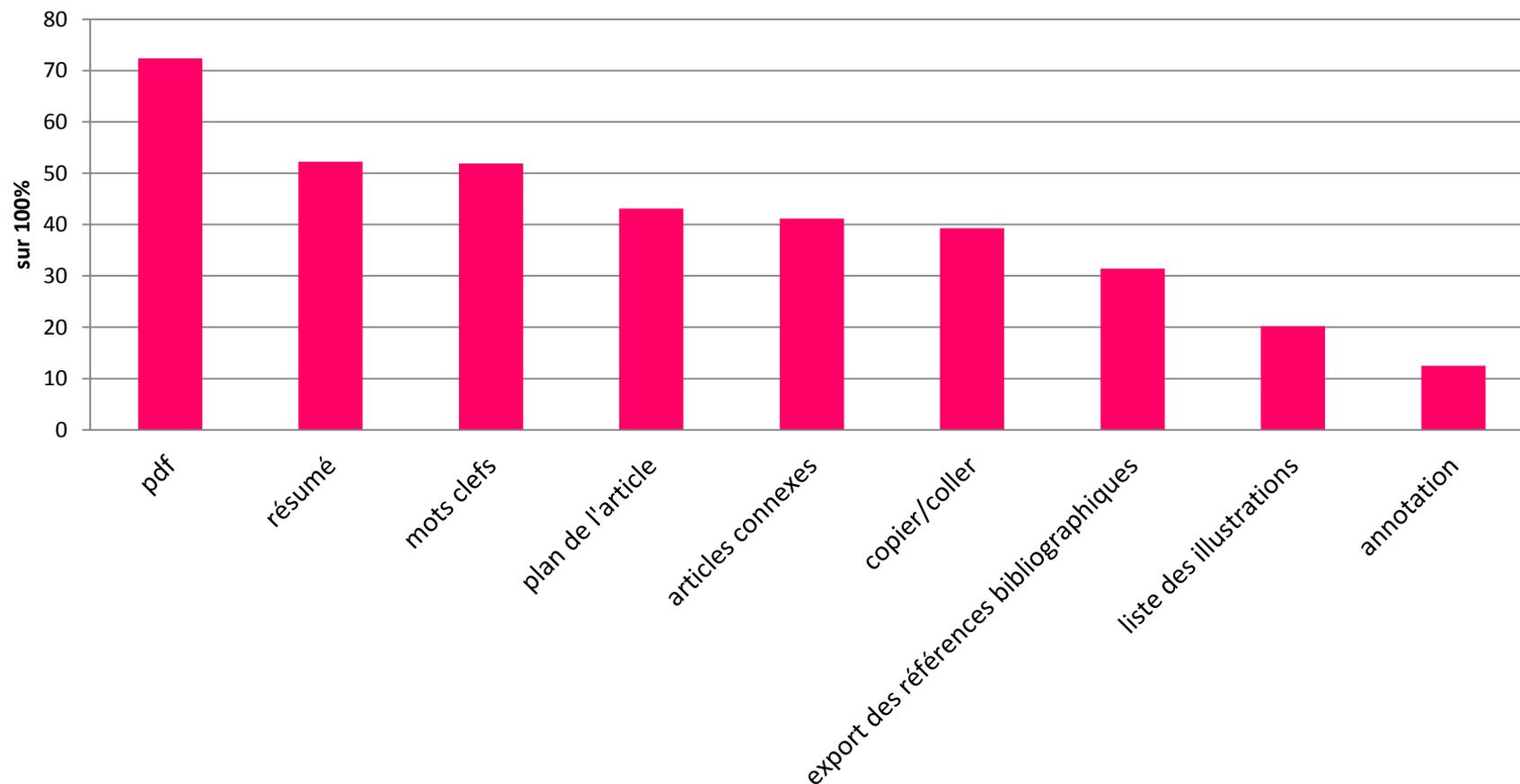
- Doctorant et professionnel de la documentation
  - *Revue.org*
  - *Cairn*
  - *Gallica*
- Enseignant-chercheur
  - *Gallica*
  - *Revue.org*
  - *Cairn*
- Etudiant (comme au global)
  - *Cairn*
  - *Revue.org*
  - *Gallica*

# Satisfaction

- Les enquêtés sont majoritairement tous « *plutôt satisfaits* » de l'offre de contenus et de l'ergonomie générale du portail ( lisibilité des documents, moteur de recherche...)

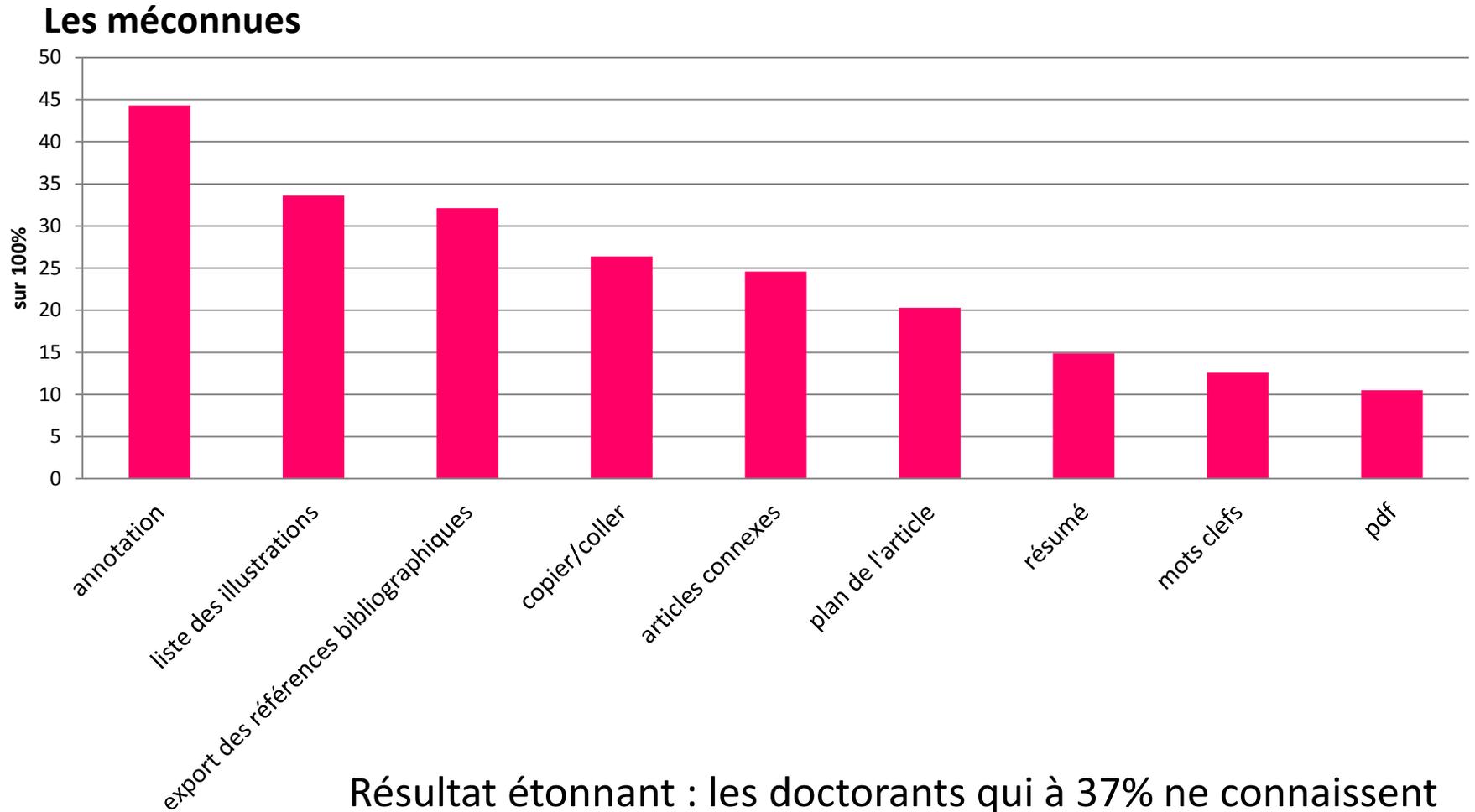
# Fonctionnalités

## Les plus utilisées



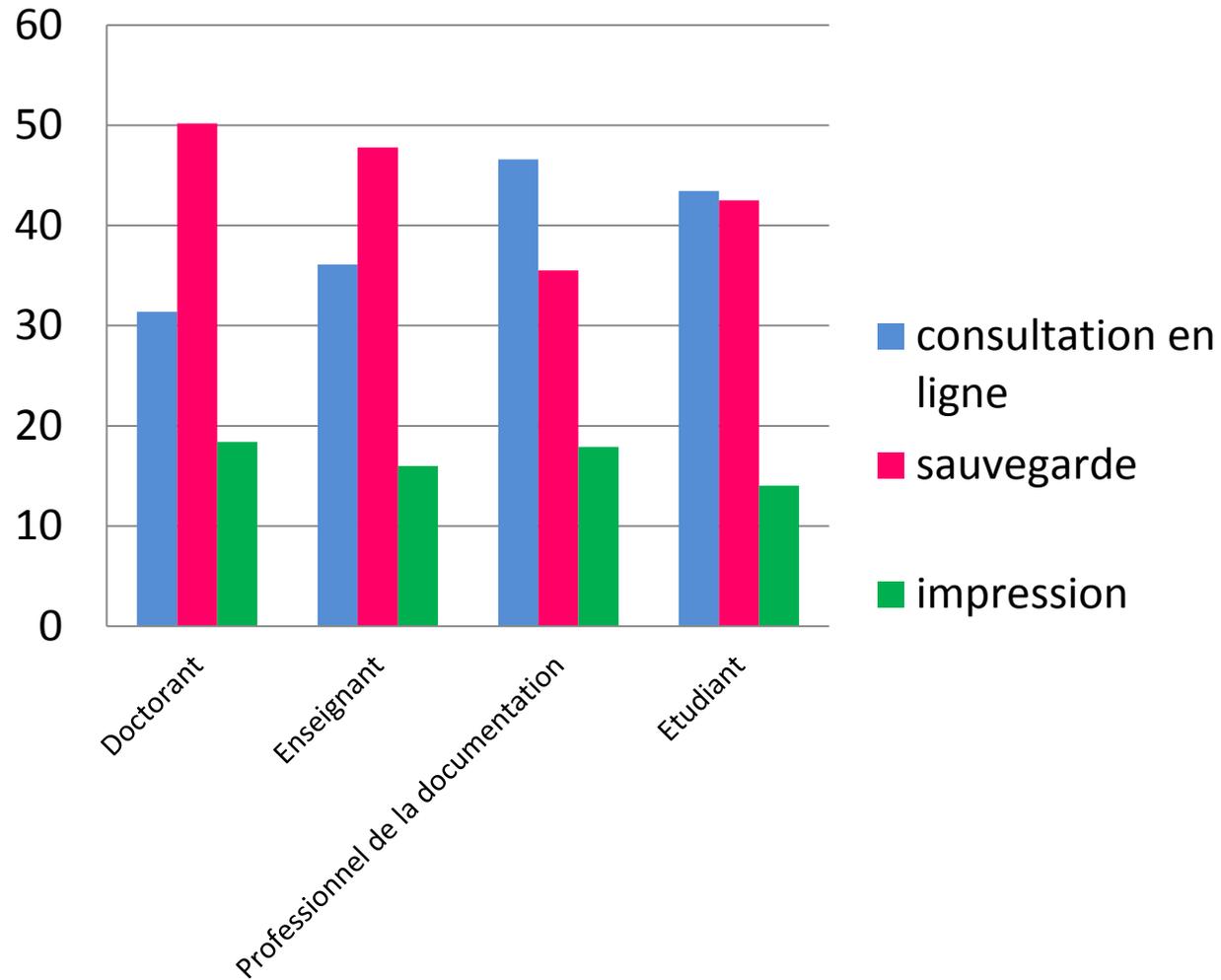
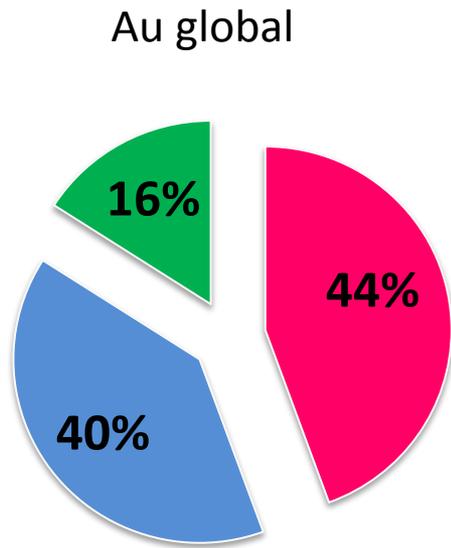
Les étudiants placent les « *mots-clefs* » en 2<sup>nd</sup>e position.

# Fonctionnalités

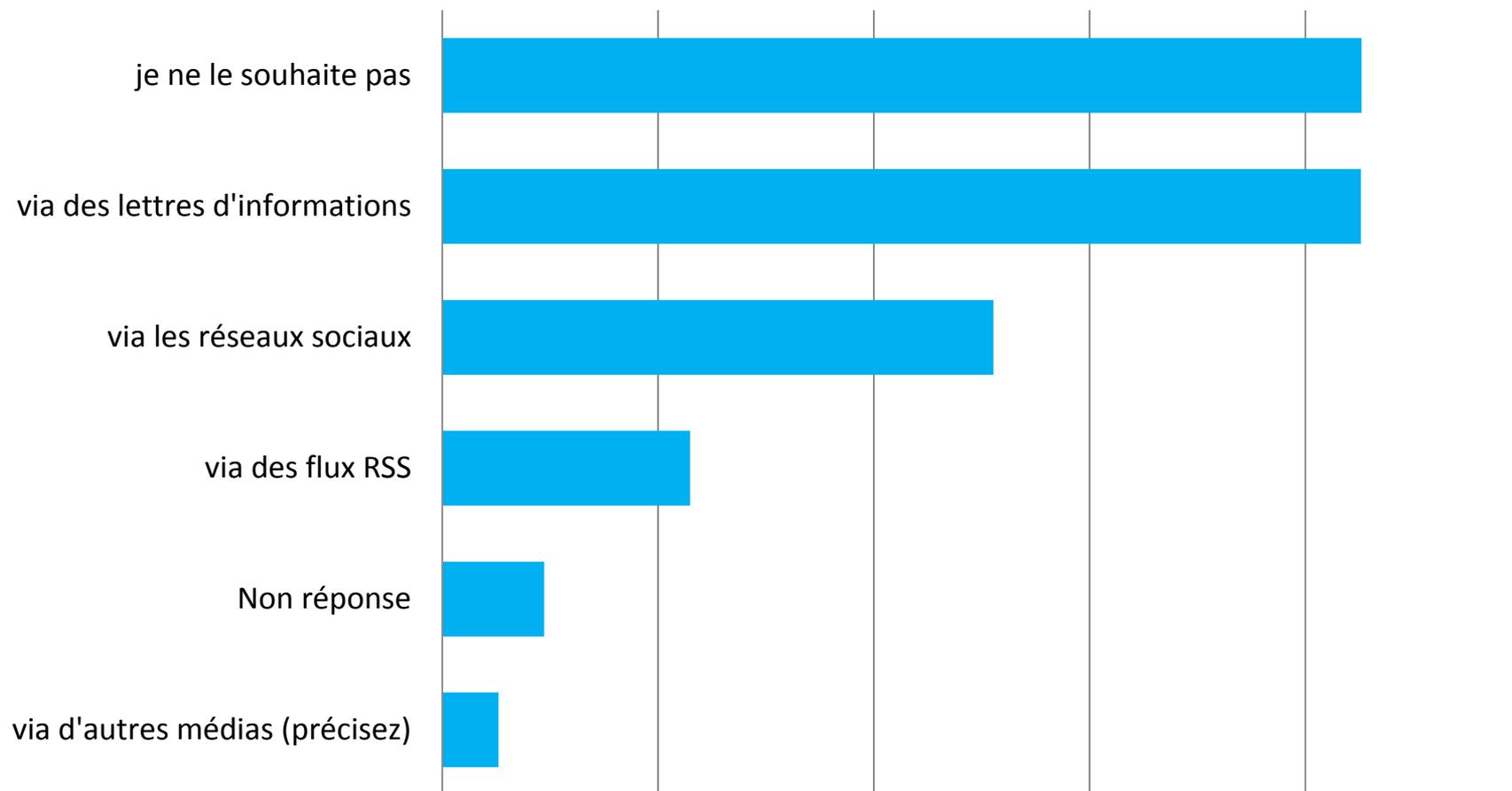


Résultat étonnant : les doctorants qui à 37% ne connaissent pas « *l'export de références bibliographiques.* »

# Consultation des documents



# Diffusion de l'information



Les « *réseaux sociaux* » arrivent en top réponse chez les étudiants.

# 3. Remarques générales

- Le champ libre de « *remarques* » à la fin du questionnaire permet de distinguer quelques thématiques principales :

- Forte importance des remerciements

*« Pas de remarques particulières à part un encouragement à toute l'équipe de Persée qui réalise un excellent travail !! On attend avec impatience les nouvelles revues !! »*

*« Persée permet aux chercheurs d'accéder aux textes souvent inaccessibles dans des pays qui ne possèdent pas une base documentaire convenable à leur recherche et notamment aux nouveaux thèmes de recherche académique : merci pour le soutien scientifique Persée. »*

## - Navigation (moteur de recherche, affichage)

« Le site est souvent lent. Parfois, il faut faire les recherches deux fois pour obtenir des résultats. Son utilisabilité pourrait être meilleure. »

« C'est principalement le moteur de recherche et les recherches par restriction qui ne sont pas pratique, on trouve rarement ce qu'on cherche directement, même lorsqu'on connaît l'auteur ou la revue[...]Je préfère souvent chercher sur google scholar qu'à partir du propre moteur de recherche les articles de Persée »

## - Ergonomie (page d'accueil, interface)

« Je trouve que l'interface n'est pas ergonomique. Les moteurs de recherche sont compliqués à utiliser. »

« Il serait utile de revoir l'ergonomie du site en affichant plus clairement ses fonctionnalités qui facilitent le travail de recherche et que l'utilisateur ne connaît pas forcément »

## - Droits images

« Je trouve trop souvent des restrictions sur la visibilité d'images, même pour des articles relativement anciens. »

« Il est regrettable (mais je comprends la position des auteurs) que certains articles ne comportent que partiellement ou pas du l'iconographie originale. Dans mon cas cela diminue considérablement l'apport de Persée. »

# 4. Conclusions

- Bilan enquête
- Questions qui n'ont pas fonctionnées
- Ouverture vers l'amélioration du portail et les futurs projets

# Merci

- Persée – UMS 3602

École Normale Supérieure de Lyon

15 parvis René Descartes BP7000

69 342 Lyon Cedex 07

[information@persee.fr](mailto:information@persee.fr)

