

中卫市退役军人事务局 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，《中卫市退役军人事务局 2019 年政府信息公开工作年度报告》经市退役军人事务局研究同意，现予发布。

本报告由市退役军人事务局办公室根据本单位政府信息公开工作情况而编制，所列信息公开数据统计期限从 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。本报告电子版可从中卫市人民政府门户网站（<http://www.nxzw.gov.cn>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与中卫市退役军人事务局办公室联系（地址：中卫市沙坡头区鸣沙路 55 号；邮编：755000；电话：0955-7666355；传真：0955-7666355）。

一、总体情况

今年以来，市退役军人事务局认真贯彻落实习近平总书记关于做好退役军人工作的重要指示和区、市党委、政府决策部署，不等不靠，主动作为，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，认真落实市人民政府办公室《关于印发中卫市 2019 年政务公开工作要点的通知》要求，以健全组织管理体系、工作运行体系、政策制度体系为抓手，

强化责任担当、健全体制机制、狠抓工作落实，着力构建退役军人服务管理保障全新格局。

（一）加强组织领导。年初，将政务公开工作纳入年度重点工作，成立了以局长为组长，分管领导为副组长，科室负责人为成员的退役军人事务局政务公开工作领导小组，形成了主要领导亲自抓，分管领导认真抓，业务专干具体抓的工作机制，推动政务公开工作有序开展。

（二）完善工作机制。根据《中卫市 2019 年度政务公开工作要点》要求，结合退役军人工作实际，制定了《中卫市退役军人事务局 2019 年度政务公开实施方案》、《中卫市退役军人事务局政府信息公开主动公开制度》、《中卫市退役军人事务局政务公开保密审查工作制度》、《中卫市退役军人事务局政务公开协调机制》、《中卫市退役军人事务局政务公开依申请公开制度》等 8 项制度等制度规定，健全政务新媒体管理管理机制，指定专人负责政务新媒体平台的维护和更新发布工作，发挥政务新媒体应有作用，打通服务退役军人的“最后一公里”。

（三）加强理论培训。将《中华人民共和国政府信息公开条例》纳入干部职工理论学习计划，并及时安排学习传达上级文件精神，委派分管领导及业务骨干参加市政府组织的政务公开专题培训班 2 次。

（四）推动信息公开。按照修订编制的《政府信息公开目录》的编制目的，入编范围、目录更新、目录索引、公开目录等事项，将退役军人部门的机构设置、主要职责、内设

机构、行政流程等全部列入其中。梳理退役军人事务系统权力清单和责任清单。

二、主动公开政府信息情况

（一）严格落实政府信息公开职责。坚持公开为常态、不公开为例外的原则，依法依规做好公开工作。严格要求各科室将“五公开”工作要求落实到公文办理和会议办理程序。依法依规明确公开属性，2019年通过政务公开网站、“中卫军人之家”微信公众号等媒体共公开各类信息 29 条、各类公示信息 5 条及政务公开基本目录。

（二）政策解读及回应关切。理顺解读机制，坚持政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审核、同步部署。同时丰富解读形式，采用图解、专家解读、媒体解读等形式，用“声音”传递政策信息，用“专家解读”解释疑惑，用“问与答”“网页链接”提供背景知识，通过“中卫军人之家”微信公众号，抖音、快手 APP 软件及时发布有关退役军人相关政策及政策解读资料，2019年通过“中卫军人之家”微信公众号转发上级部门退役军人相关政策及政策解读 10 余份。自服务中心成立以来共接待 78 批次，143 人次信访人员，已全部做好政策解读及答复工作。

（三）人大建议与政协提案公开情况。

我局 2019 年暂未开展此项工作。

信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

以申请公开办理渠道畅通，申请回复及时规范。做到“能公开的尽公开”，“能上网的尽上网”。努力为退役军人群体提供“看得懂”“真有用”的信息服务。2019年，我局未收到政府信息公开申请。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0			
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0			
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2019年,我局未出现因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况。

行政复议					行政诉讼		
结	结	其	尚	总	未经复议直接起诉		复议后起诉

果维持	果纠正	他结果	未审结	计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、平台建设情况。

2019年5月先后建立了“中卫军人之家”微信公众号、入驻抖音、快手等，安排专人负责运营，定期更新，及时发布退役军人群体关心的热点问题、政策规定、国家区市重要会议精神等信息，积极推动公众参与，进一步拉近与退役军人之间的距离。2019年“中卫军人之家”共发布各类信息132条。

六、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题。一是工作人员业务不够熟练。我局于2018年12月成立，前期工作人员未全部到位，致使本年度政务公开工作相对滞后，后期人员陆续选调到位后，业务不够熟练，政务公开工作尚在摸索完善中。二是对政务公开工作的认识不到位。部分科室及工作人员对政务公开工作的重要性、紧迫性认识不足，思想上没有引起足够重视，缺乏主动性和积极性。

（二）整改情况。一是加强学习。组织干部职工认真学习上级政务公开工作文件和会议精神，掌握政务公开的新要求、新做法，不断提高政务公开工作的质量和水平。二是明确工作责任。细化完善工作分工，不断完善政务公开各项工作制度，确保责任到人。三是进一步推进政务公开工作。按照要求，深入推进政务公开重点任务、规定动作，加快推进“五公开”嵌入公文办理，会议办理程序和政务公开基本目录

等工作制度。深入推进重点领域信息公开。

七、其他需要报告的事项

市长信箱与人民网留言办理情况。2019年我局收到市长信箱办理事项2件，均按程序给予申请人答复，未收到人民网留言。

中卫市退役军人事务局

2020年1月7日

(此件公开发布)