

应急管理部电子证照 (特种作业操作证) 申领指南

为深入贯彻落实党中央、国务院关于“证照分离”改革重大决策部署，优化营商环境，应急管理部制定了应急管理系列电子证照标准，并由国务院办公厅电子政务办公室陆续发布。其中，《全国一体化政务服务平台 电子证照标准 特种作业操作证》（C 0210-2021）已于2021年11月15日起实施。

根据有关规定，特种作业操作证电子证照和实体证件具有同等法律效力。持证人可根据需要，自由选择使用特种作业操作证实体证件或电子证照（法律、行政法规另有规定的除外）。为方便持证人申领电子证照，现将申领条件和申领流程介绍如下。

一、申领条件

持有有效期内新版特种作业操作证的从业人员（煤矿除外）即日起均可以申领特种作业操作证电子证照。煤矿特种作业操作证持证人员于2022年1月1日后申领。

二、申领流程

特种作业操作证持证人员可通过下列两种方式查看、下载特种作业操作证电子证照。

(一) 通过应急管理部官网政务服务平台访问。

网址：<https://zwfw.mem.gov.cn/zwthlw/>

1. 第一步：用户登录。



点击政务服务平台右上角“登录”按钮，选择“自然人用户登录”，填写用户名和密码后登录。

首次登录的用户点击“注册”按钮，填写用户信息进行注册，注册后按照上述方法登录。



当前位置：自然人用户注册



提示：工作日上午9点到12点，下午14点到17点提供注册服务

* 请输入手机号码：

请输入您的手机号码

* 真实姓名：

请输入真实姓名

* 身份证号：

请输入身份证号

* 身份证有效开始时间：

请选择身份证有效开始时间

5年 10年 20年 长期有效

* 请设置密码：

由数字、字母或符号(-!_@#%*)两种以上组成 [显示密码](#)

请确认输入密码

[显示密码](#)

* 请输入验证码：

请输入图片验证码



请输入短信验证码

[获取验证码](#)

我已阅读并同意 [《应急管理部政务服务平台注册协议》](#)

[注册](#)

2. 第二步：点击“我的证照”。



登录后返回首页，点击“用户名”进入用户中心页面。在用户中心点击“我的证照”栏目查看特种作业操作证，需要先进行实人身份认证。可以使用国家政务服务平台 APP 扫描左侧二维码进行人脸识别认证，无国家政务服务平台 APP 的，扫描右侧二维码下载。

3. 第三步：点击“预览”或“下载”。





实人认证通过后，在“我的证照”列表查看或下载特种作业操作证电子证照。

(二) 通过国家政务服务平台访问。

网址：<http://gjzfwf.www.gov.cn/index.html>

1. 第一步：用户登录。



点击右上角“登录”按钮，选择“个人用户登录”，填写用户名和密码后登录。

首次登录的用户点击“个人注册”，填写用户信息进行注册，注册完成后再按照上述方法登录。



2. 第二步：点击“我的证照”。



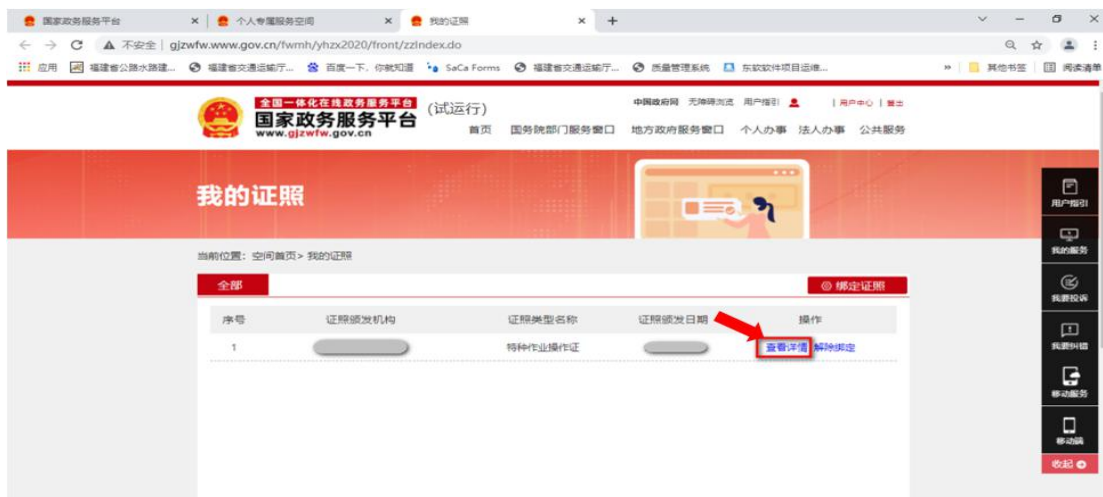
登录后返回到首页，点击“我的证照”进入个人专属服务空间页面。在我的证照点击“查看更多”进入“我的证照”页面。



点击绑定证照，进行实人身份认证，然后绑定特种作业操作证。

实人身份认证：使用国家政务服务平台 APP 扫描左侧二维码进行人脸识别认证；无国家政务服务平台 APP，可扫描右侧二维码下载。

3. 第三步：点击“查看详情/解除绑定”中的“查看详情”。



点击查看详情，查看特种作业操作证电子证照。

三、常见问题

（一）未查询到特种作业操作证电子证照。

原因一：特种作业操作证电子证照系统仅支持新版特种作业操作证，不支持旧版特种作业操作证。

解决方法：旧版特种作业操作证在有效期内可继续使用，经复审合格换发新版特种作业操作证后，再通过上述途径查看、下载。

原因二：数据存在延迟现象，导致在国家政务服务平台上未能查询到特种作业操作证电子证照。

解决方法：可先行前往应急管理部政务服务平台进行查询；或等待3个工作日后，再前往国家政务服务平台上查看、下载。

（二）证书下载文件无法查看。

原因：阅读器不支持OFD格式文件。

解决方法：需要下载专用的阅读器，如PC电脑端可下载“数科OFD阅读器”打开，手机端可使用“QQ浏览器”打开。