



ข้อตกลงและเงื่อนไขและบริการของ dtac Mobile Care: SWAP Plus

1. ข้อตกลงการยอมรับและการตีความ

- 1.1. ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ (ข้อตกลง) เป็นการวางข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ให้บริการ ในเรื่องเกี่ยวกับการที่ผู้ใช้บริการซื้อและใช้บริการ ("สัญญา")
- 1.2. ผู้ให้บริการรองรับว่าผู้ใช้บริการอ่านและเข้าใจข้อตกลงนี้แล้วการที่ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการ ณ วันเริ่มต้นบริการถือเป็นการยอมรับโดยปราศจากเงื่อนไขที่ผู้ใช้บริการตกลงเข้าผูกพันตนตามข้อตกลงนี้ตามที่อาจแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
- 1.3. ค่าและวลีที่ปรากฏในข้อตกลงมีความหมายตามบริบทที่ปรากฏอยู่หรือตามคำจำกัดความในข้อ 15
- 1.4. คำว่า "ผู้ใช้บริการ" และ "ของผู้ให้บริการ" หมายถึงลูกค้าผู้ประสงค์สมัครหรือได้สมัครใช้บริการ
- 1.5. โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม หมายถึง โทรศัพท์เคลื่อนที่มีระบบปฏิบัติการเดียวกันหรือความจุเดียวกันหรือใกล้เคียงรุ่นเดิม
- 1.6. ผู้ให้บริการ หมายถึง บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด

2. รายละเอียดบริการและโปรแกรมบริการ

- 2.1. บริการ **SWAP plus** หมายความว่ารวมถึงสิ่งที่คุณใช้บริการสามารถขอรับสิ่งต่อไปนี้
 - 2.1.1. โทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม ตามที่มีกำหนดนิยามไว้ในข้อ 15.18 เพื่อแลกกับเครื่องลงทะเบียนของผู้ให้บริการ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการครอบครองเครื่องลงทะเบียนของผู้ให้บริการอยู่ (บริการเปลี่ยนเครื่อง) หรือ
 - 2.1.2. เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม ตามที่มีกำหนดนิยามไว้ในข้อ 15.18 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ครอบครองเครื่องลงทะเบียนของผู้ให้บริการอยู่ (บริการรับเครื่องทดแทน)
- 2.2. ผู้ให้บริการมีสิทธิ์ระงับปรับเปลี่ยนหรือเลิกจัดให้มีบริการหรือโปรแกรมบริการแต่บางส่วนหรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ ตามดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียว

3. การสมัครใช้บริการ

- 3.1. เกณฑ์สมัครใช้บริการ - ในการสมัครใช้บริการสำหรับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมผู้ใช้บริการต้องมีคุณสมบัติดังนี้
 - 3.1.1. เป็นบุคคลธรรมดาผู้สมัครรับบริการแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดือนหรือแบบเติมเงินของผู้ให้บริการ (แพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ) สำหรับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิ์เข้าร่วม
 - 3.1.2. ไม่ได้ผิติดชำระหนี้เงินใดๆ เกี่ยวกับแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ และ
 - 3.1.3. มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทยและมีบัตรประจำตัวประชาชนซึ่งมีใบบัตรประจำตัวที่ถูกห้ามใช้บริการ
- 3.2. เวลาสมัครใช้บริการ - ผู้ใช้บริการต้องสมัครใช้บริการ
 - 3.2.1. ในขณะที่ผู้ใช้บริการซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมของผู้ให้บริการและลงทะเบียนหรือต่ออายุสัญญาแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ หรือ
 - 3.2.2. ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้ใช้บริการซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมของผู้ให้บริการ
- 3.3. การแจ้งผลการสมัครใช้บริการ
 - 3.3.1. ผู้ใช้บริการจะได้รับ **SMS** เพื่อยืนยันการที่ผู้ใช้บริการสมัครเข้าโปรแกรมบริการของผู้ให้บริการในส่วนเกี่ยวกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมโดยวันที่ผู้ใช้บริการได้รับ **SMS** จะถือเป็น "วันเริ่มต้นบริการ"
 - 3.3.2. ผู้ใช้บริการอาจถูกปฏิเสธการสมัครบริการ โดยผู้ใช้บริการจะได้รับแจ้งปฏิเสธทาง **SMS** ภายใน 7 วันทำการนับแต่เวลาสมัคร



- 3.3.3. ในกรณีต่อไปการสมัครใช้บริการของผู้ใช้บริการจะไม่ได้รับอนุมัติ
 - 3.3.3.1. ไม่เข้าหลักเกณฑ์พิจารณาสิทธิในข้อ **3.1**
 - 3.3.3.2. ผู้ใช้บริการใช้เครื่องลงทะเบียนที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรองรับการใช้งานเฉพาะเครือข่ายหรือเงื่อนไขการลือคการใ้งานใด ๆ ทั้งจากผู้ให้บริการเครือข่ายและผู้ผลิต
 - 3.3.3.3. ผู้ใช้บริการเคยถูกปฏิเสธหรือยกเลิกบริการหรือบริการทำนองเดียวกัน หรือ
 - 3.3.3.4. มีเหตุอื่นใดตามดุลพินิจของผู้ให้บริการ

3.4. เงื่อนไขอื่น

- 3.4.1. ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการสำหรับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิเข้าร่วมสูงสุด **4** เครื่องต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่ **1** เลขหมายที่ผู้ใช้นั้นได้ลงทะเบียน
- 3.4.2. เพื่อให้การสมัครใช้บริการของผู้ใช้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง แพ็กเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการต้องให้บริการได้อยู่ และเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิเข้าร่วมของผู้ใช้บริการต้องไม่แพ็กเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการด้วย
- 3.4.3. หากผู้ให้บริการสมัครใช้บริการตามข้อ **3.2.2**
 - 3.4.3.1. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำคำขอใช้บริการเป็นระยะเวลา **30** วันนับจากวันเริ่มต้นบริการ หากเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิเข้าร่วมของผู้ใช้บริการยังไม่ได้ผ่านการตรวจสอบทางกายภาพว่าอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีโดยผู้ให้บริการ
 - 3.4.3.2. ผู้ใช้บริการต้องแสดงหลักฐานชื่อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิเข้าร่วมเมื่อถูกร้องขอโดยผู้ให้บริการ และ
 - 3.4.3.3. ผู้ให้บริการต้องสามารถที่จะตรวจสอบได้ว่าเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิเข้าร่วมของผู้ใช้บริการยังให้บริการบนโครงข่ายได้อยู่

4. ระยะเวลาบริการ

- 4.1. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้แน่นอน **12** เดือน (การสมัครรับบริการของผู้ใช้บริการ) นับจากวันเริ่มต้นบริการ
- 4.2. เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลา **12** เดือนระยะเวลาที่กำหนดไว้ของการสมัครรับบริการของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ จะส่งข้อความสั้น (SMS) ถึงผู้ให้บริการโดยแจ้งการต่ออายุอนุมัติสำหรับการสมัครรับบริการ หากผู้ให้บริการไม่ต้องการต่ออายุการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถตอบกลับผู้ให้บริการผ่านทาง **SMS**

5. ค่าบริการ

- 5.1. ค่าบริการตามระยะเวลาที่กำหนด – หากผู้ให้บริการสมัครใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดแน่นอน
 - 5.1.1. ผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการเริ่มต้นครั้งเดียวตามที่ระบุไว้ในตารางต่อไปนี้ (ค่าบริการตามระยะเวลาที่กำหนด) ทั้งนี้ ตามกลุ่มของเครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการ

	กลุ่ม 1	กลุ่ม 2	กลุ่ม 3	กลุ่ม 4
ราคาเครื่อง (บาท)	ต่ำกว่า 10,000	10,001-20,000	20,001-40,000	40,000 ขึ้นไป
ค่าบริการตามระยะเวลาที่กำหนด	869 บาท ต่อปี	1,529 บาท ต่อปี	2,079 บาท ต่อปี	2,849 บาท ต่อปี

(ทุกอัตรายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- 5.2. ค่าบริการตามคำขอใช้บริการ ในส่วนของคำขอใช้บริการแต่ละรายการสำหรับบริการเปลี่ยนเครื่องหรือบริการรับเครื่องทดแทนที่อนุมัติไว้ตามข้อตกลงนี้ ผู้ใช้บริการจะชำระเงินดังนี้
 - 5.2.1. ชำระค่าบริการตามคำขอใช้บริการเปลี่ยนเครื่องในกรณีที่เครื่องลงทะเบียนอยู่ในความ



- ครอบครองของผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการขอใช้บริการเปลี่ยนเครื่องเป็นยอดจำนวนเงิน **15%** ของราคาเครื่องที่ลงทะเบียน ณ วันที่ซื้อเครื่องหรือ
- 5.2.2. ชำระค่าบริการตามค่าขอใช้บริการรับเครื่องทดแทนในกรณีที่เครื่องลงทะเบียนไม่ได้อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการ และขอใช้บริการเครื่องทดแทนเป็นยอดจำนวนเงิน **35%** ของราคาเครื่องที่ลงทะเบียน ณ วันที่ซื้อเครื่อง
- 5.3. เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ผิดเครื่อง - หากผู้ให้บริการมีค่าขอใช้บริการสำหรับบริการเปลี่ยนเครื่องแต่ผู้ให้บริการตรวจพบว่าเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการแจ้งว่าเป็นเครื่องลงทะเบียน เป็นเครื่องที่ไม่ได้ลงทะเบียน ค่าขอใช้บริการของผู้ให้บริการจะถูกปฏิเสธ เว้นแต่ ในกรณีที่ผู้ให้บริการตรวจพบภายหลังได้ให้บริการเปลี่ยนเครื่อง หรือบริการรับเครื่องทดแทนไปแล้ว ผู้ให้บริการยินยอมเสียค่าส่วนต่างทดแทนให้แก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิกำหนดค่าส่วนต่างดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว
- 5.4. ภาษี – ค่าบริการในข้อตกลงนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

6. ค่าขอใช้บริการ

- 6.1. ผู้ให้บริการทำค่าขอใช้บริการได้ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือทำค่าขอใช้บริการ ณ ร้านค้าปลีก หรือทำค่าขอผ่านทางโทรศัพท์ผ่าน **Call Centre** ของผู้ให้บริการ
- 6.2. ผู้ให้บริการจะรับค่าขอใช้บริการเฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้
- 6.2.1. **IMEI** ของเครื่องลงทะเบียน ชื่อผู้สมัครรับบริการ เลขหมายโทรศัพท์มือถือ และบัตรประจำตัวประชาชนที่เข้ากับบัญชีซึ่งยังใช้งานได้นั้น ถูกต้องตรงตามข้อมูลที่ผู้ให้บริการให้ไว้แก่ผู้ให้บริการ
- 6.2.2. ผู้ให้บริการจำเป็นต้องแสดงใบเสร็จ และ/หรือ กล้องโทรศัพท์ ของเครื่องลงทะเบียนหากไม่มีใบเสร็จ ผู้ให้บริการสามารถขอใบเสร็จได้จากผู้ให้บริการ (กรณีซื้อเครื่องจากผู้ให้บริการ)
- 6.2.3. ผู้ให้บริการไม่ต้องพิสูจน์ว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ท่านได้ลงทะเบียนของท่านชำรุด สูญหาย ถูกลักขโมย เสียหาย หรือเกิดเหตุท่านเองเดียวกันขึ้น
- 6.2.4. แพ็กเกจ บริการเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และการสมัครรับบริการของผู้ให้บริการจะต้องยังสามารถใช้งานได้ขณะทำค่าขอใช้บริการ และเครื่องลงทะเบียนของผู้ให้บริการใช้งานบนเครือข่ายได้ในช่วงเวลาก่อนทำค่าขอใช้บริการ
- 6.2.5. ไม่มีการค้างชำระค่าบริการตามสัญญาและค่าธรรมเนียมทั้งปวงตามแพ็กเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในวันครบกำหนดชำระแล้ว
- 6.2.6. ขณะที่มีการทำค่าขอใช้บริการ แพ็กเกจ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และการสมัครรับบริการของผู้ให้บริการไม่ได้อยู่ระหว่างการระงับชั่วคราวตามข้อ **10**
- 6.2.7. ผู้ให้บริการให้ข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ ตามที่ผู้ให้บริการร้องขอตามสมควร รวมทั้งในรูปแบบหนังสือ ยืนยันหรือรับรองฉบับลงนาม
- 6.2.8. ผู้ให้บริการปฏิบัติภายในกรอบข้อจำกัดสิทธิ์ที่ระบุไว้ในข้อ **6.3**
- 6.2.9. ผู้ให้บริการไม่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการโอน ขาย จำหน่าย หรือให้ผู้อื่นเช่าเครื่องลงทะเบียนของผู้ให้บริการไปแล้ว
- 6.2.10. ค่าขอใช้บริการไม่สามารถใช้ได้กับกรณีขอเปลี่ยนหรือทดแทนสำหรับอุปกรณ์เสริม
- 6.2.11. ไม่มีการแก้ไขตัดแปลงหรือเปลี่ยนแปลงเครื่องลงทะเบียน โดยบุคคลที่ไม่ใช่ตัวแทนแต่งตั้งหรือศูนย์บริการของผู้ผลิต และให้ถือว่าการบริการนั้นสิ้นสุดลง
- 6.2.12. เครื่องที่ไม่สามารถตรวจสอบเลข **IMEI** ได้หรือตัวเครื่องไม่อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ ไม่สามารถใช้บริการได้และการบริการนั้นถือว่าสิ้นสุดลง
- 6.2.13. เครื่องที่ลงทะเบียนไม่อยู่ในเงื่อนไขการรองรับการใช้งานเฉพาะเครือข่าย หรือเงื่อนไขการล็อคการใช้งานใด ๆ หลังจากผู้ให้บริการเครือข่ายและผู้ผลิต
- 6.2.14. ผู้ให้บริการไม่มีค่าขอใช้บริการรายการอื่นซึ่งอยู่ระหว่างพิจารณาหรือรอดำเนินการ และ
- 6.2.15. ผู้ให้บริการมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการไม่ใช้บริการในทางที่เป็นหรือควรเชื่อได้ว่าเป็นการอันจ้อฉล มีข้อขัดแย้งกฎหมาย หรือเกี่ยวข้องกับกระทำความผิดอาญาใดๆ หรือมุ่งแสวงหาประโยชน์ทางการค้า
- ผู้ให้บริการอาจได้รับแจ้งหากไม่มีการรับค่าขอใช้บริการของผู้ให้บริการโดยเหตุผลข้อใดข้างต้น ทั้งนี้



ไม่ว่าในเวลาใดๆ ก่อนที่เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมของผู้ใช้บริการจะได้ส่งมอบถึงท่าน

- 6.3. ข้อจำกัดสิทธิ์ หมายความว่า การจำกัดการให้บริการในรอบ **12** เดือนติดต่อกัน ผู้ใช้บริการจะมีค่าขอใช้บริการได้ไม่เกิน **2** รายการ
- 6.4. หากผู้ใช้บริการมีค่าขอใช้บริการ **2** รอบในรอบ **12** เดือนแล้ว ผู้ใช้บริการจะมีค่าขอใช้บริการอีกรายการได้ต่อเมื่อผู้ให้บริการได้ต่ออายุบริการและชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการเรียบร้อยแล้ว โดยผู้ให้บริการจะสามารถให้บริการได้อีกครั้งเมื่อครบ **12** เดือนหลังพ้นวันส่งค่าขอใช้บริการรายการที่ **1** ของผู้ให้บริการในกรณีค่าขอใช้บริการรายการที่ **3** หรือเมื่อครบ **12** เดือนหลังพ้นวันส่งสำหรับค่าขอใช้บริการรายการที่ **2** ของผู้ให้บริการในกรณีค่าขอใช้บริการรายการที่ **4** ตาม ตามที่ปรากฏตัวอย่างดังนี้

	ตัวอย่างระยะเวลาที่ผู้ให้บริการสามารถมีค่าขอใช้บริการ
ค่าขอใช้บริการรายการที่ 1	ทุกเวลา
ค่าขอใช้บริการรายการที่ 2	ทุกเวลา
ค่าขอใช้บริการรายการที่ 3	12 เดือนหลังพ้นวันส่งสำหรับค่าขอใช้บริการรายการที่ 1
ค่าขอใช้บริการรายการที่ 4	12 เดือนหลังพ้นวันส่งสำหรับค่าขอใช้บริการรายการที่ 2

- 6.5. เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม
- 6.5.1. ในขณะที่มีค่าขอใช้บริการ SWAP plus จะมีการระบุให้ผู้ใช้บริการทราบว่า เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะมอบให้เป็นเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่มีระบบปฏิบัติการเดียวกันหรือความจุเดียวกันหรือใกล้เคียงรุ่นเดิม สำหรับให้บริการเปลี่ยนเครื่องหรือบริการรับเครื่องทดแทน เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย หากผู้ให้บริการเสนอเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมแก่ผู้ให้บริการตามข้อตกลงนี้แล้ว จะถือว่า ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากหน้าที่มอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมแก่ผู้ให้บริการแล้ว
- 6.5.2. หากผู้ให้บริการไม่ประสงค์รับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมตามที่เสนอไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ (ที่มีไขเรื่องสี) ผู้ให้บริการอาจพิจารณาเสนอทางเลือกให้แก่ผู้ให้บริการตามดุลพินิจของตนเพียงผู้เดียว ในการรองรับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมเครื่องอื่นเป็นระยะเวลาไม่เกิน 15 วัน (เครื่องที่มีระยะเวลารอคอย)
- 6.5.3. หากผู้ให้บริการพิจารณาแล้วเห็นว่า ควรเสนอเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมอื่น ๆ (เครื่องที่มีระยะเวลารอคอย) ให้แก่ผู้รับบริการตามข้อ 6.5.3. แล้ว ผู้ให้บริการจะติดต่อผู้รับบริการภายในระยะเวลา 15 วันเพื่อเสนอเครื่องที่มีระยะเวลารอคอยและเมื่อได้รับการติดต่อแล้ว จะมีผลดังนี้
- (1) หากผู้ให้บริการยอมรับเครื่องที่มีระยะเวลารอคอยเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวจะกลายเป็นเครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการ หรือ
 - (2) หากผู้ให้บริการไม่ประสงค์รับเครื่องที่มีระยะเวลารอคอยไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ให้บริการไม่มีหน้าที่ใด ๆ อีกและไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบผู้ให้บริการจากการที่ผู้ให้บริการ



ตัดสินใจไม่รับเครื่องที่มีระยะเวลาการรอคอย ค่าขอใช้บริการจะถูกยกเลิกโดยไม่แจ้งให้ท่านทราบ
อีก และจะคืนค่าบริการใด ๆ ที่ชำระไว้แล้วแก่ท่านต่อไป

- 6.5.4. หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์รับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมตามที่เสนอไว้โดย
เหตุผลใด ๆ ภายในข้อ 15.18ทางผู้ให้บริการจะถือว่าค่าขอใช้บริการได้ถูกยกเลิกแล้วและผู้ให้
บริการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการจากการที่ผู้ใช้บริการตัดสินใจไม่รับเครื่อง
โทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมตามที่เสนอไปด้วย

7. บริการเปลี่ยนเครื่องหรือบริการรับเครื่องทดแทน

- 7.1. การเตรียมเครื่อง - ผู้ใช้บริการต้องปิดลักษณะการใช้งานเพื่อความปลอดภัยในส่วนที่เป็นล็อกส่วนตัว
ก่อนนำเครื่องลงทะเบียนของผู้ให้บริการมาคืนผ่านผู้จัดส่ง
- 7.1.1. ถอดซิมการ์ดออกจากอุปกรณ์
- 7.1.2. ปิดระบบล็อกอุปกรณ์ เช่น ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน ระบบจดจำ ใบหน้า ในกรณีที่ตัวเครื่องไม่
สามารถปลดรหัสล็อกหน้าจอได้ ให้ทำการเขียนรหัสล็อกหน้าจอใส่กระดาษแนบมาในกล่อง
พัสดุ
- 7.1.3. สำรองข้อมูลในอุปกรณ์ให้เรียบร้อย
- 7.1.4. สำหรับลูกค้า iPhone ให้ทำการออกจากระบบ iCloud และ ปิด Find My iPhone ก่อนส่ง
ให้เจ้าหน้าที่รับเครื่อง
- 7.1.5. ถอดอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ เช่น สายชาร์จ หูฟัง เคสโทรศัพท์ ปากกา และ การ์ดหน่วยความจำ
ออกจากตัวอุปกรณ์
- 7.1.6. แพ้กอุปกรณ์โดยใช้กล่องส่งพัสดุทั่วไปที่ไม่ใช่กล่องโทรศัพท์มือถือของลูกค้า และเจ้าหน้าที่
เข้ามารับเครื่องลงทะเบียนในวันถัดไป หรือ วันที่ได้นัดหมาย
- 7.1.7. ลูกค้ารับทราบว่าต้องทำการลบข้อมูลและสำรองข้อมูลจากอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนก่อนส่งพัสดุ
ให้เรียบร้อย
- ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของอุปกรณ์และข้อมูลภายในนอกเหนือจากตัว
อุปกรณ์ที่ส่งเข้ามารับบริการ
- 7.2. กรรมสิทธิ์และสิทธิในเครื่องลงทะเบียน
- 7.2.1. กรรมสิทธิ์และสิทธิในเครื่องลงทะเบียน ให้โอนตกแก่ผู้ให้บริการ ณ เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับ
เครื่องลงทะเบียน ผู้ใช้บริการตกลงโอน สิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องทั้งปวงตามคำรับประกันของ
ผู้ผลิตสำหรับเครื่องลงทะเบียน ให้แก่ผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการจะไม่โอน ขาย ให้เช่า หรือจัดการ
เครื่องลงทะเบียนโดยประการอื่น ในทางที่ขัดต่อสิทธิความเป็นเจ้าของของผู้ให้บริการ ไม่ว่า
ก่อน ระหว่าง หรือภายหลังจากที่ได้ส่งเครื่องลงทะเบียนไปยังผู้ให้บริการ
- 7.2.2. ผู้ให้บริการในฐานะเจ้าของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมอาจกระทำการต่อไปนี้ได้
- 7.2.2.1. ลงทะเบียน IMEI ของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมไว้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
หน่วยงานบล็อก IMEI และหน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เครื่องลงทะเบียนเครื่อง
เดิมใช้งานไม่ได้และ
- 7.2.2.2. ดำเนินการอื่นใดตามสิทธิความเป็นเจ้าของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมตามที่ตนเห็นว่า
จำเป็น รวมทั้งแจ้งสำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงาน
อื่นใดที่เกี่ยวข้อง ให้ช่วยเหลือเพื่อให้ได้รับเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิม กลับคืนมา
- 7.3. ข้อมูลเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่— ผู้ใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อข้อมูลทั้งปวงที่จัดเก็บใน
เครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการจะลบข้อมูลทั้งปวงออกจากเครื่องลงทะเบียนก่อนที่ผู้
ให้บริการจะรับเครื่องไป ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อข้อมูลที่ผู้ใช้บริการทิ้งไว้ในเครื่องลงทะเบียน และ
จะไม่ถ่ายโอน ข้อมูลหรือข้อมูลสารสนเทศใด ๆ นั้นระหว่างเครื่องลงทะเบียนกับเครื่อง
โทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม การทิ้งข้อมูลไว้ในเครื่องลงทะเบียนหรือถ่ายโอนข้อมูลหรือข้อมูล
สารสนเทศใด ๆ ออกนอกเครื่องลงทะเบียน หากผู้ให้บริการกระทำไปตามที่ผู้ใช้บริการร้องขอ จะเป็น
การกระทำไปด้วยความเสี่ยงภัยของผู้ใช้บริการเอง ในกรณีเกิดความไม่สะดวก การล่าช้า การสูญหาย
การยกยอก หรือความเสียหายแก่ข้อมูลหรือข้อมูลสารสนเทศใด ๆ ขึ้น ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียก
ให้ผู้ให้บริการรับผิดชอบหรือรับผิดชอบเพื่อความเสียหายใด ๆ เช่นว่านั้นต่อผู้ให้บริการ



- 7.4. ค่าบริการ – ค่าบริการนั้น พึงชำระแก่ผู้ให้บริการ ชำระผ่านช่องทางที่กำหนดเมื่อมีการร้องขอจากทางผู้ให้บริการซึ่งโดยปกติผู้ให้บริการจะทำการร้องขอก่อนส่งมอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมให้ผู้ให้บริการ
 - 7.5. ผู้ให้บริการไม่ขอรับรองหรือรับประกันว่า เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมเครื่องใด ๆ จะมีสภาพสีหรือลักษณะการใช้งานเหมือนกัน กับเครื่องลงทะเบียนของผู้ให้บริการ
 - 7.6. การส่งเครื่องลงทะเบียนเพื่อรับบริการ ผู้ใช้บริการสามารถส่งคืนเครื่องลงทะเบียนผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - 7.6.1. ณ ขณะจัดส่ง ผู้ใช้บริการรับทราบหรือทราบว่า เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบคือเครื่องลงทะเบียนของผู้ให้บริการ
 - 7.6.2. ผู้ใช้บริการรับทราบหรือทราบว่า ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่อง (i) ยี่ห้อ รุ่น และ **IMEI** ของ เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการแสดงไม่ตรงกับเครื่องลงทะเบียน ผู้ให้บริการจะถือว่าค่าขอใช้บริการจะไม่สมบูรณ์ หรือ (ii) หากผู้ให้บริการพบว่าเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการส่งคืนผ่านผู้จัดส่งไม่ใช่เครื่องลงทะเบียน ในขณะที่ทำค่าขอใช้บริการเสร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้ใช้บริการต้องส่งคืนเครื่องลงทะเบียนที่ถูกต้องกลับมายังผู้ให้บริการภายในเวลา **7** วันนับจากเวลาส่งมอบ โดยผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง และ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการเช่นนั้น ผู้ให้บริการอาจถือว่าการเปลี่ยนเครื่องดังกล่าวเป็นการรับเครื่องเปลี่ยนทดแทน และคิดค่าบริการเพิ่มเติมกับผู้ให้บริการ
 - 7.6.3. ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่อง หากผู้ให้บริการหรือผู้จัดทำบริการพบว่าผู้ให้บริการไม่ปิดลักษณะการใช้งาน เพื่อความปลอดภัยในส่วนที่เป็นล็อกส่วนตัวในเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการส่งคืนผ่านผู้จัดส่งอันเป็นการขัดต่อข้อกำหนดในข้อ **7.1** ข้างต้นนี้ผู้ให้บริการจะถือว่าการเปลี่ยนเครื่องดังกล่าว เป็นการรับเครื่องเปลี่ยนทดแทน และคิดค่าบริการเพิ่มเติมกับผู้ให้บริการ
 - 7.6.4. ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่อง หากพบว่าเครื่องลงทะเบียนที่ผู้ให้บริการมอบให้แก่ผู้จัดส่ง หรือส่งคืนผ่านผู้จัดส่ง มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ผู้ให้บริการมีดุลพินิจในการจะดำเนินการต่อไปนี้แต่ตามดุลพินิจของตนเพียงผู้เดียว
 - 7.6.4.1. ปฏิเสธค่าขอใช้บริการ ขณะที่มอบเครื่องลงทะเบียนให้แก่ผู้จัดส่งและจะถือว่าค่าขอใช้บริการของผู้ใช้บริการถูกยกเลิก ผู้ให้บริการจะคืนเงินค่าบริการเปลี่ยนเครื่องด้วยวิธีการชำระเงินเดิมที่ผู้ให้บริการชำระมา
 - 7.6.4.2. ในกรณีที่ส่งคืนผ่านผู้จัดส่ง
 - 7.6.4.2.1. ถือว่าการเปลี่ยนเครื่องนั้นเป็นการรับเครื่องเปลี่ยนทดแทน และคิดค่าบริการเพิ่มเติมกับผู้ให้บริการ หรือ
 - 7.7. ส่งคืนเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง และผู้ให้บริการ ต้องส่งเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบซึ่งจัดให้มีการเปลี่ยนเครื่อง คืนให้แก่ผู้ให้บริการด้วย โดยจะถือว่าค่า ขอใช้บริการของผู้ใช้บริการถูกยกเลิก ผู้ให้บริการจะคืนค่าบริการเปลี่ยนเครื่องให้แก่ผู้ให้บริการ หลังจากที่ได้รับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบแล้ว
- 8. การส่งมอบโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม**
- 8.1. ผู้ให้บริการจะให้บริการเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น โดยผู้ให้บริการจะส่งมอบโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมตามที่อยู่ตามสถานที่นัดหมายซึ่งเป็นที่อยู่ที่บ้านหรือที่อยู่ทำงานเท่านั้น ผู้ให้บริการจะไม่ส่งมอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมไปยังตู้ไปรษณีย์ สถานีขนส่งสาธารณะ ศูนย์การค้า ลานจอดรถ หรือสถานที่สาธารณะอื่นใด การตัดสินใจส่งมอบเครื่องไปยังสถานที่ใด ๆ รวมทั้งตามที่อยู่อื่นมิใช่ที่อยู่ลงทะเบียนไว้หรือที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงินของผู้ใช้บริการในประเทศไทยนั้น ให้เป็นไปตามดุลพินิจของผู้ให้บริการแต่ผู้เดียว
 - 8.2. เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมนั้น จะส่งมอบให้ผ่านผู้จัดส่งในวันและเวลาส่งมอบ ตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร



- 8.3. ผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าส่งมอบเครื่องไปตามที่อยู่ในประเทศไทยเว้นแต่ กรณีที่ผู้ส่งมอบพยายามส่งมอบให้ผู้ให้บริการแล้วสองครั้งแต่ไม่สำเร็จเนื่องจากผู้ให้บริการไม่อยู่ในขณะส่งมอบหรือไม่สามารถยืนยันตัวตนของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องชำระเงินค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับค่าส่งล่วงหน้า
- 8.4. เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมจะได้รับการจัดส่งในบรรจุภัณฑ์ ที่ไม่ใช่บรรจุภัณฑ์ของผู้ผลิต และติดป้าย "ห้ามนำไปขายต่อ" ทั้งนี้ ไม่รวมไปถึงอุปกรณ์เสริม
- 8.5. ขั้นตอนการจัดส่ง – เพื่อให้ค่าขอใช้บริการแล้วเสร็จสมบูรณ์ ผู้จัดส่งที่ทำหน้าที่จัดส่งเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมจะ
 - 8.5.1. ตรวจสอบบัตรประจำตัวประชาชนที่ผู้ให้บริการให้ไว้ขณะสมัครใช้บริการโปรแกรมบริการของผู้ให้บริการ
 - 8.5.2. ให้ผู้ให้บริการลงนามในเอกสารรับเครื่องโทรศัพท์
- 8.6. การรับประกัน
 - 8.6.1. ผู้ให้บริการมีสิทธิได้รับการรับประกันเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมแต่ละเครื่อง เป็นเวลา **180** วัน นับจากวันที่ได้รับเครื่องเปลี่ยนหรือทดแทน ในกรณีที่เครื่องทำงานผิดปกติและชำรุดบกพร่องโดยมีสาเหตุจากผู้ผลิตโดยระยะเวลาประกันนี้เริ่มตั้งแต่วันที่ได้รับเครื่องเปลี่ยนหรือรับเครื่องทดแทน ผู้ให้บริการอาจเรียกร้องการรับประกันเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมได้ โดยติดต่อผู้ให้บริการทางโทรศัพท์ (ค่าขอรับประกัน) ค่าขอรับประกันของผู้ให้บริการ จะได้รับการดำเนินการในลักษณะเดียวกับค่าขอใช้บริการ เว้นแต่ว่าไม่นำมานับรวมกับข้อจำกัดสิทธิของผู้ให้บริการ และไม่ต้องชำระค่าบริการ
 - 8.6.2. ผู้ให้บริการมีสิทธิในการเรียกร้องการรับประกันเครื่องเปลี่ยนหรือทดแทน เว้นแต่หากพบว่าเครื่องเปลี่ยนหรือทดแทน
 - 8.6.2.1. ไม่ได้ทำงานผิดปกติและชำรุดบกพร่องโดยมีสาเหตุจากผู้ผลิต
 - 8.6.2.2. ทำงานผิดปกติและชำรุดบกพร่องโดยไม่ได้มีสาเหตุจากผู้ผลิต
 - 8.6.2.3. มีความเสียหายทางกายภาพ หน้าจอแตก หรือความเสียหายจากน้ำ หรือ
 - 8.6.2.4. มีความเสียหายในระบบปฏิบัติการ หรือแอปพลิเคชันทำงานผิดปกติ
 - 8.6.3. ผู้ให้บริการสามารถเรียกร้องการรับประกันได้ภายในระยะเวลา **15** วัน โดยนับจากวันที่ผู้ให้บริการทราบว่าเครื่องเสียหายหรือชำรุด แต่ไม่เกิน **180** วัน นับจากวันรับเครื่อง
- 8.7. การรับทราบ
 - 8.7.1. ไม่ว่าเมื่อใดก็ตามก่อนเวลาส่งมอบผู้ให้บริการอาจขอให้ผู้ให้บริการลงนามหนังสือรับทราบหรือยืนยัน เมื่อผู้ให้บริการทำค่าขอใช้บริการ
 - 8.7.2. ผู้ให้บริการรับทราบว่า
 - 8.7.2.1. เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมใดๆ ที่จัดให้แก่ผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากค่าขอใช้บริการ มุ่งหมายเพื่อให้ผู้ให้บริการใช้งานตามแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกี่ยวข้องกับสัญญา และห้ามนำไปขาย โอน แสดงเพื่อขาย หรือเช่า และบริการดังกล่าวมิได้มุ่งหมายให้นำไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ทางการค้า
 - 8.7.2.2. ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่องผู้ให้บริการจะ
 - 8.7.2.2.1. ลบข้อมูลทั้งหมดในเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิม โดยไม่อ้างอิงถึงผู้ให้บริการ และ
 - 8.7.2.2.2. ไม่ส่งคืนเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมให้แก่ผู้ให้บริการ (หรืออุปกรณ์เสริมใด ๆ ที่ผู้ให้บริการได้มอบให้แก่ผู้จัดส่ง)
 - 8.7.3. ในกรณีของการเปลี่ยนทดแทนเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมไม่สามารถนำมาใช้ในการเปลี่ยนเครื่องได้ และผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการมีสิทธิลงทะเบียน **IMEI** ของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมถึงดำเนินการใด ๆ ก็ได้ที่เห็น ว่าจำเป็นเพื่อให้ได้เครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมคืน
 - 8.7.4. ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่องหรือการรับเครื่องทดแทน
 - 8.7.4.1. กรรมสิทธิ์ในเครื่องลงทะเบียนก่อนหน้าจะถูกโอนไปยังผู้ให้บริการตามข้อ **7.2**
 - 8.7.4.2. ผู้ให้บริการมีโอกาสได้ตรวจสอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบแล้ว เมื่อผู้จัดส่งส่ง



- 8.7.4.3. มอบเครื่องดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการ
- 8.7.4.3. ค่าขอให้บริการใด ๆ ในภายหลังจะยึดตามข้อมูลจำเพาะของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิม และ
- 8.7.4.4. เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบเป็นสิ่งตอบแทนที่เพียงพอสำหรับ ผู้ให้บริการในการโอนกรรมสิทธิ์ของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิม และผู้ใช้บริการได้สละบรรดาสีทธิทั้งหมดในเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมแล้ว
- 8.7.4.5. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนทดแทนเครื่องลงทะเบียนของผู้ให้บริการตามการเรียกร้อง การรับประกันโดยตรงกับผู้ผลิต ผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งหมายเลข **IMEI** ที่เปลี่ยนทดแทนทางโทรศัพท์กับ ผู้ให้บริการ

9. อายุสัญญาและการบอกเลิกสัญญา

- 9.1. ผู้ให้บริการจะจัดหาโปรแกรมบริการให้แก่ผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันเริ่มต้นบริการจนกระทั่งสัญญาสิ้นสุดลงตามข้อนี้
- 9.2. การบอกเลิกโดยผู้ใช้บริการ –ผู้ใช้บริการไม่สามารถยกเลิกโปรแกรมใน **12** เดือนแรกของการสมัครใช้บริการ ตั้งแต่เดือนที่ **13** เป็นต้นไปผู้ใช้บริการต้องแจ้งความประสงค์ที่จะบอกเลิกโปรแกรมบริการ ของผู้ใช้บริการล่วงหน้าอย่างน้อย **30** วัน โดยดำเนินการตามข้อ **4.2** ซึ่งผู้ให้บริการกำหนด
- 9.3. การบอกเลิกโดยผู้ให้บริการ— ผู้ให้บริการอาจบอกเลิกโปรแกรมบริการของผู้ใช้บริการและสัญญานี้ได้ทันทีเมื่อใดก็ได้ หากผู้ให้บริการมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า
 - 9.3.1. ผู้ใช้บริการใช้บริการ (ไม่ว่าโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม) ในลักษณะที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของผู้ให้บริการ
 - 9.3.2. ผู้ใช้บริการใช้บริการในลักษณะที่เป็น หรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าเป็นการฉ้อฉล มีขบถกฏหมาย หรือเกี่ยวข้องกับกระทำความผิดอาญาใด ๆ หรือมุ่งแสวงหาประโยชน์ทางการค้า
 - 9.3.3. ผู้ใช้บริการได้กระทำความผิด หรืออาจจะกระทำความผิดขัดตกลง หรือมีส่วนร่วมในการฉ้อโกง
 - 9.3.4. ผู้ใช้บริการเป็นหรืออาจเป็นบุคคลล้มละลาย หรือไม่สามารถชำระหนี้ของผู้ใช้บริการที่ครบกำหนดชำระได้
 - 9.3.5. ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เป็นเท็จ หรือไม่สมบูรณ์แก่ผู้ให้บริการ
 - 9.3.6. ผู้ใช้บริการย้ายเลขหมายโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการออกจากโครงข่าย หรือบอกเลิกแพ็คเกจ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ
 - 9.3.7. ผู้ใช้บริการทำการลงทะเบียนเครื่องโทรศัพท์มือถือที่อยู่ในเงื่อนไขการรองรับการใช้งานเฉพาะเครือข่าย หรือเงื่อนไขการล็อคการใช้งานใด ๆ ทั้งจากผู้ให้บริการเครือข่ายและผู้ผลิต
 - 9.3.8. ผู้ใช้บริการมีแนวโน้มจะก่อให้เกิดอันตรายใกล้ตัว(เช่น การหยุดชะงัก การรบกวน การปิดกั้น หรือการกระทำใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต) ต่อโครงข่าย หรือโครงข่ายหรือระบบของ บุคคลอื่นใด หรือการให้บริการ
 - 9.3.9. ผู้ใช้บริการมีแนวโน้มจะก่อให้เกิดอันตรายใกล้ตัวหรือคุกคามหรือหยาดคายต่อบุคคลากรใด ๆ ของผู้ให้บริการ
 - 9.3.10. ผู้ใช้บริการไม่สามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ ที่ผู้ให้บริการร้องขอตามสมควรได้ รวมทั้งในรูปค่า แลก หรือค่าธรรมเนียมบับลงนาม
 - 9.3.11. ผู้ใช้บริการมีเจตนาโดยมิชอบด้วยกฎหมายในการสมัครบริการหรือใช้บริการเปลี่ยนเครื่องหรือรับเครื่องทดแทน
 - 9.3.12. ผู้ใช้บริการไม่สามารถมอบเครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการให้แก่ผู้จัดส่งได้ หรือ
 - 9.3.13. มีเหตุอื่นใดตามดุลพินิจของผู้ให้บริการ
- 9.4. โปรแกรมบริการของผู้ใช้บริการและสัญญานี้ จะสิ้นสุดลงทันทีหาก
 - 9.4.1. แพคเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการถูกโอนไปยังบุคคลอื่น หรือผู้ใช้บริการหรือผู้ให้บริการบอกเลิกแพ็คเกจดังกล่าว
 - 9.4.2. ผู้ใช้บริการพบว่าผู้ใช้บริการได้ออน ข่าย จัดแสดงเพื่อขาย หรือปล่อยให้เช่าเครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการ หรือ
 - 9.4.3. กฎหมายกำหนด



9.5. ผลของการสิ้นสุดสัญญา

- 9.5.1. ไม่คืนเงิน – เท่าที่ผู้ให้บริการไม่ฝ่าฝืนหน้าที่ใด ๆ ของตนตามข้อตกลงนี้ หากมีการบอกเลิกการสมัครรับบริการของผู้ใช้บริการตามข้อ 9.2 ข้อ 9.3 หรือข้อ 9.4 ผู้ใช้บริการจะไม่ได้รับเงินค่าบริการไม่ว่าส่วนใดก็ตามที่ผู้ให้บริการชำระไปแล้วคืน
- 9.5.2. ไม่สามารถเปิดใหม่ – หากมีการบอกเลิกบริการสำหรับเครื่องลงทะเบียนแล้ว ไม่สามารถเปิดใช้บริการกับเครื่องลงทะเบียนนั้นได้อีก
- 9.5.3. ข้อห้าม – ในส่วนของบัตรประจำตัวประชาชนนั้น หากผู้ให้บริการเคยถูกปฏิเสธมาแล้ว หรือเคยถูกบอกเลิกไม่ให้รับบริการหรือบริการที่คล้ายคลึงกันซึ่งผู้ให้บริการเป็นผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการจะไม่มีสิทธิสมัครขอรับบริการอีก
- 9.5.4. ค่าขอใช้บริการ – หากผู้ให้บริการจัดทำค่าขอใช้บริการซึ่งยังไม่ได้ดำเนินการ ณ วันที่บอกเลิกค่าขอใช้บริการดังกล่าวอาจถูกยกเลิกได้

10. การระงับแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ชั่วคราว

หากผู้ให้บริการได้ขอหรือผู้ให้บริการระงับแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม สัญญานี้และบริการที่เกี่ยวข้องจะถูกระงับด้วยตามระยะเวลาที่แพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการได้ขอหรือถูกระงับแพ็คเกจบริการ

11. การเปลี่ยนแปลงเครื่องลงทะเบียน

- 11.1. เครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการไม่อาจเปลี่ยนแปลงได้ เว้นแต่
 - 11.1.1. เป็นการเปลี่ยนแปลงหลังจากการเปลี่ยนเครื่องหรือการเปลี่ยนทดแทน หรือ
 - 11.1.2. เป็นการแลกเปลี่ยนเครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการตามแผนการรับประกันของผู้ผลิต หรือ แผนอื่นที่ใช้บังคับสำหรับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ที่เหมือนกับเครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นโดยติดต่อผู้ให้บริการทางโทรศัพท์ และจัดให้มีหลักฐานการแลกเปลี่ยนตามที่จำเป็น เพื่อให้ผู้ให้บริการปรับปรุงบันทึกข้อมูลของตนให้เป็น IMEI ของเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ เครื่องใหม่ดังกล่าว ซึ่งนับจากนั้นเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ดังกล่าวจะกลายเป็นเครื่องลงทะเบียน ผู้ใช้บริการไม่สามารถยื่นค่าขอใช้บริการได้โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

12. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 12.1. ผู้ใช้บริการยืนยันว่าผู้ให้บริการได้อ่าน ทำความเข้าใจ และให้ความยินยอมตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และค่าบอกกล่าวเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการแล้ว ซึ่งดูได้จากออนไลน์ หรือลิงก์อื่นใดตามที่ผู้ให้บริการอาจแจ้งให้ทราบเป็นครั้งคราว (เรียกรวมกันว่า นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)
- 12.2. ผู้ใช้บริการเข้าใจดีว่า การที่ผู้ให้บริการจะให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้นั้น ผู้ให้บริการต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทของผู้ใช้บริการ
 - 12.2.1. ดังนั้น ผู้ใช้บริการจึงยินยอมให้ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ (ผู้ประมวลผลข้อมูล) ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ได้รับจากผู้ให้บริการ
 - 12.2.1.1. ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - 12.2.1.2. เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้
 - 12.2.1.2.1. ประเมินสิทธิของผู้ใช้บริการในการสมัคร และสมัครอย่างต่อเนื่อง เพื่อเข้าร่วมโปรแกรมบริการหรือใช้บริการ
 - 12.2.1.2.2. ให้บริการแก่ผู้ให้บริการ
 - 12.2.1.2.3. สร้างชุดข้อมูลรวมที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้
 - 12.2.1.2.4. อนุญาตให้ติดต่อโดยตรงและโดยอ้อมกับผู้ให้บริการในเรื่องเกี่ยวกับบริการได้ และ
 - 12.2.1.2.5. บริหารจัดการความเสี่ยงทางการค้า และป้องกัน ตรวจสอบ และสืบสวนการ กระทำอันต้องสงสัยว่าเป็นการมีขอบด้วยกฎหมาย การฉ้อฉล หรือข้อพิพาท (วัตถุประสงค์ในข้อ 12.2.1.2.เรียกรวมกันว่า วัตถุประสงค์) หรือ
 - 12.2.1.3. เปิดเผยให้แก่หน่วยงานรัฐบาลและ/หรือที่กำกับดูแลที่เกี่ยวข้องในกรณีที่เกี่ยวข้อง



กำหนด และ

12.2.2. ผู้ให้บริการยินยอมให้ ผู้ให้บริการ จัดเก็บหรือฝากข้อมูลกับบริษัทร่วม หุ้นส่วน บริษัทย่อยของผู้ให้บริการ และบริษัทอื่นที่ไม่ได้เป็นบริษัทในเครือ รวมถึงผู้ให้บริการรายอื่น ไม่ว่าจะอยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว หรือวัตถุประสงค์อื่นใดที่ระบุในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

12.3. ผู้ให้บริการ คือผู้บริหารข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตลอดเวลา และหากมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้ดำเนินการตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

13. เบ็ดเตล็ด

13.1. บริการข้อตกลงนี้และค่าบริการอาจเปลี่ยนแปลง (และยกเลิก ในกรณีบริการ) สิ้นสุด หรือระงับลงเมื่อใดก็ได้ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการ ทราบการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทางเว็บไซต์และในกรณีที่ ผู้ใช้บริการยังคงมีการสมัครรับบริการต่อไปหลังได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว จะถือว่าผู้ให้บริการตกลงตามการเปลี่ยนแปลงนั้น

13.2. ผู้ให้บริการ ผู้รับจ้าง และบุคคลภายนอก— ผู้ให้บริการอาจมอบหมายให้บุคคลภายนอกให้บริการและรับชำระค่าบริการใด ๆ แทนตนได้ แต่ไม่ว่าในกรณีใดผู้ให้บริการจะมีสิทธิไต่เบียดเอาจากผู้ให้บริการเท่านั้น จะไต่เบียดเอาบุคคลภายนอกนั้นมิได้ สำหรับข้อพิพาทใด ๆ ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะติดต่อผู้ให้บริการ และพยายามระงับข้อพิพาทกับผู้ให้บริการอย่างไม่เป็นทางการก่อน

13.3. ข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการฉบับนี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายราชอาณาจักรไทย

13.4. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปของผู้ให้บริการที่ใช้อยู่ตามที่ปรากฏออนไลน์ตามที่อาจแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ (ข้อตกลงทั่วไป) มีผลบังคับใช้ โดยข้อตกลงนี้ เป็นข้อตกลงเพิ่มเติมจากข้อตกลงทั่วไปและทั้งข้อตกลงนี้กับข้อตกลงทั่วไปต่างมีผลบังคับใช้ แก่ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการ ในกรณีที่มีความแย้งกันระหว่างข้อตกลงนี้กับข้อตกลงทั่วไป ให้บังคับตามข้อตกลงนี้

13.5. ผู้ให้บริการอาจทำรายการส่งเสริมการขายเกี่ยวกับบริการใดเป็นครั้งคราว รายการส่งเสริมการขายใด ๆ เช่นว่านั้น ให้บังคับตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการนำมาแนบท้ายและตามข้อตกลงนี้เฉพาะเท่าที่ข้อตกลงและเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายนั้นมิได้ระบุรายละเอียดไว้ ในกรณีที่ข้อตกลงและเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายขัดกับข้อตกลงนี้ ให้ บังคับตามข้อตกลงนี้

13.6. เหตุสุดวิสัย— บริการโดยทั่วไปและการดำเนินการตามคำขอใช้บริการจนสำเร็จเสร็จสิ้นอาจ ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์นอกเหนืออำนาจควบคุมของผู้ให้บริการ (เหตุการณ์) โดยหากเกิดเหตุการณ์ขึ้น

13.6.1. ผู้ให้บริการ จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบผ่านเว็บไซต์ว่าเกิดเหตุการณ์ขึ้นแล้ว และ

13.6.2. บริการอาจจะระงับชั่วคราว และคำขอใช้บริการใด ๆ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการอาจต้องระงับไว้จนกว่าจะเหตุการณ์จะยุติลงแล้ว

13.7. นอกจากข้อตกลงนี้แล้ว ผู้ให้บริการขอปฏิเสธคำรับประกันประเภทใด ๆ ทั้งปวง 'ไม่ว่า (1) โดยชัดแจ้ง (2) โดยปริยาย หรือ (3) ตามกฎหมาย รวมทั้งคำรับประกันโดย ปริยายเกี่ยวกับสภาพซื้อขายได้และความเหมาะสมแก่การใดอันมุ่งไว้แต่ไม่จำกัดเพียงผู้ให้บริการนี้โดยปฏิเสธโดยชัดแจ้งและอย่างเต็มที่เท่าที่กฎหมายอนุญาตไว้ เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบความสูญเสียหรือเสียหายใด ๆ อัน เกิดแก่ผู้ให้บริการจากการกระทำของลูกจ้างคนใดหรือบุคคลหรือผู้แทนคนใดของผู้ให้บริการซึ่งกระทำการเกินขอบอำนาจของตน เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ผู้ให้บริการ ไม่ขอรับผิดชอบความสูญเสียหรือเสียหายทางตรงหรือทางอ้อมอันเกิดแก่ผู้ให้บริการเกี่ยวกับเรื่องใด ๆ ก็ตามซึ่งเกิดขึ้นเกี่ยวกับการให้บริการหรือการที่ผู้ให้บริการให้บริการ



- 13.8. ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะปกป้อง ชดใช้ และมีให้ ผู้ให้บริการ รวมตลอดถึงบริษัทย่อย กรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้สืบทอด และผู้รับโอนสิทธิของ ผู้ให้บริการ ได้รับผลกระทบจากความรับผิดชอบ ความเสียหาย ความสูญเสีย ต้นทุน และ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งปวงอันมีสาเหตุหรือเกิดจากการที่ผู้ให้บริการใช้บริการ
- 13.9. ไม่ว่าในกรณีใดผู้ให้บริการ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายทางอ้อม ค่าเสียหายสืบเนื่อง หรือค่าเสียหาย พิเศษอันเกิดจากหรือเกี่ยวกับการให้บริการหรือการที่ผู้ให้บริการใช้บริการ ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการต่อผู้รับบริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ **SWAP Plus** รวมทั้งสิ้นจะไม่เกินกว่าค่าบริการตามระยะเวลาที่กำหนดที่ผู้ให้บริการชำระแล้ว
- 13.10. หากข้อกำหนดหรือถ้อยคำใดในข้อตกลงและเงื่อนไขไม่สมบูรณ์หรือไม่อาจบังคับได้ ให้ข้อความ ส่วนที่มีผลบังคับใช้ได้มีผลต่อไปจนกว่าจะสิ้นสุดความผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขระหว่าง ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

14. ข้อสอบถาม

หากผู้ใช้บริการมีข้อสอบถาม ข้อร้องเรียน ข้อเรียกร้อง หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ **customer service** ผ่านทางเบอร์โทรศัพท์ **0 2026 3355** ได้ตลอด **24** ชั่วโมง

15. คำจำกัดความ

- 15.1. วันที่ยอมรับคำขอใช้บริการและเวลาที่ยอมรับคำขอใช้บริการ หมายถึง วันและเวลาที่ ศูนย์ผู้ให้บริการ รับคำขอใช้บริการของผู้ใช้บริการ ตามลำดับ
- 15.2. ค่าบริการเพิ่มเติม หมายถึงเงินจำนวนเท่ากับส่วนต่างระหว่างค่าบริการเปลี่ยนเครื่องที่เกี่ยวข้องกับ ค่าบริการรับเครื่องทดแทนที่เกี่ยวข้องสำหรับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย “ค่าบริการเพิ่มเติม” จะเรียกเก็บกรณีตาม ข้อ **7.6** และ **8.3**
- 15.3. สัญญามีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ **1.1**
- 15.4. เครื่องที่มีระยะเวลารอดคอย หมายถึง เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมเครื่องอื่นที่ผู้ให้บริการ หรือผู้จัดทำบริการอาจเสนอให้แก่ผู้ให้บริการเป็นกรณีพิเศษอีกครั้ง (ถือเป็นดุลพินิจเด็ดขาดของผู้ ให้บริการหรือผู้จัดทำบริการ) โดยมีระยะเวลารอดคอยรับข้อเสนอไม่เกิน **15** วัน หากเกิดกรณีตามข้อ **6.6.2.**
- 15.5. บัตร หมายถึง บัตรที่ออกให้ในชื่อผู้ให้บริการ เช่น เป็นบัตรเครดิตวีซ่า มาสเตอร์การ์ด หรืออเมริกัน เอกซ์เพรส
- 15.6. ผู้จัดส่ง หมายถึง ตัวแทนที่เป็นบุคคลภายนอกซึ่งได้รับมอบหมายให้ส่งมอบเครื่อง โทรศัพท์เคลื่อนที่ ใกล้เคียงรุ่นเดิมรับมอบเครื่องลงทะเลเบียนและรับชำระเงินค่าบริการเปลี่ยนเครื่องค่าบริการรับเครื่อง ทดแทน หรือค่าบริการอื่นๆ ตามบริการที่ให้ไว้
- 15.7. วันส่งมอบ หมายถึง วันที่ผู้ให้บริการตกลงกับผู้ให้บริการเพื่อส่งมอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยอยู่ ระหว่างวันจันทร์ถึงวันเสาร์ ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์และวันหยุดราชการ
- 15.8. เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายถึง เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรังผึ้ง (Cellular) รวมทั้งอุปกรณ์ แทบเล็ต ซึ่งมี จอแสดงผล สัมผัสระบบเชื่อมโยงโครงข่ายไร้สายหนึ่งหรือหลายระบบ และ ปฏิบัติการโดยใช้ เสียง สัมผัส หรือแป้นพิมพ์ขนาดจัมพ์ ทั้งนี้ ไม่รวมถึง อุปกรณ์ที่ใช้กับไวไฟเท่านั้น สมาร์ทวอตซ์ อุปกรณ์เชื่อมต่อขนาดเล็ก หรืออุปกรณ์เสริม
- 15.9. อุปกรณ์เสริม หมายถึง สิ่งใด ๆ ที่ผู้ผลิตจัดไว้ให้พร้อมกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ จำหน่าย ต่างหากเพื่อใช้ร่วมกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ รวมถึงแบตเตอรี่ ชิมการ์ด การ์ดความจำ (memory cards) อุปกรณ์แปลงไฟและสายชาร์จ (chargers) หูฟัง กล้องบรรจุกรอบใส่เครื่อง



โทรศัพท์เคลื่อนที่ (cases) สายต่อพ่วง แทนวาง ที่รวมช่องเสียบ (docking station) และสไตลัส

- 15.10. เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิเข้าร่วม หมายถึง เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งผู้ให้บริการพิจารณาตามดุลพินิจของตนเพียงผู้เดียวแล้วว่ามี **IMEI** ถูกต้อง โดยมอบไว้แก่ผู้ให้บริการดังนี้
 - 15.10.1. ผู้ให้บริการมอบให้เป็นเครื่องใหม่และลงทะเบียนในขณะที่ซื้อตามแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ หรือ
 - 15.10.2. ผู้ผลิตมอบให้ตามคำรับประกันเปลี่ยนทดแทนเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งชำรุด บกพร่อง และผู้ให้บริการบันทึกรายละเอียด **IMEI** ที่เกี่ยวข้องไว้กับผู้ให้บริการ จนผู้ให้บริการเห็นชอบพอใจแล้ว
- 15.11. เหตุการณ์ มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ **13.6**
- 15.12. ค่าบริการ หมายถึง ค่าบริการตามที่ระบุไว้ในข้อ **5**
- 15.13. ค่าบริการตามระยะเวลาที่กำหนด มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ **5.1**
- 15.14. ข้อตกลงทั่วไป มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ **13.4**
- 15.15. กรุงเทพฯ และปริมณฑล หมายถึง กรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดสมุทรสาคร
- 15.16. **IMEI** หมายถึง หมายเลขประจำเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างประเทศแต่ละเครื่อง
- 15.17. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์ หมายถึง การซ่อมแซมและ/หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ของเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมิได้ทำขึ้นโดยหรือได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต
- 15.18. เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม หมายถึง เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเมื่อเทียบกับเครื่องลงทะเบียนแล้ว ซึ่ง
 - 15.18.1. อาจเป็นของใหม่หรือของผ่านการซ่อม
 - 15.18.2. อยู่ในประเภทใกล้เคียงกันและมีคุณภาพและลักษณะการใช้งานใกล้เคียงกันด้วย
 - 15.18.3. กรณีผ่านการซ่อม อาจมีชิ้นส่วนเดิมของผู้ผลิตหรือไม่ก็ได้
 - 15.18.4. มีหน่วยความจำเท่ากันหรือมากกว่า
 - 15.18.5. อาจมียี่ห้อ รุ่น หรือสีต่างกันได้
 - 15.18.6. มี **IMEI** ต่างกัน และ
 - 15.18.7. ไม่มีอุปกรณ์เสริม
- 15.19. ข้อจำกัดสิทธิ มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ **6.3**
- 15.20. แพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายถึง แพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดือนหรือแบบเติมเงินของผู้ให้บริการ
- 15.21. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง หมายถึง การแก้ไขเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์และ/หรือการแก้ไข เปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์
- 15.22. ค่าบริการแพ็คเกจตามระยะเวลาที่กำหนด มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ **5.1**
- 15.23. บัตรประจำตัวประชาชน หมายถึง เอกสารแสดงตัวตนที่ยังไม่หมดอายุ ซึ่งออกหรือได้รับการยอมรับว่าใช้สำหรับตรวจสอบอัตลักษณ์ในประเทศไทยว่า
 - 15.23.1. บัตรประจำตัวประชาชนชาวไทยที่ยังไม่หมดอายุ หรือ
 - 15.23.2. หนังสือเดินทางหรือใบอนุญาตทำงานพร้อมใบรับรองถิ่นที่อยู่ของชาวต่างชาติ



- 15.24. โครงข่าย หมายถึง โครงข่ายโทรศัพทเคลืออนที่ดำเนินการโดย ผู้ให้บริการ
- 15.25. ผู้ผลิต หมายถึง ผู้ผลิตอุปกรณ์
- 15.26. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีความหมายตามที่ให้ไว้แกศัพทนี้ในข้อ **12.1**
- 15.27. บัตรประจำตัวที่ถูกห้ามใช้บริการ หมายถึง บัตรประจำตัวประชาชนที่เคยถูกปฏิเสธหรือ ยกเลิกบริการหรือบริการที่คล้ายคลึงกับบริการนี้
- 15.28. โปรแกรมบริการ มีความหมายตามที่ให้ไว้แกศัพทนี้ในข้อ **2.1**
- 15.29. วัตถุประสงค์ มีความหมายตามที่ให้ไว้แกศัพทนี้ในข้อ **12.2.1.2.**
- 15.30. เครื่องลงทะเบียน หมายถึง เครื่องโทรศัพทเคลืออนที่มีสิทธิเข้าร่วมโปรแกรมบริการ ซึ่ง ผู้ให้บริการได้ลงทะเบียนไว้โดยอ้างอิงถึง **IMEI** ตามข้อกำหนดนี้
- 15.31. การรับเครื่องทดแทน มีความหมายตามที่ให้ไว้แกศัพทนี้ในข้อ**2.1.2**
- 15.32. ค่าบริการรับเครื่องทดแทน หมายถึง ค่าบริการที่กำหนดในข้อ**5.2**
- 15.33. ร้านค้าปลีก หมายถึง ร้านค้าปลีกใด ๆ ในประเทศไทยที่ผู้ให้บริการเป็นเจ้าของหรือเห็นชอบให้จำหน่ายบริการของ ผู้ให้บริการ
- 15.34. บริการ หมายถึง การเปลี่ยนเครื่องหรือการรับเครื่องทดแทน และแต่ละรายการเป็นบริการ
- 15.35. ค่าบริการ หมายถึง ค่าบริการเปลี่ยนเครื่องค่าบริการรับเครื่องทดแทน หรือค่าบริการอื่น ๆ
- 15.36. ค่าขอใช้บริการ หมายถึง ค่าขอเปลี่ยนเครื่องหรือรับเครื่องทดแทนที่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงนี้
- 15.37. วันส่ง หมายถึง วันที่ผู้จัดส่งส่งมอบเครื่องโทรศัพทเคลืออนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมให้แก่ผู้ใช้บริการ
- 15.38. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ หมายถึง การแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติการของเครื่องซึ่งมิได้ทำขึ้นโดยหรือได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต เช่น การเจลเบรก (jail-break) และการรูท (rooting) เป็นต้น
- 15.39. วันเริ่มต้นบริการ มีความหมายตามที่ให้ไว้แกศัพทนี้ในข้อ **3.3**
- 15.40. การสมัครรับบริการ มีความหมายตามที่ให้ไว้แกศัพทนี้ในข้อ **4.1**
- 15.41. การเปลี่ยนเครื่อง มีความหมายตามที่ให้ไว้แกศัพทนี้ในข้อ **2.1,**
- 15.42. ค่าบริการเปลี่ยนเครื่อง หมายถึงค่าบริการที่กำหนดไว้ในข้อ **5.2**
- 15.43. ข้อตกลง มีความหมายตามที่ให้ไว้แกศัพทนี้ในข้อ **1.1**
- 15.44. กลุ่มของเครื่องลงทะเบียน หมายถึง การจัดกลุ่มของเครื่องลงทะเบียนที่ระบุอยู่ในสัญญาของผู้ให้บริการ และรายการเครื่องโทรศัพทเคลืออนที่รอรับที่ปรากฏบนเว็บไซต์ขณะที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการโดยจัดตามราคาปลีกของเครื่องโทรศัพทเคลืออนที่ของผู้ให้บริการที่แนะนำ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ในวันที่เครื่องโทรศัพทเคลืออนที่ตั้งกล่าวนำออกจำหน่ายในประเทศไทย



15.45. เวลาโอน หมายถึง

- 15.45.1. กรณีการเปลี่ยนเครื่อง—เวลาที่เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมส่งถึงผู้ใช้บริการ และ
- 15.45.2. กรณีการเปลี่ยนทดแทน — เวลาที่ยอมรับค่าขอใช้บริการ

15.46. ผู้ให้บริการ หมายถึงบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (ทะเบียนบริษัทเลขที่ **0105549034548**)

15.47. ภาษีมูลค่าเพิ่ม หมายถึง ภาษีมูลค่าเพิ่มที่เรียกเก็บตามอัตราที่กฎหมายกำหนดขณะทำธุรกรรม

15.48. เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์ของผู้ให้บริการที่แสดงรายละเอียดบริการค่าบริการ และรายละเอียดอื่น ๆ