

dtac Mobile Care Service ข้อตกลงการให้บริการ dtac Mobile Care Service

“บริการ”	หมายถึง บริการตรวจสอบสภาพเครื่องลงทะเลเบียน บริการเปลี่ยนอะไหล่เครื่องลงทะเลเบียน บริการตรวจสอบสภาพและส่งซ่อมแบตเตอรี่ของเครื่องลงทะเลเบียนจากอุบัติเหตุหรือการเสื่อมสภาพจากการใช้งาน บริการเปลี่ยนหรือรับเครื่องทดแทนตามขอบเขตการให้บริการในข้อ 2
“เครื่องลงทะเลเบียน”	หมายถึง เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือนาฬิกาสมาร์ทวอชที่ลงทะเลเบียนสมัครใช้บริการ
“ค่าบริการ”	หมายถึง ค่าธรรมเนียมการให้บริการที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการ
“ผู้ให้บริการ”	หมายถึง บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (นิติบุคคลซึ่งคงอยู่จากการควบรวมกับบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด)
“ผู้ใช้บริการ”	หมายถึง ลูกค้าที่สมัครใช้บริการ
“ผู้จัดทำบริการ”	หมายถึง ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการให้ดำเนินการจัดทำบริการตามข้อตกลงนี้ได้แก่ บริษัท ชันเดย์ อินส์ จำกัด

ข้อตกลงการยอมรับและการตีความ

1. ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อตกลง”) เป็นการวางข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ให้บริการ ในเรื่องเกี่ยวกับการที่ผู้ใช้บริการซื้อและใช้บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “สัญญา”)
2. ผู้ใช้บริการรองรับว่าผู้ใช้บริการอ่านและเข้าใจข้อตกลงนี้แล้ว การที่ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการ ณ วันเริ่มต้นบริการถือเป็นการยอมรับโดยปราศจากเงื่อนไขที่ผู้ใช้บริการตกลงเข้าผูกพันตนตามข้อตกลงนี้ตามนี้อาจแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
3. คำและวลีที่ปรากฏในข้อตกลงมีความหมายตามบริบทที่ปรากฏอยู่หรือตามคำจำกัดความที่ระบุในสัญญานี้
4. คำว่า “ผู้ใช้บริการ” และ “ของผู้ให้บริการ” หมายถึงลูกค้าผู้ประสงค์สมัครหรือได้สมัครใช้บริการ
5. โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม หมายถึง โทรศัพท์เคลื่อนที่มีระบบปฏิบัติการเดียวกันหรือความจุเดียวกันหรือใกล้เคียงรุ่นเดิม

1. ระยะเวลาของการให้บริการ

บริการ dtac Mobile Care Service มีระยะเวลาตามแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการเลือกซื้อ โดยจะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการกับผู้ให้บริการตามช่องทางและวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด และจะต่ออายุอัตโนมัติตามระยะเวลาเดิมของแพ็คเกจที่เลือกซื้อ เว้นแต่มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบระยะเวลาของแพ็คเกจซึ่งทางผู้ให้บริการจะมีการแจ้งให้ท่านทราบ แต่ทั้งนี้ ระยะเวลาต่ออายุจะไม่เกิน 48 เดือน

นับแต่วันที่เครื่องออกจำหน่ายอย่างเป็นทางการในประเทศไทย (อ้างอิงข้อมูลจากบริษัทผู้ผลิต/ผู้นำเข้าอย่างเป็นทางการในประเทศไทย)

อย่างไรก็ตาม ในลูกค้าบางราย ผู้ให้บริการอาจมีการขอ pre-inspection ซึ่งจะทำให้บริการ dtac Mobile Care Service เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการอนุมัติการขอใช้บริการเรียบร้อยแล้ว

การให้บริการจะสิ้นสุดลงในกรณี ดังต่อไปนี้

- 1.1 ผู้ใช้บริการแจ้งยกเลิกบริการตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด ซึ่งผู้ให้บริการสามารถแจ้งยกเลิกการสมัครใช้บริการได้ตลอดเวลา โดยจะมีผลทันที หรือ
- 1.2 เมื่อผู้ให้บริการไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการได้
- 1.3 สัญญาจะสิ้นสุดลงทันทีเมื่อเครื่องที่สมัครบริการ มีอายุ 48 เดือนนับจากวันที่เครื่องออกจำหน่ายอย่างเป็นทางการในประเทศไทย (อ้างอิงข้อมูลจากบริษัทผู้ผลิต/ผู้นำเข้าอย่างเป็นทางการในประเทศไทย)

2. ขอบเขตการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการแก่ผู้ให้บริการ ผ่านการดำเนินการของผู้จัดทำบริการภายใต้ขอบเขตการให้บริการ ดังนี้

รายละเอียด	Screen Only ดูแลหน้าจอ	Full Body ดูแลหน้าจอและ ตัวเครื่อง	Ultimate ดูแลหน้าจอ ตัวเครื่อง และแบตเตอรี่	SWAP+ บริการเปลี่ยนและ รับเครื่องทดแทน	Beyond บริการครบ จบ ในแพ็คเกจเดียว
คุ้มครองหน้าจอ	คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง
คุ้มครองตัวเครื่อง	ไม่คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง
คุ้มครองแบตเตอรี่จากการเสื่อมสภาพน้อยกว่า 80%	ไม่คุ้มครอง	ไม่คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง
ค่ารับบริการต่อครั้ง *SWAP บริการเปลี่ยนเครื่องทดแทน *Replace บริการรับเครื่องทดแทน	ไม่คุ้มครอง	ไม่คุ้มครอง	ไม่คุ้มครอง	*SWAP - 15% ของราคาเครื่องก่อนหักส่วนลด *Replace - 35% ของราคาเครื่องก่อนหักส่วนลด	บริการซ่อม ไม่เสียค่ารับบริการ *SWAP ชำระ 15% ของราคาเครื่องก่อนหักส่วนลด *Replace ชำระ 35% ของราคาเครื่องก่อนหักส่วนลด
บริการเครื่องสำรองระหว่างซ่อม	คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง
บริการความช่วยเหลือผ่านทาง Call Center +66 2026 3355 ตลอด 24 ชั่วโมง	คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง
บริการรับและนำส่งเครื่องซ่อมถึงบ้าน (Pick up/Drop off service)	คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง	คุ้มครอง

จำนวนครั้งในการรับบริการสูงสุดต่อปี	ไม่จำกัดจำนวนครั้ง สูงสุดไม่เกินราคาเครื่องก่อนหักส่วนลด	ไม่จำกัดจำนวนครั้ง สูงสุดไม่เกินราคาเครื่องก่อนหักส่วนลด	ไม่จำกัดจำนวนครั้ง สูงสุดไม่เกินราคาเครื่องก่อนหักส่วนลด	สูงสุดไม่เกินปีละ 2 ครั้ง	บริการซ่อม ไม่จำกัดจำนวนครั้งสูงสุดไม่เกินราคาเครื่องก่อนหักส่วนลด บริการ SWAP/Replace สูงสุดไม่เกินปีละ 2 ครั้ง
-------------------------------------	--	--	--	---------------------------	---

2.1 บริการตรวจสอบเครื่องลงทะเบียน

2.1.1 บริการรับ-ส่ง เครื่องลงทะเบียนถึงที่บ้านหรือที่ทำงาน (door-to-door)

2.1.2 บริการตรวจสอบเครื่องลงทะเบียน กรณีพบพบความผิดปกติในการใช้งาน

2.1.3 บริการส่งเครื่องลงทะเบียนต่อให้ตัวแทนแต่งตั้งหรือศูนย์บริการของผู้ผลิต สำหรับบริการตรวจสอบสภาพและข้อขัดข้องในการใช้งาน

2.1.4 บริการเครื่องทดแทนใช้งานระหว่างนำเครื่องลงทะเบียนเข้ารับบริการ โดยเครื่องทดแทนจะมีระบบปฏิบัติการเดียวกัน และมียี่ห้อหรือรุ่นเดียวกันหรือใกล้เคียงกับเครื่องลงทะเบียน และขึ้นอยู่กับความพร้อมของเครื่องทดแทน

2.1.5 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเรียกใช้บริการ dtac Mobile Care Service ในขณะที่เครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการอยู่ภายใต้ระยะเวลาการรับประกัน หรือ ความคุ้มครองจากผู้ผลิต ผู้จัดทำบริการจะดำเนินการเรียกร้องผลประโยชน์เหล่านั้น ในนามของผู้ใช้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ

2.2 บริการเปลี่ยนอะไหล่เครื่องลงทะเบียน

แพ็คเกจดูแลหน้าจอ (Screen Only): ครอบคลุมการตรวจสอบเครื่องลงทะเบียนกรณีพบความผิดปกติในการใช้งาน และการเปลี่ยนอะไหล่ กระจกหน้าจอ อัตราค่าบริการเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการประกาศกำหนด ณ วันที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ

แพ็คเกจดูแลหน้าจอ และ ตัวเครื่อง (Full Body) : ครอบคลุมการตรวจสอบเครื่องลงทะเบียนกรณีพบความผิดปกติในการใช้งาน และการเปลี่ยนอะไหล่อุปกรณ์ (หน้าจอ กล้อง เมมโมรี่ บอร์ด ฝาหลัง) อัตราค่าบริการเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการประกาศกำหนด ณ วันที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ

2.3 บริการตรวจสอบสภาพและส่งซ่อมแบตเตอรี่ของสมาร์ตโฟนจากอุบัติเหตุหรือการเสื่อมสภาพจากการใช้งาน (Ultimate)

2.3.1 การขยายบริการเปลี่ยนอะไหล่อุปกรณ์แบตเตอรี่เครื่องลงทะเบียน

- ครอบคลุมการตรวจสอบเครื่องลงทะเบียนกรณีอุปกรณ์แบตเตอรี่มีการใช้งานผิดปกติ และการเปลี่ยนอะไหล่อุปกรณ์แบตเตอรี่ อาทิ ไม่สามารถประจุไฟได้, แบตเตอรี่สูญเสียประสิทธิภาพในการเก็บประจุไฟฟ้า ต่ำกว่า 80% จากการใช้งานตามปกติ, แบตเตอรี่มีความร้อนสูง บวม เนื่องจากตก หรือ ได้รับแรงกระแทกจากอุบัติเหตุ เป็นต้น อัตราค่าบริการเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการประกาศกำหนด ณ วันที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ

2.4 บริการเปลี่ยนหรือรับเครื่องทดแทน (SWAP+)

หมายความรวมถึงสิ่งที่ผู้ใช้บริการสามารถขอรับสิ่งต่อไปนี้

- โทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม ตามที่มีกำหนดนิยามไว้ในข้อ 7.5 เพื่อแลกกับเครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการครอบครองเครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้

บริการอยู่ (บริการเปลี่ยนเครื่อง) หรือ

- โทรศัพท์เคลื่อนที่ไกลเคียงรุ่นเดิม ตามที่มีกำหนดนิยามไว้ในข้อ 7.5 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ครอบครองเครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการอยู่ (บริการรับเครื่องทดแทน)

2.5 บริการครบ จบ ในแพ็คเกจเดียว (Beyond)

หมายความรวมถึงบริการที่ระบุไว้ในข้อ 2 ทั้งหมด

3. สิทธิได้รับบริการ

ผู้ใช้บริการสามารถเรียกใช้บริการได้ตามจำนวนที่ผู้ใช้บริการเลือกซื้อตามแพ็คเกจ ซึ่งแสดงอยู่ในตารางข้อ 2. ต่อ 12 (สิบสอง) เดือน นับจากวันที่ได้รับ sms ยืนยันการได้รับความคุ้มครอง ภายใต้วงเงินสูงสุดไม่เกินมูลค่าเครื่อง ณ วันที่สมัครบริการ และ ในวันเรียกใช้บริการ สัญญาบริการ mobile care ฉบับนี้ยังไม่สิ้นสุดลงด้วยเหตุหนึ่งเหตุใดตามข้อ 1

4. กรณีที่อยู่นอกเหนือขอบเขตการให้บริการ dtac Mobile Care Service

- 4.1 กรณีที่เครื่องลงทะเบียน มีการแก้ไขตัดแปลงเครื่องลงทะเบียน โดยบุคคลที่ไม่ใช่ตัวแทนแต่งตั้งหรือศูนย์บริการของผู้ผลิต ก่อนที่จะมีการเรียกใช้บริการ ซึ่งจะเป็นผลให้ศูนย์บริการของผู้ผลิตปฏิเสธการให้บริการโดยสิ้นเชิง ทำให้ต้องยกเลิกการบริการและการบริการนี้ถือว่าสิ้นสุดลง
- 4.2 เครื่องที่ไม่ได้มีการจัดจำหน่ายในประเทศไทย หรือ ไม่มีศูนย์บริการที่แต่งตั้งจากผู้ผลิตในประเทศไทย ในวันที่สมัครบริการ
- 4.3 ผู้ใช้บริการระบุหมายเลข IMEI หรือ ยี่ห้อ หรือ รุ่นของเครื่องลงทะเบียนที่สมัครบริการไม่ถูกต้องตรงกับเครื่องลงทะเบียน จะไม่สามารถขอใช้บริการตลอดจนไม่สามารถขอคืนเงินได้หลังจากที่สมัครบริการนี้
- 4.4 ความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นก่อนการสมัครบริการหรือเกิดขึ้นจากการกระทำโดยเจตนา
- 4.5 เครื่องที่ไม่สามารถตรวจสอบเลขอีมี่ได้ หรือตัวเครื่องไม่อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ ผู้ใช้บริการอาจถูกปฏิเสธบริการได้ เว้นแต่ผู้ใช้บริการมีหลักฐานที่เพียงพอมาแสดงและสามารถระบุได้ว่าเป็นเครื่องที่ลงทะเบียนเข้ามาจริง
- 4.6 เหตุการณ์ใดๆก็ตามที่สื่อถึงเจตนาการฉ้อโกง ส่งผลให้ผู้จัดทำบริการเชื่อว่าเป็นการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไข โดยบริการจะสิ้นสุดทันทีและไม่สามารถรับค่าบริการคืนได้

5. วิธีการชำระเงิน

- 5.1 วิธีการชำระเงินสำหรับลูกค้า dtac
 - 5.1.1 ลูกค้าเบอร์ดีแทคที่เลือกการคิดค่าบริการแบบรายเดือน ราย 90 วัน และรายปี สามารถชำระค่าบริการผ่านเบอร์ดีแทค
 - 5.1.2 ลูกค้าเบอร์ดีแทคที่เลือกการคิดค่าบริการแบบรายปี สามารถชำระค่าบริการผ่านบัตรเครดิต/เดบิต
- 5.2 วิธีการชำระเงินสำหรับลูกค้าทั่วไป
 - 5.2.1 ลูกค้าทั่วไปที่เลือกการคิดค่าบริการแบบรายปี สามารถชำระค่าบริการผ่านบัตรเครดิต/เดบิต

6. วิธีการเรียกใช้บริการตรวจสอบและ/หรือบริการเปลี่ยนอะไหล่ รวมถึงบริการตรวจสอบสภาพและ ส่งซ่อมแบตเตอรี่ของสมาร์ตโฟนจากอุบัติเหตุหรือการเสื่อมสภาพจากการใช้งาน

ในการเรียกใช้บริการตรวจสอบเครื่องลงทะเบียนและเปลี่ยนอะไหล่ (กรณีจำเป็น) มีขั้นตอนที่ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตาม ดังนี้

โทรแจ้งผู้จัดทำบริการ เพื่อขอใช้สิทธิ์บริการ dtac Mobile Care Service เพื่อตรวจสอบเครื่องลงทะเบียนที่ หมายเลข 02-026-3355 ตลอด 24 ชั่วโมง ผู้ใช้บริการไม่สามารถทำค่าขอใช้บริการ ณ ร้านค้าปลีกได้

6.1 ผู้ใช้บริการ ต้องแจ้งขอรับบริการผ่านทางคอลเซนเตอร์ เพื่อรับลิงก์สำหรับดำเนินการขอรับบริการผ่านระบบ โดยผู้ให้บริการต้องดำเนินการด้วยตนเอง รายละเอียดได้แก่

6.1.1 ระบุหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้กับผู้ใช้บริการ

6.1.2 ระบุหมายเลขมีเครื่องลงทะเบียน (IMEI Number)

6.1.3 บรรยายลักษณะ หรือ อาการที่พบ ของเครื่องลงทะเบียนที่ประสงค์จะใช้บริการ

6.1.4 ระบุชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ที่สะดวกให้ติดต่อกลับ

6.1.5 ระบุเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารทางราชการอื่นใด ที่ระบุหมายเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน และที่ใช้ในวันที่ใช้สมัครบริการ

6.1.6 ทำการ KYC ผ่านการอัปโหลดรูปบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการและอัปโหลดรูปถ่ายใบหน้าของผู้ใช้บริการคู่กับบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการ

6.2 หลังจากผู้ใช้บริการได้ส่งค่าขอรับบริการผ่านระบบเรียบร้อยแล้ว ทีมงานของผู้จัดทำบริการ จะทำการรวบรวมข้อมูลและติดต่อกลับผู้ใช้บริการ

6.2.1 ในกรณีที่อยู่ในช่วงเวลาทำการ (วันจันทร์ ถึง ศุกร์ เวลา 09:00 น. ถึง 18:00 น. ยกเว้นเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) ทีมงานจะทำการนัดหมาย เจ้าหน้าที่ รับ-ส่ง เครื่องลงทะเบียน เพื่อดำเนินการจัดส่งเครื่องทดแทนระหว่างซ่อม พร้อมกับรับเครื่องลงทะเบียนกลับมาดำเนินการตรวจสอบสภาพ ณ สถานที่นัดหมาย ภายในเวลา 4 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งสำหรับผู้ใช้บริการที่อยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (สำหรับพื้นที่ต่างจังหวัด เจ้าหน้าที่ รับ-ส่ง เครื่องจะสามารถไปรับเครื่องลงทะเบียนได้ในวันทำการถัดไป)

6.2.2 ในกรณีที่อยู่นอกเวลาทำการ (วันจันทร์ ถึง ศุกร์ เวลา 18:01 น. ถึง 08:59 น. วันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) ทีมงานจะทำการนัดหมาย เจ้าหน้าที่ รับ-ส่ง เครื่อง ในวันและเวลาทำการถัดไป เพื่อดำเนินการจัดส่งเครื่องทดแทนระหว่างซ่อม พร้อมกับรับเครื่องลงทะเบียนกลับมาดำเนินการตรวจสอบสภาพ

ในกรณีใด ๆ ในข้อ 6.2.1 และ 6.2.2 หากทางผู้จัดทำบริการไม่สามารถติดต่อกลับลูกค้าได้เกิน 3 ครั้งใน 3 วันหลังจากได้รับแจ้ง ทางผู้จัดทำบริการจะทำการปิดการรับแจ้งไว้ก่อนและผู้ใช้บริการต้องติดต่อเพื่อแจ้งเหตุใหม่อีกครั้ง ทั้งนี้จะไม่นับเป็นการติดต่อซ้ำจากทางผู้จัดทำบริการ

6.2.3 ผู้ใช้บริการจำเป็นต้องเตรียมเครื่องลงทะเบียนให้พร้อม ก่อนส่งให้ทีมงานของผู้จัดทำบริการ ดังนี้

- ปิดระบบติดตามเครื่อง เช่น Find My iPhone สำหรับลูกค้า iPhone ให้ทำการออกจากระบบ iCloud
- ปิดระบบล็อคเครื่อง เช่น ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน และ ระบบจดจำใบหน้า
- ผู้ใช้บริการต้องทำการลบข้อมูลและสำรองข้อมูลจากอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนก่อนส่งพัสดุให้เรียบร้อย ผู้ใช้บริการรับทราบว่า อาจมีการสูญหายของข้อมูล รูปภาพ แอปพลิเคชันที่ติดตั้งอยู่บนเครื่องลงทะเบียน หลังการตรวจสอบหรือเปลี่ยนอะไหล่ อุปกรณ์ หากผู้ให้บริการไม่ทำการสำรองข้อมูลจากอุปกรณ์ที่ลงทะเบียน ผู้ใช้บริการรับทราบว่า จะสามารถเรียกร้องค่าชดเชยใด ๆ จากผู้จัดทำบริการ ในกรณีดังกล่าวได้
- ถอดอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ อาทิ หูฟังเคสโทรศัพท์ ปากกา ซิมการ์ด และ การ์ดหน่วยความจำออกจากตัวเครื่อง โดยไม่ต้องส่งอุปกรณ์เสริมมาพร้อมกับเครื่องลงทะเบียนเพื่อขอใช้บริการ ผู้ใช้บริการเข้าใจเป็นอันดีว่า บริการนี้ไม่ครอบคลุมถึงบรรดาอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ ในกรณีที่มีความเสียหายเกิดขึ้นกับอุปกรณ์เสริม ผู้ใช้บริการรับทราบว่า จะไม่สามารถเรียกร้องค่าชดเชยใด ๆ จากผู้จัดทำบริการในกรณีดังกล่าวได้
- กรณีที่มีการติดฟิล์มบริเวณด้านหน้าและด้านหลังของตัวเครื่อง ทางเจ้าหน้าที่มีความจำเป็นต้องแกะฟิล์มออกเพื่อตรวจสอบความเสียหายเพิ่มเติมที่อาจเกิดขึ้น ผู้ใช้บริการรับทราบว่า จะไม่สามารถเรียกร้องค่าชดเชยใด ๆ จากผู้จัดทำบริการในกรณีดังกล่าวได้
- ผู้ใช้บริการยินยอมที่จะแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารทางราชการอื่นใด และ ยินยอมให้ตรวจสอบหมายเลข IMEI ของเครื่องที่ตรงกับที่ลงทะเบียนไว้ในระบบของผู้จัดทำบริการทุกครั้งที่มีการรับหรือส่งเครื่อง ผู้จัดทำบริการจะไม่รับผิดชอบต่อการเสียหายหรือสูญหายของอุปกรณ์อื่นใดที่มีการแจ้งให้ผู้ให้บริการถอดออกก่อนส่งเครื่องซ่อมในทุกกรณี

6.3 เมื่อถึงวันนัดหมาย เจ้าหน้าที่รับ-ส่งเครื่อง จะโทรนัดหมายผู้ให้บริการก่อนเข้าไปพบอีกครั้งเพื่อยืนยันการนัดหมายก่อนการเดินทาง

6.4 ณ สถานที่นัดหมาย เจ้าหน้าที่จะส่งมอบเครื่องทดแทนระหว่างซ่อม (ในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องการเครื่องทดแทนใช้ระหว่างซ่อม) ให้กับผู้ให้บริการพร้อมกับรับมอบเครื่องลงทะเบียนจากผู้ให้บริการที่ดำเนินการ ดังข้อ 6.2.3 โดยเจ้าหน้าที่จะนำซองกันกระแทกที่มีการจำหน่ายมาที่ ผู้จัดทำบริการไว้เรียบร้อยแล้วให้กับผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องเตรียมซองมาเอง

(หมายเหตุ เจ้าหน้าที่จะอยู่กับผู้ให้บริการได้ไม่เกิน 15 นาที กรุณาเตรียมเครื่องลงทะเบียน ให้พร้อมก่อนเวลานัดหมาย)

ในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องการเครื่องใช้ทดแทนระหว่างซ่อม ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงที่จะส่งมอบเครื่องลงทะเบียนพร้อมกันกับรับเครื่องทดแทน ผู้ใช้บริการจะไม่รับเครื่องใช้ทดแทนระหว่างซ่อมไปก่อนที่จะได้ส่งมอบเครื่องลงทะเบียนให้แก่เจ้าหน้าที่ หากผู้ให้บริการไม่พร้อมส่งเครื่องลงทะเบียนให้แก่เจ้าหน้าที่เมื่อเจ้าหน้าที่เข้าไปรับ-ส่งเครื่องลงทะเบียนที่ขอใช้บริการ เจ้าหน้าที่มีสิทธิที่จะปฏิเสธไม่ส่งมอบเครื่องใช้ทดแทนระหว่างซ่อมให้แก่ผู้ให้บริการ และผู้จัดทำบริการอาจจะโทรนัดหมายผู้ให้บริการเพื่อรับ-ส่งเครื่องลงทะเบียนอีกครั้ง

- 6.5 เมื่อเจ้าหน้าที่ของผู้จัดทำบริการ ตรวจสอบในระบบพบว่า ผู้ใช้บริการได้รับมอบเครื่องทดแทนระหว่างซ่อมเรียบร้อยแล้ว ทีมงานจะดำเนินการโทรเพื่อสอบถามและยืนยันการรับมอบเครื่องทดแทนระหว่างซ่อม โดยสายสนทนาจะมีการบันทึกเสียงไว้เป็นหลักฐาน (ในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องการเครื่องทดแทนใช้ระหว่างซ่อม)
- 6.6 เครื่องลงทะเลเบียนจะถูกส่งกลับมาที่ สำนักงานใหญ่ของผู้จัดทำบริการเพื่อส่งต่อให้กับช่างผู้เชี่ยวชาญ ณ ศูนย์บริการของผู้ผลิต เพื่อทำการตรวจสอบเครื่องตามอาการที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ
- 6.7 เมื่อศูนย์บริการของผู้ผลิตทำการตรวจสอบเครื่องลงทะเลเบียนแล้ว
- 6.7.1 หากพบว่าเป็นอาการที่เกิดขึ้นจากตัวผู้ผลิต หากเครื่องลงทะเลเบียนยังคงอยู่ในระยะรับประกันของผู้ผลิต ผู้ผลิตจะดำเนินการซ่อมเครื่องลงทะเลเบียนให้กับผู้ใช้บริการภายใต้การรับประกันของผู้ผลิต
- 6.7.2 หากพบว่าเป็นอาการที่เกิดจากการใช้งานของผู้ใช้บริการ ช่างของผู้ผลิตจะดำเนินการซ่อมตามอาการ (อาจมีค่าบริการเพิ่มเติม ขึ้นอยู่กับความเสียหายของอุปกรณ์และขอบเขตการให้บริการของแต่ละแพ็คเกจ)
- 6.7.2.1 ในกรณีที่ต้องมีการเปลี่ยนอะไหล่อุปกรณ์ เช่น หน้าจอแตกกร้าว กล้องหน้าหรือกล้องหลังแตกกร้าว เครื่องจมน้ำจนเมนบอร์ดได้รับความเสียหาย ผู้ใช้บริการจะได้รับการเปลี่ยนอะไหล่อุปกรณ์ตามแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการเลือกไว้
- 6.7.2.2 ในกรณีที่อะไหล่เหล่านั้น ไม่อยู่ในขอบเขตการให้บริการตามแพ็คเกจบริการที่ผู้ใช้บริการสมัครไว้ ทีมงานจะดำเนินการติดต่อผู้ใช้บริการเพื่อแจ้งราคาค่าอะไหล่ และให้ชำระเงินค่าอะไหล่ตามจริง ก่อนดำเนินการซ่อมแซม ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ยินยอมจ่ายค่าอะไหล่ดังกล่าว ทีมงานจะแจ้งยุติการให้บริการและนัดหมายเพื่อจัดส่งคืนเครื่องลงทะเลเบียนให้กับผู้ใช้บริการ ในขั้นตอนถัดไป
- โดยระหว่างการดำเนินการซ่อมแซมนั้น ทีมงาน ของผู้จัดทำบริการ จะติดตามสถานะอย่างใกล้ชิด และแจ้งความคืบหน้าให้กับผู้ใช้บริการเป็นระยะ ๆ
- 6.8 เมื่อศูนย์บริการดำเนินการซ่อมเครื่องลงทะเลเบียนเรียบร้อยแล้ว ผู้จัดทำบริการจะส่งเจ้าหน้าที่ รับ-ส่ง เครื่อง เข้ารับเครื่องลงทะเลเบียนคืนจากศูนย์บริการ
- 6.9 หลังจากที่ได้รับเครื่องลงทะเลเบียนคืนจากศูนย์แล้ว ผู้จัดทำบริการจะทำการนัดหมายผู้ใช้บริการเพื่อจัดส่งคืนเครื่องลงทะเลเบียน และรับคืนเครื่องใช้ทดแทนระหว่างการซ่อม (ในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องการเครื่องทดแทนใช้ระหว่างซ่อม)
- 6.10 เมื่อถึงวันนัดหมาย เจ้าหน้าที่ รับ-ส่ง เครื่องจะดำเนินการโทรนัดหมายผู้ใช้บริการก่อนเข้าไปพบอีกครั้งเพื่อยืนยันการนัดหมายก่อนการเดินทาง
- 6.11 ณ สถานที่นัดหมาย เจ้าหน้าที่ที่จะส่งคืนเครื่องลงทะเลเบียนให้กับผู้ใช้บริการ พร้อมกับ รับคืนเครื่องใช้ทดแทนระหว่างซ่อมจากผู้ใช้บริการ (ในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องการเครื่องทดแทนใช้ระหว่างซ่อม) ที่ได้ดำเนินการ ตามข้อ 6.2.3 แล้ว โดยเจ้าหน้าที่จะนำซองกันกระแทกที่มีการจำหน่ายของมาที่ ผู้จัดทำบริการ ไว้เรียบร้อยแล้วให้กับผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องเตรียมซองมาเอง (หมายเหตุ เจ้าหน้าที่จะอยู่กับผู้ใช้บริการได้ไม่เกิน 15 นาที กรุณาเตรียมเครื่องทดแทนระหว่างซ่อมให้พร้อมก่อนเวลานัดหมาย)

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีการรับเครื่องใช้ทดแทนระหว่างซ่อม ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงที่จะส่งคืนเครื่องใช้ทดแทนระหว่างซ่อมพร้อมกันกับรับเครื่องลงทะเบียนกลับคืน ผู้ใช้บริการจะไม่รับเครื่องลงทะเบียนไปก่อนที่จะได้ส่งคืนเครื่องใช้ทดแทนระหว่างซ่อมให้แก่เจ้าหน้าที่ หากผู้ใช้บริการไม่พร้อมส่งคืนเครื่องใช้ทดแทนระหว่างซ่อมให้แก่เจ้าหน้าที่เมื่อเจ้าหน้าที่เข้าไปรับ-ส่งเครื่องลงทะเบียน เจ้าหน้าที่มีสิทธิที่จะไม่ส่งคืนเครื่องลงทะเบียนให้แก่ผู้ใช้บริการ และผู้จัดทำบริการอาจจะโทรนัดหมายผู้ใช้บริการเพื่อรับ-ส่งเครื่องลงทะเบียนอีกครั้ง

- 6.12 เมื่อเจ้าหน้าที่ของผู้จัดทำบริการ ตรวจสอบในระบบพบว่า ผู้ใช้บริการได้รับมอบเครื่องลงทะเบียนคืนเรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการโทรเพื่อสอบถามยืนยันการรับมอบเครื่องลงทะเบียนคืน โดยสายสนทนาจะมีการบันทึกเสียงไว้เป็นหลักฐาน และ เจ้าหน้าที่ของผู้จัดทำบริการ จะทำการปิดการบริการหลังได้รับการยืนยัน และบันทึกลงในระบบว่าผู้ใช้บริการรับสิทธิ์ไปแล้วเป็นจำนวน 1 ครั้ง และบันทึกค่าใช้จ่ายที่ใช้ไปโดยจะรวมถึง ค่าขนส่งไปรับและคืนเครื่องลงทะเบียน, ค่าอะไหล่ และ ค่าแรงในการเปลี่ยนอะไหล่
- 6.13 เจ้าหน้าที่ของผู้จัดทำบริการ จะทำการปิดเคสหลังได้รับการยืนยัน และลงในระบบว่าผู้ใช้บริการรับสิทธิ์ไปแล้วตามยอดที่ใช้ไป ซึ่งจะรวมค่าขนส่งรับอุปกรณ์, ค่าอะไหล่, ค่าบริการและค่าแรงในการเปลี่ยนอะไหล่ และ ค่าขนส่งคืนอุปกรณ์
- 6.14 ระยะเวลาของบริการเปลี่ยนกระจกหน้าจอ โดยทั่วไปจะใช้เวลาไม่เกิน 15 วันทำการ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่ความพร้อมของอะไหล่ด้วย หากว่าทางศูนย์บริการไม่มีอะไหล่ดังกล่าวและจำเป็นต้องสั่ง ระยะเวลาที่ใช้อาจจะนานกว่านั้นได้ โดยทางผู้จัดทำบริการจะติดตามและแจ้งความคืบหน้าให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นระยะ

7. บริการเปลี่ยนเครื่องและรับเครื่องทดแทน

คำขอใช้บริการ

- 7.1 ผู้ใช้บริการต้องแจ้งขอรับบริการผ่านทางคอลเซนเตอร์ที่หมายเลข 02-026-3355 ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อรับลิงค์สำหรับดำเนินการขอรับบริการผ่านระบบ โดยผู้ให้บริการต้องดำเนินการด้วยตนเอง ผู้ใช้บริการไม่สามารถทำคำขอใช้บริการ ณ ร้านค้าปลีกได้
- 7.2 ผู้จัดทำบริการจะรับคำขอใช้บริการเฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้
 - 7.2.1 IMEI ของเครื่องลงทะเบียน ชื่อผู้สมัครรับบริการ เลขหมายโทรศัพท์มือถือ และบัตรประจำตัวประชาชนที่ใช้กับบัญชีซึ่งยังใช้งานได้นั้น ถูกต้องตรงตามข้อมูลที่ผู้ให้บริการให้ไว้แก่ผู้ให้บริการ
 - 7.2.2 ผู้ใช้บริการจำเป็นต้องแสดงใบเสร็จ และ/หรือ กล่องโทรศัพท์ ของเครื่องลงทะเบียนหากไม่มีใบเสร็จ ผู้ใช้บริการสามารถขอใบเสร็จได้จากผู้ให้บริการ
 - 7.2.3 เมื่อท่านมีคำขอใช้บริการท่านต้องพิสูจน์ว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ท่านได้ลงทะเบียนของท่านชำรุด สูญหาย ถูกลักขโมย เสียหาย หรือเกิดเหตุท่านเองเดียวกันขึ้น ตามที่ผู้จัดทำบริการเห็นสมควร
 - 7.2.4 ในกรณีเครื่องลงทะเบียนของท่านสูญหาย ท่านจำเป็นต้องดำเนินการแจ้งความและใช้ใบแจ้งความประกอบการแจ้งรับบริการ
 - 7.2.5 แพ็คเคจ บริการเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และการสมัครรับบริการของผู้ใช้บริการยังใช้งานได้อยู่ในขณะทำคำขอใช้บริการ และเครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการใช้งานบนเครือข่ายได้ในช่วงเวลาก่อนทำคำขอใช้บริการ
 - 7.2.6 ไม่มีการค้างชำระค่าบริการตามสัญญาและค่าธรรมเนียมทั้งปวงตามแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในวันครบกำหนดชำระแล้ว
 - 7.2.7 ขณะที่คำขอใช้บริการ แพ็คเคจ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และการสมัครรับบริการของผู้ใช้บริการไม่ได้อยู่ระหว่างการระงับชั่วคราวตามข้อ 10
 - 7.2.8 ผู้จัดทำบริการอาจขอให้ผู้ให้บริการให้ข้อมูลเพิ่มเติมตามที่ผู้จัดทำบริการร้องขอตามสมควร รวมทั้งในรูปหนังสือยืนยันหรือรับรองฉบับลงนาม
 - 7.2.9 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าจะถูกปฏิเสธไม่ให้รับบริการภายใต้กรอบข้อจำกัดสิทธิ์ที่ระบุไว้ต่อไปนี้
 - 7.2.9.1 ผู้ให้บริการ หรือผู้จัดทำบริการมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการโอน ขาย จำหน่าย หรือให้ผู้อื่นเช่าเครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการไปแล้ว
 - 7.2.9.2 คำขอใช้บริการไม่สามารถใช้ได้กับกรณีขอเปลี่ยนหรือทดแทนสำหรับอุปกรณ์เสริม
 - 7.2.9.3 มีการแก้ไขดัดแปลงหรือเปลี่ยนแปลงเครื่องลงทะเบียน โดยบุคคลที่ไม่ใช่ตัวแทนแต่งตั้งหรือศูนย์บริการของผู้ผลิตไม่สามารถใช้บริการได้และการบริการนั้นถือว่าเป็นสิ้นสุดลง
 - 7.2.9.4 เครื่องที่ไม่สามารถตรวจสอบเลข IMEI ได้หรือตัวเครื่องไม่อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ ไม่สามารถใช้บริการได้และการบริการนั้นถือว่าเป็นสิ้นสุดลง
 - 7.2.9.5 เครื่องที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรองรับการใช้งานเฉพาะเครือข่าย หรือเงื่อนไขการล็อคการใช้งานใดๆ ทั้งจากผู้ให้บริการเครือข่ายและผู้ผลิต
 - 7.2.9.6 ผู้ใช้บริการไม่มีคำขอใช้บริการรายการอื่นของเครื่องลงทะเบียนซึ่งอยู่ระหว่างพิจารณาหรือรอดำเนินการ และ
 - 7.2.9.7 ผู้จัดทำบริการมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการไม่ใช้บริการในทางสุจริตหรือควรเชื่อ

ได้ว่าเป็นการอันจ้อจล มีชอบด้วยกฎหมาย หรือเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด
อาญาใด ๆ หรือมุ่งแสวงหาประโยชน์ทางการค้า

ผู้ใช้บริการอาจได้รับแจ้งหากไม่มีการรับค่าขอใช้บริการของผู้ให้บริการโดยเหตุผลข้อใดๆข้างต้น
ทั้งนี้ ไม่ว่าในเวลาใด ๆ ก่อนที่เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมของผู้ให้บริการจะได้ส่งมอบ
ถึงท่าน

- 7.3 ผู้ใช้บริการรับทราบว่ามีข้อจำกัดสิทธิ์สำหรับขอใช้บริการ กล่าวคือ ในแต่ละรอบ 12 เดือนติดต่อกัน ผู้ให้บริการจะมีค่าขอใช้บริการได้ไม่เกิน 2 รายการ ต่อเครื่องลงทะเบียน
- 7.4 หากผู้ใช้บริการมีค่าขอใช้บริการ 2 รอบในรอบ 12 เดือนแล้ว ผู้ให้บริการจะมีค่าขอใช้บริการอีก
รายการได้ต่อเมื่อครบ 12 เดือนหลังพ้นวันส่งค่าขอใช้บริการรายการที่ 1 ของผู้ใช้บริการในกรณี
ค่าขอใช้บริการรายการที่ 3 หรือเมื่อครบ 12 เดือนหลังพ้นวันส่งสำหรับค่าขอใช้บริการรายการที่
2 ของผู้ใช้บริการในกรณีค่าขอใช้บริการรายการที่ 4 ตาม ตามที่ปรากฏตัวอย่างดังนี้

	ข้อจำกัดสิทธิ์สำหรับค่าขอใช้บริการ
ค่าขอใช้บริการรายการที่ 1	ไม่มี
ค่าขอใช้บริการรายการที่ 2	ไม่มี
ค่าขอใช้บริการรายการที่ 3	12 เดือนหลังพ้นวันส่งสำหรับค่าขอใช้บริการ รายการที่ 1
ค่าขอใช้บริการรายการที่ 4	12 เดือนหลังพ้นวันส่งสำหรับค่าขอใช้บริการ รายการที่ 2

7.5 เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม

7.5.1 ผู้ใช้บริการรับทราบว่ามีบริการนี้ ผู้ใช้บริการจะได้รับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีระบบ
ปฏิบัติการเดียวกันหรือความจุเดียวกันหรือใกล้เคียงรุ่นเดิมกับเครื่องลงทะเบียน สำหรับให้
บริการเปลี่ยนเครื่องหรือบริการรับเครื่องทดแทน เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย หากผู้จัดทำ
บริการเสนอเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมแก่ผู้ใช้บริการตามข้อตกลงนี้แล้ว จะ
ถือว่า ผู้ให้บริการและผู้จัดทำบริการหลุดพ้นจากหน้าที่เสนอเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียง
รุ่นเดิมแก่ผู้ใช้บริการแล้ว

7.5.2 หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์รับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมตามที่เสนอไว้โดย
เหตุผลใด ๆ ทางผู้จัดทำบริการจะถือว่าค่าขอใช้บริการได้ถูกยกเลิกแล้วและผู้ให้บริการ
และผู้จัดทำบริการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบผู้ใช้บริการจากการที่ผู้ใช้บริการตัดสินใจไม่รับ
เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมตามที่เสนอไปด้วย

8. วิธีการเรียกใช้บริการเปลี่ยนเครื่องหรือบริการรับเครื่องทดแทน

- 8.1 การเตรียมเครื่อง - ผู้ใช้บริการต้องปิดลักษณะการใช้งานเพื่อความปลอดภัยในส่วนที่เป็น ล็อกส่วนตัว ก่อนนำเครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการมาส่งมอบผู้จัดส่ง โดยเตรียมการดังนี้
 - 8.1.1 ถอดซิมการ์ดออกจากอุปกรณ์
 - 8.1.2 ปิดระบบล็อกอุปกรณ์ เช่น ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน ระบบจดจำ ใบหน้า ในกรณีที่ตัวเครื่องไม่สามารถปลดรหัสล็อกหน้าจอได้ ให้ทำการเขียนรหัสล็อกหน้าจอใส่กระดาษแนบมาใน กล่องพัสดุ
 - 8.1.3 สำรองข้อมูลในอุปกรณ์ให้เรียบร้อย
 - 8.1.4 สำหรับลูกค้า iPhone ให้ทำการออกจากระบบ iCloud และ ปิด Find My iPhone ก่อน ส่งให้เจ้าหน้าที่รับเครื่อง
 - 8.1.5 ถอดอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ เช่น สายชาร์จ หูฟัง เคสโทรศัพท์ ปากกา และ การ์ดหน่วยความ จำออกจากตัวอุปกรณ์
 - 8.1.6 แพ็คอุปกรณ์โดยใช้กล่องส่งพัสดุทั่วไปที่ไม่ใช่กล่องโทรศัพท์มือถือของลูกค้า และ เจ้าหน้าที่เข้ามารับเครื่องลงทะเบียนในวันที่ได้นัดหมาย
 - 8.1.7 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าจะต้องทำการลบข้อมูลและสำรองข้อมูลจากอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนก่อน ส่งพัสดุให้เรียบร้อย

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบว่า หากผู้ใช้บริการไม่เตรียมเครื่องลงทะเบียนตามที่ระบุไว้ในข้อ 8 ผู้ให้บริการและผู้จัดทำบริการ จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายของอุปกรณ์เสริมและข้อมูลภายใน ของเครื่องลงทะเบียนที่ส่งมอบ

8.2 กรรมสิทธิ์และสิทธิ

- 8.2.1 กรรมสิทธิ์และสิทธิในเครื่องลงทะเบียน ให้โอนตกแก่ผู้จัดทำบริการ ณ เวลาส่งมอบเครื่อง ลงทะเบียนให้แก่เจ้าหน้าที่ของผู้จัดทำบริการ โดยผู้ใช้บริการตกลงโอนเครื่องลงทะเบียน บรรดาข้อมูลที่ไม่ได้ลบออกจากเครื่องลงทะเบียน สิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องทั้งปวงตาม คำรับประกันของผู้ผลิตสำหรับเครื่องลงทะเบียน ให้แก่ผู้จัดทำบริการ ผู้ใช้บริการจะไม่ โอน ขาย ให้เช่า หรือจัดการเครื่องลงทะเบียนโดยประการอื่น ในทางที่ขัดต่อสิทธิความเป็น เจ้าของของของผู้จัดทำบริการ
- 8.2.2 ผู้จัดทำบริการในฐานะเจ้าของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมอาจกระทำการต่อไปนี้ได้
 - 8.2.2.1 ลงทะเบียน IMEI ของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมไว้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานบล็อก IMEI และหน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เครื่องลงทะเบียนเครื่อง เดิมใช้งานได้หรือ
 - 8.2.2.2 ดำเนินการอื่นใดตามสิทธิความเป็นเจ้าของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมตามที่ตนเห็นว่า จำเป็น รวมทั้งแจ้งสำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ให้ช่วยเหลือเพื่อให้ได้รับเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมกลับคืนมา
- 8.3 ผู้ใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อข้อมูลทั้งปวงที่จัดเก็บใน เครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้ บริการ และผู้ใช้บริการจะลบข้อมูลทั้งปวงออกจากเครื่องลงทะเบียนก่อนที่ผู้จัดทำบริการจะรับ เครื่องไป ผู้จัดทำบริการไม่ต้องรับผิดชอบข้อมูลที่ผู้ใช้บริการทิ้งไว้ในเครื่องลงทะเบียน ในกรณี เกิดความไม่สะดวก การล่าช้า การสูญหาย การยกยอก หรือความเสียหายแก่ข้อมูลหรือข้อมูล สารสนเทศใด ๆ ขึ้น ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียก ให้ผู้ให้บริการและ/หรือผู้จัดทำบริการ รับผิดชอบหรือรับผิดชอบเพื่อความเสียหายใด ๆ เช่นว่านั้นต่อผู้ใช้บริการ
- 8.4 ค่าบริการส่วนต่างจากแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการจะชำระให้แก่ผู้จัดทำบริการ โดย

ชำระผ่านช่องทางที่กำหนดจากผู้จัดทำบริการ ซึ่งผู้จัดทำบริการจะทำการแจ้งช่องทางการชำระ ก่อนส่งมอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมให้ผู้ให้บริการ

8.5 ผู้ให้บริการไม่ขอรับรองหรือรับประกันว่า เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมเครื่องใด ๆ จะมี สภาพสี หรือลักษณะการใช้งานเหมือนกัน กับเครื่องลงทะเบียนของผู้ให้บริการ

9. การส่งมอบ

9.1 การส่งมอบเครื่องลงทะเบียนหรือเครื่องทดแทน จะต้องส่งไปตามที่อยู่ตามสถานที่นัดหมายซึ่ง เป็นที่อยู่ที่บ้านหรือที่อยู่ทำงานที่อยู่ในประเทศไทยเท่านั้น ผู้จัดทำบริการจะไม่ส่งมอบเครื่อง โทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมไปยังตู้ไปรษณีย์ สถานีขนส่งสาธารณะ ศูนย์การค้า ลานจอดรถ หรือสาธารณสถานอื่นใด การตัดสินใจส่งมอบเครื่องไปยังสถานที่ใด ๆ รวมทั้งตามที่อยู่อันมิใช่ ที่อยู่ลงทะเบียนไว้หรือที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงินของผู้ให้บริการในประเทศไทยนั้น ให้เป็นไปตามดุลพินิจของผู้ให้บริการแต่ผู้เดียว

9.2 เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมนั้น จะส่งมอบให้ผ่านผู้จัดส่งในวันและเวลาส่งมอบ ตาม ที่ผู้จัดทำบริการเห็นสมควร

9.3 การส่งมอบเครื่องไปตามที่อยู่ในประเทศไทยจะไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ให้บริการ ยกเว้น กรณีส่ง มอบหลังจากพยายามส่งมอบให้ผู้ให้บริการแล้วสองครั้งแต่ไม่ สำเร็จเนื่องจากผู้ให้บริการไม่อยู่ในขณะส่งมอบหรือไม่สามารถยืนยันตัวตนของผู้ให้บริการ ผู้ใช้ บริการจะต้องชำระเงินเพิ่มล่วงหน้า

9.4 เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมจะได้รับการจัดส่งในบรรจุภัณฑ์ของผู้จัดทำบริการ (ไม่ ใช่บรรจุภัณฑ์ของผู้ผลิต) และติดป้าย "ห้ามนำไปขายต่อ" ทั้งนี้ ไม่รวมไปถึงอุปกรณ์เสริม

9.5 เพื่อให้ค่าขอใช้บริการแล้วเสร็จสมบูรณ์ ผู้จัดส่งที่ ทำหน้าที่จัดส่งเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมจะ

9.5.1 ขอและตรวจสอบบัตรประจำตัวประชาชนที่ผู้ให้บริการให้ไว้ขณะสมัครใช้บริการโปรแกรมบริการของผู้ให้บริการ

9.5.2 ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่อง ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการดังนี้

9.5.2.1 ถอดซิมการ์ดออกจากอุปกรณ์

9.5.2.2 ปิดระบบล็อกอุปกรณ์ เช่น ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน ระบบจดจำ ใบหน้า ในกรณีที่ตัวเครื่อง ไม่สามารถปลดรหัสล็อกหน้าจอได้ ให้ทำการเขียนรหัสล็อกหน้าจอใส่กระดาษแนบมา ในกล่อง พัด

9.5.2.3 สำรองข้อมูลในอุปกรณ์ให้เรียบร้อย

9.5.2.4 สำหรับลูกค้า iPhone ให้ทำการออกจากระบบ iCloud และ ปิด Find My iPhone ก่อนส่งให้เจ้าหน้าที่รับเครื่อง

9.5.2.5 ถอดอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ เช่น สายชาร์จ หูฟัง เคสโทรศัพท์ ปากกา และ การ์ดหน่วย ความจำออกจากตัวอุปกรณ์

9.5.2.6 แพ็คอุปกรณ์โดยใช้กล่องส่งพัสดุทั่วไปที่ไม่ใช่กล่องโทรศัพท์มือถือของลูกค้า และ เจ้าหน้าที่เข้ามารับเครื่องซ่อมในวันที่ได้นัดหมาย

9.5.2.7 ลูกค้ารับทราบว่าจะต้องทำการลบข้อมูลและสำรองข้อมูลจากอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนก่อน ส่งพัสดุให้เรียบร้อย

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบว่า หากผู้ให้บริการไม่เตรียมเครื่องลงทะเบียนตามที่ระบุไว้ใน ข้อ 9 ผู้ให้บริการและผู้จัดทำบริการ จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายของอุปกรณ์และข้อมูลภายใน นอกเหนือจากเครื่องลงทะเบียน

9.6 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบคือเครื่องลงทะเบียนของผู้ให้บริการ

เท่านั้น

9.7 เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ผิดเครื่อง - ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่อง

9.7.1 ยี่ห้อ รุ่น และ IMEI ของ เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ใช้บริการแสดงไม่ตรงกับเครื่องลงทะเบียนผู้ใช้บริการรับทราบว่า ค่าขอใช้บริการอาจถูกปฏิเสธได้และ

9.7.2 หากผู้จัดทำบริการพบว่าเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ใช้บริการส่งคืนผ่านผู้จัดส่งไม่ใช่เครื่องลงทะเบียน ในขณะที่ทำค่าขอใช้บริการเสร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้ใช้บริการต้องส่งคืนเครื่องลงทะเบียนที่ถูกต้องกลับมายภายในเวลา 7 วันนับจากเวลาส่งมอบ โดยผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง และ หากผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการเช่นนั้น ผู้จัดทำบริการอาจถือว่าการเปลี่ยนเครื่องดังกล่าวเป็นการเปลี่ยนทดแทน และคิดค่าบริการเพิ่มเติมกับผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ การพิจารณาข้างต้นเป็นสิทธิของผู้จัดทำบริการแต่เพียงผู้เดียว

9.8 ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่อง หากผู้ใช้บริการหรือผู้จัดทำบริการพบว่าผู้ใช้บริการไม่ปิดลักษณะการใช้งาน เพื่อความปลอดภัยในส่วนที่เป็นล็อกส่วนตัวในเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ใช้บริการส่งคืนผ่านผู้จัดส่งอันเป็นการขัดต่อข้อกำหนดในการขอใช้บริการ ผู้ให้บริการจะถือว่าการเปลี่ยนเครื่องดังกล่าว เป็นการเปลี่ยนทดแทน และคิดค่าบริการเพิ่มเติมกับผู้ให้บริการ

9.9 ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่อง หากพบว่าเครื่องลงทะเบียนที่ผู้ใช้บริการมอบให้แก่ผู้จัดส่ง หรือส่งคืนผ่านผู้จัดส่ง มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ผู้ใช้บริการรับทราบว่าผู้จัดทำบริการสามารถดำเนินการต่อไปนี้ได้ ตามดุลพินิจของตนเพียงผู้เดียว

9.9.1 ปฏิเสธค่าขอใช้บริการ ขณะที่มอบเครื่องลงทะเบียนให้แก่ผู้จัดส่งและจะถือว่าค่าขอใช้บริการของผู้ใช้บริการถูกยกเลิก ผู้จัดทำบริการจะคืนเงินค่าบริการเปลี่ยนเครื่องด้วยวิธีการชำระเงินเดิมที่ผู้ใช้บริการชำระมา

9.9.2 ในกรณีที่ส่งคืนผ่านผู้จัดส่ง

9.9.2.1 ถือว่าการเปลี่ยนเครื่องนั้นเป็นการเปลี่ยนทดแทน และคิดค่าบริการเพิ่มเติมกับผู้ให้บริการ หรือ

9.9.2.2 ส่งคืนเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง และผู้ใช้บริการ ต้องส่งเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบซึ่งจัดให้มีการเปลี่ยนเครื่อง คืนให้แก่ผู้จัดทำบริการด้วย โดยจะถือว่าค่า ขอใช้บริการของผู้ใช้บริการถูกยกเลิก ผู้จัดทำบริการจะคืนค่าบริการเปลี่ยนเครื่องให้แก่ผู้ใช้บริการ หลังจากที่ได้รับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบแล้ว

9.10 การรับประกัน

9.10.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิได้รับการรับประกันเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมแต่ละเครื่องเป็นเวลา 90 วัน นับจากวันที่ได้รับเครื่องเปลี่ยนหรือทดแทน ในกรณีที่เครื่องทำงานผิดปกติและชำรุดบกพร่องโดยมีสาเหตุจากผู้ผลิตโดยระยะเวลาประกันนี้เริ่มตั้งแต่วันส่งเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม ผู้ใช้บริการอาจเรียกร้องการรับประกันเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมได้ โดยติดต่อผู้จัดทำบริการทางโทรศัพท์ (ค่าขอรับประกัน) ค่าขอรับประกันของผู้ใช้บริการ จะได้รับการดำเนินการในลักษณะเดียวกับค่าขอใช้บริการ เว้นแต่ว่าไม่นำมานับรวม กับข้อจำกัดสิทธิของผู้ใช้บริการ และไม่ต้องชำระค่าบริการ

9.10.2 ผู้ใช้บริการมีสิทธิในการเรียกร้องการรับประกันเครื่องเปลี่ยนหรือทดแทน เว้นแต่หากพบว่าเครื่องเปลี่ยนหรือทดแทน

9.10.2.1 ไม่ได้ทำงานผิดปกติและชำรุดบกพร่องโดยมีสาเหตุจากผู้ผลิต

9.10.2.2 ทำงานผิดปกติและชำรุดบกพร่องโดยไม่ได้มีสาเหตุจากผู้ผลิต

9.10.2.3 มีความเสียหายทางกายภาพ หน้าจอแตก หรือความเสียหายจากน้ำ หรือ

- 9.10.2.4 มีความเสียหายในระบบปฏิบัติการ หรือแอปพลิเคชันทำงานผิดปกติ
- 9.10.3 ผู้ใช้บริการสามารถเรียกร้องการรับประกันได้เมื่อพ้นระยะเวลา 15 วันหลังจากผู้ให้บริการได้ใช้สิทธิการรับประกันเครื่องเปลี่ยนหรือทดแทนในครั้งก่อน

9.11 การรับทราบ

- 9.11.1 ไม่ว่าเมื่อใดก็ตามก่อนเวลาส่งมอบผู้จัดทำบริการอาจขอให้ผู้ให้บริการลงนามหนังสือรับทราบหรือยืนยัน เมื่อผู้ให้บริการทำค่าขอใช้บริการ
- 9.11.2 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า
 - 9.11.2.1 เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมใดๆ ที่จัดให้แก่ผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากค่าขอใช้บริการ มุ่งหมายเพื่อให้ผู้ให้บริการใช้งานตามแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฯ และห้ามนำไปขาย โอน แสดงเพื่อขาย หรือเช่า และบริการดังกล่าวมิได้มุ่งหมายให้นำไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ทางการค้า
 - 9.11.2.2 ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่องผู้จัดทำบริการจะ
 - 9.11.2.2.1 ลบข้อมูลทั้งหมดในเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิม โดยไม่อ้างอิงถึงผู้ให้บริการ และ
 - 9.11.2.2.2 ไม่ส่งคืนเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมให้แก่ผู้ให้บริการ (หรืออุปกรณ์เสริมใด ๆ ที่ผู้ให้บริการได้มอบให้แก่ผู้จัดส่ง)
- 9.11.3 ในกรณีของการเปลี่ยนทดแทนเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมไม่สามารถนำมาใช้ในการเปลี่ยนเครื่องได้ และผู้ให้บริการหรือผู้จัดทำบริการมีสิทธิลงทะเบียน IMEI ของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมถึงดำเนินการใด ๆ ก็ได้ ที่เห็น ว่าจำเป็นเพื่อให้ได้เครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมคืน
- 9.11.4 ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่องหรือการรับเครื่องทดแทน
 - 9.11.4.1 กรรมสิทธิ์ในเครื่องลงทะเบียนก่อนหน้าจะถูกโอนไปยังผู้ให้บริการหรือผู้จัดทำบริการของผู้ให้บริการตามข้อ 7.2
 - 9.11.4.2 ผู้ใช้บริการมีโอกาสได้ตรวจสอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบแล้ว เมื่อผู้จัดส่งส่งมอบเครื่องดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการ
 - 9.11.4.3 ค่าขอให้บริการใด ๆ ในภายหลังจะยึดตามข้อมูลจำเพาะของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิม และ
 - 9.11.4.4 เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบเป็นสิ่งตอบแทนที่เพียงพอสำหรับ ผู้ใช้บริการในการโอนกรรมสิทธิ์ของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิม และผู้ให้บริการได้สละบรรดาสีทธิทั้งหมดในเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมแล้ว
- 9.11.5 ในกรณีที่มีการเปลี่ยนทดแทนเครื่องลงทะเบียนของผู้ให้บริการตามการเรียกร้อง การรับประกันโดยตรงกับผู้ผลิต ผู้ใช้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งหมายเลข IMEI ที่เปลี่ยนทดแทนทางโทรศัพท์ ทางผู้จัดทำบริการจะดำเนินการแจ้งหมายเลข IMEI ที่เปลี่ยนทดแทนไปทางผู้ให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

10. อายุสัญญาและการบอกเลิกสัญญา

- 10.1 ผู้ให้บริการจะจัดหาโปรแกรมบริการให้แก่ผู้ให้บริการนับตั้งแต่วันเริ่มต้นบริการจนกระทั่งสัญญาสิ้นสุดลง ตามข้อนี้
- 10.2 การบอกเลิกโดยผู้ให้บริการ – ผู้ให้บริการสามารถทำการยกเลิกได้ทันทีโดยโทรติดต่อไปยังผู้ให้บริการและ/หรือผู้จัดทำบริการ
- 10.3 การบอกเลิกโดยผู้ให้บริการ – ผู้ให้บริการอาจบอกเลิกโปรแกรมบริการของผู้ให้บริการและสัญญาฯ ได้ทันทีเมื่อใดก็ได้ หากผู้ให้บริการมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า

- 10.3.1 ผู้ใช้บริการใช้บริการ (ไม่ว่าโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม) ในลักษณะที่อาจส่งผลกระทบต่อ ร้ายแรงต่อ ชื่อเสียงของผู้ให้บริการและผู้จัดทำบริการ
- 10.3.2 ผู้ใช้บริการใช้บริการในลักษณะที่เป็น หรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าเป็นการฉ้อฉล มีขบถ กฎหมาย หรือเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดอาญาใด ๆ หรือมุ่งแสวงหาประโยชน์ ทางการค้า
- 10.3.3 ผู้ใช้บริการได้กระทำความผิด หรืออาจจะกระทำความผิดขัดข้อง หรือมีส่วนร่วมในการฉ้อโกง
- 10.3.4 ผู้ใช้บริการเป็นหรืออาจเป็นบุคคลล้มละลาย หรือไม่สามารถชำระหนี้ของผู้ใช้บริการที่ครบกำหนดชำระได้
- 10.3.5 ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เป็นเท็จ หรือไม่สมบูรณ์แก่ผู้ให้บริการ
- 10.3.6 ผู้ใช้บริการย้ายเลขหมายโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการออกจากโครงข่าย หรือบอกเลิก แพ็กเกจ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ
- 10.3.7 ผู้ใช้บริการทำการลงทะเบียนเครื่องโทรศัพท์มือถือที่อยู่ในเงื่อนไขการรองรับการใช้งาน เฉพาะเครือข่าย หรือเงื่อนไขการถือครองการใช้งานใดๆ ทั้งจากผู้ให้บริการเครือข่ายและผู้ผลิต
- 10.3.8 ผู้ใช้บริการมีแนวโน้มจะก่อให้เกิดอันตรายใกล้ตัว (เช่น การหยุดชะงัก การรบกวน การปิดกั้น หรือการกระทำใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต) ต่อโครงข่าย หรือโครงข่ายหรือระบบของ บุคคลอื่นใด หรือการให้บริการ
- 10.3.9 ผู้ใช้บริการมีแนวโน้มจะก่อให้เกิดอันตรายใกล้ตัวหรือคุกคามหรือหยาดคายต่อบุคลากรใด ๆ ของผู้ให้บริการตลอดจนผู้ให้บริการ และผู้จัดทำบริการ
- 10.3.10 ผู้ใช้บริการไม่สามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ ที่ผู้ให้บริการหรือผู้จัดทำบริการร้องขอตาม สมควรได้ รวมทั้งในรูปค่าแถม หรือค่าบริการรองฉบับลงนาม
- 10.3.11 ผู้ใช้บริการมีเจตนาโดยมิชอบด้วยกฎหมายในการสมัครบริการหรือใช้บริการเปลี่ยนเครื่อง หรือรับเครื่องทดแทน
- 10.3.12 ผู้ใช้บริการไม่สามารถมอบเครื่องลงทะเบียนของผู้ใช้บริการให้แก่ผู้จัดส่งได้ตามข้อ 8.8 หรือ
- 10.3.13 มีเหตุอื่นใดตามดุลพินิจของผู้ให้บริการเพียงผู้เดียว
- 10.4 โปรแกรมบริการของผู้ใช้บริการและสัญญาฯ จะสิ้นสุดลงทันทีหาก
 - 10.4.1 แพ็กเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการถูกโอนไปยังบุคคลอื่น หรือผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการบอกเลิกแพ็กเกจดังกล่าว
 - 10.4.2 ผู้ให้บริการพบว่าผู้ให้บริการได้โอน ขาย จัดแสดงเพื่อขาย หรือปล่อยให้เช่าเครื่องลง ทะเบียนของผู้ใช้บริการ หรือ
 - 10.4.3 กฎหมายกำหนด
- 10.5 ผลของการสิ้นสุดสัญญา
 - 10.5.1 ไม่คืนเงิน – เท่าที่ผู้ให้บริการไม่ฝ่าฝืนหน้าที่ใด ๆ ของตนตามข้อตกลงนี้ หากมีการบอก เลิกการสมัครรับ บริการของผู้ใช้บริการตามข้อ 9.2 ข้อ 9.3 หรือข้อ 9.4 ผู้ใช้บริการจะไม่ ได้รับเงิน ค่าบริการไม่ว่าส่วนใดก็ตามที่ผู้ให้บริการชำระไปแล้วคืน
 - 10.5.2 ไม่สามารถเปิดใหม่ – หากมีการบอกเลิกบริการสำหรับเครื่องลงทะเบียนแล้ว ไม่ สามารถ เปิดให้บริการกับเครื่องลงทะเบียนนั้นได้อีก
 - 10.5.3 ข้อห้าม – ในส่วนของบัตรประจำตัวประชาชนนั้น หากผู้ให้บริการเคยถูกปฏิเสธมาแล้ว หรือ เคยถูกบอกเลิกไม่ให้รับบริการหรือบริการที่คล้ายคลึงกันซึ่งผู้จัดทำบริการเป็นผู้ให้ บริการ ผู้ใช้บริการจะไม่มีสิทธิสมัครขอรับบริการอีก
 - 10.5.4 ค่าขอใช้บริการ – หากผู้ให้บริการจัดทำค่าขอใช้บริการซึ่งยังไม่ได้นำดำเนินการ ณ วันที่บอก

เลิก ค่าขอใช้บริการดังกล่าวอาจถูกยกเลิกได้

11. การระงับแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ชั่วคราว

หากผู้ใช้บริการได้ขอหรือผู้ให้บริการระงับแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม สัญญาและบริการที่เกี่ยวข้องจะถูกระงับด้วยตามระยะเวลาที่แพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการได้ขอหรือถูกระงับแพ็คเกจบริการ

12. เงื่อนไขการใช้งานเครื่องทดแทนระหว่างรับบริการ

12.1 เครื่องใช้ทดแทนระหว่างซ่อม นั้น เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้จัดทำบริการ ผู้ใช้บริการยินยอมที่จะแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารทางราชการอื่นใด และผู้ให้บริการต้องใช้งานด้วยความระมัดระวัง ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการทำลายตัวเครื่อง อาทิ การติดสติ๊กเกอร์ หรือ วัตถุแปลกปลอมลงบนตัวเครื่อง รวมถึง ไม่ทำการแก้ไข ดัดแปลง เปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ภายในเครื่องหรือลอกเอาท์แอกเค้าท์ของผู้จัดทำบริการรวมถึงมีการกระทำใดๆ ที่เสี่ยงต่อการใช้เครื่องทำแทนระหว่างซ่อม และ ผู้ให้บริการต้องไม่นำเครื่องดังกล่าวไปจำหน่ายออก หรือ ขายให้กับบุคคลที่สาม

หากพบความผิดปกติ ผู้ใช้บริการยินยอมชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้จัดทำบริการ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ในกรณีที่ตรวจสอบพบความผิดปกติของเครื่อง และพิสูจน์ทราบได้ว่าการดัดแปลงของเครื่องเกิดมาจากผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ช่างที่ได้รับอนุมัติจากศูนย์บริการ ผู้ให้บริการต้องชำระค่ารับเป็นมูลค่าเครื่องของรุ่นดังกล่าวหรือเทียบเท่า ณ วันที่ตรวจพบ

12.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการขายเครื่องทดแทน หรือ ทำเครื่องทดแทนสูญหาย ผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าเสียหายเป็นมูลค่าเครื่องของรุ่นดังกล่าวหรือเทียบเท่า

12.3 ผู้ใช้บริการทราบว่า อาจมีการสูญหายของข้อมูล รูปภาพ แอปพลิเคชัน ที่ติดตั้งอยู่บนเครื่องลงทะเลเบียน หลังการตรวจสภาพหรือเปลี่ยนอะไหล่อุปกรณ์ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบในการสำรองข้อมูลและลบข้อมูลให้แล้วเสร็จก่อนการเรียกใช้บริการทุกครั้ง หากผู้ใช้บริการไม่สำรองข้อมูลที่อยู่บนเครื่องลงทะเลเบียน ผู้ใช้บริการรับทราบว่าจะไม่สามารถเรียกร้องค่าชดเชยใดๆ กับผู้จัดทำบริการ ในกรณีดังกล่าวได้

12.4 อุปกรณ์ติดตั้งเพื่อความสวยงาม หรือ อุปกรณ์อื่นใดที่ติดตั้งอยู่บนเครื่องลงทะเลเบียน อาจถูกถอดออกจากเครื่องลงทะเลเบียนได้ และผู้จัดทำบริการ จะไม่สามารถส่งสิ่งของดังกล่าวคืนให้ผู้ใช้บริการได้ อาทิเช่น ฟิล์มกันรอยที่ติดบนกระจกหน้าจอ สติกเกอร์ที่ติดบนตัวเครื่อง เป็นต้น

12.5 กรุณาให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ ในการตอบคำถามต่างๆ ที่จำเป็น และให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการกับผู้ใช้บริการ

12.6 ในการนัดรับส่งเครื่องกับเจ้าหน้าที่ รับ-ส่ง เครื่องทุกครั้ง ผู้ใช้บริการควรอยู่ ณ สถานที่ตั้งที่นัดหมายกับเจ้าหน้าที่ และเตรียมรับสายโทรศัพท์จากเจ้าหน้าที่ในกรณีที่หาที่ตั้งไม่พบ หากเจ้าหน้าที่ไปถึงนัดหมายแล้วไม่พบผู้ใช้บริการ จะทำการติดต่อกับผู้ใช้บริการอีกครั้ง หากผู้ใช้บริการไม่สามารถมาพบกับเจ้าหน้าที่ได้ตามที่นัดหมาย ผู้จัดทำบริการจะให้เจ้าหน้าที่นำส่งใหม่อีกเพียง 1 ครั้งโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หากผู้ใช้บริการยังไม่สามารถมาพบกับเจ้าหน้าที่ได้อีก จะมีค่าใช้จ่ายในการนำส่งใหม่ครั้งละ 100 บาท

ส่วนในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ไปจัดส่งตามเวลาที่นัดหมายไว้เกินกว่า 1 ชั่วโมง เป็นต้นไป และไม่พบตัวผู้ให้บริการ การจัดส่งใหม่จะไม่มี การคิดค่าปรับเพิ่มเติมใดๆ (หมายเหตุ เจ้าหน้าที่จะอยู่กับผู้ให้บริการได้ไม่เกิน 15 นาที กรุณาเตรียมเครื่องให้พร้อมก่อนเวลานัดหมาย)

- 12.7 ผู้จัดทำบริการ จะส่งเจ้าหน้าที่ รับ-ส่ง เครื่อง ณ สถานที่นัดหมายที่เป็น ที่อยู่ที่บ้าน ที่อยู่ทำงาน ของผู้ให้บริการ เท่านั้น โดยพื้นที่สาธารณะอื่นใด อาทิเช่น ร้านค้า ร้านอาหาร ร้านค้าในห้างสรรพสินค้า ห้างสรรพสินค้า สวนสาธารณะ ลานจอดรถ ไม่สามารถใช้ระบุเป็นจุดนัดหมายได้
- 12.8 ถ้าหากผู้ให้บริการให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือมีเจตนากระทำการทุจริต ผู้จัดทำบริการ มีสิทธิ์ที่จะยกเลิกหรือปฏิเสธการให้บริการกับผู้ให้บริการได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 12.9 ในกรณีที่ผู้จัดทำบริการไม่สามารถติดต่อผู้ให้บริการในการคืนเครื่องใช้ทดแทนระหว่างซ่อมได้ ในเวลาอันสมควร หรือทางผู้ให้บริการส่งเครื่องอื่นที่ไม่ใช่เครื่องใช้ทดแทนที่เป็นของผู้จัดทำบริการ ผู้ให้บริการรับทราบว่าการกระทำดังกล่าวทางผู้จัดทำบริการอาจถือว่าผู้ให้บริการกระทำการโดยทุจริต ซึ่งมีความผิดทางกฎหมาย ทางผู้จัดทำบริการสามารถดำเนินทางกฎหมายต่อไปได้และถือว่าผู้จัดทำบริการ มีสิทธิ์ที่จะยกเลิกหรือปฏิเสธการให้บริการกับผู้ให้บริการได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

13. การเปลี่ยนแปลงเครื่องลงทะเบียน

- 13.1 เครื่องลงทะเบียนของผู้ให้บริการไม่อาจเปลี่ยนแปลงได้ เว้นแต่
- 13.1.1 เป็นการเปลี่ยนแปลงหลังจากการเปลี่ยนเครื่องหรือการเปลี่ยนทดแทน หรือ
- 13.1.2 เป็นการแลกเปลี่ยนเครื่องลงทะเบียนของผู้ให้บริการตามแผนการรับประกันของผู้ผลิต หรือ แผนอื่นที่ใช้บังคับสำหรับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่ที่เหมือนกับเครื่องลงทะเบียนของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้น โดยติดต่อผู้ให้บริการทางโทรศัพท์ และจัดให้มีหลักฐานการแลกเปลี่ยนตามที่จำเป็น เพื่อให้ผู้จัดทำบริการปรับปรุงบันทึกข้อมูลของตนให้เป็น IMEI ของเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ เครื่องใหม่ดังกล่าว ซึ่งนับจากนั้นเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ดังกล่าวจะกลายเป็นเครื่องลงทะเบียน ผู้ให้บริการไม่สามารถยื่นคำขอใช้บริการได้โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

14. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 14.1 ผู้ให้บริการยืนยันว่าผู้ให้บริการได้อ่าน ทำความเข้าใจ และให้ความยินยอมตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และคำบอกกล่าวเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการแล้ว ซึ่งดูได้ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือลิงก์อื่นใดตามที่ผู้ให้บริการอาจแจ้งให้ทราบเป็นครั้งคราว(เรียกกันสั้นว่า นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)
- 14.2 ผู้ให้บริการเข้าใจดีว่า การที่ผู้ให้บริการจะให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้นั้น ผู้ให้บริการต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลบาง ประเภทของผู้ให้บริการ
- 14.2.1 ดังนั้น ผู้ให้บริการจึงยินยอมให้ผู้ให้บริการและผู้จัดทำบริการ(ผู้ประมวลผลข้อมูล) ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการที่ได้รับจากผู้ให้บริการ
- 14.2.1.1 ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 14.2.1.2 เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้
- 14.2.1.2.1 ประเมินสิทธิของผู้ให้บริการในการสมัคร และสมัครอย่างต่อเนื่อง เพื่อเข้าร่วมโปรแกรมบริการหรือใช้บริการ
- 14.2.1.2.2 ให้บริการแก่ผู้ให้บริการ

- 14.2.1.2.3 สร้างชุดข้อมูลรวมที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้
- 14.2.1.2.4 อนุญาตให้ติดต่อโดยตรงและโดยอ้อมกับผู้ใช้บริการในเรื่องเกี่ยวกับบริการได้ และ
- 14.2.1.2.5 บริหารจัดการความเสี่ยงทางการค้า และป้องกัน ตรวจสอบ และสืบสวนการกระทำอันต้องสงสัยว่าเป็นการมิชอบด้วยกฎหมาย การฉ้อฉล หรือข้อพิพาท (วัตถุประสงค์ในข้อ13.2.1.2.เรียกรวมกันว่า วัตถุประสงค์) หรือ
- 14.2.1.3เปิดเผยให้แก่หน่วยงานรัฐบาลและ/หรือที่
กำกับดูแลที่เกี่ยวข้องในกรณีที่กฎหมายกำหนด และ
- 14.2.2 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ ผู้จัดทำบริการ จัดเก็บหรือฝากข้อมูลกับบริษัทในเครือของผู้จัดทำบริการ และบริษัทพันธมิตร รวมถึงผู้ให้บริการรายอื่น ไม่ว่าจะอยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว หรือวัตถุประสงค์อื่นใดที่ระบุในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 14.3 ผู้ให้บริการ คือผู้บริหารข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตลอดเวลา และหากมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้ดำเนินการตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

15. เบ็ดเตล็ด

- 15.1 บริการข้อตกลงนี้และค่าบริการอาจเปลี่ยนแปลง (และยกเลิก ในกรณีบริการ) สิ้นสุด หรือระงับลงเมื่อใดก็ได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทางเว็บไซต์และในกรณีที่ผู้ใช้บริการยังคงมีการสมัครรับบริการต่อไปหลังได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว จะถือว่าผู้ใช้บริการตกลงตามการเปลี่ยนแปลงนั้น
- 15.2 ผู้ให้บริการอาจมอบหมายให้บุคคลภายนอกให้บริการและรับชำระค่าบริการใด ๆ แทนตนได้ แต่ไม่ว่าในกรณีใดผู้ใช้บริการจะมีสิทธิไล่เบียดเอาค่าบริการเท่านั้นจะไล่เบียดเอาบุคคลภายนอกนั้นมิได้ สำหรับข้อพิพาทใด ๆ ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะติดต่อผู้ให้บริการและพยายามระงับข้อพิพาทกับผู้ให้บริการอย่างไม่เป็นทางการก่อน
- 15.3 สัญญานี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายราชอาณาจักรไทย
- 15.4 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปของผู้ให้บริการที่ใช้อยู่ตามที่ปรากฏผ่านช่องทางออนไลน์ตามที่อาจแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ (ข้อตกลงทั่วไป) มีผลบังคับใช้โดยข้อตกลงนี้ เป็นข้อตกลงเพิ่มเติมจากข้อตกลงทั่วไปและทั้งข้อตกลงนี้กับข้อตกลงทั่วไปต่างมีผลบังคับใช้ แก่ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการ ในกรณีมีข้อความแย้งกันระหว่างข้อตกลงนี้กับข้อตกลงทั่วไป ให้บังคับตามข้อตกลงนี้
- 15.5 ผู้ให้บริการอาจทำรายการส่งเสริมการขายเกี่ยวกับบริการได้เป็นครั้งคราว รายการส่งเสริมการขายใด ๆ เช่นว่านั้น ให้บังคับตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการนำมาแนบท้ายและตามข้อตกลงนี้เฉพาะเท่าที่ข้อตกลงและเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายนั้นมีได้ระบุรายละเอียดไว้ ในกรณีที่ข้อตกลงและเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายขัดกับข้อตกลงนี้ ให้ บังคับตามข้อตกลงนี้
- 15.6 บริการโดยทั่วไปและการดำเนินการตามคำขอใช้บริการอาจ ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์นอกเหนืออำนาจควบคุมของผู้ให้บริการหรือผู้จัดทำบริการซึ่งเป็นผู้ให้บริการ ของผู้ให้บริการ (เหตุการณ์) โดยหากเกิดเหตุการณ์ขึ้น
 - 15.6.1 ผู้ให้บริการ จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบผ่านเว็บไซต์ว่าเกิดเหตุการณ์ขึ้นแล้ว และ
 - 15.6.2 บริการอาจระงับชั่วคราว และคำขอใช้บริการใด ๆ ที่อยู่ระหว่าง

ดำเนินการอาจต้องระงับไว้จนกว่าจะเหตุการณ์จะยุติลงแล้ว

- 15.7 ข้อยกเว้นความรับผิด— นอกจากข้อตกลงนี้แล้ว ผู้ให้บริการขอปฏิเสธคำรับประกันประเภทใด ๆ ทั้งปวง ไม่ว่า (1) โดยชัดแจ้ง (2) โดยปริยาย หรือ (3) ตามกฎหมาย รวมทั้งคำรับประกันโดยปริยายเกี่ยวกับสภาพข้อขายได้และความเหมาะสมแก่การใต้อันมุ่งไว้แต่ไม่จำกัดเพียงผู้ใช้บริการนี้โดยขอปฏิเสธโดยชัดแจ้งและอย่างเต็มที่เท่าที่กฎหมายอนุญาตไว้ เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ผู้ให้บริการและผู้จัดทำบริการซึ่งเป็นผู้ให้บริการของผู้ให้บริการ ไม่ขอรับผิดชอบความสูญเสียหรือเสียหายใด ๆ อันเกิดแก่ผู้ใช้บริการจากการกระทำของลูกจ้างคนใดหรือบุคคลหรือผู้แทนคนใดของผู้ให้บริการซึ่งกระทำการเกินขอบอำนาจของตน เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ผู้ให้บริการและผู้จัดทำบริการ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการของผู้ให้บริการ ไม่ขอรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือเสียหายทางตรงหรือทางอ้อมอันเกิดแก่ผู้ใช้บริการเกี่ยวกับเรื่องใด ๆ ก็ตามซึ่งเกิดขึ้นเกี่ยวกับการให้บริการหรือการที่ผู้ใช้บริการใช้บริการ
- 15.8 ผู้ให้บริการตกลงว่าจะปกป้อง ชดเชย และจัดมิให้ ผู้ให้บริการและผู้จัดทำบริการซึ่งเป็นผู้ให้บริการ ของผู้ให้บริการ รวมถึงตลอดถึงบริษัทรวม กรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้สืบทอด และผู้รับโอนสิทธิ ของ ผู้ให้บริการ และ ผู้จัดทำบริการได้รับผลกระทบจากความรับผิด ความเสียหาย ความสูญเสีย ต้นทุน และ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งปวงอันมีสาเหตุหรือเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการใช้บริการ
- 15.9 ผู้ให้บริการ และผู้จัดทำบริการซึ่งเป็นผู้ให้บริการของผู้ให้บริการ ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายทางอ้อม ค่าเสียหายสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายพิเศษอันเกิดจากหรือเกี่ยวกับการให้บริการหรือการที่ผู้ใช้บริการใช้บริการ ความรับผิดของผู้ให้บริการและผู้จัดทำบริการที่มีต่อผู้ใช้บริการ (ไม่ว่าในมูลสัญญา มูลประมาทเลินเล่อ มูลความรับผิดเคร่งครัด ตามกฎหมาย หรือตามหลักความรับผิดอื่น) รวมทั้งสินจะไม่เกินกว่าค่าบริการ ตามระยะเวลาที่กำหนดที่ผู้ใช้บริการชำระแล้ว
- 15.10 หากข้อกำหนดหรือถ้อยคำใดของสัญญาถูกริวินิจฉัยว่า ไม่สมบูรณ์หรือไม่อาจบังคับได้ ข้อความส่วนที่เหลือของสัญญา หรือผลบังคับใช้ข้อกำหนดนั้น ต่อบุคคลนอกเหนือจากผู้ที่ถูกวินิจฉัยว่าข้อกำหนดนั้นไม่สมบูรณ์หรือไม่อาจบังคับได้ ย่อมไม่ได้รับผลกระทบ และให้ตีความสัญญาในลักษณะที่ตัดข้อกำหนดที่ไม่สมบูรณ์หรือไม่อาจบังคับได้นั้นออก
- 15.11 บริการ dtac Mobile Care Service นี้ไม่สามารถแลก ทอน หรือเปลี่ยนเป็นเงิน สิ่งของหรือบริการอื่นได้

16. นโยบายการคืนเงิน

- 16.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการยกเลิกคำสั่งซื้อ และ/หรือ ยกเลิกการให้บริการ ผู้ให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินในทุกกรณี หรือหากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อศูนย์บริการดีแทค หรือติดต่อ dtac call center 1678 (ค่าบริการครั้งละ 3 บาท)
- 16.2 ผู้ให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

17. ช่องทางการยกเลิกบริการ มีทั้งหมด 3 ช่องทาง

1. กด *437*99# แล้วโทรออก
2. ติดต่อ dtac call center 1678 (ค่าบริการครั้งละ 3 บาท)
3. ศูนย์บริการดีแทค

18. นโยบายความเป็นส่วนตัว

<http://www.dtac.co.th/mobilecare/PrivacyNotice2019Thai23072019.pdf>

dtac Mobile Care Service

บริการ dtac Mobile Care Service โดยผู้จัดทำบริการ บริษัท ชันเดย์ อินส์ จำกัด
100/25 อาคารสาทรนคร ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนสาทรเหนือ

แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทร 02-026-3355

อีเมล: devicecare@easysunday.com

LINE: @easysunday

การส่งเรื่องร้องเรียนและคำติชม

หากมีปัญหหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการ สามารถติดต่อได้ที่

โทร 02-026-3355

อีเมล: devicecare@easysunday.com

ไปรษณีย์: (ผู้จัดทำบริการ)

บริษัท ชันเดย์ อินส์ จำกัด

100/25 อาคารสาทรนคร ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนสาทรเหนือ

แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500